

Laura Dziwak

Analista Funcional Oracle – Líder de Equipo

Soy egresada de la carrera de Relaciones del Trabajo (UBA) y de la maestría en Gestion de Recursos Humanos de la Facultad de Ciencias Economicas (UBA). Me desempeño desde el 2012 como Analista Funcional de distintos software de Gestión de Recursos Humanos. En el 2018, además, comencé a liderar la práctica de los analistas funcionales, participando de la gestion y coordinación del equipo a diario.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Interservices Consulting | Líder de Equipo

Sept. 2018 – Presente

- Coordinación y planificación de tareas
- Gestión del equipo en proyectos
- Armado de cronograma de tareas y responsabilidades del equipo
- Detección de necesidades y planificación de capacitaciones

Interservices Consulting | Analista Funcional Oracle

Ene 2012- Presente


- Detección de necesidades en empresa cliente: relevamiento, asesoramiento y adaptación de procesos a sistemas Oracle PeopleSoft y/o Oracle HCM Cloud
- Comunicación constante con todas las áreas involucradas del proyecto
- Planificación, armado y dictado de workshops y capacitaciones a usuarios
- Diseño de documentación a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto


Proyectos


- ✓ **Importante Universidad Privada** - Chile (Noviembre 2019 - Presente)
 - Líder Funcional en implementación Oracle PeopleSoft Módulo: Administración de Personal. Versión 9.2
 - Analista Funcional en implementación Oracle PeopleSoft Modulo: Nomina global y ausencias
 - Analista Funcional en implementación Oracle HCM Cloud Módulo: Learning, Recruiting y performance
- ✓ **Importante Banco** – Argentina (Enero 2019 – Agosto 2019)
 - Analista Funcional en implementación Oracle HCM Cloud Módulos: Core, y Help Desk
- ✓ **Empresa estatal de Provisión de Agua** – Argentina (Octubre 2017 – Noviembre 2018)
 - Líder Funcional en Proyecto Upgrade de Versión 9.0 a 9.2 en Oracle Peoplesoft Módulos: Administración de Personal, Selección de Personal, Medicina Laboral y Capacitación
 - Coordinación de tareas, armado de documentación, relevamientos y dictados de workshops y capacitaciones
- ✓ **Empresa de Productos Electrónicos** – Argentina (Abril 2016 - Agosto 2016)
 - Analista Funcional en implementación en Oracle PeopleSoft Administración de Personal y Nomina Global y Ausencias versión 9.2
 - Reportería: Relevamiento, diseño y Pruebas



CONTACTO

 11 4 157 34 30

 Colegiales, CABA

 lauradziwak@gmail.com

IDIOMAS

Ingles Oral, escrito y escucha Intermedio

Nivel de conversación fluido

SOFTWARE

- Excel
- Word
- PowerPoint
- Outlook
- Project
- Oracle PeopleSoft
- Oracle HCM Cloud



- ✓ **Importante Empresa de Turismo líder, Argentina** – Argentina (Enero 2016 – Abril 2016)
 - Líder Funcional en implementación Oracle HCM Cloud Taleo Learning
 - Analista Funcional en implementación Oracle HCM Cloud Core y Modulo Ausencias.
- ✓ **Importante Empresa de Retail, Argentina (origen chilena)** (Septiembre 2014 – Diciembre 2015)
 - Analista Funcional en implementación PeopleSoft Módulo Administración de Personal versión 9.2
- ✓ **Importante Banco, Venezuela** (Enero 2014 – Agosto 2014)
 - Analista Funcional en implementación HCM Cloud Taleo Learning
- ✓ **Importante Constructora de origen Brasilera: Proyecto O2** (Enero 2012 – Diciembre 2013)
 - Analista Funcional en Implementación Oracle PeopleSoft Administración de Personal y Nomina Global y Ausencias versión 9.0
 - Soporte funcional de la herramienta

Auren Consultora

Noviembre 2010 – Diciembre 2011

- Diseño y Publicación de avisos en portales de empleo
- Recepción y filtrado de CVs
- Entrevistas telefónicas y presenciales
- Acompañamiento y seguimiento de ingreso a nuevos empleados

Eventos D&M – Generalista Recursos Humanos

Agosto 2007 – Septiembre 2010

- Diseño y publicación de avisos en portales de empleo
- Recepción y filtrado de CVs.
- Entrevistas telefónicas y presenciales
- Acompañamiento de ingreso a los nuevos empleados
- Diseño de diagnósticos de clima organizacional para empresas
- Capacitaciones a grupos de empleados en diversos temas de RRHH

FORMACIÓN

Magíster en RRHH/Universidad de Buenos Aires - Facultad de Cs. Económicas

Marzo 2012 – Marzo 2016

Promedio: 8

Lic en Relaciones del Trabajo / Universidad de Buenos Aires – Facultad de Cs Sociales

Marzo 2002 – Junio 2010

Promedio: 8

CURSOS Y TALLERES

- Human Resources: Global Human Resources - Functional Workshop: septiembre 2019.
- Global Human Resources - Technical Workshop: Octubre 2019.
- Global Human Resources: Learning Workshop: Noviembre 2019.

APTITUDES

- ✓ Autonomía
- ✓ Adaptación al cambio
- ✓ Capacidad de Liderazgo
- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Calidez en la relaciones interpersonales
- ✓ Responsabilidad y dedicación a las tareas
- ✓ Puntualidad
- ✓ Capacidad de escucha

HOBBIES

- Caminar
- Leer
- Jugar con mi perro Ciro

- My Oracle Support Community: Agosto 2019
- Oracle Cloud Support: Agosto 2019
- Service Request Flow and Best Practices: Agosto 2019
- Working Effectively with Support: Agosto 2019
- Administración del Tiempo – Ebiz WEB
- Comunicación efectiva – Ebiz WEB
- Inteligencia Emocional – Ebiz WEB
- Liderazgo – Ebiz Web
- Presentaciones Efectivas – Ebiz Web