

Paula Borrero Díaz

DNI: 95.228.898

F. de nacimiento: 14/01/1989

LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES



CONTACTO

Celular: 11 64070884

Fijo: 4777-7883

Buenos Aires, Argentina.

LinkedIn:

<https://co.linkedin.com/in/paulaborrero>

E-mail: paulaborrerod@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Lic. en Relaciones Internacionales. Con experiencia en cargos relacionados con servicio al cliente, gestión de procesos, creación de productos y servicios, comercio exterior y logística tanto en el sector público como privado. Habilidad para la resolución de conflictos, capacidad investigativa, analítica y pensamiento estratégico para anticipar retos. Nivel avanzado de inglés, alemán básico.

ESTUDIOS

ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Universidad Javeriana. Bogotá- Colombia
2017-2018

INTERNACIONALISTA - LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia
2009-2014
Egresada 2015-1

TECNOLOGÍA TRILINGÜE EN COMERCIO EXTERIOR

ICAFT (Corporación Colombo Alemana para la Formación Tecnológica) Bogotá- Colombia
2006-2008

BACHILLER ACADÉMICO

Colegio Alemán - Barranquilla - Colombia
1993-2006

Experiencia Laboral

COORDINADORA DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES DEL PROGRAMAS MENTES TRANSFORMADORAS FUNDACIÓN NOBLEZA OBLIGA

Junio 2018 -

Buenos Aires-Argentina

- Coordinación operativa del Programa Nacional Mentes Transformadoras
 - Armado de los eventos de Lanzamiento, Final y Techcamp.
 - Organización de la logística de las mesas de trabajo con los diferentes Gobiernos Nacionales, Locales, Empresas y Universidades en Salta, Misiones, Mendoza, Mar Del Plata, Córdoba y Capital Federal.
- Elaboración de informes mensuales de gestión.
- Asistir a la dirección de Proyectos Sociales en eventos y reuniones institucionales.
- Creación de Manuales de Gestión de la Operación del Programa

COORDINADORA DE SERVICIO AL CLIENTE

LUPA JURIDICA SAS

Enero 2016 - Enero 2018
Bogotá-Colombia

- A cargo del relacionamiento de una cartera de alrededor de 150 clientes.
- Liderar y supervisar un equipo de 8 asesores de cuentas, encargados de tramitar las solicitudes y requerimientos de los clientes.
- Creación y diseño de nuevos productos y servicios construidos con base en las necesidades de los clientes.
- Contribuir al desarrollo de la estrategia de negocios de la empresa a través del fortalecimiento de las relaciones con los clientes y el servicio prestado.

ASESORA DE SERVICIO AL CLIENTE

LUPA JURIDICA SAS

Agosto 2014 - Enero 2016
Bogotá-Colombia

- Atención y solución de requerimientos solicitados diariamente por los clientes.
- Control de la calidad en la información de los procesos judiciales reportados a los clientes.
- Presentar de informes de gestión mensuales.
- Organizar y reportar las bases de datos de los procesos judiciales vigilado por cada cliente asignado.
- Realizar visitas se seguimiento a los clientes asignados para brindar capacitaciones del sistema y reportar novedades de los procesos en vigilancia.

Paula Borrero Díaz

LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES

CURSOS

GESTIÓN ESTRÁTÉGICA DE PROYECTOS SOCIALES: HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

Universidad Tecnológica Nacional (UTN).

Buenos Aires - Argentina

56 Hrs

2019

DIPLOMADO EN CONSTRUCCIÓN DE PAZ: EL SUJETO Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia

81 Hrs

2016

EXCEL PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y GENERACIÓN DE REPORTES EFECTIVOS

Universidad Javeriana. Bogotá - Colombia

51 Hrs

2016

DIPLOMADO EN AMENAZAS GLOBALES EN CONTEXTOS LOCALES: RADIOGRAFÍA DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia

92Hrs

2012

VOLUNTARIADO

JUEGOS OLÍMPICOS DE LA JUVENTUD BUENOS AIRES 2018

Voluntaria en el área de Arribos y Partidas en Aeroparque asistiendo a las delegaciones que arribaban al país.

Buenos Aires, Argentina

Octubre 2018.

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DEPORTISTAS TRASPLANTADOS.

Trabajé con la Asociación en la promoción de la campaña Yo Salve 55 Vidas para el recaudo de recursos destinados al apoyo de deportistas trasplantados.

Bogotá - Colombia

Enero 2016- Diciembre 2016

Experiencia Laboral

PRACTICANTE

PROCOLOMBIA - OFICINA COMERCIAL BUENOS AIRES.

Julio 2013 -Julio 2014

Buenos Aires- Argentina

- Apoyo y logística de las actividades y eventos de promoción de la entidad, en las áreas de inversión, turismo y exportaciones.
- Coordinación y acompañamiento de agendas comerciales a empresarios colombianos en Argentina, Paraguay y Uruguay.
- Investigación, análisis e informes de la coyuntura comercial entre Argentina y Colombia.
- Apoyo en la promoción de turismo hacia Colombia en diferentes escenarios en Argentina, Paraguay y Uruguay.
- Apoyo a la Directora de la Oficina Comercial de Argentina en todo lo referente al desarrollo de actividades de promoción.

PRACTICANTE

CONGRESO DE LA REPÚBLICA - COMISIÓN PRIMERA CÁMARA REPRESENTANTES.

Abril - Julio 2013

Bogotá - Colombia

- Apoyo a la Representante por el departamento de Atlántico Victoria Vargas.
- Análisis de proyectos de ley para debates en la comisión.
- Informes de noticias e investigaciones para las conferencias a las que asistía la Representante.

COORDINADOR DE CUENTA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SSPD

LUPA JURIDICA SAS

Septiembre 2008 - Abril 2013

Bogotá-Colombia

- A cargo del manejo de las relaciones entre Lupa Jurídica y la SSPD.
- Asegurar del control de calidad en el manejo de la información de los procesos judiciales del cliente, referente a los autos y providencias judiciales reportados en el sistema de Lupa Jurídica.
- Monitoreo de los procesos judiciales en el sistema de gestión de la entidad, asegurando la actualización de la base de datos de los procesos judiciales.

APRENDIZ ICAFT

TRANSREP

Septiembre 2006 - Septiembre 2008

Bogotá-Colombia

- Práctica Profesional en el ICAFT (Corporación Colombo Alemana para la Formación Tecnológica)

- Responsabilidades asociadas a temas de comercio exterior, logística, aduanero y transporte de pasajeros, en las diferentes empresas que conforman el grupo como Transaereo, Air Canada, NYK Logistics y Lufthansa Cargo.