

# Paula Borrero Díaz

DNI: 95.228.898

F. de nacimiento: 14/01/1989



## LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES

### CONTACTO

Celular: 11 64070884

Fijo: 4777-7883

Buenos Aires, Argentina.

LinkedIn:

<https://co.linkedin.com/in/paulaborrero>

E-mail: paulaborrerod@gmail.com

### PERFIL PROFESIONAL

Lic. en Relaciones Internacionales. Con experiencia en cargos relacionados con servicio al cliente, gestión de procesos, creación de productos y servicios, comercio exterior y logística tanto en el sector público como privado. Habilidad para la resolución de conflictos, capacidad investigativa, analítica y pensamiento estratégico para anticipar retos. Nivel avanzado de inglés, alemán básico.

### ESTUDIOS

#### ESPECIALIZACIÓN EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Universidad Javeriana. Bogotá- Colombia  
2017-2018

#### INTERNACIONALISTA - LIC. EN RELACIONES INTERNACIONALES

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia  
2009-2014  
Egresada 2015-1

#### TECNOLOGÍA TRILINGÜE EN COMERCIO EXTERIOR

ICAFT (Corporación Colombo Alemana para la Formación Tecnológica) Bogotá- Colombia  
2006-2008

#### BACHILLER ACADÉMICO

Colegio Alemán - Barranquilla - Colombia  
1993-2006

### Experiencia Laboral

#### COORDINADORA DE LOGÍSTICA Y OPERACIONES DEL PROGRAMAS MENTES TRANSFORMADORAS FUNDACIÓN NOBLEZA OBLIGA

Junio 2018 -

Buenos Aires-Argentina

- Coordinación operativa del Programa Nacional Mentes Transformadoras
  - Armado de los eventos de Lanzamiento, Final y Techcamp.
  - Organización de la logística de las mesas de trabajo con los diferentes Gobiernos Nacionales, Locales, Empresas y Universidades en Salta, Misiones, Mendoza, Mar Del Plata, Córdoba y Capital Federal.
- Elaboración de informes mensuales de gestión.
- Asistir a la dirección de Proyectos Sociales en eventos y reuniones institucionales.
- Creación de Manuales de Gestión de la Operación del Programa

#### COORDINADORA DE SERVICIO AL CLIENTE

LUPA JURIDICA SAS

Enero 2016 - Enero 2018

Bogotá-Colombia

- A cargo del relacionamiento de una cartera de alrededor de 150 clientes.
- Liderar y supervisar un equipo de 8 asesores de cuentas, encargados de tramitar las solicitudes y requerimientos de los clientes.
- Creación y diseño de nuevos productos y servicios construidos con base en las necesidades de los clientes.
- Contribuir al desarrollo de la estrategia de negocios de la empresa a través del fortalecimiento de las relaciones con los clientes y el servicio prestado.

#### ASESORA DE SERVICIO AL CLIENTE

LUPA JURIDICA SAS

Agosto 2014 - Enero 2016

Bogotá-Colombia

- Atención y solución de requerimientos solicitados diariamente por los clientes.
- Control de la calidad en la información de los procesos judiciales reportados a los clientes.
- Presentar de informes de gestión mensuales.
- Organizar y reportar las bases de datos de los procesos judiciales vigilado por cada cliente asignado.
- Realizar visitas de seguimiento a los clientes asignados para brindar capacitaciones del sistema y reportar novedades de los procesos en vigilancia.

### CURSOS

#### **GESTIÓN ESTRATÉGICA DE PROYECTOS SOCIALES: HACIA EL DESARROLLO SOSTENIBLE**

Universidad Tecnológica Nacional (UTN).  
Buenos Aires - Argentina  
56 Hrs  
2019

#### **DIPLOMADO EN CONSTRUCCIÓN DE PAZ: EL SUJETO Y LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL**

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia  
81 Hrs  
2016

#### **EXCEL PARA EL ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y GENERACIÓN DE REPORTES EFECTIVOS**

Universidad Javeriana. Bogotá - Colombia  
51 Hrs  
2016

#### **DIPLOMADO EN AMENAZAS GLOBALES EN CONTEXTOS LOCALES: RADIOGRAFÍA DE POLÍTICAS DE SEGURIDAD**

Universidad del Rosario. Bogotá - Colombia  
92Hrs  
2012

### VOLUNTARIADO

#### **JUEGOS OLÍMPICOS DE LA JUVENTUD BUENOS AIRES 2018**

Voluntaria en el área de Arribos y Partidas en Aeroparque asistiendo a las delegaciones que arribaban al país.  
Buenos Aires, Argentina  
Octubre 2018.

#### **ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DEPORTISTAS TRASPLANTADOS.**

Trabajé con la Asociación en la promoción de la campaña Yo Salve 55 Vidas para el recaudo de recursos destinados al apoyo de deportistas trasplantados.  
Bogotá - Colombia  
Enero 2016- Diciembre 2016

### Experiencia Laboral

#### **PRACTICANTE**

PROCOLOMBIA - OFICINA COMERCIAL BUENOS AIRES.  
Julio 2013 -Julio 2014  
Buenos Aires- Argentina

- Apoyo y logística de las actividades y eventos de promoción de la entidad, en las áreas de inversión, turismo y exportaciones.
- Coordinación y acompañamiento de agendas comerciales a empresarios colombianos en Argentina, Paraguay y Uruguay.
- Investigación, análisis e informes de la coyuntura comercial entre Argentina y Colombia.
- Apoyo en la promoción de turismo hacia Colombia en diferentes escenarios en Argentina, Paraguay y Uruguay.
- Apoyo a la Directora de la Oficina Comercial de Argentina en todo lo referente al desarrollo de actividades de promoción.

#### **PRACTICANTE**

CONGRESO DE LA REPÚBLICA - COMISIÓN PRIMERA CÁMARA REPRESENTANTES.  
Abril - Julio 2013  
Bogotá - Colombia

- Apoyo a la Representante por el departamento de Atlántico Victoria Vargas.
- Análisis de proyectos de ley para debates en la comisión.
- Informes de noticias e investigaciones para las conferencias a las que asistía la Representante.

#### **COORDINADOR DE CUENTA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS SSPD**

LUPA JURIDICA SAS  
Septiembre 2008 - Abril 2013  
Bogotá-Colombia

- A cargo del manejo de las relaciones entre Lupa Jurídica y la SSPD.
- Asegurar del control de calidad en el manejo de la información de los procesos judiciales del cliente, referente a los autos y providencias judiciales reportados en el sistema de Lupa Jurídica.
- Monitoreo de los procesos judiciales en el sistema de gestión de la entidad, asegurando la actualización de la base de datos de los procesos judiciales.

#### **APRENDÍZ ICAFT**

TRANSREP  
Septiembre 2006 - Septiembre 2008  
Bogotá-Colombia

- Práctica Profesional en el ICAFT (Corporación Colombo Alemana para la Formación Tecnológica)
- Responsabilidades asociadas a temas de comercio exterior, logística, aduanero y transporte de pasajeros, en las diferentes empresas que conforman el grupo como Transaereo, Air Canada, NYK Logistics y Lufthansa Cargo.