



Alumnos: Ezequiel Palleros Ibarra, Milagros Abigail Ramirez

Nombre del proyecto: Sportiva

Profesor: Carlos Ferrer

Materia: Producción web

Carrera: Analista de sistemas

¿Qué es Sportiva?

El sitio web Sportiva es una plataforma orientada a la venta de ropa deportiva de alta calidad. Está diseñado para promover un estilo de vida activo y saludable mediante la oferta de productos especializados en diferentes deportes y actividades físicas. Además, el sitio permite a los usuarios dejar comentarios y revisar productos.

Características del sitio web

1. Página de inicio

En la página de inicio, los usuarios encuentran una presentación visualmente atractiva que incluye imágenes relacionadas con el estilo de vida activo promovido por Sportiva. La página destaca las distintas actividades en las que se pueden utilizar nuestras prendas, muestra comentarios de clientes satisfechos y presenta las marcas asociadas con Sportiva.

2. Sección sobre nosotros

La sección "Sobre Nosotros" proporciona información detallada sobre nuestra historia, objetivos y el enfoque que utilizamos para alcanzarlos. Queremos ser transparentes y ofrecer una visión clara de quiénes somos y por qué nos dedicamos a mejorar la vida de nuestros clientes a través de productos de alta calidad.

3. Nuestro catálogo

En esta sección, los usuarios pueden explorar nuestro enorme catálogo de productos deportivos. Desde aquí, los clientes pueden agregar productos a su carrito de compras y proceder a la compra directamente desde la plataforma para después recoger los productos adquiridos en nuestras sucursales físicas, brindando una experiencia de compra flexible y conveniente.

4. Dejar un comentario

En Sportiva, valoramos el feedback de nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios. Los clientes tienen la oportunidad de dejar comentarios sobre su experiencia, señalar inconvenientes o hacer recomendaciones. Este sistema de retroalimentación nos ayuda a ajustar y optimizar nuestros servicios para satisfacer mejor las necesidades de nuestros usuarios.

5. Gestionar productos, categorías y usuarios (solo administradores)

Los administradores tienen la responsabilidad de gestionar el contenido del sitio, incluyendo la adición, edición o eliminación de productos y categorías en el catálogo. También supervisan la gestión de cuentas de clientes y asesores, garantizando que la plataforma funcione de manera eficiente y que todos los datos sean precisos y actualizados.

6. Gestionar comentarios y pedidos de compra (solo asesores)

Los asesores se encargan de revisar y gestionar los comentarios dejados por los clientes, proporcionando soporte y resolviendo inquietudes. Además, tienen la responsabilidad de supervisar y procesar los pedidos de compra, asegurando que se cumplan las solicitudes de los clientes y gestionando cualquier problema que pueda surgir con los pedidos.

Roles de la página

Cliente

El rol de Cliente está diseñado para los usuarios que visitan el sitio web para explorar, seleccionar y comprar productos deportivos.

Los clientes pueden navegar por el catálogo, comprar productos desde la página web, ofrecer retroalimentación sobre su experiencia, ayudando a otros clientes y a la empresa a mejorar.

Administrador

El rol de Administrador es responsable de la gestión general del sitio web y de la supervisión de todas las operaciones y usuarios dentro de la plataforma.

Los administradores pueden añadir, editar o eliminar productos del catálogo y tienen la capacidad de gestionar cuentas de clientes y asesores, asignar roles y permisos, y realizar cambios en la configuración de la cuenta.

Asesor

El rol de Asesor está destinado a usuarios encargados de revisar y gestionar los comentarios y consultas de los clientes. Su responsabilidad principal es proporcionar soporte y resolver inquietudes.

Los asesores revisan los comentarios dejados por los clientes y los ayuda con su problema, también pueden revisar los pedidos de compras hechos y confirmarlos o denegarlos.



Imágenes ilustrativas



¿Cómo lo conseguiremos?

Para alcanzar nuestro objetivo, nos enfocamos en tres pilares fundamentales:

- **Innovación en el Diseño y la Calidad:** Utilizamos materiales de alta calidad y tecnologías avanzadas para crear productos que resistan el desgaste del uso diario y ofrezcan el máximo confort. Nuestros diseñadores trabajan continuamente para incorporar las últimas tendencias y mejoras tecnológicas, asegurando que cada prenda no solo sea funcional, sino también estéticamente atractiva.
- **Atención al Cliente Excepcional:** Creemos que una gran experiencia de compra es tan importante como el producto en sí. Por eso, nos dedicamos a ofrecer un servicio al cliente amigable, eficiente y personalizado. Desde el momento en que un cliente visita nuestra tienda en línea hasta la entrega de su pedido, nos aseguramos de que cada interacción sea satisfactoria y que sus necesidades sean atendidas con la mayor atención.
- **Compromiso con la Comunidad y la Sostenibilidad:** En Sportiva, estamos comprometidos con la responsabilidad social y ambiental. Apoyamos iniciativas que promuevan la sostenibilidad y trabajamos para reducir nuestro impacto ecológico. Además, nos involucramos activamente en la comunidad deportiva, patrocinando eventos y apoyando a atletas locales, para fomentar un entorno de crecimiento y bienestar en el deporte.

Comentario

Dejar un comentario

◆ Tipo de Comentario:

● Comentario:

Enviar Comentario

Mujeres



Top Deportivo de Mujer

Precio: 14000

Talle: L

[Añadir al carrito](#)



Short Running de Mujer

Precio: 29000

Talle: M

[Añadir al carrito](#)



Corpiño Seamless

Precio: 10000

Talle: S

[Añadir al carrito](#)



Panel de administrador de Sportiva

Altas, Bajas y Modificaciones

Categoría	Ver Productos	Modificar	Eliminar
Hombres	Ver Productos	Modificar	Eliminar
Mujeres	Ver Productos	Modificar	Eliminar
Niños	Ver Productos	Modificar	Eliminar

Agregar una nueva categoría

[Agregar categoría](#)

Ir al panel de usuarios

[Panel de Usuarios](#)

[Volver a la página](#)