

Documentação do Processo de Produção – Extensão “Notificador de Pausas”

1. Identificação do Projeto

- Nome: Notificador de Pausas Genesys
- Tipo: Extensão para Google Chrome / Microsoft Edge
- Versão: 1.0.0
- Objetivo: Automatizar a notificação de horários de pausa no sistema Genesys Cloud, emitindo alertas visuais 1 minuto antes do início programado.
- Manifest Version: 3 (compatível com as exigências atuais da Chrome Web Store)

2. Contexto e Justificativa

No ambiente de atendimento, especialmente no uso do Genesys Cloud, os colaboradores precisam seguir rigorosamente os horários de pausa.

Problemas recorrentes:

- Esquecimento ou atraso para iniciar pausas;
- Necessidade de supervisores para lembrar horários;
- Dificuldade em manter a disciplina de jornada.

A extensão foi criada para reduzir atrasos, automatizar avisos e melhorar a produtividade e o cumprimento de regras trabalhistas.

3. Planejamento

Funcionalidades Definidas:

- Ler a programação de pausas na aba “Atividade” do Genesys.
- Suportar execução dentro de iframes.
- Programar notificações para 1 minuto antes de cada pausa.
- Rodar em segundo plano sem interferir no uso da plataforma.
- Notificações independentes da aba ativa no navegador.

Requisitos Técnicos:

- Manifest.json versão 3.
- Permissões: alarms, notifications, storage, tabs.
- Host permitido: <https://apps.sae1.pure.cloud/>*

4. Desenvolvimento

Arquivos do Projeto:

- manifest.json: define permissões, scripts e ícone.
- background.js: controla alarmes e notificações.
- content.js: lê a aba de atividade e extrai horários das pausas.
- icon.png: ícone da extensão (48x48 para uso interno).

Fluxo de Funcionamento:

1. O content.js detecta os horários de pausa.
2. Envia para o background.js via mensagens.
3. O background.js agenda alarmes usando a API `chrome.alarms`.
4. Ao disparar, cria uma notificação usando `chrome.notifications.create`.

5. Testes e Ajustes

- Testado em Google Chrome e Microsoft Edge.
- Simulações com horários fictícios para validar o alerta antecipado.
- Ajustes: leitura em iframes e sincronização de alarmes após recarregar a página.

6. Documentação para Usuário Final

Criado manual de instalação ilustrado em HTML, com:

- Passo a passo para carregar a extensão no modo desenvolvedor.
- Aviso para não excluir/mover a pasta da extensão.
- Orientações para ativar o modo desenvolvedor.

7. Preparação para Publicação

Requisitos atendidos:

- Manifest V3
- Ícone PNG
- Descrição curta e longa
- Banner promocional 1400x560 px
- Imagens de tela da extensão funcionando

Passos de Publicação:

1. Criar conta no Developer Dashboard (taxa US\$ 5).
2. Enviar ZIP da extensão.
3. Preencher nome, descrição, categoria, idioma e imagens.
4. Enviar para análise.
5. Aguardar aprovação.

8. Resultados Esperados

- Redução de atrasos para início de pausas.
- Maior disciplina na jornada de trabalho.
- Menor necessidade de supervisão para lembretes.
- Melhoria na produtividade e cumprimento de regras internas.

9. Próximos Passos

- Monitorar feedback dos usuários.
- Lançar atualização com som personalizado, tempo configurável e histórico de notificações.