

Relatório de Avaliação de Segurança - Extensão "Notificador de Pausas Genesys"

Versão da Extensão: 1.0

Data: 14/08/2025

Autor da Avaliação: EZEQUIAS SILVA MOURA

1. Objetivo

Avaliar a extensão "Notificador de Pausas Genesys" quanto a segurança, privacidade e exposição de dados sensíveis, verificando sua adequação para uso em ambiente corporativo.

2. Funcionalidade da Extensão

- Monitora as atividades de pausa no Genesys e gera notificações locais no navegador 1 minuto antes da pausa.
- Componentes principais:
 - Content script (content.js): captura nomes de atividades, horários e duração das pausas na página do Genesys.
 - Background script (background.js): cria alarmes, gera notificações e armazena localmente os dados das pausas no navegador.
 - Manifest (manifest.json): define permissões, URLs permitidas e configura o service worker.

3. Avaliação de Segurança

3.1. Permissões

- alarms, notifications, storage, tabs -> utilizadas corretamente e necessárias para a funcionalidade.
- host_permissions restrito ao domínio do Genesys (<https://apps.sae1.pure.cloud/>), evitando execução em páginas externas.

3.2. Fluxo de Dados

1. Content script lê apenas dados exibidos no Genesys:

- Nome da atividade (.act-code-name)
- Horário (.time)
- Duração (.duration)

2. Dados são enviados para background script via chrome.runtime.sendMessage.

3. Background script:

- Armazena informações localmente (chrome.storage.local).
- Cria alarmes e notifica o usuário.

4. Dados nunca são transmitidos para servidores externos, permanecendo dentro do navegador local.

3.3. Armazenamento Local

- Apenas informações das pausas (nome e duração) são salvas localmente para gerar notificações.
- Nenhum dado sensível corporativo é capturado ou exposto.

3.4. Notificações

- Exibem informações localmente no desktop do usuário.

- Risco restrito ao ambiente local do colaborador, típico de notificações de sistemas internos.

3.5. Logs

- console.log utilizados para debug podem exibir dados localmente no console.
- Recomendado remover ou condicionar logs em ambiente de produção para maior segurança.

4. Conclusão

A extensão "Notificador de Pausas Genesys" é segura para uso em ambiente corporativo, pois:

1. Não captura nem transmite dados sensíveis da empresa.
2. Permissões e acesso são restritos apenas à página do Genesys necessária para o funcionamento.
3. Todas as informações permanecem locais no navegador do usuário.
4. Funcionalidade atende ao objetivo de notificação de pausas sem comprometer a privacidade ou a segurança de dados corporativos.

Recomendações finais:

- Remover logs de debug em produção.
- Validar conteúdos antes de armazenar ou exibir (nome e duração).
- Documentar para auditoria interna que nenhum dado é enviado externamente.

Aprovado para uso corporativo, desde que seguidas as boas práticas acima.