

SCRUM Práctico en Proyectos de Desarrollo de Software

Con: Héctor Bravo

ASIGNACION

CREA EL BACKLOG PRIORIZADO DEL PRODUCTO

El Banco BanTech desea desarrollar un App de Banca Móvil para Android y iPhone para sus clientes de Banca Personal. La visión del proyecto ha sido definida, los roles claves han sido asignados. Tú has sido designado como Dueño del Producto por lo que tienes la responsabilidad de construir y administrar el Backlog del Producto.

Se han tenido varias sesiones con los usuarios e interesados clave para crear las Épicas, que formarán parte del Backlog del Producto.

A continuación, se presenta un resumen de la información recopilada durante las reuniones:

Sesión efectuada el día 1:

Departamento/Area	Nombre del Interesado	Posición	Necesidades identificadas
Operaciones	Juan Mendoza	Gerente de Operaciones	Se debe poder tener una vista consolidada de los productos financieros
Operaciones	Juan Mendoza	Gerente de Operaciones	Poder consultar los saldos de las cuentas de ahorro, monetarios y tarjeta de crédito. Se requiere poder consultar Estado de cuenta por mes según el producto, así como el historial de transacciones.
Operaciones	Juan Mendoza	Gerente de Operaciones	Poder realizar transferencias entre cuentas, hacia otros bancos (ACH) y transferencias internacionales
Operaciones	Juan Mendoza	Gerente de Operaciones	Poder ver los diferentes tipos de cuenta, tarjeta y los requisitos de apertura de cada producto
Operaciones	Juan Mendoza	Gerente de Operaciones	Se deben poder realizar pagos de servicios básicos desde el App (energía eléctrica, agua, cable/tv, teléfono)
Tarjeta de Crédito	Olivia Figueros	Gerente de Tarjetas de Crédito	Poder consultar el saldo de la tarjeta de crédito, historial de transacciones y estado de cuenta por mes.
Tarjeta de Crédito	Olivia Figueros	Gerente de Tarjeta de Crédito	Poder solicitar una nueva tarjeta de crédito
Tarjeta de Crédito	Olivia Figueros	Gerente de Tarjeta de Crédito	Poder solicitar aumento de límite de crédito
Internacional	Pascual Burgos	Gerente del Area Internacional	El App debe tener la posibilidad de desplegar las tasas de cambio entre USD (dólar americano), EUR (euro), JPY (yen japonés)
Legal	Virgilio Cabral	Gerente de Legal	El usuario debe tener la opción de ver y descargar los contratos de servicio de sus productos

Sesión efectuada el día 2:

Departamento/Area	Nombre del Interesado	Posición	Necesidades identificadas
Seguridad	Karla Medina	Gerente de Seguridad Informática	El usuario debe poder hacer login con usuario y contraseña a través de un canal encriptado. Al tercer intento fallido la cuenta debe bloquearse. La longitud mínima de la contraseña debe ser de 8 caracteres, incluyendo letras, números y al menos un carácter especial.
Seguridad	Karla Medina	Gerente de Seguridad Informática	Si el usuario olvida su contraseña, se debe brindar la opción de recuperación y cambio de contraseña. Se debe generar un envío de correo para que el usuario cambie su contraseña con un link que expire a las 2hrs. El App debe solicitar cambio de contraseña cada 45 días.
Seguridad	Karla Media	Gerente de Seguridad Informática	Al momento de realizar una transacción que impliquen un débito a cuenta (transferencia, pago

SCRUM Práctico en Proyectos de Desarrollo de Software

Con: Héctor Bravo

			de servicios) el App debe solicitar un código de seguridad (token) para autorizar la transacción
Seguridad	Karla Media	Gerente de Seguridad Informática	Se debe desarrollar una App secundaria para poder generar los tokens de forma segura. El App debe permitir establecer un PIN de seguridad.
Mercadeo	José Betancourth	Gerente de Mercadeo	El App debe desplegar las promociones vigentes de los diferentes productos
Mercadeo	José Betancourth	Gerente de Mercadeo	El usuario debe poder seleccionar una promoción y poder aplicar a la misma, para obtener el beneficio
Mercadeo	José Betancourth	Gerente de Mercadeo	El App debe desplegar la ubicación (mapa), dirección, teléfono y horarios de las sucursales y ATM's
Servicio al Cliente	Julia Martinez	Gerente de Servicio al Cliente	Se debe considerar incluir la opción de Chat para que el cliente pueda comunicarse con un agente de servicio para resolver dudas e inquietudes

Traslada la información obtenida en las sesiones escribiéndolas en el formato de Historia de Usuario. Crea el Backlog del Producto con las Épicas y define las prioridades. Si no tienes suficiente información añade tu propio criterio donde lo consideres necesario.

Utiliza la plantilla "01. INICIO\Backlog del Producto.xlsx"