

# POSTMARK

## - Seguridad

### **Centro de datos:**

Los datos y servidores principales de Postmark están alojados en el centro de datos de ServerCentral (ubicado fuera de Chicago) y Amazon Web Services (AWS).

### *Detalles de los servicios web de Amazon (AWS)*

La infraestructura de Amazon Web Services implementa fuertes medidas de seguridad para ayudar a proteger la privacidad del cliente. Todos los datos se almacenan en centros de datos de AWS altamente seguros.

1- **Control de acceso** : restringimos el acceso a los datos personales solo a nuestros empleados, contratistas y agentes que necesitan conocer esta información para operar, desarrollar o mejorar nuestro servicio. Solo unos pocos tienen acceso a los servidores donde se almacenan los datos. Hacemos todo lo posible para garantizar el equilibrio adecuado entre soporte e infraestructura segura. Los empleados solo pueden acceder a las cuentas si tienen permiso explícito del propietario de la cuenta o si la cuenta está en revisión para cumplir con los Términos de uso del matasellos.

2- Servidores totalmente redundantes para la interfaz API, SMTP, Inbound y Web.

3- Protocolos seguros (SSL/TLS) en la web, API y puntos finales SMTP.

4- Sistema de ayuda alojado por separado y sitio público.

5- Cifrado SSL de 256 bits en la aplicación web y procesamiento de pagos.

6- Todas las contraseñas se almacenan utilizando funciones de hash criptográfico unidireccionales.

7- Monitoreo externo y auditorías por firmas de seguridad altamente respetadas.

## **Retención de datos**

Postmark recopila y retiene el contenido y los metadatos de todos los correos electrónicos durante 45 días para que los clientes puedan acceder a su historial de mensajes completo durante ese tiempo.

Después de 45 días, el contenido y los metadatos del correo electrónico original se eliminan de nuestro sistema. Los rebotes, las quejas de correo no deseado y los destinatarios no suscritos se almacenan indefinidamente en una lista de supresión de flujos para informar y mantener la lista limpia.

Los datos personales son almacenados de forma segura por Postmark. Postmark no instala cookies durante su visita a la página web, sino que utiliza sólo las cookies (de seguimiento) en los correos electrónicos enviados y otras tecnologías que aclaran si, y cuándo, se abren y leen los correos electrónicos y en qué dirección IP.

## **Rapidez**

Postmark utiliza servidores de correo dedicados para enviar correos electrónicos, lo que permite una mayor tasa de entrega y reduce el riesgo de que los correos electrónicos se clasifiquen como spam. Además, Postmark utiliza una infraestructura global de servidores, lo que permite una entrega más rápida a destinatarios en todo el mundo. Otra forma en que Postmark garantiza la entrega rápida de correos electrónicos es mediante el uso de una cola de correos electrónicos. Cuando un usuario envía un correo electrónico a través de Postmark, el correo electrónico se agrega a una cola en lugar de enviarse de inmediato. Esto permite que Postmark realice comprobaciones adicionales y procese el correo electrónico antes de enviarlo.

Como resultado, Postmark puede garantizar una mayor tasa de entrega y una menor probabilidad de que los correos electrónicos sean clasificados como spam. En resumen, Postmark es más rápido que algunos otros servicios de correo debido a su enfoque en la entrega de correo electrónico transaccional, su arquitectura diseñada para garantizar la entrega rápida y segura de correos electrónicos, y el uso de una cola de correos electrónicos para procesar y enviar correos electrónicos de manera eficiente.