



[\[EN\] INSTALLATION INSTRUCTIONS FOR MICROSOFT OFFICE \[PAGE 2\]](#)



[\[DE\] INSTALLATIONSANLEITUNG FÜR MICROSOFT OFFICE \[SEITE 3\]](#)



[\[NO,SE,DK\] INSTALLASJON AV MICROSOFT OFFICE \[SIDE 4\]](#)



[\[FI\] ASENNUSOHJE - MICROSOFT OFFICE \[SIVU 5\]](#)



[\[ES\] GUÍA DE INSTALACIÓN - MICROSOFT OFFICE \[PÁGINA 6\]](#)



[\[FR\] GUIDE D'INSTALLATION - MICROSOFT OFFICE \[PAGE 7\]](#)



[\[IT\] GUIDA D'INSTALLAZIONE - MICROSOFT OFFICE \[PAGINA 8\]](#)



[\[NL\] INSTALLATIE GIDS - MICROSOFT OFFICE \[PAGINA 9\]](#)



[\[GR\] ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΓΙΑ WINDOWS 10 \[ΣΕΛΙΔΑ 10\]](#)



[\[SK\] NÁVOD NA INŠTALÁCIU PRE MICROSOFT OFFICE \[STRANA 11\]](#)



[\[PL\] INSTRUKCJA INSTALACJI DLA MICROSOFT OFFICE \[STRONA 12\]](#)



ENGLISH:

1. Uninstall any previous versions of Microsoft Office (if you have that).
2. Redeem key at <https://setup.office.com>
3. Login or register a new Microsoft Account (necessary).
4. Copy and paste the 25-digit product key that was sent to you by email. The product key can also be found on the order page on our webshop.
5. Select language and download your version of Microsoft Office. If the option for language doesn't appear (with any error messages), please take a screenshot of the problem and contact us (go to our webshop and click "Customer Support" in the top left corner).

Possible error messages during download or activation:

- **This product key has already been used:** Please contact us by responding to the Order confirmation email, and attach a screenshot of the error.
- **Product Key has already been activated the maximum number of times:** Click Back, and choose the telephone activation method. Send a screenshot of this window to us (containing your "Installation ID"). We can help you generate the Confirmation ID numbers for step 3.
- **If you receive an error saying (on setup.office.com):**

"Check which account you used. No subscription found. Did you use another account for this purchase? You are logged in with [youremail]@[provider].com

Then do the following: Click on the button "**Back to subscriptions**". Here you will find your product correctly registered, and you can click on the "Install" button right next to the product. If you already closed the page, you can access the page again from here to install:
<https://account.microsoft.com/services/>

Microsoft Customer Support are not able to provide support for product keys not sold directly by them. If there are any problems with activation, please reply to the Order confirmation email and attach a screenshot of the problem, or go to our webshop and click "Customer Support" in the top left corner.



DEUTSCH:

1. Deinstallieren Sie frühere Versionen von Microsoft Office (Wenn du das hast).
2. Lösen Sie den Schlüssel unter <https://setup.office.com> ein
3. Melden Sie sich an oder registrieren Sie ein neues Microsoft-Konto (erforderlich).
4. Kopieren Sie den 25-stelligen Produktschlüssel, den Sie per E-Mail erhalten haben, und fügen Sie ihn ein. Den Produktschlüssel finden Sie auch auf der Bestellseite unserer Website.
5. Wählen Sie die Sprache aus und laden Sie Ihre Version von Microsoft Office herunter. Wenn die Option für die Sprache nicht angezeigt wird (mit Fehlermeldungen), machen Sie bitte einen Screenshot des Problems und kontaktieren Sie uns (gehen Sie zu unserem Webshop und klicken Sie oben links auf "Kundendienst").

Mögliche Fehlermeldungen während des Downloads oder der Aktivierung:

- **Dieser Produktschlüssel wurde bereits verwendet:** Bitte kontaktieren Sie uns, indem Sie auf die Bestellbestätigungs-E-Mail antworten und einen Screenshot des Fehlers anhängen.

- **Der Produktschlüssel wurde bereits so oft wie möglich aktiviert:** Klicken Sie auf Zurück und wählen Sie die telefonische Aktivierungsmethode. Senden Sie uns einen Screenshot dieses Fensters (mit Ihrer „Installations-ID“). Wir können Ihnen helfen, die Bestätigungs-ID-Nummern für Schritt 3 zu generieren.

- **Wenn Sie eine Fehlermeldung erhalten (auf setup.office.com):**

„Überprüfen Sie, welches Konto Sie verwendet haben. Kein Abonnement gefunden. Haben Sie für diesen Kauf ein anderes Konto verwendet? Sie sind mit [youremail]@[provider].com angemeldet“

Gehen Sie dann wie folgt vor: Klicken Sie auf die Schaltfläche „Zurück zu Abonnements“. Hier finden Sie Ihr Produkt korrekt registriert und können direkt neben dem Produkt auf die Schaltfläche „Installieren“ klicken.

Wenn Sie die Seite bereits geschlossen haben, können Sie von hier aus erneut auf die Seite zugreifen, um Folgendes zu installieren: <https://account.microsoft.com/services/>

Der Microsoft-Kundensupport kann keinen Support für Produktschlüssel bereitstellen, die nicht direkt von ihnen verkauft werden. Bei Problemen mit der Aktivierung antworten Sie bitte auf die Bestellbestätigungs-E-Mail und fügen Sie einen Screenshot des Problems bei oder gehen Sie zu unserem Webshop und klicken Sie oben links auf „Kundendienst“.



NORSK/SVENSK/DANSK:

1. Afinstallér tidligere versioner af Microsoft Office (hvis du har en).
2. Indløs nøgle på <https://setup.office.com>
3. Log ind eller registrér en ny Microsoft -konto (påkrævet).
4. Kopier og indsæt den 25-cifrede produktnøgle, der blev sendt til dig. Produktnøglen kan også findes på ordresiden i vores online butik.
5. Vælg et sprog, og download/ladda ner din version af Microsoft Office. Hvis sprogindstillingen ikke vises (med fejlmeddelelser), skal du tage et skærmbillede/skærmdump af problemet og kontakte os (gå til vores online butik og klik på "Kundeservice" øverst til venstre).

Mulige fejlmeddelelser under download eller aktivering:

- **Denne produktnøgle er allerede blevet brugt:** Kontakt os venligst ved at svare på ordrebekræftelsen, og vedhæft et skærmbillede af fejlen.
- **Produktnøglen er allerede blevet aktiveret det maksimale antal gange:** Klik på Tilbage, og vælg telefonaktivieringsmetoden. Send et skærmbillede af dette vindue til os (som indeholder dit "Installations-ID"). Vi kan hjælpe dig med at generere bekræftelses-id-numrene for trin 3.

- Hvis du modtager en fejlmeddeelse (på setup.office.com):

"Tjek hvilken konto du har brugt. Der blev ikke fundet noget abonnement/prenumeration. Brugte du en anden konto til dette køb? Du er logget ind med [dinepost]@[provider].com

Gør derefter følgende: Klik på knappen "**Tilbage til abonnement/prenumeration**". Her finder du dit produkt korrekt registreret, og du kan klikke på knappen "Installer" direkte til højre for produktet.

Hvis du allerede har lukket siden, kan du få adgang/tillgang til siden igen herfra for at installere:
<https://account.microsoft.com/services/>

Microsofts kundesupport kan ikke yde support til produktnøgler, der ikke sælges direkte af dem. Hvis der er problemer med aktivering, bedes du besvare ordrebekræftelsen og vedhæfte et skærmbillede af problemet, eller gå til vores webshop og klikke på "Kundesupport" i øverste venstre hjørne.



SUOMI:

1. Poista Microsoft Officen aiemmat versiot (jos sinulla on sellainen).
2. Lunasta avain osoitteessa <https://setup.office.com>
3. Kirjaudu tai rekisteröi uusi Microsoft -tili (vältämätön).
4. Kopioi ja liitä 25-numeroinen tuoteavain, joka lähetettiin sinulle sähköpostitse. Tuoteavain löytyy myös verkkokauppamme tilaussivulta.
5. Valitse kieli ja lataa Microsoft Office -versiosi. Jos kielivaihtoehtoa ei näy (virheilmoitusten kanssa), ota kuvakaappaus ongelmasta ja ota meihin yhteyttä (siirry verkkokauppaamme ja napsauta vasemmassa yläkulmassa olevaa "Asiakastuki").

Mahdolliset virheilmoitukset latauksen tai aktivoinnin aikana:

- **Tämä tuoteavain on jo käytetty:** Ota meihin yhteyttä vastaamalla tilausvahvistussähköpostiin ja liitä kuvakaappaus virheestä.

- **Tuoteavain on jo aktivoitu enimmäismäärän kertoja:** Napsauta Takaisin ja valitse puhelinaktivointitapa. Lähetä meille kuvakaappaus tästä ikkunasta (sisältää "asennustunnusnesi"). Voimme auttaa sinua luomaan vahvistustunnusnumerot vaihetta 3 varten.

- **Jos saat virheilmoituksen (osoitteessa setup.office.com):**

"Tarkista, mitä tiliä käytit. Tilausta ei löytynyt. Käytitkö toista tiliä tähän ostokseen? Olet kirjautunut sisään osoitteella [sähköpostisi]@[tarjoaja].com

Toimi sitten seuraavasti: Napsauta painiketta "**Takaisin tilauksiin**". Täältä löydät tuotteesi oikein rekisteröitynä ja voit napsauttaa tuotteen vieressä olevaa "Asenna" -painiketta.

Jos olet jo sulkenut sivun, voit avata sen uudelleen täältä:

<https://account.microsoft.com/services/>

Microsoftin asiakastuki ei voi tarjota tukea tuoteavaimille, joita he eivät suoraan myy. Jos aktivoinnissa ilmenee ongelmia, vastaa tilausvahvistussähköpostiin ja liitä kuvakaappaus ongelmasta tai mene verkkokauppaamme ja klikkaa "Asiakastuki" vasemmasta yläkulmasta.



ESPAÑOL:

1. Desinstale cualquier versión anterior de Microsoft Office (si la tiene).
2. Canjee clave en <https://setup.office.com>
3. Inicie sesión o registre una nueva cuenta de Microsoft (necesario).
4. Copie y pegue la clave de producto de 25 dígitos que se le envió por correo electrónico. La clave del producto también se puede encontrar en la página de pedido de nuestra tienda web.
5. Seleccione el idioma y descargue su versión de Microsoft Office. Si la opción de idioma no aparece (con mensajes de error), tome una captura de pantalla del problema y contáctenos (vaya a nuestra tienda web y haga clic en "Atención al cliente" en la esquina superior izquierda).

Possibles mensajes de error durante la descarga o activación:

- **Esta clave de producto ya se ha utilizado:** comuníquese con nosotros respondiendo al correo electrónico de confirmación del pedido y adjunte una captura de pantalla del error.

- **La clave de producto ya se activó la cantidad máxima de veces:** haga clic en Atrás y elija el método de activación por teléfono. Envíenos una captura de pantalla de esta ventana (que contenga su "ID de instalación"). Podemos ayudarlo a generar los números de identificación de confirmación para el paso 3.

- **Si recibe un mensaje de error que dice (en setup.office.com):**

"Verifique qué cuenta usó. No se encontró ninguna suscripción. ¿Usó otra cuenta para esta compra? Ha iniciado sesión con [tu-correo-electrónico]@[proveedor].com"

Luego haga lo siguiente: Haga clic en el botón "**Volver a las suscripciones**". Aquí encontrará su producto correctamente registrado y puede hacer clic en el botón "Instalar" que se encuentra junto al producto.

Si ya cerró la página, puede acceder a la página nuevamente desde aquí para instalar:
<https://account.microsoft.com/services/>

El soporte al cliente de Microsoft no puede proporcionar soporte para claves de producto que no venden directamente. Si hay algún problema con la activación, responda al correo electrónico de confirmación del pedido y adjunte una captura de pantalla del problema, o vaya a nuestra tienda web y haga clic en "Atención al cliente" en la esquina superior izquierda.



FRANÇAIS:

1. Désinstallez toutes les versions précédentes de Microsoft Office (si vous l'avez).
2. Utiliser la clé sur <https://setup.office.com>
3. Connectez-vous ou enregistrez un nouveau compte Microsoft (nécessaire).
4. Copiez et collez la clé de produit à 25 chiffres qui vous a été envoyée par e-mail. La clé de produit se trouve également sur la page de commande de notre boutique en ligne.
5. Sélectionnez la langue et téléchargez votre version de Microsoft Office. Si l'option de langue n'apparaît pas (avec des messages d'erreur), veuillez prendre une capture d'écran du problème et contactez-nous (rendez-vous sur notre boutique en ligne et cliquez sur « Assistance client » dans le coin supérieur gauche).

Messages d'erreur possibles lors du téléchargement ou de l'activation :

- **Cette clé de produit a déjà été utilisée** : veuillez nous contacter en répondant à l'e-mail de confirmation de commande, et joignez une capture d'écran de l'erreur.

- **La clé de produit a déjà été activée le nombre maximum de fois** : Cliquez sur Retour et choisissez la méthode d'activation par téléphone. Envoyez-nous une capture d'écran de cette fenêtre (contenant votre « ID d'installation »). Nous pouvons vous aider à générer les numéros d'identification de confirmation pour l'étape 3.

- **Si vous recevez une erreur disant (sur setup.office.com):**

«Vérifiez quel compte vous avez utilisé. Aucun abonnement trouvé. Avez-vous utilisé un autre compte pour cet achat ? Vous êtes connecté avec [votrecourriel]@[fournisseur].com

Ensuite, procédez comme suit : Cliquez sur le bouton « **Retour aux abonnements** ». Ici, vous trouverez votre produit correctement enregistré, et vous pouvez cliquer sur le bouton "Installer" juste à côté du produit.

Si vous avez déjà fermé la page, vous pouvez accéder à nouveau à la page à partir d'ici pour installer :

<https://account.microsoft.com/services/>

Le support client Microsoft n'est pas en mesure de fournir une assistance pour les clés de produit qui ne sont pas vendues directement par eux. En cas de problème d'activation, veuillez répondre à l'e-mail de confirmation de commande et joindre une capture d'écran du problème, ou rendez-vous sur notre boutique en ligne et cliquez sur « Assistance client » dans le coin supérieur gauche.



ITALIANO:

1. Disinstallare qualsiasi versione precedente di Microsoft Office (se ce l'hai).
2. Riscatta la chiave su <https://setup.office.com>
3. Accedi o registra un nuovo account Microsoft (necessario).
4. Copia e incolla il codice Product Key di 25 cifre che ti è stato inviato via e-mail. La chiave del prodotto si trova anche nella pagina dell'ordine del nostro negozio online.
5. Seleziona la lingua e scarica la tua versione di Microsoft Office. Se l'opzione per la lingua non viene visualizzata (con eventuali messaggi di errore), fai uno screenshot del problema e contattaci (vai al nostro negozio online e fai clic su "Assistenza clienti" nell'angolo in alto a sinistra).

Possibili messaggi di errore durante il download o l'attivazione:

- **Questa chiave prodotto è già stata utilizzata:** contattaci rispondendo all'e-mail di conferma dell'ordine e allega uno screenshot dell'errore.
- **Il codice Product Key è già stato attivato il numero massimo di volte:** fare clic su Indietro e scegliere il metodo di attivazione telefonica. Inviaci uno screenshot di questa finestra (contenente il tuo "ID installazione"). Possiamo aiutarti a generare i numeri ID di conferma per il passaggio 3.

- Se ricevi un messaggio di errore che dice (su setup.office.com):

"Controlla quale account hai utilizzato. Nessun abbonamento trovato. Hai utilizzato un altro account per questo acquisto? Hai effettuato l'accesso con [tuoemail]@[provider].com

Quindi procedi come segue: Fai clic sul pulsante "**Torna agli abbonamenti**". Qui troverai il tuo prodotto correttamente registrato e puoi fare clic sul pulsante "**Installa**" proprio accanto al prodotto.

Se hai già chiuso la pagina, puoi accedere nuovamente alla pagina da qui per installare:
<https://account.microsoft.com/services/>

Il supporto clienti Microsoft non è in grado di fornire supporto per i codici Product Key non venduti direttamente da loro. In caso di problemi con l'attivazione, rispondi all'e-mail di conferma dell'ordine e allega uno screenshot del problema, oppure vai al nostro negozio online e fai clic su "Assistenza clienti" nell'angolo in alto a sinistra.



NEDERLANDS:

1. Verwijder eventuele eerdere versies van Microsoft Office (als je die hebt).
2. Wissel de sleutel in op: <https://setup.office.com>
3. Log in of registreer een nieuw Microsoft-account (nodig).
4. Kopieer en plak de 25-cijferige productcode die u per e-mail hebt ontvangen. De productsleutel vindt u ook op de bestelpagina op onze webshop.
5. Selecteer een taal en download uw versie van Microsoft Office. Als de optie voor taal niet verschijnt (met eventuele foutmeldingen), maak dan een screenshot van het probleem en neem contact met ons op (ga naar onze webshop en klik op "Klantenondersteuning" in de linkerbovenhoek).

Mogelijke foutmeldingen tijdens het downloaden of activeren:

- **Deze productcode is al gebruikt:** neem contact met ons op door te reageren op de e-mail met de orderbevestiging en voeg een screenshot van de fout toe.

- **Productcode is al het maximale aantal keren geactiveerd:** klik op Terug en kies de telefonische activeringsmethode. Stuur ons een screenshot van dit venster (met daarin uw "Installatie-ID"). We kunnen u helpen bij het genereren van de bevestigings-ID-nummers voor stap 3.

- **Als u een foutmelding krijgt (op setup.office.com):**

"Controleer welk account je hebt gebruikt. Geen abonnement gevonden. Heb je een ander account gebruikt voor deze aankoop? U bent ingelogd met [uwe-mailadres]@[provider].com

Doe dan het volgende: Klik op de knop "**Terug naar abonnementen**". Hier vindt u uw product correct geregistreerd en kunt u direct naast het product op de knop "Installeren" klikken. Als je de pagina al hebt gesloten, kun je de pagina hier opnieuw openen om te installeren: <https://account.microsoft.com/services/>

De klantenondersteuning van Microsoft kan geen ondersteuning bieden voor productsleutels die niet rechtstreeks door hen worden verkocht. Als er problemen zijn met de activering, beantwoord dan de e-mail met de orderbevestiging en voeg een screenshot van het probleem toe, of ga naar onze webshop en klik op "Klantenondersteuning" in de linkerbovenhoek.



GREEK (ΕΛΛΗΝΙΚΑ):

1. Απεγκαταστήστε τυχόν προηγούμενες εκδόσεις του Microsoft Office (αν έχετε).
2. Εξαργυρώστε το κλειδί στο <https://setup.office.com>
3. Συνδεθείτε ή εγγραφείτε σε νέο Λογαριασμό Microsoft (απαραίτητο).
4. Αντιγράψτε και επικολλήστε τον 25ψήφιο αριθμό-κλειδί προϊόντος που σας εστάλη μέσω email. Το κλειδί προϊόντος μπορείτε επίσης να βρείτε στη σελίδα παραγγελίας στο κατάστημά μας.
5. Επιλέξτε γλώσσα και κατεβάστε την έκδοση του Microsoft Office που διαθέτετε. Εάν δεν εμφανίζεται η επιλογή για τη γλώσσα (με τυχόν μηνύματα σφάλματος), τραβήξτε ένα στιγμιότυπο οθόνης του προβλήματος και επικοινωνήστε μαζί μας (μεταβείτε στο κατάστημά μας και κάντε κλικ στην "Υποστήριξη πελατών" στην επάνω αριστερή γωνία).

Πιθανά μηνύματα σφάλματος κατά τη λήψη ή την ενεργοποίηση:

- **Αυτό το κλειδί προϊόντος έχει ήδη χρησιμοποιηθεί:** Επικοινωνήστε μαζί μας απαντώντας στο email επιβεβαίωσης της παραγγελίας και επισυνάψτε ένα στιγμιότυπο οθόνης του σφάλματος.

- **Το κλειδί προϊόντος έχει ήδη ενεργοποιηθεί τον μέγιστο αριθμό φορών:** Κάντε κλικ στο Πίσω και επιλέξτε τη μέθοδο ενεργοποίησης μέσω τηλεφώνου. Στείλτε μας ένα στιγμιότυπο οθόνης αυτού του παραθύρου (που περιέχει το "Installation ID" σας). Μπορούμε να σας βοηθήσουμε να δημιουργήσετε τους αριθμούς αναγνώρισης επιβεβαίωσης για το βήμα 3.

- **Εάν λάβετε ένα σφάλμα που λέει (στο setup.office.com):**

«Ελέγχτε ποιον λογαριασμό χρησιμοποιήσατε. Δεν βρέθηκε συνδρομή. Χρησιμοποιήσατε άλλο λογαριασμό για αυτήν την αγορά; Έχετε συνδεθεί με [youremail]@[provider].com

Στη συνέχεια κάντε τα εξής: Κάντε κλικ στο κουμπί «Επιστροφή στις συνδρομές». Εδώ θα βρείτε το προϊόν σας σωστά καταχωριμένο και μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί «Εγκατάσταση» ακριβώς δίπλα στο προϊόν. Εάν έχετε ήδη κλείσει τη σελίδα, μπορείτε να αποκτήσετε ξανά πρόσβαση στη σελίδα από εδώ για εγκατάσταση: <https://account.microsoft.com/services/>

Η Υποστήριξη πελατών της Microsoft δεν είναι σε θέση να παρέχει υποστήριξη για κλειδιά προϊόντων που δεν πωλούνται απευθείας από αυτήν. Εάν υπάρχουν προβλήματα με την ενεργοποίηση, απαντήστε στο email επιβεβαίωσης παραγγελίας και επισυνάψτε ένα στιγμιότυπο οθόνης του προβλήματος ή μεταβείτε στο κατάστημά μας και κάντε κλικ στην "Υποστήριξη πελατών" στην επάνω αριστερή γωνία.



SLOVENČINA:

1. Odinštalujte všetky predchádzajúce verzie balíka Microsoft Office (ak ho máte).
2. Uplatniť kľúč o <https://setup.office.com>
3. Prihláste sa alebo zaregistrujte nové konto Microsoft (nevyhnutné).
4. Skopírujte a prilepte 25-miestny kód Product Key, ktorý vám bol zaslaný e-mailom. Produktový kľúč nájdete aj na stránke objednávky v našom internetovom obchode.
5. Vyberte jazyk a stiahnite si svoju verziu balíka Microsoft Office. Ak sa možnosť pre jazyk nezobrazí (s akýmkoľvek chybovými hláseniami), urobte snímku obrazovky problému a kontaktujte nás (prejdite do nášho internetového obchodu a kliknite na „Zákaznícka podpora“ v ľavom hornom rohu).

Možné chybové hlásenia počas stáhovania alebo aktivácie:

- **Tento kód Product Key už bol použitý:** Kontaktujte nás odpovedaním na e-mail s potvrdením objednávky a priložte snímku obrazovky s chybou.

- **Produktový kľúč už bol aktivovaný maximálny počet krát:** Kliknite na Späť a vyberte spôsob telefonickej aktivácie. Pošlite nám snímku obrazovky tohto okna (obsahujúca vaše „ID inštalácie“). Môžeme vám pomôcť vygenerovať identifikačné čísla potvrdení pre krok 3.

- **Ak sa zobrazí chybové hlásenie (na stránke setup.office.com):**

„Skontrolujte, ktorý účet ste použili. Nenašlo sa žiadne predplatné. Použili ste na tento nákup iný účet? Ste prihlásený s [youremail]@[provider].com

Potom urobte nasledovné: Kliknite na tlačidlo „Späť na odbery“. Tu nájdete svoj produkt správne zaregistrovaný a môžete kliknúť na tlačidlo „Inštalovať“ hned vedľa produktu. Ak ste už stránku zatvorili, môžete na stránku znova pristupovať odtiaľto a nainštalovať: <https://account.microsoft.com/services/>

Zákaznícka podpora spoločnosti Microsoft nedokáže poskytnúť podporu pre produktové kľúče, ktoré priamo nepredávajú. Ak sa vyskytnú nejaké problémy s aktiváciou, odpovedzte na e-mail s potvrdením objednávky a priložte snímku obrazovky problému, alebo prejdite do nášho internetového obchodu a kliknite na „Zákaznícka podpora“ v ľavom hornom rohu.



POLSKIE:

1. Odinstaluj wszystkie poprzednie wersje pakietu Microsoft Office (jeśli je posiadasz).
2. Zrealizuj klucz na <https://setup.office.com>
3. Zaloguj się lub zarejestruj nowe konto Microsoft (konieczne).
4. Skopiuj i wklej 25-cyfrowy klucz produktu, który został wysłany do Ciebie e-mailem. Klucz produktu można również znaleźć na stronie zamówienia w naszym sklepie internetowym.
5. Wybierz język i pobierz swoją wersję pakietu Microsoft Office. Jeśli opcja języka nie pojawia się (z komunikatami o błędach), zrób zrzut ekranu problemu i skontaktuj się z nami (przejdz do naszego sklepu internetowego i kliknij „Obsługa klienta” w lewym górnym rogu).

Możliwe komunikaty o błędach podczas pobierania lub aktywacji:

- **Ten klucz produktu został już użyty:** skontaktuj się z nami, odpowiadając na wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia i załącz zrzut ekranu błędu.

- **Klucz produktu został już aktywowany maksymalną liczbą razy:** Kliknij Wstecz i wybierz metodę aktywacji telefonicznej. Wyślij do nas zrzut ekranu tego okna (zawierający Twój „Identyfikator instalacji”). Pomożemy Ci wygenerować numery ID potwierdzenia dla kroku 3.

- **Jeśli pojawi się komunikat o błędzie (w witrynie setup.office.com):**

„Sprawdź, którego konta użyłeś. Nie znaleziono subskrypcji. Czy do tego zakupu użyłeś innego konta? Jesteś zalogowany jako [twoja poczta]@[dostawca].com

Następnie wykonaj następujące czynności: Kliknij przycisk „**Powrót do subskrypcji**”. Tutaj znajdziesz swój produkt poprawnie zarejestrowany i możesz kliknąć przycisk „**Zainstaluj**” znajdujący się obok produktu. Jeśli już zamknąłeś stronę, możesz ponownie uzyskać dostęp do strony tutaj, aby zainstalować: <https://account.microsoft.com/services/>

Obsługa klienta firmy Microsoft nie jest w stanie zapewnić pomocy technicznej dla kluczy produktów, które nie są sprzedawane bezpośrednio przez nich. W przypadku problemów z aktywacją prosimy odpowiedzieć na wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia i dołączyć zrzut ekranu przedstawiający problem lub przejść do naszego sklepu internetowego i kliknąć „Obsługa klienta” w lewym górnym rogu.