



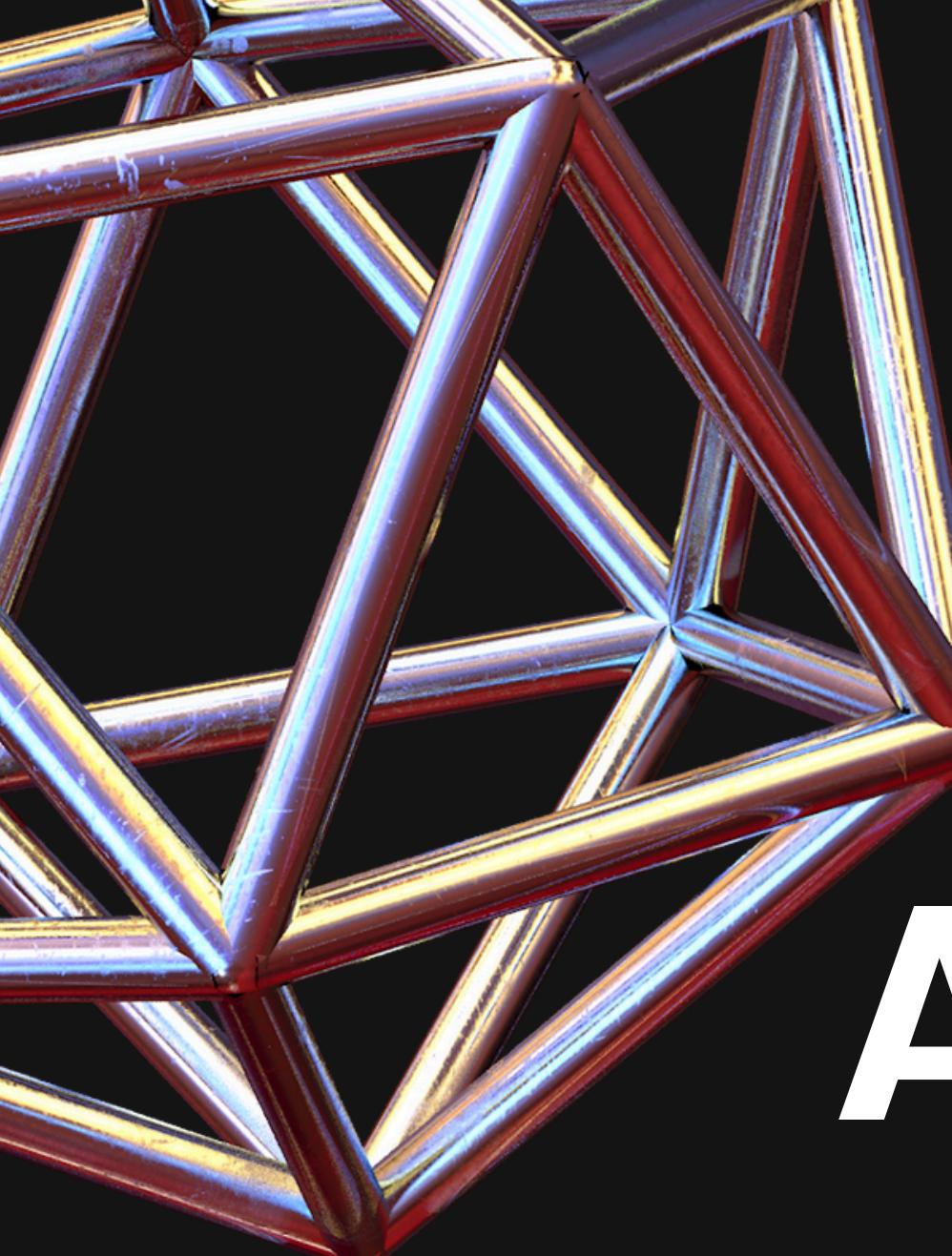
personal

X

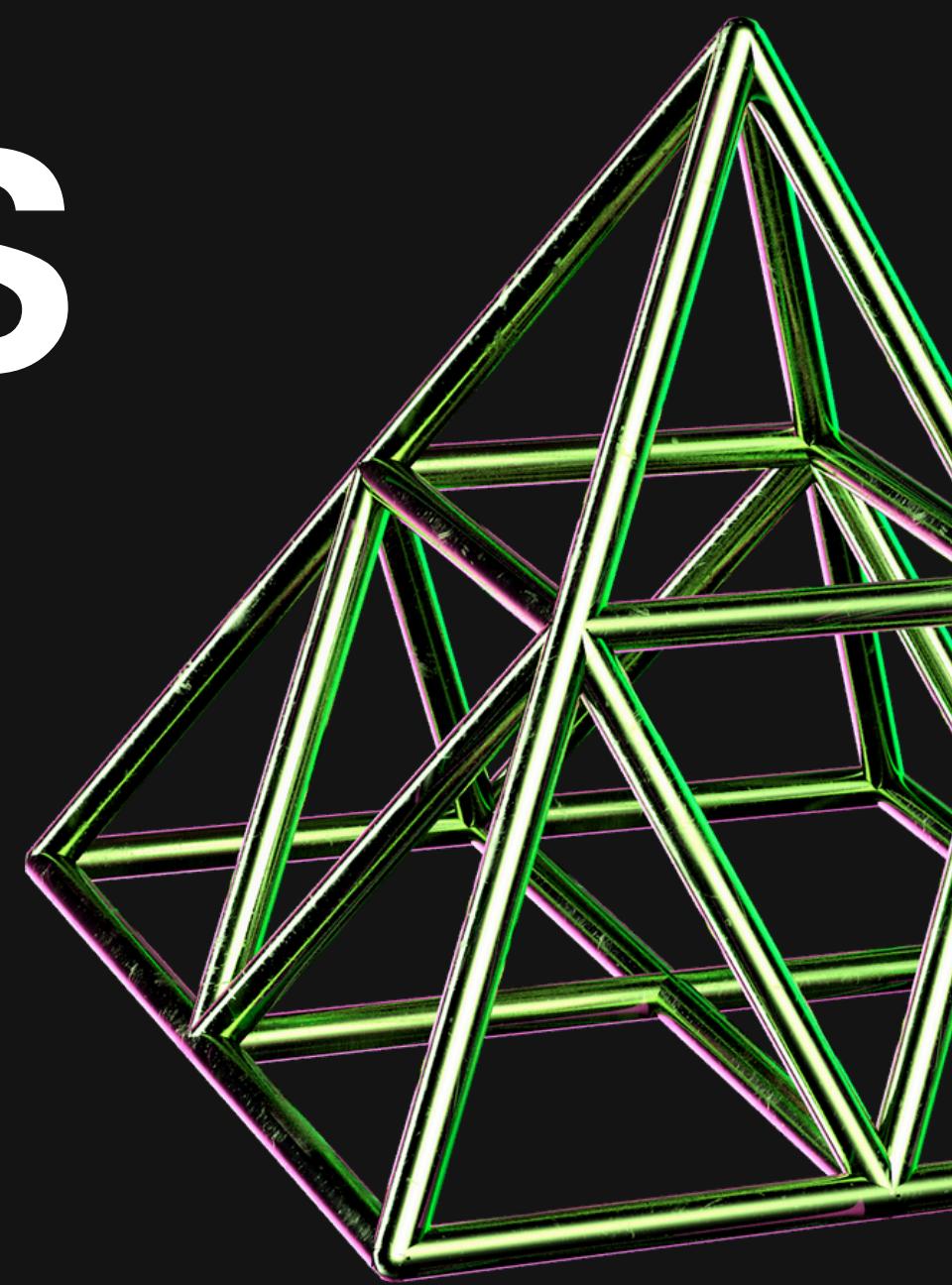


konecta





**BAJA DE
ADICIONALES
OPEN**



SELECCIONAR EL CONTRATO DONDE ESTA INSTALADO EL SERVICIO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer
Cuentas (5827848) - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)
4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Clients

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Cliente: | 5827848 | Tipo de Cliente: | 2 - BARRIO TERCERIZADO |
| Nombre: | CRISTIAN DANIEL | Apellido Cliente: | MENDOZA CABRERA |
| Tipo Identificación: | 4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad | Identificación: | 24749086 |
| Estado: | 1 - Activo | Saldo Pendiente: | 44,936.01\$ |
| No. Facturas Impagadas: | 1 | Acepta Llamadas: | Y |
| Teléfono: | + 54 (11) 50223089 | Tipo de Contribuyente: | 1 - CF-Consumidor Final |
| Segmento de Mercado: | 1 - Residencial | Scoring: | 4 - 4 ESTRELLAS |
| Sexo: | M | Fecha de Nacimiento: | jueves 29 de mayo de 1975 00:00:00 |
| Antigüedad del Cliente: | 4645 | Correo Electrónico: | CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR |

Contratos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Reclamos Daños a Producto Interacciones Ajuste de Facturación Teléfonos de Contactos

| | | | | | | | | |
|----------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|------------------|---------------|----------------|
| Contrato | Dirección de Cobro | Compañía del Contrato | Marca del Contrato | Envio Facturas por E-mail | Saldo Pendiente | Saldo en Reclamo | Saldo a Favor | Cantidad Fact. |
| 12671472 | TRINIDAD /ALT/ 1406 | 43 - Telecom Argentina S.A. | 5 - Cablevision Fibertel | S | 44,936.01\$ | 0.00\$ | 0.00\$ | |

Productos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Estados de Cuenta Pagos Reclamos Promociones Ajuste de Facturación Facturas Devuelta

| | | | | | | | | |
|-----------|---------------------------|---------------------|---------------------|--------------------|----------------|------------------------|-----------------------|------------------|
| Producto | Tipo de producto | Estado del Producto | Categoría | Sub Categoría | Dirección | Ubic. Geográfica Dir | Fecha Instalación | Fecha Programada |
| 14604283 | 4 - FLEX | Activo | 4 - Cliente con tar | 98 - Nueva Stock C | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, | martes 6 de diciembre | |
| 74098409 | 10 - INTERNET INALAMBRICO | Cancelado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, | jueves 20 de ma | |
| 200751104 | 7971 - FLOW APP | Desconectado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, | domingo 6 de mayo de | viernes 28 de s |

Promociones Componentes del Producto Historial de Trámites Solicitudes Reclamos Ajuste de Facturación Daños a Producto Cuentas Retiros Suspensiones y Reconexiones Convenios

| | | | | | | | | |
|---------------|-------------|---------------|----------------------|-------------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------|
| Identificador | Descripción | Fecha Inicial | Fecha Asig Promoción | Fecha Final | Fecha Registro | Fecha Cancelación | Aplica Promoción | Número de Meses por Aplicar |
|---------------|-------------|---------------|----------------------|-------------|----------------|-------------------|------------------|-----------------------------|

Opciones de Búsqueda Historia de Navegación Tablero de Control

Daños Masivos
Convenio Recupero Impedimentos

Gestión de Mora
GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30 IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

Solicitudes Pendientes
Daños Individuales
500 - Sin Señal (880952696)
Service Técnico FLEX (14604283)

Reclamos Ventas Bajas No hay traslados pendientes

Procesos de Clientes
Filtrar

Activación de Extensión de Límite de Crédito Actualización de Contacto de Productos de un Client... Agendar Órdenes de Cliente en Sistema Externo Anulación de Solicitudes Cambio de Titular Cambio de Titular de Facturación Carga de Archivos Corrección Datos de Titular Gestión Productos Modificación Datos de Contacto Modificación de Cliente Sin Identificación Modificación de Tipo de Contribuyente Pago Wondersoft Registro de Interacciones Registro de Reclamos Administrativos

IR A GESTIÓN DE PRODUCTOS

- Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer
- Clients (5827848) - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Clients

| | | | |
|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Cliente: | 5827848 | Tipo de Cliente: | 2 - BARRIO TERCERIZADO |
| Nombre: | CRISTIAN DANIEL | Apellido Cliente: | MENDOZA CABRERA |
| Tipo Identificación: | 4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad | Identificación: | 24749086 |
| Estado: | 1 - Activo | Saldo Pendiente: | 44,936.01\$ |
| No. Facturas Impagadas: | 1 | Acepta Llamadas: | Y |
| Teléfono: | + 54 (11) 50223089 | Tipo de Contribuyente: | 1 - CF-Consumidor Final |
| Segmento de Mercado: | 1 - Residencial | Scoring: | 4 - 4 ESTRELLAS |
| Sexo: | M | Fecha de Nacimiento: | jueves 29 de mayo de 1975 00:00:00 |
| Antigüedad del Cliente: | 4645 | Correo Electrónico: | CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR |

| Contratos | Historial de Trámites | Cuenta Corriente | Cuenta Corriente por Factura | Solicitudes | Reclamos | Daños a Producto | Interacciones | Ajuste de Facturación | Teléfonos de Contactos | Arri | ▼ | ► |
|-----------|------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|---------------------|----------------------|-------------------|-----------------------|------------------------|------|---|---|
| Contrato | ▼ ↗ Dirección de Cobro | ▼ ↗ Compañía del Contrato | ▼ ↗ Marca del Contrato | ▼ ↗ Envio Facturas por E-mail | ▼ ↗ Saldo Pendiente | ▼ ↗ Saldo en Reclamo | ▼ ↗ Saldo a Favor | ▼ ↗ Cantidad Fact | | | | |
| 12671472 | TRINIDAD /ALT/ 1406 | 43 - Telecom Argentina S.A. | 5 - Cablevision Fibertel | S | 44,936.01\$ | 0.00\$ | 0.00\$ | | | | | |

| Productos | Historial de Trámites | Cuenta Corriente | Cuenta Corriente por Factura | Solicitudes | Estatus de Cuenta | Pagos | Reclamos | Promociones | Ajuste de Facturación | Facturas Devueltas | ▼ | ► |
|------------|---------------------------|------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|----------------|------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------|---|---|
| Producto / | ▼ ↗ Tipo de producto | / | ▼ ↗ Estado del Producto | ▼ ↗ Categoría | ▼ ↗ Sub Categoría | ▼ ↗ Dirección | / | ▼ ↗ Ubiq. Geográfica Dir | ▼ ↗ Fecha Instalación | ▼ ↗ Fecha Programa | | |
| 14604283 | 4 - FLEX | | Activo | 4 - Cliente con tar | 98 - Nueva Stock C | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, | | martes 6 de diciembre | | | |
| 74098409 | 10 - INTERNET INALAMBRICO | | Cancelado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, | | jueves 20 de ma | | | |

| Promociones | Componentes del Producto | Historial de Trámites | Solicitudes | Reclamos | Ajuste de Facturación | Daños a Producto | Cuentas | Retiros | Suspensiones y Reconexiones | Conveni | ▼ | ► |
|---------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------|-----------------------|-----------------------|----------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------|---|---|
| Identificador | ▼ ↗ Descripción | ▼ ↗ Fecha Inicial | ▼ ↗ Fecha Asig Promoción | ▼ ↗ Fecha Final | ▼ ↗ Fecha Registro | ▼ ↗ Fecha Cancelación | ▼ ↗ Aplica Promoción | ▼ ↗ Número de Meses por Aplicar | | | | |

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

Convenio

Recupero

Impedimentos

Gestión de Mora

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30

Solicitudes Pendientes

Daños Individuales

500 - Sin Señal (880952696)

Service Técnico

FLEX (14604283)

Reclamos

Ventas

Bajas

No hay traslados pendientes

Procesos de Contratos

Filtrar

Cambio de Titular por Contrato

Carga de Archivos

Consulta configuración facturación convenios

Consulta Consumo Cablemodem

Consulta de Detalle de Comunicaciones

Financiación de Deuda

Gestión Productos

Historial de Modificaciones de Contrato

Impresión de Cupón Pago Abierto

Modificación Datos de Contrato

Modificación observación dirección cobro

Pago Wondersoft

Registro de Interacciones

Registro de Plazo de Suspensión

Registro de Reclamos Administrativos

Configuración para activar Windows.

NOS DESPLAZAMOS AL SERVICIO A DAR DE BAJA

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de Identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Total Mensualidad: 49,310.00\$

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Identificación: DNI M (Doc. Nac) 24749086
Contrato: 12671472

Entrega: Devolución:
Nombre: CRISTIAN DANIEL Apellido: MENDOZA CABRERA
Teléfono:

Retención

| | Instalación | Mensualidad |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| [14604283]FLEX(FLEX) | | 49,310.00\$ |
| [257769498]FLOW APP(FLOW APP) | | 0.00\$ |
| []FLEX | | |
| []FLOW APP | | |

No. Facturas Impagadas: 0

Teléfono: + 54 11 4321-1234

Segmento de Mercado: 1 - Retail

Sexo: M

Antigüedad del Cliente:

Contratos Historial de Trámites

Contrato: 12671472 Dirección de Cobro: TRINIDAD /ALT/ 1406

Productos Historial de Trámites

Producto / Tipo de producto

| | |
|-----------|---------------------------|
| 14604283 | 4 - FLEX |
| 74098409 | 10 - INTERNET INALÁMBRICO |
| 200751104 | 7971 - FLOW APP |

Promociones Componentes del Producto

Identificador Descripción

Información Adicional

Ver Promociones Calcular Precios Aceptar Cancelar Activar Windows

Opciones de Búsqueda

vegación

ntrol

os

os

lora

CAMPÀNIA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

CAMPÀNIA ACTIVOS 30

endientes

ividuales

n Señal (880952696)

ice Técnico

K (14604283)

islados pendientes

contratos

tar por Contrato

os

ración facturación convenios

no Cablemodem

ille de Comunicaciones

Deuda

s

ficaciones de Contrato

ón Pago Abierto

os de Contrato

ervación dirección cobro

acciones

o de Suspensión

reistro de reclamos Administrativos

Configuración para activar Windows.

ABRIR TODOS LOS DESPLEGABLES Y DESELECCIONAR

SI EL CLIENTE TIENE VARIOS DECO'S, EN TODOS HAY QUE DESSELECCIONAR, LO MISMO SI TIENE FLOW APP

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Clients (582784) - u934998@oppo

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Total Mensualidad: 49,310.00\$

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Identificación: DNI M (Doc. Nac) 24749086
Contrato: 12671472

Entrega: _____
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA
Teléfono: _____

Retención

Instalación Mensualidad

| | Instalación | Mensualidad |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| [14604283]FLEX(FLEX) | | 49,310.00\$ |
| FLEX | | |
| [1]Flex [30551277] | | |
| Flow Clasico(Flow Clasico Flex Digital) | | |
| [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0802-21221] | | |
| [1]Señal Premium (Paquete 1) [1621105577] | | |
| [1]Señal Premium (Paquete 2) [1621105578] | | |
| [1]Paquete de Canales (Basico) [1621105579] | | |
| [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311887] | | |
| [1]Señal Premium (Hot Pack Go) | 0.00\$ | 9,255.00\$ |
| [1]Señal Premium (Paquete 1) | 0.00\$ | 3,650.00\$ |
| [1]Señal Premium (Paquete 2) | 0.00\$ | 9,900.00\$ |
| [1]Señal Premium (Pack Fútbol) | 0.00\$ | 15,477.00\$ |
| Flow Clasico(Flow Clasico Flex Digital) | | |
| [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0706-2X30733] | | |
| [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311888] | | |

Información Adicional

Calcular Precios Aceptar Cancelar Activar Windows

Opciones de Búsqueda

vegación

ntrol

os

s

lora

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

pendientes

ividuales

n Señal (880952696)

ice Técnico

K (14604283)

islados pendientes

ontratos

ar por Contrato

os

ración facturación convenios

no Cablemodem

alle de Comunicaciones

Deuda

s

ficaciones de Contrato

ón Pago Abierto

os de Contrato

ervación dirección cobro

acciones

o de Suspensión

recurso de reclamos Administrativos

Configuración para activar windows.

SELECCIONAR EL MOTIVO DE LA BAJA

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de Identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Total Mensualidad: 49,310.00\$

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Convenciones

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Entrega:
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA

Identificación: DNI M (Doc. Nac) 24749086
Contrato: 12671472
Teléfono:

Retención

| | Instalación | Mensualidad |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> [1]FLOW APP [257769498] | 0.00\$ | 0.00\$ |
| <input checked="" type="checkbox"/> [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App Basico) [1867452011] | 0.00\$ | 0.00\$ |
| <input type="checkbox"/> [1]Señal Premium (Pack Fútbol HD) [2337311890] | 0.00\$ | 9,560.00\$ |
| <input type="checkbox"/> [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App) | 0.00\$ | 8,640.01\$ |
| <input type="checkbox"/> [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow App E) | 0.00\$ | 3,620.01\$ |
| <input type="checkbox"/> [1]Pack de Canales FLOW APP (Flow Full si) | 0.00\$ | 15,477.00\$ |
| <input type="checkbox"/> [1]Señal Premium (PACK HBO HD) | | |
| <input type="checkbox"/> [1]Señal Premium (Paramount) | | |
| <input type="checkbox"/> [1]Señal Premium (Pack Fútbol HD) | | |

Motivo y Causa de Retiro - u934998@oppo (Telecom Arg... x

Retiro

| Motivo | Código | Descripción |
|--------|--------|-----------------------------|
| 138 | | Corporativo |
| 137 | | Programacion Poco Atractiva |
| 131 | | Poco Uso |
| 317 | | Baja Porta Externa |
| 130 | | No Brinda Motivo |
| 128 | | Mudanza |
| 134 | | Economicos |
| 316 | | Nuevo Cliente en Domicilio |

Información Adicional

Calcular Precios Aceptar Cancelar

Opciones de Búsqueda

vegación

ntrol

os

os

lora

CAMPÀNIA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

CAMPÀNIA ACTIVOS 30

endientes

ividuales

n Señal (880952696)

ice Técnico

K (14604283)

islados pendientes

contratos

ar por Contrato

os

ración facturación convenios

no Cablemodem

ille de Comunicaciones

Deuda

s

cificaciones de Contrato

ón Pago Abierto

os de Contrato

ervación dirección cobro

acciones

o de Suspensión

reistro de reclamos Administrativos

Configuración para activar Windows.

VISTA GENERAL DE PRODUCTOS ACTIVOS Y POR DAR DE BAJA

« LOS QUE SE VAN A DAR DE BAJA APARECEN CON UNA FLECHA HACIA LA IZQUIERDA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de Identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Convenciones

| | |
|-----------------------|---------------|
| Total Instalación: | 0.00\$ |
| Total Mensualidad: | 33,833.00\$ |
| Valor Diario: | 1,091.38\$ |
| Valor Financiable: | 0.00\$ |
| Total Financiado: | 0.00\$ |
| TOTAL A PAGAR: | 0.00\$ |

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406
Entrega: _____
Devolución: _____

Identificación: DNI M (Doc. Nac) 24749086
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA

Contrato: 12671472
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA

Teléfono: + 54 11 4321-1234
Nombre: CRISTIAN DANIEL
Apellido: MENDOZA CABRERA

Volver

| | Instalación | Mensualidad |
|---------------------------------------------|-------------|-------------|
| [14604283]FLEX(FLEX) | 0.00\$ | 33,833.00\$ |
| Componentes | | |
| [1]Flex [30551277] | | |
| [1]Boca Adicional (Sin Cargo) [1621105581] | | |
| [1]Servicio (Television) [2066144169] | | |
| [1]Boca Adicional (Sin Cargo) [30551281] | | |
| Flow Clasico | | |
| [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0802-21221] | | |
| [1]Señal Premium (Paquete 1) [1621105577] | | |
| [1]Señal Premium (Paquete 2) [1621105578] | | |
| [1]Paquete de Canales (Basico) [1621105579] | | |
| [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311887] | | |
| Flow Clasico | | |
| [1]Equipo (DECO Digital) [MCL-0706-2X30733] | | |
| [1]Señal Premium (Pack Fútbol) [2337311888] | | |
| [1]Paquete de Canales (Basico) [30551286] | | |

Información Adicional

Refrescar **Cotizar** **Financiar** **Confirmar** **Cancelar** **Activar** **Desactivar** **Suspender** **Reactivar** **Finalizar**

Opciones de Búsqueda

vegación

ntrol

os

os

Illa

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

endientes

ividuales

n Señal (880952696)

ice Técnico

K(14604283)

islados pendientes

ontratos

r por Contrato

os

ración facturación convenios

no Cablemodem

ille de Comunicaciones

Deuda

s

ficaciones de Contrato

ón Pago Abierto

os de Contrato

ervación dirección cobro

acciones

o de Suspensión

amos Administrativos

DATOS BÁSICOS DE LA SOLUCIÓN

« NÚMERO DE GESTIÓN Y FECHA DONDE SE APLICA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Venta y Gestión de Productos - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA
4 - DNI M (Doc. Nacional de Identidad)
Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406

Canal: Call Back Soporte Vendedor: GABRIEL HECTOR CRUZ NESTERUK

Convenciones

| | |
|--------------------|-------------|
| Total Instalación: | 0.00\$ |
| Total Mensualidad: | 33,833.00\$ |
| Valor Diario: | 1,091.38\$ |
| Valor Financiable: | 0.00\$ |
| Total Financiado: | 0.00\$ |
| TOTAL A PAGAR: | 0.00\$ |

Dirección: TRINIDAD /ALT/ 1406 **Entrega**: **Devolución**: A CABRERA

Identificación: DNI M (Doc. Nacional de Identidad) **Contrato**: 12671472

VILLA FIORITO - - TRINIDAD /ALT/ 1406
CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA
12671472-VT

Datos Básicos Solicitud

Número de Solicitud: **880952930**

Cambio de Condiciones del Servicio-14604283 **Cambio de Condiciones del Servicio-257769498**

Cambio de Condiciones del Servicio-14604283

Retiro de Componente

Fecha de Desactivación: **30/06/2025 23:59:59**

Aceptar **Cancelar**

Opciones de Búsqueda

vegación

ntrol

os

os

lora

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

RDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO

ION CAMPAÑA ACTIVOS 30

endientes

ividuales

n Señal (880952696)

ice Técnico

K (14604283)

islados pendientes

ientes

s

Activar Windows

Configuración para activar Windows.

Refrescar Cotizar Financiar Confirmar Cancelar

¡BAJA COMPLETADA!

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Solicitudes (880952904) - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

CRISTIAN DANIEL MENDOZA CABRERA (1 - Activo)

4 - DNI M (Doc. Nacional de identidad Masculino)-24749086 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto CMENDOZA@MOTONORTE.COM.AR

Cuentas >

Solicitud...

| | | | |
|-------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| Código Solicitud: | 880952904 | Solicitud Empresa: | 880952904 |
| Tipo de Solicitud: | 1092 - Cambio de Condiciones del Servicio | Cliente: | 5827848 |
| Plan Comercial: | - | Estado: | 13 - Registrado |
| Fecha de Registro: | jueves 12 de junio de 2025 23:25:59 | Fecha de Atención: | |
| Nombre de Contacto: | | Teléfono de Contacto: | |
| Suscripción en Trámite: | | Operador: | 1074173 - GABRIEL HECTOR CRUZ NES |
| Área Organizacional: | - | Dirección de Cliente: | |
| Estrato: | - | Barrio de Cliente: | |
| Medio Recepción: | 1 - Teléfono | Productos Solicitados: | |
| Observación: | - | | |

Detalles de Solicitud

| | | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|--------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------------|---------------|
| Motivo | Y ↗ Tipo | Y ↗ Producto | Y ↗ Estado | Y ↗ Dirección | Y ↗ Ubic. Geográfica de Dirección | Y ↗ Fecha Atención | Y ↗ Fecha Anulación | Y ↗ Causal de Anulación | Y ↗ Número de |
| 349599599 | 6 - Retiro de Com. | 476 - Retiro de S. | 1 - Registrado | TRINIDAD /ALT/ | 10013 - VILLA FIORITO, LOMAS D | | | | 14604283 |

Componentes Solicitud

| | | | | | | | | | |
|------------|------------------|-------------------|-----------------|-----------------------|---------------|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|-----------|
| Componente | Y ↗ Tipo | Y ↗ Estado | Y ↗ Observación | Y ↗ Clase de Servicio | Y ↗ Dirección | Y ↗ Ubic. Geográfica de Dirección | Y ↗ Fecha Registro | Y ↗ Fecha Atención | Y ↗ Usuar |
| 801237711 | 7001 - Flex | 4 - Atendido prod | - | - | - | - | jueves 12 de junio de | | U934 |
| 801237712 | 107 - Equipo | 4 - Atendido prod | | 1 - DECO Digital | - | - | jueves 12 de junio de | | U934 |
| 801237713 | 7005 - Señal Pre | 15 - Registrado | | 8 - Pack Fútbol | - | - | jueves 12 de junio de | | U934 |

Elementos de Red

| | | | | | | | | |
|----------|------------------------|-----------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------|--------------------------|-----------------|
| Elemento | Y ↗ Tipo de Elemento | Y ↗ Descripción | Y ↗ Código del Elemento | Y ↗ Clase de Elemento | Y ↗ Código Compuesto del Elemento | Y ↗ Dirección | Y ↗ Ubicación Geográfica | Y ↗ Estado Ocup |
| 451844 | 9016 - Amplificador LE | | LOM596120 | 9016 - AMPLIFICADOR | | 71440183 - TRINI | VILLA FIORITO | - |

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

- Daños Masivos
- Convenio
- Recupero
- Impedimentos
- Gestión de Mora
- GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30
- IVR RECORDATORIO AVISO DE VENCIMIENTO
- GENERACION CAMPAÑA ACTIVOS 30
- Solicitudes Pendientes
- Daños Individuales
- 500 - Sin Señal (880952696)
- Service Técnico
- FLEX (14604283)
- Reclamos
- Ventas
- Bajas
- Señal Premium - Pack Fútbol (880952904)
- Señal Premium - Pack Fútbol HD (880952903)
- Señal Premium - Pack Fútbol (880952904)

No hay traslados pendientes

Procesos de Solicitud

Filtrar

Actualización de Fechas de Modificación de Componente

Anulación de Solicitudes

Cambio Domicilio de Entrega

Carga de Archivos

Registro Excepciones de Impuestos

Ver Documentos

Activar Windows

Configuración para activar Windows.

¿CÓMO
BUSCAMOS UN
NODO EN
OPEN?



ESTANDO EN LA VISTA 360° DE OPEN

« UBICAMOS EL CONTRATO DEL CLIENTE QUE COINCIDA CON EL DOMICILIO ACTUAL Y LUEGO VAMOS A PRODUCTOS »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cuentas (50799322) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Cuentas

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Cliente: | 50799322 | Tipo de Cliente: | 1 - NORMAL |
| Nombre: | NATALIA MARISOL | Apellido Cliente: | GALLARDO |
| Tipo Identificación: | 14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad) | Identificación: | 26454037 |
| Estado: | 1 - Activo | Saldo Pendiente: | 0.00\$ |
| No. Facturas Impagadas: | 0 | Acepta Llamadas: | Y |
| Teléfono: | + 54 (11) 30511008 | Tipo de Contribuyente: | 1 - CF-Consumidor Final |
| Segmento de Mercado: | 1 - Residencial | Scoring: | 4 - 4 ESTRELLAS |
| Sexo: | F | Fecha de Nacimiento: | jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00 |
| Edad del Cliente: | 4261 | Correo Electrónico: | NATUCHARX@HOTMAIL.COM |

Contratos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Reclamos Daños a Producto Interacciones Ajuste de Facturación Teléfonos de Contactos

Contrato ↗ Dirección de Cobro ↗ Compañía del Contrato ↗ Marca del Contrato ↗ Envío Facturas por E-mail ↗ Saldo Pendiente ↗ Saldo en Reclamo ↗ Saldo a Favor ↗ Cantidad Facturada

| | | | | | | | |
|----------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---|--------|--------|--------|
| 62125946 | FRANKLIN BENJAMIN / | 43 - Telecom Argentina S.A. | 5 - Cablevision Fibertel | S | 0.00\$ | 0.00\$ | 0.00\$ |
|----------|---------------------|-----------------------------|--------------------------|---|--------|--------|--------|

Productos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Estados de Cuenta Pagos Reclamos Promociones Ajuste de Facturación Facturas Devuelta

Producto / ↗ Tipo de producto / ↗ Estado del Producto ↗ Categoría ↗ Sub Categoría ↗ Dirección / ↗ Ubic. Geográfica Dir / ↗ Fecha Instalación ↗ Fecha Programada para Baja

| | | | | | | | | |
|-----------|--------------------|--------------|------------------|-------------------|---------------|-----------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| 69446157 | 4 - FLEX | Activo | 3 - Cliente Comu | 1 - Target Price | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | jueves 21 de octubre de 2015 | |
| 119704502 | 10 - INTERNET INAL | Cancelado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | viernes 9 de septiembre de 2011 | |
| 20446154 | 7971 - FLOW APP | Desconectado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | jueves 14 de junio de 2012 | viernes 28 de febrero de 2020 00:00:00 |

Proveedores Componentes del Producto Historial de Trámites Solicitudes Reclamos Ajuste de Facturación Daños a Producto Cuentas Retiros Suspensiones y Reconexiones Convenios

Identificador ↗ Descripción ↗ Fecha Inicial ↗ Fecha Asig Promoción ↗ Fecha Final ↗ Fecha Registro ↗ Fecha Cancelación ↗ Aplica Promoción ↗ Número de Meses por Aplicar

| | | | | | | | |
|-----------|-----------------|--------------------------|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------|---|
| 211343373 | 4096 - PAQUETE | jueves 1 de agosto | miércoles 17 de julio de 2011 | viernes 31 de julio | miércoles 17 de julio | N | |
| 170128573 | 20210 - STAR FL | martes 1 de mayo | jueves 26 de abril de 2018 1 | sábado 30 de junio | jueves 26 de abril de 2018 | lunes 28 de mayo de 2011 | N |
| 376334334 | 38150 - TV FLEX | lunes 1 de enero de 2012 | sábado 9 de diciembre de 2012 | domingo 30 de junio | sábado 9 de diciembre de 2012 | miércoles 12 de junio de 2012 | N |
| 25040293 | 4096 - PAQUETE | viernes 1 de noviembre | miércoles 23 de octubre de 2011 | viernes 31 de octubre | viernes 18 de octubre | N | |
| 35817906 | 4096 - PAQUETE | viernes 1 de abril | lunes 28 de marzo de 2016 | viernes 31 de marzo | lunes 28 de marzo | N | |

Opciones de Búsqueda Historia de Navegación Tablero de Control Daños Masivos Convenio Recupero Impedimentos Gestión de Mora Últimos Registros Cambio de Condiciones del Servicio (879338076)

Procesos de Clientes Filtrar Activación de Extensión de Límite de Crédito Actualización de Contacto de Productos de un Cliente Agendar Órdenes de Cliente en Sistema Externo Anulación de Solicitudes Cambio de Titular Cambio de Titular de Facturación Carga de Archivos Corrección Datos de Titular Gestión Productos Modificación Datos de Contacto Modificación de Cliente Sin Identificación Modificación de Tipo de Contribuyente Pago Wondersoft Registro de Interacciones Registro de Reclamos Administrativos

VAMOS A LOS COMPONENTES DEL PRODUCTO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Cuentas (50799322) - u934998@oppor (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Cuentas

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Cliente: | 50799322 | Tipo de Cliente: | 1 - NORMAL |
| Nombre: | NATALIA MARISOL | Apellido Cliente: | GALLARDO |
| Tipo Identificación: | 14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad) | Identificación: | 26454037 |
| Estado: | 1 - Activo | Saldo Pendiente: | 0.00\$ |
| No. Facturas Impagadas: | 0 | Acepta Llamadas: | Y |
| Teléfono: | + 54 (11) 30511008 | Tipo de Contribuyente: | 1 - CF-Consumidor Final |
| Segmento de Mercado: | 1 - Residencial | Scoring: | 4 - 4 ESTRELLAS |
| Sexo: | F | Fecha de Nacimiento: | jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00 |
| Antigüedad del Cliente: | 4261 | Correo Electrónico: | NATUCHARX@HOTMAIL.COM |

Contratos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Reclamos Daños a Producto Interacciones Ajuste de Facturación Teléfonos de Contactos

Contrato ↗ Dirección de Cobro ↗ Compañía del Contrato ↗ Marca del Contrato ↗ Envío Facturas por E-mail ↗ Saldo Pendiente ↗ Saldo en Reclamo ↗ Saldo a Favor ↗ Cantidad Facturada

62125946 FRANKLIN BENJAMIN / 43 - Telecom Argentina S.A. 5 - Cablevision Fibertel S 0.00\$ 0.00\$ 0.00\$

Productos

| | | | | | | | | |
|------------|---------------------|-----------------------|------------------|-------------------|---------------|------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|
| Producto / | Tipos de producto / | Estado del Producto / | Categoría / | Sub Categoría / | Dirección / | Ubic. Geográfica Dir / | Fecha Instalación / | Fecha Programada para Baja / |
| 69446157 | 4 - FLEX | Activo | 3 - Cliente Comu | 1 - Target Price | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | Jueves 21 de octubre de 2020 | |
| 119704502 | 10 - INTERNET INAL | Cancelado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | Viernes 9 de septiembre de 2011 | |
| 204497354 | 7971 - FLOW APP | Desconectado | 3 - Cliente Comu | 5 - Cliente Común | FRANKLIN BENJ | 1015 - BANFIELD, LOMA | Jueves 14 de junio de 2012 | Viernes 28 de febrero de 2020 00:00:00 |

Promociones Componentes del Producto Históricos Límites Solicitudes Reclamos Ajuste de Facturación Daños a Producto Cuentas Retiros Suspensiones y Reconexiones Convenios

Código del Componente ↗ Tipo de Componente ↗ Clase de Servicio ↗ Convenio ↗ Estado de Componente ↗ Fecha de Instalación ↗ Fecha Programada de Baja ↗ Fecha Baja

204398878 133 - Combo 827 - FLEX NO Activo Jueves 7 de marzo de 2011 Viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 Domingo 2 de abril de 2023 00:00:00

204398866 7001 - Flex - NO Activo Lunes 21 de octubre de 2013

2066168043 7108 - Servicio 3688 - Television NO Activo Miércoles 15 de diciembre

204398867 7003 - Boca Adicional 47 - Sin Cargo NO Desconectado Miércoles 23 de octubre de 2013 Viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 Domingo 2 de abril de 2023 00:00:00

204398868 107 - Equipo 1 - DECO Digital NO Pendiente de Recuperación Jueves 7 de marzo de 2011 Viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 Sábado 1 de abril de 2023 00:00:00

Opciones de Búsqueda Historia de Navegación Tablero de Control Daños Masivos Convenio Recupero Impedimentos Gestión de Mora Últimos Registros Cambio de Condiciones del Servicio (879338076)

Procesos de Productos Filtrar Activar Extensión de Límite de Crédito Ampliación de Vigencia Asignación de Promoción Cambio de Contrato Cancelación de Promoción Carga de Archivos Corrección de Dirección de Producto Gestión de Productos Modificación observación dirección Instalación Recuperación de Productos Registro de Daño a Producto Registro de Interacciones Registro de Reclamos Administrativos Suspensión Voluntaria Traslado de Diferidos A Corriente Del Producto

SELECCIONAS UN EQUIPO ACTIVO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Clients (50799322) - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Clients

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------------------|------------------------|------------------------------------|
| Cliente: | 50799322 | Tipo de Cliente: | 1 - NORMAL |
| Nombre: | NATALIA MARISOL | Apellido Cliente: | GALLARDO |
| Tipo Identificación: | 14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad) | Identificación: | 26454037 |
| Estado: | 1 - Activo | Saldo Pendiente: | 0.00\$ |
| No. Facturas Impagadas: | 0 | Acepta Llamadas: | Y |
| Teléfono: | + 54 (11) 30511008 | Tipo de Contribuyente: | 1 - CF-Consumidor Final |
| Segmento de Mercado: | 1 - Residencial | Scoring: | 4 - 4 ESTRELLAS |
| Sexo: | F | Fecha de Nacimiento: | jueves 2 de marzo de 1978 00:00:00 |
| Antigüedad del Cliente: | 4261 | Correo Electrónico: | NATUCHARX@HOTMAIL.COM |

Contratos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Reclamos Daños a Producto Interacciones Ajuste de Facturación Teléfonos de Contactos

Contrato ↗ Dirección de Cobro ↗ Compañía del Contrato ↗ Marca del Contrato ↗ Envío Facturas por E-mail ↗ Saldo Pendiente ↗ Saldo en Reclamo ↗ Saldo a Favor ↗ Cantidad Facturada

62125946 FRANKLIN BENJAMIN / 43 - Telecom Argentina S.A. 5 - Cablevision Fibertel S 0.00\$ 0.00\$ 0.00\$

Productos Historial de Trámites Cuenta Corriente Cuenta Corriente por Factura Solicitudes Estados de Cuenta Pagos Reclamos Promociones Ajuste de Facturación Facturas Devuelta

Producto / ↗ Tipo de producto / ↗ Estado del Producto ↗ Categoría ↗ Sub Categoría ↗ Dirección / ↗ Ubic. Geográfica Dir / ↗ Fecha Instalación ↗ Fecha Programada para Baja

69446157 4 - FLEX Activo 3 - Cliente Comu 1 - Target Price FRANKLIN BENJ 1015 - BANFIELD, LOMA lunes 21 de octubre de 2019

119704502 10 - INTERNET INAL Cancelado 3 - Cliente Comu 5 - Cliente Común FRANKLIN BENJ 1015 - BANFIELD, LOMA viernes 9 de septiembre de 2019

204497354 7971 - FLOW APP Desconectado 3 - Cliente Comu 5 - Cliente Común FRANKLIN BENJ 1015 - BANFIELD, LOMA jueves 14 de junio de 2018 viernes 28 de febrero de 2020 0

Promociones Componentes del Produc... Historial de Trámites Solicitudes Reclamos Ajuste de Facturación Daños a Producto Cuentas Retiros Suspensiones y Reconexiones Convenio

Código del Componente ↗ Tipo de Componente / ↗ Clase de Servicio ↗ Convenio ↗ Estado de Componente ↗ Fecha de Instalación ↗ Fecha Programada de Baja ↗ Fecha Baja

204398868 107 - Equipo 1 - DECO Digital NO Pendiente de Recupero jueves 7 de marzo de 2018 viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 sábado 1 de abril de 2023

204398872 107 - Equipo 1 - DECO Digital NO Pendiente de Recupero miércoles 17 de febrero de 2018 viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 sábado 1 de abril de 2023

787018930 107 - Equipo 1 - DECO Digital NO Activo jueves 30 de enero de 2022

1498439152 107 - Equipo 1 - DECO Digital NO Activo sábado 1 de junio de 2019

204398878 133 - Combo 827 - FLEX NO Activo lunes 21 de octubre de 2018

Opciones de Búsqueda

Historia de Navegación

Tablero de Control

Daños Masivos

- Convenio
- Recupero
- Impedimentos
- Gestión de Mora
- Últimos Registros

[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Componentes del Producto

Filtrar

Activar Windows

Configuración para activar Windows.

INGRESAS A ÓRDENES DE TRABAJO

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer
Componentes del Producto (204398868) - u934998@oppo (Telecom Argentina S.A.)

ATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)
4 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial
Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Ventas > Contratos > Productos >

Componentes del Producto

Código del Componente: 204398868 Tipo de Componente: 107 - Equipo
Clase de Servicio: 1 - DECO Digital Convenio: NO
Estado de Componente: Pendiente de Recupero Fecha de Instalación: jueves 7 de marzo de 2019 13:39:14
Fecha Programada de Baja: viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 Fecha Baja: sábado 1 de abril de 2023 05:56:33
Dirección: Localización Geográfica Dirección: -
Habitación:

Datos Técnicos del Equipo
Código del Equipo: MCL-0809-031880

Solicitud... Retiros Componente Suspensiones Componente Productos Elementos de Red Componentes Promociones

| Solicitud | Solicitud Empresa | Tipo de Solicitud | Cliente | Plan Comercial | Estado | Fecha de Registro | Fecha de Atención | Nombre de Contacto | Teléfono |
|-----------|-------------------|---------------------|----------|----------------|---------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------|
| 20058585 | 820058585 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | miércoles 15 de marzo | domingo 2 de abril de 20 | | |
| 29839140 | 629839140 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | viernes 12 de febrero de | viernes 12 de febrero de | | |
| 10998494 | 510998494 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | miércoles 17 de julio de | domingo 1 de septiembr | | |

Detalles de Solicitud
Identificador: 743299261 Ordenes de Trabajo: 1 - 94375060
Número: 199 - Recupero de E Estado: 0 - Registrada Sector Operativo: 119117 - LOM560 Producto: 69446157
Fecha de Creación: domingo 2 de abril de 2020

Identificador: 743146801 Ordenes de Trabajo: 1 - 94340103
Número: 182 - Desconexion Estado: 12 - Anulada Sector Operativo: 119117 - LOM560 Producto: 69446157
Fecha de Creación: sábado 1 de abril de 2020

Compromiso de Cita Items Comentarios de la Orden Cambios de la Orden Actividades planeadas Archivos Adjuntos Ordenes Relacionadas Historial de agenda

Responsable Fecha Acordada Tipo de Compromiso Franja Horaria Hora Entrada Hora Salida

Opciones de Búsqueda
Historia de Navegación
Tablero de Control
Daños Masivos
Convenio
Recupero
Impedimentos
Gestión de Mora
Últimos Registros
[Cambio de Condiciones del Servicio \(879338076\)](#)

Procesos de Solicitudes
Filtrar
Anulación de Solicitudes
Cambio Domicilio de Entrega
Carga de Archivos
Registro Excepciones de Impuestos
Ver Documentos

Activar Windows
Configuración para activar Windows

EL NODO ES EL QUE DICE « SECTOR OPERATIVO »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

Componentes del Producto (204398868) - u934998@oppro (Telecom Argentina S.A.)

NATALIA MARISOL GALLARDO (1 - Activo)

14 - DNI F (Doc. Nacional de identidad Femenino)-26454037 Segmento de mercado:1 - Residencial

Teléfono: Obsoleto NATUCHARX@HOTMAIL.COM

Clients > Contratos > Productos >

Componentes del Producto

| | | | |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|
| Código del Componente: | 204398868 | Tipo de Componente: | 107 - Equipo |
| Clase de Servicio: | 1 - DECO Digital | Convenio: | NO |
| Estado de Componente: | Pendiente de Recupero | Fecha de Instalación: | jueves 7 de marzo de 2019 13:39:14 |
| Fecha Programada de Baja: | viernes 31 de marzo de 2023 23:59:59 | Fecha Baja: | sábado 1 de abril de 2023 05:56:33 |
| Dirección: | | Ubicación Geográfica Dirección: | - |
| Habitación: | | | |

Datos Técnicos del Equipo

| | |
|--------------------|-----------------|
| Código del Equipo: | MCL-0809-031880 |
|--------------------|-----------------|

Solicitudes Retiros Componente Suspensiones Componente Productos Elementos de Red Componentes Promociones

| Código Solicitud | Solicitud Empresa | Tipo de Solicitud | Cliente | Plan Comercial | Estado | Fecha de Registro | Fecha de Atención | Nombre de Contacto | Teléfono |
|------------------|-------------------|---------------------|----------|----------------|---------------|--------------------------|----------------------------|--------------------|----------|
| 820058585 | 820058585 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | miércoles 15 de marzo | domingo 2 de abril de 2020 | | |
| 629839140 | 629839140 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | viernes 12 de febrero de | viernes 12 de febrero de | | |
| 510998494 | 510998494 | 1092 - Cambio de Co | 50799322 | - | 14 - Atendido | miércoles 17 de julio de | domingo 1 de septiembre | | |

Detalles de Solicitud Ordenes de Trabajo Datos Modificados Pagos Proceso Administrativo Archivos Adjuntos Cupones Comentarios Solicitudes Asociadas Inhibiciones Motivos Asociados

| Identificador | Numerador | Tipo de trabajo | Estado | Sector Operativo / | Producto | Unidad Operativa | Estado Unidad Operativa | Fecha de Creación | Fecha de Actualización |
|---------------|--------------|--------------------------|----------------|--------------------|----------|------------------|-------------------------|----------------------------|------------------------|
| 743299261 | 1 - 94375060 | 199 - Recupero de Equipo | 0 - Registrada | 119117 - LOM560 | 69446157 | | | domingo 2 de abril de 2020 | |
| 743146801 | 1 - 94340103 | 182 - Desconexión | 12 - Anulada | 119117 - LOM560 | 69446157 | | | sábado 1 de abril de 2020 | |

Compromiso de Cita Items Comentarios de la Orden Cambios de la Orden Actividades Planeadas Archivos Adjuntos Ordenes Relacionadas Historial de agenda

Responsable Fecha Acordada Tipo de Compromiso Franja Horaria Entrada Hora Salida

Opciones de Búsqueda Historia de Navegación Tablero de Control Daños Masivos Convenio Recupero Impedimentos Gestión de Mora Últimos Registros Cambio de Condiciones del Servicio (879338076)

Procesos de Ordenes de Trabajo Filtrar

Adicionar Comentario Comprometer Cita Datos externos de la orden

Activar Windows
Ver Configuración para activar Windows.

SIEMPRE LA ESTRUCTURA DEL NODO ESTÁ COMPUESTA ASÍ:
«**3 LETRAS | 3 NÚMEROS**»



LOM360

The text 'LOM360' is displayed in large, bold, glowing letters. The letters 'LOM' are red with a red glow, while '360' is yellow with a yellow glow. The text is centered and positioned between two transparent, metallic robotic hands that are pointing towards it from the left and right respectively.

DESBLOQUEAR CLAVE DE OPEN



INGRESAS A **ITICKETS**, LUEGO NOS DIRIGIMOS A « **MICRO** » Y LUEGO VAMOS A « **CREDENCIALES** »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS - Herramientas Autogestión - Inicio

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/page/nbzz5q88

i tickets Autogestión Inicio Micro Itapps Apps Más

Microinformática

Credenciales 🔑

Desarrollo y Automatización 🛡️

Home office - Presencial 💻👤

Mi teléfono corporativo 📞

Oficinas Comerciales 🏢

PC/Notebook y accesorios 💻

pasos:
lular en Cyberark

Entrá al sistema
Hacé clic
¡Y listo! 🚀

Buscar... Buscar

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SELECCIONAS « BLANQUEO/DESBLOQUEO DE USUARIO OPEN »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Autogestión - Credenciales

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/page/aikfeoex

i tickets Autogestión Inicio Mi actividad Micro Itapps Apps Más

Credenciales

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN
Solicitudes de pedidos para Blanqueo o desbloqueo de usuario de Open
Gratis

Blanqueo de Usuario Watchdog
Solicitudes de pedidos para Blanqueo de usuario de Watchdog
Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.



<https://telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/itemprofile/921>

SELECCIONAS « PEDIR AHORA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Blanqueo/desbloqueo de Usuario

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/itemprofile/921

Credenciales Detalles Favorito Compartir

Este elemento se solicitó previamente el 30 ene 2025.

¿Necesitas blanquear / desbloquear el usuario de Open?

i tickets #Tips

En el siguiente servicio podrás **blanquear / desbloquear** de manera **online** tus credenciales de **Open**. Si tenes alguna duda **consulta los instructivos o videos que tenemos para vos más abajo**.

Descripción CANT.: 1

Solicitudes de pedidos para Blanqueo o desbloqueo de usuario de Open

Pedir ahora

Petición para: Gabriel Hector Diaz Nesteruk Editar

Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

¡Antes de continuar, podes mirar los siguientes instructivos!

1 - [¿Cómo hago el seguimiento de mis tickets?](#)

2 - [¿Cómo blanqueo / desbloqueo mi usuario de OPEN?](#)

SELECCIONAS LA OPCIÓN DESEADA « DESBLOQUEAR MI USUARIO » Y « BLANQUEAR MI CONTRASEÑA »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Blanqueo/desbloqueo de Usuario

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/checkout

< Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN Tramitar

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN

Petición para [Editar](#) Cantidad

Gabriel Hector Cr... 1

#TeneloEnCuenta 😊 Recordá que la gestión de credenciales es personal. Por lo que el blanqueo/desbloqueo del usuario no podrás solicitarlo para otro usuario.

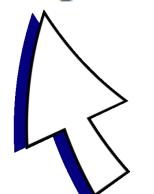
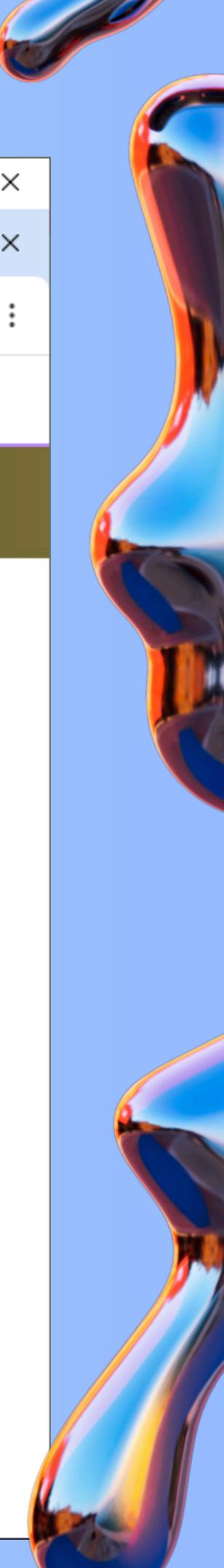
Antes continuar, asegurate de haber pedido tu usuario de OPEN a través de [TUID](#)

¿Qué necesitas? (obligatorio)

Blanquear mi contraseña Desbloquear mi usuario Error en el logueo OPEN

Enviar petición

Coste total
Gratis



¡SI LLEGASTE HASTA ACÁ ES PORQUE HICISTE EL PROCEDIMIENTO BIEN!

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Blanqueo/desbloqueo de Usuario

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/checkout

< Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN Tramitar

Petición para / Editar Cantidad

Gabinete Mission G...

#TeneloEnCuenta Recordá que la gestión de credenciales es personal del usuario, no podrás solicitarlo para otro usuario.

Petición enviada

Colaboradores: 2 personas, 1 grupo

Coste total Gratis

Activar Windows

Ve a Configuración para activar Windows.

A large decorative gear icon is on the left edge of the screen.

PODES VERIFICAR EL TRAMITE EN EL APARTADO « MI ACTIVIDAD » Y LUEGO EN « EVENTOS PASADOS »

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Autogestión - Mi actividad

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/activity

i tickets Autogestión Inicio Mi actividad Micro Itapps Apps Más

Buscar... Buscar

Eventos activos

Funcionamiento de Equipos o Servicios
Petición compartida

Para: Amadeo Bassignana (u599810)
Por: Edgar Manuel Oropeza Marcano...

ID de petición: 1190363
ID: INC000001359998
Gratis

Cancelar Detalles

Posventa
Petición compartida

Para: Amadeo Bassignana (u599810)
Por: Ethel Anabel Dellamea (u615797)

ID de petición: 1190113
ID: INC000001359967
Gratis

Cancelar Detalles

Canales Digitales
Petición compartida

Para: Amadeo Bassignana (u599810)
Por: Luis Nuñez (u614408)

ID de petición: 1189819
ID: INC000001359685
Gratis

Cancelar Detalles

Venta
Petición compartida

Para: Amadeo Bassignana (u599810)
Por: Elias Soto (u615035)

ID de petición: 1189692
ID: INC000001359799
Gratis

Cancelar Detalles

Eventos pasados

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN
Finalizado

Para: Gabriel Hector Cruz Nesteruk (u934998)
ID de petición: 1190392
ID: WO0000000538206
Gratis

Detalles

Funcionamiento de Equipos o Servicios
Finalizado

Para: Juan Manuel Bassani (u608065)
Por: Margarita Alejandra Seco (u605295)
ID de petición: 1188898
ID: INC000001359166
Gratis

Detalles

Activación de Equipos o Servicios
Finalizado

Para: Vilma Elizabeth Rodriguez (u598873)
ID de petición: 1174855
ID: INC000001329461
Gratis

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Detalles

Detalles

Detalles

ACÁ PODEMOS VER LOS DETALLES DEL TRÁMITE Y EN QUE ESTADO QUEDÓ

Call Center Contingencia PIC - Desktop Viewer

CBS – Herramientas Autogestión - Detalles

telecomarg-dwp.onbmc.com/dwp/app/#/activity/events/details

Detalles

Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN
Finalizado

¿Cómo fue tu experiencia? (rapidez, resolución, facilidad de uso)
Haga clic en una cara sonriente para comenzar.

Estado ID de petición Cantidad Petición para

| | | | |
|------------|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Finalizado | 1190392 | 1 | G Gabriel Hector Cruz Nester... ID de usuario: u934998 gabriel.nesteruk@konecta-gro... |
|------------|---------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------|

Progreso

Enviado Aprobación En curso Finalizada

Detalles

Envío Última actualización Pedido para correo electrónico

| | | |
|--------------------|--------------------|------------------------------------|
| 19 jun 2025, 19:02 | 19 jun 2025, 19:02 | gabriel.nesteruk@konecta-group.com |
|--------------------|--------------------|------------------------------------|

Pedido para empresa ¿Qué necesitas?

| | |
|----------------------|-------------------------|
| Telecom Argentina SA | Blanquear mi contraseña |
|----------------------|-------------------------|

Cumplimiento

| | | | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|
| WO0000000538206 | Blanqueo/desbloqueo de Usuario OPEN - Blanquear mi contraseña | Modificado: 19 jun 2025, 19:02 | Estado: Finalizado |
|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------|

Comentarios (1)

Itickets 19 jun 2025, 19:02

Tu solicitud fue procesada exitosamente.
Se te asignó la clave temporal: 12345678

c Reabrir Pedir de nuevo

Gratis

Colaboradores

- Marcos Andres Medina
- Gustavo Daniel Astudillo
- CBS Propios y Terceros (Grupo)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

SIEMPRE QUE HAGAMOS ESTE PROCEDIMIENTO
NUESTRA CONTRASEÑA NUEVA PARA INICIAR SERÁ



12345678

LUEGO DE INGRESAR A OPEN TÚ «U» Y ESA CONTRASEÑA
PODRÁS PONER LA QUE VOS QUIERAS



¿NECESITAS REFORZAR OTROS TEMAS?

DEJANOS TUS IDEAS PARA
EL PRÓXIMO TDE ACÁ

