



Resa

Manual de Usuario

Versión: 1.0
Fecha: 22/04/2016

Versión 1.0

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.



	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	Organismo autónomo		
Proyecto	Resa		
Entregable	Manual de Usuario		
Autor	Ezequiel Garcia		
Versión/Edición	1.0	Fecha Versión	22/04/2016
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	23

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1.0	Versión inicial	Ezequiel Garcia	22/04/2016

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Ezequiel Garcia

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

INDEX

- I. Descripción del sistema.
 - Funcionalidades
 - Alcances
 - Objeto
- II. Requerimientos de hardware.
- III. Requerimiento de software.
- IV. Inicialización.
- V. Perfiles.
- VI. Explicación de las interfaces.



	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

1 DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

1.1 *Objeto*

Con este documento se espera que el usuario del sistema comprenda todas las partes y módulos integrados en el mismo como pueda usar todas las funciones del mismo.

1.2 *Alcance*

Se espera que el documento sea entendible y comprensible por el lector que entienda todas las funcionalidades que se encuentran en esta versión del sistema.

1.3 *Funcionalidad*

El manual de usuario está elaborado sobre una herramienta de Reservación de los salones nombrada Resa (Re servador de salones) en el ambiente Windows Forms Con almacenamiento y distribución de datos Cliente servidor con el SGDB (Sistema manejado de bases de datos) SQL Server implementado las fases de desarrollo (Análisis, Arquitectura, Construcción, prueba, implementación) utilizando herramientas como UML (Universal modeling language).

	<p align="center">Resa</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Organismo autónomo</p>
--	--	---

• **Requerimientos de hardware.**

Para que el sistema MStock opere correctamente deberá poseer los siguientes requerimientos Técnicos:

- Microprocesador Core dúo o superior.
- Lectora de CD-ROM compatible con Microsoft Windows.
- Pantalla VGA de 1200 x 1700 o de resolución compatible con Microsoft Windows.
- 1 GB de RAM para Windows 7, 4 GB MB de RAM para Windows 8.
- Microsoft Windows 7 o posterior, o Microsoft Windows NT 4.0
- 100 MB de RAM de espacio libre en disco rígido.
- Mouse compatible con Microsoft Windows.
- Impresora compatible con Microsoft Windows.

• **Requerimientos de Software**

Para que el sistema administrativo MStock funcione de acuerdo con la concordancia de los requisitos funcionales y los requisitos explícitamente documentados se deberá tener instalado cualquier sistema operativo compatible con Windows y además su equipo deberá contar con Microsoft Excel si desea exportar información a este formato.

• **Iniciando Resa**

Coloque el Cd de instalación de Resa en la unidad de Cd y a continuación siga la Instrucción del asistente de instalación. Una vez instalada la aplicación realice los siguientes Pasos:

- 1) Haga clic en Inicio y luego en programas
- 2) Busque Resa y haga un clic en el mismo
- 3) El programa presentara el splash de carga y le pedirá iniciar la sesión.
- 4) Como usted va a operar con el sistema ya dispondrá del nombre de usuario y la contraseña para acceder al entorno amigable de administración; de no ser así consulte con su administrador.



	<p align="center">Resa</p> <p align="center">Manual de Usuario</p>	<p align="center">Organismo autónomo</p>
--	--	---

- **Qué son los perfiles de usuarios**

La seguridad es vital en operaciones de red para proteger los datos de cada usuario. Pero la seguridad requiere ciertas operaciones de administración (como el acceso por medio de logon). Para que un usuario sea reconocido por el sistema Resa, el administrador tiene que darle de alta (es decir, establecer una cuenta); esto en Resa se guarda en la base de datos de administración de cuentas de seguridad.

- **Operando en modo Administrador**

Si usted ha iniciado la sesión con el nombre de usuario y la contraseña del Administrador, Poseerá total acceso al sistema pudiendo tener control sobre todas las operaciones y usuarios del sistema. Podrá realizar Altas, Bajas, Crear Usuario Etc.

- **Operando en modo Solicitante**

Si usted ha iniciado la sesión con el nombre de usuario y la contraseña de un Usuario Solicitante poseerá acceso a algunas funciones las cuales son de solicitudes del sistema.

- **Operando en modo Operador**

Si usted ha iniciado la sesión con el nombre de usuario y la contraseña de un Usuario Operador el sistema tendrá acceso a varias funciones de medio nivel como eventos, solicitudes, salones.

- **Inicio de sesión.**

En esta interfaz el usuario tendrá una iteración de inicio de sesión colocando su usuario y contraseña otorgados por el administrador del sistema.

- **Pantalla**



	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

• Mensajes de error

- Usuario o contraseña mal escritos.
- Este usuario no existe en el sistema.
- El usuario está inactivo en caso de que el administrador cambie su estado.

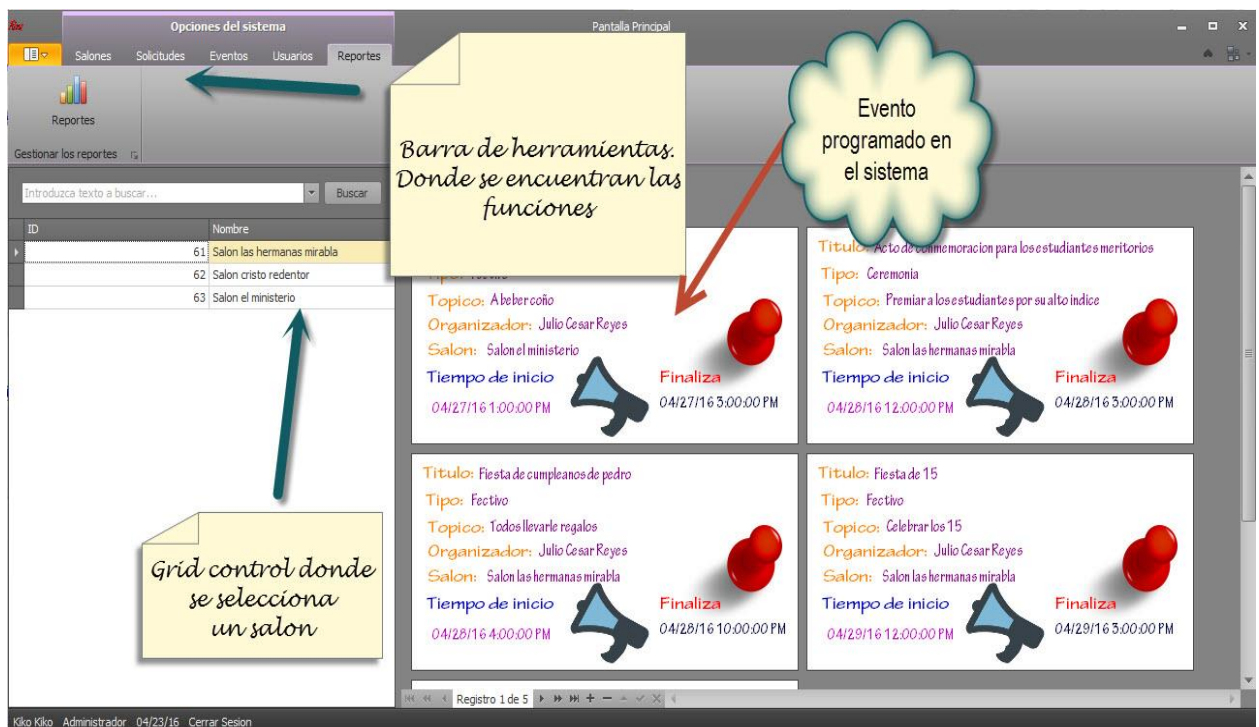
• Página principal.

En esta interfaz el usuario podrá visualizar los eventos próximos como los eventos programados para cada uno de los salones solo dando un click en el salón inmediatamente se presentaran los eventos que apuntan al mismo.

Otras funciones con las que el usuario interactúa son:

- Cambiar el tema de la aplicación.
- Tener acceso a todas las funciones del sistema llame ser salones, solicitudes, eventos, usuarios, reportes.
- Cerrar sesión.

• Pantalla



	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

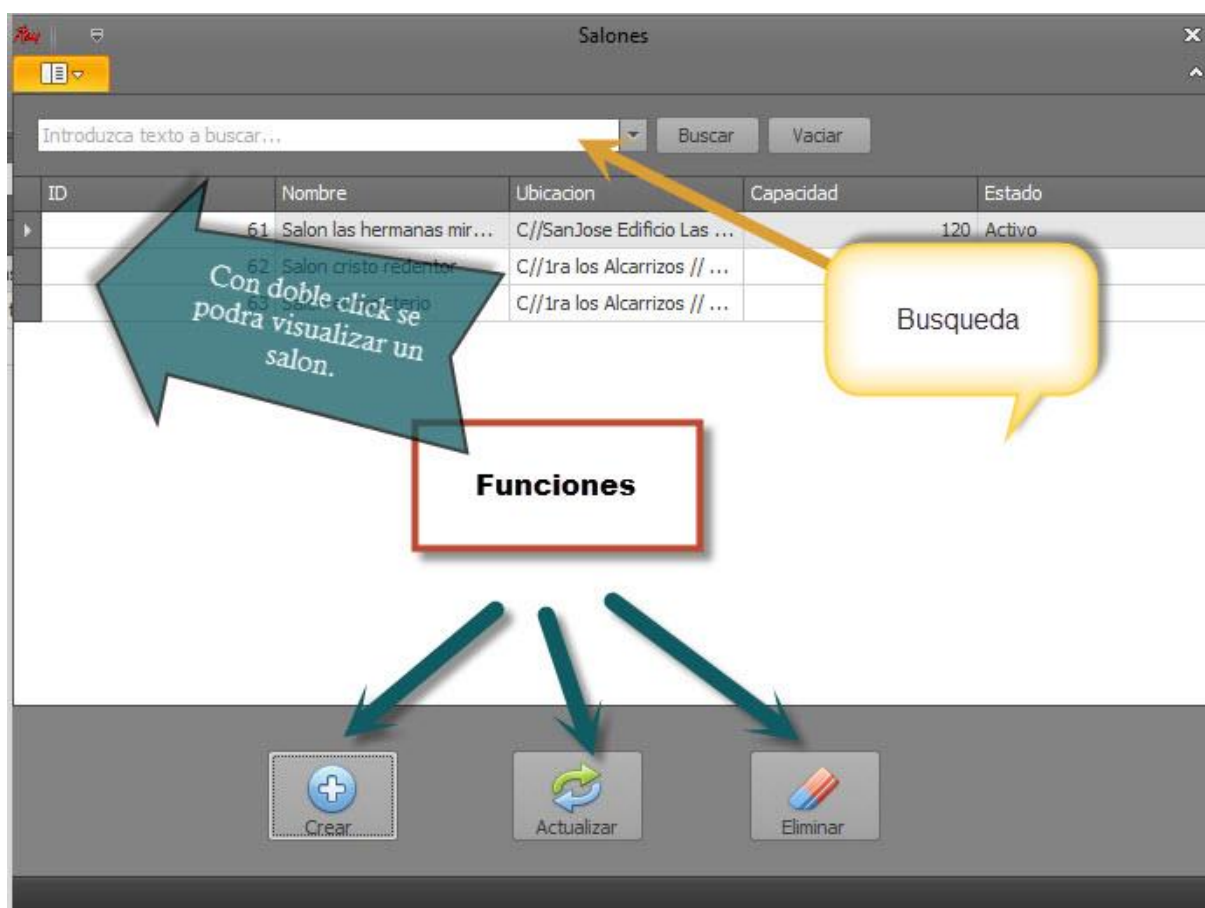
- **Mensajes de error**

- En el caso de que no haiga salones en el sistema y el usuario intente clickear el grid control aparecerá un mensaje diciendo que no hay salón en el sistema.

- **Gestión de salones.**

En esta interfaz el usuario tendrá las funcionalidades a mano de gestionar los salones como son el caso de eliminar, insertar, actualizar, ver un salón de manera iterativa con tan solo clickear en uno de los botones colocados en la parte inferior.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

- En el caso de que no haiga salones en el sistema y el usuario intente clickear el grid control aparecerá un mensaje diciendo que no hay salón en el sistema.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

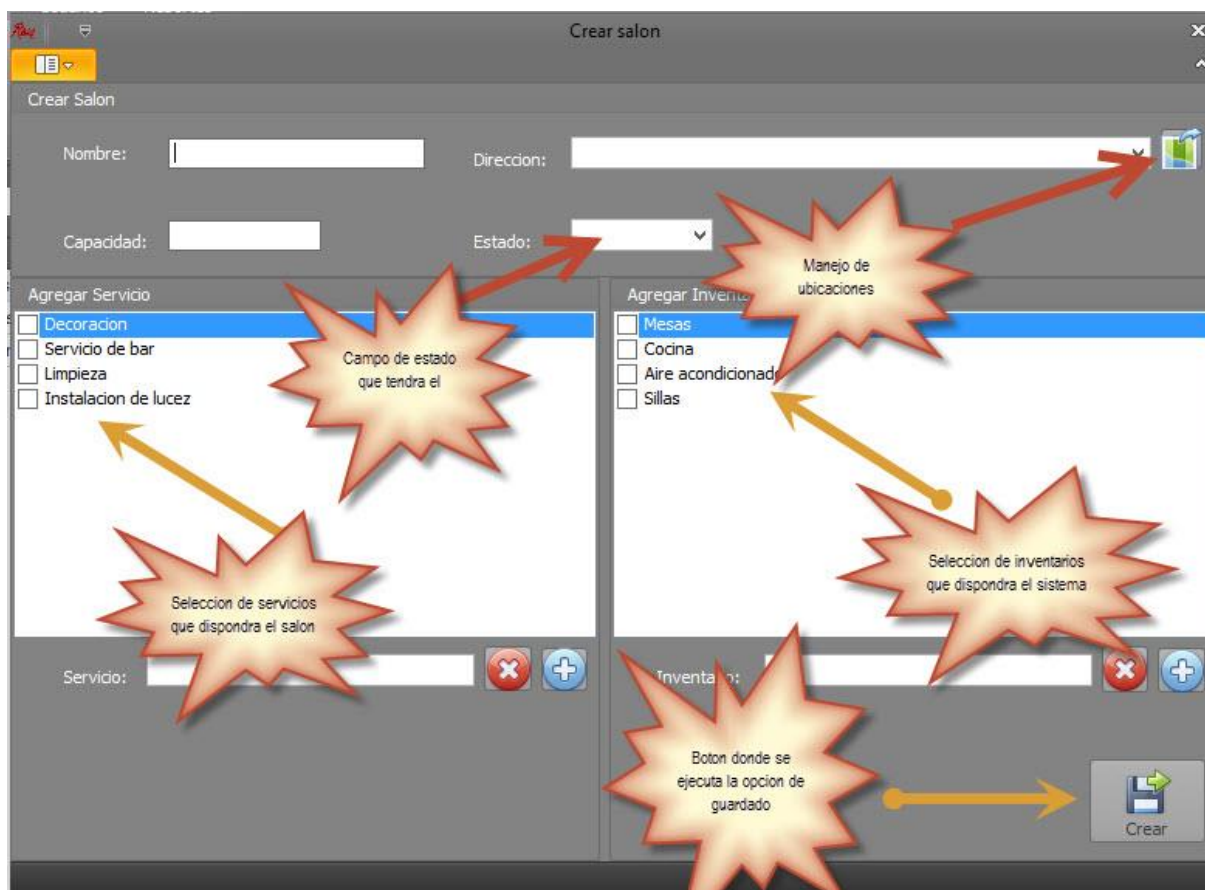
- **Mensajes de error**

- En el caso de que no haiga salones a eliminar al presionar el botón eliminar le dirá que debe haber un salón por lo menos a eliminar.

- **Agregar un salón.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad de agregar un salón al sistema completando todos los campos del mismo si dicho usuario tiene acceso a la misma.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

- En el caso de que no haiga salones a eliminar al presionar el botón eliminar le dirá que debe haber un salón por lo menos a eliminar.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Mensajes de error**

- En el caso de que el usuario no complete uno de los campos principales el sistema se le presentara un mensaje de que todos los campos son necesarios.
- EL salón se creó satisfactoriamente u ocurrió un error al guardarlo.

- **Actualizar un salón.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad de actualizar un salón al sistema completando todos los campos del mismo si dicho usuario tiene acceso a la misma.

- **Pantalla**

The screenshot shows a web application window titled 'Actualizar salon'. The interface is divided into several sections:

- Crear Salon (Create Room):** This section contains input fields for 'Nombre' (Name), 'Direccion' (Address), 'Capacidad' (Capacity), and 'Estado' (Status). The 'Nombre' field is highlighted with a red circle and contains the text 'salon las hermanas mirabla'. The 'Direccion' field contains 'C//San Jose Edificio Las mirabal'. The 'Capacidad' field contains '120'. The 'Estado' field is a dropdown menu set to 'Activo'.
- Agregar Servicio (Add Service):** This section has a list of services with checkboxes: 'Decoracion' (checked), 'Servicio de bar' (unchecked), 'Limpieza' (unchecked), and 'Instalacion de luzes' (checked).
- Agregar Inventario (Add Inventory):** This section has a list of inventory items with checkboxes: 'Mesas' (checked), 'Codina' (checked), 'Aire acondicionado' (checked), and 'Sillas' (unchecked).
- Service and Inventory Input:** Below the lists, there are input fields for 'Servicio:' and 'Invent:', each with a red 'X' and a blue '+' button.
- Actualizar (Update) Button:** A large button with a circular arrow icon and the text 'Actualizar' is located at the bottom right.

Annotations with yellow arrows and starburst shapes point to various elements:

- 'Gestionar servicios' points to the 'Agregar Servicio' section.
- 'informacion basi de los salones' points to the 'Crear Salon' section.
- 'Gestionar direcciones' points to the 'Direccion' field.
- 'Gestionar inventario de un salon' points to the 'Agregar Inventario' section.
- 'Boton donde se actualiza al salon su informacion' points to the 'Actualizar' button.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Mensajes de error**

- En el caso de que el usuario no complete uno de los campos principales el sistema se le presentara un mensaje de que todos los campos son necesarios.
- EL salón se actualizo satisfactoriamente u ocurrió un error al actualizarlo.

- **Eliminar un salón.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad de eliminar un salón del sistema seleccionando el salón a eliminar y clicando en el botón.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

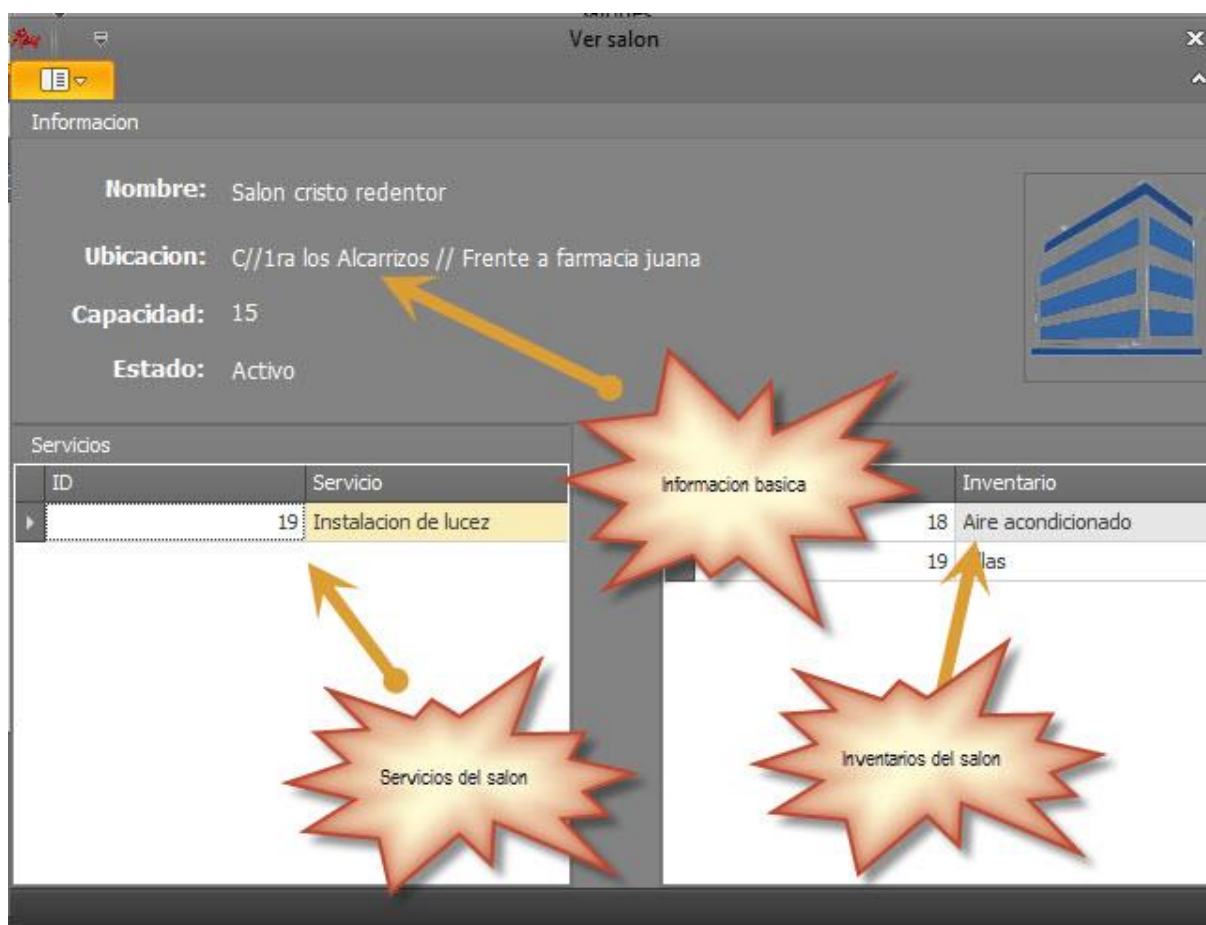
- EL salón se eliminó satisfactoriamente u ocurrió un error al eliminarlo.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Visualizar un salón.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad de visualizar un salón del sistema dando doble click sobre un salón en el grid control.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

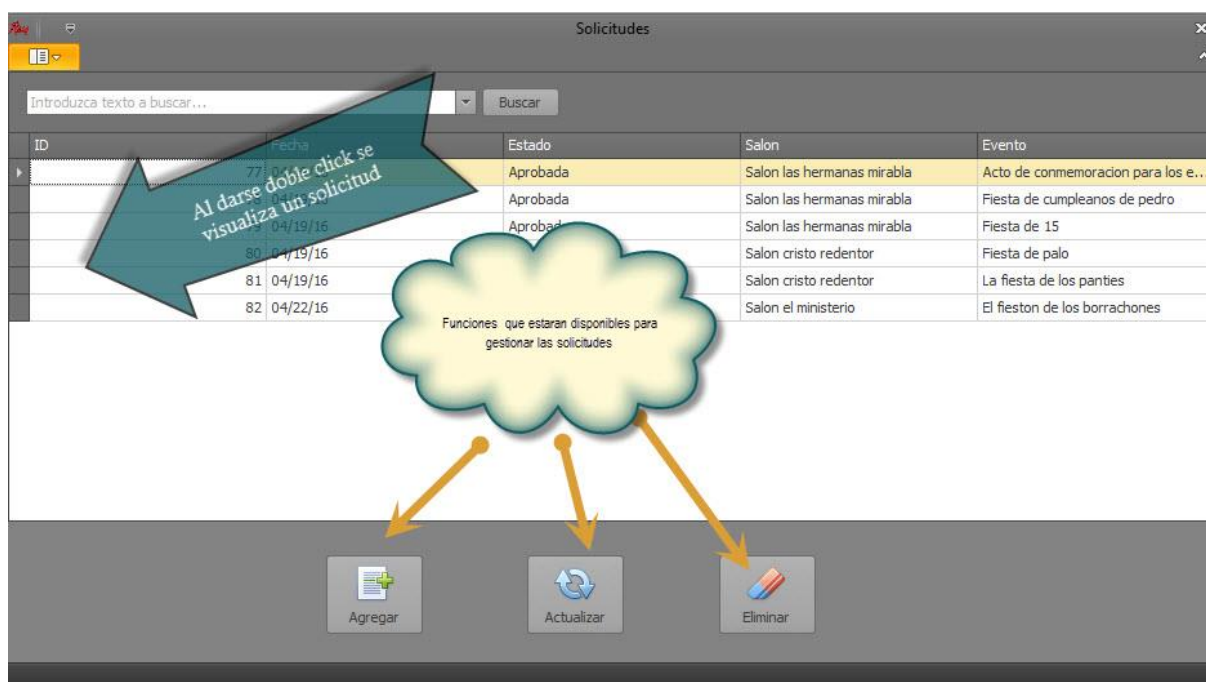
- En el caso de que el salón no pueda ser captado por el sistema o poder traer sus datos se presentara un mensaje de error de que ocurrió un error al visualizar un salón.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

• Gestión de solicitudes.

En esta interfaz el usuario tendrá las funcionalidades a mano de gestionar las solicitudes como son el caso de eliminar, insertar, actualizar, ver un salón de manera iterativa con tan solo clicar en uno de los botones colocados en la parte inferior.

• Pantalla



• Mensajes de error

- En el caso de que el salón no pueda ser captado por el sistema o poder traer sus datos se presentara un mensaje de error de que ocurrió un error al obtener las solicitudes.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

• Agregar solicitud.

En esta interfaz de usuario el usuario tendrá a mano la función de agregar una solicitud al sistema con todos los parámetros correspondientes de la misma.

• Pantalla

Salon

Introduzca texto a buscar

ID	Nombre
61	Salon las hermanas...
62	Salon cristo redentor
63	Salon el ministerio

Lista de salones activos en el sistema los cuales pueden ser seleccionados

Detalles del evento

Título:

Tipo:

Topico:

Descripción:

Controles donde se pondran las fechas de inicio de de finde l

Fecha y hora del evento

Tiempo de inicio:

Tiempo final:

Boton de guardadoo

Organizador

Nombre:

Sesion de organizadores:

Sesion de organizadores

• Mensajes de error

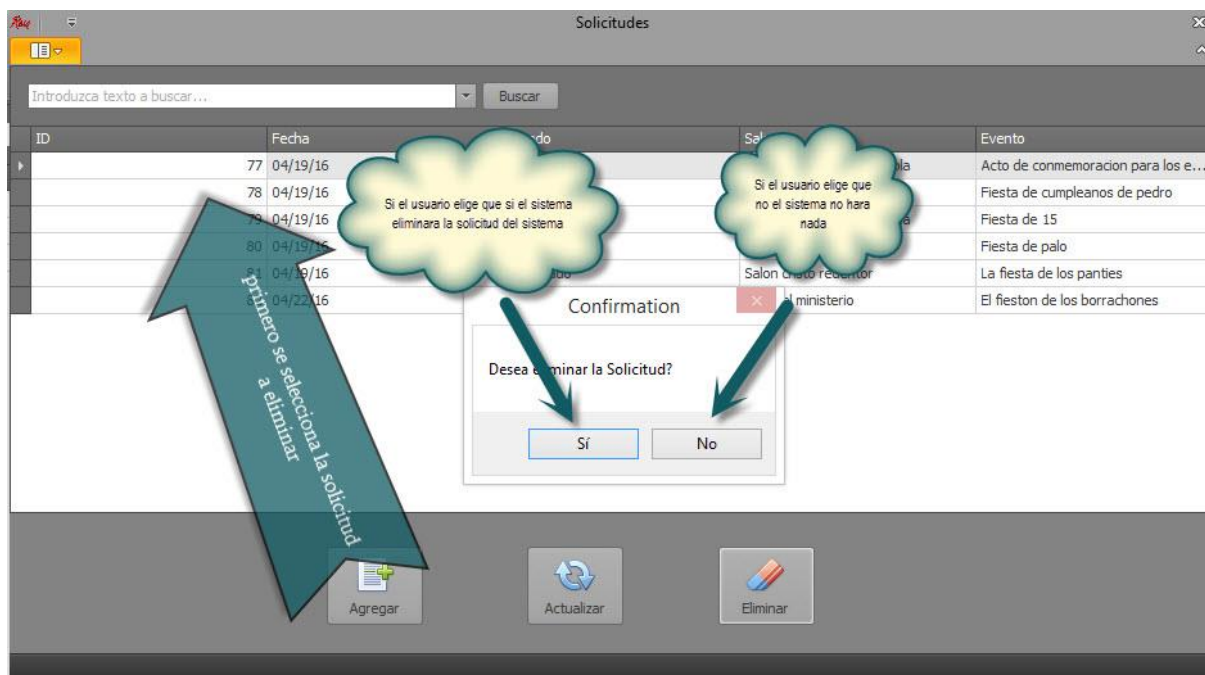
- En el caso de que el usuario no complete todos los campos saldrá un error de que todos los campos deben estar debidamente completados.
- En el caso de que haiga una discordancia en las fechas.
- Si la fecha seleccionada no está disponible en el evento.
- Si no se pudo guardar la solicitud.
- Si la solicitud se guardó con éxito.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Eliminar solicitud.**

En esta interfaz de usuario el usuario tendrá a mano la función de eliminar una solicitud del sistema seleccionándola de la lista presionando el botón.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

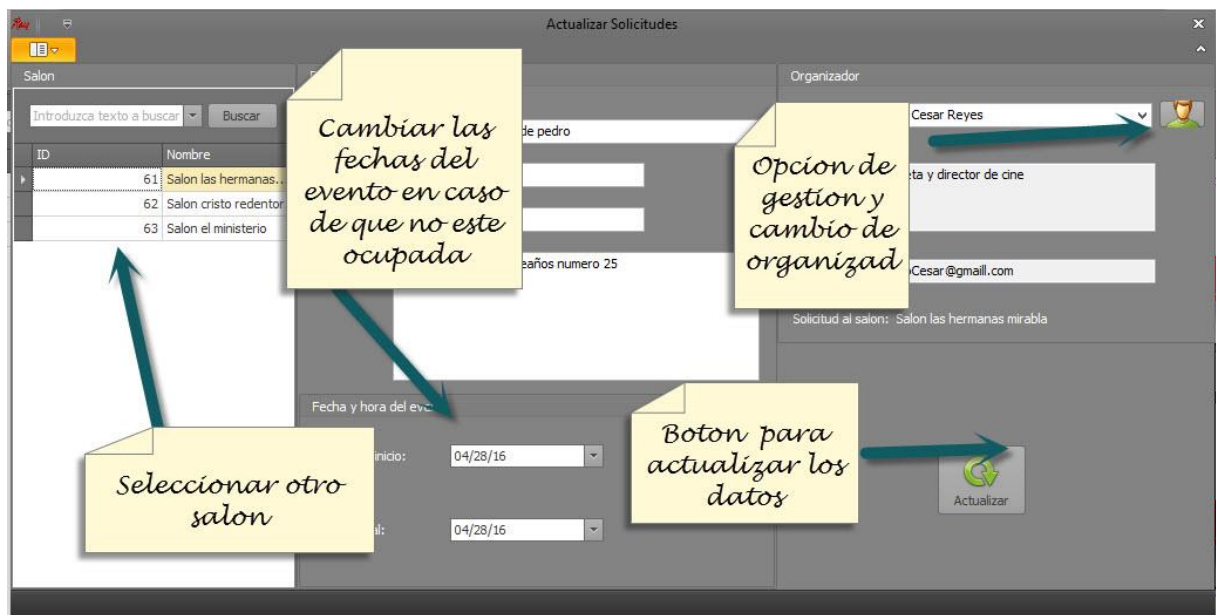
- En el caso de que no haiga ninguna solicitud seleccionada en el grid control le aparecerá el mensaje de error siguiente “No hay solicitud seleccionada”.
- La solicitud se eliminó con éxito o no si ocurre algún error en la eliminación de la misma.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Actualizar solicitud.**

En esta interfaz de usuario el usuario tendrá a mano la función de actualizar una solicitud del sistema seleccionándola de la lista y dando click en el botón actualizar que provocará que se habrá una ventana emergente con los datos de la misma preparados para ser actualizados.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

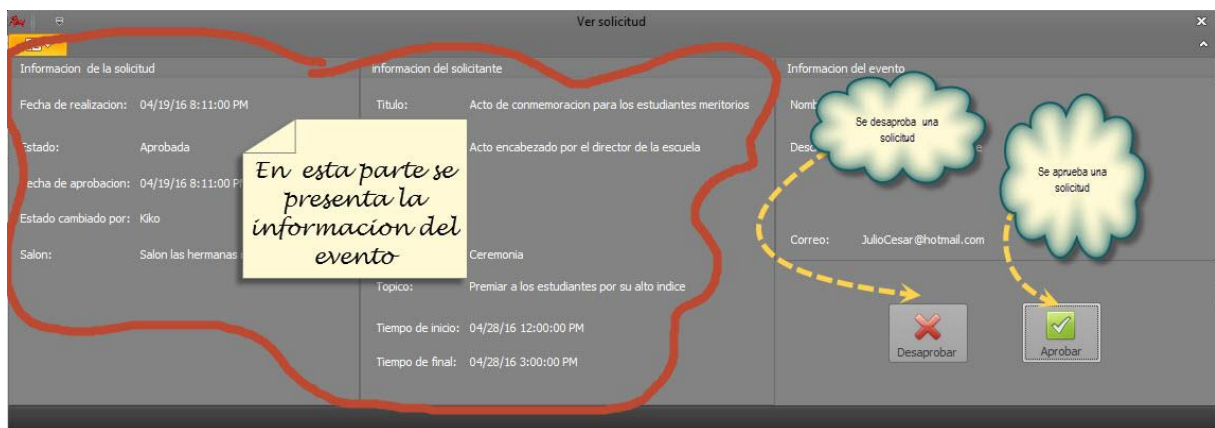
- En el caso de que no todos los campos estén completos a la hora del usuario dar click en el botón actualizar se desplegara el siguiente mensaje de error “ de que todos los campos deben estar completos”.
- La solicitud se actualizo con éxito o no si ocurre algún error en la actualización de la misma.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Visualizar solicitud.**

En esta interfaz de usuario el usuario tendrá a mano la función de visualizar una solicitud del sistema seleccionándola de la lista y dando doble click se abrirá una ventana emergente con toda la información de la misma.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

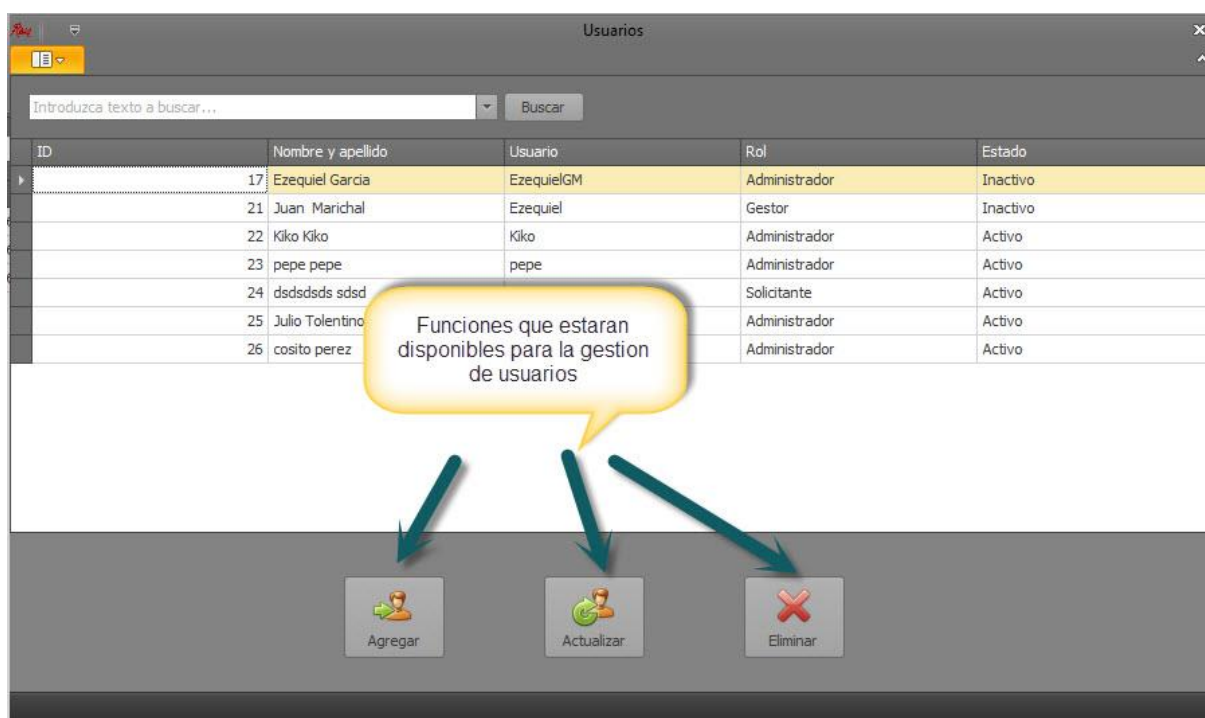
- En caso de que ocurra un error al aprobar o desaprobar una solicitud.
- En caso de que ocurra un error al desaprobar una solicitud.
- En caso de que ocurra un error al obtener la información de la solicitud.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Gestión de solicitudes.**

En esta interfaz el usuario tendrá las funcionalidades a mano de gestionar los usuarios como son el caso de eliminar, insertar, actualizar, ver un usuario de manera iterativa con tan solo clicar en uno de los botones colocados en la parte inferior.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

- En caso de que ocurra un error al obtener los usuarios en el grid principal.
- En caso de que el usuario presione el botón eliminar sin seleccionar un usuario.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

Agregar usuario.

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad a mano de agregar un usuario al sistema insertando todo lo que son sus características tales como rol perfil y sus funciones en el sistema.

- **Pantalla**

- **Mensajes de error**

- En caso de que no se complete algún campo de la información básica.
- En caso de que ocurra un error al guardar “El usuario no pudo ser guardado”.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Actualizar usuario.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad a mano de actualizar un usuario en el sistema seleccionando un usuario del grid control y dando click en el botón de actualizar se abrirá una ventana en la cual el usuario podrá editar las características y funcionalidades de un usuario en el sistema.

- **Pantalla**

- **Mensajes de error**

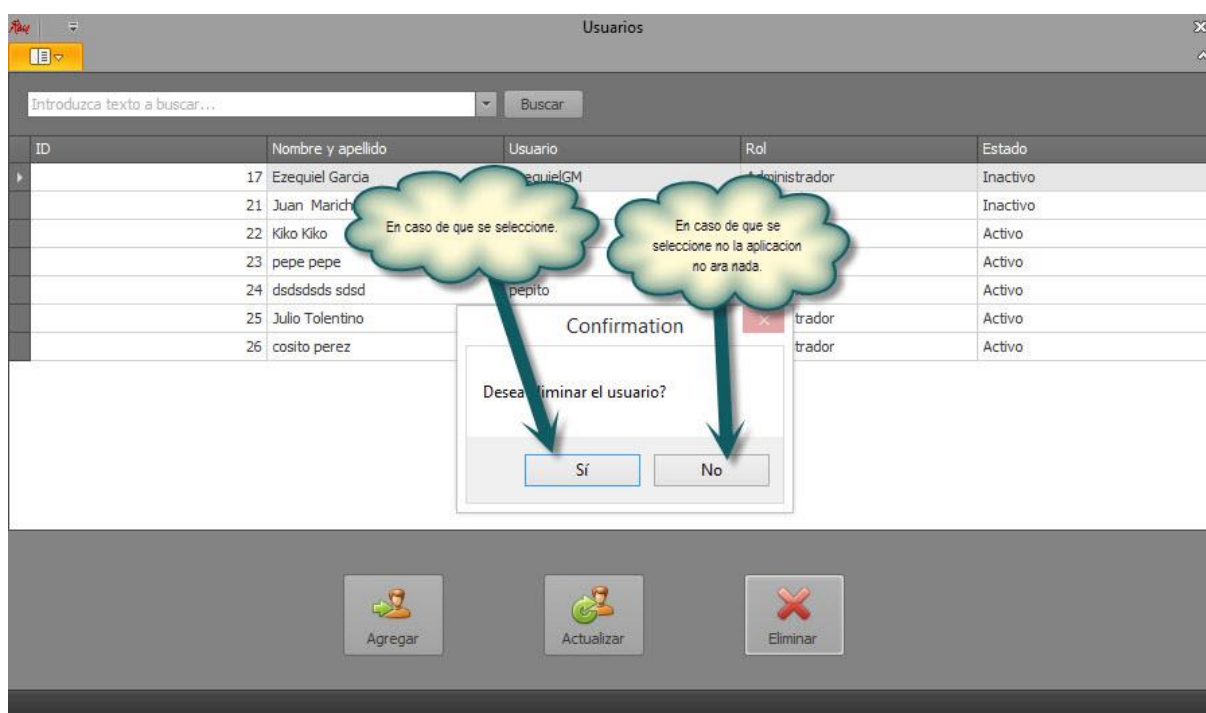
- En caso de que no se complete algún campo de la información básica.
- En caso de que ocurra un error al Actualizar “El usuario no pudo ser actualizado”.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Eliminar usuario.**

El usuario selecciona un usuario en el grid principal y presiona en el botón eliminar se abrirá un cuadro de dialogo de elección positiva y negativa.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

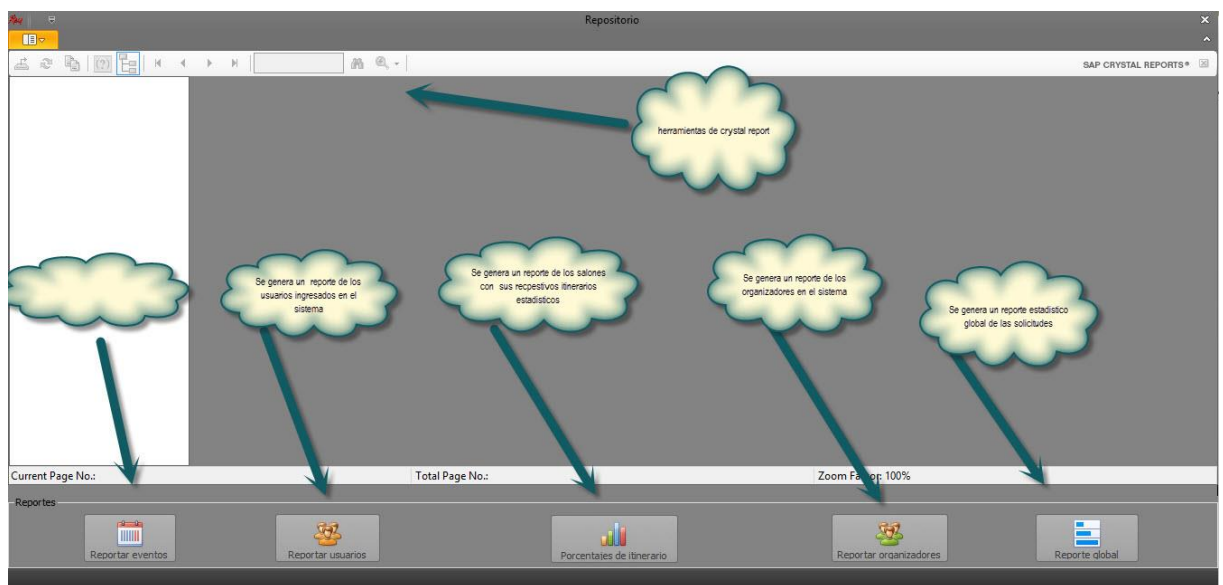
- En caso de que no haya usuarios y se presione el botón eliminar.
- En caso de que ocurra un error al eliminar “El usuario no pudo ser eliminado”.

	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **Gestionar reportes.**

En esta interfaz el usuario tendrá la funcionalidad a mano de gestionar los reportes en el sistema seleccionando a su placer y clickeando el que desee generar la diversidad de reportes estarán en la parte inferior de la interfaz.

- **Pantalla**



- **Mensajes de error**

- En caso de que no se pueda obtener el path del reporte.
- En caso de que ocurra un error al imprimir.



	Resa Manual de Usuario	Organismo autónomo
--	---	---------------------------

- **BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS**

Este documento fue elaborado mediante la herramienta Snagit para realizar los captures y la plantilla tomada de la página web de DevWeb.com.