

# Caso de Uso: Reportar Avistamento

29 de agosto de 2025

Autor: Ezequiel Vinicius Queiroz Roberto

## 1 Detalhes do Caso de Uso

- **ID:** UC-005
- **Nome:** Reportar Avistamento
- **Ator Principal:** Cidadão
- **Prioridade:** Alta
- **Complexidade:** Alta

## 2 Descrição

Permite ao cidadão, de forma anônima ou identificada, enviar informações sobre um possível avistamento de uma pessoa desaparecida.

## 3 Pré-condições

- O Cidadão deve estar na página de detalhes de uma pessoa (UC-002).
- A pessoa em questão deve ter o status "Desaparecido".

## 4 Fluxo Principal

1. O Cidadão clica no botão "**Tenho Informações**".
2. O sistema abre um formulário (modal) para o registro do avistamento.
3. O Cidadão preenche os dados obrigatórios:
  - Nome do informante.
  - Telefone de contato.
  - Data e hora do avistamento.
  - Local do avistamento (campo de texto).
4. O Cidadão preenche, opcionalmente, os dados adicionais:
  - E-mail para contato.
  - Observações detalhadas sobre o avistamento.
5. O Cidadão marca a localização exata no mapa interativo (inclui UC-007).
6. O Cidadão anexa fotos do avistamento (inclui UC-006).
7. O Cidadão clica no botão "**Enviar**".
8. O sistema valida os dados preenchidos.

9. O sistema envia as informações para a API.
10. A API confirma o recebimento dos dados.
11. O sistema exibe uma mensagem de sucesso (ex: "Sua informação foi enviada com sucesso. Obrigado por sua colaboração!").
12. O sistema fecha o formulário.

## 5 Fluxos Alternativos

### FA-005.1: Falha na Validação

- No passo 8 do Fluxo Principal, os dados fornecidos são inválidos ou incompletos.
- O sistema destaca visualmente os campos com erro.
- O sistema exibe mensagens de erro específicas para cada campo (ex: "Telefone inválido").
- O Cidadão corrige os dados e tenta enviar novamente.

### FA-005.2: Erro no Envio para a API

- No passo 9 do Fluxo Principal, a API retorna um erro.
- O sistema exibe uma mensagem de erro genérica (ex: "Não foi possível enviar sua informação. Tente novamente mais tarde.").
- O sistema mantém os dados preenchidos no formulário.
- O sistema oferece ao usuário a opção de tentar o envio novamente.

### FA-005.3: Falha no Upload de Foto

- No passo 6 do Fluxo Principal, o upload de uma foto falha (ex: arquivo muito grande, formato inválido).
- O sistema notifica o usuário sobre o erro específico do upload.
- O Cidadão pode optar por continuar o envio do relatório sem a foto ou tentar um novo upload com um arquivo diferente.

### FA-005.4: Cidadão Cancela a Ação

- Em qualquer passo do preenchimento, o Cidadão clica no botão "Cancelar".
- O sistema exibe uma mensagem pedindo confirmação (ex: "Deseja descartar as informações inseridas?").
- Se o Cidadão confirmar, o formulário é fechado e todos os dados inseridos são descartados.

## 6 Pós-condições

- As informações do avistamento são enviadas com sucesso para a API.
- O sistema pode gerar e exibir um número de protocolo (ID de confirmação) para o cidadão.
- A Polícia Civil é notificada sobre a nova informação (conforme RN13).

## 7 Regras de Negócio

- **RN13:** As informações de avistamento devem ser enviadas diretamente para a API da Polícia Civil para análise e investigação.
- **RN14:** Pelo menos um campo de contato (telefone ou e-mail) é obrigatório para garantir que a polícia possa contatar o informante para validação, se necessário.
- **RN15:** As fotos anexadas devem ter um tamanho máximo (ex: 5MB) e um formato específico (JPG, PNG).
- **RN16:** O sistema deve proteger a privacidade do informante, não exibindo seus dados de contato publicamente em nenhuma circunstância.