



# EZEQUIEL SCHOLZ

## SOPORTE TÉCNICO

### PERFIL PERSONAL

Soy una persona dedicada, con ganas de aprender y **progresar** en todo ámbito. Además, colaborativo y **proactivo**. Poseo predisposición para lograr las metas y **objetivos** de la empresa, teniendo capacidad de adaptación rápida.



ezescholz30@gmail.com



+54 3515152329



Monte Grande, Buenos Aires, Argentina



Licencia de Conducir B1

### IDIOMA

Portugués: Básico

Inglés: Intermedio - B2

### SOFT SKILLS:

- Capacidad de **cambio** y adaptabilidad.
- Buena oratoria y **léxico**.
- **Empatía** y predisposición.
- Capacidad **resolutiva**.
- **Autodidacta**.
- **Escritura** y **redacción formal**.
- Rápida **Dactilografía**.
- Habilidades **interpersonales**.
- Gestión del **tiempo** y **Organización**.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### TECHNICAL SUPPORT HELP DESK

##### CONTACTCOM S.A. - Noviembre 2021- Actualidad

- Soporte técnico banda ancha, telefonía y televisión por cable.
- Gestión de Reclamos, Ticketera y Atención al Cliente.
- Soporte Administrativo Comercial y Escalamiento.
- Ventas de Servicios de Valor Agregado y Retención.

#### JARDINERO

##### COPIJSUD | Noviembre 2020 – Enero 2021

- Mantenimiento de jardines incluyendo canteros, césped y árboles.
- Plantación de rosales y arbustos decorativos.
- Limpieza exterior de edificios.

#### HERRERO

##### COPIJSUD | Junio 2020 – Noviembre 2020

Armado y colocacion de veredas colgantes, escaleras y soportes de cielo raso.

- Corte, soldado, medición y armado de estructuras.
- Colocación de estructuras.

### DATOS ACADÉMICOS

#### TÉCNICO EN HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Universidad Tecnológica Nacional | Marzo 2022 - En Curso

#### BACHILLER EN AGRO Y AMBIENTE

Ipem 358 Alejandro Papalini | Febrero 2012 - Diciembre 2017 - Completo

### HARD SKILLS:

- Manejo avanzado de **Office** (Word, Excel, Power Point).
- Manejo Avanzado de **Herramientas Google**.
- Manejo de **plataformas como** CRM y Troubleshooting.
- Conocimiento de **Redes Informáticas** (LAN, WAN, Routing, Protocolos, Wireless, VPN, NAT y DMZ).
- Manejo de Sistema Operativos **Windows**
- **Marketing Digital** certificado por Google