



EZEQUIEL SCHOLZ

SOPORTE TÉCNICO IT

PERFIL PERSONAL

Busco contribuir al éxito de una empresa en el sector tecnológico e industrial. Soy un apasionado por la resolución de problemas y el aprendizaje constante. Mi formación en Higiene y Seguridad, junto con habilidades en redes y soporte técnico, me hacen versátil.

Empático, con excelentes habilidades comunicativas y en búsqueda de enriquecimiento práctico para un crecimiento sostenible.



ezescholz30@gmail.com



+54 3515152329



Monte Grande, Buenos Aires, Argentina



Licencia de Conducir B1

IDIOMAS

Portugués: Básico

Inglés: Intermedio - B2

SOFT SKILLS:

- **Adaptabilidad.**
- Excelente oratoria y **léxico.**
- **Empatía.**
- **Proactividad** y predisposición.
- Capacidad **resolutiva.**
- **Autodidacta.**
- **Escritura y redacción formal.**
- Rápida **dactilografía.**
- Habilidades **interpersonales.**
- Gestión del **tiempo y organización.**
- **Polivalencia.**
- **Capacidad Analítica.**
- **Trabajo en equipo.**

EXPERIENCIA LABORAL

TECHNICAL SUPPORT HELP DESK

CONTACTCOM S.A. - Noviembre 2021- Actualidad

- Soporte técnico de banda ancha, telefonía y televisión por cable.
- Gestión de Reclamos, Ticketera y Atención al Cliente.
- Soporte Administrativo, Comercial y Escalamiento.
- Ventas de Servicios de Valor Agregado y Retención.

JARDINERO

COPIJSUD | Noviembre 2020 – Enero 2021

- Mantenimiento de jardines incluyendo canteros, césped y árboles.
- Plantación de rosales y arbustos decorativos.
- Limpieza exterior de edificios.

HERRERO

COPIJSUD | Junio 2020 – Noviembre 2020

- Armado de veredas colgantes, escaleras, soportes de cielo raso y estructura de elevador.
- Corte, soldado, medición y armado de estructuras.
- Colocación de estructuras.

DATOS ACADÉMICOS

TÉCNICO EN HIGIENE Y SEGURIDAD DEL TRABAJO

Universidad Tecnológica Nacional | Marzo 2022 - En Curso

BACHILLER EN AGRO Y AMBIENTE

Ipem 358 Alejandro Papalini | Febrero 2012 - Diciembre 2017 - Completo

HARD SKILLS:

- Manejo avanzado de **Office** (Word, Excel, PowerPoint).
- Manejo Avanzado de **Google Workspace.**
- Manejo de **plataformas** como CRMs, Troubleshootings, Intranets, Workbench y Visual Studio Code.
- Conocimiento de **Redes Informáticas:** (LAN, WAN, Routing, Protocolos (TCP, IP), DNS, Wireless, VPN, NAT y DMZ).
- Manejo de Sistema Operativo **Windows.**
- **Marketing Digital** certificado por Google.
- Desarrollo **Frontend** certificado por Ticmas - Arg. Programa.
- Fundamentos **Base de Datos y SQL** - Educación IT.