

# *Curriculum Viate*

## Objetivo Profesional

Resolver de manera creativa y efectiva, problemas que requieran centralizar, depurar y afianzar datos haciendo uso de tecnologías de bases de datos, actualizarme de forma constante y aprender de nuevas tecnologías con el fin de contribuir al bienestar de mi país y la sociedad en general.

## Formación académica

Licenciatura en Ingeniería en Computación.

*Universidad Autónoma Metropolitana.*

Proyecto terminal **“Sistema antivirus y antispam en un FPGA”**.

Estatus: *Titulado. Cédula profesional vigente.*

## Experiencia profesional

- Oracle SQL Sr. Developer  
Banco Azteca, Sistemas de Administración de Insumos y Procesos Noviembre 2017- Marzo 2018
  - Proyecto Control Interno de Expedientes (MER).
    - Desarrollo de un sistema permita identificar los elementos generadores de riesgo de cada proceso en sucursales, con el propósito de medir y evaluar el nivel de riesgo operativo integral de las sucursales para poder tomar medidas correctivas y de seguimiento.  
En el desarrollo de proyecto contribuí principalmente desarrollando la lógica de bases de datos bajo ORACLE 11G R2, programé módulos de administración y funcionamiento del sistema con el uso de funciones, procedimientos, vistas, packages, secuencias, etc.  
Bajo la metodlogía SCRUM, logré desarrollar todas las tareas asignadas en tiempo y forma, presentando *sprints* cada dos semanas durante cada fase del proyecto.
    - Documentación y manuales de la aplicación.
- Coordinador Expansión de Negocio  
Telefónica Movistar Mexico, Marzo 2016- Noviembre 2017
  - Seguimiento a nuevas aperturas canal propio y canal especialista:
    - Altas.
    - Ingresos.

- Productividad por  $m^2$ .
  - Diseño de Dashboards para presentaciones en alta dirección.
  - Diseño y desarrollo de soluciones de software en proyectos de business intelligence con uso de ORACLE PL/SQL.
  - Implementación KPI's para el área de Expansión Comercial.
- Especialista en Calidad de Venta  
Telefónica Movistar Mexico, Julio 2013- Marzo 2016
- Asegurar fluidez en los tiempos de respuesta de las solicitudes de información para Prepago a fin de atender en tiempo y forma las necesidades del área de calidad de la venta.
  - Seguimiento de los requerimientos realizados a sistemas y a las áreas funcionales de la organización para la entrega en tiempo y forma de la información requerida para el monitoreo de la Calidad de Venta.
  - Diseño y desarrollo de soluciones de software en proyectos de business intelligence con uso de ORACLE PL/SQL.
  - ORACLE SQL Tuning.
  - Administración de base de datos ORACLE 11g.
    - Gestión General de Base de Datos.
    - Modelado de Datos y Diseño de Base de Datos.
    - Administración de usuarios.
  - Implementación de mejoras y KPI's para el área de Analítica de Negocio.
  - Seguimiento y control de canales comerciales y redes de distribución de Telefónica México.
  - Cálculo de penalizaciones en proyectos especiales (Capilaridad, Exportaciones, SIM Movistar).
- Analista de Cobranza.  
Telefónica Movistar Mexico, 2012-2013
- Segmentación de bases de datos de cartera morosa para su distribución en agencias de cobranza con el uso de *MySQL*.
  - Control y seguimiento de facturación electrónica para agencias de cobranza.
  - Control y seguimiento de presupuesto del área de cobranza.
- Supervisor de Operaciones.  
Atento Servicios, 2008-2009.
- Supervisor del servicio de Roaming y Servicios Avanzados, para los clientes de contrato de Movistar México, estando a cargo de un grupo de 20 ejecutivos.

## Habilidades

Trabajo en equipo	Organización
Iniciativa	Orientado a resultados
Habilidad para la solución de problemas	Pensamiento crítico

## Idiomas

- Ingles 75 %.  
Comunicación conversacional y escrita fluida y efectiva.  
Dos horas semanales en un club de conversación.

## Computacionales

- Desarrollo de Software bajo metodología *SCRUM & Agile*.
- Bases de datos.
  - Lenguaje de procesamiento procedimental (*PL/SQL*)L creación y mantemnimiento de packages, functions, procedures, sequences.
  - Manejo de lenguajes de definición y manipulación de bases de datos relacionales (*SQL*).
  - ETL Performance Tuning: SQL Trace, Explain Plan,Hints, Indexes, Partición de tablas, Subparticiones.
  - Cargas masivas de información con SQLloader.
  - Instalación y configuración de la tecnología GRID(Oracle 11g R2).
  - Instalación y configuración de bases de datos Oracle.
  - Administración de bases de datos Oracle.
  - Diseño e implementación de bases de datos relacionales.
  - Experiencia en la administración de gestores de base de datos como *Oracle,SQL Server,MySQL y PostgreSQL*.
  - Oracle TOAD
  - SQL Developer
  - SQLPLUS
  - Programación en bases de datos NOSQL *MongoDB* con el uso de herramientas como :
    - Mongo DB Shell
    - Mongo DB Atlas Clustering
    - Mongo DB Compass
  - CRUD: Create, Read, Update, and Delete.
- Lenguajes de Programación.
  - Conocimiento de lenguajes de programación nivel básico *Python* u *Java*.
  - Diseño ye circuitos electrónicos y sistemas digitales con herramientas de descripción de hardware *VHDL*.
  - Desarrollo de sistemas embebidos (*hardware/software*) basados en FPGAs, utilizando herramientas de Xilinx (ISE/EDK) en Linux.
- Sistemas Operativos.
  - Conocimientos avanzados en administración de servidores basados en *UNIX (Linux)*.
  - Manejo del sistema operativo *CISCO IOS* para la administración y configuración de dispositivos de red(Routers y Switches).

- Paquetería Ofimática.
  - Diseño de tableros y dashboards con uso de herramientas de inteligencia de negocios, principalmente *Microsoft BI*.
  - Manejo de programación de macros para automatización de procesos recurrentes usando VBA.
  - Amplia experiencia en manejo de hojas de cálculo *Excel*.
  - Manejo de bases de datos relacionales con la herramienta *Access*.
  - Composición de textos orientados especialmente a la creación de documentos científicos que contengan fórmulas matemáticas con el lenguaje de composición tipográfica  $\text{\TeX}$ , especialmente en la forma de  $\text{\LaTeX}$ .

## Certificaciones

- Oracle Database 11g: Administration Workshop I Release 2.  
*Oracle*, Enero 2015.
- Oracle Database 11g: SQL Fundamentals I.  
*Oracle*, Diciembre 2014.
- Certificación Nivel “A” Idioma Inglés.  
*División de Ciencias Sociales y Humanidades, Lenguas Extranjeras UAM*, Noviembre 2012.

## Cursos

- M001: MongoDB Basics. Mongo University *Enero 2018*
- English Academy Level B2. Dexway *Septiembre 2017*.
- Diplomado Técnico en BIG DATA. *Octubre 2017*.
- Advanced Conversation Course (ACC).  
*Quick Learning* 30 horas, Junio 2012 - Agosto 2012.
- TOEFL Course.  
*Quick Learning*, con un total de 720 horas de clase, Julio 2010 - Junio 2012.
- Curso de Global de Servidores con GNU/Linux.  
*Alcance Empresarial*, Diciembre 2011.
- Linux Intermedio-Avanzado.  
Coordinación de Servicios de Cómputo *UAM*, Octubre 2011.
- Curso de Programación de Sistemas.  
*Instituto de Ciencias Computacionales*, con un total de 170 horas de clase, Septiembre 2008.