

►關於收費方式

幣別:NTD/ 單位: 磅/英吋

即日生效:2022/01/01

LB 磅	RATE 價格	LB 磅	RATE 價格	LB 磅	RATE 價格
1	\$360	11	\$1710	21	\$3060
2	\$495	12	\$1845	22	\$3195
3	\$630	13	\$1980	23	\$3330
4	\$765	14	\$2115	24	\$3465
5	\$900	15	\$2250	25	\$3600
6	\$1035	16	\$2385	26	\$3735
7	\$1170	17	\$2520	27	\$3870
8	\$1305	18	\$2655	28	\$4005
9	\$1440	19	\$2790	29	\$4140
10	\$1575	20	\$2925	30	\$4275

1. 免費 15 天倉租：15 天免費存倉期結束後仍存放於倉庫的貨件，即視為逾期貨件。

逾期貨件每天收\$0.35USD/件，最多暫存 90 天，之後按棄貨處理。

2. 不包含清關後海關所產生的任何費用（如：關稅、進口報關費用等）

3. 其他額外費用請參考最下方說明詳細閱讀或點選旁邊連結 <https://reurl.cc/9171ed>

4. 寄送菸酒類，不適用上方價目表。收費方式為 首磅\$20USD 繢磅\$7USD

其他注意事項：

1. 包裹採用國際包裹計算方式，重量和尺寸取重的一方做運費計算

2. 單邊長超過 48inch/120cm 或單箱重超過 80 磅，會加收超長超重費用\$40USD

3. 材積重 lb=長 x 寬 x 高 in/139 (所有數值都小數點無條件進位計算)

4. 價目表不包含海關產生的關稅、倉儲、正式報關費用

5. 台灣外島，澎湖、金門、馬祖，每件包裹加收 \$10USD 服務費

6. 本島偏遠地區花蓮、台東每件加收 \$5USD 服務費

7. 其他額外附加費用請參考額外附加費用表

8. EZGO 會因燃油費、大環境等個因素影響價格會有所浮動調整

►集運代收使用流程

Step01. 開始購物，購物收件地址填寫 EZGO 代收倉庫地址

Step02. 通知 EZGO 有包裹會到倉庫：到會員中心 → 到貨預報 申請通知

*請務必確實完成預報作業，若無預報，容易導致倉庫無法順利入庫到您帳號下

Step03. 提交發貨通知，包裹都到齊，通知 EZGO 協助您揀貨打包

Step04. 收到報價信件，完成付款

Step01. 開始購物

►美國購物倉庫地址填寫教學

1. 會員編號一定要想辦法加上去（可以加在姓名欄位/地址欄位）
2. 若擔心寫錯，您可以透過線上客服截圖您在購物網站地址填寫畫面

►加州倉庫地址填寫：

First Name	OOOO 寫上您的英文名
Last Name	OOOO 寫上您的英文姓 *若平台可以填寫數字也建議加上會員編號上去
Address 1	4586 Brooks St.
Address 2	EZGO-會員編號 / 會員編號務必填寫
City	Montclair
State	California 或縮寫 CA
country	United States
Zip Code	91763
Phone number	+1 (909) 444-0228

►免稅州倉庫地址填寫：

First Name	OOOO 寫上您的英文名
Last Name	OOOO 寫上您的英文姓 *若平台可以填寫數字也建議加上會員編號上去
Address 1	7911 NE 33rd Dr STE 300
Address 2	EZGO-會員編號 / 會員編號務必填寫
City	Portland
State	Oregon 或縮寫 OR
country	United States
Zip Code	97211
Phone number	+1 (971) 512-1188

* 寄送到免稅州包裹注意事項

/ 1.一週出貨 2 次，通常會於美國週二、週五出倉

/ 2.如貨件比較趕者建議寄送加州倉庫

Step02. 到貨預報

集運代發 >>> 到貨預報：點選新增即可到下方圖示頁面

您拿到店家提供的追蹤號碼，前往【到貨預報】通知 EZGO 您有包裹會到倉庫。

填寫說明：
美國境內運單號，必需填寫完整，至少9位及以上，少於9位將會被忽略。一次可以輸入5個單號，如果有更多運單，可以多次提交本頁面。

01. 選擇預計到貨倉庫

到貨倉庫：請選擇 (必選)

運輸單號1：12345678899
貨物名稱1：衣服

**02. 輸入包裹出貨追蹤號碼
貨物名稱可選填**

運輸單號2：
貨物名稱2：

運輸單號3：
貨物名稱3：

運輸單號4：
貨物名稱4：

運輸單號5：
貨物名稱5：

03. 點選保存送出

保存

額外教學

集運代發 >>> 在庫明細：您可以從這邊查詢您包裹集貨與到貨情況

EZGO
EXPRESS
飛鳳國際物流

集運代發 轉發Fedex 運單管理 帳戶管理 可選擇狀態查看，入庫包裹狀態

會員中心

集運代發
到貨預報
在庫明細
轉倉包裹
提交發貨

可依照喜好篩選

倉庫：請選擇 Tracking#： 狀態

#	所在倉庫	□全選 Tracking#	貨物名稱
1	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-NOACCT	
2	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-123456-OR	test

請選擇
到貨預報
✓ 在庫包裹
預發貨
發貨完成

查詢 導出

目的倉：請選擇 提交轉倉

此服務目前僅開放波特蘭倉庫包裹轉倉到加州倉庫
* 會有額外服務費用(1)代收費\$5USD (2)境內運費每磅\$1.75USD

Step03. 提交發貨

(※不可以在網上製單處建立集運運單)

集運代發 >>>提交發貨：將您要整併一起回來的包裹提交發貨通知，EZGO 收到通知會盡快協助理貨出貨

(1)發件人可以填寫倉庫地址資訊

The screenshot shows the 'Submit Shipment' page. A red arrow points from the text '發件人，下拉式選單必須到【運單管理】→【發貨地址管理】建立清單後，這邊才會有資料顯示直接選擇帶入' to the 'Shipment Person' dropdown menu. Another red box highlights the 'Shipment Person' dropdown containing 'EZGO-1413 / 9094440228 / 201 Lemon Creek Dr. Suite A'. To the right, there is a search bar for '查詢發件人名' and a green '查詢' button. Below this, there are dropdown menus for '國家/地區' (United States), '州/省' (California), '城市' (Walnut), and '區/縣' (Walnut). The 'Street Address' field contains '201 Lemon Creek Dr. Suite A'. The 'Name' field is 'EZGO-會員編號' and the 'Phone Number' field is '9094440228'. The 'Company' field is empty. A yellow box highlights the text '可以直接填寫倉庫地址資訊'.

(2)勾選擬要出貨包裹

1.選擇要出貨包裹倉庫，系統下方會秀出所選倉庫之在庫包裹資訊

2.倉庫自行揀貨功能：如勾選擬表示目前倉庫所有包裹都需要做整併出貨。如不要全出請勿勾選擬

3.點選【添加待發】會直接移到待發貨區

The screenshot shows the 'Warehouse Selection' and 'Pending Shipment' sections. A red box highlights the 'Warehouse Selection' dropdown set to '加州倉庫'. A yellow box highlights the text '選擇到貨包裹所在倉庫，下方會秀出目前在您所選擇倉庫之包裹' above the table. In the table, a red box highlights the checkbox '倉庫自行揀貨' and the note '如勾選擬此功能，將會將您在庫所有包裹都打包出庫作業 (如不要全出，建議使用下方添加待發來告知需出貨包裹)'. A red arrow points from this note to the 'Add Pending Shipment' button in the '操作' column for row 1. Another yellow box highlights the text '點選【添加待發】會直接移到待發貨區 如要自行勾選出貨包裹，上方倉庫自行揀貨不要做勾選擬'.

(3)申報人資訊=向海關申報資訊(都用中文填寫)

The screenshot shows the 'Declaration Information' input interface. A pink box on the left contains the text '申報人資訊 此欄位必須填寫正確 留意!! 姓名與電話若有錯誤會影響後續清關作業 若要用公司名義進口姓名請直接填寫公司名'. The main form has several dropdown menus: '申報人' (Please select), '查詢收件人名' (Search recipient name), '查詢' (Search), and a note '【如果需要分箱給多人收件，請先用一個申報人提交，後續對此運單采用一單多件】'. A red box highlights the '國家/地區' and '州/省' dropdowns. A yellow box highlights the note '此區域式下拉式選擇 請依照選單做選擇'. Another yellow box highlights the 'City' dropdown. The 'Street Address' field has a note '請不要重複上方選項資訊，直接依序往後填寫，台灣地址請填寫中文 (必填)'. The 'Name' and 'Phone Number' fields are required. The 'Postcode' and 'Company' fields are optional. The 'Identity Card' field has a note '建議填寫上去 (支持臺灣身份證)'. The 'Front Identity Card Image' and 'Back Identity Card Image' fields both have notes '選擇檔案 未選擇任何檔案'. A green box at the bottom left says '保存為常用聯繫人'. A yellow box at the bottom right says '身分證可以先不用上傳'.

(4) 收件人資訊：選填，當您的申報人資訊非收件包裹人資訊，請務必要填寫告知
若此欄位沒有填寫，我們將會採用申報人資訊當最後配送資訊

收件人資訊
若沒有填寫會以申報人資訊為最後配送資料
若不同請務必填寫正確包裹最後配送資料會使用此欄位資訊

查詢申報人名： 按鈕：查詢 【若沒有填寫收件資訊，配送將會以申報人資訊地址配送】

國家/地區：	請選擇	州/省：	請依此區域式下拉式選擇 請依照選單做選擇 不可以不選填		
城市：	請依此區域式下拉式選擇 請依照選單做選擇 不可以不選填	區/縣：			
街道名稱：	請不要重複上方選項資訊，直接依序往後填寫，台灣地址請填寫中文				
姓名：	請填寫中文姓名	(必填)	手機號碼：	(必填)	
郵編：					
公司：					
身份證正面圖：	選擇檔案	未選擇任何檔案	身份證反面圖：	選擇檔案	未選擇任何檔案
請支持臺灣身份證					

(5) 將要發回台灣的包裹內容詳細填寫商品名稱、數量、單價

貨物申報

品牌(如NIKE)	品名 (必填)	型號	數量 (必填)	單價(必填)	操作
<input type="text"/>	<input type="button" value="添加"/>				

(6) 填寫包裹相關資訊後，點選【提交】即可

運單信息

運單號：	<input type="text"/>	口岸：	全部	(必選)
保額：	<input type="text"/>	美元 (如購買保險請填寫貨物保額)		
參考號：	<input type="text"/>			
貨物重量：	磅 (預估，以門店收貨時稱重為準)			
體積：	長： <input type="text"/>	寬： <input type="text"/>	高： <input type="text"/>	(inch) (預估，以門店收貨時測量為準)
增值服務：	<input type="checkbox"/> 外箱封膠膜 <input type="checkbox"/> 外箱膠膜加氣泡 <input type="checkbox"/> 拆除包裝盒 <input type="checkbox"/> 拍照清點			
報關：	請選擇	優惠碼：	<input type="text"/>	
客戶備註：	如包裹需做報關要記得勾選告知，通常不用特別勾選			

(7) 倉庫打包完成→專員發送付款通知信件→付款完成→等待包裹

*當倉庫打包作業完畢，您會收到專員發給您的報價信件

依照信件的指示完成付款後，接下來就是等待收到包裹囉～

額外教學

集運代發 >>> 包裹認領

若您有訂購的包裹未到，可能未事先回報或是未填寫到會員編號。

您可以再找小編協助與倉庫確認喔！

The screenshot shows the EZGO EXPRESS website interface. On the left, there's a sidebar with icons and labels: 會員中心 (Membership Center), 集運代發 (Delivery Management) which is highlighted in blue, 到貨預報 (Arrival Forecast), 在庫明細 (Inventory Details), 轉倉包裹 (Transfer-in Package), 提交發貨 (Submit Shipment), 批量導入發貨 (Batch Import Shipment), and 包裹認領 (Package Recovery). The main content area has tabs at the top: 集運代發 (Delivery Management), 轉發Fedex (Forward FedEx), 運單管理 (Shipment Management), and 帳戶管理 (Account Management). Below these tabs, there are two input fields: '運輸單號後9位' (Last 9 digits of shipping number) with a note '(必填，最少長度為9位)' (Required, minimum length is 9 digits) and '驗證碼' (Verification Code) with the value '2104'. A blue '保存' (Save) button is located below the verification code field. At the bottom, there are two yellow boxes with text: '當倉庫收到包裹無法辨識您的會員編號以及您沒有做到貨預報動作包裹會歸為無帳號包裹。' (If the warehouse receives the package and cannot identify your member number, and you have not done arrival forecast, the package will be归为无账号包裹) and '若碰到多日都沒有入庫，可以先透過這邊輸入包裹單號如有您的包裹，系統會自動找回入庫到您的帳號下' (If you encounter multiple days without入库, you can first enter the package number here. If your package is found, the system will automatically return it to your account).

額外附加費用說明

服務項目	收費方式	服務說明
提單打印費用	\$2/箱	美國取件包裹需自行列印 EZGO 系統生成之託運提單 如需委託 EZGO 協助列印黏貼，一箱須收取\$2USD
提單重新黏貼處理	\$1 USD/箱	包裹取回倉庫後，如需協助更換正確提單 每箱會加收\$1USD
美國取件超材費	\$21.5USD /箱	非 EZGO 專車取件 1.當貨件中之任一單箱，最長邊超過 48inch/120cm 2.次長邊超過 30inch/76cm 3.測量長度和周長大於 105inch/266cm 的任何包裹
美國取件超重費	\$35USD/箱	非 EZGO 專車取件 美國境內單一箱超過 50lb
報關資訊不符修改費	\$1 USD/筆	包裹到台灣進入清關程序，如因名字與電話比對不相符 需協助更改正確資訊，每筆會收取\$1USD 手續費
代收服務費	Free	加州、波特蘭倉庫免代收費
併箱服務	免費 5 件併箱 每件收\$1.5USD	1.來貨單箱超過 20lb 或產品單邊長超過 20in 無法協助併箱 2.併箱後重量不超過 40lb 3.單一件包裹，以倉庫判斷為主。會視情況協助縮減。
拍照清點	\$6USD 起	1.協助拍照與清點貨物(限 10 品項) 2.超過加收\$1/物品 3.如有大量物品須清點或特殊物品請另外洽詢
加強包裝	\$5USD 起/件	1.如物品須加強包裝請主動提出 -膠膜\$10USD 起(1 板\$60USD) -氣泡+膠膜\$10USD 起(包裹材積會變大) -固定邊條+膠膜: USD \$20 起 -打包帶 :\$5USD 起
拆除鞋盒	\$1USD/雙	1.須主動提出 2.如有大量鞋盒需協助拆除，請另外洽詢
轉倉服務	代收費\$5USD/箱 境內運\$1.75/lb	提供波特蘭倉庫轉加州倉庫做包裹合併
包裹棄貨處理費	\$3USD/lb	包裹送到 EZGO 倉庫因個人原因包裹需做棄貨處理 或逾期暫存超過 90 天 會有\$3/ lb 棄貨處理費用
美國境內退貨	\$3USD/件	包裹到美國倉庫後，協助黏貼退貨運輸標籤

更改報關人名 派送地址修改	\$10USD/件	如包裹已經進入清關或派送程序 需修改報關人名或派送地址，每件包裹收取\$10 手續費
包裹超過配送時間 重新派送	\$20USD/件	包裹到台灣派送轉出，如 7 天無法順利遞送退回原倉庫 如需重新配送需加收\$20 重新派送費用
專線取件費(10 磅內)	\$5USD	10 磅以下會收取件費，可累加計算
專線取件費(10 磅以上)	\$3USD	10 磅以上會收取件費，可累加計算
超材超重配送費用	\$40USD	<p>當一箱包裹超過以下規範</p> <p>(1)單邊長超過 48inch/120cm</p> <p>(2)兩邊長皆超過 27inch/68cm</p> <p>(3)單一箱重超過 80lb /40kg</p> <p>*如有大型貨件請另外與您的專員諮詢確認</p>
一般倉報關文件處理費	\$50USD/單	如進口大型家電類或其他特定物品、海關要求需要商品型錄 進口人或寄件方其中一方須提供相關清關文件。 如請我司協助整理找尋會有附加費用產生，如不提供將會影響 您貨件後續倉儲費用與清關時效。
倉租費用	每天\$0.35/包	15 天免費存倉期結束後仍存放於倉庫的貨件，即視為逾期貨件。 逾期貨件每收\$0.35USD/包，最多暫存 90 天，之後按棄貨處理。

如有任何問題，歡迎洽詢；歡迎代購大量寄件致電或加 LINE 洽詢

美國總公司：+1 (909) 444-0228 | 波特蘭站：+1 (971) 512-1188 | 台灣：+886 2726 7728

