

## EZGO 會員中心系統操作說明



### 【功能區塊介紹】

#### ① 集運代發：美國購物美國倉庫代收轉發回台或其他國家皆可以透過這邊操作使用

1-1 到貨預報：購物網站發貨您可以從這邊輸入您的包裹追蹤號碼，通知 EZGO 您有包裹會寄到倉庫

1-2 在庫明細：您可以從這邊查詢您包裹集貨與到貨情況

1-3 提交發貨：將您要整併一起回來的包裹提交發貨通知，EZGO 收到通知會盡快協助理貨出貨

1-4 包裹認領：因沒有填寫到會員編號，或是購物網站提單無法顯示您的會員編號時，您的包裹會無法順利入庫到您的帳號下，此時您可以透過這邊查詢是否有您的包裹

#### ② 轉發 Fedex：您可以透過 EZGO 系統直接製作 FedEx 運單文件

\*需和您的專屬服務專員申請開通，方可使用

### ③ 運單管理：一般國際包裹配送提單製作申請寄件

- 1-1 網上製單：提交申請寄件服務，每箱包裹都需要一張提單，後續報關作業也會採用您運單製作內容提交
- 1-2 導入製單：若有大量包裹需要寄件，您可以透過批量導入可以加快製作運單速度
- 1-3 歷史運單：集運代發與網上製作的運的都可以從這邊查詢、編輯修改、列印提單與商業發票
- 1-4 發貨/收貨地址管理：可以建立您常使用的發貨與收貨地址
- 1-5 預約取件管理：南加州區域限定，可申請專車取件（\*未滿 10lb 會加收\$5USD 取件費）

### ④ 帳戶管理：您的會員基本資訊與扣款繳費紀錄都可以透過這邊查詢確認

- 1-1 帳戶信息：您的個人基本資訊，為了確保您可以順利收到簡訊，務必要協助我們認證手機喔
- 1-2 財務管理：任何消費與累積點數系統記錄
- 1-3 月結帳單：您寄件包裹運費扣款詳細資訊
- 1-4 密碼修改：密碼設定修改管理

### ⑤ 會員帳號相關資訊

若有使用集運代收客戶，您的會員編號很重要喔！務必要填寫正確

### ⑥ 積分與兌換

可以透過這邊查看目前累積的積分，可自行點選是否要進行兌換

### ⑦ 可以將您的專屬推薦碼或推薦連結推薦給好友

若好友有加入並且使用 EZGO 服務，您可以獲得專屬優惠

### ⑧ EZGO 倉庫地址資訊

\*在購物網站的填寫方式可參考下方說明頁

## 【功能操作說明】

### ① 集運代發

#### 1-1 到貨預報：

您拿到店家提供的追蹤號碼可到這邊通知 EZGO 您有包裹會到倉庫。

填寫說明： 美國境內運單號，必需填寫完整，至少9位及以上，少於9位將會被忽略。一次可以輸入5個單號，如果有更多運單，可以多次提交本頁面。	
運輸單號1:	<input type="text" value="填寫追蹤號碼"/> (必填，最少長度為9位)
貨物名稱1:	<input type="text" value="選填"/>
運輸單號2:	<input type="text"/> (必填，最少長度為9位)
貨物名稱2:	<input type="text"/>
運輸單號3:	<input type="text"/> (必填，最少長度為9位)
貨物名稱3:	<input type="text"/>
運輸單號4:	<input type="text"/> (必填，最少長度為9位)
貨物名稱4:	<input type="text"/>
運輸單號5:	<input type="text"/> (必填，最少長度為9位)
貨物名稱5:	<input type="text"/>

## 1-2 在庫明細：您可以從這邊查詢您包裹集貨與到貨情況

#	Tracking#	貨物名稱	入庫重量	入庫體積	入庫時間	包裹狀態	發貨單號
1	4398523076723094786236236	[Redacted]	10.00	20*20*20	2021/11/13 11:25:02	在庫包裹	
2	526442665781	[Redacted]	20.00	1*1*1	2021/11/12 1:24:29	發貨完成	
3	TBA167934907501	[Redacted]	1.00	1*1*1	2021/11/12 1:24:56	在庫包裹	
4	TBA168010822501	[Redacted]	15.00	8*3*2	2021/11/12 1:25:29	在庫包裹	
5	1212154545	[Redacted]	22.00	**	2021/11/2 21:57:16	發貨完成	

## 1-3 提交發貨：

美國購物 EZGO 代收轉發，都請於【集運代發】>【提交發貨】填寫製作運單

詳細製作運單教學，請點選下方連結

[前往查看製單教學說明](#)

### 3 運單管理

#### 1-1 網上製單：

(除了美國購物代收轉發外，都可以在這邊製作運單寄送包裹)

請點選下方連結查看製單教學

[前往查看製單教學說明](#)

#### 1-3 歷史運單

填寫好運單後，您可以到歷史運單查看，並列印**提單**和**商業發票(invoice)**貼在包裹外箱上



#### 1-5 預約取件管理

填寫好運單後，若您所在位置在南加州區域限定，您可以透過預約取件管理申請取件

\*外州或台灣地區，製作好運單請直接通知專員協助您處理

\*留意，如單一次取件包裹總重未達 10lb 會加收\$5USD 取件費用

運單管理

網上制單

導入制單

歷史運單

發貨地址管理

收貨地址管理

預約取件管理

日期 : 預約上门取件时间 : 最早時間 : 最晚時間 : 

3 小時為一個區間

預約人 : 預約人電話 : 

國家/地區 : Taiwan 州/省 : Taiwan 城市 : Taiwan

取貨地址 :

區/縣 : 街道 : 郵編 : 放置位置 : 總件數 : 總重量(磅) : 

1.告知貨件是要寄送到哪一個國家 / 2.若大門有密碼請告知 / 3.不方便接電話時間

備註 :

目前預約取件只限南加州

司機只會停留5分鐘，如未順利取到貨件會被收取跑空費\$20USD

提交

Tel: TW +886 227267728 | US +1 9094440228

線上客服諮詢

LINE@: <https://line.me/R/ti/p/%40ycn6844y>Facebook 私訊 : <https://www.facebook.com/EZGoEX/>