

## ►關於收費方式

幣別:USD/ 單位: 磅/英吋

即日生效:2022/09/10

服務項目	收費方式	服務說明
EZBOX40 號箱 裝滿 45 磅	\$125/箱	含箱限重 45 磅內(不可超過 21KG) 紙箱大小:60*40*50cm(24*16*20inch)
其他包裝	\$3 / lb	當上述三種包裝無法包裝之情況，比如較長商品 20 磅起運，未滿 20 磅以 20 磅收費
<b>增值服務&amp;附加費用</b>		
項目	收費方式	服務說明
倉儲服務	免費	免費提供倉儲擺放
併箱服務	免費	提供免費拆除物流外箱，整併到 EZGO 專屬 EZBOX 紙箱
入庫包裹拍照	免費	免費提供入庫包裹拍照一張
超重費	\$30	單一箱超過 44 磅(20 公斤)
超材費	\$30	單邊長超過 43 英吋(110 公分)或邊長超過 29 英吋(75 公分)或長+(寬+高)*2 超過 98 英吋(250 公分)
異形包裝費	\$30/件	包括但不限於裝材質為纏繞膜、金屬、木材、布料、皮革、充氣袋等； 不規則包裝如梯形、圓錐體、桶裝、罐裝、管狀等任何不規則包裝的包裹。
拆除鞋盒	\$1/雙	若一筆運單內有多雙鞋子情況，如有加購此服務只能全部都拆除
中國境內退運服務	\$1/件	如訂購商品要辦理退運，需自行到店家官網申請退貨並提供相關訊息
更改地址附加費	\$30	包裹出倉後通知修改地址會有改地址費用
偏遠地區配送費	\$30USD	美國部分區域屬於偏遠地區，可提供配送 ZIP CODE 郵遞區號與客服人員確認
貨價保險費用	依照申報金額收費	未滿\$500USD 收\$30USD/每超過\$100USD 收\$1USD
內貨拍照服務	\$6 / 單	1.一張運單最多 5 張照片 2.無法協助拆除商品本身外包裝做拍攝 3.如有特殊指定商品要拍攝請於備註提出
清點服務	\$6	1.協助拍照與清點貨物(限 10 品項) 2.超過加收\$1/物品 3.如有大量物品須清點或特殊物品請另外洽詢

## 其他說明：

1. 每周一起航/倉庫結單時間為上周三(需要進碼頭倉、出口報關與作業)
2. 時效：海運快船 21 個工作天配達
3. EZBOX 紙箱免費提供
4. 付款方式限使用美金支付(信用卡刷 / Zelle)
5. 食品/保健品/仿貨/ 其他禁運商品請至頁面查看
6. 小型含有鋰電池 3C 電子家電用品先確認在做運輸
7. 如商品超出 EZBOX 尺寸，需另外訂製紙箱會加收費用，運費也需另外詢價
8. 長+ (寬+高)\*2 超過 330 公分(129inch)或單邊長超過 240cm(95inch)無法承攬寄送
9. 免收併箱/倉儲 / 代收費
10. 不提供封膜&氣泡+封膜額外服務
11. 倉庫營運時間周一~周六，國定假日休息

### ►集運代收使用流程

- Step01. 開始購物，購物收件地址填寫 EZGO 代收倉庫地址
- Step02. 通知 EZGO 有包裹會到倉庫：到會員中心 → 到貨預報 申請通知
- Step03. 提交發貨通知，包裹都到齊，通知 EZGO 協助您揀貨打包
- Step04. 收到報價信件，完成付款

### Step01. 開始購物

#### ►美國購物倉庫地址填寫教學

1. **會員編號**一定要想辦法加上去 (可以加在姓名欄位/地址欄位 )
2. 若擔心寫錯，您可以透過線上客服截圖您在購物網站地址填寫畫面

\*由於中國境內配送會隱藏收件人名字導致倉庫不易辨識，需請大家在地址後方也加上 **EZGO+會員編號**

#### ►廣州集運倉地址填寫：

First Name	EZGO
Last Name	<b>會員編號</b>
Address 1	广州市白云区江高镇中兴路 36 号( <b>EZGO-會員編號</b> )
City	广州市
country	中國
Zip Code	510450
Phone number	15860830381

## Step02. 到貨預報

集運代發 >>> 到貨預報：點選新增即可到下方圖示頁面

您拿到店家提供的追蹤號碼，前往【到貨預報】通知 EZGO 您有包裹會到倉庫。

★ 請務必要做預報作業，若無完成預報作業會影響理貨和發貨時效將會延長一周。

如貨物已經到倉庫尚未完成預報作業，也無入庫紀錄，需通知客服並提供包裹運單號我們會協助您。

填寫說明：  
美國境內運單號，必需填寫完整，至少9位及以上，少於9位將會被忽略。一次可以輸入5個單號，如果有更多運單，可以多次提交本頁面。

**01. 選擇預計到貨倉庫**

到貨倉庫：請選擇 (必選)

運輸單號1：12345678899  
貨物名稱1：衣服

運輸單號2：  
貨物名稱2：

運輸單號3：  
貨物名稱3：

運輸單號4：  
貨物名稱4：

運輸單號5：  
貨物名稱5：

**02. 輸入包裹出貨追蹤號碼  
貨物名稱可選填**

保存 01. 預期到貨時間  
目前此服務暫停使用

### 額外教學

集運代發 >>> 在庫明細：您可以從這邊查詢您包裹集貨與到貨情況

EZGO EXPRESS 飛鳳國際物流

集運代發 轉發Fedex 運單管理 帳戶管理 可選擇狀態查看，入庫包裹狀態

會員中心

集運代發

到貨預報

**在庫明細**

轉倉包裹

提交發貨

可依照喜好篩選

倉庫：請選擇 Tracking#： 狀態

#	所在倉庫	□全選   Tracking#	貨物名稱
1	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-NOACCT	
2	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-123456-OR	test

目的倉：請選擇 提交轉倉

請選擇  
到貨預報  
 在庫包裹  
預發貨  
發貨完成

查詢 導出

更新

更新

此服務目前僅開放波特蘭倉庫包裹轉倉到加州倉庫  
\* 會有額外服務費用(1)代收費\$5USD (2)境內運費每磅\$1.75USD

## Step03. 提交發貨

(※不可以在網上製單處建立集運運單)

集運代發 >>> 提交發貨：將您要整併一起回來的包裹提交發貨通知，EZGO 收到通知會盡快協助理貨出貨

(1) 發件人可以填寫廣州倉庫地址資訊

發件人 : EZGO-1413 / 13711227115 / 广州市白云区江高镇中兴路36号

發件人下拉選單必須到【運單管理】→【發貨地址管理】建立清單後，才能選擇將資料直接帶入

國家/地區 :	China	州/省 :	Guangdong	城市 :	Chaozhou
區/縣 :					
街道名稱 :	广州市白云区江高镇中兴路36号 <span style="color:red">(必填)</span>				
姓名 :	EZGO-會員編號 <span style="color:red">(必填)</span>	手機號碼 :	13711227115 <span style="color:red">(必填)</span>	郵編 :	510450
公司 :					

**發件人資訊直接填寫倉庫地址資訊即可**

(2) 勾選要出貨包裹或直接勾選【倉庫自行揀貨】

1. 選擇要出貨包裹倉庫，系統下方會秀出所選倉庫之在庫包裹資訊

2. 倉庫自行揀貨功能：使用**目前此服務暫停使用**倉庫建議勾選起來，除非真的有包裹先不出

3. 點選【添加待發】會直接移到待發貨區

所在倉庫 : 加州倉庫

在庫商品  倉庫自行揀貨 如勾選此功能，將會將您在庫所有包裹都打包出庫作業  
(如不要全出，建議使用下方添加待發來告知需出貨包裹)

#	Tracking#	貨物名稱	重量	操作
1	TEST-NOACCT		1.00	<input type="button" value="添加待發"/>
2	TEST-123456-OR	test	10.00	<input type="button" value="添加待發"/>

點選【添加待發】會直接移到待發貨區  
如要自行勾選出貨包裹，上方倉庫自行揀貨不要做勾選

頁 /1 GO 首頁 上一頁 1 下一頁 末頁 總記錄: 2

(3) 申報人資訊=向海關申報資訊(都用英文填寫)

申報人 :

查詢收件人名 :  【如果需要分箱給多人收件，請先用一個申報人提交，後續對此運單採用一單多件】

國家/地區 :	請選擇	州/省 :		城市 :			
區/縣 :							
街道名稱 :	<b>請不要重複上方州/城市下拉選項資訊。直接填寫街道巷弄地址</b> <span style="color:red">(必填)</span>						
姓名 :	<input type="text"/>	(必填)	手機號碼 :	<input type="text"/>	(必填)	郵編 :	<input type="text"/>
公司 :	<input type="text"/>	身份證號 :	<input type="text"/>	(支持臺灣身份證)			
身份證正面圖 :	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案	身份證反面圖 :	<input type="button" value="選擇檔案"/> 未選擇任何檔案				

身分證字號可以不用上傳和填寫

(4) 收件人資訊：選填，當您的申報人資訊非收件包裹人資訊，請務必要填寫告知  
若此欄位沒有填寫，我們將會採用申報人資訊當最後配送資訊

(5) 將要發回美國的包裹內容詳細填寫商品名稱、數量、單價(需英文與中文)  
**目前此服務暫停使用**

(6) 填寫包裹相關資訊後，點選【提交】即可

(7) 倉庫打包完成→專員發送付款通知信件→付款完成→等待包裹

\*當倉庫打包作業完畢，您會收到專員發給您的報價信件

依照信件的指示完成付款後，接下來就是等待收到包裹囉～

# 額外教學

集運代發 >>> 包裹認領

若您有訂購的包裹未到，可能未事先回報或是未填寫到會員編號。

您可以再找小編協助與倉庫確認喔！

The screenshot shows the EZGO EXPRESS website interface. At the top, there's a logo for 'EZGO EXPRESS 飛鳳國際物流'. Below the logo, there are four main navigation tabs: '集運代發' (selected), '轉發Fedex', '運單管理', and '帳戶管理'. On the left side, there's a sidebar with several options: '會員中心', '集運代發' (with a dropdown arrow), '到貨預報', '在庫明細', '轉倉包裹', '提交發貨', '批量導入發貨', and '包裹認領' (which is highlighted with a blue background). The main content area has two input fields: '運輸單號後9位:' (Tracking number last 9 digits:) and '驗證碼:' (Verification code:). To the right of the first field, there's a note in red: '(必填，最少長度為9位)' (Required, minimum length is 9 digits). Below these fields, there's a yellow box containing text: '當倉庫收到包裹無法辨識您的會員編號以及您沒有做到貨預報動作包裹會歸為無帳號包裹。' (When the warehouse receives a package and cannot identify your member number, and you have not done pre-delivery reporting, the package will be归为无账号包裹). Another yellow box below it says: '若碰到多日都沒有入庫，可以先透過這邊輸入包裹單號如有您的包裹，系統會自動找回入庫到您的帳號下' (If you encounter multiple days without delivery, you can enter the package tracking number here to automatically find it back into your account). A large red watermark '目前此服務暫停使用' (Currently this service is suspended) is overlaid diagonally across the entire page.

## 不承運產品一覽

- 1.危險品不承運：包括易燃易爆物品、有毒物品、有污染性物品、放射性物品、不明氣體等（如卸甲油）；
- 2.動植物類：瀕危物種皮草製物，竹製品，草製品（例：竹籃編織洗衣籃、竹涼蓆、木質壁掛、涉及商檢木製品、木質家具、木質滑板）不承運。
- 3.仿牌、外觀或圖案侵權類產品、黃色及盜版類以及所有法律法規禁止或限制攜帶或運輸的物品不承運。
- 4.大於 5mW 的激光類產品；醫療設備（專業用途的醫療設備）；防護頭盔（適用於摩托車，軍用，焊接）；汽車主照明等不承運。
- 5.純電池/移動電源不承運：手機電池，筆記本電池（單獨寄運）均被視為純電池；帶磁性產品不承運。
- 6.槍形、武器形物品,刀具（包含非管制型如剪刀、廚房刀、不銹鋼刀叉、不銹鋼吸管）不承運。
- 7.化妝品、護膚品不承運：護膚品（水乳狀產品、面霜），化妝品（散粉等粉狀物）不承運。
- 8.鮮活生物不承運
- 9.香煙/酒類或其包裝不承運。
- 10.藥物藥品、食品等不承運。
- 11.反傾銷/反補貼/涉及配額等商品不承運（例：鋁製衣架，鉛筆、水煙壺）。
- 12.無中國出口及目的地國家進口要求的相關資質和認證的產品等不承運。

如有任何問題，歡迎洽詢；歡迎代購大量寄件致電或加 LINE 洽詢

美國總公司：+1 (909) 444-0228 | 波特蘭站：+1 (971) 512-1188 | 台灣：+886 2726 7728

