

►關於收費方式

幣別:NTD/ 單位: 磅/英吋

即日生效:2022/01/01

LB 磅	RATE 價格	LB 磅	RATE 價格	LB 磅	RATE 價格
1	\$360	11	\$1710	21	\$3060
2	\$495	12	\$1845	22	\$3195
3	\$630	13	\$1980	23	\$3330
4	\$765	14	\$2115	24	\$3465
5	\$900	15	\$2250	25	\$3600
6	\$1035	16	\$2385	26	\$3735
7	\$1170	17	\$2520	27	\$3870
8	\$1305	18	\$2655	28	\$4005
9	\$1440	19	\$2790	29	\$4140
10	\$1575	20	\$2925	30	\$4275

1. 免費 15 天倉租：15 天免費存倉期結束後仍存放於倉庫的貨件，即視為逾期貨件。

逾期貨件每天收\$0.35USD/件，最多暫存 90 天，之後按棄貨處理。

2. 不包含清關後海關所產生的任何費用（如：關稅、進口報關費用等）

3. 其他額外費用請參考最下方說明詳細閱讀或點選旁邊連結 <https://reurl.cc/9171ed>

4. 寄送菸酒類，不適用上方價目表。收費方式為 首磅\$20USD 繢磅\$7USD

其他注意事項：

1. 包裹採用國際包裹計算方式，重量和尺寸取重的一方做運費計算

2. 單邊長超過 48inch/120cm 或單箱重超過 80 磅，會加收超長超重費用\$40USD

3. 材積重 lb=長 x 寬 x 高 in/139 (所有數值都小數點無條件進位計算)

4. 價目表不包含海關產生的關稅、倉儲、正式報關費用

5. 台灣外島，澎湖、金門、馬祖，每件包裹加收 \$10USD 服務費

6. 本島偏遠地區花蓮、台東每件加收 \$5USD 服務費

7. 其他額外附加費用請參考額外附加費用表

8. EZGO 會因燃油費、大環境等個因素影響價格會有所浮動調整

►集運代收使用流程

Step01. 開始購物，購物收件地址填寫 EZGO 代收倉庫地址

Step02. 通知 EZGO 有包裹會到倉庫：到會員中心 → 到貨預報 申請通知

*請務必確實完成預報作業，若無預報，容易導致倉庫無法順利入庫到您帳號下

Step03. 提交發貨通知，包裹都到齊，通知 EZGO 協助您揀貨打包

Step04. 收到報價信件，完成付款

Step01. 開始購物

►美國購物倉庫地址填寫教學

1. 會員編號一定要想辦法加上去（可以加在姓名欄位/地址欄位）
2. 若擔心寫錯，您可以透過線上客服截圖您在購物網站地址填寫畫面

►加州倉庫地址填寫：

First Name	OOOO 寫上您的英文名
Last Name	OOOO 寫上您的英文姓 *若平台可以填寫數字也建議加上會員編號上去
Address 1	4586 Brooks St.
Address 2	EZGO-會員編號 / 會員編號務必填寫
City	Montclair
State	California 或縮寫 CA
country	United States
Zip Code	91763
Phone number	+1 (909) 444-0228

►免稅州倉庫地址填寫：

First Name	OOOO 寫上您的英文名
Last Name	OOOO 寫上您的英文姓 *若平台可以填寫數字也建議加上會員編號上去
Address 1	7911 NE 33rd Dr STE 300
Address 2	EZGO-會員編號 / 會員編號務必填寫
City	Portland
State	Oregon 或縮寫 OR
country	United States
Zip Code	97211
Phone number	+1 (971) 512-1188

* 寄送到免稅州包裹注意事項

/ 1.一週出貨 2 次，通常會於美國週二、週五出倉

/ 2.如貨件比較趕者建議寄送加州倉庫

Step02. 到貨預報

集運代發 >>> 到貨預報：點選新增即可到下方圖示頁面

您拿到店家提供的追蹤號碼，前往【到貨預報】通知 EZGO 您有包裹會到倉庫。

填寫說明：
美國境內運單號，必需填寫完整，至少9位及以上，少於9位將會被忽略。一次可以輸入5個單號，如果有更多運單，可以多次提交本頁面。

01. 選擇預計到貨倉庫

到貨倉庫：請選擇 (必選)

運輸單號1：12345678899
貨物名稱1：衣服

**02. 輸入包裹出貨追蹤號碼
貨物名稱可選填**

運輸單號2：
貨物名稱2：

運輸單號3：
貨物名稱3：

運輸單號4：
貨物名稱4：

運輸單號5：
貨物名稱5：

03. 點選保存送出

保存

額外教學

集運代發 >>> 在庫明細：您可以從這邊查詢您包裹集貨與到貨情況

EZGO
EXPRESS
飛鳳國際物流

集運代發 轉發Fedex 運單管理 帳戶管理 可選擇狀態查看，入庫包裹狀態

會員中心

集運代發

到貨預報

在庫明細

轉倉包裹

提交發貨

可依照喜好篩選

倉庫：請選擇 Tracking#： 狀態

#	所在倉庫	□全選 Tracking#	貨物名稱
1	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-NOACCT	
2	加州倉庫	<input type="checkbox"/> TEST-123456-OR	test

目的倉：請選擇 提交轉倉

請選擇
到貨預報
 在庫包裹
預發貨
發貨完成

查詢 導出

此服務目前僅開放波特蘭倉庫包裹轉倉到加州倉庫
* 會有額外服務費用(1)代收費\$5USD (2)境內運費每磅\$1.75USD

更新

更新

頁

Step03. 提交發貨

(※不可以在網上製單處建立集運運單)

集運代發 >>>提交發貨：將您要整併一起回來的包裹提交發貨通知，EZGO 收到通知會盡快協助理貨出貨

(1)發件人可以填寫倉庫地址資訊

The screenshot shows the 'Submit Shipment' page. At the top, there's a dropdown for '寄件人' (Recipient) with the placeholder '請選擇'. To its right is a search bar for '查詢寄件人名' (Search Recipient Name) and a green '查詢' (Search) button. Below this, there are dropdowns for '國家/地區' (Country/Region), '州/省' (State/Province), '城市' (City), and '區/縣' (District/County). A note '(必填)' (Required) is shown next to the '區/縣' field. There are also input fields for '姓名' (Name) with '(必填)' and '公司' (Company). On the left, there's a '保存為常用聯繫人' (Save as常用联系人) button.

(2)勾選要出貨包裹

1.選擇要出貨包裹倉庫，系統下方會秀出所選倉庫之在庫包裹資訊

2.倉庫自行揀貨功能：如勾選表示目前倉庫所有包裹都需要做整併出貨。如不要全出請勿勾選

3.點選【添加待發】會直接移到待發貨區

This screenshot shows the 'Select Packages for Shipment' screen. On the left, there's a dropdown for '所在倉庫' (Warehouse) set to '加州倉庫'. Below it is a note: '選擇到貨包裹所在倉庫，下方會秀出目前在您所選擇倉庫之包裹' (Select the warehouse where the package arrived, the system will show the packages currently in the selected warehouse). Underneath is a checkbox '在庫商品' (In库商品) and another checkbox '倉庫自行揀貨' (Warehouse self-pickup). A note says: '如勾選此功能，將會將您在庫所有包裹都打包出庫作業 (如不要全出，建議使用下方添加待發來告知需出貨包裹)' (If checked, all packages in the warehouse will be packed and shipped. If you don't want to ship all, recommend using the 'Add to Pending Shipment' function below to inform which packages need to be shipped). The main area shows a table of packages with columns: '#', 'Tracking#', '貨物名稱' (Item Name), '重量' (Weight), and '操作' (Operation). Two rows are listed: '1 TEST-NOACCT' and '2 TEST-123456-OR'. The '操作' column for row 1 contains a green '添加待發' (Add to Pending Shipment) button, which is highlighted with a red box and an arrow pointing to a note: '點選【添加待發】會直接移到待發貨區 如要自行勾選出貨包裹，上方倉庫自行揀貨不要做勾選' (Selecting [Add to Pending Shipment] will directly move to the Pending Shipment area. If you want to manually select packages for shipping, do not check the [Warehouse self-pickup] box above). At the bottom, there are navigation buttons like '頁' (Page), '/1', 'GO', '首頁' (Home), '上一頁' (Previous), '1', '下一頁' (Next), '末頁' (Last), and '總記錄: 2' (Total Records: 2).

(3)申報人資訊=向海關申報資訊(都用中文填寫)

This screenshot shows the 'Declaration Person Information' section. It includes a dropdown for '申報人' (Declaration Person) and a search bar for '查詢收件人名' (Search Receiver Name) with a note: '【如果需要分箱給多人收件，請先用一個申報人提交，後續對此運單采用一單多件】' (If you need to pack boxes for multiple recipients, please submit with one declaration person first, and then handle this shipment as one item with multiple pieces). The form then asks for '國家/地區' (Country/Region), '州/省' (State/Province), '城市' (City), and '區/縣' (District/County), with a note: '此區域式下拉式選擇 請依照選單做選擇' (This is a regional dropdown selection, please choose according to the menu). It also asks for '街道名稱' (Street Name) with a note: '請不要重複上方選項資訊，直接依序往後填寫，台灣地址請填寫中文' (Do not repeat the information from the previous dropdowns, fill in sequentially from back to front, Taiwanese addresses should be written in Chinese). There are fields for '姓名' (Name) with '(必填)', '手機號碼' (Mobile Number) with '(必填)', '郵編' (Postcode), '公司' (Company), '身份證號' (ID Number) with a note: '建議填寫上去' (建议填写上去) and '(支持臺灣身份證)' (Supports Taiwan ID card), and '身分證正面圖' (Front of ID card image) and '身分證反面圖' (Back of ID card image), both with notes: '選擇檔案' (Select file) and '未選擇任何檔案' (No files selected). At the bottom, there's a '保存為常用聯繫人' (Save as常用联系人) button and a note: '身分證可以先不用上傳' (ID card can be uploaded later).

(4) 收件人資訊：必填，當您的申報人資訊非收件包裹人資訊，請務必要填寫正確

查詢申報人名：

查詢 【若沒有填寫收件資訊，配送將會以申報人資訊地址配送】

國家/地區：請選擇 州/省：

城市：區/縣：

街道名稱：請不要重複上方選項資訊，直接依序往後填寫，台灣地址請填寫中文 (必填)

姓名：請填寫中文姓名 (必填) 手機號碼： (必填)

郵編：

公司：

身份證號： (支持臺灣身份證)

身份證正面圖： [選擇檔案] [未選擇任何檔案] 身份證反面圖： [選擇檔案] [未選擇任何檔案]

(5) 將要發回台灣的包裹內容詳細填寫商品名稱、數量、單價

貨物申報

品牌(如NIKE)	品名 (必填)	型號	數量 (必填)	單價(必填)	操作
[輸入框]	[輸入框]	[輸入框]	[輸入框]	[輸入框]	[USD一幣] [添加]

(6) 填寫包裹相關資訊後，點選【提交】即可

運單信息

運單號： 口岸： 全部 (必選)

保額： 美元 (如購買保險請填寫貨物保額)

參考號：

貨物重量： 磅 (預估，以門店收貨時稱重為準)

體積： 長： [輸入框] 寬： [輸入框] 高： [輸入框] (inch) (預估，以門店收貨時測量為準)

增值服務： 外箱封膠膜 外箱膠膜加氣泡 拆除包裝盒 拍照清點

報關： 請選擇 優惠碼： [輸入框]

客戶備註： 如包裹需做報關要記得勾選告知，通常不用特別勾選

提交發貨

(7) 倉庫打包完成→專員發送付款通知信件→付款完成→等待包裹

*當倉庫打包作業完畢，您會收到專員發給您的報價信件

依照信件的指示完成付款後，接下來就是等待收到包裹囉～

額外教學

集運代發 >>>包裹認領

若您有訂購的包裹未到，可能未事先回報或是未填寫到會員編號。

您可以再找小編協助與倉庫確認喔！

The screenshot shows the EZGO EXPRESS website interface. On the left, there's a sidebar with icons and labels: 會員中心 (Customer Center), 集運代發 (Consolidated Shipping), 到貨預報 (Delivery Forecast), 在庫明細 (Inventory Details), 轉倉包裹 (Transfer-in Package), 提交發貨 (Submit Shipment), 批量導入發貨 (Batch Import Shipment), and **包裹認領** (Package Pickup). The main content area has tabs at the top: 集運代發 (selected), 轉發Fedex, 運單管理, and 帳戶管理. Below these tabs, there are two input fields: '運輸單號後9位' (Last 9 digits of shipping number) and '驗證碼' (Verification code). A blue button labeled '保存' (Save) is positioned between them. To the right of the verification code field is the number '2104'. A yellow callout box contains text: '當倉庫收到包裹無法辨識您的會員編號以及您沒有做到貨預報動作包裹會歸為無帳號包裹。' and '若碰到多日都沒有入庫，可以先透過這邊輸入包裹單號如有您的包裹，系統會自動找回入庫到您的帳號下'.

服務項目	收費方式	服務說明
提單打印費用	\$2/箱	美國取件包裹需自行列印 EZGO 系統生成之託運提單 如需委託 EZGO 協助列印黏貼，一箱須收取\$2USD
提單重新黏貼處理	\$1 USD/箱	包裹取回倉庫後，如需協助更換正確提單 每箱會加收\$1USD
美國取件超材費	\$21.5USD /箱	非 EZGO 專車取件 1.當貨件中之任一單箱，最長邊超過 48inch/120cm 2.次長邊超過 30inch/76cm 3.測量長度和周長大於 105inch/266cm 的任何包裹
美國取件超重費	\$35USD/箱	非 EZGO 專車取件 美國境內單一箱超過 50lb
報關資訊不符修改費	\$1 USD/筆	包裹到台灣進入清關程序，如因名字與電話比對不相符 需協助更改正確資訊，每筆會收取\$1USD 手續費
代收服務費	Free	加州、波特蘭倉庫免代收費
併箱服務	免費 5 件併箱 每件收\$1.5USD	1.來貨單箱超過 20lb 或產品單邊長超過 20in 無法協助併箱 2.併箱後重量不超過 40lb 3.單一件包裹，以倉庫判斷為主。會視情況協助縮減。
拍照清點	\$6USD 起	1.協助拍照與清點貨物(限 10 品項) 2.超過加收\$1/物品 3.如有大量物品須清點或特殊物品請另外洽詢
加強包裝	\$5USD 起/件	1.如物品須加強包裝請主動提出 -膠膜\$10USD 起(1 板\$60USD) -氣泡+膠膜\$10USD 起(包裹材積會變大) -固定邊條+膠膜: USD \$20 起 -打包帶 : \$5USD 起
拆除鞋盒	\$1USD/雙	1.須主動提出 2.如有大量鞋盒需協助拆除，請另外洽詢
轉倉服務	代收費\$5USD/箱 境內運\$1.75/lb	提供波特蘭倉庫轉加州倉庫做包裹合併
包裹棄貨處理費	\$3USD/lb	包裹送到 EZGO 倉庫因個人原因包裹需做棄貨處理 或逾期暫存超過 90 天 會有\$3/ lb 棄貨處理費用
美國境內退貨	\$3USD/件	包裹到美國倉庫後，協助黏貼退貨運輸標籤
更改報關人名 派送地址修改	\$10USD/件	如包裹已經進入清關或派送程序 需修改報關人名或派送地址，每件包裹收取\$10 手續費

包裹超過配送時間 重新派送	\$20USD/件	包裹到台灣派送轉出，如 7 天無法順利遞送退回原倉庫 如需重新派送需加收 \$20 重新派送費用
專線取件費(10 磅內)	\$5USD	10 磅以下會收取件費，可累加計算
專線取件費(10 磅以上)	\$3USD	10 磅以上會收取件費，可累加計算
超材超重配送費用	\$40USD	<p>當一箱包裹超過以下規範</p> <p>(1) 單邊長超過 48inch/120cm</p> <p>(2) 兩邊長皆超過 27inch/68cm</p> <p>(3) 單一箱重超過 80lb /40kg</p> <p>*如有大型貨件請另外與您的專員諮詢確認</p>
一般倉報關文件處理費	\$50USD/單	<p>如進口大型家電類或其他特定物品、海關要求需要商品型錄 進口人或寄件方其中一方須提供相關清關文件。</p> <p>如請我司協助整理找尋會有附加費用產生，如不提供將會影響 您貨件後續倉儲費用與清關時效。</p>
倉租費用	每天\$0.35/包	<p>15 天免費存倉期結束後仍存放於倉庫的貨件，即視為逾期貨件。</p> <p>逾期貨件每收 \$0.35USD/包，最多暫存 90 天，之後按棄貨處理。</p>

如有任何問題，歡迎洽詢；歡迎代購大量寄件致電或加 LINE 洽詢

美國總公司：+1 (909) 444-0228 | 波特蘭站：+1 (971) 512-1188 | 台灣：+886 2726 7728

