

Почему я оплачиваю за переход на меньший по стоимости пакет 60 грн, где это написано?

Почему списываются средства при приостановке, где это написано?

В зависимости какой у абонента пакет, выбираем на сайте volia.com раздел - «Прейскуранты»

Интернет+ТВ

Горячее предложение!

- Акция! Вигідний рік-2!
- Акция! Интернет в подарок к вашему ТВ и Wi-Fi роутер!
- Пакеты услуг
- Дополнительные пакеты
- Дополнительные услуги
- Оборудование

Прейскуранты

Интернет

- Акция! 99 грн/мес. до 4 месяцев!
- Акция! Интернет в подарок к Вашему ТВ вместе с Wi-Fi!
- Пакеты услуг
- Дополнительные услуги
- Оборудование

Прейскуранты

Телевидение

- Акция! 99 грн/мес. до 4 месяцев!
- Акция! Интерактивное ТВ в подарок к Интернету + Wi-Fi!
- Пакеты Цифрового ТВ
- Пакеты Интерактивного ТВ
- Пакеты Мобильного ТВ
- Дополнительные пакеты
- Дополнительные услуги
- Оборудование
- Телепрограмма

Прейскуранты

Для бизнеса

- Интернет
- Телевидение
- ТВ+Интернет
- Решения-B2B
- Поддержка
- Подключение
- Документы

Мир Воли

- О компании
- Пресс-центр
- Соц. программы
- Закупки
- Вакансии
- Партнерам
- Контакты
- Условия

Далее

▼ Телевидение ▾

▼ Интернет ▾

▲ ТВ+Интернет ▾

Тарифы на пакеты услуги "ТВ+Интернет", действующие с 1 мая 2018 года



Загрузить (pdf, 125 Kb)

Апрель 30, 2018

Общая информация об услуге ТВ+Интернет



Загрузить (pdf, 270 Kb)

Октябрь 1, 2016

Допустим, вибираємо ТБ+Інет далі Тарифи на пакети послуги "ТВ+Інтернет", відкривається файл:

де написано, пункт 1.2.1, чому списуються засади при переході на пакет менший по стоимості 60грн

де написано, пункт 1.5, чому списуються засади при Приостановке послуг

1.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання і відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.

1.2. Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».

1.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату регулярного пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ).

Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1

1.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається.

Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.1.

1.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги «ТБ+Інтернет», тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

1.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості.

1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги "ТБ+Інтернет" у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на Особовому рахунку абонента – більше 0).

1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.6).

1.3.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.4. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет"(код 1135) визначається абонентною платою у розмірі 60 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм згідно з переліком програм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуги терміном до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуги в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

1.5.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).

1.5.2. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).