Коллеги, возможно кто-то знает, кто-то еще нет. Каждый вечер ответственный супервизор проверяет ордера. И выявлено, что многие консультанты не знают как или не умеют правильно оформить ордер.

По-этому основные пункты напомню здесь.

1. Если указываете HD пакет, то будьте внимательны, тюнер абоненту нужно тоже указать HD.

Тарифный план для сервиса ТВ + Ин	нтернет * Суми: Розв	аги <mark>HD</mark> + 100 (SU_2178), 110.0 гр	н		∨ Search
Аналоговое ТВ	Цифровое TB	Интернет			
	DVB-C OTT				
DVBC	Y				
Дополнительная точка просмотра	Добавить				
Расширить сервис доп, пакетом	Добавить				
Варианты использования оборудования	Опокупка Аренда ОРаз Кабельный приёмник (STB) Не выбрано	ссрочка Освое Не выбрано	Серийный номер	Надання в користування НD ТВ-т Серия карточки Н 02008 ✓	ronepa (tune ✓ Search
	Добавить				
Дополнительное оборудование	Добавить				
Работы Цифровое ТВ	Добавить				
Доп. работы и материалы	Добавить				

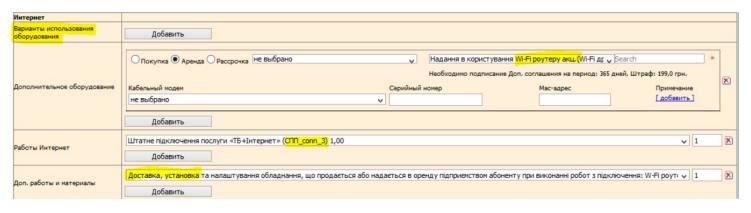
2. При оформлении доп.точки обязательно нужно выбырать код 4444, пример ниже. Так как многие выбирают абсолютно разное.

DVBC					
Дополнительная точка просмотра	Додаткова точка перегляду +ТВ-тюнер (4444), 30.0 грн Добавить У Search				
Расширить сервис доп. пакетом	Добавить				
Варианты использования оборудования	Добавить				
Дополнительное оборудование	Добавить				
Работы Цифровое ТВ	Штатне підключення послуги доступу до пакетів телепрограм (СПП_conn_2) 1,00 Добавить				
Доп. работы и материалы	Добавить				

Напомню, что в пакете «Легкий» доп. точка стоит 20 грн:

Гарифный план для сервиса TB	+ Интернет * Киев: Лег	кий ТБ + Інтернет 100 (2933), 170.0 грн	∨ Search
Аналоговое ТВ	Цифровое TB	Интернет	
	DVB-C OTT		
DVBC			
Дополнительная точка просмотра	Додаткова точка перегляду Добавить	у пакету "Легкий" (4028), 20.0 грн	▼ Search

3. Дальше по интернету:



Если абонент хочет взять в аренду вай фай роутер (напомню, что он предоставляется только на акционных условиях, на регулярных нет) то ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно уведомлять абонента и ставить в доп.работах настройку роутера за 1 грн, как на скрине выше. Если же абонент желает настроить свой роутер то нужно указать в доп.работах настройку роутера за 50 грн.

Очень многие пропускают этот процесс и не ставят абсолютно ничего.

Обратите на данный пункт особое внимание.

4. Также многие зачем то ставят в технологии Ethernet пункт варианты использования оборудования, как на примере ниже:



<u>Данный пункт нет необходимости выбирать.</u>

Его можно заполнить только в технологии **Docsis**, для установки модема:



Запомните это пожалуйста и не путайте.

И если абонент подключает бандл, то не зачем выбирать работы и в ТВ и в инете. Достаточно будет mолько в чем-то одном:



Так как стоимость подключения составляет 1 грн, если выбираете и там, и там, то у абонента спишется 2 грн, вместо оговоренной 1.

И в скобках должно быть указано «conn 3».

Если будут какие-то вопросы или замечания по ордерам, то можете обращаться ко мне или к своему СВ.

Принимайте в работу и используйте пожалуйста данные пункты при оформлении ордеров.