

Почему я должен предоставлять доступ к вашему оборудованию ?

У абонента **в договоре на обратной стороне!** (или на сайте):

Внизу сайта смотрим:

Інтернет+ТБ	Інтернет	Телебачення	Для бізнесу	Світ Волі
<b>Гаряча пропозиція!</b> Акція! Інтернет у подарунок до вашого ТБ та Wi-Fi роутер! Пакети послуг Додаткові пакети Додаткові послуги Прейскуранти	Акція! 79 грн/міс. до 4 місяців! Акція! Інтернет у подарунок до вашого ТБ та Wi-Fi роутер! Пакети послуг Додаткові послуги Обладнання Прейскуранти	Акція! 99 грн/міс. до 4 місяців! Акція! Інтерактивне ТБ у подарунок до Інтернету + Wi-Fi! Пакети Інтерактивного ТБ Пакети Мобільного ТБ Додаткові пакети Додаткові послуги Телепрограма Прейскуранти	Рішення Підтримка Підключення Документи	Про компанію Прес-центр Соц. програми Закупівлі Вакансії Партнерам Контакти <b>Умови</b>

В условиях выбираем «Протокол замовлених послуг та обладнання»:



Правила надання та отримання обладнання й картки авторизації для користування послугами  
(pdf, 269 Kb)



Правила надання та використання додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу»  
(pdf, 275 Kb)



Штрафи за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги підприємством (pdf, 173 Kb)



Перелік кінцевого обладнання для надання послуги доступу до Інтернету  
(pdf, 319 Kb)



Перелік кінцевого обладнання для надання послуги доступу до пакетів телепрограм  
(pdf, 579 Kb)



**Протокол замовлених послуг та обладнання**  
(pdf, 1029 Kb)



Протокол замовлених сервісних послуг  
(pdf, 234 Kb)

## I. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

### 1.1. Абонент має право:

- 1.1.1. Користуватися замовленими Послугами, Додатковими послугами та пакетами, Сервісними послугами на умовах визначених цим Протоколом, чинними Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) (далі - Правила).
- 1.1.2. Замовити додатково та/або змінити Послуги, Додаткові послуги та пакети (якщо інше не передбачено Додатковою угодою) за умови наявності коштів на персональному особовому рахунку (ОР) Абонента в сумі, достатній для оплати, згідно чинних Тарифів та Правил.
- 1.1.3. Отримувати інформацію від Підприємства щодо надання Послуг, Додаткових послуг та пакетів, Сервісних послуг, щодо рахунків за телекомунікаційні послуги, залишку коштів на ОР, у порядку, передбаченому чинними Правилами.
- 1.1.4. В односторонньому порядку розірвати договірні відносини, попередивши про це Підприємство в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами.
- 1.1.5. Користуватися іншими правами, що передбачені чинними Правилами.
- 1.1.6. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» абонент має право:
  - 1.1.6.1. Знати про місцезнаходження бази персональних даних (ПД), яка містить його персональні дані, її призначення та найменування, місцезнаходження та / або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника цієї бази або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом.
  - 1.1.6.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до ПД, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його ПД, що містяться у відповідній базі ПД.
  - 1.1.6.3. На доступ до своїх ПД, що містяться у відповідній базі ПД
  - 1.1.6.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи зберігаються його ПД у відповідній базі ПД, а також отримувати зміст його ПД, які зберігаються.
  - 1.1.6.5. Пред'являти вмотивовану вимогу із запереченням проти обробки своїх ПД органами державної влади, органами місцевого самоврядування при здійсненні їхніх повноважень,

1.1.6.7. На захист своїх ПД від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи.

1.1.6.8. Звертатися з питань захисту своїх прав щодо ПД до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, до повноважень яких належить здійснення захисту ПД.

1.1.6.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист ПД.

### 1.2. Абонент зобов'язаний:

1.2.1. Своєчасно та у повному обсязі оплачувати замовлені Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги в порядку та у спосіб, передбачений Правилами та Тарифами.

1.2.2. Надавати на вимогу уповноважених представників Підприємства відповідні розрахункові документи, що підтверджують оплату Абонентом наданих послуг.

1.2.3. Ознайомитися з інформацією про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги та умови їх надання, контролювати стан свого ОР та не допускати виникнення від'ємного сальдо.

1.2.4. Своєчасно повідомляти Підприємство про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги та контактної інформації Абонента.

1.2.5. Забезпечувати уповноваженим представникам Підприємства вільний доступ до будинкової розподільної мережі та Абонентського відгалуження, а також забезпечувати зберігання обладнання Підприємства, розташованого у приміщеннях Абонента.

1.2.6. У випадку прийняття рішення про відмову від Послуги, попередити Підприємство про розірвання договору в терміни та на умовах, що передбачені чинними Правилами. При цьому Абонент зобов'язаний повернути обладнання, якщо воно надавалось у користування для отримання цієї Послуги.