

Коллеги, возможно кто-то знает, кто-то еще нет. Каждый вечер ответственный супервизор проверяет ордера. И выявлено, что многие консультанты не знают как или не умеют правильно оформить ордер.

По-этому основные пункты напомним здесь.

1. Если указываете HD пакет, то будьте внимательны, тюнер абоненту нужно тоже указать HD.

|   |   |   |                |                |            |
|---|---|---|----------------|----------------|------------|
| Тарифный план для сервиса ТВ + Интернет * |   | Суми: Розваги HD + 100 (SU_2178), 110.0 грн |                | Search         |            |
| Аналоговое ТВ                             |   | Цифровое ТВ                                 |                | Интернет       |            |
| DVB-C                                     |   | OTT   |                |                |            |
| DVBC                                      |   |   |                |                |            |
| Дополнительная точка просмотра            | Добавить  |   |                |                |            |
| Расширить сервис доп. пакетом             | Добавить  |   |                |                |            |
| Варианты использования оборудования       | <input type="radio"/> Покупка <input checked="" type="radio"/> Аренда <input type="radio"/> Рассрочка <input type="radio"/> Своё не выбрано |   |                |                |            |
|   | Надания в користування HD ТВ-тюнера (tuner) Search *  |   |                |                |            |
|   | Кабельный приёмник (STB)  | Серийный номер                              | Серия карточки | Номер карточки | Примечание |
|   | не выбрано  |   | 02008          |                | [добавить] |
|   | Добавить  |   |                |                |            |
| Дополнительное оборудование               | Добавить  |   |                |                |            |
| Работы Цифровое ТВ                        | Добавить  |   |                |                |            |
| Доп. работы и материалы                   | Добавить  |   |                |                |            |

2. При оформлении доп. точки обязательно нужно выбирать код 4444, пример ниже. Так как многие выбирают абсолютно разное.

|                                     |   |  |        |
|-------------------------------------|---|--|--------|
| DVBC                                |   |  |        |
| Дополнительная точка просмотра      | Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер (4444), 30.0 грн                         |  | Search |
|                                     | Добавить  |  |        |
| Расширить сервис доп. пакетом       | Добавить  |  |        |
| Варианты использования оборудования | Добавить  |  |        |
| Дополнительное оборудование         | Добавить  |  |        |
| Работы Цифровое ТВ                  | Штатне підключення послуги доступу до пакетів телепрограм (СПП_conn_2) 1,00 |  | 1      |
|                                     | Добавить  |  |        |
| Доп. работы и материалы             | Добавить  |  |        |

Напомним, что в пакете «Легкий» доп. точка стоит 20 грн:

|   |  |  |        |          |  |
|---|--|--|--------|----------|--|
| Тарифный план для сервиса ТВ + Интернет * |  | Киев: Легкий ТВ + Интернет 100 (2933), 170.0 грн |        | Search   |  |
| Аналоговое ТВ                             |  | Цифровое ТВ                                      |        | Интернет |  |
| DVB-C                                     |  | OTT  |        |          |  |
| DVBC                                      |  |  |        |          |  |
| Дополнительная точка просмотра            | Додаткова точка перегляду пакету "Легкий" (4028), 20.0 грн |  | Search |          |  |
|   | Добавить   |  |        |          |  |

### 3. Дальше по интернету:

|                                     |   |                      |                      |                            |
|-------------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------------|
| Интернет                            |   |                      |                      |                            |
| Варианты использования оборудования | <div>Добавить</div>   |                      |                      |                            |
| Дополнительное оборудование         | <div><input type="radio"/> Покупка <input checked="" type="radio"/> Аренда <input type="radio"/> Рассрочка <input type="text" value="не выбрано"/> <input type="button" value="Надания в користування Wi-Fi роутеру акц. (Wi-Fi др. Search"/></div> <div>Необходимо подписание Доп. соглашения на период: 365 дней, Штраф: 199,0 грн.</div> |                      |                      |                            |
|                                     | Кабельный модем   | Серийный номер       | Мас-адрес            | Примечание                 |
|                                     | <input type="text" value="не выбрано"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <a href="#">[добавить]</a> |
|                                     | <div>Добавить</div>   |                      |                      |                            |
| Работы Интернет                     | <div>Штатне підключення послуги «ТБ+Інтернет» (СПП_conn_3) 1,00 <input type="button" value="Добавить"/></div>   |                      |                      |                            |
| Доп. работы и материалы             | <div>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в оренду підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi роутеру 1 <input type="button" value="Добавить"/></div>  |                      |                      |                            |

Если абонент хочет взять в аренду вай фай роутер (*напомню, что он предоставляется только на акционных условиях, на регулярных нет*) то ОБЯЗАТЕЛЬНО нужно уведомлять абонента и ставить в доп.работах **настройку роутера за 1 грн**, как на скрине выше. Если же абонент желает настроить свой роутер то нужно указать в доп.работах **настройку роутера за 50 грн**.

Очень многие пропускают этот процесс и не ставят абсолютно ничего.

**Обратите на данный пункт особое внимание.**

4. Также многие зачем то ставят в технологии Ethernet пункт варианты использования оборудования, как на примере ниже:

|                                     |  |  |  |  |
|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Интернет                            |  |  |  |  |
| Варианты использования оборудования | <div>Оборудование Ethernet <input type="text" value="СРЕ (оборудование пользователя, Ethernet)"/> <input type="text" value="Список коммутаторов по дому"/> <input type="text" value="Порт коммутатора"/> <input type="text" value="MAC сетевой карты"/> <input type="button" value="Примечание [добавить]"/></div> |  |  |  |

*Данный пункт нет необходимости выбирать.*

Его можно заполнить только в технологии **Docsis**, для установки модема:

|                                     |   |                      |                      |                            |
|-------------------------------------|---|----------------------|----------------------|----------------------------|
| Интернет                            |   |                      |                      |                            |
| Варианты использования оборудования | <div><input type="radio"/> Покупка <input checked="" type="radio"/> Аренда <input type="radio"/> Рассрочка <input type="radio"/> Своё <input type="text" value="не выбрано"/> <input type="button" value="Надания в користування кабельного модема"/></div> |                      |                      |                            |
| Дополнительное оборудование         | Кабельный модем   | Серийный номер       | Мас-адрес            | Примечание                 |
|                                     | <input type="text" value="не выбрано"/>   | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <a href="#">[добавить]</a> |

**Запомните это пожалуйста и не путайте.**

И если абонент подключает бандл, то не зачем выбирать работы и в ТВ и в инете. Достаточно будет только в чем-то одном:

|                 |  |   |   |
|-----------------|--|---|---|
| Работы Интернет | Штатне підключення послуги «ТВ+Інтернет» (СПП_conn_3) 1,00 | 1 |  |
|                 | <input type="button" value="Добавить"/>                    |   |   |

Так как стоимость подключения составляет 1 грн, если выбираете и там, и там, то у абонента спишется 2 грн, вместо оговоренной 1.

И в скобках должно быть указано «**conn 3**».

Если будут какие-то вопросы или замечания по ордерам, то можете обращаться ко мне или к своему СВ.

Принимайте в работу и используйте пожалуйста данные пункты при оформлении ордеров.