

Почему снимаются деньги если по дому авария?
Почему снимаются деньги, когда у меня задолженность?


Выбираем на сайте volia.com в самом низу раздел – «Документы»

Інтернет+ТБ	Інтернет	Телебачення	Для бізнесу	Світ Волі
Гаряча пропозиція! Акція! Вигідний рік-2! Акція! Інтернет у подарунок до вашого ТБ та Wi-Fi роутер! Пакети послуг Додаткові пакети Додаткові послуги Обладнання Прейскуранти	Акція! 99 грн/міс. до 4 місяців! Акція! Інтернет у подарунок до Вашого ТБ разом з Wi-Fi! Пакети послуг Додаткові послуги Обладнання Прейскуранти	Акція! 99 грн/міс. до 4 місяців! Акція! Інтерактивне ТБ у подарунок до Інтернету + Wi-Fi! Пакети Цифрового ТБ Пакети Інтерактивного ТБ Пакети Мобільного ТБ Додаткові пакети Додаткові послуги Обладнання Телепрограма Прейскуранти	Інтернет Телебачення ТБ+Інтернет Рішення - B2B Підтримка Підключення Документи	Про компанію Прес-центр Соц. програми Закупівлі Вакансії Партнерам Контакти Умови


Далее

Договори і правила


Договір надання телекомунікаційних послуг

 [Завантажити](#) (pdf, 379 Kb)
Жовтень 26, 2016


Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм і послуги доступу до Інтернет, послуги ТБ + Інтернет).

 [Завантажити](#) (pdf, 792 Kb)
Квітень 23, 2018

Правила надання в користування обладнання та картки авторизації

 [Завантажити](#) (pdf, 227 Kb)
Квітень 23, 2018

Додаткова угода Мобільний додаток Воля TV для суб'єктів господарювання

 [Завантажити](#) (pdf, 227 Kb)
Квітень 30, 2018

Там смотрим

Абонентна плата – регулярний фіксований платіж, який *Підприємство* встановлює для *Абонента* за доступ до *Послуг* протягом розрахункового періоду незалежно від факту їх отримання. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

То есть, абонентская оплата списывается вне зависимости от факта получения услуги!
Абонентская плата списывается в любом случае, пользовался абонент услугой или нет!