**Backlog de Incidencias**

1. **Error en la lectura del QR**
   * Descripción: El sistema no puede leer el código QR del cliente.
   * Solución posible: Revisar hardware de escaneo o validar formato del QR.
2. **Credenciales incorrectas rechazadas erróneamente**
   * Descripción: El sistema marca como inválidas credenciales que son correctas.
   * Solución posible: Revisar integridad de la base de datos o errores en la lógica de validación.
3. **Mensajes de validación no se muestran**
   * Descripción: El sistema no despliega los mensajes de validación al cliente o trabajador.
   * Solución posible: Corregir la conexión entre el sistema y la interfaz de usuario.
4. **Desequilibrio en las filas normales y VIP**
   * Descripción: El sistema no respeta el 50% de clientes por fila en el acceso a juegos.
   * Solución posible: Revisar lógica de balanceo y priorización en las filas.
5. **Registro duplicado en el historial de juegos**
   * Descripción: Un cliente aparece con múltiples registros para el mismo juego en un tiempo no permitido.
   * Solución posible: Implementar una validación más estricta antes de registrar accesos.
6. **Regla de tiempos para reingreso no funciona correctamente**
   * Descripción: El sistema permite el acceso al juego antes de cumplir las 3 horas o bloquea acceso después de ese tiempo.
   * Solución posible: Revisar cálculo de tiempo o formato de almacenamiento de datos.
7. **Pérdida de conexión con la base de datos**
   * Descripción: El sistema no puede validar credenciales o registros debido a fallos en la conexión a la base de datos.
   * Solución posible: Implementar redundancia o reconexión automática.
8. **Sobrecarga en el sistema por alto volumen de escaneos**
   * Descripción: El sistema tarda en procesar los escaneos de QR debido a un alto flujo de clientes.
   * Solución posible: Optimizar consultas a la base de datos y la lógica de validación.
9. **Acceso no autorizado a juegos**
   * Descripción: Un cliente accede a un juego sin cumplir las reglas de tiempo o con credenciales no válidas.
   * Solución posible: Fortalecer controles y auditorías en tiempo real.
10. **Errores en el cálculo del tiempo de espera**
    * Descripción: El sistema calcula incorrectamente el tiempo desde la última subida al juego.
    * Solución posible: Revisar formato y manejo de datos de tiempo.
11. **Desincronización entre el sistema y los trabajadores**
    * Descripción: Los trabajadores no reciben información en tiempo real sobre el estado de las credenciales del cliente.
    * Solución posible: Mejorar la comunicación entre sistema y dispositivos de los trabajadores.
12. **Clientes bloqueados por error tras validación**
    * Descripción: Clientes son marcados como no válidos después de un error del sistema.
    * Solución posible: Implementar un proceso de revalidación manual para casos excepcionales.