

# SYSTEM REQUIREMENT SPECIFICATION

PAWCARE

1. EZRA - C14220315
2. DARLENE SHARON - C14220298
3. SATRIYA HANDHA - C14220311
4. JESSLYN CYNTHYA - C14220338

ADSI - A

Dokumen *System Requirement Specification* (SRS) digunakan sebagai rujukan oleh setiap pihak yang terlibat dalam pengembangan produk SRS ini dibuat berdasarkan kebutuhan user yang diperoleh dari hasil riset ataupun survei. Dalam dokumen ini terdapat 8 bagian utama, yang terdiri sebagai berikut:

## 1. Pendahuluan

Bagian ini merupakan rangkuman dari hasil *research* oleh tim *researcher*, tersusun atas 5 sub bagian, antara lain:

### a. Latar Belakang

Pawcare adalah suatu wirausaha yang bergerak dalam bidang layanan terhadap hewan khususnya hewan peliharaan. Dalam perkembangannya, bisnis PetShop dan layanan terhadap hewan peliharaan semakin dianggap sebagai jenis usaha yang menjanjikan. Oleh karena itu, banyak toko sejenis yang bermunculan dimana – mana dengan berbagai macam fasilitas yang berbeda –beda dalam memenuhi kebutuhan customer. Untuk mengungguli kompetitor lain, maka Pawcare membutuhkan sebuah alternatif baru dalam memberikan layanan. Salah satu cara alternatif baru tersebut ialah memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dalam meningkatkan layanan.

Teknologi informasi ini berupa pengembangan website untuk perawatan dan penitipan hewan. Website ini memungkinkan pemilik hewan untuk mengatur jadwal perawatan, seperti grooming, atau menitipkan hewan peliharaan mereka jika sedang sibuk atau ingin berpergian. Dengan kemudahan pengantaran dan penjemputan yang kami sediakan, dapat memberikan fleksibilitas bagi pemilik hewan yang memiliki jadwal yang padat atau mobilitas yang tinggi, sehingga mereka tetap dapat memberikan perawatan yang memadai bagi hewan peliharaan mereka tanpa harus mengorbankan waktu.

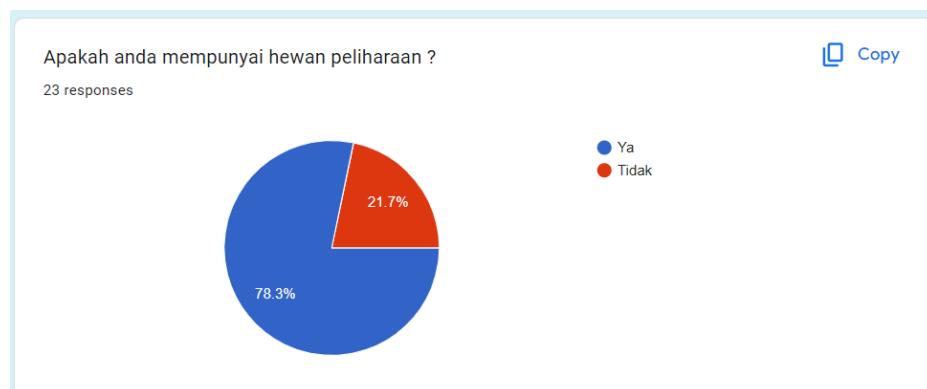
Selain itu, tujuan dibuatnya website ini karena meningkatnya jumlah hewan yang ditelantarkan atau diabaikan oleh pemiliknya, yang pada akhirnya mengarah pada masalah kesejahteraan hewan. Hal ini disebabkan karena pemilik hewan seringkali terjebak dalam rutinitas yang padat, jadwal yang terkadang tidak terduga, dan kebutuhan untuk berpergian. Ini menyebabkan kurangnya waktu dan perhatian yang mereka bisa berikan kepada hewan peliharaan mereka. Akibatnya, banyak hewan

mengalami kurangnya perawatan yang memadai, kurangnya perhatian, dan bahkan kurangnya interaksi sosial yang penting untuk kesejahteraan mereka. Faktor lain yang turut berkontribusi adalah kurangnya pengetahuan tentang kebutuhan hewan atau kurangnya kesadaran akan pentingnya memberikan perawatan yang baik. Oleh karena itu, website ini diharapkan dapat memberikan solusi yang memungkinkan pemilik hewan untuk memberikan perawatan yang baik kepada hewan peliharaan mereka, bahkan dalam kesibukan mereka.

#### b. Ruang Lingkup

Riset menunjukkan bahwa pemilik hewan sering menghadapi kesulitan dalam menemukan layanan perawatan dan penitipan hewan yang handal dan terpercaya. Dalam keadaan yang semakin sibuk dan mobilitas yang tinggi, mereka mencari solusi yang memudahkan mereka untuk memesan layanan dan mengatur jadwal, terutama saat mereka sibuk atau berpergian. Oleh karena itu, semakin banyak pemilik hewan yang mencari layanan secara online, mencari solusi yang praktis dan mudah diakses untuk memenuhi kebutuhan perawatan dan penitipan hewan mereka. Di samping itu, meningkatnya aksesibilitas layanan online juga membantu mengurangi risiko hewan terlantar atau tidak terurus, karena pemilik hewan dapat dengan mudah menemukan penyedia layanan yang dapat diandalkan, bahkan dalam situasi darurat atau keadaan tak terduga.

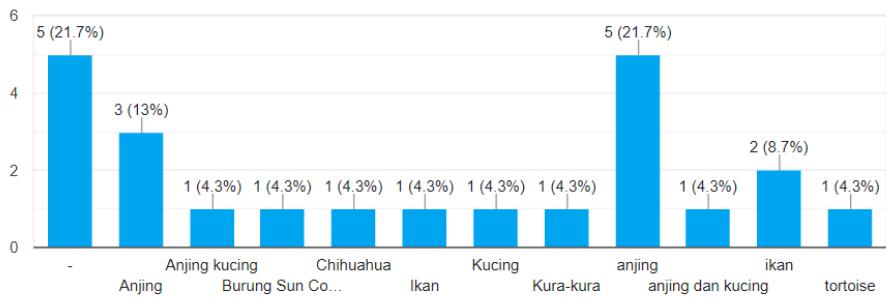
Meskipun ada permintaan yang kuat untuk website perawatan dan penitipan hewan ini, ada batasan yang perlu diperhatikan dalam pengembangan website ini, terutama terkait dengan pengumpulan informasi sensitif tentang hewan peliharaan dan pemiliknya. Oleh karena itu, penting untuk memastikan keamanan data dan privasi pengguna.



Jika iya, apa jenis hewan peliharaan anda ?, jika tidak mempunyai bisa diisi "-"

Copy

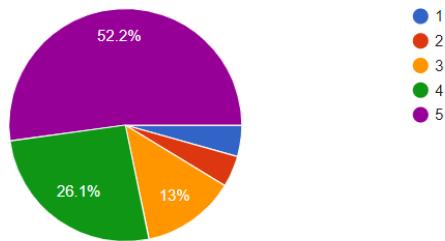
23 responses



Seberapa sayang anda dengan hewan peliharaan anda ? (1 tidak sayang, 5 sangat sayang)

Copy

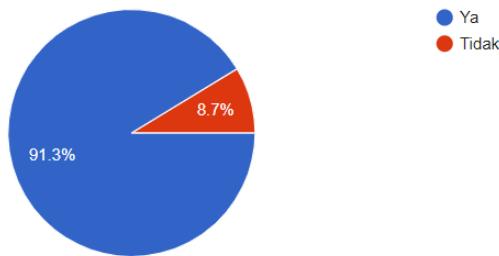
23 responses



Apakah anda tertarik dengan aplikasi yang berkaitan dengan hewan peliharaan ?

Copy

23 responses



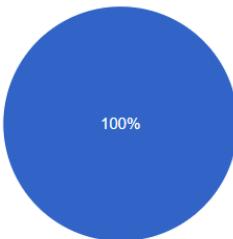
Jika nantinya di aplikasi kami terdapat fitur-fitur seperti :

 Copy

- Fitur pemesanan tempat penitipan hewan
- Fitur pemesanan jasa grooming hewan
- Fitur delivery (antar jemput hewan) dari rumah

Menurut anda, apakah fitur-fitur tersebut menarik ?

23 responses

 100%  
 Ya  
 Tidak

### c. Studi Kelayakan

System Request: Sistem Website Pemeliharaan dan Perawatan Hewan	
Project Sponsor	Sharon, Satriya, Ezra, Jesslyn
Business Need	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Memastikan hewan dapat dilayani dengan baik ketika owner hewan sedang pergi/berhalangan</li><li>2. Dapat membantu owner hewan yang kesulitan/tidak paham cara untuk memandikan dan merawat hewan dengan baik dan benar</li><li>3. Dapat melayani customer/owner hewan yang tidak memiliki waktu untuk pergi ke toko</li></ol>
Business Requirements	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fitur pemesanan order penitipan hewan untuk customer</li><li>2. Fitur pemesanan order jasa grooming untuk customer</li><li>3. Fitur delivery hewan (antar jemput hewan dari rumah owner ke toko) untuk customer</li><li>4. Fitur reschedule orderan untuk customer</li><li>5. Fitur manage jasa untuk Admin Toko</li><li>6. Fitur login dan signup untuk admin toko, member, dan driver</li><li>7. Fitur manage data diri untuk customer</li></ol>

	8. Fitur konfirmasi pengantaran dan penjemputan untuk driver
	9. Fitur konfirmasi keluar masuk hewan dari toko untuk admin toko
	10. Fitur hitung dan manage denda orderan untuk admin toko
	11. Fitur lihat list orderan untuk customer
<b>Business Value</b>	
	Intangible Value
	1. Menjaga loyalitas customer dengan hewan peliharaan nya
	2. Menambah pengalaman customer ketika memelihara hewan
	3. Memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi pemilik hewan, dalam perawatan dan penitipan hewan
	Tangible Value
	1. Mengurangi jumlah hewan peliharaan yang sakit akibat kurangnya perhatian dari pemilik.
	2. Mengurangi biaya yang harus dikeluarkan oleh customer untuk pergi ke pelayanan kesehatan khusus hewan akibat kesalahan dalam perawatan
Studi Kelayakan Sistem manajemen inventaris untuk perusahaan ritel	
<b>Kelayakan Teknis</b>	
	Resiko berhubungan dengan kefamiliaran website : resiko rendah
	- Admin toko sudah memahami alur/prosedur bisnis yang ada, sehingga tidak sulit jika harus menggunakan website ini
	Resiko berhubungan dengan kefamiliaran dengan teknologi : resiko tinggi
	- Divisi IT tidak memiliki pengalaman mengembangkan layanan berbasis website sebelumnya
	Resiko berhubungan dengan ukuran projek : resiko rendah
	- Perusahaan memiliki total 4 orang developer
	- Project dikerjakan oleh 4 orang dengan estimasi waktu penggerjaan 6 bulan
	Kompatibilitas dengan sistem dan infrastruktur yang ada : resiko

	rendah
	- Sistem manajemen yang ada sekarang menggunakan open standard jadi sangat kompatibel dengan sistem inventaris penjualan berbasis mobile application
	- Toko sudah memiliki beberapa PC yang spek nya mencukupi untuk menjalankan website
Kelayakan ekonomi	
Kelayakan organisasi	- Secara organisasi, resikonya rendah karena sudah sesuai dengan keinginan business owner

#### d. Adoption Strategi

Kami akan terus mengembangkan dan memperkenalkan fitur baru yang menarik untuk meningkatkan nilai tambah website ini dan bisa memenuhi kebutuhan customer. Karena dari hasil survey yang kami lakukan, banyak pemilik hewan yang memberikan saran untuk menambahkan fitur-fitur seperti edukasi cara merawat hewan dengan tepat, memesan dan membeli barang-barang untuk hewan, fitur forum chat untuk saling bertukar informasi antar pemilik hewan dan lainnya.

Kami juga akan mendorong pengguna website untuk berbagi pengalaman mereka melalui ulasan, testimoni, dan konten media sosial. Ini akan membantu membangun kepercayaan dan menarik minat lebih banyak pemilik hewan untuk menggunakan website ini.

#### 2. Definisi Aktor

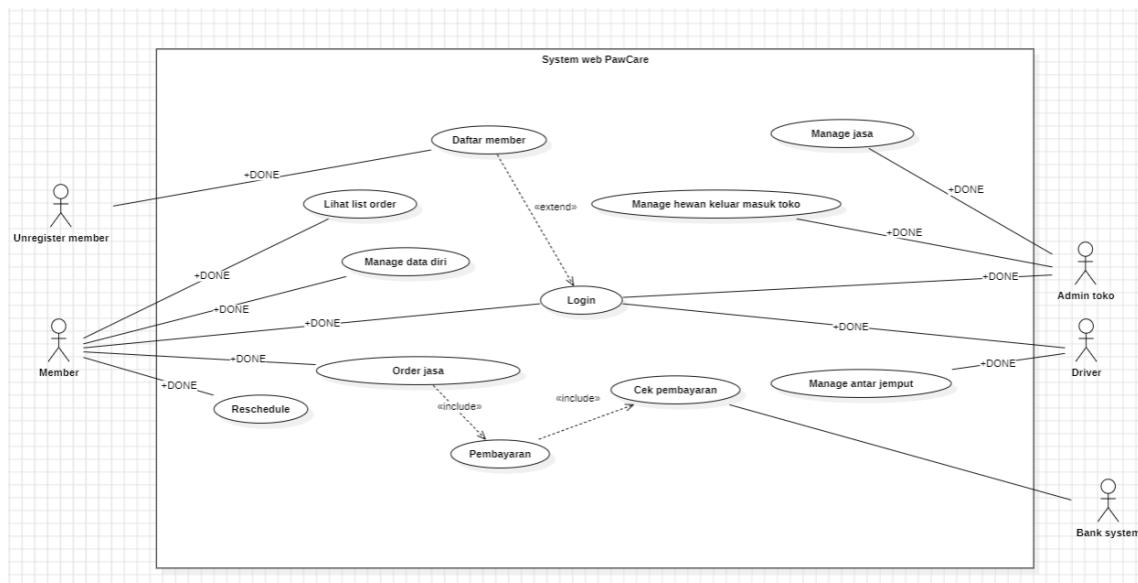
Aktor	Deskripsi	
Kode	Nama	
UMBR	Unregister Member	Actor yang datanya belum dicatat/ada di system
MBR	Member	Actor yang datanya sudah dicatat di system dan bisa melakukan Login untuk menggunakan jasa di website (Customer)
ADMT	Admin Toko	Actor yang tugasnya mengkonfirmasi hewan keluar/masuk toko
BSYS	Bank System	Actor yang bertugas untuk mengecek pembayaran
DRV	Driver	Actor yang bertugas untuk melakukan antar jemput hewan

### 3. Kebutuhan Fungsional

### 4. Diagram UML

Bagian ini terdiri 4 bagian utama, yaitu :

#### a. Use Case



ID Usecase	Usecase	Actors				
		UMBR	MBR	DRV	ADMT	BSYS
UC_PWR.01	Daftar Member	v				
UC_PWR.02	Lihat List Order		v			
UC_PWR.03	Manage Data Diri		v			
UC_PWR.04	Login		v	v	v	
UC_PWR.05	Order Jasa		v			
UC_PWR.06	Reschedule		v			
UC_PWR.07	Manage Jasa				v	
UC_PWR.08	Manage Hewan Keluar Masuk Toko				v	
UC_PWR.09	Manage Antar Jemput				v	
UC_PWR.10	Cek Pembayaran					v

## Use Case Specification

### 1. UC\_PWR.01 - Daftar Member (Satriya - C14220311)

Form Element	Description
Use Case Name	Daftar Member
Description	Unregister member mendaftar untuk jadi member
Actors	Unregister member
Priority	Must have
Risk	High

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Belum menjadi member
Extension Points	-
Trigger	Use case dimulai ketika unregister member ingin membuat account
Flow of Events	1: Unregister member mengisi form data diri 2: Unregister member submit form data diri yang sudah diisi 3: Sistem mengecek apakah data tersebut sudah pernah ada atau belum [A1] 4: Sistem memasukkan data ke database 5: Use case ends
Alternate Flows	A1: Data yang diinput sudah pernah ada. Kembali ke langkah 1.
Post-conditions	Data member tersimpan Jumlah member bertambah

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Data diri tidak boleh sama BR2: Database member hanya bisa dilihat oleh owner Pawcare
Non-Functional Requirements	NFR1: Database member harus dipastikan aman

2. UC\_PWR.02 - Lihat List Order (Satriya - C14220311)

Form Element	Description
Use Case Name	Lihat list order
Description	Member dapat melihat list orderan beserta status orderan nya.
Actors	Member
Priority	Should Have
Risk	High

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Member harus mempunyai orderan terlebih dahulu
Extension Points	-
Trigger	Use case dimulai ketika Member ingin melihat list orderan.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member menginput tanggal query order.</li> <li>2. Member menginput tanggal start dan tanggal end</li> <li>3. Member menekan tombol submit</li> <li>4. System melakukan pengecekan tanggal querry. [A1]</li> <li>5. System menampilkan list order aktif dan list order selesai.</li> <li>6. Use case end.</li> </ol>
Alternate Flows	A1. Jika durasi tanggal yang diinput member lebih dari 1 tahun. Kembali ke langkah 1.
Post-conditions	Member dapat informasi tentang status orderan.

### Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Sistem hanya menampilkan list orderan max 1 tahun.
Non-Functional Requirements	NFR1: Web dapat menampilkan query/data dengan cepat.

### 3. UC PWR.03 - Manage Data Diri (Ezra - C14220315)

Form Element	Description
Use Case Name	Manage data diri
Description	Member dapat mengubah data diri.
Actors	Member
Priority	Could have
Risk	Low

### Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Member harus mengisi data diri terlebih dahulu.
Extension Points	-
Trigger	Usecase dimulai ketika member ingin mengubah data diri.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Member menginput password, username, dan email baru.</li><li>2. System melakukan pengecekan username . [A1]</li><li>3. System mengupdate password, username dan email baru member.</li><li>4. Usecase end.</li></ol>
Alternate Flows	A1. Username baru sudah terpakai, kembali ke langkah 1.
Post-conditions	Member berhasil mengubah data diri.

### Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Username member tidak boleh sama dengan Username member lain.
Non-Functional Requirements	NFR1: Web dapat mengupdate query/data dengan cepat.

#### 4. UC PWR.04 - Login (Jesslyn - C14220338)

Form Element	Description
Use Case Name	Login
Description	Member dapat masuk dan menggunakan fitur-fitur layanan di web.
Actors	Member
Priority	Should have
Risk	High

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Member harus mempunyai akun.
Extension Points	Use case Daftar Member
Trigger	Use Case dimulai ketika Actor (user, driver, admin toko) ingin menggunakan layanan di web.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member mengisi form login.</li> <li>2. Member menginput username dan password</li> <li>3. Member menekan tombol submit</li> <li>4. System melakukan pengecekan existing username &amp; password. [A1]</li> <li>5. System melakukan pengecekan username &amp; password. [A2]</li> <li>6. System melakukan pengecekan role. [A3] [A4]</li> <li>7. Use case end</li> </ol>
Alternate Flows	<p>A1. Username dan password tidak ditemukan. System memanggil use case daftar member. Use case end.</p> <p>A2. Username atau password salah. Kembali ke langkah 1.</p> <p>A3. Ketika username dan password yang diinputkan milik admin. Login as Admin toko.</p> <p>A4. Ketika username dan password yang diinputkan milik driver. Login as driver.</p>
Post-conditions	Member berhasil masuk ke layanan di web.

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: tiap 1 Akun hanya bisa 1 device.
Non-Functional Requirements	NFR1: Sistem mampu menghandle beberapa login bersamaan.

### 5. UC\_PWR.05 - Order Jasa (Satriya - C14220311)

Form Element	Description
Use Case Name	Order jasa
Description	Member bisa memilih order jasa penitipan atau jasa jasa grooming beserta order jasa delivery jika diperlukan
Actors	Member
Priority	Should have
Risk	High

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Tempat Penitipan harus mempunyai tempat kosong.
Extension Points	Use case cek pembayaran
Trigger	Usecase dimulai ketika member ingin mengorder jasa
Flow of Events	<p><b>ORDER JASA PENITIPAN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member mengisi form order. [BR1]</li> <li>2. System melakukan pengecekan ketersediaan tempat. [A1]</li> <li>3. System menawarkan request delivery. [A2]</li> <li>4. Ke fitur ORDER JASA DELIVERY</li> <li>5. System melakukan hitung harga.</li> <li>6. Member melakukan pembayaran.</li> <li>7. System memanggil use case cek pembayaran. [A3]</li> <li>8. System melakukan pencatatan tanggal masuk dan tanggal keluar.</li> <li>9. System memanggil use case kirim invoice lewat email.</li> <li>10. Use case end</li> </ol> <p><b>ORDER JASA GROOMING</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member input tanggal masuk hewan beserta detail hewan peliharaan anjing/kucing nya</li> <li>2. Member memilih jasa.</li> <li>3. System menawarkan request delivery. [A1]</li> <li>4. Ke fitur ORDER JASA DELIVERY</li> <li>5. System melakukan hitung harga.</li> <li>6. Member melakukan pembayaran.</li> <li>7. System memanggil use case cek pembayaran. [A2]</li> <li>8. System melakukan pencatatan tanggal masuk dan tanggal keluar.</li> <li>9. System mengirim invoice lewat email.</li> <li>10. Use case end</li> </ol> <p><b>ORDER JASA DELIVERY</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member mengisi form alamat.</li> <li>2. Member menginput alamat pick up dan alamat antar</li> <li>3. Member menekan tombol submit</li> </ol>

	<p>4. System melakukan penghitungan jarak. [A1]</p> <p>5. System melakukan penghitungan biaya pick up.</p> <p>6. System menambahkan biaya pickup ke biaya akhir</p> <p>7. Member melakukan konfirmasi harga. [A2]</p> <p>8. System menambahkan alamat ke list jemput dan alamat list antar</p> <p>9. System menambahkan harga delivery ke total akhir</p> <p>10. Kembali ke ORDER JASA PENITIPAN step 5 / ORDER JASA GROOMING step 5</p>
Alternate Flows	<p><b>ORDER JASA PENITIPAN</b></p> <p>A1. Tempat tidak tersedia, kembali ke step 1</p> <p>A2. Member tidak memilih jasa delivery, kembali ke step 5</p> <p>A3. Pembayaran gagal, order dicancel. Use case selesai.</p> <p><b>ORDER JASA GROOMING</b></p> <p>A1. Member tidak memilih jasa delivery, kembali ke step 5</p> <p>A2. Pembayaran gagal, order dicancel. Use case selesai.</p> <p><b>ORDER JASA DELIVERY</b></p> <p>A1. Jarak tidak memenuhi syarat [BR2] Kembali ke step 1.</p> <p>A2. Member tidak cocok dengan harga delivery, cancel order jasa delivery. Use case end.</p>
Post-conditions	Member berhasil mengorder jasa penitipan/order jasa grooming beserta jasa delivery jika diperlukan.

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Durasi order penitipan hewan minimal 1 hari. BR2: Jarak jasa delivery minimal 5 kilometer dan maksimal 15 kilometer
Non-Functional Requirements	NFR1: Jika member tidak melakukan apapun dalam waktu 10 menit, maka order akan otomatis dicancel

### 6. UC\_PWR.06 - Reschedule

(Jesslyn - C14220338)

Form Element	Description
Use Case Name	Reschedule
Description	Member mereschedule jadwal jasa penitipan/grooming.
Actors	Member
Priority	Could have
Risk	Medium

## Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Member harus memiliki order yang aktif.
Extension Points	-
Trigger	Use Case dimulai ketika member ingin merubah jadwal jasa penitipan/grooming.
Flow of Events	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Member memilih orderan.</li> <li>2. System melakukan pengecekan tanggal pengajuan reschedule. [A1]</li> <li>3. System melakukan pengecekan jenis orderan.</li> <li>4. Cek ketersediaan tempat dan durasi jika order jasa penitipan</li> <li>5. System melakukan update tanggal orderan</li> <li>6. Use case ends</li> </ol>
Alternate Flows	<p>A1. Tidak bisa reschedule karena kurang dari 1 hari.          System menampilkan "tidak bisa reschedule orderan ini".          Use case end.</p>
Post-conditions	Tanggal masuk orderan berubah.

### Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Reschedule dapat dilakukan minimal 1 hari sebelum tanggal masuk. BR2: Member tidak bisa merubah durasi lamanya penitipan. BR3: Member tidak bisa merubah alamat pengiriman. BR4: Sistem mengecek ketersediaan tempat penitipan.
Non-Functional Requirements	NFR1: Sistem harus mengirimkan notifikasi secara real-time kepada pemilik hewan dan pihak terkait, seperti penyedia layanan, saat terjadi reschedule, untuk memastikan semua pihak terinformasi dengan tepat waktu.

### 7. UC\_PWR.07 - Manage Jasa (Sharon - C14220298)

Form Element	Description
Use Case Name	Manage Jasa
Description	Admin toko mengupdate, menghapus, dan menginsert jasa
Actors	Admin toko
Priority	Could have
Risk	Low

### Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Layanan yang ditawarkan harus berkualitas dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan
Extension Points	-
Trigger	Use case dimulai ketika Admin Toko ingin menambah/mengupdate/menghapus jasa dan mengupdate harga jasa

Flow of Events	<p><b>Insert</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin Toko menginput detail jenis jasa yang akan ditambahkan</li> <li>2. Admin Toko menginput nama dan harga jasa</li> <li>3. System melakukan pengecekan nama jasa [A1]</li> <li>4. System menambahkan jasa baru ke database</li> <li>5. Use case end</li> </ol> <p><b>Delete</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin Toko memilih jasa yang ingin dihapus</li> <li>2. Admin Toko melakukan konfirmasi penghapusan</li> <li>3. System menghapus jasa dari database</li> <li>6. Use case end</li> </ol> <p><b>Update</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Admin Toko memilih jasa yang ingin di update</li> <li>2. Admin Toko mengupdate nama dan harga jasa baru</li> <li>3. System melakukan update jasa ke database</li> <li>4. Use case end</li> </ol>
Alternate Flows	A1: Nama jasa yang diinputkan sudah ada di database. Kembali ke langkah 1.
Post-conditions	Jasa baru berhasil ditambahkan ke database Jasa berhasil dihapus dari database Jasa berhasil diupdate di database

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Admin Toko tidak diperbolehkan manage jasa ketika toko sedang beroperasi. BR2: Hanya Admin Toko yang dapat manage jasa
Non-Functional Requirements	NFR1: Instruksi pengguna harus disediakan dengan jelas untuk memandu pengguna dalam menggunakan fitur-fitur web. NFR2: System harus kompatibel dengan berbagai perangkat, termasuk perangkat mobile (iOS dan Android)

8. UC\_PWR.08 - Manage Hewan Keluar Masuk Toko (Jesslyn - C14220338)

Form Element	Description
Use Case Name	Konfirmasi Hewan Masuk Toko
Description	Untuk mengupdate status orderan ketika hewan masuk atau keluar dari toko
Actors	Admin toko
Priority	Must have
Risk	Medium

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Hewan sedang di perjalanan menuju toko.
Extension Points	-
Trigger	Use case dimulai ketika admin toko mengentry nomor nota
Flow of Events	<p><b>HEWAN MASUK TOKO</b></p> <p>1: Admin toko input nomor nota      2: Sistem mengecek nomor nota [A1]      3: Sistem mengecek status order [A2]      4: Sistem mengecek tanggal masuk [A3] [A4]      5: Sistem mengecek jenis order [A5]      6: Sistem mencatat timestamp hewan masuk toko, data admin, status hewan sudah sampai toko diupdate dengan UC update status order      8: Use case ends</p> <p><b>HEWAN KELUAR TOKO</b></p> <p>1: Admin toko menginput nomor nota      2: Sistem mengecek nomor nota [A1]      3: Sistem mengecek status order [A2]      4: Sistem mengecek tanggal keluar [A3] [A4]      5: Sistem mengecek jenis order apakah akan di delivery atau tidak dan statusnya di update menggunakan UC update status order.      6: Sistem mencatat data admin dan timestamp saat hewan keluar toko.      7: Use case ends</p>
Alternate Flows	<p><b>HEWAN MASUK TOKO</b></p> <p>A1: Nomor nota tidak ditemukan. Kembali ke langkah 1      A2: Status hewan sudah masuk toko. Kembali ke langkah 1      A3: Tanggal masuk lebih besar dari timestamp, status diubah menjadi canceled dengan UC update status order. Use case ends.      A4: Tanggal masuk lebih kecil dari timestamp, sistem menampilkan pesan “orderan ini belum bisa diproses”. Use case ends.      A5: Jika jenis order adalah penitipan, admin toko menginput nomor kandang.</p> <p><b>HEWAN KELUAR TOKO</b></p> <p>A1: Kode booking tidak ditemukan. Kembali ke langkah 1.      A2: Status order telah selesai. Kembali ke langkah 1.</p>

	<p>A3: Tanggal keluar lebih kecil daripada timestamp, sistem menampilkan pesan “orderan belum bisa diselesaikan”. Use case ends.</p> <p>A4: Tanggal keluar lebih besar daripada timestamp, sistem menghitung denda. Use case ends.</p>
Post-conditions	<p>Hewan sudah berada di toko</p> <p>Status order berubah atau Hewan sudah diantar kembali ke customer</p>

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Hewan sudah harus didaftarkan sebelum menjalani jasa di toko BR2: Denda yang dikenakan per hari untuk jasa penitipan atau grooming adalah 100 ribu per hari
Non-Functional Requirements	NFR1: Pemilik akan mengetahui status order saat hewan sudah masuk toko

9. UC\_PWR.09 - Manage Antar Jemput (Ezra - C14220315)

Form Element	Description
Use Case Name	Konfirmasi Penjemputan
Description	Driver melakukan konfirmasi penjemputan sebelum melakukan penjemputan hewan
Actors	Driver
Priority	Could have
Risk	Medium

Description of a Use Case Form

Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Penjemputan hewan harus berhasil dikonfirmasi oleh pemilik hewan dan toko penitipan hewan pada waktu yang telah ditentukan sebelumnya.
Extension Points	-
Trigger	Use case dimulai ketika driver akan melakukan penjemputan atau pengantaran hewan ke rumah customer
Flow of Events	<p>KONFIRMASI PENJEMPUTAN</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Driver memilih alamat penjemputan dan melakukan konfirmasi penjemputan</li> <li>2. System melakukan pengecekan jadwal [A1]</li> <li>3. System menghapus alamat yang dipilih dari list pengantaran</li> <li>4. System mencatat data driver</li> <li>5. System memanggil use case kirim pesan ke customer</li> <li>6. Driver melakukan konfirmasi bahwa driver telah sampai di lokasi penjemputan [A2]</li> <li>7. Driver melakukan konfirmasi bahwa hewan telah diterima oleh pemilik</li> <li>8. System memanggil use case update status order</li> <li>9. System memanggil use case hewan masuk toko</li> <li>10. Use case end</li> </ol> <p>KONFIRMASI PENGANTARAN</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Driver memilih alamat pengantaran dan melakukan konfirmasi pengantaran</li> <li>2. System melakukan pengecekan jadwal [A1]</li> <li>3. System menghapus alamat yang dipilih dari list pengiriman</li> <li>4. System memanggil use case konfirmasi hewan keluar toko</li> <li>5. Driver melakukan konfirmasi bahwa hewan sudah diterima oleh driver</li> <li>6. System memanggil use case update status order</li> <li>7. Driver melakukan konfirmasi pada saat tiba di lokasi pengantaran [A2]</li> <li>8. Driver melakukan konfirmasi pesanan selesai</li> <li>9. System memanggil use case update status order</li> <li>10. Use case end</li> </ol>

Alternate Flows	<p><b>KONFIRMASI PENJEMPUTAN</b></p> <p>A1. Jadwal driver bentrok</p> <p>A2. Dalam waktu 10 menit, hewan tidak diterima oleh driver maka system memanggil use case update status order.</p> <p>Use case end.</p> <p><b>KONFIRMASI PENGANTARAN</b></p> <p>A1. Jadwal driver bentrok. Kembali ke langkah 1</p> <p>A2. Dalam waktu 10 menit, hewan tidak diterima oleh pemilik maka system memanggil use case update status order. Use case end</p>
Post-conditions	Driver berhasil melakukan konfirmasi penjemputan/pengantaran sebelum melakukan penjemputan/pengantaran

**Description of a Use Case Form**

Form Element	Description
Business Rules	BR1: Konfirmasi penjemputan hewan harus dilakukan setidaknya 30 menit sebelum waktu yang dijadwalkan untuk penjemputan agar pemilik bisa bersiap-siap dll. BR2: Customer akan di contact oleh system beberapa jam sebelum penjemputan/pengantaran hewan BR3: Penjemputan dilakukan di hari (tanggal masuk) yang sudah ditetapkan/dipilih ketika order BR4: Jika saat penjemputan hewan, customer tidak ada di lokasi alamat penjemputan selama 10 menit sejak driver sampai maka system dapat membatalkan orderan dan orderan dinyatakan hangus (uc konfirmasi penjemputan) BR5: Jasa penjemputan dan pengantaran dapat dilakukan mulai pukul 08.00 hingga pukul 16.00 wib
Non-Functional Requirements	NFR1: Instruksi pengguna harus disediakan dengan jelas untuk memandu pengguna dalam menggunakan fitur-fitur aplikasi. NFR2: Sistem harus memastikan keamanan data pelanggan, termasuk alamat, no telp pelanggan dll. NFR3: Ketersediaan driver pengiriman harus dijamin pada waktu yang dijadwalkan untuk pengantaran hewan.

**10. UC\_PWR.10 - Cek Pembayaran (Sharon - C14220298)**

Form Element	Description
Use Case Name	Cek Pembayaran
Description	Bank system mengecek apakah transfer uang dari rekening customer/member sudah masuk di rekening owner pawcare.
Actors	Pawcare System, Bank System
Priority	Must Have
Risk	High

Description of a Use Case Form

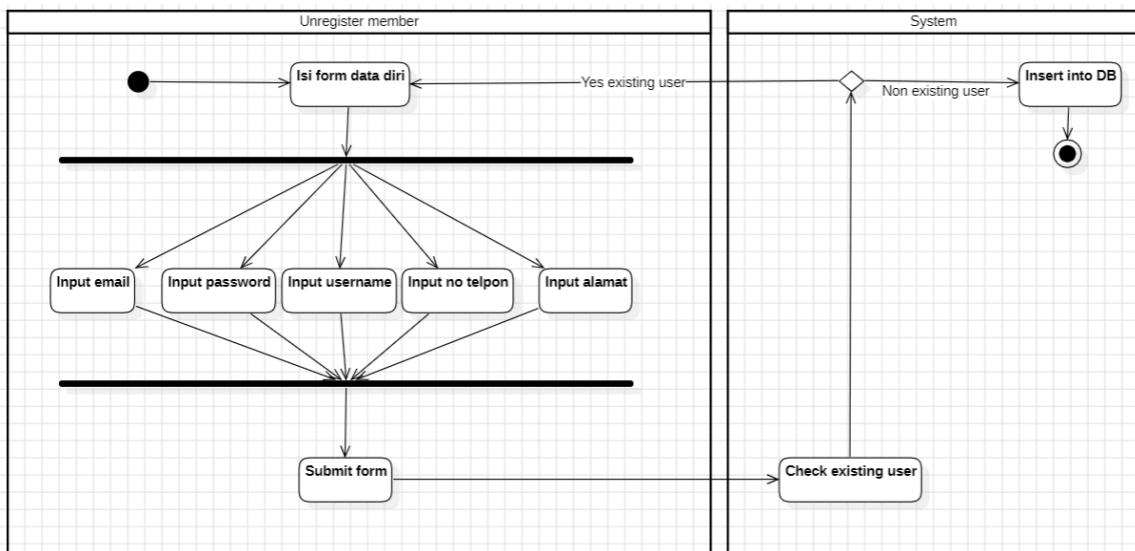
Form Element	Description
Pre-conditions and assumptions	Sudah ada order request
Extension Points	UC order jasa
Trigger	Use case dimulai ketika Pawcare System melakukan request pengecekan transfer ke Bank System.
Flow of Events	1: Pawcare System mengirimkan request untuk melakukan pengecekan transfer ke Bank System 2: Bank System melakukan pengecekan apakah customer/member sudah mentransfer atau belum [A1] 3: Customer telah selesai melakukan pembayaran dan system melanjutkan ke UC order jasa 4: Use case ends
Alternate Flows	A1: Jika pembayaran gagal, Pawcare System akan mengcancel orderan
Post-conditions	Berhasil melakukan pembayaran Orderan diproses

Description of a Use Case Form

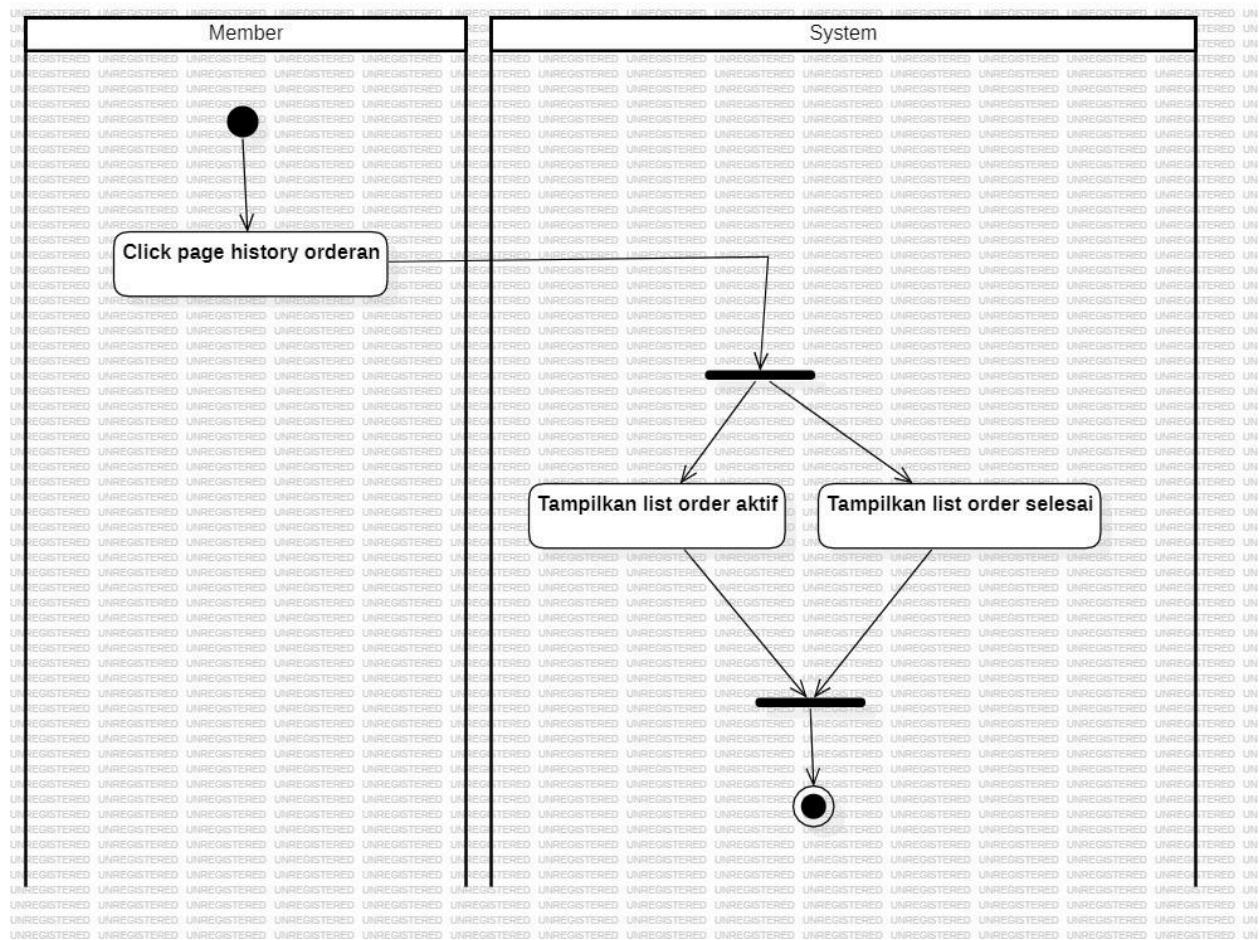
Form Element	Description
Business Rules	BR1: Konfirmasi penjemputan hewan harus dilakukan setidaknya 30 menit sebelum waktu yang dijadwalkan untuk penjemputan agar pemilik bisa bersiap-siap dll.
Non-Functional Requirements	NFR1: System dapat menghandle 100 transaksi secara bersamaan

## b. Activity Diagram

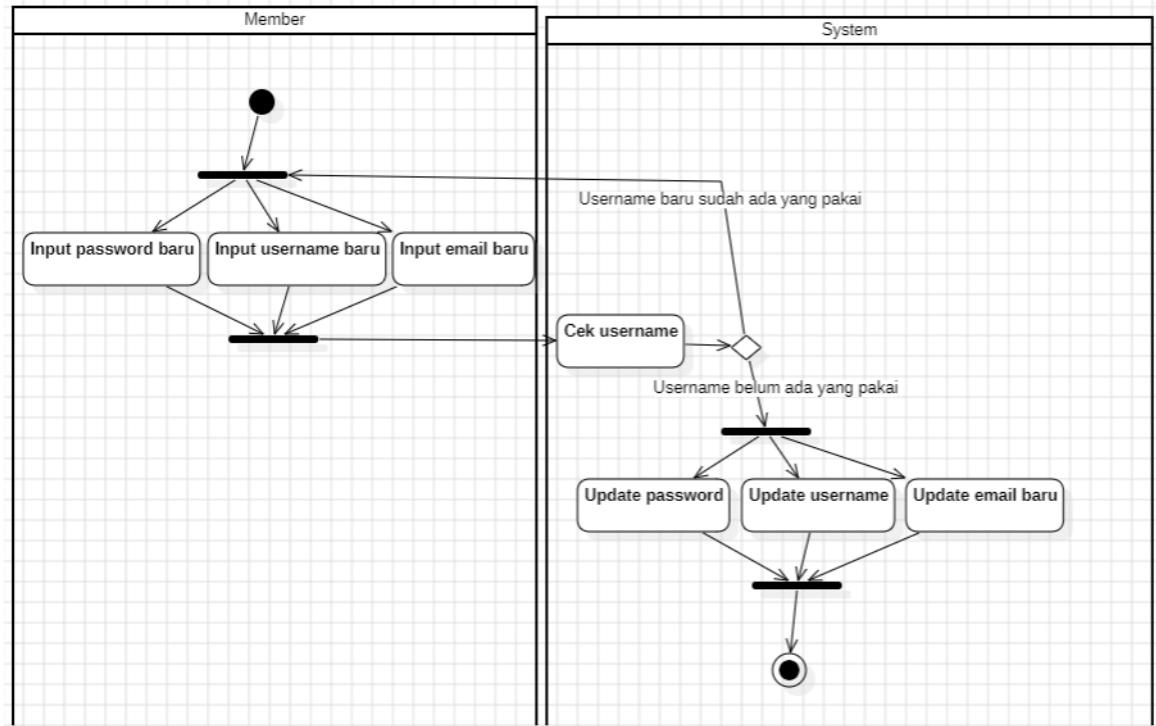
### 1. A\_PWR.01 - Daftar Member



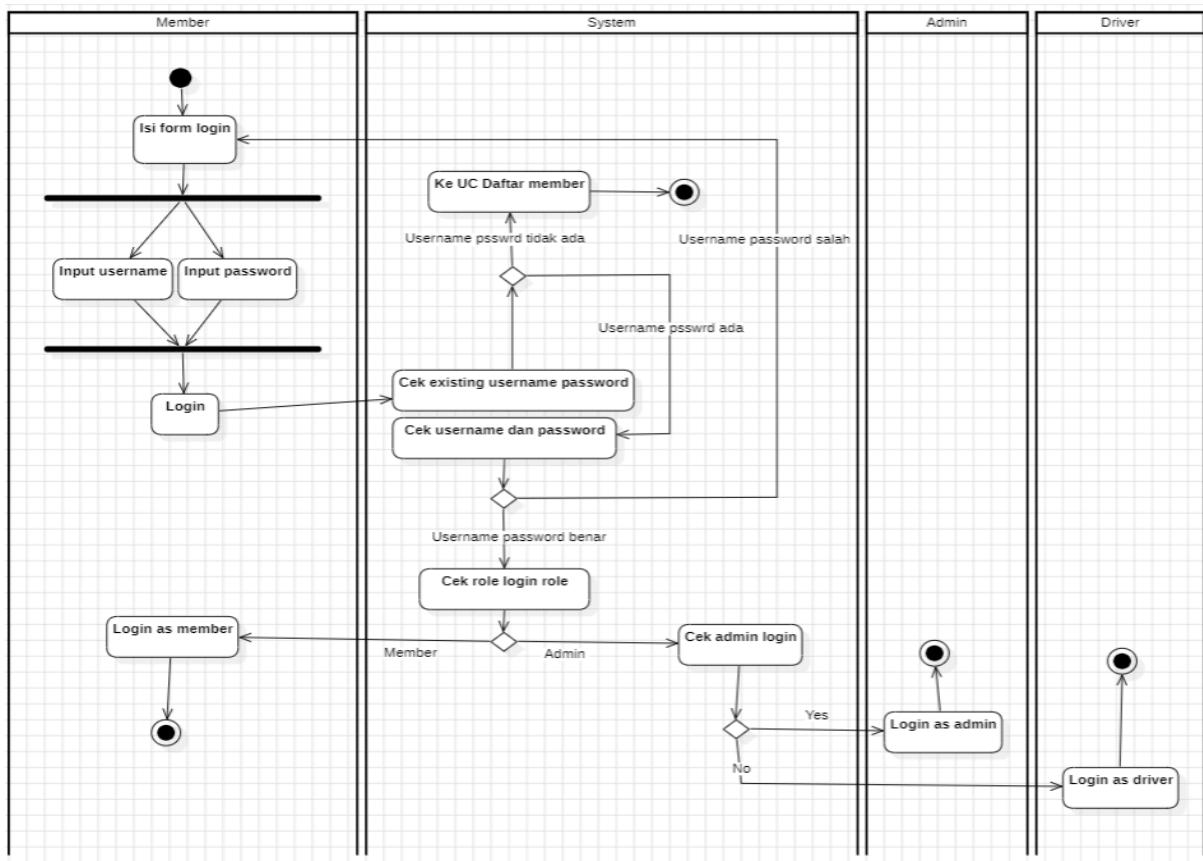
## 2. A\_PWR.02 - Lihat List Order



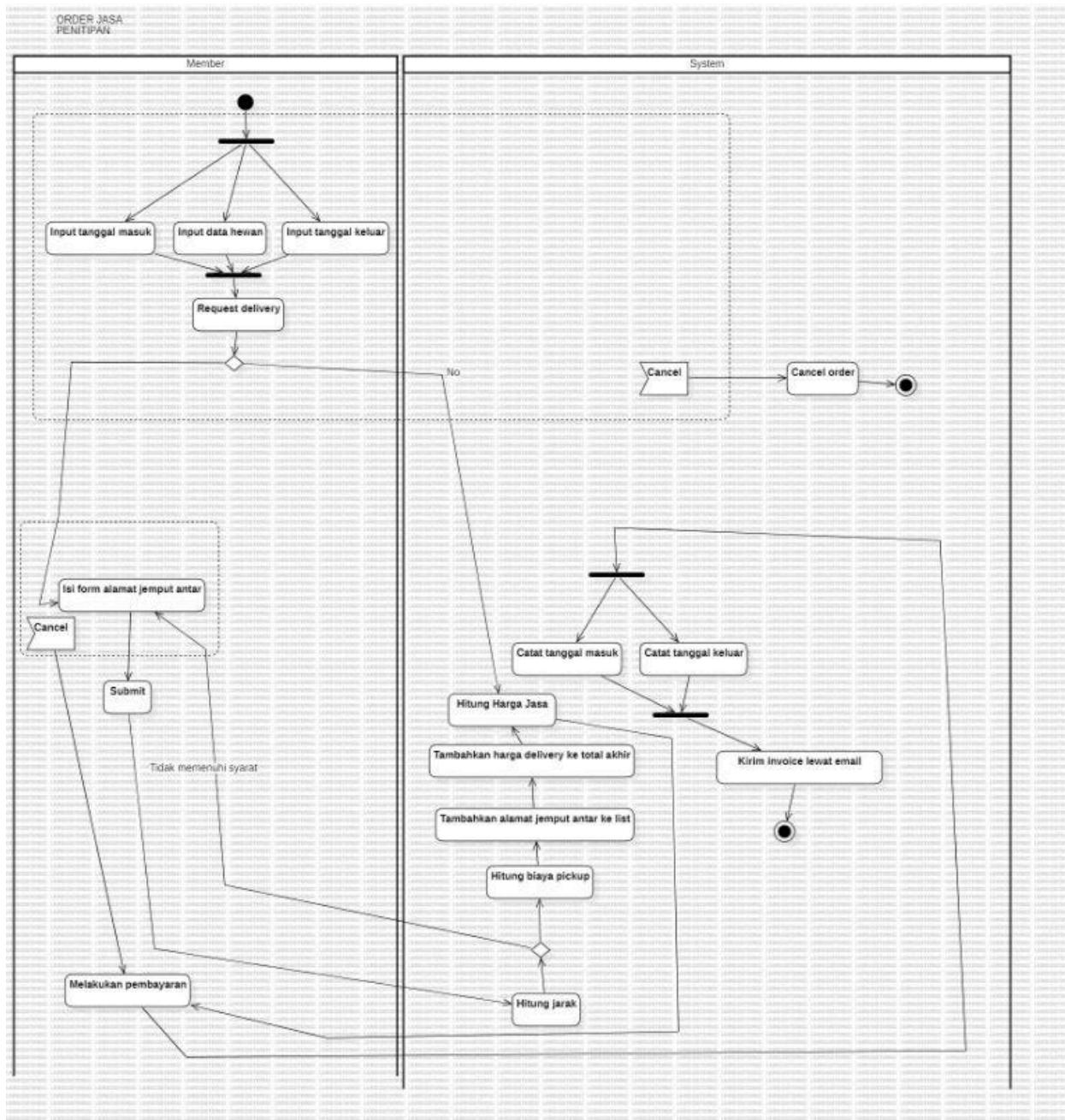
### 3. A\_PWR.03 - Manage Data Diri

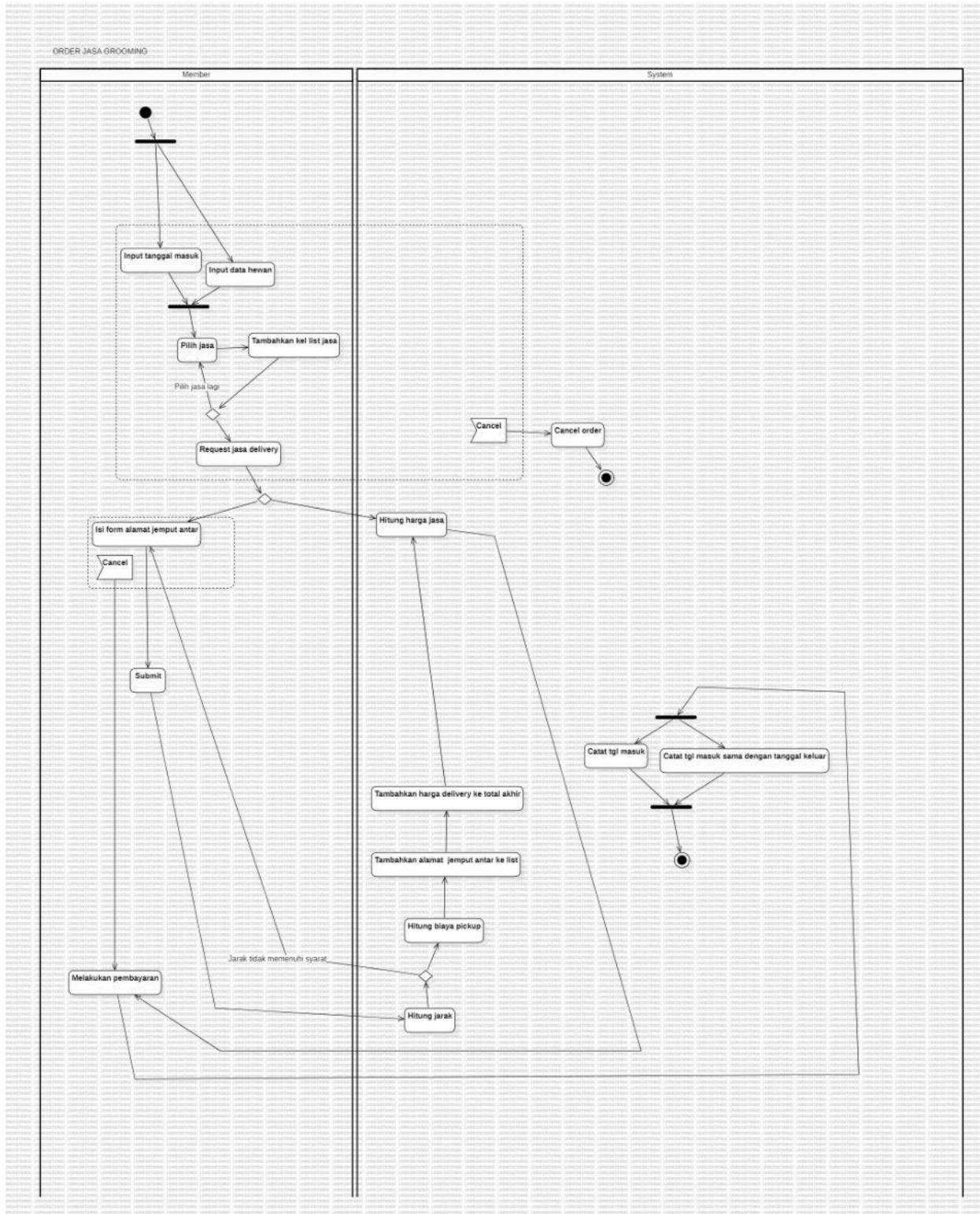


### 4. A\_PWR.04 - Login

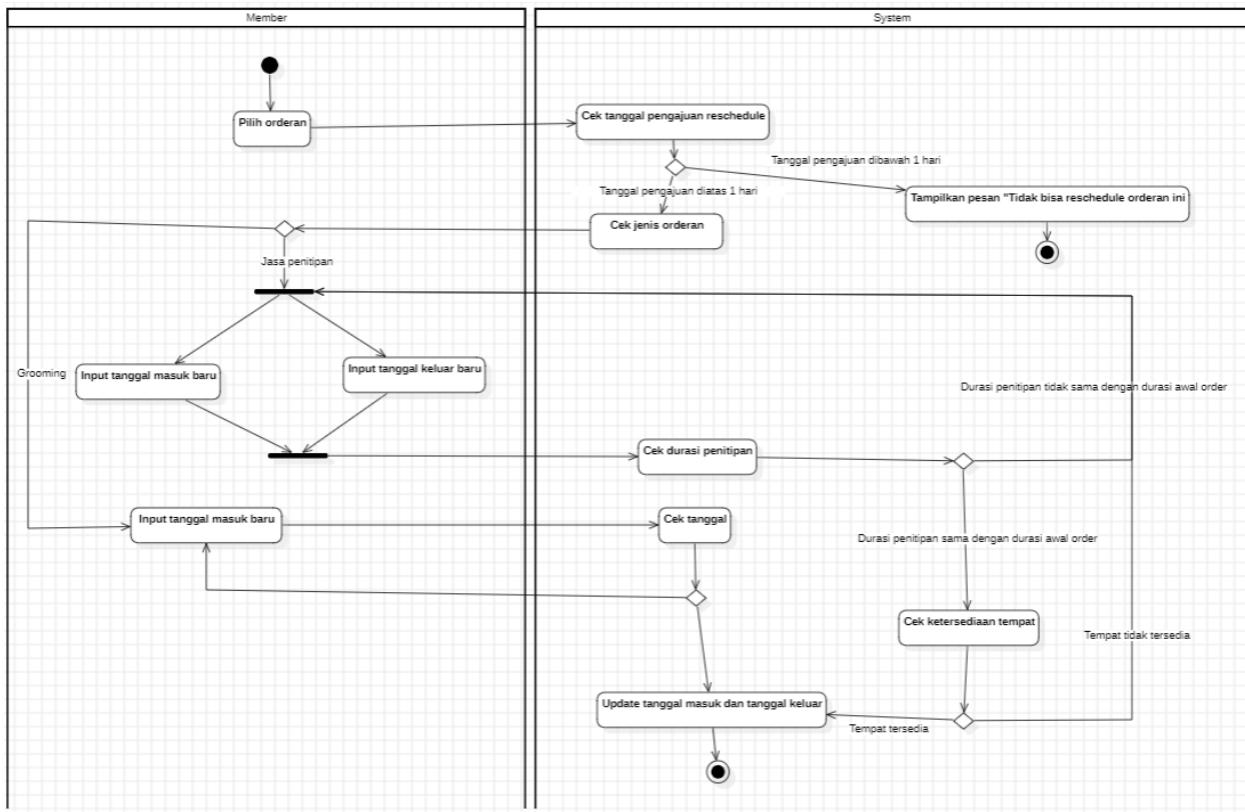


## 5. A\_PWR.05 - Order Jasa

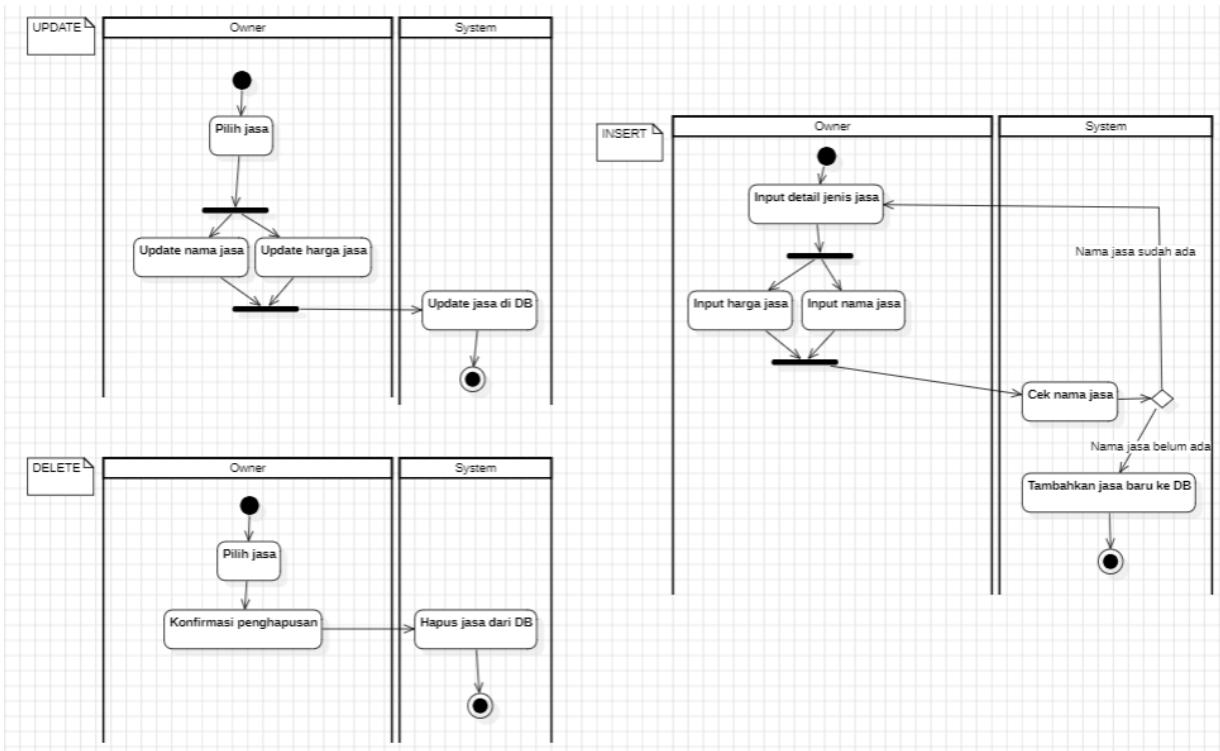




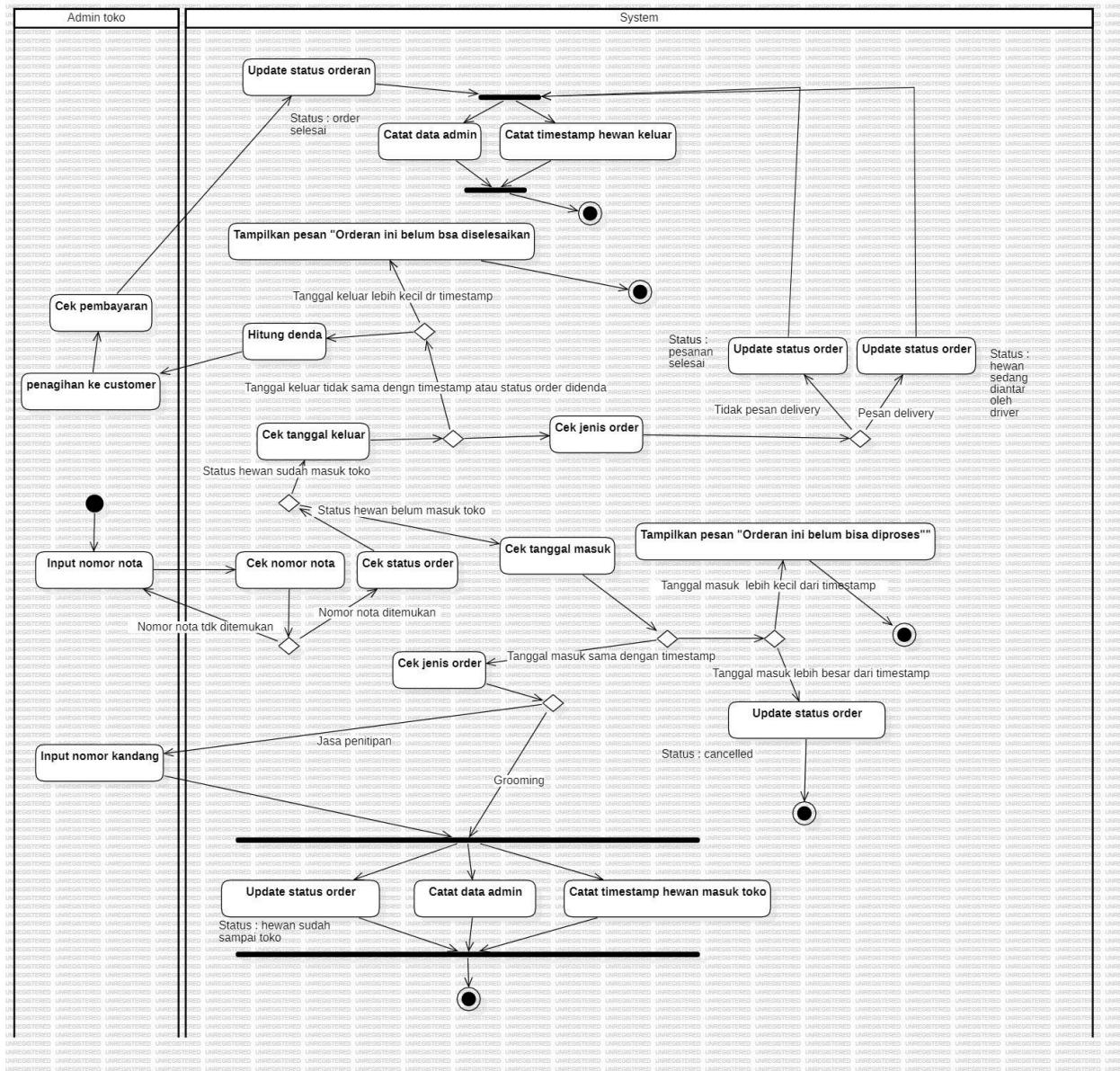
## 6. A\_PWR.06 - Reschedule



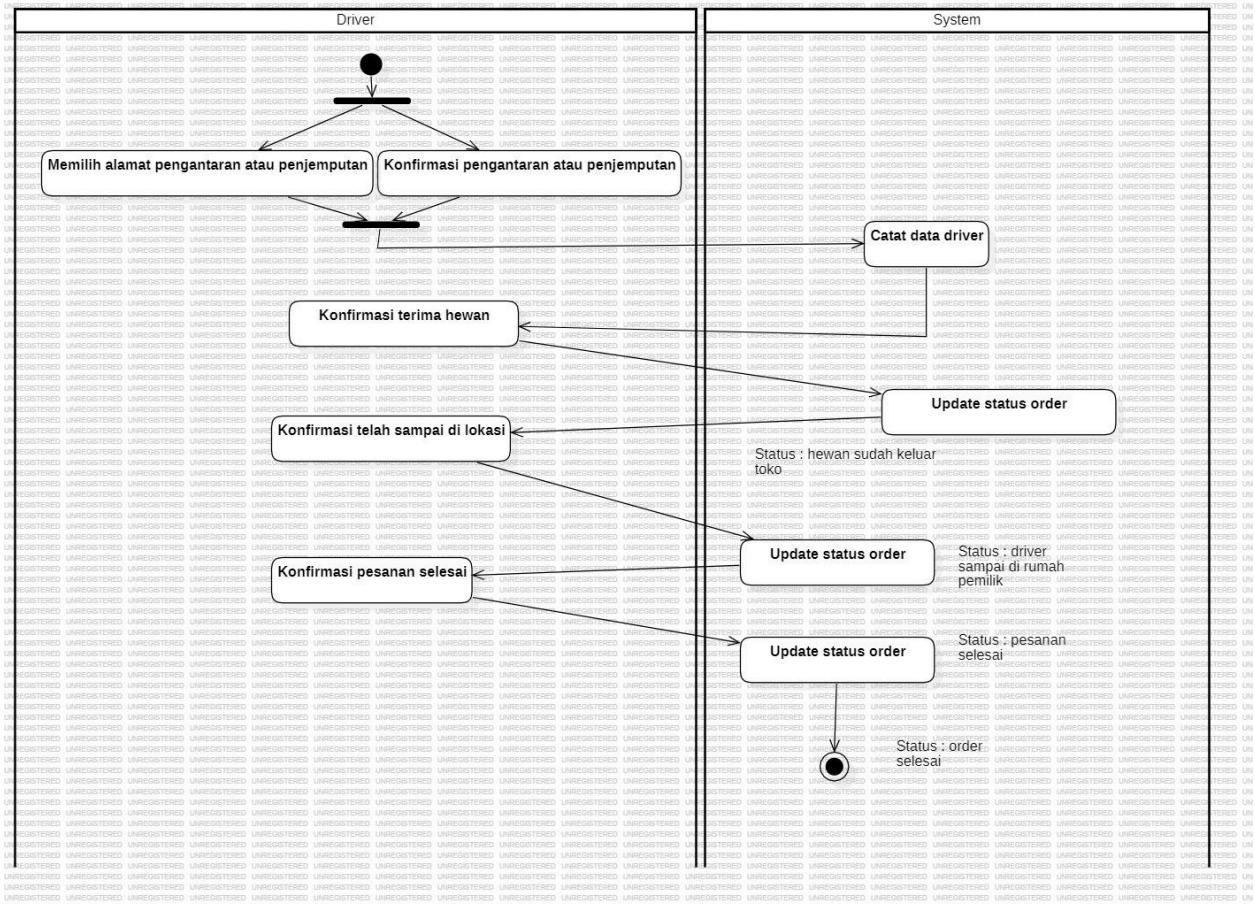
## 7. A\_PWR.07 - Manage Jasa



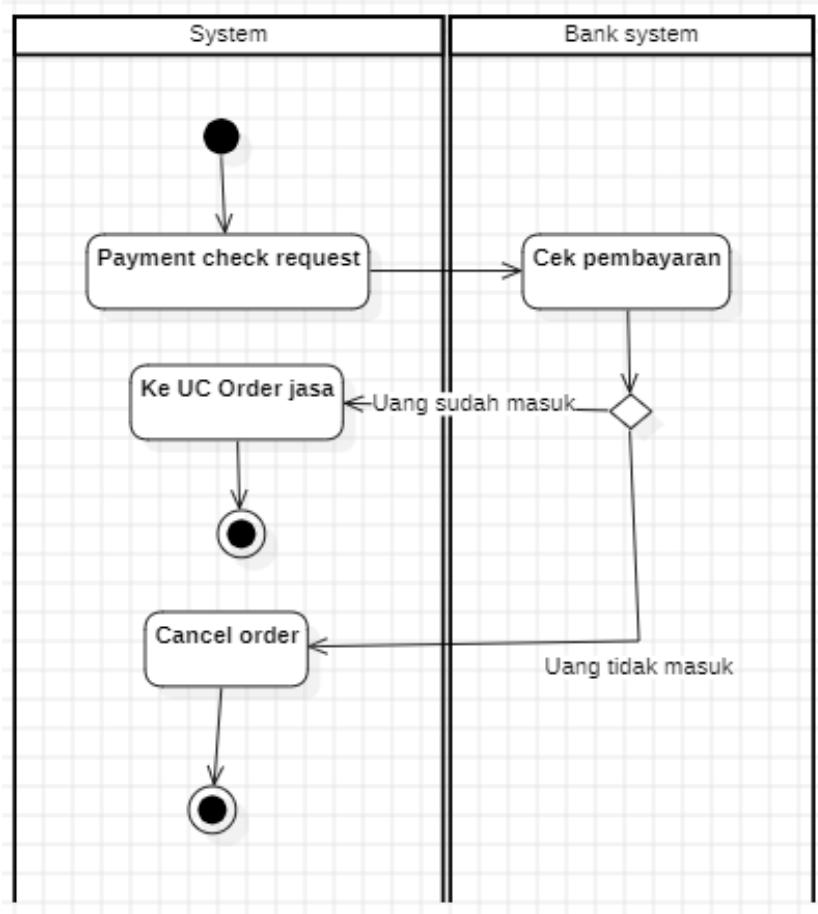
## 8. A\_PWR.08 - Manage Hewan Keluar Masuk Toko



## 9. A\_PWR.09 - Manage Antar Jemput

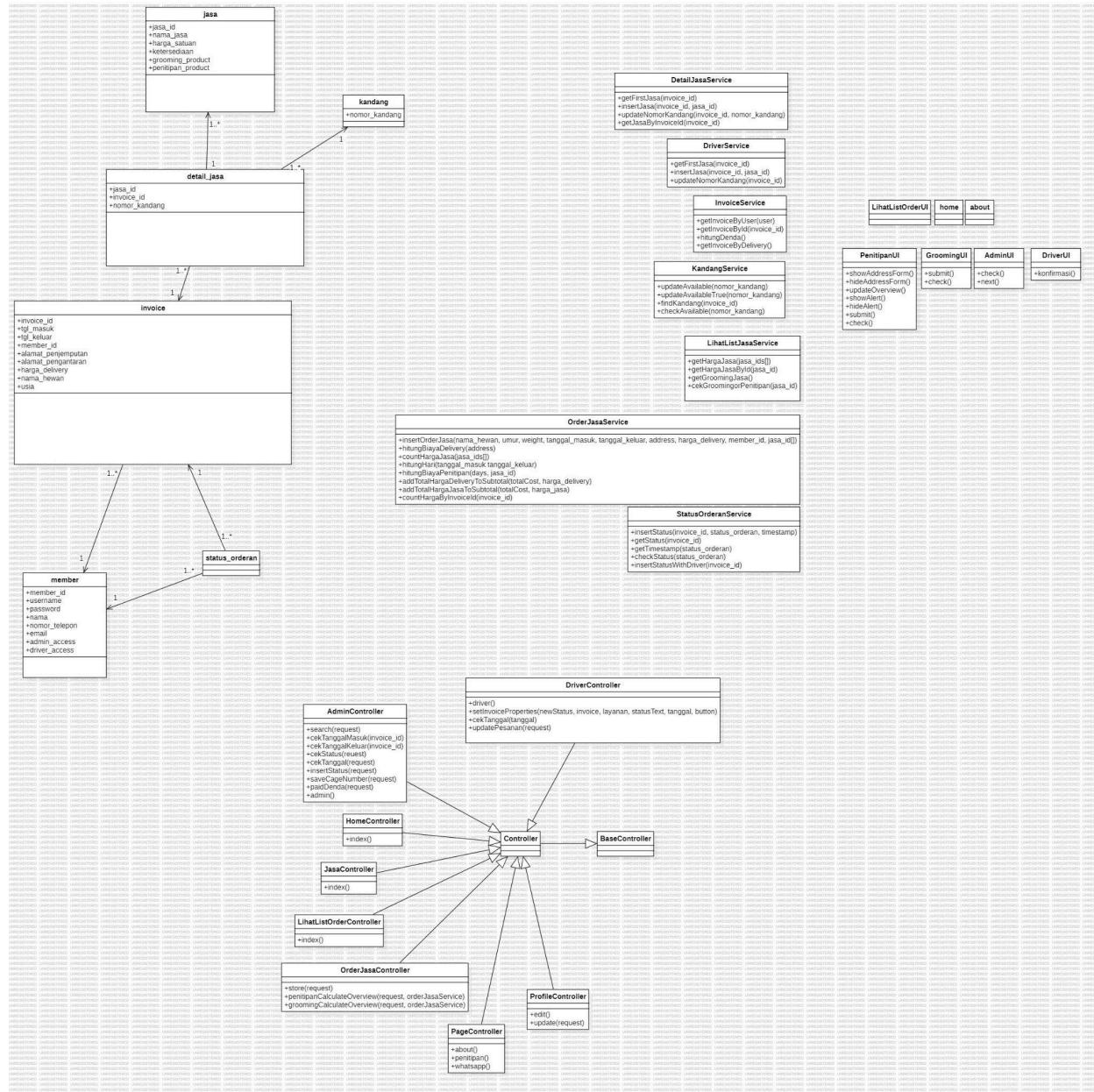


## 10.A\_PWR.10 - Cek Pembayaran



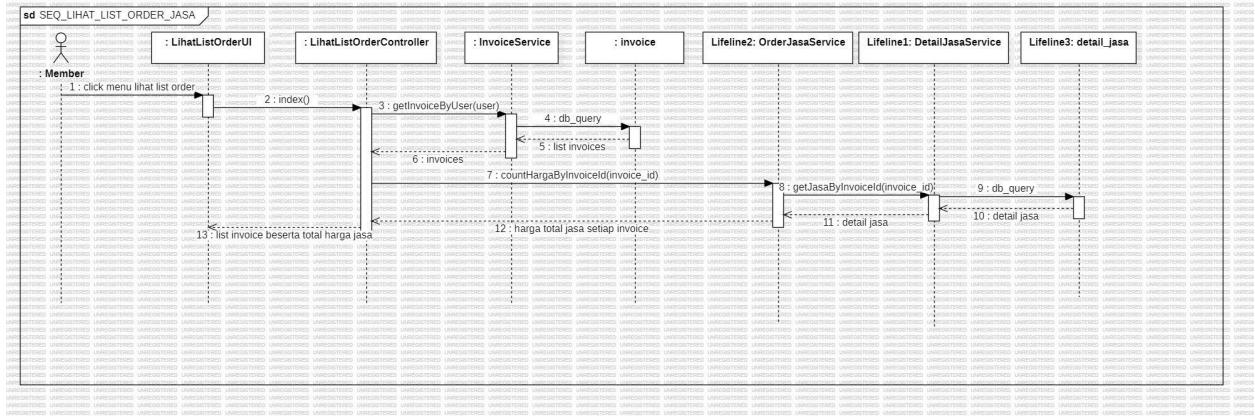
## c. Dokumen

### a. Class Diagram



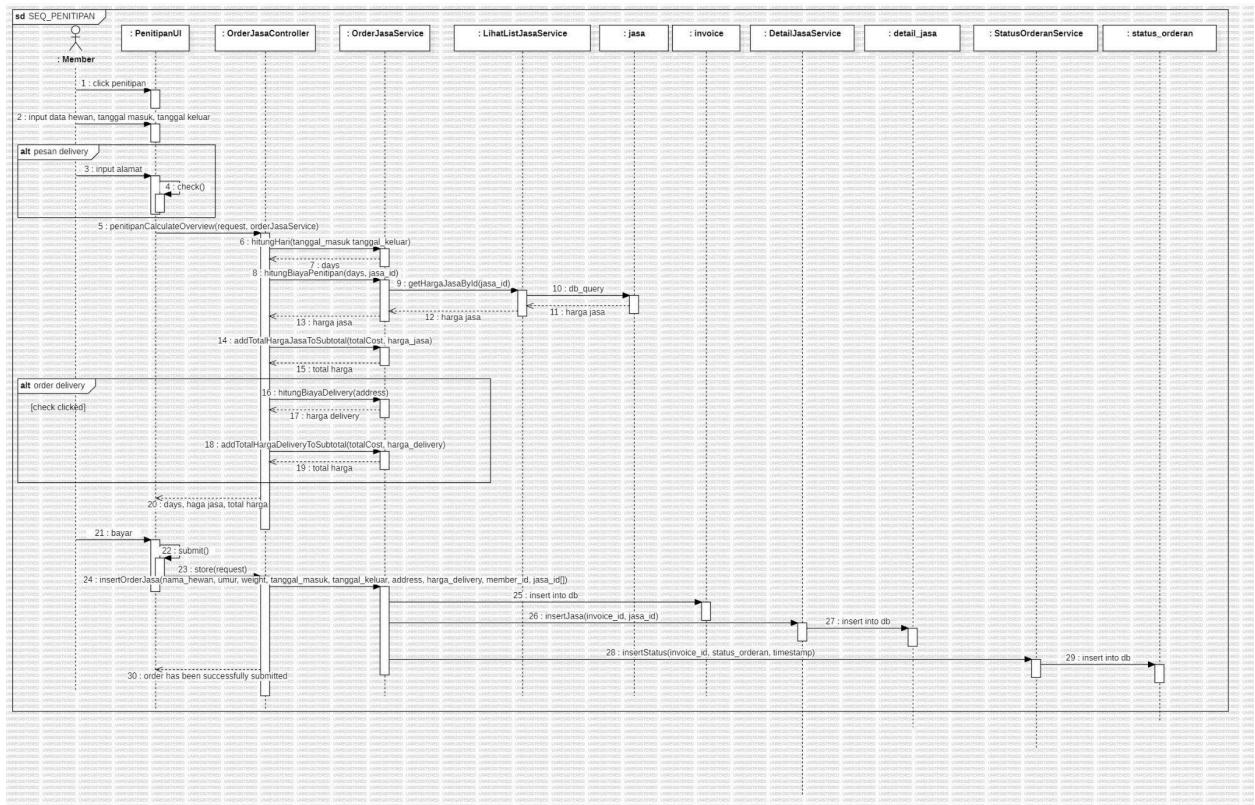
## b. Sequence Diagram

- SEQ\_PawCare.01 - Lihat List Orderan

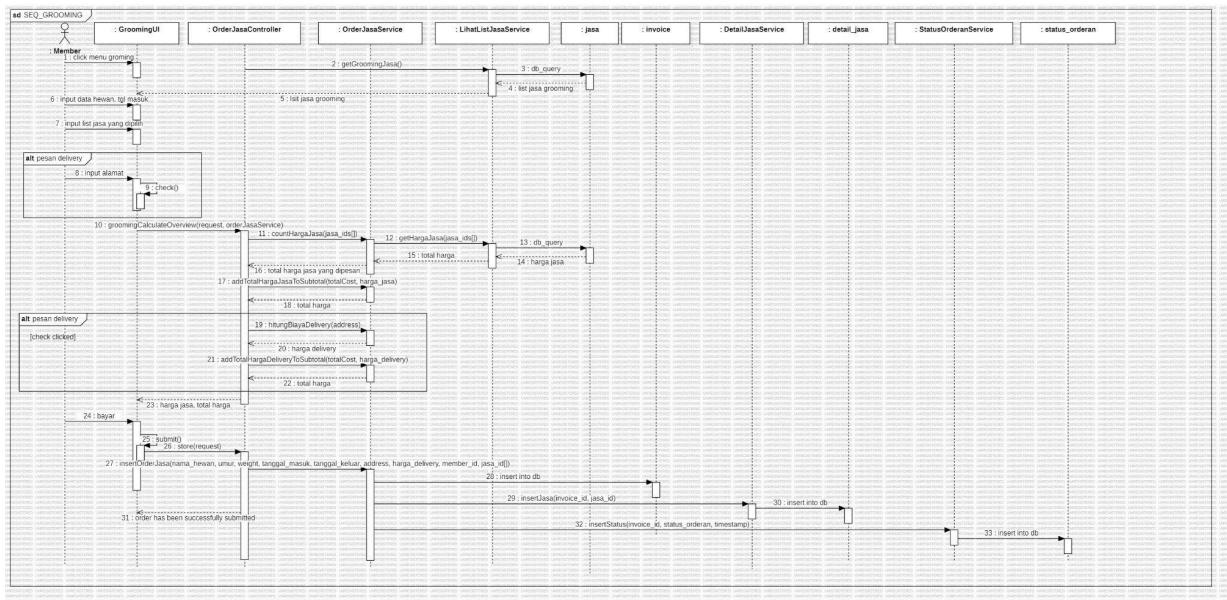


- SEQ\_PawCare.02 - Order Jasa

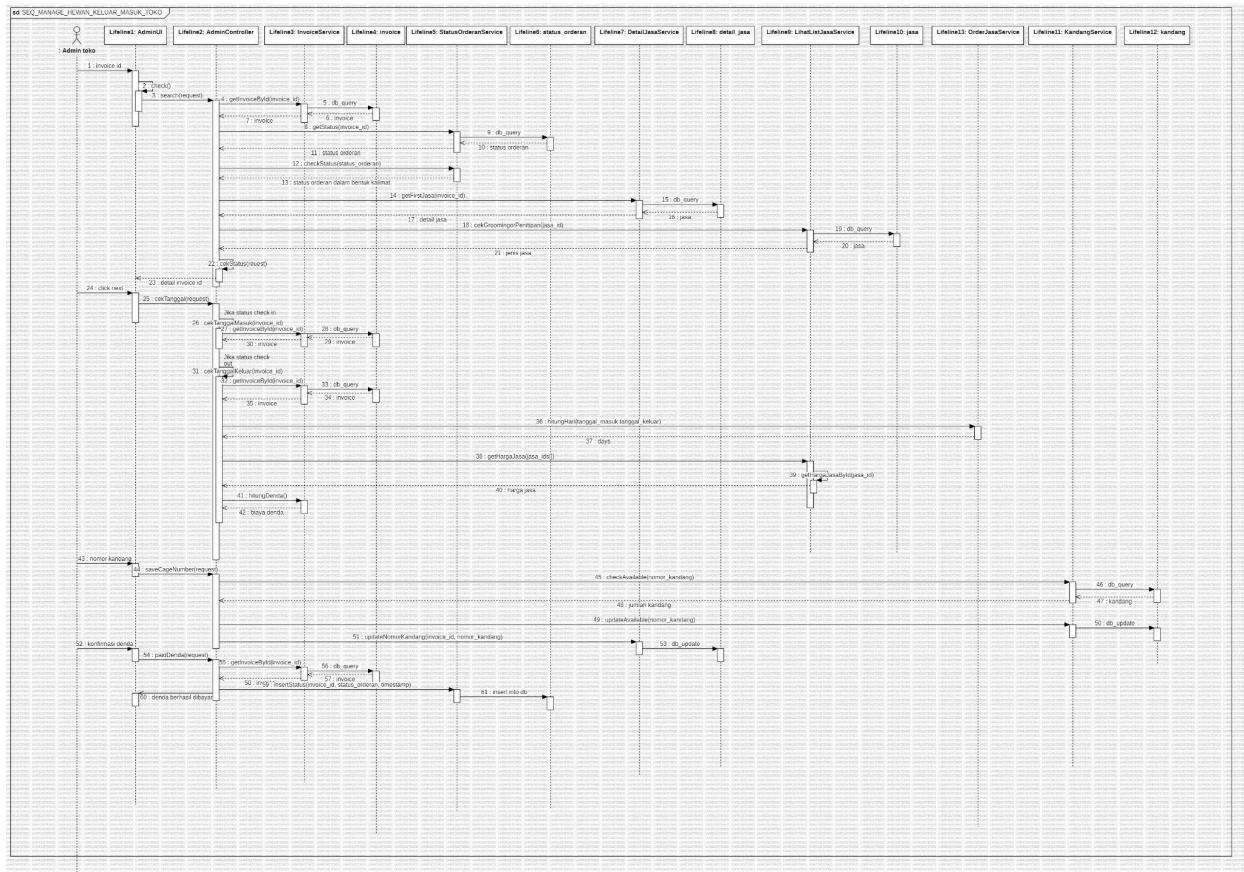
### - Penitipan



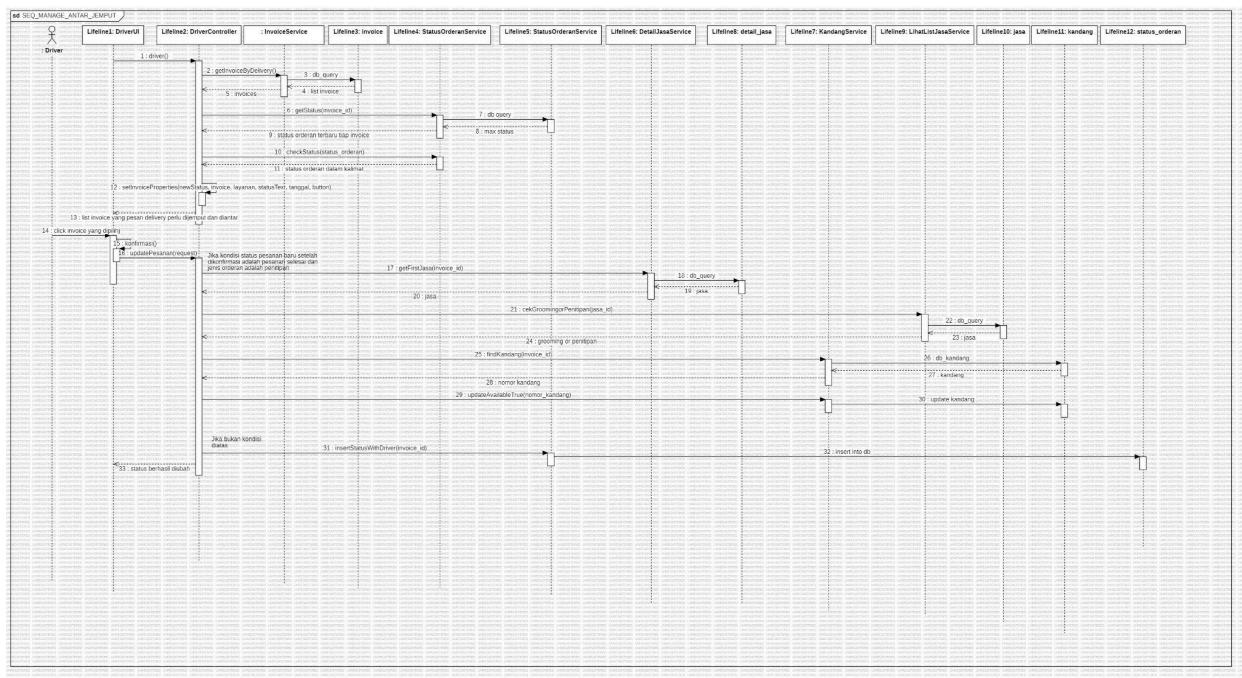
## - Grooming



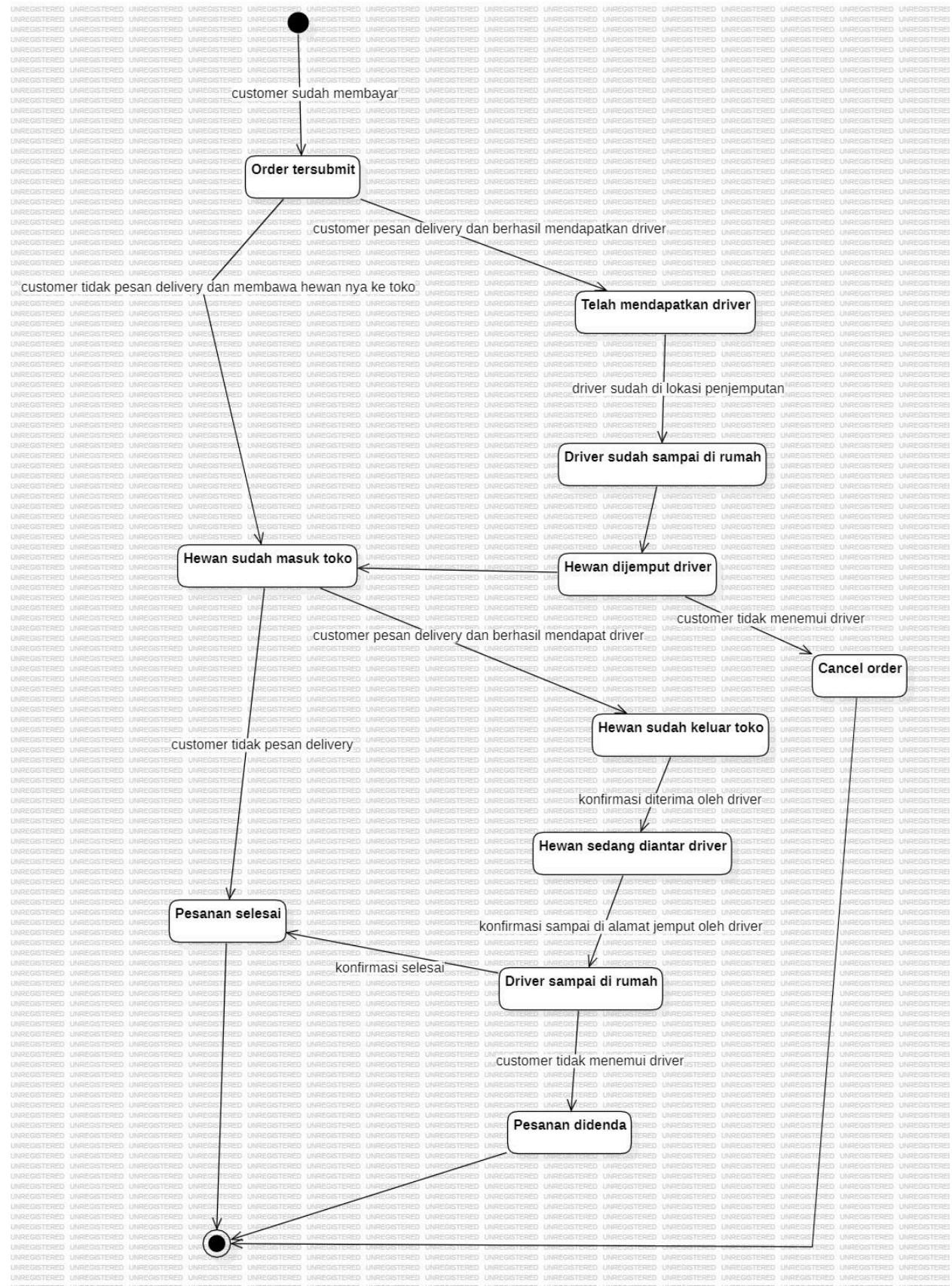
## ● SEQ\_PawCare. 03 - Manage Hewan Keluar Masuk Toko



- SEQ\_PawCare.04 - Manage Antar Jemput



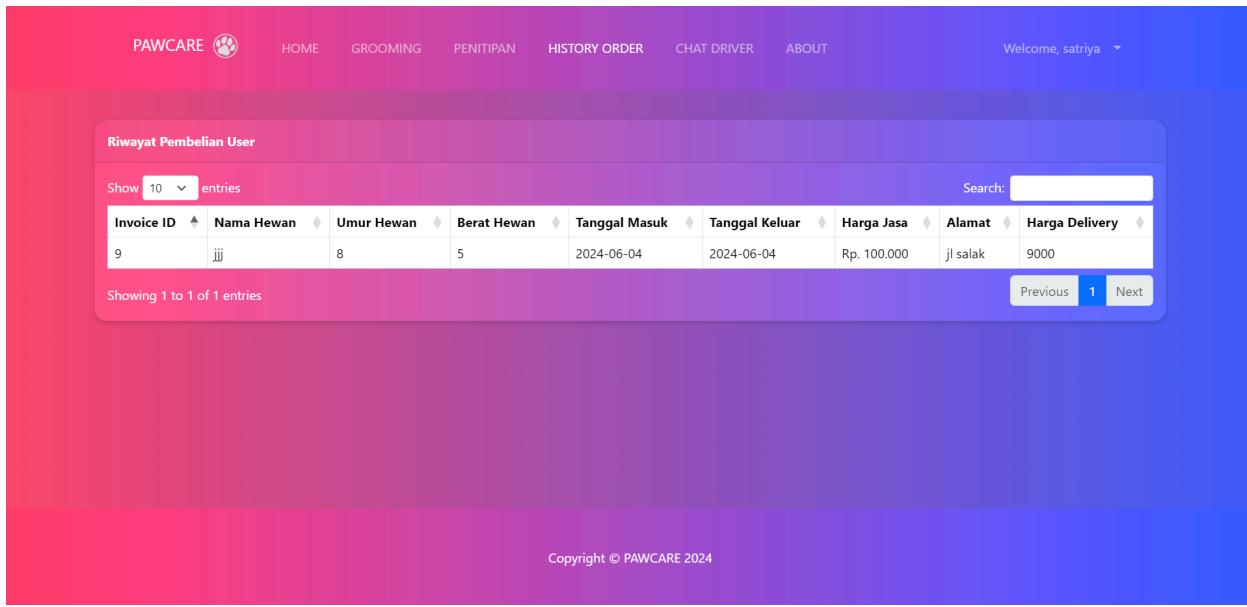
### c. State Diagram



## 5. Design Antar-muka

**Prototype Hosting :** <https://paw-care.000webhostapp.com/>  
**Github :** <https://github.com/ezrabilian/pawcare-laravel>

- T\_PawCare.01 - Lihat List Orderan



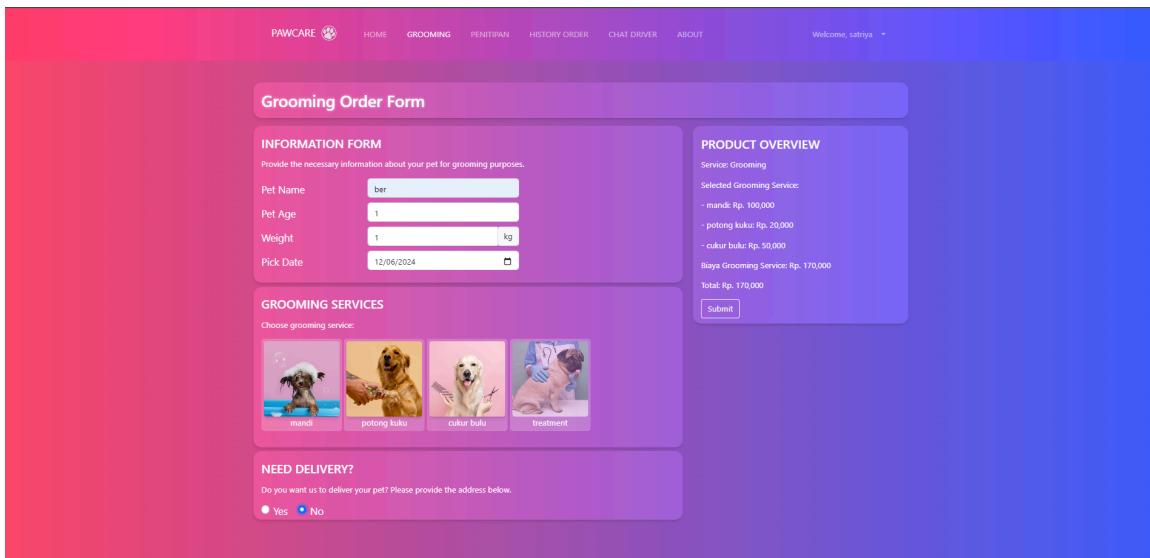
The screenshot shows a user interface for a pet service platform named PAWCARE. At the top, there's a navigation bar with links for HOME, GROOMING, PENITIPAN, HISTORY ORDER, CHAT DRIVER, and ABOUT. A welcome message "Welcome, satriya" is displayed on the right. Below the navigation is a section titled "Riwayat Pembelian User" (User Purchase History) with a table of one entry:

Invoice ID	Nama Hewan	Umur Hewan	Berat Hewan	Tanggal Masuk	Tanggal Keluar	Harga Jasa	Alamat	Harga Delivery
9	JJ	8	5	2024-06-04	2024-06-04	Rp. 100.000	Jl salak	9000

At the bottom of the page, it says "Copyright © PAWCARE 2024".

- T\_PawCare.02 - Order Jasa

- Grooming UI



The screenshot shows a "Grooming Order Form" page. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The form is divided into several sections:

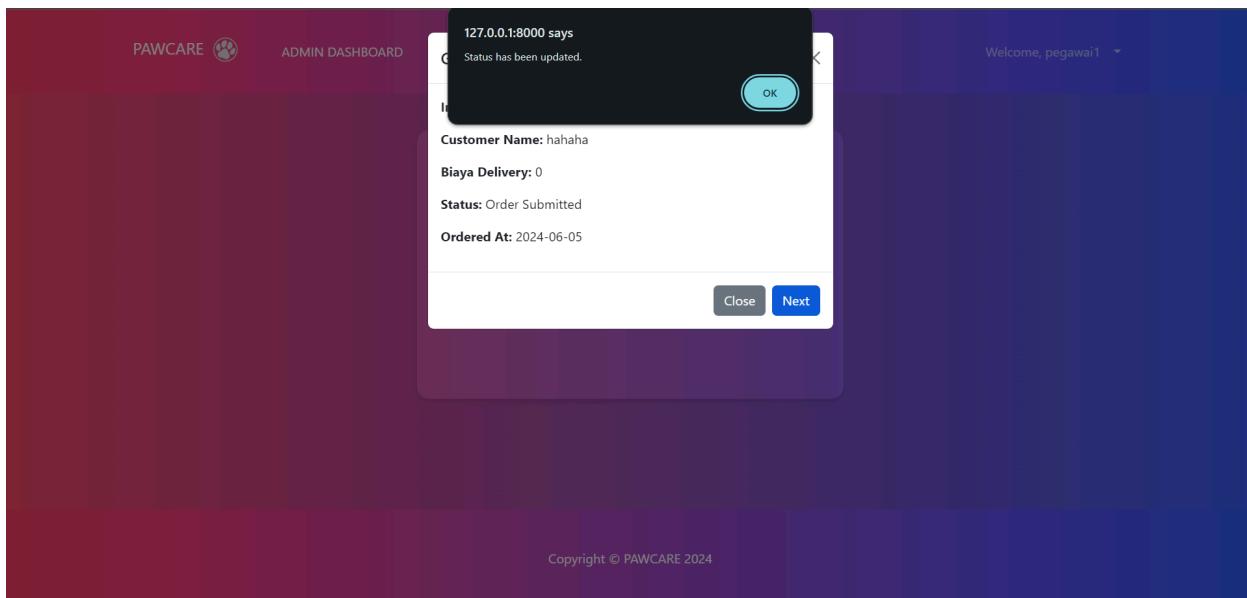
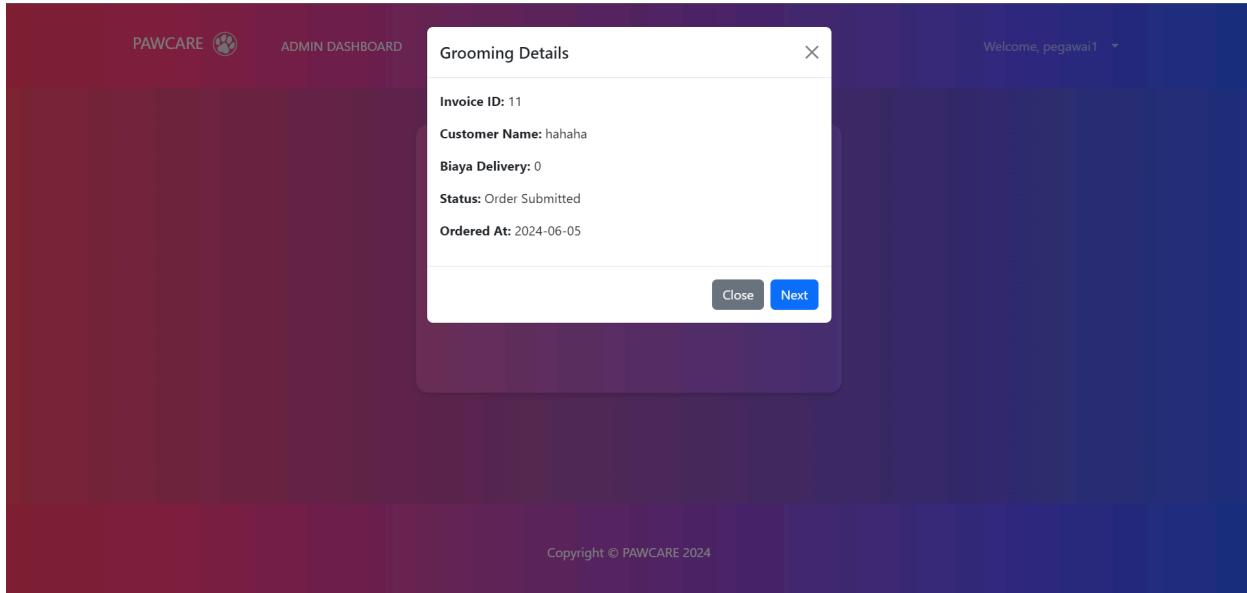
- INFORMATION FORM:** Fields for Pet Name (ber), Pet Age (1), Weight (1 kg), and Pick Date (12/06/2024).
- GROOMING SERVICES:** A section titled "Choose grooming service:" with four options: "mandi" (showing a dog taking a bath), "potong kuku" (showing a dog having its nails trimmed), "cukur bulu" (showing a dog being shaved), and "treatment" (showing a person holding a small animal).
- PRODUCT OVERVIEW:** A summary of services and costs:
  - Service: Grooming
  - Selected Grooming Service:
    - mandi: Rp. 100,000
    - potong kuku: Rp. 20,000
    - cukur bulu: Rp. 50,000
  - Total: Rp. 170,000
- NEED DELIVERY?** A question asking if the user wants delivery, with "Yes" and "No" radio buttons.

## - Penitipan UI

The screenshot shows the PawCare website's 'Penitipan' section. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, GROOMING, PENITIPAN (which is the active page), HISTORY ORDER, CHAT DRIVER, and ABOUT. A welcome message 'Welcome, satriya' is displayed next to a dropdown menu. The main content area is titled 'Penitipan Order Form' and contains two main sections: 'INFORMATION FORM' and 'PRODUCT OVERVIEW'. The 'INFORMATION FORM' section asks for pet details like name, age, weight, and check-in/check-out dates. The 'PRODUCT OVERVIEW' section lists the service as 'Penitipan' for 2 days, with costs for 'biaya penitipan Rp. 100,000' and 'biaya delivery Rp. 34,000', totaling 'Rp. 134,000'. A 'Submit' button is present. Below these sections is a 'NEED DELIVERY?' section with a radio button for 'Yes' (selected) and 'No', and an input field for 'Input Alamat' with a 'check' button.

## ● T\_PawCare.03 - Manage Hewan Keluar Masuk Toko

The screenshot shows the PawCare Admin Dashboard under the 'Manage Hewan Keluar Masuk Toko' section. The top navigation bar includes the PawCare logo, 'ADMIN DASHBOARD', and a welcome message 'Welcome, pegawai1' with a dropdown. The main content area features a large central box with the title 'INPUT INVOICE ID' and a text input field followed by a 'Check' button. At the bottom of the page, the copyright notice 'Copyright © PAWCARE 2024' is visible.



- T\_PawCare.04 - Manage Antar Jemput

Riwayat Pembelian User

Invoice ID	Alamat	Harga Delivery	Tanggal	Jenis Layanan	Status Invoice	Action
3	Petemon Barat 224	40000	2024-06-05	Antar	Hewan Sudah Masuk Toko	<button>Antar Pesanan ini</button>
4	Jl. Wr Supratman	60000	2024-06-05	Antar	Hewan Sudah Masuk Toko	<button>Antar Pesanan ini</button>
9	jl salak	9000	2024-06-04	Antar	Driver Sampai di tujuan	<button>Pesanan Selesai</button>

Showing 1 to 3 of 3 entries

Search:

Copyright © PAWCARE 2024

## 6. Pembagian Tugas

Darlene Sharon - C14220298

- Lihat List Orderan

Satriya Handha W - C14220311

- Order Jasa (Grooming)
- Order Jasa (Penitipan)

Ezra Brilliant K - C14220315

- Manage Hewan Keluar Masuk Toko

Jesslyn Cynthya - C14220338

- Manage Antar Jemput