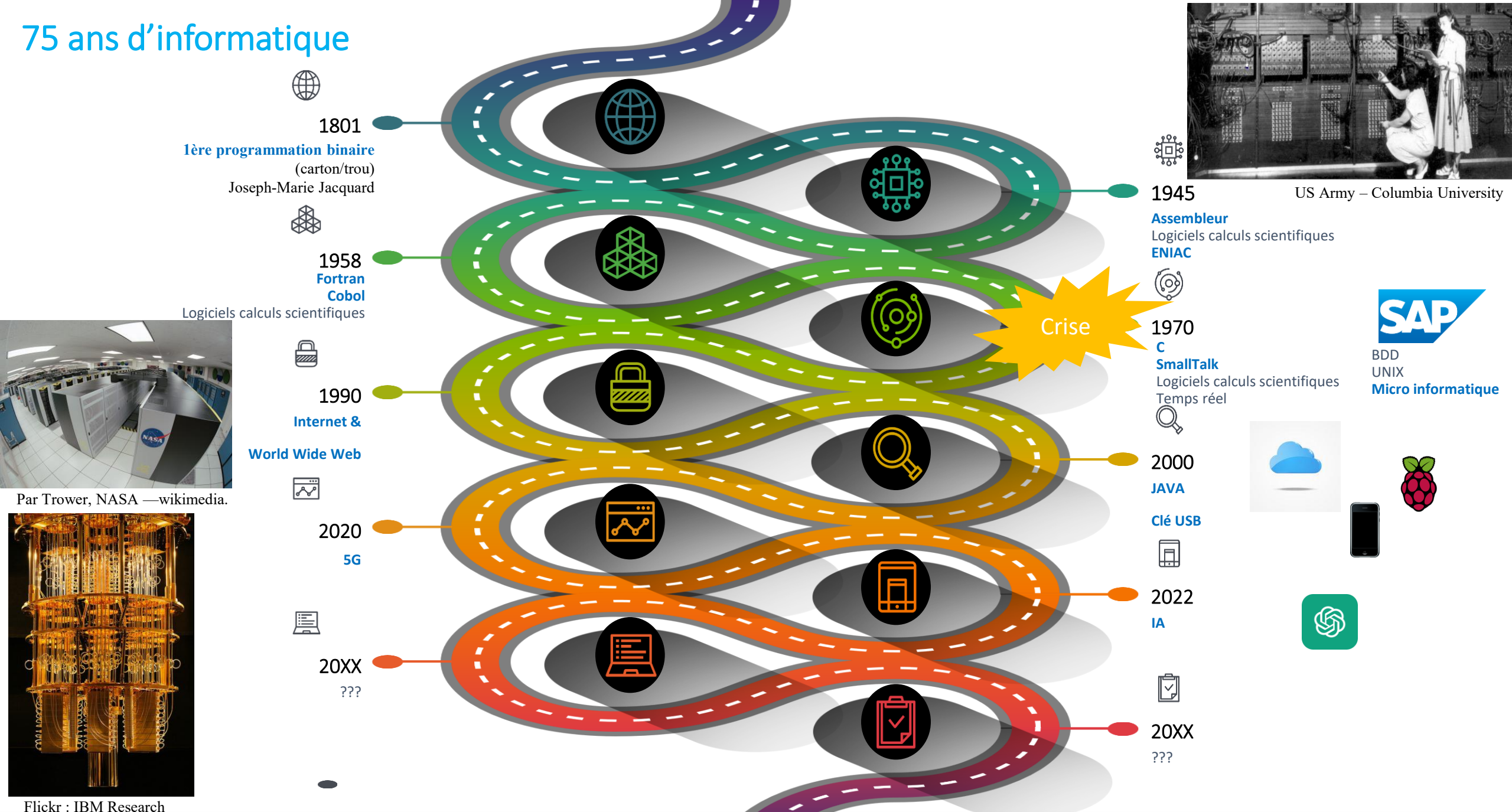




# **GLG105 : Génie logiciel**

## ***Introduction***

# 75 ans d'informatique



- Fin des années 1960, un constat est établi :
  - u Délais de livraison non respectés
  - u Budgets non respectés
  - u Mauvaise qualité
  - u Ne répond pas aux besoins des utilisateurs
  - u Difficile à utiliser, maintenir, et faire évoluer
  - u La maintenance n'est que corrective
  
- Le développement des grands projets informatiques est de moins en moins bien maîtrisé et manque de fondement rationnel

\* Edsger W. Dijkstra The Humble Programmer

## Software crisis



\* The major cause of the software crisis is that the machines have become several orders of magnitude more powerful ! To put it quite bluntly : as long as there were no machines, programming was no problem at all ; when we had a few weak computers, programming became a mild problem, and now we have gigantic computers, programming has become an equally gigantic problem.



## Que faire?



- **Promotion** d'un **génie logiciel** comme il existe le génie civil, électrique.
- Une conférence sur les difficultés de la production de logiciel et les moyens de les surmonter est montée sur la suggestion **de F.L. Bauer**

# OTAN octobre 1968: Working conference on Software Engineering

- Actes des conférences SE'68 et SE'69



Garmisch, Allemagne,

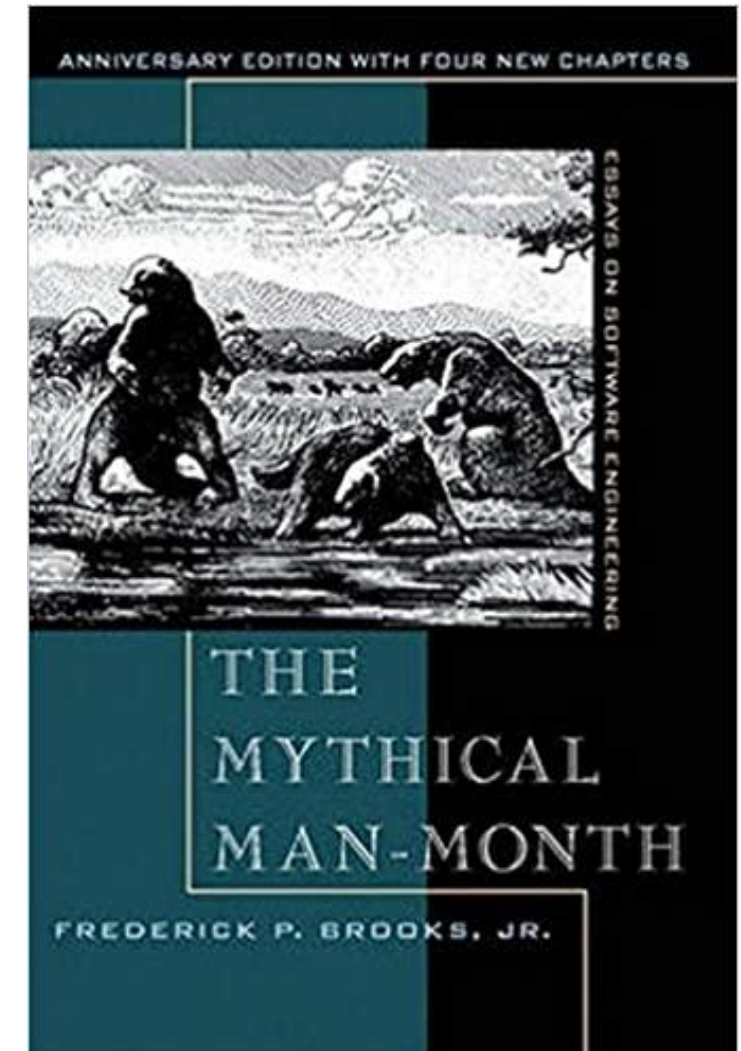


Rome, Italie

- Considéré comme le début de cette nouvelle discipline
- Conférence de 68 a mis en évidence la crise, celle de 69 les difficultés de communication au sein des acteurs de ce domaine

# Le Mythe du mois-homme - *The Mythical Man-Month: Essays on Software Engineering*

- Parution en 1975, écrit par Fred Brooks.
- Certains points abordés dans ce livre sont toujours d'actualité de nos jours :
  - u Lorsqu'un projet est en retard, ajouter de la force de travail ne fait qu'accentuer le retard.
  - u Le facteur déterminant du succès ou de l'échec d'un projet est l'unité conceptuelle de son architecture.
  - u Qualité de la communication. Importance de l'organisation, de la structuration des équipes, et de la répartition des rôles (RACI)
- Dans les années 1980, parution de « No Silver Bullet — Essence and Accidents of Software Engineering » qui met en doute les « technologies miracles » de son temps.

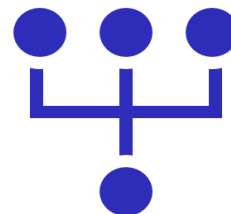




## Maîtrise du processus de développement

Application d'un modèle

- Analyse des besoins
- Spécification
- Conception
- Programmation
- Validation et vérification
- Livraison
- Maintenance (MCO)
- Cadre pour la gestion de projet



## Mise en place de méthodes structurées et d'outils CASE

SART : Structured Analysis real-time

SADT : Structured Analysis and Design Technique

AGL ou outils CASE (Computer Aided Software Engineering)





# Les réponses à la crise

- Dans les années 90, les méthodes structurées commencent à « s'essouffler » car les développements sont de plus en plus complexes, de plus en plus longs et l'obsolescence est de plus en plus rapide
- Nécessité à réutiliser les connaissances et à les partager
  - Apparition du paradigme objet
  - Modernisation des AGL
- De nos jours, l'Agilité, devOps, micro-services, Cloud Computing ...

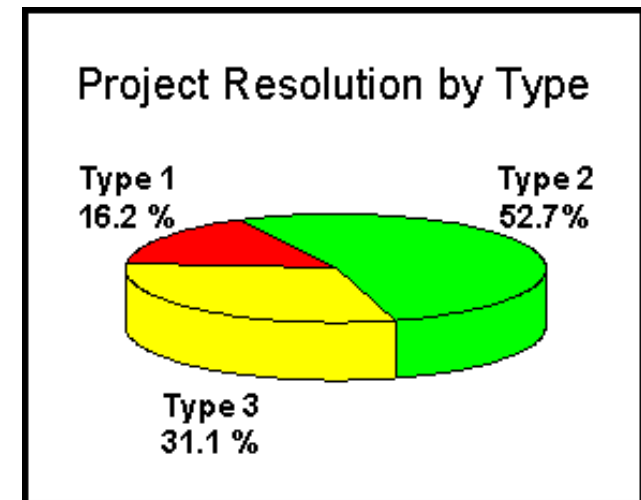


Crisis



- Selon une étude du DoD aux US en 1988, 70 % des projets initialisés sont abandonnés avant leur achèvement pour :
  - non-conformité (non-respect du cahier des charges),
  - inadéquation de la réalisation par rapport au besoin,
  - retard trop important,
  - dépassement de budget,
  
- Et les 30 % restants connaissent un retard moyen de plusieurs années; Il s'agit bien sûr de gros projets, militaires ou technologiquement sensibles, dont la durée de développement est de plusieurs années

- En 1995, le Standish group a estimé que les compagnies et gouvernements américains ont dépensé :
  - : 81 milliards \$ pour des projets informatiques qui n'ont jamais abouti
  - : 59 milliards \$ sur des projets qui auront abouti mais en dépassant les plannings estimés
  
- 8380 applications recensées pour l'étude ont été réparties suivant 3 catégories :
  - u Type 1 : Le projet est arrivé à terme dans les temps et dans le budget tel que défini au départ
  - u Type 2 : Le projet est terminé mais avec un dépassement des délais et du budget avec des modifications par rapports à la définition du départ
  - u Type 3 : Le projet échoue durant sa réalisation



Le rapport CHAOS est publié annuellement depuis 1994 et présente un instantané de l'état de l'art du développement logiciel

Suivant l'étude un projet peut, ou non, réussir :

## Type 1 : Succès du projet

- ☐ Implication des utilisateurs
- ☐ Executive Management Support
- ☐ Bonne définition des besoins

## Type 2 : Challenge du projet

- ☐ Manque de données concernant les utilisateurs
- ☐ Définition des besoins incomplète
- ☐ Modification de la définition des besoins

## Type 3 : Echec du projet

- ☐ Demande incomplète
- ☐ Manque d'implication des utilisateurs
- ☐ Manque de ressources



# Crise du logiciel : De nos jours

## ■ Etude du Standish group

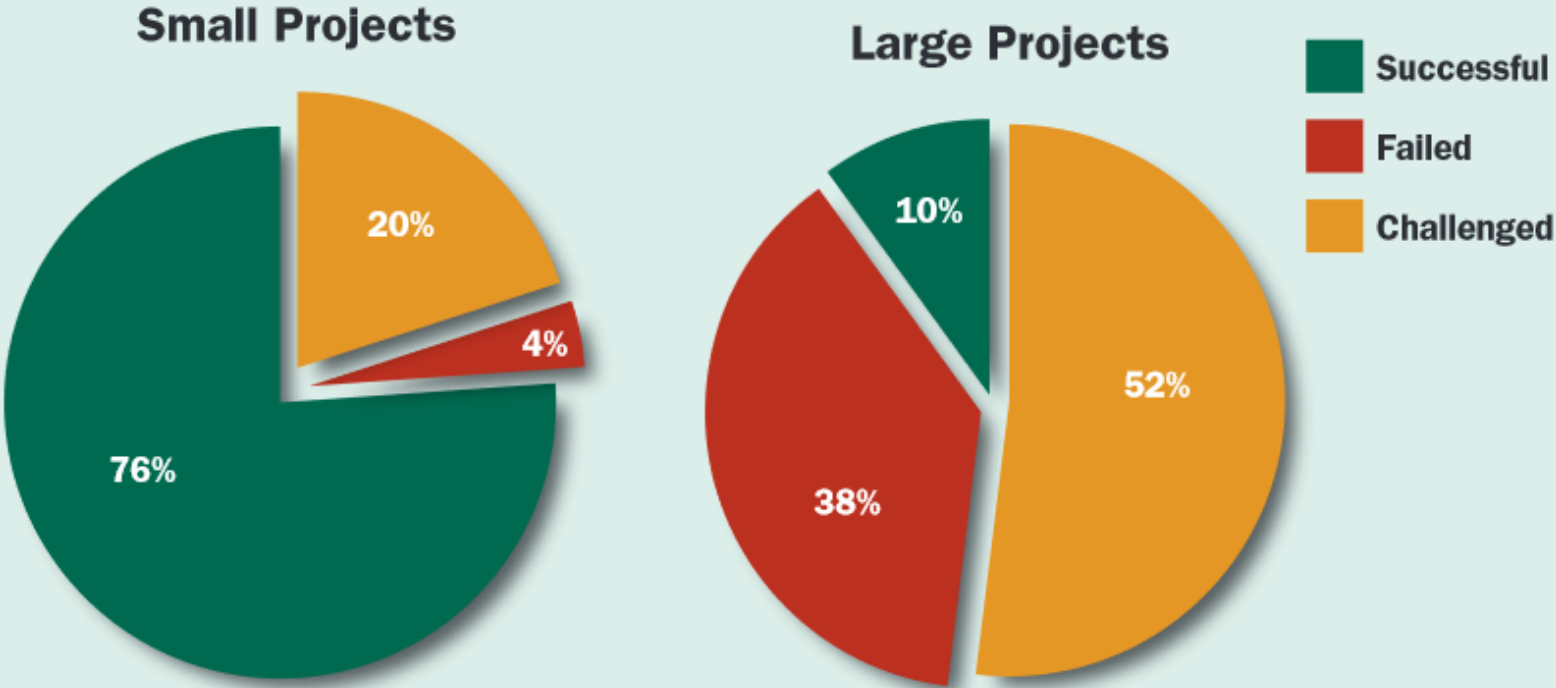
MODERN RESOLUTION FOR ALL PROJECTS					
	2011	2012	2013	2014	2015
SUCCESSFUL	29%	27%	31%	28%	29%
CHALLENGED	49%	56%	50%	55%	52%
FAILED	22%	17%	19%	17%	19%

*The Modern Resolution (OnTime, OnBudget, with a satisfactory result) of all software projects from FY2011–2015 within the new CHAOS database. Please note that for the rest of this report CHAOS Resolution will refer to the Modern Resolution definition not the Traditional Resolution definition.*

- Projets réussis : achevés dans les délais et pour le budget impartis, avec toutes les fonctionnalités demandées
- Projets mitigés : achevés et opérationnels, mais livrés hors délais, hors budget ou sans toutes les fonctionnalités demandées
- Projets ratés : abandonnés avant la fin ou livrés mais jamais utilisés

## CHAOS RESOLUTION BY LARGE AND SMALL PROJECTS

Project resolution for the calendar year 2012 in the new CHAOS database. Small projects are defined as projects with less than \$1 million in labor content and large projects are considered projects with more than \$10 million in labor content.



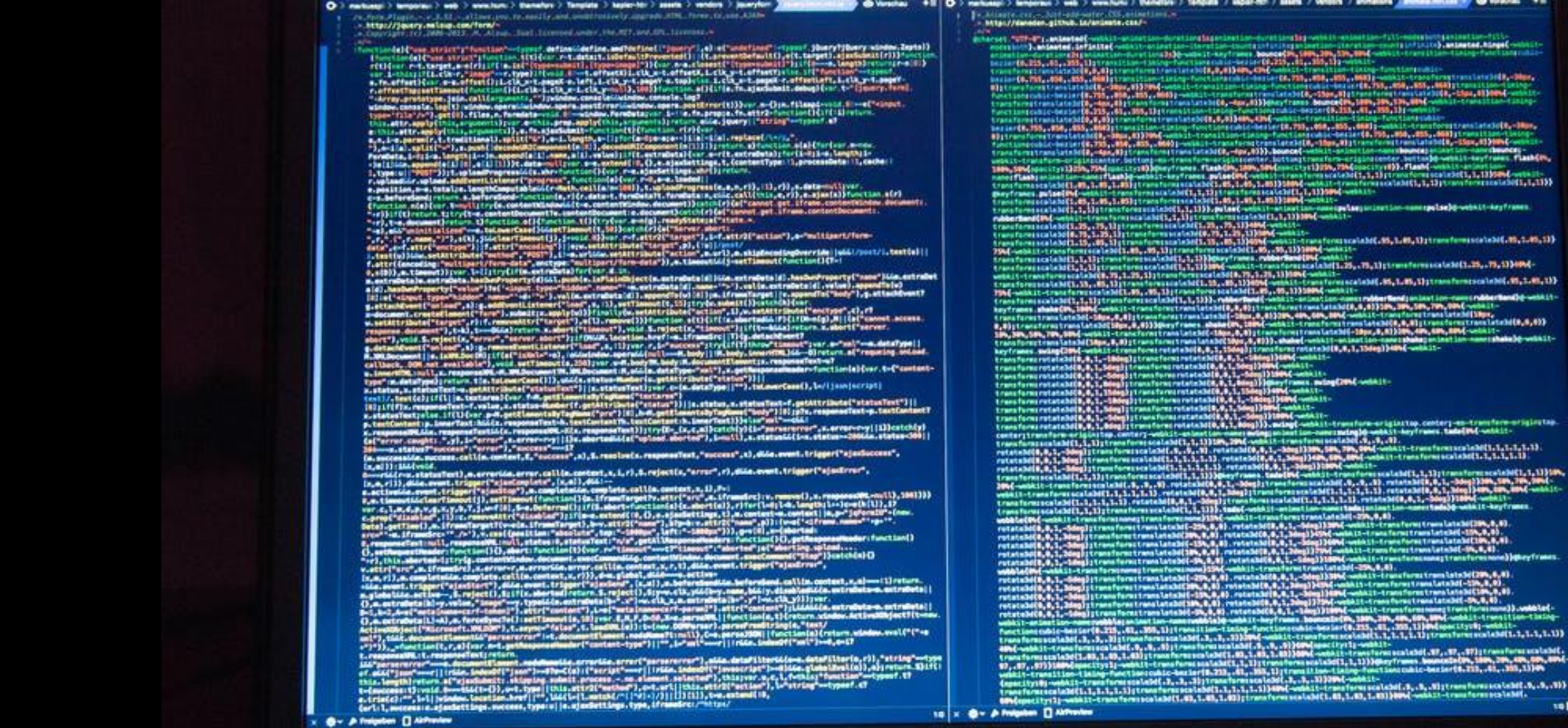


# 25 % des projets en France ne respectent pas leurs délais (mars 2011)

Projets 2010	Durée réelle constatée			
Durée prévue	<3 mois	3 à 6 mois	6 à 12 mois	> 12 mois
< 3 mois	66,67%	26,67%	0,00%	6,67%
3 à 6 mois	0,00%	71,79%	25,64%	2,56%
6 à 12 mois	0,00%	1,59%	77,78%	20,63%
> 12 mois	0,00%	0,00%	5,26%	94,74%
Total	5,75%	18,97%	35,63%	39,66%

*Source : société Sciforma (réalisé auprès de 4 000 responsables d'entreprises de toutes tailles et de tous secteurs),*





# Le génie logiciel

## Software Engineering



# Quelques définitions (1/2)

Programme  
informatique

- Ensemble des instructions écrites dans un langage de programmation permettant à un système informatique d'exécuter une tâche ou un ensemble de tâches donnés
- C'est un assemblage :
  - D'algorithmes (fonction à calculer)
  - De représentations (codage, structures de données)
  - De gestion de ressources (mémoire, processus, etc.)
  - D'organisation et de paramétrage (évolution, interfaces, généricité)
  - De directives de packaging (topologie statique et dynamique, granularité, modularité de la programmation objet)
  - D'observateurs abstraits (exceptions pour la fiabilité)

Logiciel

- Ensemble d'artefacts coopérants via des interfaces et de procédures (scripts) dédiés à la résolution d'un ensemble de besoins de ses utilisateurs
- Pas uniquement du code informatique...
  - Documentation (manuels utilisateurs, de référence...)
  - Jeux de tests
  - Informations de configuration

**SUFFISAMMENT COMPLEXE POUR FAIRE TRAVAILLER PLUSIEURS PERSONNES EN MEME TEMPS**

# Quelques définitions (2/2)

## Ingénierie du logiciel (source Adeli)

- Domaine de l'informatique qui concerne la **RÉALISATION** de systèmes logiciels qui sont suffisamment **GRANDS** et **COMPLEXES** pour être réalisés par des **ÉQUIPES** d'ingénieurs (École Polytechnique Montréal).
- L'art et la science de **concevoir** et de **construire**, avec **économie** et **élégance**, des applications, des objets, des frameworks et d'autres systèmes informatiques, qui soient corrects, robustes, extensibles, réutilisables, sûrs, efficaces, faciles à maintenir et à utiliser.
- Software Engineering is the **technological** and **managerial** discipline concerned with systematic production of software products that are developed and modified on **time** and within **cost estimates** [Fayrley 85].
- Application systématique des connaissances, des méthodes et des acquis scientifiques et techniques pour la conception, le développement, le test et la documentation de logiciels, afin d'en rationaliser la production, le suivi et la qualité [arrêté du 30 décembre 1983 (J.O. du 19 février 1984)].

Le **GENIE LOGICIEL** vise à rationaliser le processus de développement du logiciel à l'aide de méthodes, procédures



**Doit garantir que :**

- ✓ Les spécifications correspondent aux besoins réels du client
- ✓ Le logiciel respecte ses spécifications
- ✓ Les coûts affectés à la réalisation soient tenus
- ✓ Les délais de réalisation soient honorés

Les principes et les méthodes ne sont pas fautifs, le **PROBLEME** est plutôt qu'ils ne sont **PAS APPLIQUES**

## Le GENIE LOGICIEL



INCLUT DES ASPECTS TECHNIQUES ET  
NON TECHNIQUES



BASÉ SUR DES  
MÉTHODOLOGIES ET DES  
OUTILS



DEMANDE DES CAPACITÉS DE  
COMMUNICATION ET D'ANTICIPATION

### Implique

✓ Du savoir

Et

✓ Du savoir-faire



## Les principes et méthodes



Le bon sens



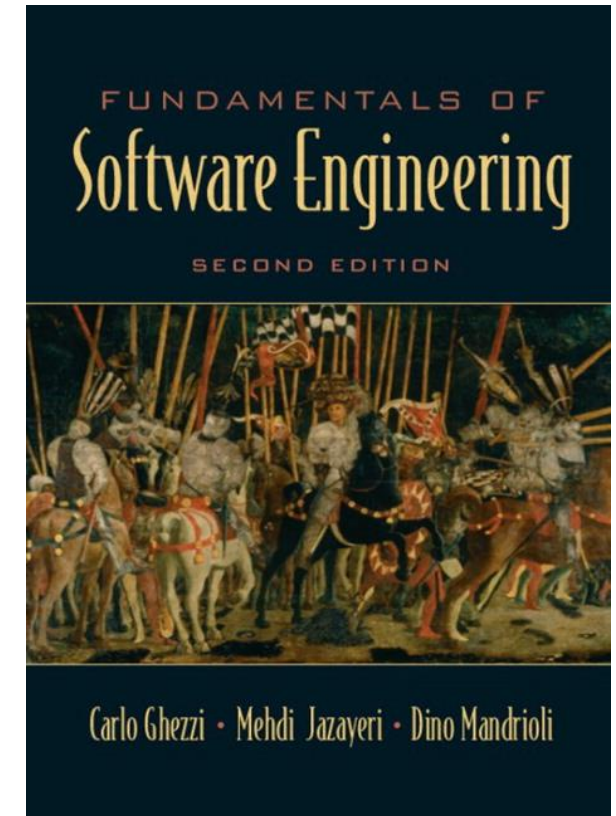
Des principes



Des méthodes

# Les grands principes du génie logiciel

- La rigueur
- La décomposition des problèmes en sous-problèmes
- La modularité
- L'abstraction
- L'anticipation des évolutions
- La généricité
- La construction incrémentale



C. Ghezzi, M. Jazayeri, D. Mandrioli. Fundamentals of Software Engineering. Prentice-Hall, 1991.



- Le guide [SWEBOK](#) du [IEEE](#) définit les champs de connaissance du génie logiciel
- Le SWEBOK « Guide to the Software Engineering Body of Knowledge », est un référentiel pour structurer les connaissances relatives au génie logiciel.

# SWEBOK – Domaines de connaissances

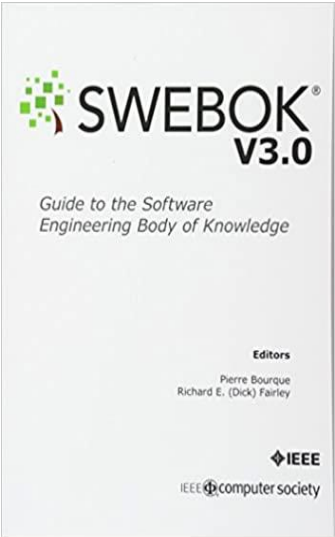
## SWEBOK Knowledge Areas

- Software requirements
- Software design
- Software construction
- Software testing
- Software maintenance
- Software configuration management
- Software engineering management
- Software engineering process
- Software engineering models and methods
- Software quality
- Software engineering professional practice
- Software engineering economics
- Computing foundations
- Mathematical foundations
- Engineering foundations

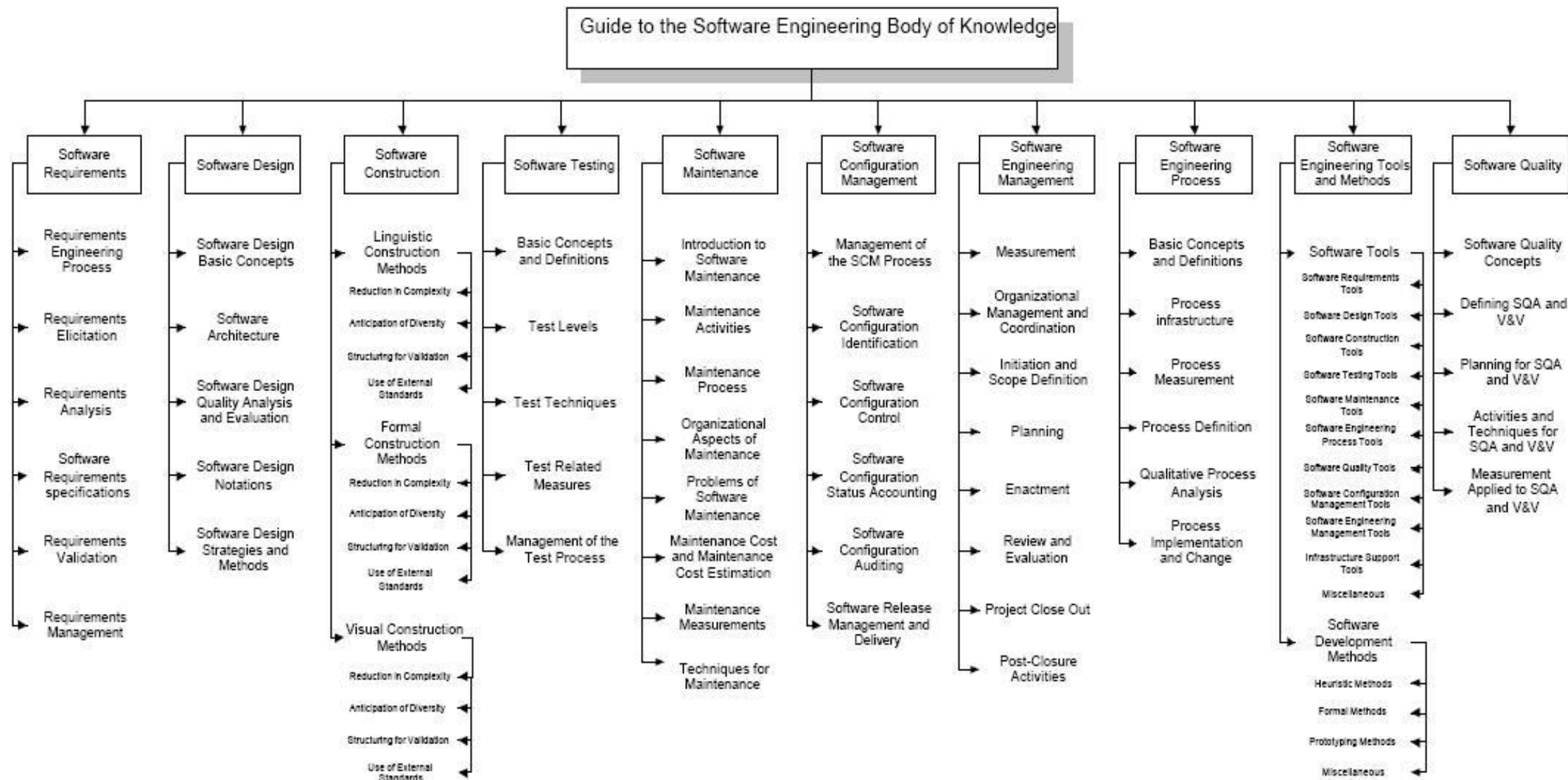
Foundations  
Knowledge  
Areas

## Additional linked disciplines

- Computer engineering
- Systems engineering
- Project management
- Quality management
- General management
- Computer science
- Mathematics



# SWEBOK – Domaines de connaissances





## ■ Association à but non lucratif (1990)

- consistant à relancer des travaux d'intérêt général sur les notions de systèmes et d'ingénierie des systèmes
- suite aux nombreux constats
  - de défaillances,
  - d'accidents,
  - de pertes financières,
  - d'inefficacités
  - constatés dans les systèmes des années 80 et 90.



## Comment

- Spécifier un logiciel
- Créer un logiciel de qualité
- Gérer un projet logiciel



## Activités principales

---

L'analyse des besoins

---

La spécification

---

La conception ([40% de l'effort](#))

---

La programmation (de 15 à 20% de l'effort)

---

La validation et la vérification

---

Le suivi et la maintenance

## Que doit réaliser le logiciel?

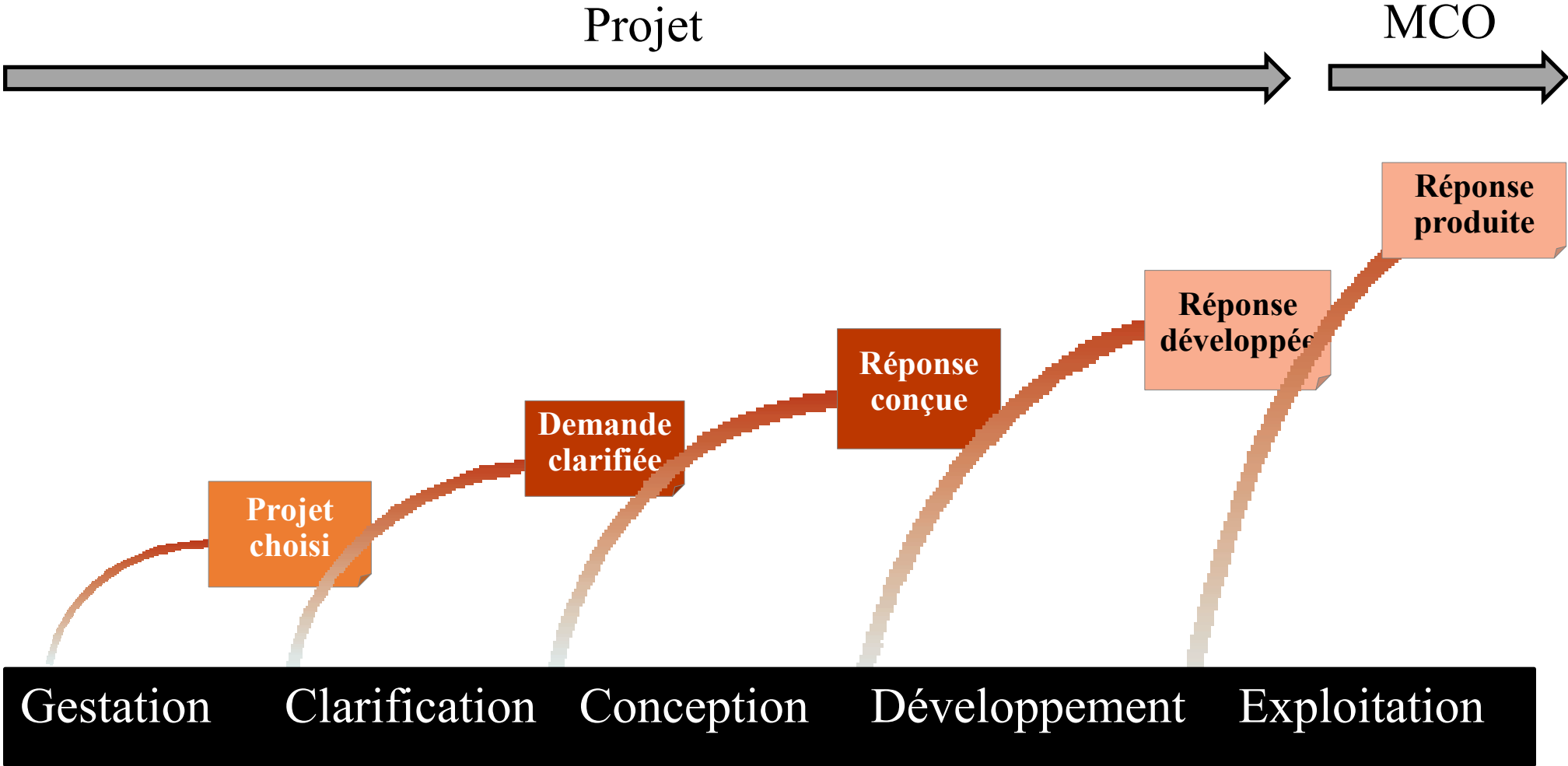
- Exercice complexe
- Dépendant du contexte d'utilisation du logiciel
- Et de ses objectifs

## Comment?

- Généralement en langage naturel ( français)
- Mais aussi dans des langages :
  - Informels
  - Semi-formels
  - Formels

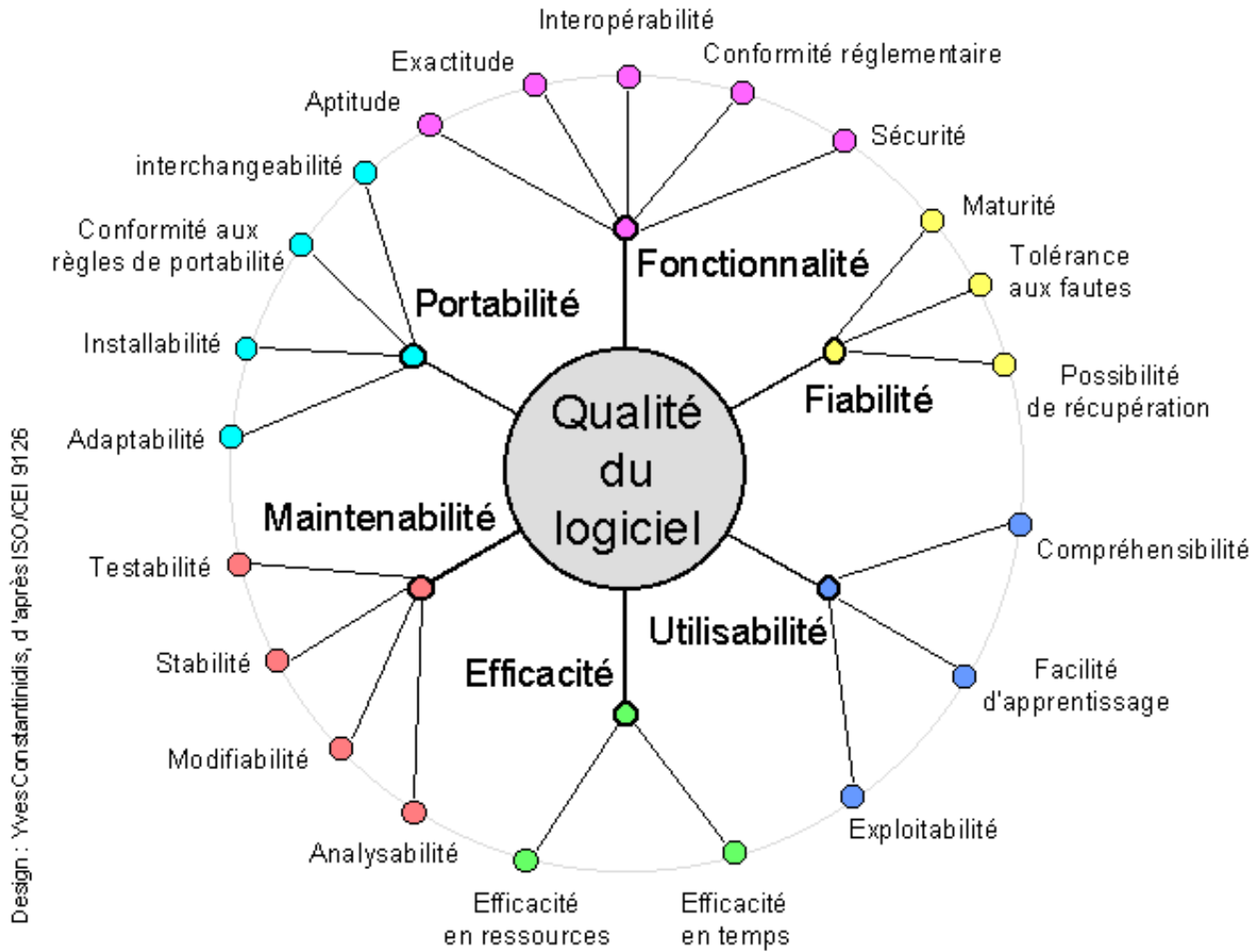


# Processus de conception d'un projet



## Respect des spécifications

## Respect des critères de qualité norme ISO/CEI 9126



# Qualité



Définition d'objectifs



Contrôlée à travers ces objectifs



- AGL : Atelier de génie logiciel / Outils CASE (Computer Aided Software Engineering) : outils d'aide au développement
- L'AGL est adapté aux différentes phases d'un projet et est basé sur les méthodologies
- 2 catégories d'AGL
  - Horizontaux : Editeur de texte, gestion de projet, gestion de configuration ...
  - Verticaux : Spécifique aux phases d'un projet
    - Spécification, conception, génération de code ....
- 2 types d'AGL
  - Upper-case : Environnement de conception
  - Lower-case : Environnement de développement
- IDE : Integrated Development Environment est un ensemble d'outils qui permet d'augmenter la productivité des programmeurs

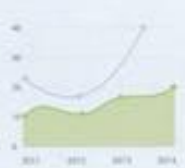
# Le projet

## Morris Charts

Line Chart



Area Chart



Bar Chart



Donut Chart



## Sparkline Charts

Line Chart



Bar Chart



Pie Chart



## Easy Pie Charts



## Naissance des projets

### De sources externes

- Besoins, désirs, attentes ou suggestions des clients
- Offre existantes (concurrents ou produits/services substituts)
- Nouvelles technologiques
- Nouvelles dispositions légales
- Expositions, foires, kiosques,
- Etc...

### De sources internes

- Direction
- Unités organisationnelles
- Démarches individuelles

# La gestion de projet - Les problèmes du chef de projet (1/2)

- ✓ Comment **inventorier** tout ce qui est et rien que ce qui est constitutif du projet
  - Le périmètre du projet –Les nomenclatures produits et/ou services
- ✓ Comment **coordonner** et **planifier** les actions
  - «The plan is nothing. Planning is everything», D.Eisenhower
- ✓ Comment **allouer** au mieux les ressources disponibles et **contrôler** les coûts
  - Ordonnancement, méthode PERT, etc.
    - cf. la recherche opérationnelle à la RAND Corp. dans les années 40s-50s
- ✓ Comment **synchroniser** au mieux différentes tâches interdépendantes mais qui peuvent être menées en parallèle
  - Gestion optimale du temps (le temps est une ressource rare)

# La gestion de projet - Les problèmes du chef de projet (2/2)

- ✓ Comment **arbitrer** les conflits inhérents aux activités humaines et les ressources humaines réelles
- ✓ Comment **anticiper** un événement mineur qui risque d'engendrer le chaos
  - Analyse de risque, inventaire des ressources critiques, etc.
- ✓ Comment **acquérir** les ressources de toute nature nécessaires au projet en évitant le stockage inutile ou la rupture de stock, i.e. la logistique
- ✓ Comment **garantir** la qualité, i.e. les ressources affectées à la qualité en évitant la sous-qualité ou la sur-qualité
- ✓ Comment **communiquer** efficacement, i.e. sans perturber les équipes, avec l'environnement et les parties prenantes

# Profil et rôle du chef de projet

NIVEAU D'EXPÉRIENCE ET  
D'EXPERTISE DU CHEF DE PROJET

CAPACITÉ À JOUER LE RÔLE DE  
POINT D'ANCRAGE OU DE PONT  
ENTRE LES DIRECTIONS  
CONCERNÉES ET L'ÉQUIPE DE  
PROJET

SUFFISANCE DU POUVOIR DÉTENU  
PAR LE CHEF DE PROJET,  
AUX PLANS DÉCISIONNEL,  
ORGANISATIONNEL ET  
HIÉRARCHIQUE

NIVEAU DE RESPECT SUSCITÉ

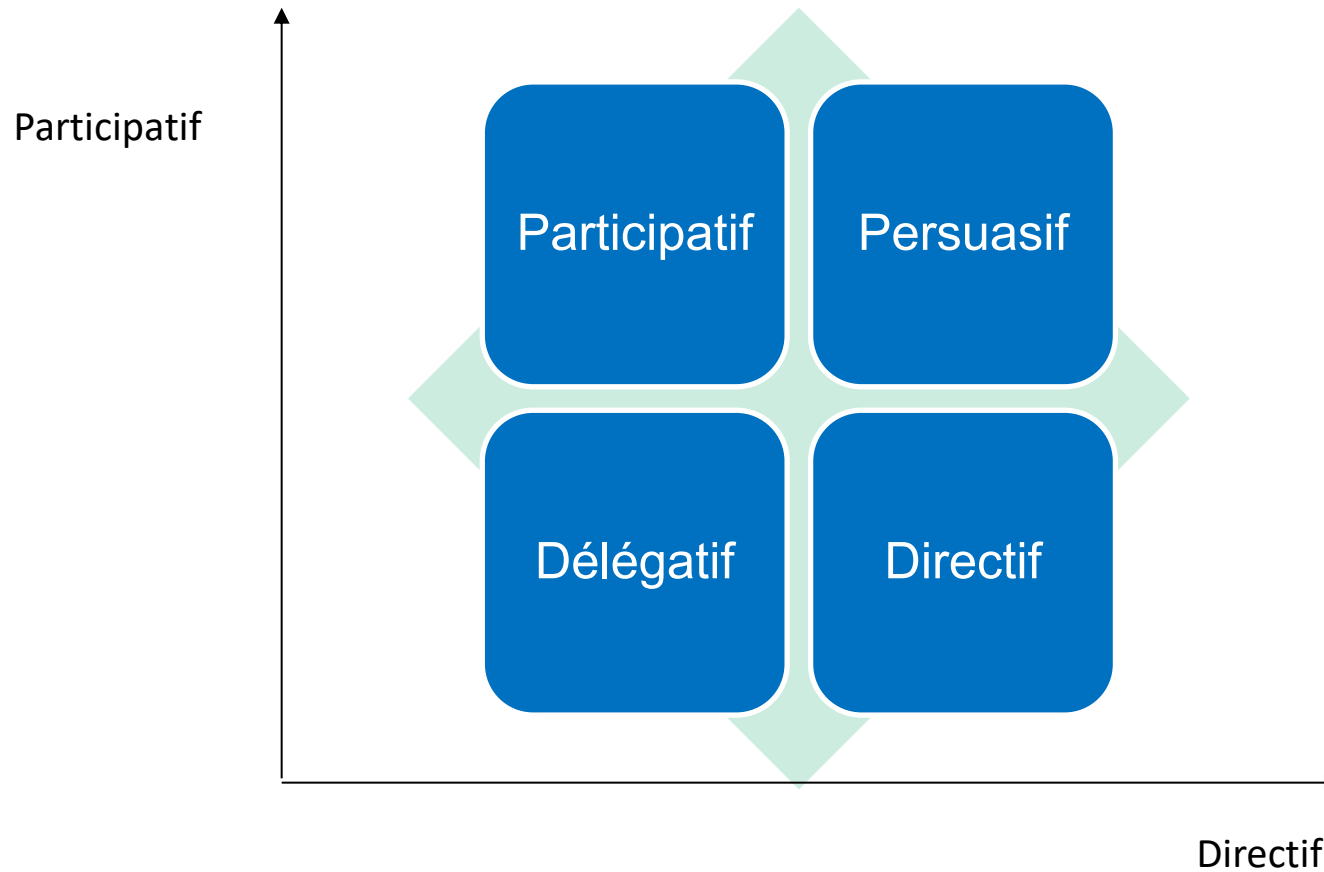
APTITUDE À INTÉGRER ET À  
COMMUNIQUER DIFFÉRENTES  
PERSPECTIVES OU ASPECTS EN UN  
TOUT COHÉRENT ET  
COMPRÉHENSIBLE\*

Capacité d'anticipation

\* marketing, design, ingénierie, achats, fournisseurs, production et qualité



# Styles de leaderships



Selon Hersey et Blanchard – créateurs du leadership situationnel –  
il n'existe pas de « bon » style de leadership : un leader doit  
adopter le style le plus adapté à la situation

## Expertise



Stade N°1: chef de projet novice



Stade N°2: chef de projet débutant/confirmé



Stade N°3: le chef de projet compétent



Stade N°4: la maîtrise



Stade N°5: l'expertise

# Les facteurs humains

- ✓ C'est le facteur essentiel de la gestion de projet
  - Quelques causes suffisantes d'échec
    - Les données collectées sont utilisées pour juger les personnes
    - Les tâches / responsabilités ne sont pas clairement attribuées
    - Les métriques adoptées sont bureaucratiques et ne mesurent pas les aspects essentiels de l'activité
    - Être négatif et culpabiliser sans cesse les collaborateurs
    - Ne pas tenir compte des informations remontées par l'équipe
    - Ne pas tenir l'équipe informé de l'avancement, des risques
- ✓ Le chef de projet doit être attentif et vigilant sur le «moral» de l'équipe
  - Facteur fondamental de productivité

# Les dix facteurs de succès des projets (Pinto & Slevan)

1. Clarification initiale de la mission du projet (finalité, but et orientations ou instructions générales)
2. Appui manifesté par la haute direction envers le projet
3. Planification et échéancier de projet complets et détaillés
4. Implication initiale et continue du client
5. Recrutement, sélection et entraînement de l'équipe
6. Capacité technique de production (technologie et expertise technologique)
7. Acceptation du projet finalisé par le client ou l'utilisateur
8. Suivi et contrôle constamment alimentés en informations
9. Communication et circulation des informations
10. Résolution des imprévus, déviations, conflits ou crises

# Facteurs de succès des projets de développement de produit (Brown & Eisenhardt)

- Équipe de projet : constitution et composition
- Communication de l'équipe : mode et processus utilisés
- Organisation du travail : niveau de rationalité préconisé
- Chef de projet : pouvoir, vision, habiletés de gestion
- Direction : support et type de contrôle exercé
- Fournisseurs : degré et début de l'implication
- Clients : degré et début de l'implication
- Performance du processus : durée et productivité
- Concept de produit : pertinence du concept développé
- Marché : grand, en croissance, à faible compétition

# L'équipe de projet constituée

- Champs d'expertise composant l'équipe de projet
- Pertinence des profils des personnes choisies
- Capacité de l'équipe de projet à installer une dynamique « projet » entre les acteurs internes et externes impliqués
- Niveau de familiarité et de confiance entre les membres de l'équipe (mutualisation des informations)



- Obtention, circulation et mise en commun des informations pertinentes à l'accomplissement du projet
  - Richesse et variété des informations
  - Fréquence du recueil et de la mise à jour des données
  - Volume suffisant des données obtenues et mises en commun
- Capacité de trouver les informations pertinentes à la bonne marche du projet
- Pertinence des mécanismes de circulation et de mise en commun des informations utiles entre les différents acteurs internes et externes

## Degré de rationalité

+

Diagnostics complets, structurés et fiables  
Prévisions possibles, précises et robustes  
Planification plutôt détaillée, rigoureuse et difficile à changer  
Contrôle plutôt pointu, fréquent et extensif

-

Diagnostics incomplets, peu structurés, peu fiables  
Prévisions difficiles, moins précises et moins robustes  
Planification peu détaillée, peu rigoureuse, peu souple  
Contrôle plutôt général, assez souple, peu fréquent et peu extensif

# Informatisation et circulation de l'information

- Présence et utilisation d'un langage commun
- Développement d'outils afin d'arbitrer les contraintes des différents acteurs du projet
- Mise en réseau informatique des différents acteurs du projet
- Possibilité d'interfaçage ou compatibilité entre les ordinateurs et les logiciels utilisés par les différents acteurs du projet
- Normes de conception
- Rapidité d'accès aux données requises

# Implication des clients / fournisseurs

- Moment où les clients / fournisseurs sont impliqués dans le projet (en général, le plus tôt possible)
- Ampleur ou intensité de l'implication des fournisseurs dans le projet
- Niveau d'implication des clients / fournisseurs permettant l'identification la plus tôt possible des problèmes susceptibles de se produire plus loin dans le déroulement du projet
- Niveau d'implication des clients permettant d'améliorer la pertinence du service développé, offrant ainsi une meilleure satisfaction des clients

# Evaluation des projets

- Grâce à une démarche formalisée (processus de planification stratégique de l'entreprise)
- Grâce à une démarche informelle (réaction à un événement imprévu)
- Evaluation succincte ou rapide
- Evaluation longue

## *CQFD stabilisation*

### Coût

- Fixé par le client dès le début

### Qualité

- Dépend des actions du chef de projet, et en particulier de l'effort de tests; en théorie, elle est fixée dès que le plan qualité est approuvé, généralement en début de projet. Il est particulièrement malvenu et maladroit de réviser le plan qualité à la baisse.

### Délai

- Fixé par le client qui en général synchronise le travail avec d'autres projets ; peut varier en cours de projet.

### Fonctionnalités

- Service rendu (i.e. fonctions offertes) proposé par le maître d'oeuvre à son client ; les fonctionnalités peuvent souvent être négociées en contre partie du coût et du délai.

# Maturité: CMMI - Capability Maturity Model Integration



- N5 Optimiser : anticipation des changements, prévention des défauts, adaptation dynamique, recherche constante de l'optimum CQFD durable.
- N4 Piloter : toute action est mesurée et régulée de façon quantitative en fonction de la finalité du projet,
- N3 Définir : approche systémique et constructive, fondée sur les processus, de ce qu'il faut faire pour satisfaire le client final,
- N2 Reproduire (discipliné) : on s'efforce de reproduire ce que font les experts par adoption de bonnes pratiques fondées sur la confiance que l'on a dans l'expert,
- N1 Initial : c'est le « laissez faire »,

CMMI créé par le département de la défense US (DoD)



## ■ Loi de Murphy (LEM)

- « S'il y a plus d'une façon de faire quelque chose, et que l'une d'elles conduit à un désastre, alors quelqu'un le fera de cette façon »

## ■ Loi de Parkinson

- Elle affirme que « le travail s'étale de façon à occuper le temps disponible pour son achèvement ».

## ■ Loi de Moore

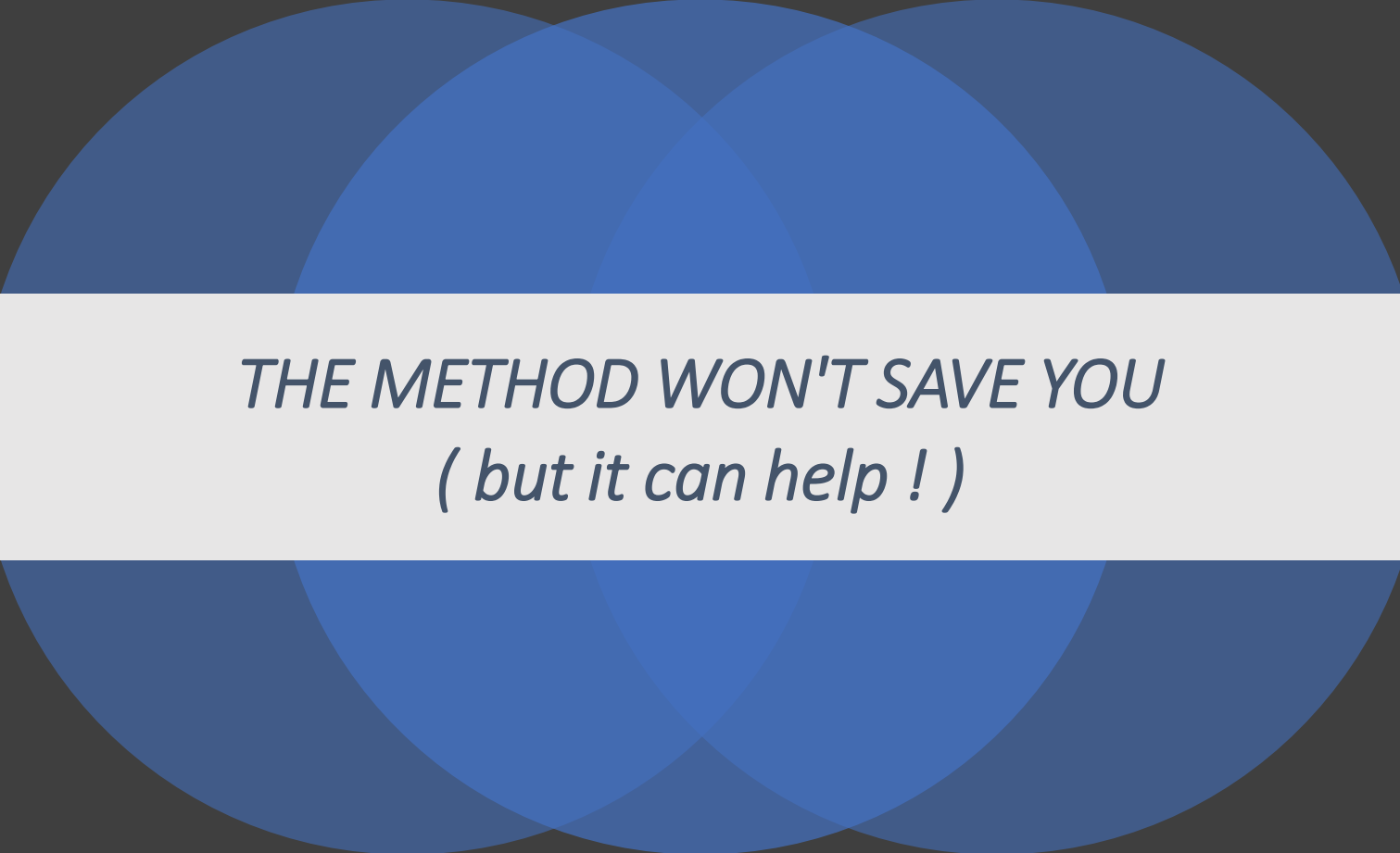
- Loi selon laquelle la complexité des circuits intégrés, le nombre de transistors et la puissance des processeurs doubleraient tous les deux ans.

## ■ Loi de Pareto

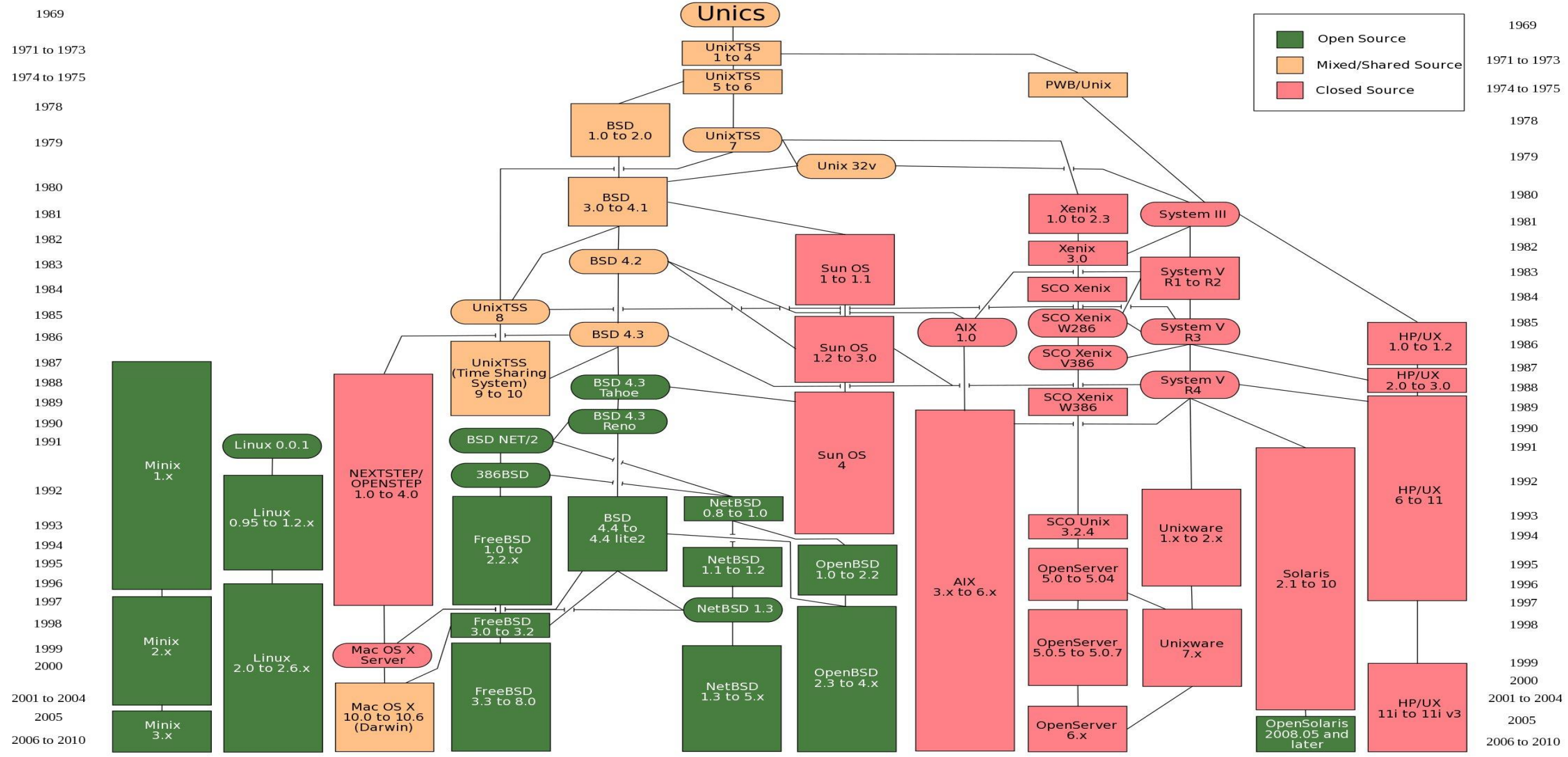
- Loi des 80/20; environ 80 % des effets sont le produit de 20 % des causes

## ■ Loi de Say

- « l'offre crée sa propre demande »



*THE METHOD WON'T SAVE YOU  
( but it can help ! )*



Année	Nbre LC (en million)	Linux	Windows
1991	0.01	0.11	
1992	2.5		<a href="#">3.1</a>
1992	4.5		NT 3.1
1993	7.5		NT 3.5
1994	0.176	1.0.0	
1996	11		NT 4.0
2000	29		2000
2001	40		XP
2003	5.93	2.6.0	
2007	50		VISTA
2009	40		7
2013	17	3.10	
2017	25	4.12	

Dernière version  
 LINUX : 6.5.3 (13 septembre 2023)  
 WINDOWS 11, version 22H2



- La règle 40 - 20 - 40 stipule qu'en moyenne :  
40% de l'effort est requis pour spécifier et concevoir,  
20% de l'effort va à la programmation,  
40% de l'effort va aux tests de vérification et de validation.
- + *Se focaliser uniquement sur la programmation, c'est se préparer à une catastrophe qui ne manquera certainement pas d'arriver.*
- Il est normal de consacrer 15 à 20% des ressources du projet à des tâches dites transversales (gestion de l'équipe, assurance qualité, formation, documentation, configuration matériel et logiciel, etc.).

# Le marché de l'informatique et du digital

- **Ingénieur cloud.** En 2024, les salaires devraient grimper à des niveaux compris entre 55.000 et 70.000 euros après deux à cinq ans d'expérience, et atteindre 85.000 euros à partir de 10 ans d'expérience. Les hausses de salaire oscilleront ainsi entre 7 et 13% par rapport à l'année 2023.
- **Ingénieur DevOps.** Ce métier consiste à introduire des processus, des outils et des méthodes pour équilibrer les besoins tout au long du cycle de développement d'un logiciel. L'an prochain, les salaires atteindront de 55.000 à 70.000 euros après deux à cinq ans d'expérience, soit une hausse d'environ 10 à 15% par rapport à 2023.
- **Pentester.** Il s'agit d'un professionnel de la cybersécurité dont les missions visent à limiter et anticiper au maximum les failles et intrusions dans un système informatique. En début de carrière, un pentester pourra toucher entre 40.000 et 50.000 euros (+13% par rapport à 2023). Les profils ayant entre deux et cinq d'expérience pourront eux prétendre à un salaire compris entre 45.000 et 60.000 euros (+9 à 13%).

Source: Capital