# **Application de Mentorat**

# **Besoins et conception**

## 1. Présentation du projet

Mentorship est une application de gestion de relation de mentorat qui facilite la mise en liaison entre mentor et mentoré leurs permettant ainsi de gérer efficacement cette relation.

Notre expérience en interne nous a permis d’appliquer notre savoir-faire pour la conception d’une version MVP (produit minimum viable) destinée à un public volontaire de toutes professions non manuelles ne nécessitant pas de répétition de geste pour monter en compétence.

Cette application est adaptée à différent type d’entreprise (université, RH, Hôpitaux...) de tous secteurs et a plusieurs avantages sur le plan global et individuel.

Les entreprises vont pouvoir facilement mettre en place un système de mentorat et donc implanter une culture favorisant le développement personnel et professionnel.

Cela permet au mentoré d’être exposé à de nouvelles idées et manières de penser. Avant tout c’est aussi un moyen de gagner en compétences et en connaissance dans le but de gagner en efficacité ou de développer sa carrière.

Pour le mentor le mentorat va lui permettre de gagner en confiance dans son domaine de compétence et aussi de développer ses compétences de management.

**Objectifs du projet**

Créer une application qui a pour objectif de mettre en relation un mentor et un mentoré en se basant sur leurs compétences via une IA.

Après cette mise en relation, Mentorship permet d’établir un engagement sur la durée contenant les objectifs de chacun ainsi que le rythme des sessions. Enfin, elle simplifie l’organisation et la gestion de ces sessions.

* 1. **Éléments hors périmètre**

Certains objectifs ont été envisagés mais ne sont pas couverts par ce projet.

* Dashboard de métrique de mentorat avec des graphique et des tableaux pour visualiser l’évolution des objectifs : pour cette version (MVP) nous utiliserons un système de notation des sessions pour Mesurer l’efficacité des sessions.
* Backlog et tableau kanban pour planifier les sujets de discussion de la prochaine session : La possibilité de définir un sujet de discussion au moment de la planification de la prochaine session en plus de la prise de note lors de la session sont suffisant pour les cas d’utilisation de notre application.
* Appli mobile : pour des raisons de délai et de budget, une application mobile ne peut être développé. Une application web responsive est une bonne alternative.
  1. **Métriques du projet**

La réussite du projet sera mesurée selon les métriques suivantes :

* Le respect du budget : 5 salariés à plein temps.
* Le respect du délai de 6 mois.
* Nouvelles inscriptions
* Rétention Utilisateur
* Réputation
* Nombre de nouvelle session
* Nombre de nouveau contrat
* Nombre de visite
* Mentor qui ne trouve pas de mentoré
* Mentoré qui ne trouve pas de mentor

2. Fonctionnalités

**2.1 Fonctionnalités du projet**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fonctionnalités | Mentor | Mentoré | IA |
| S’inscrire à l’application |  |  |  |
| Se connecter à l'application |  |  |  |
| Récupérer le mot de passe |  |  |  |
| Gestion de Compte | | | |
| * Supprimer un compte. |  |  |  |
| * Modifier les informations du compte |  |  |  |
| Création de profil | | | |
| * Mentor (Choisir un nombre de mentoré) |  |  |  |
| * Mentoré (Choisir les compétences à apprendre) |  |  |  |
| Attribuer des mentors aux mentorés |  |  |  |
| Gestion des contrats | | | |
| * Editer un contrat (fréquence des sessions, durée…) |  |  |  |
| * Supprimer un contrat |  |  |  |
| Consulter les contrats |  |  |  |
| Accepter ou rejeter un contrat. |  |  |  |
| Gestion des sessions | | | |
| * Planifier une session (date, heure, sujet et lieu) |  |  |  |
| * Supprimer une session |  |  |  |
| Prendre des notes lors des session |  |  |  |
| Consulter les notes des sessions précédents |  |  |  |
| Evaluer la session de mentorat |  |  |  |
| Notification  Rappel des session programmées |  |  |  |

**2.1 User stories et critères d’acceptation**

* **Inscription à l’application.**

1. EN TANT QUE visiteur, JE SOUHAITE m’inscrire AFIN d’avoir accès au programme de mentorat.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Inscrivez-vous » de la page « Connexion », je suis sur la page « Inscription » ET que j’ai entré un identifiant valide qui n’existe pas déjà ET que j’ai entré un mot de passe valide ET que j’ai rempli mes données personnelles (prénom, nom, adresse email), mes compétences et mes objectifs pour le Mentorat, QUAND je clique sur le bouton « S'inscrire », ALORS je suis inscrit ET j’arrive sur la page « Accueil » de l’application.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Inscrivez-vous » de la page « Connexion », je suis sur la page « Inscription » ET que j’ai entré un identifiant non valide OU que j’ai entré un mot de passe non valide OU que toute autre information saisie est erronée, QUAND je clique sur le bouton « S'inscrire », ALORS je reçois un message d’erreur m’invitant à réessayer

* **Se connecter à l'application**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE me connecter AFIN d’accéder à l’application.
2. ETANT DONNÉ que je suis sur la page « Connexion », ET que je suis inscrit, ET que j’ai entré un identifiant valide ET que j’ai entré le mot de passe associé sans erreurs, QUAND je clique sur le bouton « Se connecter », ALORS je suis connecté ET j’arrive sur la page « Accueil » de l’application.
3. ETANT DONNÉ que je suis sur la page « Connexion », ET que je suis inscrit, ET que j’ai entré un identifiant non valide OU un mot de passe erroné, QUAND je clique sur le bouton « Se connecter », ALORS un message d’erreur s’affiche m’informant que l’identifiant ou mot de passe est incorrecte.

* **Récupérer le Mot de passe**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE pouvoir récupère mon mot de passe en cas d’oubli Afin de pouvoir accéder à mon compte
2. ETANT DONNÉ que je suis sur la page « Connexion », ET que je suis inscrit, ET que j’ai entré un identifiant valide ET que je n’ai plus le mot de passe QUAND je clique sur le lien « Mot de passe oublié ?», ALORS j’arrive sur la page « Mot de passe oublié » qui m’informe que mes identifiants ont été envoyés à mon adresse email ET je reçois un e-mail avec mon identifiant et mon mot de passe.
3. ETANT DONNÉ que je suis sur la page « Connexion », ET que je suis inscrit, ET que j’ai entré un identifiant non valide ET que je n’ai plus le mot de passe, QUAND je clique sur le lien « Mot de passe oublié », ALORS un message d’erreur « identifiant incorrecte » s’affiche.

* **Supprimer un compte.**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE pouvoir supprimer mon compte Afin de désactiver mon compte dans l’application.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Mon compte » de la page « Accueil », je suis sur la page « Mon compte » QUAND je clique sur le bouton « Supprimer le compte » ET que je clique sur valider sur le popup de confirmation, ALORS le compte est supprimé ET je retourne à la page « Connexion ».
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Mon compte » de la page « Accueil », je suis sur la page « Mon compte » je clique sur le bouton « Supprimer le compte » ET que je ne valide pas sur le popup de confirmation, ALORS je retourne sur la page « Mon compte ».

* **Modifier les informations du compte**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE Modifier les informations de mon compte AFIN de les mettre à jour.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Mon compte » de la page « Accueil », je suis sur la page « Mon compte » QUAND je modifie une ou plusieurs informations dans le formulaire respectant le format demandé ET que je clique sur le bouton « Modifier » ALORS mes informations son remplacer par les nouvelles.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Mon compte » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Mon compte » QUAND je modifie une ou plusieurs informations dans le formulaire avec des donnes ne respectant pas le format demandé ET que je clique sur le bouton « Modifier » ALORS un message d’erreur s’affiche me demandant de corriger le champ correspondant.

* **Créer un profil mentor (Choisir un nombre de mentoré)**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE devenir mentor AFIN accompagner un ou plusieurs mentorés dans leurs parcours.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Nouveau mentor », QUAND je remplis le champ nombre de mentoré souhaité ET que je clique sur le bouton « Valider », ALORS j’arrive sur la page « Mentor »
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Nouveau mentor », QUAND je ne remplis pas le champ nombre de mentoré souhaité ET que je clique sur le bouton « Valider », ALORS un message d’erreur s’affiche me demandant de choisir le nombre de mentoré.

* **Créer un profil mentoré (Choisir les compétences à apprendre)**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE devenir mentoré AFIN d’amélioré mes compétences ou d’acquérir d’autre.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Nouveau mentoré », QUAND j’ajoute une ou plusieurs compétences à la liste des compétences souhaitées ET je clique sur le bouton « Valider », ALORS j’arrive sur la page « Mentoré »
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Nouveau mentoré », QUAND je n’ajout aucune compétence a la liste des compétences souhaité je clique sur le bouton « Valider », ALORS un message d’erreur s’affiche me demandant d’ajouter une ou plusieurs compétences.

* **Attribuer des mentors aux mentorés**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE être attribué à un autre utilisateur selon le profil (mentor a mentoré/ ou l’inverse) AFIN de pouvoir prendre contact avec cet utilisateur.
2. ETANT DONNÉ que je suis inscrit ET que j’ai un profil (Mentor ou Mentoré) ET que je suis attribué par le système a un autre utilisateur avec un profil différant du mien QUAND je me connecte à l’application ALORS un message s’affiche m’informant que je suis attribué à un utilisateur ET qu’un email ma été envoyés avec ses informations et ces coordonnés m’invitant à prendre contact avec lui.
3. ETANT DONNÉ que je suis inscrit ET que j’ai un profil (Mentor ou Mentoré) QUAND je ne suis pas attribué par le système a un autre utilisateur avec un profil différant du mien ALORS je reçois un email m’informant que ma demande est en attente de trouver un profil qui correspond à ma demande.

* **Editer un contrat**

1. EN TANT QUE mentor, JE SOUHAITE éditer un nouveau contrat AFIN d’établir un accord avec le mentoré.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Nouveau contact » sur la page sur l’onglet « Contrats » de la page « Mentor », je suis sur la page « Nouveau contrat », QUAND je remplis les champs id mentoré, Durée en mois, fréquence des sessions et les objectifs à attendre en fin de contrat, ET j’ai coché la case de système de mesure d’efficacité ET que je clique sur le bouton « valider », ALORS un nouveau contrat s’affiche dans la liste des contrats avec un statuts « en attente de validation » ET une copie est envoyée au Mentoré
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Nouveau contact » sur la page sur l’onglet « Contrats » de la page « Mentor », je suis sur la page « Nouveau contrat », QUAND que je ne remplis pas tous les champs du formulaire OU que je ne coche pas le système de mesure d’efficacité ET que je clique sur le bouton « valider », ALORS un message d’erreurs s’affiche m’indiquant le champ à reprendre.

* **Consulter les contrats**

1. EN TANT Qu’utilisateur, JE SOUHAITE avoir la liste de mes contrats AFIN de pouvoir les gérer.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » OU l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Mentor » OU la page « Mentoré » QUAND je Clique sur l’onglet « Contrats » ALORS une liste de contrats s’affiche.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » OU l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil », je suis sur la page « Mentor » OU la page « Mentoré » QUAND je Clique sur l’onglet « Contrats » ET que j’ai aucun contrat en cours ALORS j’ai un message qui s’affiche m’informant que je n’ai aucun contrat en cours.

* **Accepter ou rejeter un contrat.**

1. EN TANT QUE mentoré, JE SOUHAITE accepter ou rejeter le contrat AFIN d’approuver ou pas l’accord.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil » , je suis sur l’onglet « Contrats » sur la page « Mentoré », ET que j’ai un contrat qui s’affiche avec un statut « en attente de validation », ET que les informations affichées correspondent à mon accord avec le mentor QUAND je clique sur le bouton « Accepter », ALORS le contrat s’affiche avec le statut validé.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentoré » sur la page « Accueil » , je suis sur l’onglet « Contrats » sur la page « Mentoré », ET que j’ai un contrat qui s’affiche avec un statut « en attente de validation », ET que les informations affichées ne correspondent pas à mon accord avec le mentor QUAND je clique sur le bouton « Rejeter », ALORS le contrat est supprimé ET un e-mail est envoyé au mentor lui demandant de refaire un nouveau contrat.

* **Supprimer un contrat**

1. EN TANT QUE mentor, JE SOUHAITE pouvoir supprimer un contrat AFIN d’annuler l’accord établi avec le mentoré.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » sur la page « Accueil », je suis sur l’onglet « Contrats » sur la page « Mentor », ET que j’ai une liste des contrats, QUAND je sélectionne un contrat ET que je clique sur le bouton « Supprimer », ET que je clique sur valider sur le popup qui s’affiche, ALORS le contrat est supprimé Et ne s’affiche plus dans la liste des contrats.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur l’icône « Mentor » sur la page « Accueil », je suis sur l’onglet « Contrats » sur la page « Mentor », ET que j’ai une liste des contrats, QUAND je sélectionne un contrat ET je clique sur le bouton « Supprimer », ET que je ne valide pas sur le popup qui s’affiche, ALORS le contrat n’est pas supprimé de la liste des Contrats.

* **Planifier une session**

1. EN TANT QUE mentor, JE SOUHAITE programmer une nouvelle session, AFIN pouvoir programmer le prochain rendez-vous avec le mentoré.
2. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Nouvelle session » sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor », je suis sur la page « nouvelle session » QUAND je remplis les champs Id Mentoré, Date de session, Heure de session le Sujet et le lieu de la session ET que je clique sur le bouton « Enregistre », ALORS une nouvelle session s’ajoute à la liste des prochaines sessions.
3. ETANT DONNÉ qu’après avoir cliqué sur le bouton « Nouvelle session » sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor », je suis sur la page « nouvelle session » QUAND je rentre un id de mentoré invalide OU que je ne remplis pas un des champs du formulaire ET que je clique sur le bouton « Enregistre », ALORS un message d’erreur s’affiche m’indiquant les champs à reprendre ou à remplir.
4. EN TANT QUE mentor, JE SOUHAITE lors de la session, programmer la prochaine session AFIN de donner rendez-vous au mentoré
5. ETANT DONNÉ que je suis sur le profil « mentor » ET que je suis sur la page « Session » QUAND je clique sur le bouton « prochaine session » ET que je programme la prochaine session ET que je clique sur le bouton « Terminer », ALORS une nouvelle session s’ajoute à la liste des sessions programmées des deux participant.
6. ETANT DONNÉ que je suis sur le profil « mentor » ET que je suis sur la page « Session » QUAND je ne programme pas la prochaine session ET que je clique sur le bouton « Terminer », ALORS un message d’erreur s’affiche me demandant de programmer la prochaine session

* **Supprimer une session**

1. EN TANT QUE mentor, JE SOUHAITE supprimer une session AFIN d’annuler le rendez-vous.
2. ETANT DONNÉ que je suis sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor » et que j’ai une liste des sessions programmées QAUND je sélectionne une session ET je clique sur « Supprimer » ALORS la session disparait de la liste.
3. ETANT DONNÉ que je suis sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor » et que j’ai une liste des sessions programmées QAUND je sélectionne une session d’aujourd’hui ALORS un message d’erreur s’affiche m’indiquant que je suis hors délai.

* **Prendre des notes lors des session**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE lors de la session, prendre des notes AFIN retenir les points essentiels abordé durant la session.
2. ETANT DONNÉ que j’ai une session en cours ET que je suis sur la page « Session » QUAND je remplis le champ Notes ET je clique sur le bouton « Terminer » à la fin de la session ALORS les notes sont enregistrées ET associer à la session.
3. ETANT DONNÉ que j’ai une session en cours ET que je suis sur la page « Session » QUAND le champ Notes est vide ET je clique sur le bouton « Terminer » à la fin de la session ALORS une session est enregistré sans notes.

* **Consulter les notes des sessions précédents**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE consulter les sessions précédentes Afin d’accéder aux notes prise durant des sessions.
2. ETANT DONNÉ que je suis sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor » OU sur la page « Mentoré », ET que j’ai une liste des sessions précédentes, QUAND je clique sur une session dans cette liste ALORS j’arrive sur la page « Session Précèdent » avec les informations de la session dans ses notes.
3. ETANT DONNÉ que je suis sur l’onglet « Sessions » sur la page « Mentor » OU sur la page « Mentoré », ET que j’ai une liste des sessions précédentes, QUAND je clique sur une session dans cette liste qui n’a pas de notes ALORS j’ai les informations de la session et sur le champ notes j’ai le mot « vide ».

* **Evaluer la session de mentorat**

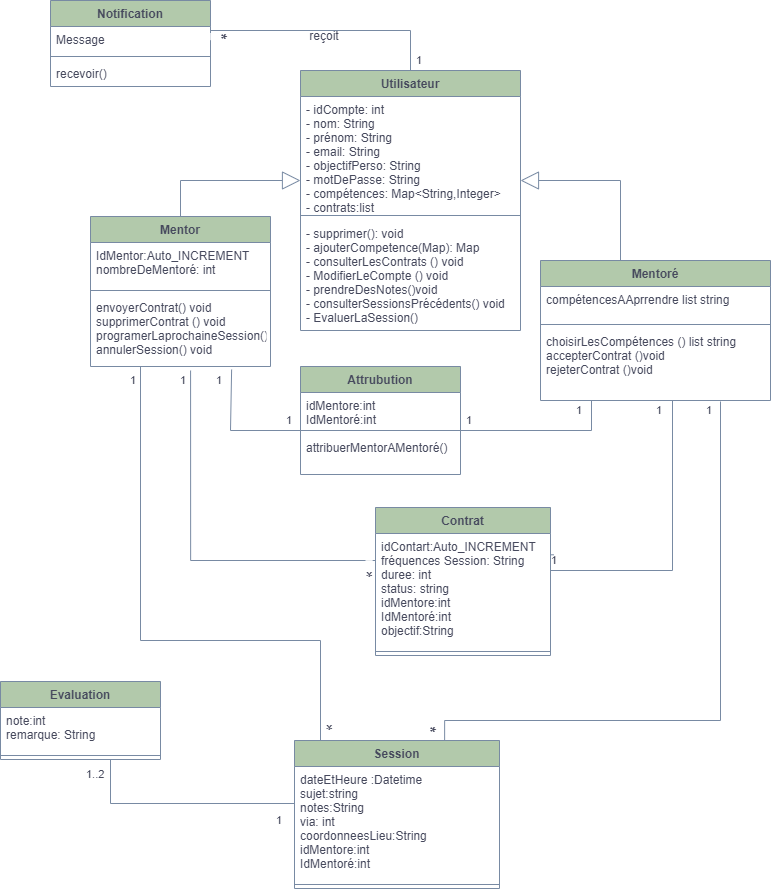
1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE évaluer la session Afin de mesurer l’efficacité des sessions
2. ET ETANT DONNÉ que je suis sur page « Session », ET que c’est la fin de la session QUAND je clique sur le bouton « Terminer » ET que je note sur cinq la session et je laisse des remarques sur page « Evaluation de la session » ET que je clique sur le bouton « Valider » ALORS une évaluation est attribué à la session et j’arrive sur la page de mon profil (mentor ou mentoré).
3. ET ETANT DONNÉ que je suis connecté ET que je suis sur page « Session », ET que c’est la fin de la session QUAND je clique sur le bouton « Terminer » ET que je ne note pas la session ET que je clique sur le bouton « Valider » sur la page « Evaluation de la session » ALORS un message d’erreur s’affiche me demandant d’attribuer une note a la session.

* **Notification (Rappel des session programmées)**

1. EN TANT QU’utilisateur, JE SOUHAITE recevoir des notifications AFIN de me rappeler la prochaine session.
2. ETANT DONNÉ que je suis utilisateur ET que j’ai une session programmée dans 24h QUAND je me connecte ALORS une notification s’affiche m’informant ma prochaine session.

3. Solution proposée

**3.1** **Diagrammes de conception technique**



**3.2 Glossaire**

Visiteur : une personne qui utilise l’application mais il n’est pas inscrit

Utilisateur : une personne avec un compte sur l’application

Attribution : association d’un mentor a un mentoré

Contrat : un engagement entre mentor et mentoré dans

Compétences : un ensemble de connaissance et de capacité dans un domaine.

Niveau de compétence : une estimation de la maitrise d’une compétence.

Objectif personnelle : le but de l’inscription sur l’application.

Mentorat : une relation interpersonnelle de soutien, une relation d'aide, d'échanges et d'apprentissage,

Mentor : une personne qui fait l’accompagnement sur l’application.

Mentoré : une personne qui souhaite être accompagné dans son parcours d’apprentissage.

Notes : un ensemble d’inscription prise durant la session

Session : un rendez-vous d’accompagnement entre mentor et mentoré.

Evaluation de la session : une estimation de l’efficacité de la session

Notification : une alerte donnant une information importante.

**3.3** **Spécifications techniques**

Les technologies et langages qui pouvant être utilisés comme solution.

* **Backend**
  + Java avec Spring : d'une part java fait partie des exigences de service technique (SLO) et d’autre part c’est un langage orienté objet adapté à note application ainsi qu’il présente un certain nombre d'avantages, comme le multithreading qui permet de lancer ou d'exécuter plusieurs tâches simultanément, la haute sécurité, et la gestion de la mémoire, ainsi nous développeurs ont déjà une grande expérience avec ce langage étant donné que Fuzscrum développe majoritairement ses solutions avec java.
  + MySQL : pour la création et la gestion de bases de données relationnelles, qui sera utilisé pour stocker les comptes, les contrats, les sessions, les évaluations…
* **Frontend**
  + Html 5 /CSS 3 : pour créer la structure des pages et leurs designs ainsi que pour les rendre responsive via les media queries.
  + Angular : pour l’animation des pages et pour les faire communiquer avec le backend.
  + W3C validator : en plus de faire partie des exigences de service technique (SLO), le respect des normes W3C nous donnera une meilleure visibilité sur les moteurs de recherche en plus d’une harmonisation de notre application, en effet il sera affiché de la bonne et la même maniéré sur tous les navigateurs.

**3.4** **Wireframes**

|  |
| --- |
| 1. **S’inscrire à l’application** |
| 1. **Se connecter à l'application** |
| 1. **Récupérer le Mot de passe** |
| 1. **Supprimer un compte.** |
| 1. **Modifier les informations du compte** |
| 1. **Créer un profil mentor** |
| 1. **Créer un profil mentoré** |
| 1. **Attribuer des mentors aux mentorés** |
| 1. **Editer un contrat** |
| 1. **Consulter les contrats** |
| 1. **Accepter ou rejeter un contrat.** |
|  |
| 1. **Supprimer un contrat** |
| 1. **Planifier nouvelle une session /** 2. **Planifier la prochaine session** |
| 1. **Supprimer une session** |
| 1. **Prendre des notes lors des session** |
| 1. **Consulter les notes des sessions précédents** |
| 1. **Evaluer la session de mentorat** |
| 1. **Notification (Rappel des session programmées)** |

