# Università degli Studi di Salerno

Corso di Ingegneria del Software

## **Requirements Analysis Document 1.0**

A.A. 2025/26



Progetto: EarthLocals	Versione: 1.0
Documento: Requirements Analysis Document	Data: 24/10/2025

**Coordinatore del progetto:** 

Nome	Matricola

Partecipanti:

Nome	Matricola
Abbatiello Simone	0512119659
Niemiec Francesco	0512118999
Rega Maristella	0512119032
Squitieri Andrea	0512119008

Scritto da:	Abbatiello Simone, Niemiec Francesco, Rega Maristella, Squitieri Andrea
-------------	---

# **Revision History**

Data	Versione	Descrizione	Autore
16/10/2025	0.1	Stesura iniziale del documento, schematizzazione	Abbatiello Simone,
		Use Case a partire dagli scenari precedentemente	Niemiec Francesco, Rega
		definiti	Maristella, Squitieri Andrea
20/10/2025	0.2	Definizione di nuovi Use Case	Abbatiello Simone, Rega
			Maristella, Squitieri Andrea
21/10/2025	0.3	Aggiunta Use Case	Niemiec Francesco, Squitieri
			Andrea
21/10/2025	0.4	Creazione e aggiunta Diagrammi Use Case	Rega Maristella
22/10/2025	0.5	Aggiunta ulteriori Use Case, creazione Glossario	Niemiec Francesco
22/10/2025	0.6	Aggiunta ulteriori Diagrammi Use Case	Abbatiello Simone
23/10/2025	0.7	Rielaborazione diagrammi Use Case e creazione	Rega Maristella
		primi mockup	
24/10/2025	0.8	Aggiunte sezioni 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 3.1 e	Squitieri Andrea
		modificato UC_1 registrazione	
24/10/2025	0.9	Elaborazione mockup	Abbatiello Simone,
			Niemiec Francesco, Rega
			Maristella, Squitieri Andrea
25/10/2025	0.10	Aggiunta UC_10, modifiche ai Diagrammi Use Case	Rega Maristella, Squitieri
		, riformattazione documento	Andrea
26/10/2025	0.11	Elaborazione mockup delle funzioni organizzatore,	Rega Maristella
		delle funzioni moderatore, Opportunità, Filtro	
		missioni e Pagina missione	
26/10/2025	0.12	Rifinitura mockup	Abbatiello Simone
26/10/2025	0.13	Aggiunta mockup Invio candidatura	Squitieri Andrea

27/10/2025	0.14	Riformattazione e nomenclatura mockup, aggiunta tabella dati	Niemiec Francesco
27/10/2025	1.0	Correzioni finali sulla base di quanto esposto dal docente	Abbatiello Simone, Niemiec Francesco, Rega Maristella, Squitieri Andrea

## Indice

1.	Intro	oduzione	4
	1.1	Scopo del sistema	4
	1.2	Ambito del sistema	4
	1.3	Obiettivi e criteri di successo	4
	1.4	Definizioni, acronimi e abbreviazioni	5
	1.5	Riferimenti	5
	1.6	Overview	6
2.	Siste	ema attuale	6
3.	Siste	ema proposto	6
	3.1	Overview	6
	3.2	Requisiti funzionali	6
	3.2.1	1 Funzionalità comuni	6
	3.2.2	2 Funzionalità per gli organizzatori	6
	3.2.3	Funzionalità per i fruitori	7
	3.2.4	4 Funzionalità per i moderatori	7
	3.3	Requisiti non funzionali	7
	3.3.3	3 Usabilità	8
	3.3.4	4 Affidabilità	8
	3.3.5	5 Prestazioni	8
	3.3.6	6 Manutenibilità	8
	3.4	Modelli di sistema	8
	3.4.3	3 Scenari	8
	3.4.4	4 Modelli di use case	12
	3.4.5	5 Object model	36
	3.4.6	6 Dynamic model	36
	3.4.7	7 Navigational Path & Mock-Up	37
4.	Amb	biente di destinazione	53
5.	Glos	ssario	53
	5.1	Servizi offerti	53
	5.2	Figure del servizio	54

#### 1. Introduzione

### 1.1 Scopo del sistema

Il volontariato è una risorsa indispensabile per il benessere collettivo, offrendo numerosi benefici sia a livello individuale che sociale.

Tuttavia, partecipare a esperienze simili al di fuori della propria comunità spesso è ostacolato da barriere logistiche e burocratiche che rendono il processo estremamente complesso e poco accessibile.

Le piattaforme online esistenti per la ricerca di esperienze di volontariato sono in gran parte a pagamento o non offrono una gestione centralizzata che semplifichi la comunicazione tra volontari e organizzatori. In particolare, i costi elevati risultano scoraggianti per chi non dispone di grandi risorse finanziarie.

EarthLocals è un progetto che intende rivoluzionare l'esperienza di volontariato a livello globale, permettendo a chiunque di contribuire alle comunità mondiali in cambio di ospitalità. La piattaforma vuole fungere da ponte tra organizzatori e volontari, offrendo un'infrastruttura per la comunicazione tra le parti, semplificando così il processo di ricerca di esperienze e l'invio candidature ed eliminando problematiche logistiche che coinvolgono ambo le figure. Di fatto per gli organizzatori la piattaforma faciliterà il processo di raccolta candidature e di ricerca volontari. Invece per quanto riguarda i fruitori del servizio, sarà finalmente dato loro un meccanismo per trovare le esperienze più adatte a loro e candidarsi direttamente a esse.

#### 1.2 Ambito del sistema

Il sistema EarthLocals e una piattaforma web che coprirà le seguenti aree funzionali:

- Gestione Utenti: Fornirà funzionalità complete per la registrazione, autenticazione, gestione del profilo e recupero password per tutti gli attori del sistema (Volontari, Organizzatori, Moderatori)
- **Gestione Missioni**: Permetterà agli Organizzatori di creare, pubblicare e gestire missioni di volontariato. I Moderatori avranno il compito di approvare o rifiutare le missioni proposte per garantirne la qualità e la sicurezza
- **Processo di Candidatura**: Consentirà ai Volontari di cercare, filtrare e visualizzare le missioni disponibili e di inviare la propria candidatura. Gli Organizzatori potranno visionare, accettare o rifiutare le candidature ricevute.
- Sistema di Notifica: Implementerà un sistema di notifiche via e-mail e sulla piattaforma per informare gli utenti su eventi rilevanti (es. nuova candidatura, accettazione, annullamento missione).
- Sistema di Valutazione e Recensione: Al termine di una missione, Volontari e Organizzatori potranno lasciare una valutazione e una recensione reciproca.

Sono esplicitamente fuori dall'ambito del progetto:

- Sistemi di pagamento diretto o transazioni monetarie.
- Gestione della logistica di viaggio (prenotazione voli, visti, assicurazioni)
- Sistemi di comunicazione in tempo reale (chat).

#### 1.3 Obiettivi e criteri di successo

Gli obiettivi primari del progetto EarthLocals sono:

- **Obiettivo 1**: Creare una community globale di volontari e organizzatori, facilitando l'incontro tra domanda e offerta di volontariato basato sull'ospitalità
- Obiettivo 2: Fornire una piattaforma accessibile per ridurre le barriere

economiche che limitano la partecipazione a esperienze di volontariato internazionale.

• **Obiettivo 3**: Garantire un elevato livello di fiducia e sicurezza attraverso un sistema di recensioni trasparenti e un processo di moderazione delle missioni.

I criteri di successo per valutare il raggiungimento di tali obiettivi includono:

- Crescita Utenti: Raggiungere 5.000 utenti attivi (tra Volontari e Organizzatori) entro il primo anno dal lancio.
- **Numero di Missioni**: Avere almeno 500 missioni completate con successo tramite la piattaforma nel primo anno.
- **Soddisfazione Utenti**: Ottenere un punteggio medio di soddisfazione utente di almeno 4/5 stelle nelle recensioni reciproche.
- **Tasso di Conversione**: Almeno il 60% delle missioni pubblicate deve ricevere un numero sufficiente di candidature approvate

#### 1.4 Definizioni, acronimi e abbreviazioni

- RAD: Requirements Analysis Document (Documento di Analisi dei Requisiti).
- UC: Use Case (Caso d'Uso).
- **Utente**: Termine generico per indicare un qualsiasi individuo che interagisce con la piattaforma.
- Volontario/Fruitore: Utente registrato che cerca e partecipa alle missioni.
- Organizzatore: Utente registrato che crea, gestisce e promuove le missioni.
- **Moderatore**: Utente con privilegi elevati che supervisiona la qualità dei contenuti (missioni e recensioni).
- **Gestore degli Account**: Superuser responsabile della creazione degli account Moderatore.
- **Missione**: Progetto di volontariato con un obiettivo, una durata e un luogo specifici, creato da un Organizzatore.
- **Profilo**: Pagina personale di un utente registrato contenente le sue informazioni pubbliche e le recensioni ricevute.

### 1.5 Riferimenti

### 1.5.1 Tabella formati

All'interno dei casi d'uso, ogni qualvolta verrà fatto un riferimento al formato dei dati, è da prendere in considerazione questa tabella.

Campo	Formato corretto	Messaggio di errore
Nome	Stringa di sole lettere	Formato nome non valido.
Cognome	Stringa di sole lettere	Formato cognome non valido.
Data di nascita	DD/MM/AAAA	Data di nascita non valida.
E-mail	Finisce con @provider.dm	Formato e-mail non valido.
Password	Minimo 8 caratteri. Deve contenere obbligatoriamente una lettera maiuscola, una minuscola, una cifra e un carattere speciale dal seguente insieme "!@#\$%^&*?".	Formato password non valido.
Numero di passaporto	Stringa alfanumerica	Numero non valido.
Data di inizio	DD/MM/AAAA	Data non valida.

Data di fine	DD/MM/AAAA	Data non valida
Passaporto	.pdf	File non valido

#### 1.6 Overview

Questo documento descrive in dettaglio i requisiti funzionali e non funzionali della piattaforma EarthLocals. La Sezione 3 fornisce una panoramica del sistema proposto. Le Sezioni 4, 5 e 6 definiscono rispettivamente gli scenari d'uso, i requisiti funzionali e i requisiti non funzionali. La Sezione 7 illustra in dettaglio i casi d'uso (Use Case) con i relativi attori, flussi di eventi e diagrammi. Infine. Le Sezioni 8 e 9 specificano l'ambiente di destinazione del software e un glossario dei termini chiave.

#### 2. Sistema attuale

### 3. Sistema proposto

#### 3.1 Overview

Il sistema proposto, EarthLocals, sarà un'applicazione web accessibile tramite browser da dispositivi desktop e mobili. La piattaforma sarà progettata per essere intuitiva e facile da usare per quattro tipi principali di attori: i visitatori non registrati (Ospiti), i Volontari, gli Organizzatori e i Moderatori. Il sistema gestirà l'intero ciclo di vita di un'esperienza di volontariato: dalla creazione di una missione da parte di un Organizzatore, alla sua approvazione da parte di un moderatore, fino alla candidatura e partecipazione di un Volontario e alla valutazione finale reciproca.

### 3.2 Requisiti funzionali

#### 3.2.3 Funzionalità comuni

#### **RF3.1** Creazione account

Per usufruire dei servizi della piattaforma, organizzatori e fruitori devono obbligatoriamente creare un account. Solo successivamente gli organizzatori potranno creare annunci di missioni mentre gli utenti potranno inviare candidature per partecipare alle missioni disponibili.

#### **RF3.2** Visualizzazione annunci

la visualizzazione degli annunci è disponibile a ogni visitatore mentre per attivare le funzionalità di utente o organizzatore è necessario un account.

### 3.2.4 Funzionalità per gli organizzatori

#### **RF4.1** Pagina di presentazione

Ogni organizzatore avrà la possibilità di curare una pagina personale di presentazione per mostrare le sue attività e la sua storia, descrivendo gli obiettivi che persegue grazie alle missioni che rende disponibili sul sito.

#### RF4.2 Aggiunta, gestione e rimozione proposta di volontariato

La piattaforma fornisce all'organizzatore la possibilità di aggiungere o modificare le proprie proposte di volontariato così da garantire flessibilità. È

inoltre possibile chiudere le candidature una volta trovati i candidati oppure eliminare la missione una volta che l'esperienza si è conclusa.

#### **RF4.3** Selezione dei candidati

L'organizzatore ha la completa gestione delle candidature per ogni sua missione sulla piattaforma: potrà visualizzarle per decidere di approvare il candidato o rifiutare la candidatura nel caso non ci siano i requisiti adatti.

#### **RF4.4** Valutazione dei volontari

L'organizzatore, terminata l'esperienza proposta, avrà la possibilità di fornire un feedback sull'operato di coloro che hanno partecipato alla missione.

#### RF4.5 Invito a candidarsi

L'organizzatore può proporre ai singoli volontari di partecipare ad una missione da lui organizzata.

#### 3.2.5 Funzionalità per i fruitori

#### RF5.1 Invio candidatura

L'utente può scegliere una missione tra quelle presenti sulla piattaforma e inviare la candidatura per avere la possibilità di partecipare alle attività di volontariato attive.

#### RF5.2 Visualizzazione stato candidatura

Una volta inviata la candidatura per la missione, l'utente potrà visualizzarne lo stato nella sua area personale.

#### **RF5.3** Recensione dell'esperienza

Al termine di ogni missione vi è la possibilità di lasciare una valutazione dell'esperienza vissuta e all'organizzatore che l'ha resa disponibile.

### 3.2.6 Funzionalità per i moderatori

#### RF6.1 Verifica organizzatori

I moderatori hanno il dovere di controllare l'affidabilità delle informazioni sull'organizzatore e su quali organizzazioni si affida per rendere realtà le sue missioni.

#### **RF6.2** Approvazione delle esperienze

Tutte le missioni proposte sul sito saranno revisionate dai moderatori per verificarne l'appropriatezza e solo dopo questa verifica saranno visibili pubblicamente agli utenti che potranno inviare le candidature.

#### **RF6.3** Gestione delle recensioni

Sia le recensioni degli utenti che le recensioni degli organizzatori potranno essere sottoposte a revisione da parte dei moderatori per evitare che queste siano inadatte o offensive.

### 3.3 Requisiti non funzionali

#### 3.3.3 Usabilità

RNF1.1. L'interfaccia deve essere accessibile da qualsiasi dispositivo, mobile o stazionario, che permetta l'accesso al Web.

### 3.3.4 Affidabilità

- RNF2.1. La piattaforma garantisce protezione contro l'SQL injection evitando fughe di dati
- RNF2.2. È inoltre garantita la protezione da attacchi DOS e cross-site scripting.
- RNF2.3. Le password sono completamente cifrate con Argon2id.
- RNF2.4. Utilizziamo HTTPS per garantire una comunicazione sicura tra utente e piattaforma.

#### 3.3.5 Prestazioni

RNF3.1. I tempi di risposta della piattaforma devono essere contenuti, ma nessuna attività è *time critical*, è quindi accettabile che talvolta gli utenti subiscano una moderata latenza (<2000ms).

### 3.3.6 Manutenibilità

RNF4.1. Il sistema è progettato nell'ottica di garantirne la futura manutenibilità: è modulare, per poter agire sulle singole componenti.

#### 3.4 Modelli di sistema

#### 3.4.3 Scenari

#### 3.4.3.1 Registrazione e autenticazione al sito

Adele non ha mai lasciato il suo paese nativo ma ha sempre desiderato farlo e le piacerebbe poter sfruttare l'occasione per fare del bene.

Dopo essere stata introdotta da Ugo alla piattaforma "EarthLocals" e aver trovato diverse opportunità di suo interesse, decide di registrarsi al sito per poter inviare in futuro la sua candidatura quando ne troverà una perfetta per lei.

Per potersi registrare inserisce i suoi dati:

- Nome: Adele;
- Cognome: Rossi;
- Data di nascita: 09/10/2000;
- E-mail: adele.rossi00@mail.it;
- Password: adT95@3gH.

Seleziona poi dal combo-box della nazionalità il valore Italia e il radio button per il sesso femminile.

In seguito alla compilazione corretta dei campi e alla selezione della tipologia di account, Adele invia la richiesta di registrazione. È quindi reindirizzata alla pagina di login, dove sarà presente un messaggio che la informa dell'invio di una mail di conferma al suo indirizzo di posta elettronica.

All'interno della mail sarà presente un link che, se cliccato, permetterà alla piattaforma di verificare la validità del profilo. Una volta effettuata questa operazione, Adele procederà a fare il login sulla piattaforma inserendo l'e-mail e la password. Dopo aver fatto ciò sarà rediretta alla sua area personale.

#### 3.4.3.2 Modifica password dimenticata

Barbara, utente registrata al sito "EarthLocals", ha dimenticato la password del proprio account. Nella pagina di login, tuttavia, è presente un tasto di recupero della password. Barbara quindi procede a cliccarci sopra ed è reindirizzata alla rispettiva pagina, dove le viene proposto un form in cui inserire il proprio indirizzo di posta elettronica barbara.ferrari@mail.it.

Dopo aver compilato e inviato il form, riceve una mail con una password sostitutiva che dovrà cambiare al prossimo accesso.

#### 3.4.3.3 Partecipazione a una missione

Carmine è un utente registrato del sito "EarthLocals" e vorrebbe partecipare a una missione in Asia.

Dopo essersi recato sull'home page del sito ed essersi autenticato, sposta il cursore sul tasto "Missioni" della navbar. Qui appare un menù a comparsa dove seleziona da una serie di continenti "Asia".

Viene quindi rediretto alla pagina relativa alle sole missioni Asiatiche. Tra di esse seleziona l'opportunità "Help Teaching a Pechino". Viene reindirizzato alla pagina Web relativa alla missione, ne legge la descrizione e apre in un'altra scheda il profilo dell'organizzatore "Hao Xiaodan" cliccando sul nome. Dopo aver giudicato il profilo ed esserne rimasto soddisfatto, date le ottime valutazioni, decide di chiudere questa scheda e inviare la propria candidatura cliccando sul bottone "Candidati ora!". Qui compilerà un form che richiede le sue informazioni mancanti. Le seguenti prime informazioni sono già ricavate dal suo account e quindi già precompilate: Carmine, Esposito, car.esposito@mail.com, 23/02/1967, genere maschile.

Dovrà poi scansionare il suo passaporto per caricare il file nel form ed infine inserire il suo paese di partenenza: Italia.

Una volta compilato il form per completare il processo di invio spunterà la checkbox relativa al trattamento dei dati e farà click sul bottone di invio.

Parallelamente all'invio del form verrà mandata una mail alla casella di posta elettronica dell'organizzatore Hao. Il giorno seguente Hao si reca sulla home page di "EarthLocals" e fa click sul tasto "Accedi" in alto a destra. Facendo ciò viene rediretto alla pagina di login dove inserisce le sue credenziali e le invia. Dopo aver fatto tutto questo correttamente viene reindirizzato alla sua area personale e tramite la sidebar posta sulla parte sinistra della pagina accede all'area denominata "Gestione candidature". In questa pagina sono presenti sotto forma di card tutte le candidature relative alle missioni che lui stesso ha organizzato, tra queste vede la candidatura di Carmine per "Help Teaching a Pechino", ne analizza i dettagli e decide di approvarla tramite l'apposito bottone sulla destra della card. Contemporaneamente all'approvazione viene mandata una mail all'indirizzo e-mail di Carmine che lo informa dell'accettazione alla missione.

#### 3.4.3.4 Registrazione e autenticazione organizzatore

Swen vuole diventare un organizzatore per creare nuove candidature sulla piattaforma "EarthLocals". Per potersi registrare inserisce i suoi dati:

• nome: Swen;

• cognome: Mendell;

data di nascita: 13/09/1978;

• e-mail: swen.mendell@mail.org;

• password: Maikeogei9;

Seleziona poi dal combo-box della nazionalità il valore Germania e il radio button per il

sesso maschile.

In seguito alla compilazione corretta dei campi e alla selezione tramite switch della tipologia di account "Organizzatore", Swen invia la richiesta di registrazione. È quindi reindirizzato alla pagina di login, dove sarà presente un messaggio che lo informa dell'invio di una mail di conferma al suo indirizzo di posta elettronica.

All'interno della mail sarà presente un link che, se cliccato, permetterà alla piattaforma di verificare la validità del profilo. Una volta effettuata questa operazione, Swen procederà a fare il login sulla piattaforma inserendo l'e-mail e la password. Dopo aver fatto ciò sarà rediretto alla sua area personale.

#### 3.4.3.5 Apertura missione

L'organizzatrice Maria vuole aggiungere al sito "EarthLocals" una nuova missione in Italia. Dopo essersi autenticata e aver raggiunto la sua area personale, clicca il tasto nella navbar "Aggiungi missione" riservato agli organizzatori.

Raggiunge così il form da compilare che richiede:

- Titolo: "Salviamo le tartarughe della spiaggia dei conigli a Lampedusa"
- · Paese: Italia
- Città in cui si tiene la missione: Lampedusa
- Descrizione: "Spesso le tartarughe sono minacciate da ambienti ostili che non ne permettono la corretta riproduzione e schiusa delle uova. Occorre quindi salvaguardia per questi animali in pericolo così da evitarne l'estinzione".
- Data di inizio missione: 23/09/2025
- Data di fine missione: 23/10/2025
- Competenze necessarie:(campo lasciato vuoto)
- Foto di presentazione: carica una foto di lui e le tartarughe sulla spiaggia in questione
- Ulteriori requisiti:(non specificati)

Una volta compilato completamente Maria lo invia tramite l'apposito tasto "Invia proposta", posto al di sotto del form. Maria viene rediretta alla propria pagina personale ed è notificata che la richiesta è stata presa in carico e verrà elaborata.

Il moderatore Salvatore all'inizio della sua giornata di lavoro si reca sulla piattaforma "EarthLocals" ed effettua correttamente il login come moderatore. Viene quindi rediretto nella sua area personale, dove tramite una sidebar, ben visibile sulla sinistra dello schermo, seleziona la voce "Richieste missioni". Ciò comporta un redirect a una pagina dove sono presenti tutte le card relative alle richieste di approvazione missione non ancora accettate. Tra di esse trova quella relativa alla missione proposta da Maria e dopo aver preso visione di tutti i dettagli decide di approvarla tramite l'apposito bottone posto sulla destra della card.

In seguito all'approvazione Maria riceve una mail sulla propria casella di posta elettronica che la informa dell'approvazione della sua missione.

#### 3.4.3.6 Rimozione missione fraudolenta

L'organizzatore Benjamin ha recentemente mandato la richiesta di creazione per la sua missione "Abbattiamo la foresta amazzonica".

La moderatrice Greta, dopo aver fatto il login inserendo le corrette credenziali, viene indirizzata alla sua pagina personale. Tramite la sidebar di sinistra fa click su "Richieste missioni" e viene portata sulla rispettiva pagina contenente le card relative a tutte le richieste di apertura missione non ancora approvate.

Scorrendo trova la richiesta di Benjamin e leggendone il contenuto e i dettagli decide di rifiutarla tramite l'apposito tasto "Rifiuta" posto a destra della card.

Benjamin sarà quindi informato dell'esito della sua submission tramite una mail che riceverà parallelamente al rifiuto da parte di Greta.

#### 3.4.3.7 Annullamento missione

L'organizzatore Antonio ha creato e ottenuto l'approvazione per la missione "Piantiamo alberi in Portogallo". Purtroppo, a causa di problemi logistici, si vede costretto ad annullare la missione.

Antonio accede alla piattaforma "EarthLocals" con le sue credenziali e viene reindirizzato alla sua area personale. Dalla sidebar presente sulla sinistra, seleziona la voce "Gestione missioni", dove visualizza l'elenco delle missioni da lui create. Individua la missione a cui si era candidato e clicca sul bottone "Annulla missione".

Il sistema procede a chiedergli una conferma per evitare annullamenti accidentali. Una volta confermata la sua intenzione, la missione viene ufficialmente annullata. Parallelamente, il sistema invia automaticamente una mail a tutti gli utenti che si erano candidati informandoli della cancellazione e scusandosi per l'inconveniente.

#### 3.4.3.8 Processo valutativo

Marco ha appena concluso la sua esperienza di volontariato presso la missione "Aiutaci in una fattoria vicino Lisbona" e fa ritorno a casa. Decide di voler lasciare una valutazione positiva all'organizzatrice Elena.

Marco quindi si reca sul sito ed effettua l'accesso utilizzando le sue credenziali. Viene quindi rediretto alla sua area personale e seleziona dalla sidebar presente sulla sinistra la sezione "Le mie esperienze" che lo redirige alla rispettiva pagina. Qui visualizza l'elenco delle missioni a cui ha partecipato e, accanto alla missione "Aiutaci in una fattoria vicino Lisbona", è presente un pulsante con la scritta "Valuta l'esperienza".

Cliccando sul pulsante, Marco viene portato a una nuova pagina contenente il modulo di valutazione. Il modulo presenta una sezione dove può assegnare un punteggio da 1 a 5 stelle all'esperienza complessiva e all'organizzatrice. Sotto le stelle è presente un campo di testo dove può scrivere una recensione pubblica che sarà visibile sul profilo di Elena.

Marco assegna 5 stelle, scrive una recensione entusiasta dell'ottima organizzazione e sull'accoglienza ricevuta ed infine clicca sul pulsante "Invia valutazione". A questo punto la recensione diventa immediatamente visibile sul profilo pubblico di Elena, contribuendo alla sua reputazione.

Elena dopo aver ricevuto la recensione positiva da parte di Marco decide di ricambiare.

Si reca dunque sulla piattaforma ed effettua l'accesso con le sue credenziali da organizzatrice. Viene dunque rediretta alla sua area personale e seleziona dalla sidebar presente sulla sinistra la sezione "Gestione volontari" che la redireziona alla rispettiva pagina. Qui visualizza l'elenco dei volontari che hanno partecipato a una sua missione, individua tra questi Marco e preme sul tasto "Valuta volontario". È dunque portata a una pagina contenente un modulo di valutazione composto da una sezione che le permette di assegnare a Marco un punteggio da 1 a 5 stelle e, al di sotto di questa, un campo di testo dove può scrivere una recensione pubblica che sarà visibile sul profilo di Marco.

Elena assegna 5 stelle a Marco, scrive una recensione dove lo descrive come un volontario eccezionale e infine clicca sul pulsante "Invia valutazione".

La valutazione diventa quindi immediatamente visibile sul profilo pubblico di Marco.

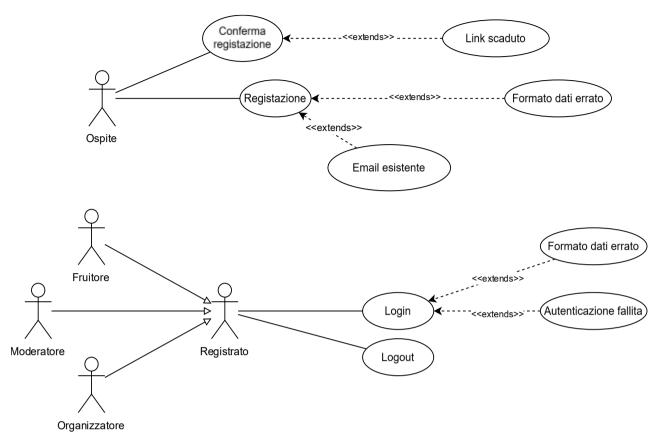
#### 3.4.3.9 Invito a candidarsi da parte dell'organizzatore

Aurelio è un organizzatore sulla piattaforma "EarthLocals" e decide di controllare le candidature che gli sono state mandate per la sua missione "Vendemmia nel sud della Francia 2025". Per farlo raggiunge l'home page del sito e fa click sul bottone di login, viene rediretto a una pagina dove inserisce correttamente e-mail e password e fa click su "Accedi". Viene quindi indirizzato alla propria area personale dove, tramite una sidebar posta sulla sinistra, fa click sulla voce "Gestione candidature" e viene rediretto a una pagina contenente tutte le card relative alle candidature per le sue missioni. Dopo aver analizzato tutte quelle riguardanti la missione richiesta, decide che nessuna di esse lo convince abbastanza quindi ripensa alla missione "Vendemmia nel sud della Francia 2024" che aveva organizzato l'anno prima. Tramite la stessa sidebar precedentemente citata, fa click sulla voce "Le mie missioni" e viene rediretto a una pagina contenente la lista di tutte le missioni organizzate da lui con relativi dettagli. Dopo aver trovato la missione da lui cercata fa click sul nome di Lorenzo, volontario selezionato per quella stessa missione, e viene reindirizzato alla sua pagina personale. Una volta aperta fa click sui tre punti posti sul lato destro, seleziona la spunta "Proponi candidatura" e dal menù che gli compare seleziona "Vendemmia nel sud della Francia 2025". Fatto ciò, gli comparirà una notifica che lo informerà del corretto invio della proposta.

Lorenzo, volontario che ha partecipato alla missione sopracitata, dopo aver effettuato correttamente il login, si trova nella sua area personale nel sito "EarthLocals". Poco dopo, riceve una notifica sulla piattaforma che lo informa che Aurelio, l'organizzatore della missione "Vendemmia nel sud della Francia 2025", gli ha proposto di partecipare a un'esperienza di volontariato. Lorenzo, intenzionato ad accettare la proposta, clicca sulla notifica e viene reindirizzato alla pagina "Proposte ricevute" dove può leggere la descrizione e i dettagli dell'opportunità. Dopo aver visionato le informazioni, decide di accettare la proposta di Aurelio cliccando sul tasto "Accetta proposta". Viene quindi reindirizzato alla pagina di conferma, dove può rivedere tutte le informazioni relative ad essa. Confermato che i dati siano corretti, Aurelio invia la sua candidatura.

#### 3.4.4 Modelli di use case

### 3.4.4.1 Gestione Autenticazione



Nome caso d'uso:	UC_1 – Registrazione	
Attori:	Iniziata da <i>Ospite.</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente si trova nella pagina di registrazione di "EarthLocals".  Come mostrato nel mockup MU3.	
Flusso degli Eventi:	Attore  1. L'utente inserisce i seguenti dati:	Sistema

	Passaporto in formato digitale	
	2. L'utente clicca sul pulsante "Registrati".	
		3. Il sistema controlla il formato dei dati.
		4. Il sistema verifica che l'e-mail
		inserita non sia in uso da un altro
		utente
		5. Il sistema invia una e-mail di
		conferma all'utente e reindirizza
		l'utente alla pagina login.
Condizione di Uscita:	L'utente si trova nella pagina di	login di "EarthLocals".
	Come mostrato nel mockup MU	14.
Eccezioni o flussi	Nel caso in cui l'utente inserisca dei dati aventi formato errato, al	
alternativi:	punto 3 si procede con il caso <i>UC_1.1 – Formato dati errato</i> : vengono	
	visualizzati dei messaggi di errore sotto i campi errati (in maniera	
	consistente rispetto alla Tabella Formati 1.5.1).	
		a una e-mail già in uso, al punto 3 si -mail esistente: viene visualizzato un otto ai campi interessati.

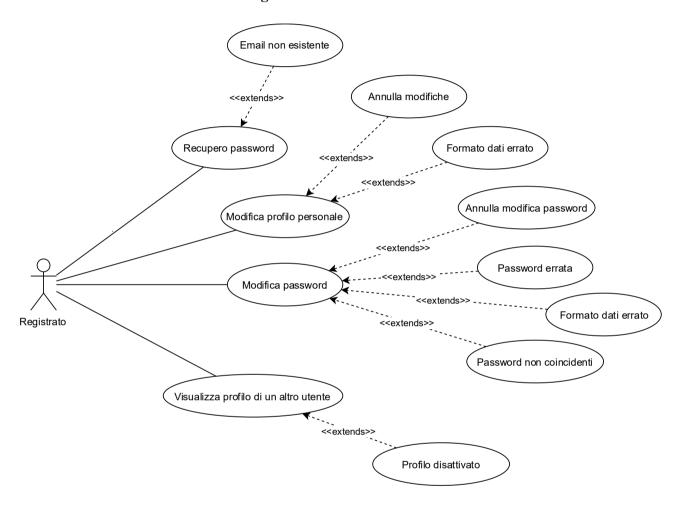
Nome caso d'uso	UC_2 – Conferma registrazione	
Attori:	Iniziata da <i>Ospite</i> .	
Condizione di Entrata:	L'ospite ha effettuato il processo di registrazione e il sistema ha mandato la e-mail di conferma.	
Flusso degli Eventi:	Attore Sistema	
	1. L'utente visualizza l'e-mail inviato dal sistema nella fase di registrazione e fa click sul link di conferma registrazione.	8. Il sistema valida la registrazione dell'utente.
Condizione di Uscita:	L'utente viene reindirizzato alla pagina di login.	
Eccezioni/flussi alternativi:	Nel caso in cui il link di conferma sia scaduto o sia già stato usato l'utente si procede con il caso UC_2.1 —Link non valido: l'utente viene reindirizzato alla pagina di errore.	

Nome caso d'uso:	UC_3 – Login	
Attori:	Iniziata da <i>Registrato.</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente registrato si trova nella pagina di login di "EarthLocals".	
	Come mostrato nel mockup MU	12.
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente compila il form specificando la sua e-mail e la password	
	2. L'utente richiede l'accesso.	
	z. E dicine namede racesso.	3. Il sistema controlla che l'e-mail inserita corrisponda ad un utente esistente.
		4. Il sistema controlla che per tale e-mail, la password inserita corrisponda alla password
		memorizzata.
		5. Il sistema reindirizza l'utente alla
		homepage del sito come utente
		autenticato.
	6. L'utente visualizza la home	
	page.	
Condizione di Uscita:	L'utente è ora loggato ed è sulla	a nome page.
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'utente inserisca dei dati aventi formato errato punto 3 si procede con il caso $UC_3.1 - Formato dati errato:$ vengono visualizzati dei messaggi di errore sotto i campi errati maniera consistente rispetto alla Tabella Formati 1.5.1).	
	utente o una password errata, a	a una e-mail non associata a nessun al punto 3 si procede con il caso a: viene visualizzato un messaggio di

Nome caso d'uso	UC_4 – Logout		
Attori:	Iniziata da <i>Registrato</i> .	Iniziata da <i>Registrato.</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente è loggato.		
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	1. L'utente fa clic sul bottone		
	"Logout" della navbar.		
		2. Il sistema termina la sessione	
		dell'utente.	

		3. Il sistema reindirizza l'utente alla homepage come ospite.
	4. L'utente visualizza l'home	
	page.	
Condizione di Uscita:	L'utente viene reindirizzato alla	home page fuori dal suo account.

### 3.4.4.2 Funzionalità Registrato



Nome caso d'uso	UC_5 – Modifica profilo pers	UC_5 – Modifica profilo personale	
Attori:	Iniziata da <i>Registrato</i>	Iniziata da <i>Registrato</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente è autenticato e si tro	L'utente è autenticato e si trova nella propria area personale.	
	Come mostrato nel mockup I	MU9.2.	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	1. L'utente seleziona la voce		
	"Impostazioni" dalla sidebar.		
		2. Il sistema lo reindirizza a una pagina	
		contenente un form con le sue	
		informazioni personali modificabili (es	
		nome, cognome, nazionalità, foto	
		profilo, biografia).	

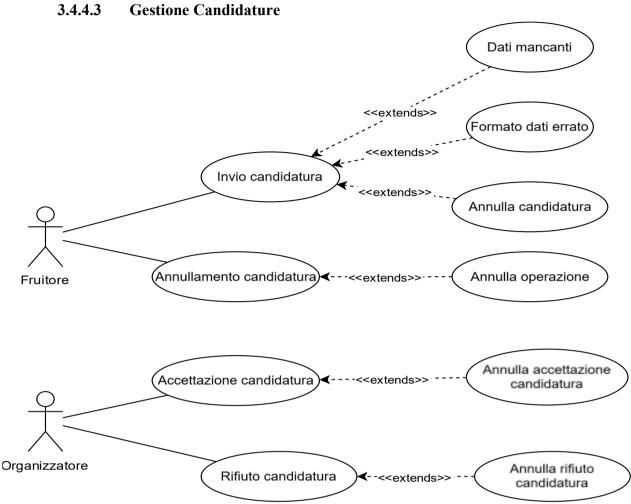
	T	1
	3. L'utente modifica i dati in	
	zero o più campi.	
	4. L'utente fa click sul	
	bottone "Salva modifiche".	
		5. Il sistema valida il formato dei nuovi
		dati.
		6. Il sistema aggiorna le informazioni
		dell'utente.
		7. Il sistema avvisa l'utente
		dell'avvenuto salvataggio con un
		messaggio di successo.
	8. L'utente visualizza la	
	notifica.	
Condizione di Uscita:	Le informazioni personali del	l'utente sono state aggiornate con
	successo.	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'utente inseris	sca dati con un formato errato, al
	punto 5 si procede con il caso	UC_5.1 – Formato dati errato:
		aggi di errore sotto i campi errati (in
	maniera consistente rispetto	
	·	
	L'utente può decidere di non	salvare le modifiche e abbandonare la
	pagina, procedendo al passo	4 con il caso <i>UC_5.2 – Annulla</i>
	modifiche.	

Nome caso d'uso	UC_5.3- Modifica password
Attori - Partecipanti	Iniziata da <i>Registrato.</i>
Condizione di Entrata:	L'utente è autenticato e si trova nella pagina Impostazioni.  Come mostrato nel mockup MU9.2.
Flusso degli Eventi:	

	Attore	Sistema
	1. L'utente seleziona il campo di	
	modifica password.	
	2. L'utente compila i campi:	
	Password corrente	
	Nuova password	
	Ripetere nuova password	
	3. L'utente richiede il cambio	
	della password.	
		4. Il sistema verifica che la
		password corrente sia realmente
		quella in uso.
		5. Il sistema verifica che le due
		nuove password coincidano.
		6. Il sistema verifica che la nuova
		password non coincida con la
		vecchia.
		7. Il sistema controlla la validità
		della nuova password.
		8. Il sistema cambia la vecchia
		password dell'utente nella nuova.
		9. Il sistema notifica l'utente
		dell'avvenuto cambio password.
	10. L'utente visualizza la notifica	
	di avvenuta modifica password	
	con successo.	
Condizione di Uscita:	L'utente ha modificato con succe	sso la password
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'utente inserisca.	nel campo Password Corrente, una
		assword in uso, al passo 4 si procede
	con <i>UC_5.4 – Password errata</i> : il	
	password corrente inserita non c	
	correntemente in uso. L'utente v	•
	de l'active de la contra v	is a suite in the suite of the suite in the
	Nel caso in cui l'utente inserisca i	nei campi Nuova password e
		differente, al passo 5 si procede con
	<u> </u>	incidenti: il sistema notifica l'utente
	che le due password non coincide	
L	The state passens a new combine	

Nome caso d'uso	UC_6 – Recupero password	
Attori:	Iniziata da <i>Registrato.</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente si trova nella pagina di login e possiede un account.	
	Come mostrato nel mockup MU2	2.
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente preme il tasto di	
	recupero password.	
		2. Il sistema reindirizza l'utente alla
		pagina di recupero password.
	3. L'utente inserisce l'e-mail con	
	cui è registrato nell'apposito	
	campo.	
		4. Il sistema controlla che l'e-mail
		coincida con l'e-mail registrata per
		un utente.
		5. Il sistema genera una password
		randomica sostitutiva e la
		sostituisce a quella dell'utente.
		6. Il sistema invia la mail
		all'indirizzo specificato con la
		password sostitutiva.
		7. Il sistema reindirizza l'utente alla
		pagina di login notificandolo
		dell'invio della password.
Condizione di Uscita:	L'utente ha ricevuto una nuova pil login.	password, che può utilizzare per fare
Eccezioni o flussi alternativ	i: Nel caso in cui l'utente inserisca nel campo e-mail un indirizzo non registrato nel sistema, al passo 3 si procede con il caso $UC_{-}6.1 - E_{-}$ mail non esistente: il sistema mostra a schermo all'utente che ha inserito erroneamente una mail non registrata all'interno del sistema.	

#### 3.4.4.3



Nome caso d'uso	UC_7 – Invio candidatura	
Attori:	Iniziata da <i>Fruitore</i> .	
Condizione di Entrata:	L'utente è registrato su "Eart	hLocals", autenticato e si trova nella
	pagina di una missione	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente preme il bottone "Candidati ora!"	
		2. Il sistema chiede conferma dell'operazione
	3. L'utente clicca su conferma	
	-	4. Il sistema registrata la candidatura e invia un'e-mail all'organizzatore e all'utente per notificarlo e reindirizza l'utente alla pagina della missione. Il sistema inoltre cambia il tasto "Candidati ora!" in "Annulla candidatura"

5. L'utente si trova nella pagina della missione.	
	amente la candidatura dell'utente e ella pagina della missione a cui si è
Nel caso in cui l'utente volesse abbandonare l'operazione prima di confermare al sito la richiesta di invio candidatura, al punto 3 si procede con il caso <i>UC_7.1 – Annulla candidatura</i>	

Nome caso d'uso	UC_8 – Annullamento candidatura	
Attori:	Iniziata da <i>Fruitore</i> .	
Condizione di Entrata:	L'utente è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova nella	
	propria area personale.	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente seleziona "Le mie	
	candidature" dalla sidebar.	
		2. Il sistema reindirizza l'utente alla
		pagina contenente tutte le sue attuali
		candidature.
	3. L'utente visualizza l'elenco	
	e seleziona la candidatura	
	che desidera annullare.	
	4. L'utente clicca sul bottone	
	"Annulla candidatura".	
	5. L'utente conferma di	
	essere sicuro della propria	
	scelta.	
		6. Il sistema elabora l'annullamento ed
		elimina la candidatura tra quelle
		presenti relative alla data missione,
		comunicandolo all'organizzatore.
		7. Il sistema notifica l'utente che
		l'operazione è andata a buon fine.
Condizione di Uscita:	Il sistema ha elaborato correttamente la rinuncia a partecipare	
	dell'utente.	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'utente non decida di confermare la propria scelta,	
	al punto 5 si procede con il ca	aso UC_8.1 – Annulla operazione.
	ı.	

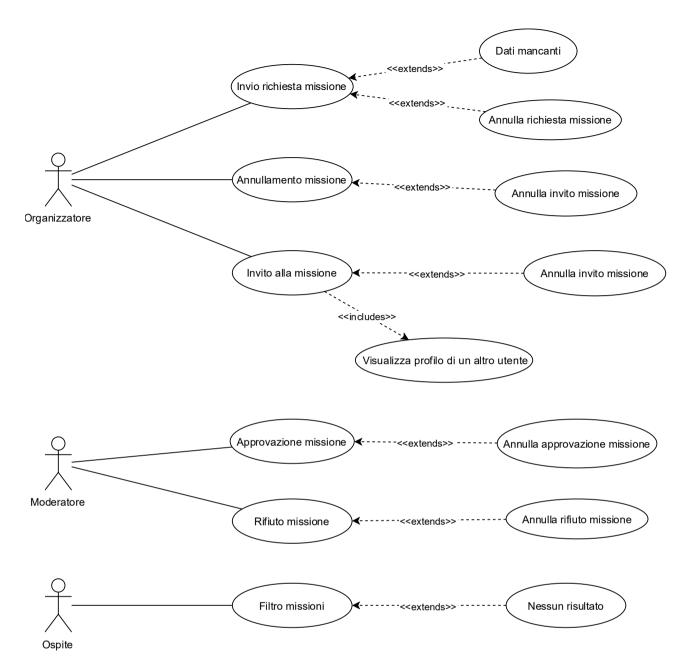
Nome caso d'uso	UC_9 – Accettazione candidatura

Attori:	Iniziata da <i>Organizzatore</i>		
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato s	u "EarthLocals", autenticato e si trova	
	nella pagina "Gestione candidature".		
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	1. L'organizzatore seleziona		
	una candidatura facendo		
	click sulla relativa card		
	causandone l'espansione.		
	2. L'organizzatore visualizza		
	le informazioni del		
	candidato.		
	3. L'organizzatore fa click sul		
	bottone accetta candidatura.		
	4. L'organizzatore conferma		
	di essere sicuro della propria		
	scelta.		
		5. Il sistema riceve l'approvazione	
		della candidatura e aggiunge il	
		volontario tra i partecipanti alla	
		missione.	
		6. Il sistema invia una mail al	
		volontario comunicandogli l'esito	
		positivo della sua candidatura.	
		7. Il sistema mostra un popup che	
		notifica l'utente dell'esito positivo	
		dell'operazione (Come nel mockup	
		MU4).	
Condizione di Uscita:	Il sistema ha registrato l'approvazione della candidatura,		
	l'organizzatore viene notificato dell'avvenuto successo ed il		
	volontario riceve la mail di conferma.		
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'organizzatore volesse abbandonare l'operazione		
	prima di confermare al sito l'approvazione della candidatura, al		
	punto 4 si procede con il casc	UC_9.1 – Annulla operazione.	

Nome caso d'uso	UC_9.2 – Rifiuto candidatura	1	
Attori:	Iniziata da Organizzatore	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato s	L'organizzatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova	
	nella pagina "Gestione candi	nella pagina "Gestione candidature".	
Flusso degli Eventi:	Attore Sistema		
	<ol> <li>L'organizzatore seleziona una candidatura facendo click sulla relativa card causandone l'espansione.</li> </ol>		

	T	,
	2. L'organizzatore visualizza le informazioni del	
	candidato.	
	3. L'organizzatore fa click sul	
	bottone rifiuta candidatura.	
	4. L'organizzatore conferma	
	di essere sicuro della propria	
	scelta.	
		5. Il sistema riceve il rifiuto della
		candidatura e la rimuove.
		6. Il sistema invia una mail al
		volontario comunicandogli l'esito
		negativo della sua candidatura.
		7. Il sistema notifica l'organizzatore
		dell'avvenuta operazione.
	8. L'organizzatore visualizza	
	la notifica.	
Condizione di Uscita:	Il sistema ha registrato l'appr	ovazione della candidatura,
	l'organizzatore viene notificato dell'avvenuto successo ed il	
	volontario riceve la mail di rifiuto.	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'organizzatore	e volesse abbandonare l'operazione
	prima di confermare al sito il rifiuto della candidatura, al punto 4 si	
	procede con il caso <i>UC_9.1 – Annulla operazione.</i>	

### 3.4.4.4 Gestione Missioni



Nome caso d'uso	UC_10 – Invio richiesta missi	UC_10 – Invio richiesta missione	
Attori:	Iniziata da <i>Organizzatore</i>		
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato s	L'organizzatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova	
	nella propria area personale,	nella propria area personale, nella sezione "Le mie missioni".	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	<ol> <li>L'organizzatore fa click sulla voce "Aggiungi missione" tramite la sidebar.</li> </ol>		
	2. Il sistema lo reindirizza ad un form		
	<ol> <li>L'organizzatore visualizza il form e compila i campi obbligatori con le seguenti informazioni:</li> <li>Titolo</li> </ol>		

	Nel caso in cui l'organizzatore volesse abbandonare l'operazione prima di demandare al sito l'approvazione della candidatura, al punto 3 si procede con il caso <i>UC_10.2 – Annulla operazione</i> .	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'organizzatore inviasse il form senza aver compilato uno o più campi obbligatori, al punto 5 si procede con il caso UC_10.1 – Dati mancanti: il sistema procede a mostrare dei messaggi di errore sotto i campi interessati.	
Condizione di Uscita:	·	iesta e l'organizzatore ne è stato
	8. L'organizzatore è rediretto nella sua area personale.	
		7. Il sistema reindirizza l'organizzatore alla sua area personale, notificandolo dell'avvenuta ricezione.
		6. Il sistema riceve la candidatura e la pone tra le candidature in attesa di approvazione.
	5. L'organizzatore invia il form tramite il bottone "Invia missione".	
	necessarie - Ulteriori requisiti.	
	il form inserendo anche i campi opzionali: - Competenze	
	4. L'organizzatore completa	
	<ul> <li>Data fine missione</li> <li>Foto di presentazione.</li> </ul>	
	<ul><li>Città</li><li>Descrizione</li><li>Data inizio missione</li></ul>	
	- Paese	

Nome caso d'uso	UC_11 – Approva	UC_11 - Approvazione missione	
Attori:	Iniziata da <i>Moderd</i>	Iniziata da <i>Moderatore</i>	
Condizione di Entrata:	Il moderatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova nella propria area personale.		
Flusso degli Eventi:			
	Attore	Sistema	

	1 Il moderatore fe elieles:	
	1. Il moderatore fa click su	
	"Richieste Missioni" tramite	
	la sidebar.	
		2. Il sistema lo reindirizza ad una
		pagina contenente tutte le card
		relative alle missioni non ancora
		valutate.
	3. Il moderatore viene	
	reindirizzato e visualizza le	
	card.	
	4. Il moderatore fa click su	
	una card e ciò la fa	
	espandere.	
	5. Il moderatore visualizza	
	tutte le informazioni.	
	6. Il moderatore approva la	
	richiesta tramite l'apposito	
	bottone "Approva	
	candidatura".	
		7. Il sistema registra l'avvenuta
		approvazione.
		8. Il sistema invia una mail di
		notifica all'organizzatore della
		missione.
		9. Il sistema notifica il moderatore
		dell'avvenuta approvazione.
	10. Il moderatore visualizza	
	la notifica.	
Condizione di Uscita:	Il sistema ha registrato l'appr	ovazione richiesta, l'organizzatore
	riceve la mail di notifica e il moderatore visualizza l'esito corretto.	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui il moderatore	volesse abbandonare l'operazione
	prima di valutare della candio	datura, al punto 5 si procede con il cas
	UC_11.1 – Annulla operazion	e.

Nome caso d'uso	UC_11.2 – Rifiuto missione	UC_11.2 - Rifiuto missione	
Attori:	Iniziata da <i>Moderatore</i>		
Condizione di Entrata:		Il moderatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova nella propria area personale.	
Flusso degli Eventi:	Attore 1. Il moderatore fa click su "Richieste Missioni" tramite la sidebar.	Attore Sistema  1. Il moderatore fa click su "Richieste Missioni" tramite	

		2. Il sistema lo reindirizza ad una
		pagina contenente tutte le card
		relative alle missioni non ancora
		valutate.
	3. Il moderatore viene	
	reindirizzato e visualizza le	
	card.	
	4. Il moderatore fa click su	
	una card e ciò la fa	
	espandere.	
	5. Il moderatore visualizza	
	tutte le informazioni.	
	6. Il moderatore approva la	
	richiesta tramite l'apposito	
	bottone "Rifiuta	
	candidatura".	
		7. Il sistema registra l'avvenuto rifiuto
		ed elimina la candidatura.
		8. Il sistema invia una mail di notifica
		all'organizzatore della missione.
		9. Il sistema notifica il moderatore
		dell'avvenuta rimozione.
	10. Il moderatore visualizza	
	la notifica.	
Condizione di Uscita:	Il sistema ha rimosso la richie	esta, l'organizzatore riceve la mail di
	notifica e il moderatore visua	alizza l'esito corretto.
Eccezioni o flussi alternativi:	ativi: Nel caso in cui il moderatore volesse abbandonare l'operazione prima di valutare la candidatura, al punto 5 si procede con il ca	
	UC_11.1 – Annulla Operazione.	

Nome caso d'uso	UC_12 – Annullamento miss	UC_12 – Annullamento missione	
Attori:	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato s	L'organizzatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova	
		nella propria area personale.	
	L'organizzatore ha almeno una missione attiva.		
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	<ol> <li>L'organizzatore seleziona "Le mie missioni" dalla sidebar.</li> </ol>		
		2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina contenente l'elenco di tutte le missioni da lui create.	

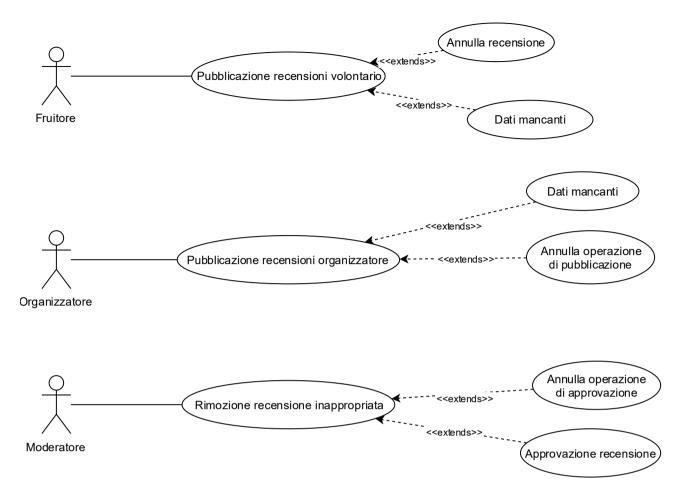
	3. Una volta reindirizzato	
	l'organizzatore trova	
	nell'elenco la missione da	
	eliminare.	
	4. L'organizzatore procede a	
	premere sul bottone	
	"Annulla missione".	
		5. Il sistema procede a chiedere una
		conferma all'organizzatore tramite un
		pop-up con due scelte:
		- Conferma
		- Annulla.
	6. L'organizzatore procede a	
	fare click su conferma.	
		7. Il sistema riceve la richiesta di
		annullamento.
		8. Il sistema procede ad annullare la
		missione e a contrassegnarla come
		"Annullata".
		9. Il sistema reindirizza l'organizzatore
		alla propria area personale,
		notificandolo dell'avvenuto
		annullamento.
	10. L'organizzatore è	
	reindirizzato alla pagina e	
	visualizza la notifica.	
Condizione di Uscita:	Il sistema ha annullato la mis	sione e, l'organizzatore viene
	notificato dell'avvenuto annullamento.	
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui l'organizzatore	e volesse abbandonare l'operazione
		annullamento, al punto 6 si procede
	con il caso UC_12.1 – Annulla Operazione.	

Nome caso d'uso	UC_13 - Invito alla missione		
Attori:	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova		
	nella propria area personale.	nella propria area personale.	
	L'organizzatore ha portato a termine almeno una missione.		
Flusso degli Eventi:	Attore Sistema		
	1.L'organizzatore seleziona la voce "Le mie missioni".		
		2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina contenente l'elenco di tutte le	
		missioni da lui organizzate.	

	CONTINUES OF TAINIUNG	ορεταλίστε.
	prima di demandare al sito l'a con il caso <i>UC_13.1 - Annulla</i>	annullamento, ai punti 6 o 9 si procede
Eccezioni o flussi alternativi:	_	e volesse abbandonare l'operazione
	notificato correttamente.	
Condizione di Uscita:	_	o con successo e l'organizzatore è
	notifica.	
	propria pagina, visualizza la	
	essere stato reindirizzato alla	
	12. L'organizzatore, dopo	
		dell'operazione.
		completamento corretto
		l'organizzatore alla propria area personale notificandolo del
		11. Il sistema reindirizza
		del volontario.
		aggiunge alla sezione inviti in sospeso
		10. Il sistema riceve l'invito e lo
	invitarlo ad iscriversi.	
	missione per cui vuole	
	candidatura" e seleziona la	
	sull'opzione "Proponi	
	ulteriormente click	
	9. L'organizzatore fa	
	click sui tre punti posti sulla destra della pagina.	
	essere stato reindirizzato fa	
	8. L'organizzatore dopo	
		del profilo del volontario.
		7. Il sistema lo reindirizza alla pagina
	partecipato alla missione.	
	dei volontari che ha	
	reindirizzato fa click su uno	
	6. L'organizzatore una volta	
		dei volontari.
		informazioni della missione e la lista
		pagina contenente tutte le
	di essa.	5. Il sistema lo reindirizza ad una
	4. L'organizzatore fa click su	
	missione da lui conclusa.	
	trova nell'elenco una	
	3. Una volta reindirizzato	1

Nome caso d'uso	UC_14 – Filtro missioni	
Attori:	Iniziata da <i>Ospite</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente si trova nella home page.	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente seleziona il tasto	
	"Opportunità" dalla navbar.	
	2. L'utente seleziona dal	
	menù a comparsa uno o più	
	filtri.	
	3. Il sistema lo reindirizza ad una	
	pagina contenente l'elenco di tutte	
		missioni che rispettano i filtri scelti.
	4. L'utente viene	
	reindirizzato alla pagina con	
	tutti i risultati che rispettano	
	i filtri.	
Condizione di Uscita:	L'utente si trova nella pagina con i risultati che rispettano i filtri.	
Eccezioni o flussi Alternativi:	Nel caso in cui i filtri selezionati non corrispondano ad alcun	
	risultato, si procede con il caso <i>UC_14.1 - Nessun risultato</i> , in cui la	
	pagina restituita all'utente contiene semplicemente un avviso che	
	lo notifica dell'assenza di risultati che rispettano i filtri selezionati.	

### 3.4.4.5 Gestione Recensioni



Nome caso d'uso	UC_15 – Pubblicazione recensioni volontario	
Attori:	Iniziata da <i>Fruitore</i>	
Condizione di Entrata:	Il fruitore è registrato su "Ear	rthLocals", autenticato e si trova nella
	propria area personale.	
	Il fruitore ha concluso una m	issione
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. Il volontario seleziona "Le	
	mie esperienze" dalla	
	sidebar.	
		2. Il sistema lo reindirizza ad una
		pagina contenente l'elenco di tutte le
		missioni a cui ha partecipato.
	3. Una volta reindirizzato il	
	volontario trova nell'elenco	
	la missione da valutare.	
	4. Il volontario fa click sul	
	bottone "Recensisci".	
		5. Il sistema procede a generare
		dinamicamente una pagina contente
		il titolo, la foto dell'esperienza ed un
		form di valutazione.

		6. Il sistema reindirizza il volontario a
		tale pagina.
	7. Il volontario viene	
	rediretto e visualizza il form.	
	8. Il volontario compila il	
	form attribuendo un	
	punteggio in stelle (da 1 a 5).	
	9. Il volontario inoltre	
	inserisce una descrizione	
	della propria esperienza.	
	10. Il volontario invia il form	
	tramite il bottone "Pubblica	
	recensione".	
		11. Il sistema riceve la recensione e la
		assegna all'organizzatore.
		11. Il sistema reindirizza l'utente alla
		propria area personale e notifica
		l'utente dell'avvenuta pubblicazione
		della recensione.
	12. Il volontario è	
	reindirizzato alla propria	
	pagina personale e visualizza	
	la notifica.	
Condizione di Uscita:	_	ensione, che è ora visibile sul profilo
	pubblico dell'organizzatore, e	e l'utente è notificato del successo.
Eccezioni o flussi alternativi:	Nel caso in cui il fruitore invii	il form senza aver compilato uno o più
	campi obbligatori (es. le stelle), al punto 10 si procede con il caso	
	UC_15.1 – Dati mancanti.	
	Nel caso in cui l'utente volesse abbandonare l'operazione prima di	
	demandare al sito l'annullamento, al punto 7 si procede con il caso	
	UC 15.2 - Annulla operazione.	
	DC_13.2 Amana operazione	

Nome caso d'uso	UC_16 – Pubblicazione recer	UC_16 – Pubblicazione recensioni organizzatore	
Attori:	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	Iniziata da <i>Organizzatore</i>	
Condizione di Entrata:	L'organizzatore è registrato s	L'organizzatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova	
	nella propria area personale.	nella propria area personale.	
	L'organizzatore ha concluso (	L'organizzatore ha concluso una missione con almeno un	
	volontario.		
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema	
	1. L'organizzatore seleziona		
	"Gestione volontari" dalla		
	sidebar.		

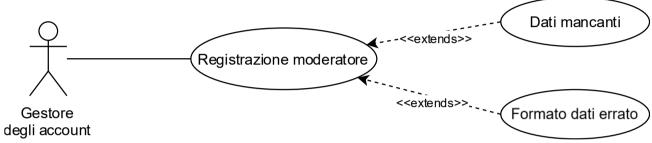
		2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina contenente l'elenco di tutti i
		volontari che hanno partecipato alle
	2.11	sue missioni.
	3. Una volta reindirizzato,	
	l'organizzatore trova nell'elenco il volontario da	
	valutare.	
	4. L'organizzatore fa click sul	
	bottone "Valuta volontario".	
		5. Il sistema genera dinamicamente
		una pagina contenente il nome, la
		foto del volontario e un form di
		valutazione.
		6. Il sistema reindirizza l'organizzatore a tale pagina.
	7. L'organizzatore viene	
	reindirizzato e visualizza il	
	form.	
	8. L'organizzatore compila il	
	form attribuendo un	
	punteggio in stelle (da 1 a 5).	
	9. L'organizzatore inoltre	
	inserisce una recensione	
	testuale sul volontario.	
	10. L'organizzatore invia il form tramite il bottone	
	"Pubblica valutazione".	
		11. Il sistema riceve la recensione e la pubblica sul profilo del volontario.
		12. Il sistema reindirizza
		l'organizzatore alla propria area
		personale e lo notifica dell'avvenuta
		pubblicazione.
	13. L'organizzatore è reindirizzato alla propria pagina personale e visualizza	
	la notifica.	
Condizione di Uscita:	_	ensione, che è ora visibile sul profilo ganizzatore è stato notificato del
Eccezioni o flussi alternativi:		e invii il form senza aver compilato uno e stelle), al punto 10 si procede con il ti.

Nel caso in cui l'organizzatore volesse abbandonare l'operazione, al
punto 7 si procede con il caso <i>UC_16.2 - Annulla operazione.</i>

Nome caso d'uso	UC_17 – Rimozione recensione inappropriata	
Attori:	Iniziata da <i>Moderatore</i>	
Condizione di Entrata:	Il moderatore è registrato su "EarthLocals", autenticato e si trova nella propria area personale.	
	Esiste almeno una recension	e segnalata o da revisionare.
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	<ol> <li>Il moderatore seleziona "Gestione recensioni" dalla sidebar.</li> </ol>	
		2. Il sistema lo reindirizza ad una pagina contenente un elenco di recensioni segnalate o che richiedono revisione.
	3. Il moderatore visualizza l'elenco e seleziona una recensione per analizzarne il contenuto, l'autore e il destinatario	
	<ol> <li>Il moderatore ritiene la recensione inappropriata e fa click sul bottone "Rimuovi recensione".</li> </ol>	
		5. Il sistema chiede una conferma per
	6. Il moderatore conferma la sua intenzione	evitare rimozioni accidentali
		7. Il sistema rimuove la recensione dalla piattaforma
		8. Il sistema invia una mail di notifica all'autore della recensione, informandolo della rimozione e della violazione delle policy.
		9. Il sistema notifica il moderatore dell'avvenuta rimozione.
	<ol> <li>Il moderatore visualizza la notifica.</li> </ol>	
Condizione di Uscita:	La recensione inappropriata è stata rimossa dalla piattaforma e l'autore è stato notificato.	

Flussi alternativi:	Nel caso in cui il moderatore, dopo aver analizzato la recensione, la
	ritenga appropriata, può selezionare un bottone "Approva" e al
	punto 4 si procede con il caso <i>UC_17.1 - Approvazione recensione.</i>
	Nel caso in cui il moderatore volesse annullare l'operazione, al punto 5 si procede con il caso <i>UC</i> 17.2 - Annulla operazione.

### 3.4.4.6 Funzionalità Gestore degli account



Nome caso d'uso	UC_18 - Registrazione moderatore	
Attori:	Iniziata da <i>Gestore degli account</i>	
Condizione di Entrata:	Il Gestore degli Account è au	tenticato con privilegi di superuser e si
	trova nel pannello di gestione	e account.
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	<ol> <li>Il Gestore degli Account seleziona l'opzione "Aggiungi Moderatore"</li> </ol>	
		2. Il sistema presenta un form di
		registrazione per il nuovo moderatore
	<ul><li>3. Il Gestore degli Account compila i campi richiesti:</li><li>E-mail</li></ul>	
	<ul><li>Password</li></ul>	
	4. Il Gestore degli Account fa click sul pulsante "Crea Account Moderatore"	
		5. Il sistema valida i dati e crea un nuovo account con privilegi da moderatore.
		6. Il sistema invia una mail all'indirizzo del nuovo moderatore con le credenziali di accesso e un link per il login.
		7. Il sistema notifica il Gestore degli Account dell'avvenuta creazione dell'account.

Condizione di Uscita:	8. Il Gestore degli Account visualizza la notifica di successo.	re è stato creato nel sistema. Il nuovo
condizione di oscita.	moderatore ha ricevuto le ist	
Eccezioni o Flussi alternativi:	Nel caso in cui l'organizzatore invii il form senza aver compilato uno o più campi obbligatori (es. le stelle), al punto 3 si procede con il caso UC_18.1 – Dati mancanti.	
	Nel caso in cui l'utente inserisca dei dati aventi formato errato, al punto 3 si procede con il caso <i>UC_18.2 – Formato dati errato</i> : vengono visualizzati dei messaggi di errore sotto i campi errati (in maniera consistente rispetto alla Tabella Formati 1.5.1).	

### 3.4.4.7 Funzionalità Utente

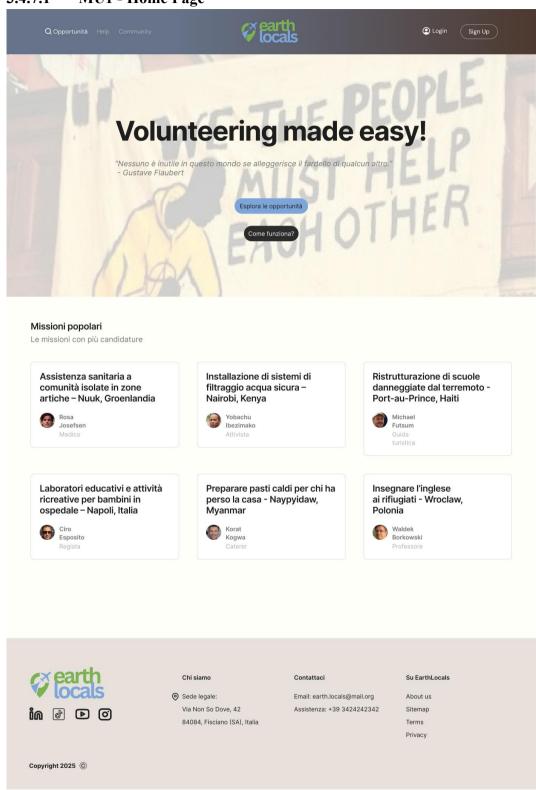
Nome caso d'uso	UC_19 – Visualizza profilo di un altro utente	
Attori:	Iniziata da <i>Utente</i>	
Condizione di Entrata:	L'utente sta visualizzando una pagina in cui è presente il link al	
	profilo di un altro utente (es	. il nome dell'organizzatore in una
	pagina missione).	
Flusso degli Eventi:	Attore	Sistema
	1. L'utente fa click sul nome	
	o sulla foto profilo di un altro	
	utente (organizzatore o	
	volontario).	
		2. Il sistema recupera le informazioni
		pubbliche dell'utente selezionato
		(nome, nazionalità, foto, missioni
		passate, recensioni ricevute).
		3. Il sistema reindirizza l'attore alla
		pagina del profilo pubblico dell'utente
		selezionato.
	4. L'utente visualizza le	
	informazioni e le recensioni	
	dell'utente.	
Condizione di Uscita:	L'utente ha visualizzato il profilo pubblico di un altro utente della	
	piattaforma.	

# 3.4.5 Object model

# 3.4.6 Dynamic model

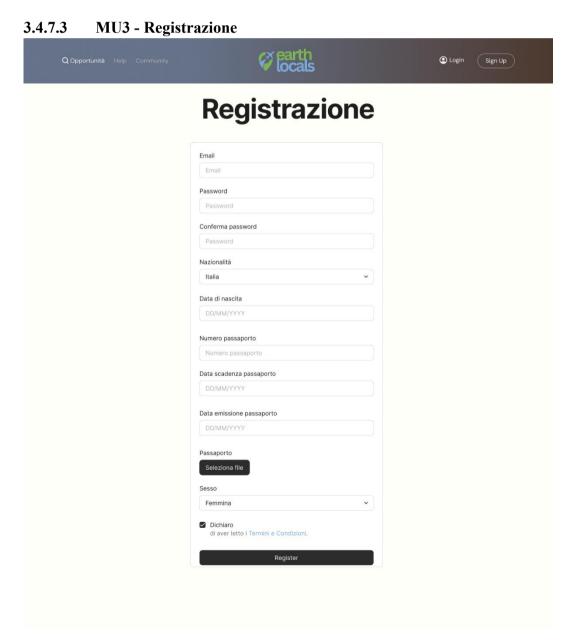


#### **3.4.7.1 MU1 - Home Page**

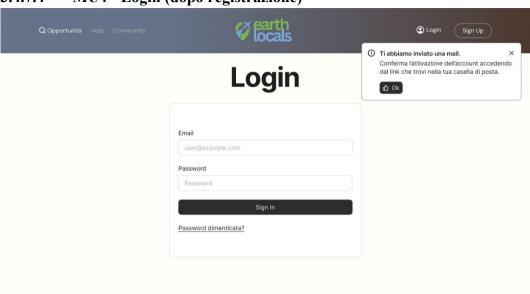


## 3.4.7.2 MU2 - Login

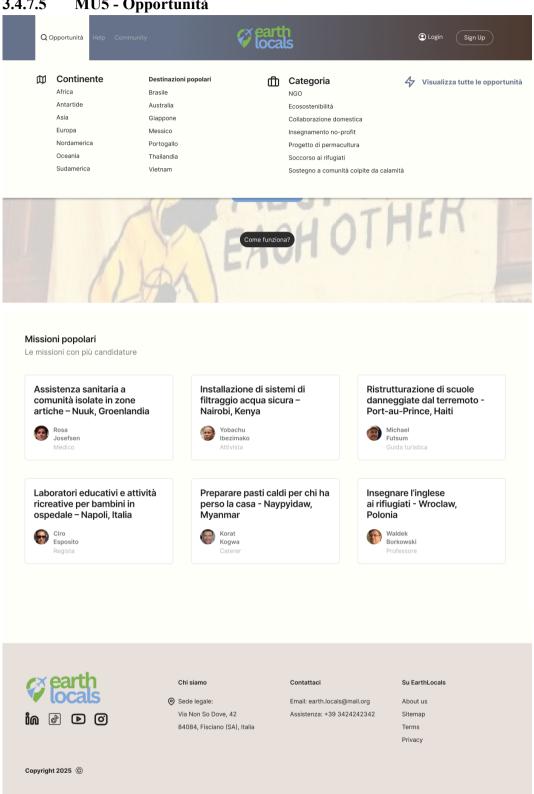




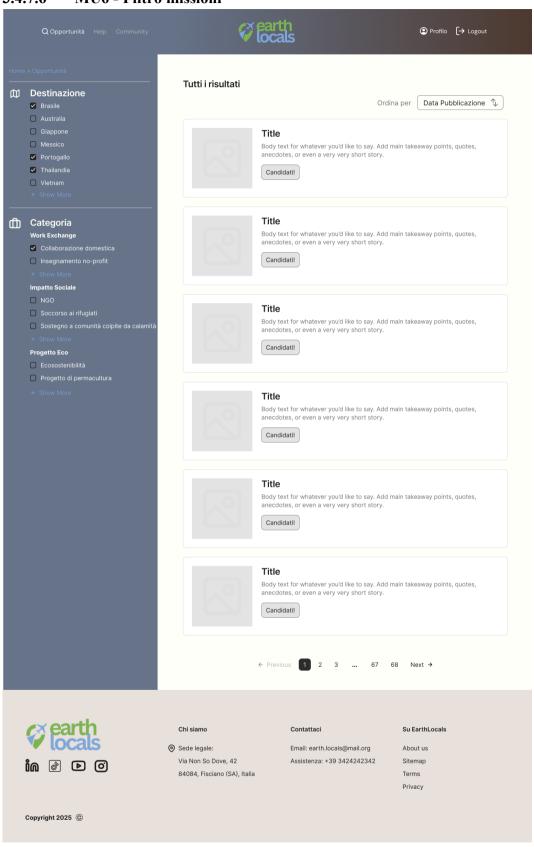
# 3.4.7.4 MU4 - Login (dopo registrazione)



#### MU5 - Opportunità 3.4.7.5



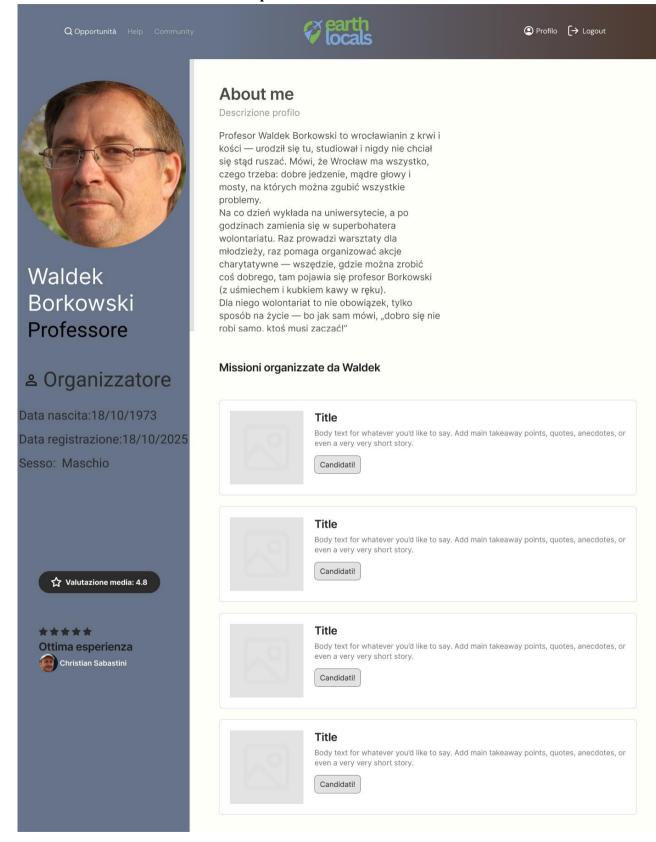
#### 3.4.7.6 MU6 - Filtro missioni



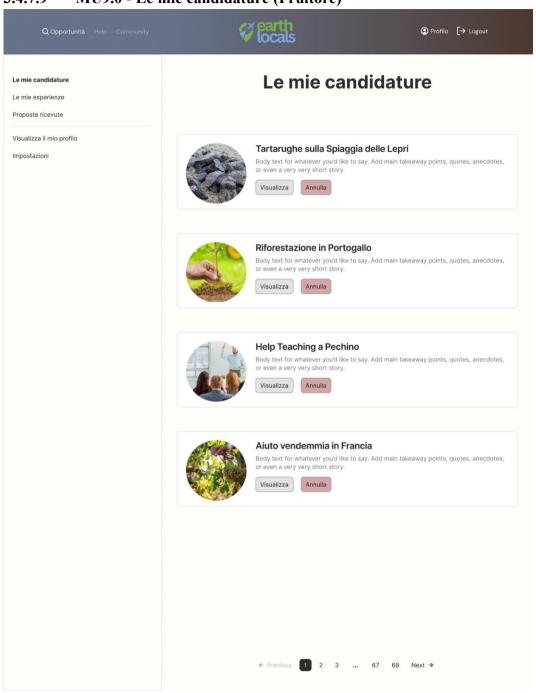
#### 3.4.7.7 **MU7 - Pagina missione**



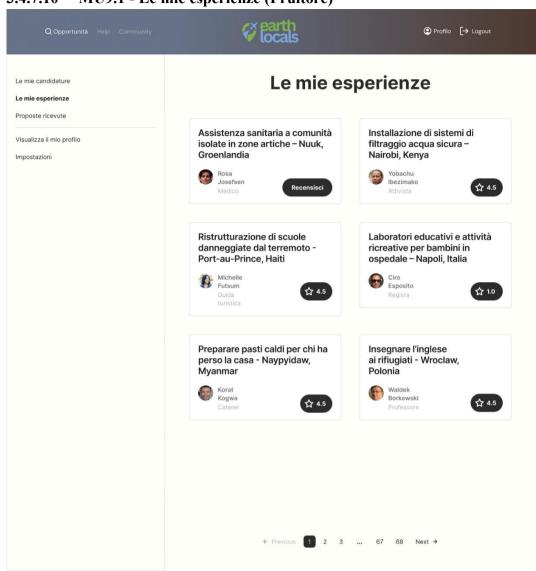
#### 3.4.7.8 MU8 - Visualizzazione profilo di un altro utente



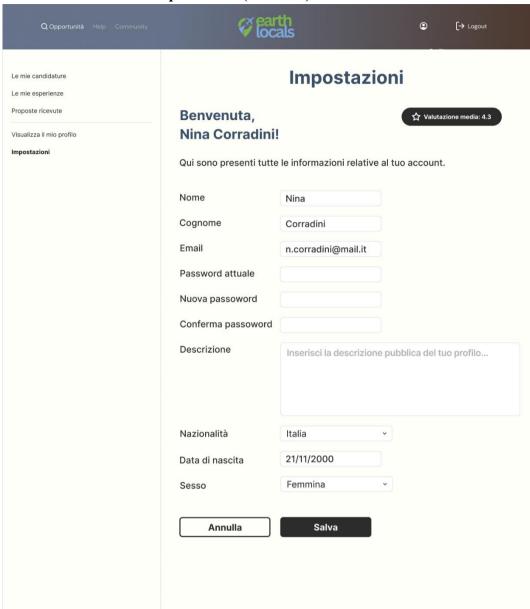
#### 3.4.7.9 MU9.0 - Le mie candidature (Fruitore)



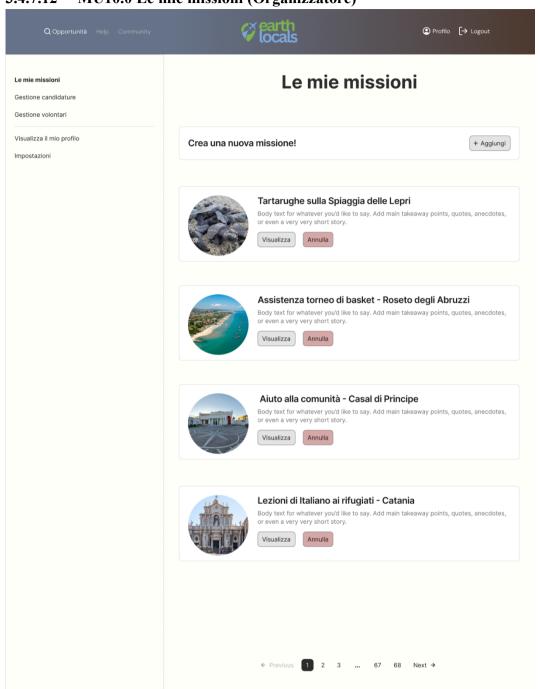
# 3.4.7.10 MU9.1 - Le mie esperienze (Fruitore)



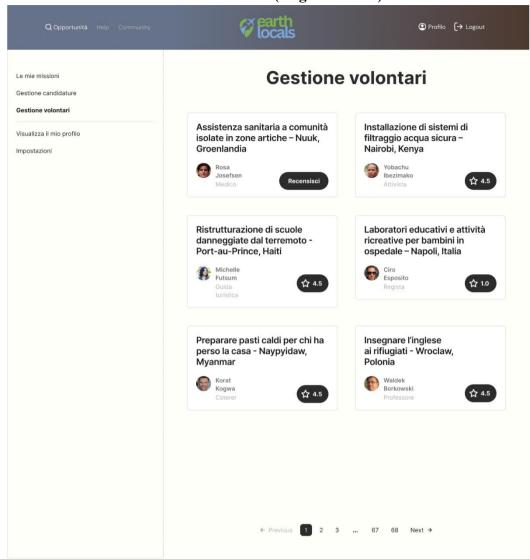
# 3.4.7.11 MU9.2 – Impostazioni (Fruitore)



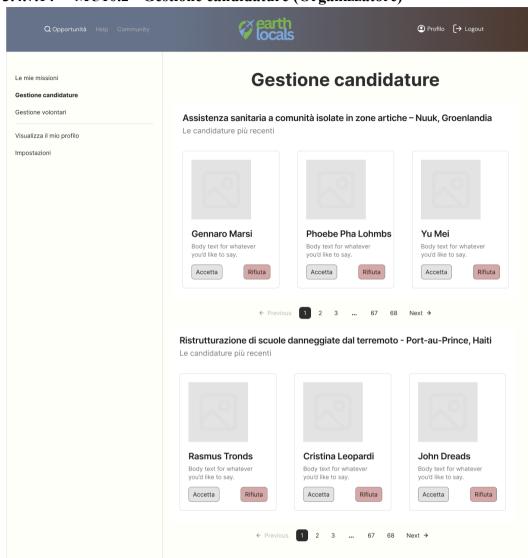
### 3.4.7.12 MU10.0 Le mie missioni (Organizzatore)



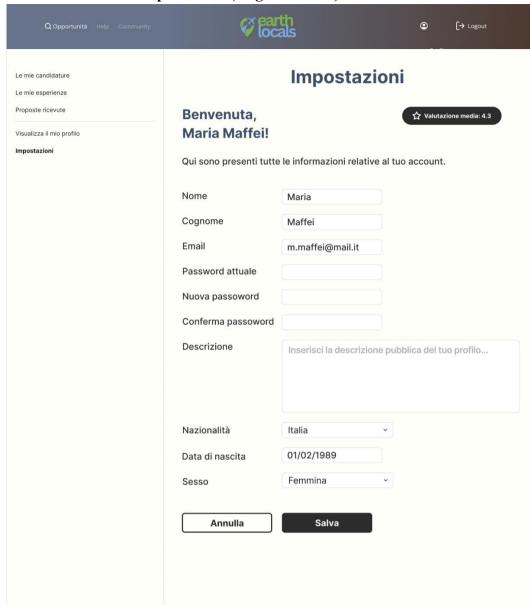
#### 3.4.7.13 MU10.1 - Gestione volontari (Organizzatore)



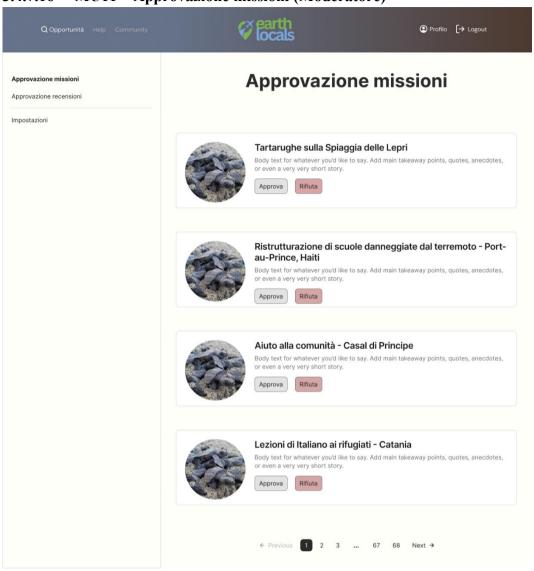
# 3.4.7.14 MU10.2 - Gestione candidature (Organizzatore)



# 3.4.7.15 MU10.3 – Impostazioni (Organizzatore)



### 3.4.7.16 MU11 – Approvazione missioni (Moderatore)



# **earth** locals Approvazione recensioni Approvazione missioni Approvazione recensioni Impostazioni Ristrutturazione di scuole danneggiate dal terremoto - Port-au-Prince, Haiti \*\*\*\* Thank you Nina! You were awesome, you saved my life!!!! Approva Rifiuta Ristrutturazione di scuole danneggiate dal terremoto - Port-au-Prince, Haiti \*\*\*\* Thank you Nina! You were awesome, you saved my life!!!! Michelle Futsum Approva Rifiuta Ristrutturazione di scuole danneggiate dal terremoto - Port-au-Prince, Haiti \*\*\*\* Thank you Nina! You were awesome, you saved my life!!!! Michelle Futsum Approva Rifiuta

#### 3.4.7.17 MU11.1- Approvazione recensioni (Moderatore)

### 4. Ambiente di destinazione

Il prodotto software è rivolto a client Web utilizzabili da PC e dispositivi mobile. Sarà realizzato mediante le tecnologie Java, JSP, HTML, CSS e JavaScript. Per la persistenza dei dati sarà utilizzato il DBMS MySQL e verrà eseguito su un server Apache.

# 5. Glossario

# 5.1 Servizi offerti

- Missione: attività di volontariato ancora da organizzare, in corso o da semplicemente completare. Organizzata da un singolo organizzatore, prevede il contributo di uno o più volontari per raggiungere un obiettivo definito.
- Esperienza: missione completata.

# 5.2 Figure del servizio

- Utente: generico utilizzatore del servizio.
- Registrato: generico utilizzatore del servizio dotato di un account.
- Organizzatore: utente registrato che si occupa di creare e gestire missioni. Seleziona i volontari e può recensirli quando la missione è conclusa.
- Volontario: utente registrato che può inviare la propria candidatura per partecipare alle missioni. Al termine di esse può recensire l'organizzatore.
- Fruitore: sinonimo di volontario.
- Gestore degli account: superuser che si occupa di registrare gli account dei moderatori.
- Moderatore: utente registrato dal Gestore degli Account, si occupa di approvare / rifiutare missioni e rimuovere recensioni inappropriate.