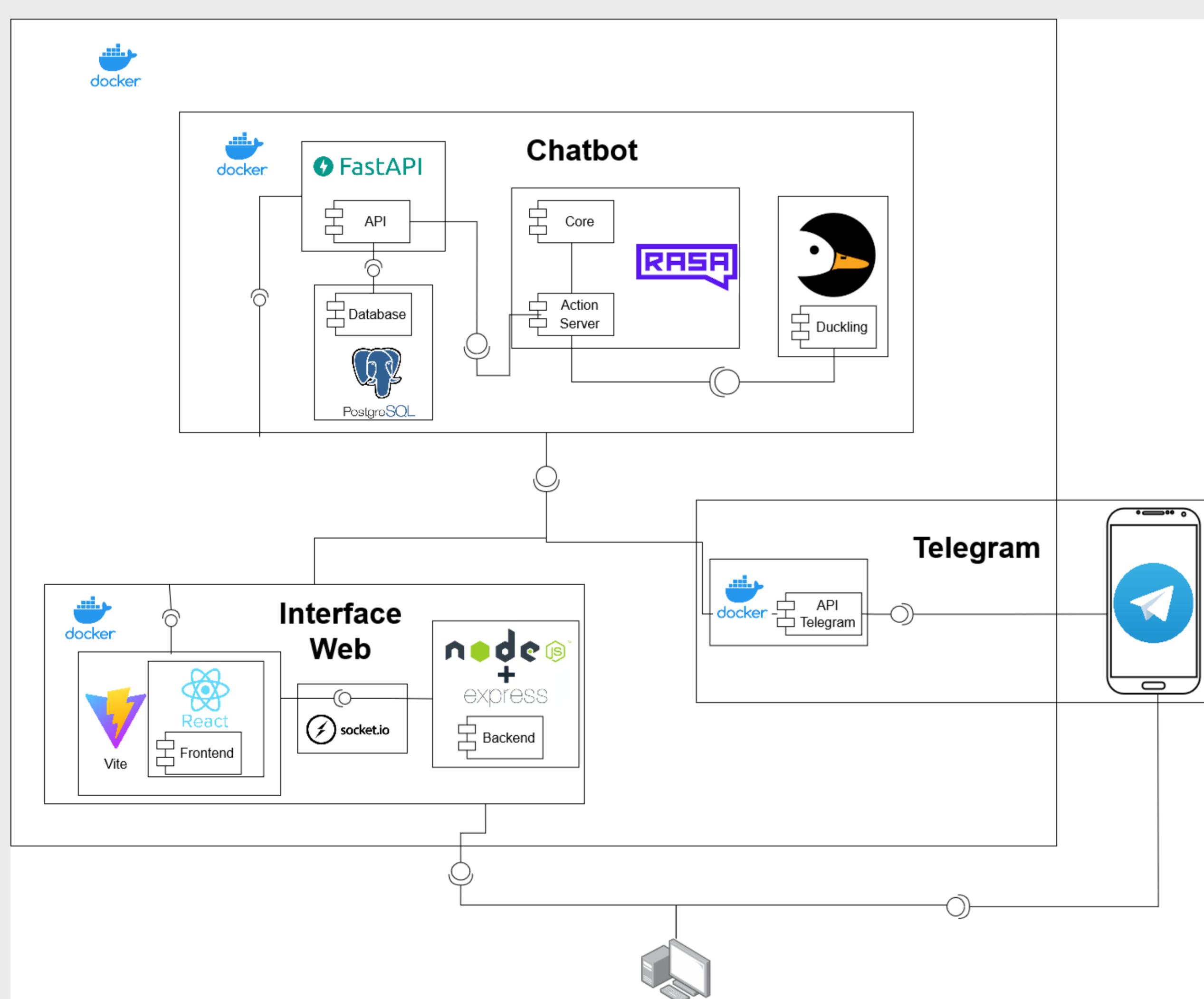


Système de réservation interactif via chat-bot



Contexte et Objectifs

Actuellement, les principaux moyens de réservation sont au travers de sites web ou d'appels téléphoniques. L'un est souvent très séquentiel et rigide et l'autre soumis à des restrictions d'horaires et pouvant prendre en général qu'un client à la fois. C'est entre ces deux systèmes que vient se placer ce projet avec un Chatbot par applications mobiles ou messages.

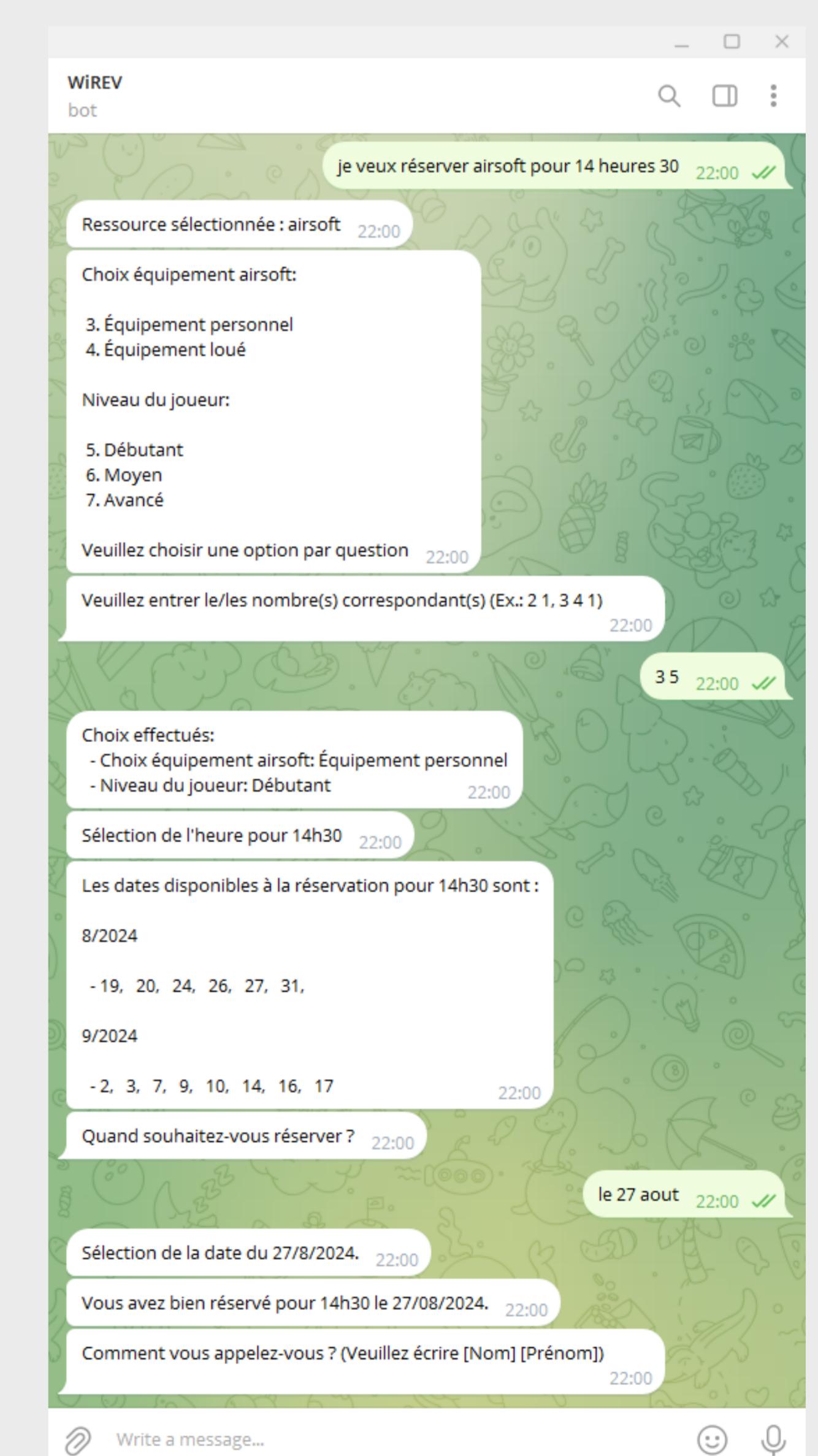
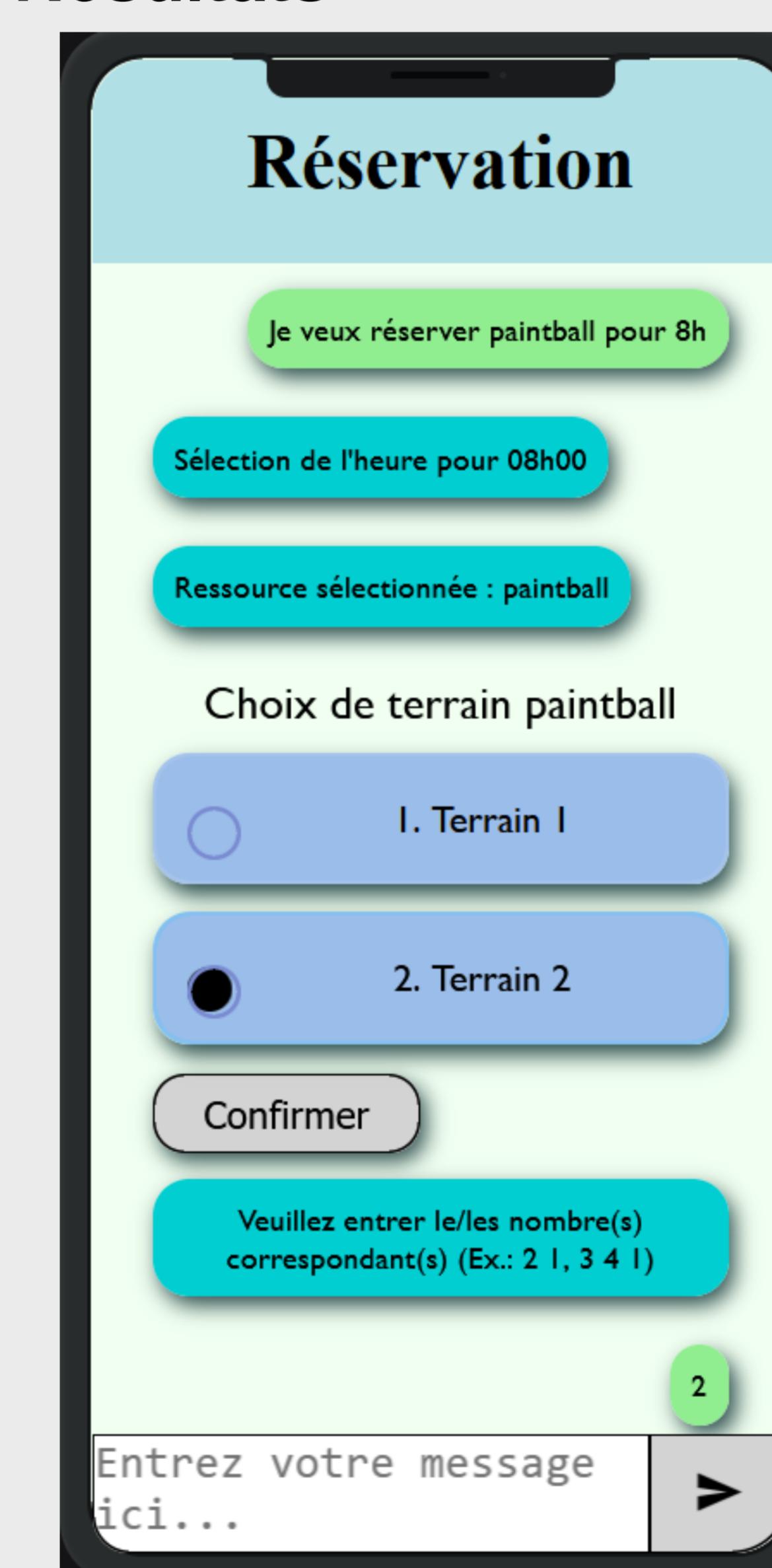


- Bot modulable selon ressources à offrir
- Conversations plus permissives; moins strictement encadrées
- Aisance à implémenter le bot sur toute interface (Chatbox, mobile, app de messagerie, ...)

Réalisation

L'implémentation du bot s'est faite grâce à Rasa; un framework OpenSource de création de Bot conversationnel en python. Pour interagir avec ce dernier, une API a été mise en place. Et pour permettre à l'utilisateur de dialoguer, deux interfaces sont mises à disposition: un bot Telegram et une interface web pour émuler un système de messagerie quelconque.

Résultats



Fabio Rodrigues dos Santos

Sous la direction de Niklaus Eggenberg