

## **SYSTÈME DE RÉSERVATION INTERACTIF VIA CHAT-BOT**

### **ORIENTATION : INFORMATIQUE LOGICIELLE**

**Descriptif :**

Réalisation d'un Chatbot de réservation avec lequel on peut converser depuis Telegram ou WhatsApp mais pouvant être utilisé sur n'importe quelle autre interface. L'utilisateur peut principalement réserver une ressource (Terrain de sport, salle quelconque, table de restaurant, etc.) à une date donnée et avec des spécifications si nécessaire à la réservation.

Pour y parvenir, le Chatbot sera développé à l'aide du framework proposé par Rasa Open Source en Python avec un traitement de texte appliqué au préalable à l'aide de librairies diverses. Le Chatbot sera ensuite accessible grâce à un service faisant le lien entre l'application et un bot Telegram. Lors d'une conversation, le bot communiquera avec une base de données contenant les réservations existantes et influençant les futures réservations.

**Travail demandé :**

Dans les limites du temps à disposition, les tâches suivantes seront effectuées :

- Mise en place d'une base de données pour enregistrer les réservations
- Élaboration d'un Chatbot Rasa permettant d'effectuer lesdites réservations
- Création d'un bot Telegram
- Mise en place d'un lien entre le Chatbot Rasa et le bot Telegram
- Mise à disposition d'un moyen d'exporter les réservations pour le propriétaire de l'application
- Proposer un moyen de créer à partir de données existantes un Chatbot

**Candidat-e :****RODRIGUES DOS SANTOS FABIO**

Filière d'études : ISC

**Professeur-e(s) responsable(s) :****EGGENBERG NIKLAUS****En collaboration avec :** -Travail de bachelor soumis à une convention de stage en entreprise : **non**Travail de bachelor soumis à un contrat de confidentialité : **non**