

Pitshop Nutzungsstudie

Qualitative Umfrage zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von Pitshop

Aufklärungsbögen & Erklärung zum Datenschutz

Gegenstand der Studie/des Experiments:

Studie zur Benutzerfreundlichkeit der Website Pitshop

Ablauf der Studie/des Experiments:

Bearbeitung eines Fragebogens und währenddessen geleitete Interaktion mit der Website

Möglicher Nutzen der Studie/des Experiments:

Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit der Website Pitshop

Auffinden von möglichen Fehlern

Erklärung zum Datenschutz:

Die Datenverarbeitung dieser Studie geschieht nach datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie des Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetzes (HDSIG). Die Daten werden ausschließlich für die im Aufklärungsbogen beschriebenen Zwecke verwendet.

Im Rahmen dieser Studie werden folgende Daten erhoben:

Fragebogen zum Thema Benutzerfreundlichkeit

Als personenbezogene Daten werden erhoben:

Fachbereich (optional)

Vertraulichkeit

Alle im Rahmen dieser Studie erhobenen Daten sind selbstverständlich vertraulich und werden nur in anonymisierter Form genutzt. Demographische Angaben wie Alter oder Geschlecht lassen keinen eindeutigen Schluss auf Ihre Person zu. Zu keinem Zeitpunkt im Rahmen der jeweiligen Untersuchung werden wir Sie bitten, Ihren Namen oder andere eindeutige Informationen zu nennen.

Aufbewahrung

Die mit dieser Studie erhobenen Daten werden zuerst in Google Forms und danach im Rahmen der Nutzungsstudie als Prüfungsunterlagen gespeichert und nach 5 Jahren gelöscht. Die Speicherung erfolgt in einer Form, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulässt, das heißt die Daten werden anonymisiert. Diese Einverständniserklärung wird als Teil der Prüfungsunterlagen gesichert und nach Ablauf dieser Frist vernichtet. Bei den Daten handelt es sich um einen Teil der Studienevaluierung in der Projektdokumentation und werden zur Prüfungsbewertung herangezogen und dementsprechend eine bestimmte Zeit aufbewahrt.

Freiwilligkeit & Rechte der Versuchspersonen

Ihre Teilnahme an dieser Untersuchung ist freiwillig. Es steht Ihnen zu jedem Zeitpunkt dieser Studie frei, Ihre Teilnahme abubrechen und damit diese Einwilligung zurückziehen (Widerruf), ohne dass Ihnen daraus Nachteile entstehen. Wenn Sie die Teilnahme abbrechen, werden keine Daten von Ihnen gespeichert und alle bisher vorliegenden Daten zu Ihrer Person vernichtet.

Sie haben das Recht, Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten sowie ggf. deren Berichtigung oder Löschung zu verlangen. Bei den Daten handelt es sich um einen Teil der Studienevaluierung in der Projektdokumentation und werden zur Prüfungsbewertung herangezogen und dementsprechend eine bestimmte Zeit aufbewahrt. Dies ist zu beachten. In Streitfällen haben Sie das Recht, sich beim Hessischen Datenschutzbeauftragten zu beschweren (Adresse s.u.).

Empfänger der Daten:

Die Daten werden von dem Team der Gruppe Pitshop im Rahmen des Moduls Bachelorpraktikum verarbeitet. Hierbei handelt es sich um fünf Studenten des Fachbereichs Informatik. Diese Daten werden von uns evaluiert, fließen in ein Evaluierungsergebnis ein und werden von den Betreuenden der Lehrveranstaltung gesicht.

Einverständnis

Ich habe die Erläuterungen gelesen und bin damit einverstanden, an der Studie teilzunehmen.

Ich erkläre mich einverstanden, dass die im Rahmen der Studie erhobenen Daten zu wissenschaftlichen Zwecken ausgewertet gespeichert werden. Ich bin mir darüber bewusst, dass meine Teilnahme freiwillig erfolgt und ich den Versuch jederzeit und ohne die Angabe von Gründen abbrechen kann.

Bei Fragen, Anregungen oder Beschwerden können Sie sich gerne schriftlich per E-Mail an die Studienleitung wenden.

(Als Studienleitung wird die antragstellende Person angegeben).

Jonas Milkovits - Team Pitshop
E-Mail: jonas.milkovits@stud.tu-darmstadt.de

Bei Fragen zum Datenschutz kann auch der Datenschutzbeauftragte der TU Darmstadt kontaktiert werden:
Gerhard Schmitt
Email: datenschutz@tu-darmstadt.de

Kontaktadresse des Hessischen Datenschutzbeauftragten:
Email: poststelle@datenschutz.hessen.de

Zustimmung zur Datenschutzerklärung *

☒ Ja

Fachbereich (Angabe optional)

☒ Architektur

☐ Informatik

☐ Other:

Ablauf

Vielen Dank, dass Sie sich entschieden haben, an unserer kurzen Studie teilzunehmen. Hierfür sollten Sie etwa 20 Minuten mitbringen.

In Folgenden werden Sie nach und nach durch die einzelnen Screens (Bereiche) der Webseite geführt, beurteilen die Nutzbarkeit dieser, und beantworten Fragen. Spielen Sie dazu gerne auch ein bisschen mit den Ansichten rum und probieren sich aus, um noch besseres Feedback zu erhalten.

Da bestimmte Fehler oder Erfahrungen schwer in Zahlen dargestellt werden können, wird im Fragebogen oft eine textuelle Antwort erwartet, hier reicht eine kurze Beschreibung von Problemen und Meinungen, die beim Benutzen des konkreten Features auftreten.

Die folgenden Fragen sind alle als verpflichtend angelegt. Falls Sie zu einem Punkt jedoch nichts zu sagen haben, können Sie gerne ein beliebiges Zeichen eintragen.

Bei Fragen oder Problemen melden Sie sich schriftlich bei uns unter: help@pitshop.cloud

Log In

Klicken Sie bitte auf den mitgelieferten Link der Website in der E-Mail.

Prozess des Einloggens *

Geben Sie in den vorliegenden Feldern bitte die in der E-Mail mitgelieferten Login Daten ein. Hatten Sie bei diesem Prozess Probleme oder gibt es hier bereits Anmerkungen zur Benutzerfreundlichkeit? Bitte beachten Sie hierbei, dass hier für Studierende der TU Darmstadt die Möglichkeit besteht sich über den SSO des HRZ einzuloggen.

Keine Probleme

Intuitivität des Einloggens *

Nach dem Einloggen werden Sie auf die Produktauswahl weitergeleitet. Deckt sich dieses Verhalten mit Ihrer Erwartung? Falls nicht, was hätten Sie erwartet?

Deckt sich mit meinen Erwartungen und die "Startseite" mit der Produktauswahl ist übersichtlich und leicht verständlich

Navigation auf der Website

Eindruck der Navigationsleiste *

Betrachten Sie bitte die Navigationsleiste im oberen Teil des Bildschirms sowie die Fußleiste im unteren Teil des Bildschirms. Äußern Sie im folgenden Textfeld bitte Anmerkungen, Verbesserungsvorschläge oder auch abweichende Erwartungen Ihrerseits.

Die Navigationsleiste und Fußzeile ist übersichtlich geordnet, gut lesbar und leicht zu verstehen.

Navigation zur Hauptseite *

Ein Klick auf das 'Logo Pitshop' in der oberen linken Ecke führt Sie zurück zur Produktauswahl, da das sozusagen unsere Startseite der Website ist. Finden Sie dies intuitiv? Was würden Sie stattdessen erwarten?

Ich finde das sehr intuitiv und funktioniert ohne Probleme

Aufgeben eines Laserschnittauftrages

Ein Laserschnittauftrag besteht immer aus einer Datei und einem oder mehreren Materialien.

Hochladen eines Laserschnittes *

Laden Sie bitte eine Datei (.dxf, .3dm, .dwg) Ihrer Wahl oder die folgende Datei hoch, falls Sie selbst keine zur Hand haben, können Sie folgende Datei verwenden:

<https://drive.google.com/file/d/1wID5rndEJ2BLgi4SqpfewWHefedQnkSX/view?usp=sharing> Haben Sie diesbezüglich Verbesserungsvorschläge?

Es gab keine Probleme beim Hochladen der Datei. Alles funktioniert wie es soll.

Hinzufügen von Materialien *

In den darunterliegenden Elementen können Sie nun Materialien zum Laserschnittauftrag hinzufügen. Handelt es sich bei dem ausgewählten Material um eine Pappe, so sind die Dimensionen fest vorgegeben, da diese nur als Ganzes erworben werden können. Bei anderen Materialien können Sie in den darunterliegenden Eingabefeldern die Länge und Breite für den Zuschnitt eingeben. Fügen Sie bitte Materialien zum Laserschnitt hinzu und beschreiben Sie alle möglichen Probleme, die Sie währenddessen hatten. Ist der Prozess für Sie eindeutig gewesen?

Bei der Auswahl des Materials und der Angabe der Maße und Menge gab es keine Probleme, allerdings finde ich die Preis/mm² Angabe etwas ungünstig, eine Angabe in Euro/mm² fände ich angenehmer. Angaben wie 1000ct/mm² werden sicherlich für Verwirrung sorgen.

Aufgeben der Bestellung

Geben Sie nun die Laserschnittbestellung auf.

Keine Anmerkungen

Aufgeben einer Materialbestellung

Aufgeben einer Materialbestellung *

Bei einer Materialbestellung werden die relevanten Parameter eingestellt. Diese können sich von Material zu Material unterscheiden. Zu jedem Material werden verschiedene Informationen direkt angegeben, z. B. eine Bildvorschau des Materials oder maximale Abmessungen. Probieren Sie bitte einige Materialbestellungen zum Warenkorb hinzuzufügen. Finden Sie dies Ansicht übersichtlich? Haben ihnen Informationen gefehlt?

Es sollte eine Angabe zur Maßeinheit geben, sonst wissen sicher einige nicht ob sie nun ihre Länge/Breite in Meter, Zentimeter oder Millimeter angeben müssen.

Feedback zur Bedienung *

War das Ausfüllen des Bestellformulars intuitiv? Waren einzelne Schritte unklar? Wenn ja, welche Kritik und/oder Verbesserungsvorschläge hätten Sie, um diese Seite intuitiver zu gestalten?

Alles war sehr intuitiv

Verwendung des Warenkorbs

Ansicht *

Öffnen Sie nun den Warenkorb durch Klicken auf den Button in der oberen rechten Ecke. Finden Sie die Auflistung der Bestellungen übersichtlich? Entsprechen die angezeigten Informationen ihren Erwartungen?

Ja

Bearbeiten von Parametern *

Innerhalb des Warenkorbs haben Sie die Möglichkeit einige Parameter ihrer Bestellungen zu bearbeiten. Für Laserschnitte müssen Sie diese zunächst mit dem Button links von dem Dateinamen aufklappen, um eine Auflistung der zugehörigen Materialien zu sehen. Ist der Prozess des Bearbeitens intuitiv verständlich?

Ja alles intuitiv und verständlich

Aufgeben einer Bestellung *

Durch Klicken auf 'Bestellen' und anschließender Bestätigung können sie nun die Bestellung abschicken. Erklärt der Text in dem Popup den weiteren Verlauf der Bestellung gut?

Der Text ist gut geschrieben und verständlich. Eventuell könnte man noch über eine zusätzliche englische Version nachdenken.

Nur eine Bestellung *

Wenn Sie nun versuchen weitere Bestellungen aufzugeben, werden Sie sehen, dass Sie diese nicht abschicken können, da der 'Bestellen' Button inaktiv ist. Wird der Grund dafür durch den Tooltip auf dem Button klar?

Ja

Meine Aufträge

Meine Auftragsübersicht *

Gehen Sie zu der Übersicht Ihrer Aufträge. Hier können Sie verschiedene Informationen einsehen. Fehlen Ihnen hier auf den ersten Blick weitere Informationen?

Nein, alle wichtigen Informationen sind für mich ersichtlich

Nachricht an Pitshop *

Sie können hier außerdem zusätzlich eine Nachricht an das Team Pitshop schreiben. Probieren Sie dies hier gerne aus, die Nachricht kann zu diesem Zeitpunkt dann auch schon vom Team Pitshop gelesen werden. Haben Sie das Nachrichtenfeature auf Anhieb gefunden? Fehlen Ihnen hier noch Funktionen?

Das schreiben von Nachrichten stellt kein Problem dar und der Button ist leicht zu finden. Eventuell könnte man einen roten Kreis mit der Anzahl der empfangenen Nachrichten (Beispiel Whatsapp-Icon am Handy) ergänzen um direkt anzuzeigen falls neue Nachrichten vorhanden sind.

Auftragsdetailansicht

Editieren einer aufgegebenen Bestellung *

Navigieren Sie von der Seite 'Meine Aufträge' zur Detailansicht eines Auftrages. Hier können Sie solange die Bestellung noch nicht bearbeitet wurde, einige Parameter Ihrer Bestellung bearbeiten. Probieren Sie hier einige Werte zu ändern und lassen Sie uns wissen, wie der Prozess verbessert werden kann.

Es treten keine Probleme bei der Änderung der Parameter auf und der Prozess ist leicht verständlich

Benutzbarkeit des gesamten Systems

Hier werden nach Abschluss der vorherigen Teile einige Daten zur Gesamtnutzbarkeit des Systems erfasst. Diese sind eng an das SUS (System Usability Scale) angelehnt.

Ich kann mir sehr gut vorstellen, das System regelmäßig zu nutzen. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich empfinde das System als unnötig komplex. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich empfinde das System als einfach zu nutzen. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich denke, dass ich technischen Support brauchen würde, um das System zu nutzen. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich finde, dass die verschiedenen Funktionen des Systems gut integriert sind. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich finde, dass es im System zu viele Inkonsistenzen gibt. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich kann mir vorstellen, dass die meisten Leute das System schnell zu beherrschen lernen. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich empfinde die Bedienung als sehr umständlich. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Trifft voll zu

Ich habe mich bei der Nutzung des Systems sehr sicher gefühlt. *

	1	2	3	4	5	
Trifft garnicht zu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Trifft voll zu

Allgemeine Verbesserungsvorschläge/Anmerkungen zum Design: *

Verbesserungsvorschläge: Maßeinheiten in der Materialkaufübersicht, Zusätzlicher englischer Aufklärungstext vorm Absenden der Bestellung, Benachrichtigungs-Icon am Nachrichten Button in der Auftragsübersicht, Änderung der Preisangaben von ct/mm² zu €/mm²
Anmerkungen zum Designe (Desktop-PC): sehr schönes cleanes Designe, keine weiteren Anmerkungen
Anmerkungen zum Designe (mobiles Gerät): Die Kopfzeile die sich als Dropdown-Menu ausklappt überlagert die Laserschnitt und Materialkauf Felder der Startseite, als Lösung dafür bräuchte das Dropdown-Menu einen Blick- und Klickdichten Hintergrund um die Laserschnitt/Materialkauf-Buttons zu überlagern und die Navigation zu ermöglichen.

Allgemeine Verbesserungsvorschläge/Anmerkungen: *

Es sollte generell die Möglichkeit geben den Pitshop auch bequem auf Mobilendgeräten zu öffnen, da sicherlich viele Studenten versuchen werden darüber zu greifen um ihren Auftragsstatus abzufragen oder Benachrichtigungen zu lesen

This content is neither created nor endorsed by Google.

Google Forms