FAKULTET ELEKTROTEHNIKE, STROJARSTVA I BRODOGRADNJE

Specifikacija zahtjeva

HOUSEHUB

Version: 0.1

Izradili:

* Marko Šimić
* Stipe Jurković
* Nataša Vulević
* Jakov Petric

Sadržaj

[Uvod 1](#_Toc118196795)

[1.1 Prilozi 1](#_Toc118196796)

[2 Pregled sustava 2](#_Toc118196797)

[2.1 Podjela uloga korisnika 2](#_Toc118196798)

[3 Funkcionalni zahtjevi 3](#_Toc118196799)

[4 Nefunkcionalni zahtjevi 4](#_Toc118196800)

[4.1 Preglednici u kojima web stranica radi 4](#_Toc118196801)

[4.2 Format izvještaja 4](#_Toc118196802)

[4.3 Brzina usluge 4](#_Toc118196803)

[4.4 Plaćanje 4](#_Toc118196804)

[4.5 Jednostavnost 4](#_Toc118196805)

[4.6 Sigurnost podataka 4](#_Toc118196806)

# Uvod

Zadatak ovog uvoda je dati opće informacije i ciljeve projekta „HouseHub“.

„HouseHub“ je web stranica koja cilja omogućiti iznajmljivanje i prodaju nekretnina koje agencije ili samostalni poslužitelji planiraju nuditi, uspostaviti komunikaciju između korisnika na samoj stranici i mogućnost povratnih informaciju u obliku izvještaja koje pomažu poslužiteljima odlučiti što radi i što ne radi. Plan je da proces bude što brži i efikasniji bez obzira koji se put koristi stranica. Poslužitelji će imati lijepo organiziranu listu iznajmljenih i oglašenih nekretnina, dok će mušterije imati filter kojim mogu izabrati točno što traže poput: broja soba, lokacija, cijena, brzine interneta,...

## Prilozi

Uz dokument specifikacije zahtjeva projekta „HouseHub“ priložena je i prezentacija:

HouseHub.pptx

# Pregled sustava

„HouseHub“ je planiran sa svrhom da omogući svojim korisnicima sa jednostavnim i intuitivnim sučeljem. Usluge koje će „HouseHub“ pružati su:

* Rezervacije
* Stanje iznajmljenih i oglašenih nekretnina
* Izvještaji za statistike
* Praćenje i organiziranje rezervacija
* Baza podataka
* Reklamiranje
* Komunikacijski dio stranice

## Podjela uloga korisnika

Imali bi administratore i 3 vrste korisnika za „HouseHub“ koji su:

* Samostalni poslužitelji
* Agencije
* Mušterije

|  |  |
| --- | --- |
| **Korisnici** | **Kratak opis** |
| **Samostalni poslužitelj** | Osoba koja sama obavlja proces iznajmljivanja, slikanja, komunikacije... Omogućene sve osnovne mogućnosti poslužitelja za što lakše poslovno iskustvo. |
| **Agencije** | Kolekcija agenata koji mogu raditi na jednom ili više stanova u isto vrijeme. Omogućene sve timske mogućnosti za što efikasniji i ekonomičniji timski rad. |
| **Mušterije** | Bilo koja osoba koja ima interes za najam ili kupnju nekretnina. Imaju pristup filterima. Za postavljanje upita kroz stranicu je potreban račun i verifikacija. |

Administrator ima pristup bazi podataka, mogućnosti ukidanja računa u slučaju neprikladnog korištenja. Najvažniji posao administratora je sigurnost i održavanje podataka.

# Funkcionalni zahtjevi

|  |  |
| --- | --- |
| ID-zahtjeva | Naziv zahtjeva |
| Z-1 | Registracija korisnika |
| Z-2 | Provjeravanje autentičnosti podataka |
| Z-3 | Prijava/Odjava korisnika |
| Z-4 | Postavljanje oglasa |
| Z-5 | Postavljanje slika i opisa |
| Z-6 | Rezervacija/prodaja |
| Z-7 | Filteri |
| Z-8 | Upravljanje kalendarom |
| Z-9 | Plaćanje |
| Z-10 | Višejezičnost |
| Z-11 | Povratni izvještaj |
| Z-12 | Recenzija |

Ovdje bi isao use-case dijagram ali nemam Visio pa ću to dodat poslije.

# Zahtjevi za funkcionalnosti

U ovom poglavlju nalaze se osnovne funkcionalnosti sustava, kao i svi zahtjevi koje je potrebno implementirati da bi se ta funkcionalnost ostvarila.

|  |  |
| --- | --- |
| ID | REGISTRACIJA KORISNIKA |
| [RS-1] | Korisnik pri registraciji mora odabrati e-mail adresu i zaporku koju će koristiti za prijavu nakon uspješne registracije. |
| [RS-2] | Osobni podatci koje korisnik unosi pri registraciji su:  ime, prezime, datum rođenja, broj mobitela, broj osobne iskaznice, adresa prebivališta. |
| [RS-3] | Nakon podnošenja obrasca za registraciju, na datu e-mail adresu stiže kod za potvrdu registracije. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | provjera autentičnosti podataka |
| [RS-4] | Nakon potvrđenog procesa registracije, administrator od korisnika traži presliku osobne iskaznice kako bi se mogla izvršiti verifikacija podataka datih pri registraciji. |
| [RS-5] | Ovaj proces može potrajati i do 1 poslovni dan u ovisnosti o zemlji prebivališta korisnika i broju zahtjeva za verifikaciju. |
| [RS-6] | Korisnik tek nakon uspješne verifikacije identiteta može koristiti usluge stranice HouseHub. |
| [RS-7] | Svrha verifikacije identita koristeći osobni dokument korisnika je da se u slučaju malicioznih radnji bilo koje prirode, korisnika ima na osnovu čega držati (zakonski) odgovornim. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | PRIJAVA/ODJAVA KORISNIKA |
| [RS-8] | Nakon uspješne registracije, korisnik se može prijaviti na stranicu HouseHub koristeći svoju e-mail adresu i zaporku. |
| [RS-9] | U slučaju da korisnik zaboravi svoju zaporku, može je ponovno postaviti na način da administrator pošalje autentikacijski kod na broj mobitela dan pri registraciji, s kojim korisnik može izvršiti ponovno postavljanje zaporke. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Postavljanje oglasa |
| [RS-10] | Korisnik klikom na gumb „Objavite novi oglas“ može na našu stranicu objaviti oglas za svoj smještaj ( apartman, soba, bungalov, kuća, ... ). |
| [RS-11] | Korisnik unosi podatke o svom smještaju s obzirom na koje se može filtrirati ( lokacija, broj kreveta, blizina aerodroma, dostupnost ljudima s invaliditetom, ... ). |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Postavljanje slika i opisa |
| [RS-12] | Kako bi svi naši korisnici bili zadovoljni, potrebno je uz svaki oglas staviti što više što kvalitetnijih slika koje zorno predstavljaju smještaj koji se daje u najam. |
| [RS-13] | Uz svaku sliku je moguće staviti kratki opis koji gostu omogućava da stvori što bolju sliku o smještaju, gdje se nalaze prostorije u odnosu jedna na drugu, ... |
| [rs-14] | Korisnik unosi kratak opis ( do 500 karaktera ) smještaja u kojem navodi najbitnije karakteristike smještaja ( vrsta smještaja, blizina plaže, mogućnost besplatnog parkiranja ili korištenja garaže, blizina restorana, opremljenost, blizina kolodvora, ... ) |
| [RS-15] | Korisniku nudimo popis značajki za koje mislimo da njegov smještaj posjeduje. Korisnik stavi kvačicu kraj one značajke koju njegov smještaj posjeduje ( mikrovalna pećnica, protupožarni alarm, tuš kabina, grijalo za vodu, TV, Wi-Fi, lift, terasa, vrt, garaža, ... ) |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | rezervacija |
| [RS-16] | Korisnik nakon što se odluči koji smještaj mu najviše odgovara, može rezervirati taj smještaj. Za uspješnu rezervaciju, taj smještaj mora biti slobodan u periodu u kojem ga korisnik želi rezervirati, i plaćanje se mora provesti uspješno. |
| [RS-17] | Nakon uspješne rezervacije, domaćin dobije obavijest o rezervaciji smještaja i dani su mu svi podatci ( koji točno smještaj, u kojem periodu, neto zarada, informacije o gostu, ... ). |
| [rs-18] | Gost može izvršiti „instant-rezervaciju“, ako domaćin omogući tu opciju. Instant-rezervacija je vrsta rezervacije gdje domaćin nema mogućnosti odbiti zahtjev za rezervaciju. Smatra se ako je smještaj slobodan u određenom periodu, da je on otvoren za rezervaciju i gost može iskoristiti tu priliku. |
| [rs-19] | Gost može poslati zahtjev za rezervaciju gdje ga zanima je li smještaj slobodan u određenom periodu. Domaćin ima dužnost odgovoriti na taj zahtjev sa DA ili NE. Ne preporuča se da se gostima odgovara sa NE. |
| ID | FILTERI |
| [RS-20] | Gost ima mogućnost suziti potragu smještaja za najam na osnovu njegovih preferenca. Rezultati pretrage se mogu filtrirati s obzirom na lokaciju smještaja, dostupnost određenog vremenskog perioda, broj soba, kreveta, dostupnost besplatnog parkinga, ... |
| [RS-21] | Domaćin je dužan opisati svoj apartman što detaljnije pri davanju opisa svog smještaja, kako bi rezultati filtrirane potrage za smještaj bili što korisniji gostu. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | UPRAVLJANJE KALENDAROM |
| [RS-22] | Svaki oglašeni smještaj ima svoj kalendar kojem domaćin i gost mogu pristupiti. Domaćin može i mora ažurirati kalendar svog smještaja kako bi predstavljao stvarno stanje zauzetosti smještaja. |
| [RS-23] | HouseHub pri rezervaciji smještaja automatski blokira dostupnost smještaja u danom vremenskom periodu. Ako domaćin da u najam svoj smještaj mimo stranice HouseHub, on ima mogućnost ručno blokirati dostupnost smještaja u danom vremenskom periodu. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | PLAĆANJE |
| [RS-24] | Gost vrši plaćanje smještaja prilikom rezervacije. Rezervacija se smatra valjanom tek kada plaćanje bude uspješno izvršeno. |
| [RS-25] | Gost vrši plaćanje karticom, i transakcija se provodi koristeći vanjsku aplikaciju za prijenos novaca koja je sigurna i povjerljiva. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | VIŠEJEZIČNOST |
| [RS-26] | Želimo da aplikacija bude dostupna korisnicima iz svih zemalja svijeta, stoga nudimo mogućnost da im naša stranica bude dostupna na engleskom jeziku. Zadani jezik je hrvatski jezik. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | povratni izvještaj |
| [RS-27] | HouseHub će prikupljati podatke poput provedenog vremena na razgledavanju nekog smještaja, broju različitih korisnika koji su u određenom vremenskom periodu kliknuli na određeni smještaj i razgledavali, ... |
| [RS-28] | HouseHub će te podatke koristiti kako bi domaćinima pružili korisnu informaciju o stanju svojih oglasa. |
| [RS-29] | Ako bi npr. velik broj ljudi pogledao određeni smještaj, a ne bi se dogodila nijedna rezervacija, domaćinu bi automatski poručili da spusti cijenu, poboljša kvalitetu slika, napiše kvalitetniji opis, ... |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | recenzija |
| [RS-30] | Nakon što je gost boravak u rezerviranom smještaju, on ima mogućnost napisati recenziju samog smještaja koja je javno dostupna svim korisnicima. |
| [RS-31] | Recenzija bi trebala biti strukturirana i konstruktivna, dati osvrt na sami smještaj i ponašanje domaćina. Ne bi trebali pisati o stvarima na koje domaćin ne može utjecati, a da to stoji u opisu smještaja ( ako stoji da lokacija smještaja nije blizu plaže, u recenziji se gost ne bi trebao žaliti na udaljenost do plaže ). |
| [RS-32] | Domaćin ima mogućnost napisati recenziju o svom gostu i vrijede ista pravila. |
| [RS-33] | Ako domaćin ili gost smatraju da su se u recenziji napisale stvari koje nisu istinite, imaju mogućnost ostaviti javni komentar na recenziju gdje kažu svoju stranu priče. |

# Nefunkcionalni zahtjevi

## Preglednici u kojima web stranica radi

Trenutno, stranica samo radi u desktop preglednicima:

* Chrome
* Firefox
* Edge

## Format izvještaja

Trenutno, izvještaji su dostupni samo u PDF formatu.

## Brzina usluge

Trenutno, stranica ima ispod 3s kašnjenje.

## Plaćanje

Plaćanje dostupno samo u eurima

## Jednostavnost

Stranica je dizajnirana sa što intuitivnijim i jednostavnijim korisničkim sučeljem za poslužitelje i mušterije.

## Sigurnost podataka

Podatci kao što su šifre i kreditne informacije su enkriptirane i spremljene sa ključevima koji se mijenjaju u svrhu povećane sigurnosti. U slučaju nedopuštenog pristupa podacima počinitelj bi bio strogo zabranjen i reguliran.