

Oggetto: Chiusura del contratto

Gentile cliente,

questa bolletta contiene uno o più contratti cessati a seguito della richiesta di *un altro venditore*, pertanto dal giorno di cessazione indicato nel foglio **Bolletta** (alla voce **Sintesi Importi Fatturati**) *non sarà più nostro cliente*.

Desideriamo sincerarci che le informazioni al proposito le siano state fornite in modo *corretto e completo*, in quanto negli ultimi mesi abbiamo registrato segnalazioni da parte di nostri clienti il cui contratto era stato cessato *senza che ne fossero consapevoli*.

Per qualsiasi informazione o richiesta di chiarimento la invitiamo quindi a contattarci al numero verde 800.087.858, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Le ricordiamo inoltre che il Gruppo Hera è in grado di proporle numerose alternative, per rispondere a tutte le sue esigenze.

Servizio Clienti

FRANCESCO MONTORSI
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

Servizi intestati a **FRANCESCO MONTORSI**Codice cliente **1003740398****Gas 9,70 €****Energia Elettrica 28,05 €****Totale da pagare 37,75 €****Scadenza 31 agosto 2023****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.



FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE! Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

FRANCESCO MONTORSI
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

HEBN1000077298000005

**numero verde
servizio clienti**

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas
tel. 800 713 666Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione
Energia SpA**pronto intervento elettricità**
tel. 800 999 010Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpAUtilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Modena - Via C. Razzaboni 80

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà conguagliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su www.servizionline.gruppohera.it.
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G= gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200006177657

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
gas**
tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione
nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **412311933404**

Data emissione 08.08.2023

Scadenza **31.08.2023**

Periodo: dal 01.07.2023 al 31.07.2023

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3013818826

Offerta: Nuova Idea Hera Casa Gas - 30V1

Codice offerta: 000415GZFZZ99ZZ00NUI_CA_GAS_30V1

Data di attivazione della fornitura: 30.05.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda
sanitaria e riscaldamento

Decorrenza aggiornamento condizioni economiche: 01.12.2018

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Totale consumo annuo dal 01.08.2022 al 31.07.2023: 126,97 Smc

Totale spesa annua dal 31.07.2022 al 31.07.2023: 243,79 €

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,015714

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,040284 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001618752

REMI (Punto di consegna): 34622300

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R00000032014175096

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione
"Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	5,76 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	5,10 €
Spesa per oneri di sistema	-2,18 €
Ricalcoli	0,50 €
Totale imposte e IVA	0,52 €

Totale bolletta/contratto

9,70 €

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso				
Importo dal 01.07.2023 al 31.07.2023	€/Smc	0,460312	1,015714 Smc	0,47
Altri oneri materia gas naturale				5,29
Totale spesa per la materia gas naturale				5,76 €

Sintesi consumi fatturati

Consumo effettivo dal 01.07.2023 al 31.07.2023 (31 giorni) 1,015714 Smc

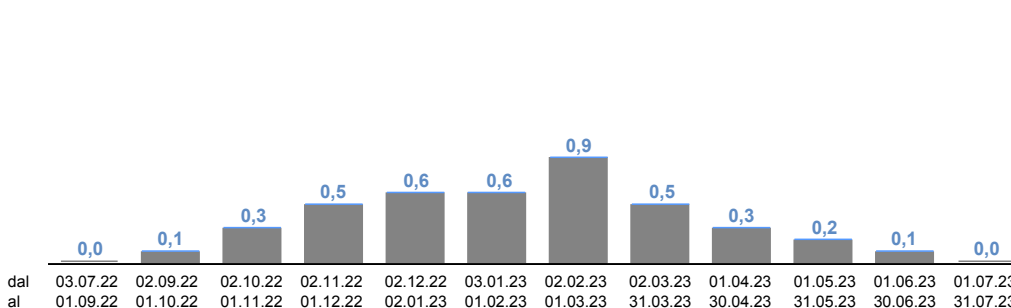
Consumo fatturato (Standard metri cubi)

1,015714 Smc

Ricalcolo consumi già fatturati dal 01.01.2022 al 31.12.2022 a seguito di Ricalcolo
tariffario per 132,042820 Smc

Storico consumi medi giornalieri

Smc consumi rilevati consumi stimati



Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima
bolletta Gas sia calcolata sui
consumi effettivi, ci comunichi
la lettura del contatore,
seguendo le modalità descritte a
pag. 2.

Codice Contratto:
3013818826

Periodo di comunicazione lettura:
dal **21.08.2023** al **26.08.2023**



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412311933404 del 08.08.2023

Riepilogo letture

Contatore matricola R00000032014175096

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.06.2023 fino alla lettura rilevata del 31.07.2023

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
443	444	1 X	1,015714	= 1,015714

Riepilogo letture oggetto di ricalcolo

Contatore matricola R00000032014175096

Consumo ricalcolato dalla lettura rilevata del 31.12.2021 fino alla lettura rilevata del 31.12.2022 per ricalcolo tariffario

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
235	365	130 X	1,015714	= 132,042820

Imposte e IVA**Imposte dal 01.07.2023 al 31.07.2023**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.07.2023 al 31.07.2023 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	1,015714 Smc	0,04
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 01.07.2023 al 31.07.2023 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	1,015714 Smc	0,02
Totale Imposte 0,06 €				

Riepilogo IVA

5 - IVA 5% su imponibile 9,24 €

importo
0,46**Totale IVA 0,46 €****Totale Imposte e IVA 0,52 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013818826

Periodo	dal 02.02.2023 al 01.03.2023	dal 02.03.2023 al 31.03.2023	dal 01.04.2023 al 30.04.2023	dal 01.05.2023 al 31.05.2023	dal 01.06.2023 al 30.06.2023	dal 01.07.2023 al 31.07.2023
---------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

Smc/giorno	0,9	0,5	0,3	0,2	0,1	0,0
------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

**Totale fattura 9,70 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
5 %	Aliquota IVA 5%	9,24	0,46

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Prezzo del gas naturale**
Dal 01.12.2018 il suo prezzo, a copertura del corrispettivo relativo alla commercializzazione all'ingrosso, è aggiornato secondo le modalità previste al paragrafo "Durata e rinnovo" dell'offerta economica da lei sottoscritta.
- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**
La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>
- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) **entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm**

Altre informazioni

Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412311933404 del 08.08.2023

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditte regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
 Per contatti e comunicazioni
 vedere pagina 2

Società di distribuzione:
 INRETE Distribuzione Energia
 SpA
**pronto intervento
 elettricità**
 tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412311333330

Data emissione 04.08.2023

Scadenza **31.08.2023**

Periodo: dal 01.01.2022 al 31.12.2022

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3013910356

Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V10

Codice offerta: PNEA24+B+N

Data di attivazione della fornitura: 30.06.2016

Contratto a tempo indeterminato

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.01.2022 al 31.12.2022: 1959,43 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,60 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Altre partite

Del 566/2021

25,50 €

Totale imposte e IVA

2,55 €

Totale bolletta/contratto

28,05 €

> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412311333330 del 04.08.2023



Totale fattura 28,05 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	25,50	2,55

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V10 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"

P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito www.energiabase.it e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010

Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2020	Anno 2021		Anno 2020	Anno 2021
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	31,80%	43,05%	Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%
Carbone	8,72%	8,12%	Carbone	4,75%	5,07%
Gas Naturale	46,66%	40,35%	Gas Naturale	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,72%	0,86%	Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%
Nucleare	7,13%	4,38%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	4,96%	3,24%	Altre fonti	4,49%	3,60%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2020 e nel 2021, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori