

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398****Energia Elettrica 91,51 €****Altri servizi 9,00 €****Totale da pagare 100,51 €****Scadenza 17 luglio 2023****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 25.08.2023 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN1000076063100686

**numero verde  
servizio clienti**

Ulteriori contatti a pag. 2

**pronto intervento elettricità****tel. 800 999 010**Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpAUtilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento  
contratto 200016125456**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
elettricità  
tel. 800 999 010**

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **412308981523**

Data emissione 26.06.2023

Scadenza **17.07.2023**

Periodo: dal 01.06.2023 al 21.06.2023

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3030320299**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46**

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24\_N\_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.06.2023 al 21.06.2023: 91,51 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

**Sintesi importi fatturati**

Spesa per la materia energia	54,18 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	14,55 €
Spesa per oneri di sistema	8,26 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	14,52 €

**Totale bolletta/contratto 91,51 €**

**Informazioni materia energia**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Contributo mensile</b>				
Importo dal 01.06.2023 al 21.06.2023	€/cliente/mese	6,0000000	1,0000000 mese	6,00
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 01.06.2023 al 21.06.2023				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1057300	91,0000000 kWh	9,62
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1057300	182,0000000 kWh	19,24
<b>Altri oneri materia energia</b>				19,32

**Totale spesa per la materia energia 54,18 €**

**Sintesi consumi fatturati**

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo stimato dal 01.06.2023 al 21.06.2023 (21 giorni)	91,000	182,000	273,000 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>91,000</b>	<b>182,000</b>	<b>273,000 kWh</b>

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412308981523 del 26.06.2023

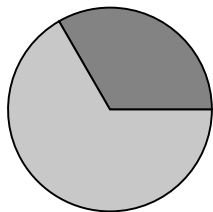
## Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 (ad alto costo) Fascia F2 e F3 (a basso costo) consumi stimati

12,9

dal 01.06.23  
al 21.06.23

Pot. MAX	ND													
----------	----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



33% 67%

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata di attivazione del 01.06.2023 fino alla lettura stimata del 21.06.2023

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo stimato (kWh)	%
Fascia F1	7.013,987	7.104,799	* 90,812	33%
Fascia F2	10.730,505	10.821,181		
Fascia F3	18.697,320	18.787,968	** 181,324	67%

Consumo stimato 272,136 100%

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

## Imposte e IVA

Imposte dal 01.06.2023 al 21.06.2023

unità di misura prezzi unitari quantità totale €

## Imposta erariale

Importo dal 01.06.2023 al 21.06.2023 €/kWh 0,0227000 273,0000000 kWh 6,20

Totale Imposte 6,20 €

## Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 83,19 € importo 8,32

Totale IVA 8,32 €

Totale Imposte e IVA 14,52 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

Periodo dal 01.06.2023  
al 21.06.2023

Fascia F1	4,3
Fascia F2	4,3
Fascia F3	4,3

## Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)	quantità	prezzo	importo
AU230618473218 CANONE TV - Rata Giugno 2023	1	9,00	9,00



Totale altri servizi 9,00 €



Totale fattura 100,51 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	83,19	8,32



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412308981523 del 26.06.2023

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

## Informazioni contratto

### Indici mensili

Indice energetico	21.06.2023	0,1057300
-------------------	------------	-----------

Gentile Cliente,

#### Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.
- Nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: [https://www.arera.it/it/bonus\\_privacy](https://www.arera.it/it/bonus_privacy). La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Prezzo dell'energia elettrica**  
Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.
- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**  
Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

## Altre informazioni

### Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

## Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa TDR della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

## Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

**Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione** (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2020	Anno 2021	Fonti primarie utilizzate	Anno 2020	Anno 2021
	%	%		%	%
Fonti rinnovabili	31,80%	43,05%	Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%
Carbone	8,72%	8,12%	Carbone	4,75%	5,07%
Gas Naturale	46,66%	40,35%	Gas Naturale	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,72%	0,86%	Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%
Nucleare	7,13%	4,38%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	4,96%	3,24%	Altre fonti	4,49%	3,60%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2020 e nel 2021, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

## Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura. A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412308981523 del 26.06.2023

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)

.....