

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398****Energia Elettrica 221,91 €****Altri servizi 14,00 €****Totale da pagare 235,91 €****Scadenza 20 maggio 2024****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 24.06.2024 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN1000083996500820

numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpAUtilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrali subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento  
contratto 200016125456**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412407313008

Data emissione 24.04.2024

Scadenza **20.05.2024**

Periodo: dal 01.02.2024 al 19.04.2024

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO  
Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456  
Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456  
Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**  
**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3030320299**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46**

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24\_N\_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 31.05.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.06.2023 al 19.04.2024: 1319,42 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: febbraio 4,40 kW

Livello massimo potenza prelevata: marzo 3,52 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
"Informazioni contratto" del servizio.

### Sintesi importi fatturati

|  |          |
|--|----------|
| Spesa per la materia energia                               | 195,36 € |
| Acconti spesa per la materia energia                       | -70,52 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore         | 53,04 €  |
| Acconti spesa per il trasporto e la gestione del contatore | -17,93 € |
| Spesa per oneri di sistema                                 | 37,98 €  |
| Acconti spesa per oneri di sistema                         | -12,99 € |
| Altre partite  |          |
| Corrispettivo diario dei consumi                           | 0,00 €   |
| Totale imposte e IVA                                       | 36,97 €  |

**Totale bolletta/contratto 221,91 €**

### Informazioni materia energia

|                                      | unità di misura | prezzi unitari | quantità        | totale € |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|
| <b>Contributo mensile</b>            |                 |                |                 |          |
| Importo dal 01.02.2024 al 31.03.2024 | €/cliente/mese  | 6,0000000      | 2,0000000 mese  | 12,00    |
| Importo dal 01.04.2024 al 19.04.2024 | €/cliente/mese  | 6,0000000      | 1,0000000 mese  | 6,00     |
| <b>Prezzo Netto</b>                  |                 |                |                 |          |
| Importo dal 01.02.2024 al 29.02.2024 |                 |                |                 |          |
| ore piene (F1)                       | €/kWh           | 0,0991600      | 117,5270000 kWh | 11,65    |
| ore vuote (F23)                      | €/kWh           | 0,0991600      | 459,9050000 kWh | 45,60    |
| Importo dal 01.03.2024 al 31.03.2024 |                 |                |                 |          |
| ore piene (F1)                       | €/kWh           | 0,0876300      | 58,3700000 kWh  | 5,11     |
| ore vuote (F23)                      | €/kWh           | 0,0876300      | 340,9470000 kWh | 29,88    |
| Importo dal 01.04.2024 al 19.04.2024 |                 |                |                 |          |
| ore piene (F1)                       | €/kWh           | 0,0888600      | 21,6060000 kWh  | 1,92     |
| ore vuote (F23)                      | €/kWh           | 0,0888600      | 142,8740000 kWh | 12,70    |
| <b>Altri oneri materia energia</b>   |                 |                |                 | 70,50    |
| <b>Acconti materia energia</b>       |                 |                |                 | -70,52   |

**Totale spesa per la materia energia 124,84 €**



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412407313008 del 24.04.2024

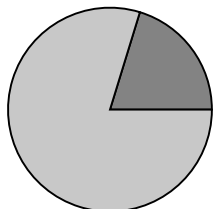
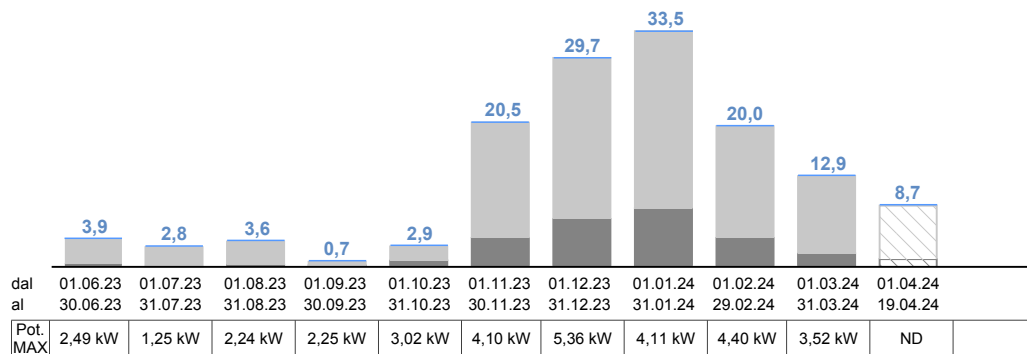
## Sintesi consumi fatturati

|   | F1 (kWh)       | F2+F3 (kWh)    | Totale             |
|---|----------------|----------------|--------------------|
| Consumo effettivo dal 01.02.2024 al 31.03.2024 (60 giorni)              | 175,897        | 800,852        | 976,749 kWh        |
| Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 01.02.2024 al 20.02.2024 | -88,939        | -312,150       | -401,089 kWh       |
| Consumo stimato dal 01.04.2024 al 19.04.2024 (19 giorni)                | 21,606         | 142,874        | 164,480 kWh        |
| <b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>                              | <b>108,564</b> | <b>631,576</b> | <b>740,140 kWh</b> |

Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

## Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 (ad alto costo) Fascia F2 e F3 (a basso costo) consumi stimati



20% 80%

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.01.2024 fino alla lettura rilevata del 29.02.2024

| Energia Attiva          | Lettura precedente | Lettura attuale | Consumo rilevato (kWh) | %           |
|-------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Fascia F1               | 7.663,363          | 7.780,890       | * 117,527              | 20%         |
| Fascia F2               | 11.469,639         | 11.608,188      |                        |             |
| Fascia F3               | 20.307,004         | 20.628,360      | ** 459,905             | 80%         |
| <b>Consumo rilevato</b> |                    |                 | <b>577,432</b>         | <b>100%</b> |

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 29.02.2024 fino alla lettura rilevata del 31.03.2024

| Energia Attiva          | Lettura precedente | Lettura attuale | Consumo rilevato (kWh) | %           |
|-------------------------|--------------------|-----------------|------------------------|-------------|
| Fascia F1               | 7.780,890          | 7.839,260       | * 58,370               | 15%         |
| Fascia F2               | 11.608,188         | 11.698,055      |                        |             |
| Fascia F3               | 20.628,360         | 20.879,440      | ** 340,947             | 85%         |
| <b>Consumo rilevato</b> |                    |                 | <b>399,317</b>         | <b>100%</b> |

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.03.2024 fino alla lettura stimata del 19.04.2024

| Energia Attiva         | Lettura precedente | Lettura attuale | Consumo stimato (kWh) | %           |
|------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|-------------|
| Fascia F1              | 7.839,260          | 7.860,866       | * 21,606              | 13%         |
| Fascia F2              | 11.698,055         | 11.739,074      |                       |             |
| Fascia F3              | 20.879,440         | 20.981,295      | ** 142,874            | 87%         |
| <b>Consumo stimato</b> |                    |                 | <b>164,480</b>        | <b>100%</b> |

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

## Imposte e IVA

## Imposte dal 01.02.2024 al 19.04.2024

|   | unità di misura | prezzi unitari | quantità        | totale €       |
|---|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| <b>Imposta erariale</b>   |                 |                |                 |                |
| Importo dal 01.02.2024 al 31.03.2024                                | €/kWh           | 0,0227000      | 976,7490000 kWh | 22,17          |
| Importo dal 01.04.2024 al 19.04.2024                                | €/kWh           | 0,0227000      | 164,4800000 kWh | 3,73           |
| <b>Totale Acconti bollette precedenti per Imposte su -401,1 kWh</b> |                 |                |                 | <b>-9,10 €</b> |

**Totale Imposte 16,80 €**

## Riepilogo IVA

|                                     |              |
|-------------------------------------|--------------|
| 10 - IVA 10% su imponibile 201,74 € | importo      |
|                                     | <b>20,17</b> |
| <b>Totale IVA 20,17 €</b>           |              |

**Totale Imposte e IVA 36,97 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412407313008 del 24.04.2024

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi medi giornalieri** (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

| Periodo   | dal 01.11.2023<br>al 30.11.2023 | dal 01.12.2023<br>al 31.12.2023 | dal 01.01.2024<br>al 31.01.2024 | dal 01.02.2024<br>al 29.02.2024 | dal 01.03.2024<br>al 31.03.2024 | dal 01.04.2024<br>al 19.04.2024 |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Fascia F1 | 4,1                             | 6,8                             | 8,3                             | 4,1                             | 1,9                             | 1,1                             |
| Fascia F2 | 5,0                             | 7,0                             | 7,9                             | 4,8                             | 2,9                             | 2,2                             |
| Fascia F3 | 11,4                            | 15,9                            | 17,3                            | 11,1                            | 8,1                             | 5,4                             |

### Altri servizi

| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato<br>(fuori campo iva) | quantità | prezzo | importo     |
|---|----------|--------|-------------|
| AU240316975323 CANONE TV - Rata Marzo 2024                                  | 1        | 7,00   | <b>7,00</b> |
| AU240417879679 CANONE TV - Rata Aprile 2024                                 | 1        | 7,00   | <b>7,00</b> |

Indirizzo di fornitura: **VIA ANTONIO BAZZINI 100 41122 MODENA MO**



**Totale altri servizi 14,00 €**



**Totale fattura 235,91 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

### Riepilogo IVA

| codice | descrizione      | imponibile | iva   |
|--------|------------------|------------|-------|
| 10%    | Aliquota IVA 10% | 201,74     | 20,17 |
| 22%    | Aliquota IVA 22% | 0,00       |       |

### Informazioni contratto

#### Indici mensili

| Indice energetico | 29.02.2024 | 0,0991600 |
|-------------------|------------|-----------|
|                   | 31.03.2024 | 0,0876300 |
|                   | 19.04.2024 | 0,0888600 |

Gentile Cliente,

#### Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

#### Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

#### Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

- Il servizio di maggior tutela con condizioni contrattuali ed economiche definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) continuerà a essere disponibile per i soli clienti "vulnerabili" di energia elettrica, anche quando non sarà più attivo per gli altri clienti domestici. Per sapere se Lei ne ha diritto consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

### Altre informazioni

#### Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

#### Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412407313008 del 24.04.2024

| Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti |           |           | Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti |           |           |
|--|-----------|-----------|--|-----------|-----------|
|  | Anno 2021 | Anno 2022 |  | Anno 2021 | Anno 2022 |
| Fonti primarie utilizzate  | %         | %         | Fonti primarie utilizzate  | %         | %         |
| Fonti rinnovabili  | 42,40%    | 36,52%    | Fonti rinnovabili  | 42,80%    | 36,84%    |
| Carbone  | 8,21%     | 12,24%    | Carbone  | 5,03%     | 9,43%     |
| Gas Naturale   | 40,99%    | 42,99%    | Gas Naturale   | 48,01%    | 46,92%    |
| Prodotti petroliferi   | 0,89%     | 1,88%     | Prodotti petroliferi   | 0,89%     | 2,01%     |
| Nucleare   | 4,45%     | 1,92%     | Nucleare   | 0%        | 0%        |
| Altre fonti  | 3,06%     | 4,46%     | Altre fonti  | 3,27%     | 4,80%     |

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Hera Comm S.p.A. nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

## Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)