

Servizi intestati a **FRANCESCO MONTORSI**  
Codice cliente **1003740398**



**Gas 28,91 €**

**Energia Elettrica 139,54 €**

**Totale da pagare 168,45 €**

**Scadenza 30 novembre 2022**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 05.12.2022 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.



**FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE!** Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

FRANCESCO MONTORSI  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN/0000071064600715



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas      pronto intervento elettricità  
tel. 800 713 666      tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione  
Energia SpA      Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

# Informazioni utili

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

**Hera On Line: 24 ore a tua disposizione**

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!  
Registrati subito collegandoti al sito.

## Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà coniugliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

## Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su [www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it).
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G= gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200006177657

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
Spa  
**pronto intervento  
gas**  
tel. 800 713 666

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numerico fattura elettronica valida ai fini fiscali 412211727343

Data emissione 10.11.2022

Scadenza **30.11.2022**

Periodo: dal 02.10.2022 al 01.11.2022

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

**41122 MODENA MO**

Mercato libero

## Informazioni contrattuali

**Codice contratto: 3013818826**

**Offerta: Nuova Idea Hera Casa Gas - 30V1**

Data di attivazione della fornitura: 30.05.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Decorrenza aggiornamento condizioni economiche: 01.12.2018

Tipologia di Contratto: cliente domestico

**Consumo annuo: 158 mc**

## Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,015714

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039941 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001618752

REMI (Punto di consegna): 34622300

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R00000032014175096

## Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	26,05 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	0,88 €
Totale imposte e IVA	1,98 €

**Totale bolletta/contratto 28,91 €**

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

## Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso</b>				
Importo dal 02.10.2022 al 31.10.2022	€/Smc	2,309980	8,125712 Smc	18,77
Importo dal 01.11.2022 al 01.11.2022	€/Smc	1,574405	1,015714 Smc	1,60
<b>Altri oneri materia gas naturale</b>				
<b>Totale spesa per la materia gas naturale 26,05 €</b>				

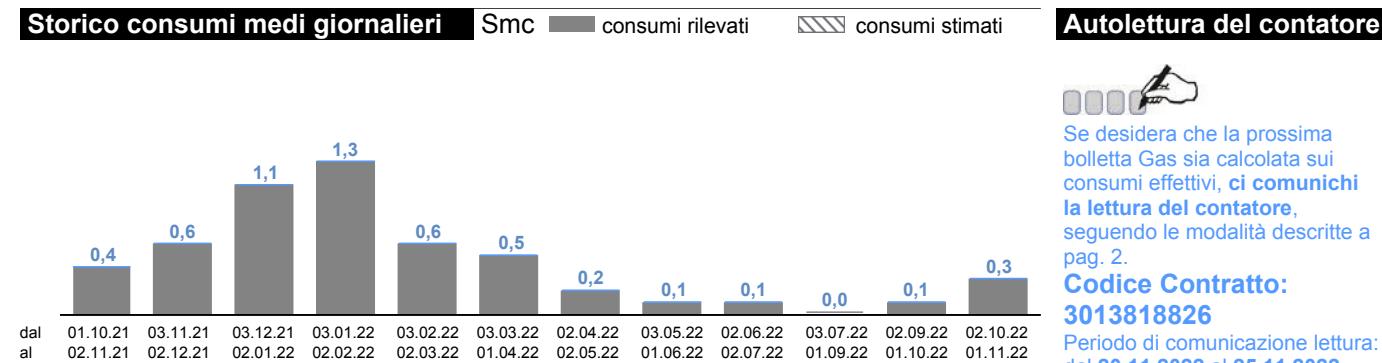
## Sintesi consumi fatturati

Consumo effettivo dal 02.10.2022 al 01.11.2022 (31 giorni)	9,141426 Smc
<b>Consumo fatturato (Standard metri cubi)</b>	<b>9,141426 Smc</b>

## Storico consumi medi giornalieri

Smc      

consumi rilevati      consumi stimati



## Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

**Codice Contratto:**  
**3013818826**

Periodo di comunicazione lettura:  
dal 20.11.2022 al 25.11.2022



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412211727343 del 10.11.2022

## Riepilogo lettura

Contatore matricola R00000032014175096

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 01.10.2022 fino alla lettura rilevata del 01.11.2022

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
323	332	9	X 1,015714 =	9,141426

## Imposte e IVA

Imposte dal 02.10.2022 al 01.11.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 02.10.2022 al 01.11.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	9,141426 Smc	0,40
<b>Totale Imposte 0,60 €</b>				
<b>Addizionale enti locali usi civili</b>				
Importo dal 02.10.2022 al 01.11.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	9,141426 Smc	0,20
<b>Totale Imposte 0,60 €</b>				

## Riepilogo IVA

5 - IVA 5% su imponibile 27,53 €

importo  
**1,38**

**Totale IVA 1,38 €**

**Totale Imposte e IVA 1,98 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013818826

Periodo	dal 02.04.2022 al 02.05.2022	dal 03.05.2022 al 01.06.2022	dal 02.06.2022 al 02.07.2022	dal 03.07.2022 al 01.09.2022	dal 02.09.2022 al 01.10.2022	dal 02.10.2022 al 01.11.2022
Smc/giorno	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1	0,3

## Informazioni contratto

### Prezzo del gas naturale

Dal 01.12.2018 il suo prezzo, a copertura del corrispettivo relativo alla commercializzazione all'ingrosso, è aggiornato secondo le modalità previste al paragrafo "Durata e rinnovo" dell'offerta economica da lei sottoscritta.

### Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visita il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

### Altre informazioni

#### Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

### Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto. Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Ditta regolarmente iscritte alla CCIAA e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: [www.gruppohera.it/clienti/casa/casa\\_gas/casa\\_gas\\_sicurezza/](http://www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/) e [www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14](http://www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14)

### Assicurazione clienti finali

Chiunque usu, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it)

### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura. A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412211727343 del 10.11.2022

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
Spa  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

**Numeri fattura elettronica valida ai fini fiscali 412211727343**

Data emissione 10.11.2022

Scadenza **30.11.2022**

Periodo: dal 01.10.2022 al 31.10.2022

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3013910356**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V10**

Data di attivazione della fornitura: 30.06.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

**Consumo annuo: 1.156 kWh - F1, 1.544 kWh - F2, 2.995 kWh - F3**

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,60 kW

Livello massimo potenza prelevata: ottobre 3,38 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	108,68 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	13,54 €
Totale imposte e IVA	17,32 €
<b>Totale bolletta/contratto</b>	<b>139,54 €</b>

## Informazioni materia energia

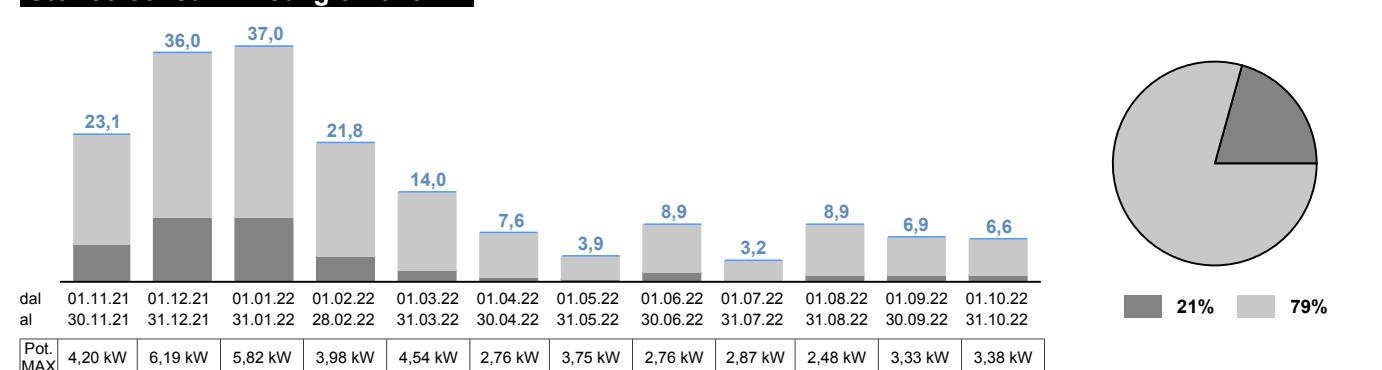
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Contributo mensile</b>				
Importo dal 01.10.2022 al 31.10.2022	€/cliente/mese	4,0000000	1,0000000 mese	4,00
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 01.10.2022 al 31.10.2022				
ore piene (F1)	€/kWh	0,4299200	28,0000000 kWh	12,04
ore vuote (F23)	€/kWh	0,4299200	176,0000000 kWh	75,67
<b>Altri oneri materia energia</b>				
				16,97
				<b>Totale spesa per la materia energia 108,68 €</b>

## Sintesi consumi fatturati

Consumo effettivo dal 01.10.2022 al 31.10.2022 (31 giorni)	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
	28,000	176,000	204,000 kWh

**Consumo fatturato (Chilowatt orari) 28,000 176,000 204,000 kWh**

## Storico consumi medi giornalieri kWh





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412211727343 del 10.11.2022

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.09.2022 fino alla lettura rilevata del 31.10.2022

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	6.116,000	6.144,000	* 28,000	14%
Fascia F2	9.698,000	9.762,000		
Fascia F3	16.733,000	16.845,000	** 176,000	86%
<b>Consumo rilevato</b>			<b>204,000</b>	<b>100%</b>

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

## Imposte e IVA

### Imposte dal 01.10.2022 al 31.10.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 01.10.2022 al 31.10.2022	€/kWh	0,0227000	204,0000000 kWh	4,63
<b>Totale Imposte 4,63 €</b>				

## Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 126,85 €

importo  
**12,69**

**Totale IVA 12,69 €**

**Totale Imposte e IVA 17,32 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013910356**

Periodo	dal 01.05.2022 al 31.05.2022	dal 01.06.2022 al 30.06.2022	dal 01.07.2022 al 31.07.2022	dal 01.08.2022 al 31.08.2022	dal 01.09.2022 al 30.09.2022	dal 01.10.2022 al 31.10.2022
Fascia F1	0,3	1,5	0,0	1,0	1,0	0,9
Fascia F2	1,2	3,0	0,9	3,0	2,7	2,1
Fascia F3	2,4	4,4	2,3	4,9	3,2	3,6

**Totale bolletta Hera Comm 168,45 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)



L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	126,85	12,69
5 %	Aliquota IVA 5%	27,53	1,38

## Informazioni contratto

### Indici mensili

Indice energetico

31.10.2022 0,4299200

### Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V10 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

### Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visita il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm).

## Altre informazioni

### Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

### Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412211727343 del 10.11.2022

Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

**Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione** (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti		Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti			
	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2019	Anno 2020
<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%	<b>Fonti primarie utilizzate</b>	%	%
Fonti rinnovabili	25,16%	23,79%	Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%
Carbone	10,12%	8,69%	Carbone	7,91%	6,34%
Gas Naturale	55,67%	59,04%	Gas Naturale	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,64%	0,65%	Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%
Nucleare	4,40%	4,17%	Nucleare	3,55%	3,22%
Altre fonti	4,00%	3,67%	Altre fonti	3,10%	2,64%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

#### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)