

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398****Energia Elettrica 258,05 €****Altri servizi 18,00 €****Totale da pagare 276,05 €****Scadenza 15 maggio 2025****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 24.06.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

HEBN100009635500261

**numero verde
servizio clienti**

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità**tel. 800 999 010**Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpAUtilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



**numero verde
servizio clienti**

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:
Via C. Razzaboni 80, Modena (MO)

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200016125456

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
elettricità**
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412509724693

Data emissione 23.04.2025

Scadenza **15.05.2025**

Periodo: dal 21.02.2025 al 18.04.2025

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3030320299

Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24_N_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 31.05.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 18.04.2024 al 18.04.2025: 1834,54 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: marzo 3,44 kW

Livello massimo potenza prelevata: aprile 2,43 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	160,31 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	38,02 €
Spesa per oneri di sistema	21,25 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	38,47 €

Totale bolletta/contratto 258,05 €

Informazioni materia energia

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.03.2025 al 18.04.2025	€/cliente/mese	6,0000000	2,0000000 mese	12,00
Prezzo Netto				
Importo dal 21.02.2025 al 28.02.2025				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1430300	38,5820000 kWh	5,52
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1430300	130,6810000 kWh	18,69
Importo dal 01.03.2025 al 31.03.2025				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1503600	38,1470000 kWh	5,74
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1503600	390,0220000 kWh	58,64
Importo dal 01.04.2025 al 18.04.2025				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1205500	14,7710000 kWh	1,78
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1205500	49,1650000 kWh	5,93
Altri oneri materia energia				52,01

Totale spesa per la materia energia 160,31 €

Sintesi consumi fatturati

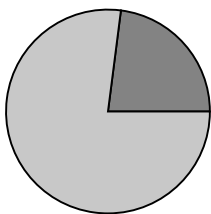
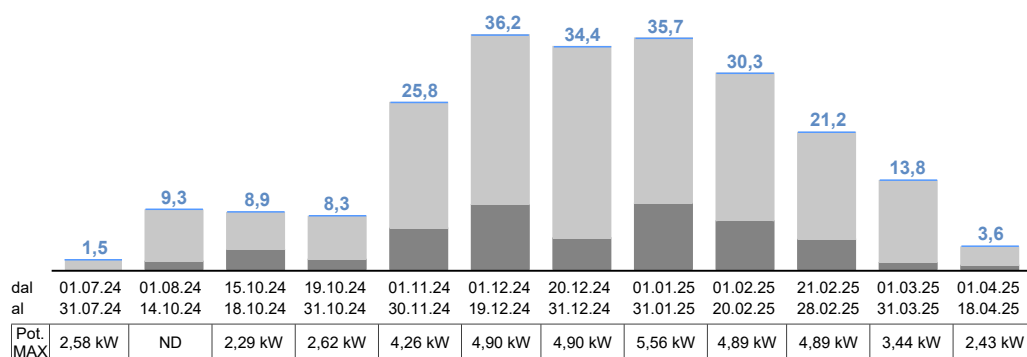
	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 21.02.2025 al 18.04.2025 (57 giorni)	91,500	569,868	661,368 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	91,500	569,868	661,368 kWh



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412509724693 del 23.04.2025

Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 Fascia F2 e F3 consumi stimati



23% 77%

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 20.02.2025 fino alla lettura rilevata del 28.02.2025

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	953,473	992,055	* 38,582	23%
Fascia F2	920,741	957,309		
Fascia F3	1.856,112	1.950,225	** 130,681	77%

Consumo rilevato 169,263 100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 28.02.2025 fino alla lettura rilevata del 31.03.2025

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	992,055	1.030,202	* 38,147	9%
Fascia F2	957,309	1.079,962		
Fascia F3	1.950,225	2.217,594	** 390,022	91%

Consumo rilevato 428,169 100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.03.2025 fino alla lettura rilevata del 18.04.2025

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	1.030,202	1.044,973	* 14,771	23%
Fascia F2	1.079,962	1.093,689		
Fascia F3	2.217,594	2.253,032	** 49,165	77%
Consumo rilevato			63,936	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)
** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 21.02.2025 al 18.04.2025

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 21.02.2025 al 18.04.2025	€/kWh	0,0227000	661,3680000 kWh	15,01
Totale Imposte				15,01 €

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 234,59 €

importo
23,46

Totale IVA 23,46 €

Totale Imposte e IVA 38,47 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

Periodo	dal 20.12.2024 al 31.12.2024	dal 01.01.2025 al 31.01.2025	dal 01.02.2025 al 20.02.2025	dal 21.02.2025 al 28.02.2025	dal 01.03.2025 al 31.03.2025	dal 01.04.2025 al 18.04.2025
Fascia F1	5,0	10,3	7,6	4,8	1,2	0,8
Fascia F2	7,2	8,3	7,5	4,6	4,0	0,8
Fascia F3	22,2	17,1	15,2	11,8	8,6	2,0

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)	quantità	prezzo	importo
AU250303425187 CANONE TV - Rata Marzo 2025	1	9,00	9,00
AU250403457235 CANONE TV - Rata Aprile 2025	1	9,00	9,00



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412509724693 del 23.04.2025

Indirizzo di fornitura: **VIA ANTONIO BAZZINI 100 41122 MODENA MO**



Totale altri servizi 18,00 €



Totale fattura 276,05 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	234,59	23,46
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

Informazioni contratto

Indici mensili

Indice energetico		
	28.02.2025	0,1430300
	31.03.2025	0,1503600
	18.04.2025	0,1205500

Gentile Cliente,

Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Prezzo dell'energia elettrica**
Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

- Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele gradualistiche (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatti il numero verde 800.166.654.**

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito www.energiabase.it e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412509724693 del 23.04.2025

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	38,17
Carbone	0	5,27	12,61
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	0	42,99	41,44
Prodotti Petroliferi	0	0,9	1,1
Nucleare	0	0	1,99
Altre Fonti	0	4,53	4,69

(* dato pre-consuntivo)

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori