

## Oggetto: Chiusura del contratto

Gentile cliente,

questa bolletta contiene uno o più contratti cessati a seguito della richiesta di *un altro venditore*, pertanto dal giorno di cessazione indicato nel foglio **Bolletta** (alla voce **Sintesi Importi Fatturati**) *non sarà più nostro cliente*.

Desideriamo sincerarci che le informazioni al proposito le siano state fornite in modo *corretto e completo*, in quanto negli ultimi mesi abbiamo registrato segnalazioni da parte di nostri clienti il cui contratto era stato cessato *senza che ne fossero consapevoli*.

Per qualsiasi informazione o richiesta di chiarimento la invitiamo quindi a contattarci al numero verde 800.087.858, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 18.00.

Le ricordiamo inoltre che il Gruppo Hera è in grado di proporle numerose alternative, per rispondere a tutte le sue esigenze.

Servizio Clienti

FRANCESCO MONTORSI  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO



Servizi intestati a **FRANCESCO MONTORSI**  
Codice cliente **1003740398**



**Energia Elettrica 315,27 €**

Totale da pagare **315,27 €**

Scadenza **31 gennaio 2023**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

FRANCESCO MONTORSI  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

**Modena - Via C. Razzaboni 80**

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200006177657**

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412300094492

Data emissione 10.01.2023

Scadenza **31.01.2023**

Periodo: dal 01.12.2022 al 31.12.2022

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3013910356**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V10**

Data di attivazione della fornitura: 30.06.2016

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo dal 01.12.2021 al 30.11.2022: 5317,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.12.2021 al 30.11.2022: 2317,21 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,60 kW

Livello massimo potenza prelevata: dicembre 3,56 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	246,66 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	19,59 €
Totale imposte e IVA	49,02 €

**Totale bolletta/contratto 315,27 €**

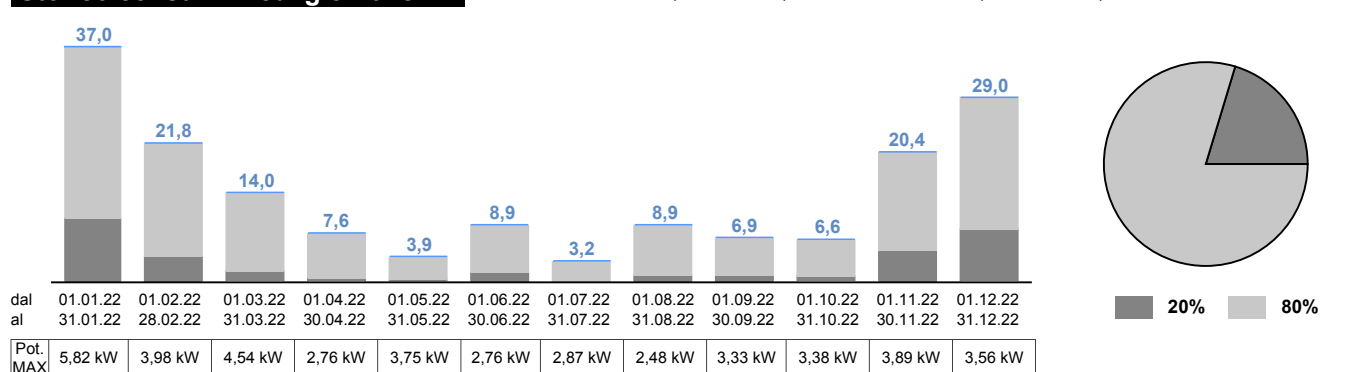
## Informazioni materia energia

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Contributo mensile</b>				
Importo dal 01.12.2022 al 31.12.2022	€/cliente/mese	4,0000000	1,0000000 mese	4,00
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 01.12.2022 al 31.12.2022				
ore piene (F1)	€/kWh	0,2245100	257,0000000 kWh	57,70
ore vuote (F23)	€/kWh	0,2245100	640,0000000 kWh	143,69
<b>Altri oneri materia energia</b>				41,27
<b>Totale spesa per la materia energia</b>				<b>246,66 €</b>

## Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo di cessazione contratto dal 01.12.2022 al 31.12.2022 (31 giorni)	257,000	640,000	897,000 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>257,000</b>	<b>640,000</b>	<b>897,000 kWh</b>

## Storico consumi medi giornalieri





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412300094492 del 10.01.2023

**Riepilogo letture**

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.11.2022 fino alla rilevata di cessazione del 31.12.2022

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	6.291,000	6.548,000	* 257,000	29%
Fascia F2	9.926,000	10.152,000		
Fascia F3	17.144,000	17.558,000	** 640,000	71%
<b>Consumo rilevato</b>			<b>897,000</b>	<b>100%</b>

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

**Imposte e IVA****Imposte dal 01.12.2022 al 31.12.2022**

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Imposta erariale</b>				
Importo dal 01.12.2022 al 31.12.2022	€/kWh	0,0227000	897,0000000 kWh	20,36
<b>Totale Imposte 20,36 €</b>				

**Riepilogo IVA**

10 - IVA 10% su imponibile 286,61 €	importo
	<b>28,66</b>
<b>Totale IVA 28,66 €</b>	

**Totale Imposte e IVA 49,02 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi medi giornalieri** (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013910356

Periodo	dal 01.07.2022 al 31.07.2022	dal 01.08.2022 al 31.08.2022	dal 01.09.2022 al 30.09.2022	dal 01.10.2022 al 31.10.2022	dal 01.11.2022 al 30.11.2022	dal 01.12.2022 al 31.12.2022
Fascia F1	0,0	1,0	1,0	0,9	4,9	8,3
Fascia F2	0,9	3,0	2,7	2,1	5,5	7,3
Fascia F3	2,3	4,9	3,2	3,6	10,0	13,4



**Totale bolletta Hera Comm 315,27 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

**Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	286,61	28,66

**Informazioni contratto****Indici mensili**

Indice energetico	31.12.2022	0,2245100
-------------------	------------	-----------

**Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V10 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

**Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico**

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm).

**Altre informazioni****Società emittente**

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

**Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica**

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412300094492 del 10.01.2023

Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

**Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione** (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2020	Anno 2021		Anno 2020	Anno 2021
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	31,80%	43,05%	Fonti rinnovabili	44,31%	42,32%
Carbone	8,72%	8,12%	Carbone	4,75%	5,07%
Gas Naturale	46,66%	40,35%	Gas Naturale	45,88%	48,13%
Prodotti petroliferi	0,72%	0,86%	Prodotti petroliferi	0,57%	0,88%
Nucleare	7,13%	4,38%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	4,96%	3,24%	Altre fonti	4,49%	3,60%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2020 e nel 2021 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2020 e nel 2021, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

## Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)