

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398** **Energia Elettrica 110,11 €** **Altri servizi 18,00 €****Totale da pagare 128,11 €****Scadenza 15 luglio 2025****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 25.08.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

HEBN100009843460075

numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:
Via C. Razzaboni 80, Modena (MO)

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito
www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200016125456

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
elettricità
tel. 800 999 010**

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali **412514592758**

Data emissione 25.06.2025

Scadenza **15.07.2025**

Periodo: dal 19.04.2025 al 31.05.2025

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3030320299

Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24_N_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 31.05.2024 al 31.05.2025: 1838,00 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: aprile 2,43 kW

Livello massimo potenza prelevata: maggio 2,37 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

| | |
|--|---------|
| Spesa per la materia energia | 26,65 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 15,52 € |
| Spesa per oneri di sistema | 2,26 € |
| Altre partite | |
| Corrispettivo diario dei consumi | 0,00 € |
| Totale imposte e IVA | 6,25 € |

Totale bolletta/contratto 50,68 €

Informazioni materia energia

| | unità di misura | prezzi unitari | quantità | totale € |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------|
| Contributo mensile | | | | |
| Importo dal 01.05.2025 al 31.05.2025 | €/cliente/mese | 6,0000000 | 1,0000000 mese | 6,00 |
| Prezzo Netto | | | | |
| Importo dal 19.04.2025 al 30.04.2025 | | | | |
| ore piene (F1) | €/kWh | 0,1205500 | 0,6260000 kWh | 0,08 |
| ore vuote (F23) | €/kWh | 0,1205500 | 21,3360000 kWh | 2,57 |
| Importo dal 01.05.2025 al 31.05.2025 | | | | |
| ore piene (F1) | €/kWh | 0,0998500 | 8,1590000 kWh | 0,81 |
| ore vuote (F23) | €/kWh | 0,0998500 | 41,9220000 kWh | 4,19 |
| Altri oneri materia energia | | | | 13,00 |

Totale spesa per la materia energia 26,65 €

Sintesi consumi fatturati

| | F1 (kWh) | F2+F3 (kWh) | Totale |
|--|--------------|---------------|-------------------|
| Consumo effettivo dal 19.04.2025 al 31.05.2025 (43 giorni) | 8,785 | 63,258 | 72,043 kWh |
| Consumo fatturato (Chilowatt orari) | 8,785 | 63,258 | 72,043 kWh |



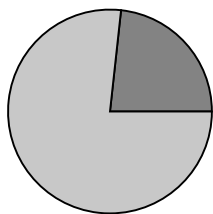
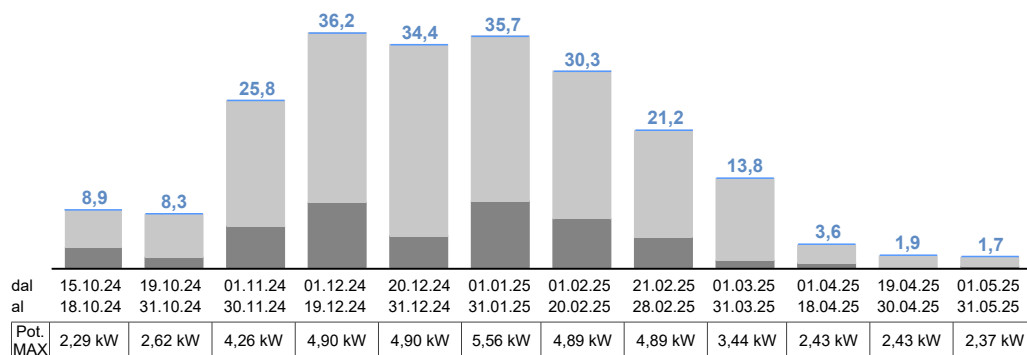
> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412514592758 del 25.06.2025

Storico consumi medi giornalieri

kWh

Fascia F1

Fascia F2 e F3

consumi
stimati

23% 77%

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 18.04.2025 fino alla lettura rilevata del 30.04.2025

| Energia Attiva | Letture precedente | Letture attuale | Consumo rilevato (kWh) | % |
|----------------|--------------------|-----------------|------------------------|-----|
| Fascia F1 | 1.044,973 | 1.045,599 | * 0,626 | 3% |
| Fascia F2 | 1.093,689 | 1.095,697 | | |
| Fascia F3 | 2.253,032 | 2.272,360 | ** 21,336 | 97% |

Consumo rilevato 21,962 100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.04.2025 fino alla rilevata del 31.05.2025

| Energia Attiva | Letture precedente | Letture attuale | Consumo rilevato (kWh) | % |
|----------------|--------------------|-----------------|------------------------|-----|
| Fascia F1 | 1.045,599 | 1.053,758 | * 8,159 | 16% |
| Fascia F2 | 1.095,697 | 1.109,922 | | |
| Fascia F3 | 2.272,360 | 2.300,057 | ** 41,922 | 84% |

Consumo rilevato 50,081 100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)
** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 19.04.2025 al 31.05.2025

| | unità di misura | prezzi unitari | quantità | totale € |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|----------------|----------|
| Imposta erariale | | | | |
| Importo dal 19.04.2025 al 31.05.2025 | €/kWh | 0,0227000 | 72,0430000 kWh | 1,64 |
| Totale Imposte 1,64 € | | | | |

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 46,07 €

importo 4,61

Totale IVA 4,61 €

Totale Imposte e IVA 6,25 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

| Periodo | dal 01.02.2025 al 20.02.2025 | dal 21.02.2025 al 28.02.2025 | dal 01.03.2025 al 31.03.2025 | dal 01.04.2025 al 18.04.2025 | dal 19.04.2025 al 30.04.2025 | dal 01.05.2025 al 31.05.2025 |
|-----------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Fascia F1 | 7,6 | 4,8 | 1,2 | 0,8 | 0,1 | 0,3 |
| Fascia F2 | 7,5 | 4,6 | 4,0 | 0,8 | 0,2 | 0,5 |
| Fascia F3 | 15,2 | 11,8 | 8,6 | 2,0 | 1,6 | 0,9 |

Altri servizi

| Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva) | quantità | prezzo | importo |
|--|----------|--------|---------|
| AU250523307254 CANONE TV - Rata Maggio 2025 | 1 | 9,00 | 9,00 |

Totale altri servizi 9,00 €

Totale fattura 59,68 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)
L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412514592758 del 25.06.2025

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

| codice | descrizione | imponibile | iva |
|--------|------------------|------------|------|
| 10% | Aliquota IVA 10% | 46,07 | 4,61 |
| 22% | Aliquota IVA 22% | 0,00 | |

Informazioni contratto

Indici mensili

| | | |
|-------------------|------------|-----------|
| Indice energetico | 30.04.2025 | 0,1205500 |
| | 31.05.2025 | 0,0998500 |

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

- Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduali (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatti il numero verde 800.166.654.**

- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
elettricità**
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412514592759

Data emissione 25.06.2025

Scadenza **15.07.2025**

Periodo: dal 01.06.2025 al 20.06.2025

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3039984587

Offerta: PREZZO NETTO CASA LUCE PUN_RV - 0625

Codice offerta: 000415ENVOL01XX000RVPPNCASAX0625

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2025

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 30.11.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 5447,77 kWh

Totale spesa annua dal 20.06.2024 al 20.06.2025: 1858,45 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: giugno 3,26 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

| | |
|--|---------|
| Spesa per la materia energia | 31,04 € |
| Spesa per il trasporto e la gestione del contatore | 16,23 € |
| Spesa per oneri di sistema | 3,92 € |
| Altre partite | |
| Corrispettivo diario dei consumi | 0,00 € |
| Totale imposte e IVA | 8,24 € |

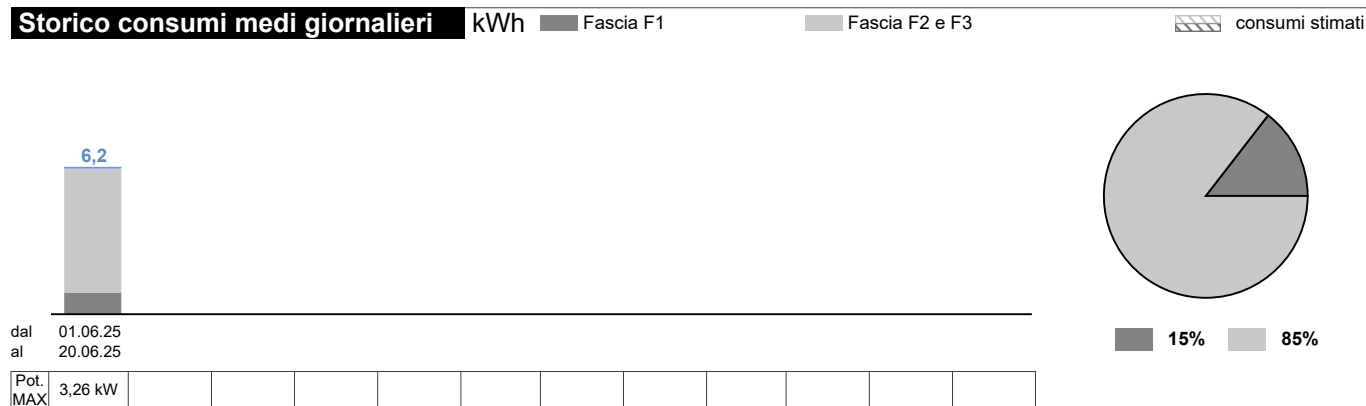
Totale bolletta/contratto 59,43 €

Informazioni materia energia

| | unità di misura | prezzi unitari | quantità | totale € |
|--|-----------------|----------------|-----------------|----------------|
| Prezzo Netto | | | | |
| Importo dal 01.06.2025 al 20.06.2025 | €/kWh | 0,1254564 | 124,9099510 kWh | 15,67 |
| Altri oneri materia energia | | | | 15,37 |
| Totale spesa per la materia energia | | | | 31,04 € |

Sintesi consumi fatturati

| | F1 (kWh) | F2+F3 (kWh) | Totale |
|--|---------------|----------------|--------------------|
| Consumo effettivo dal 01.06.2025 al 20.06.2025 (20 giorni) | 17,571 | 107,339 | 124,910 kWh |
| Consumo fatturato (Chilowatt orari) | 17,571 | 107,339 | 124,910 kWh |

Storico consumi medi giornalieri



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412514592759 del 25.06.2025

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata di attivazione del 01.06.2025 fino alla lettura rilevata del 20.06.2025

| Energia Attiva | Lettura precedente | Lettura attuale | Consumo rilevato (kWh) | % |
|------------------|--------------------|-----------------|------------------------|------|
| Fascia F1 | 1.053,758 | 1.071,329 | * 17,571 | 14% |
| Fascia F2 | 1.109,922 | 1.152,346 | | |
| Fascia F3 | 2.300,057 | 2.364,972 | ** 107,339 | 86% |
| Consumo rilevato | | | 124,910 | 100% |

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.06.2025 al 20.06.2025

| | unità di misura | prezzi unitari | quantità | totale € |
|--------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|----------|
| Imposta erariale | | | | |
| Importo dal 01.06.2025 al 20.06.2025 | €/kWh | 0,0227000 | 124,9100000 kWh | 2,84 |
| Totale Imposte 2,84 € | | | | |

Riepilogo IVA

| | |
|------------------------------------|---------|
| 10 - IVA 10% su imponibile 54,03 € | importo |
| | 5,40 |
| Totale IVA 5,40 € | |

Totale Imposte e IVA 8,24 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3039984587

| Periodo | dal 01.06.2025 al 20.06.2025 |
|-----------|---------------------------------|
| Fascia F1 | 0,9 |
| Fascia F2 | 2,1 |
| Fascia F3 | 3,2 |

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)

| | quantità | prezzo | importo |
|---|----------|--------|---------|
| AU250620403188 CANONE TV - Rata Giugno 2025 | 1 | 9,00 | 9,00 |



Totale altri servizi 9,00 €



Totale fattura 68,43 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

| codice | descrizione | imponibile | iva |
|--------|------------------|------------|------|
| 10% | Aliquota IVA 10% | 54,03 | 5,40 |
| 22% | Aliquota IVA 22% | 0,00 | |

Informazioni contratto

Gentile Cliente,

• Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.
- Nel caso in cui lei avesse diritto ai bonus sociali per la fornitura di energia elettrica, gas naturale e acqua, i dati personali trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE e strettamente funzionali all'attribuzione automatica dei suddetti bonus sono trattati da ARERA in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: https://www.arera.it/it/bonus_privacy. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Prezzo dell'energia elettrica**
Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta PREZZO NETTO CASA LUCE PUN_RV - 0625 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.
- La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); a partire da questa bolletta i Suoi prelievi di energia elettrica sono misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412514592759 del 25.06.2025

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare www.renael.net/bolletta.

Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduati (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it/consumatori o contatti il numero verde 800.166.654.

Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/> La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"

P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa TDR della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito www.energiabase.it e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010

Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%) |
|---------------------------|---|---|--|
| | 2023* | 2023* | 2023* |
| Fonti Rinnovabili | 100 | 46,31 | 38,17 |
| Carbone | 0 | 5,27 | 12,61 |
| Lignite | nd | nd | nd |
| Gas Naturale | 0 | 42,99 | 41,44 |
| Prodotti Petroliiferi | 0 | 0,9 | 1,1 |
| Nucleare | 0 | 0 | 1,99 |
| Altre Fonti | 0 | 4,53 | 4,69 |

(* dato pre-consuntivo)

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori