

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398****Energia Elettrica 77,10 €****Altri servizi 18,00 €****Totale da pagare 95,10 €****Scadenza 14 novembre 2023****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 27.12.2023 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

HEBN1000079285500779

numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità

tel. 800 999 010

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpAUtilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Contatti

Call center Hera



**numero verde
servizio clienti**

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Modena - Via C. Razzaboni 80

Orario: **da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.**

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrali subito collegandoti al sito.

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

**Situazione contabile riferita al codice raggruppamento
contratto 200016125456**

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente
HERA COMM S.p.A.
Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA
**pronto intervento
elettricità**
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412316179432

Data emissione 25.10.2023

Scadenza 14.11.2023

Periodo: dal 01.08.2023 al 19.10.2023

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente 1003740398

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3030320299

Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24_N_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 01.06.2023 al 19.10.2023: 255,88 €

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: agosto 2,24 kW

Livello massimo potenza prelevata: settembre 2,25 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	84,67 €
Acconti spesa per la materia energia	-43,13 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	38,38 €
Acconti spesa per il trasporto e la gestione del contatore	-13,72 €
Spesa per oneri di sistema	7,55 €
Acconti spesa per oneri di sistema	-5,33 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	8,68 €

Totale bolletta/contratto 77,10 €

Informazioni materia energia

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.08.2023 al 30.09.2023	€/cliente/mese	6,0000000	2,0000000 mese	12,00
Importo dal 01.10.2023 al 19.10.2023	€/cliente/mese	6,0000000	1,0000000 mese	6,00
Prezzo Netto				
Importo dal 01.08.2023 al 31.08.2023				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1120900	7,8110000 kWh	0,88
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1120900	103,3650000 kWh	11,59
Importo dal 01.09.2023 al 30.09.2023				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1118900	5,3670000 kWh	0,60
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1118900	16,5910000 kWh	1,86
Importo dal 01.10.2023 al 19.10.2023				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1157000	17,1610000 kWh	1,99
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1157000	107,8710000 kWh	12,48
Altri oneri materia energia				37,27
Acconti materia energia				-43,13

Totale spesa per la materia energia 41,54 €



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412316179432 del 25.10.2023

Sintesi consumi fatturati

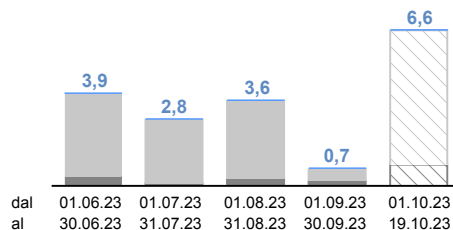
	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.08.2023 al 30.09.2023 (61 giorni)	13,178	119,956	133,134 kWh
Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 01.08.2023 al 21.08.2023	-20,068	-164,653	-184,721 kWh
Consumo stimato dal 01.10.2023 al 19.10.2023 (19 giorni)	17,161	107,871	125,032 kWh

Consumo fatturato **10,271** **63,174** **73,445 kWh**
(Chilowatt orari)

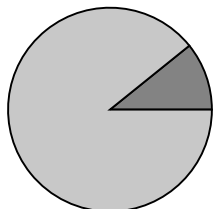
Trattandosi di consumi stimati gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo

Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 (ad alto costo) Fascia F2 e F3 (a basso costo) consumi stimati



Pot. MAX	2,49 kW	1,25 kW	2,24 kW	2,25 kW	ND						
----------	---------	---------	---------	---------	----	--	--	--	--	--	--



11% 89%

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.07.2023 fino alla lettura rilevata del 31.08.2023

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	7.030,932	7.038,743	* 7,811	7%
Fascia F2	10.789,539	10.824,816		
Fascia F3	18.825,775	18.893,863	** 103,365	93%
Consumo rilevato			111,176	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.08.2023 fino alla lettura rilevata del 30.09.2023

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	7.038,743	7.044,110	* 5,367	24%
Fascia F2	10.824,816	10.831,581		
Fascia F3	18.893,863	18.903,689	** 16,591	76%
Consumo rilevato			21,958	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.09.2023 fino alla lettura stimata del 19.10.2023

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo stimato (kWh)	%
Fascia F1	7.044,110	7.061,271	* 17,161	14%
Fascia F2	10.831,581	10.870,807		
Fascia F3	18.903,689	18.972,334	** 107,871	86%
Consumo stimato			125,032	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.08.2023 al 19.10.2023

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.08.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0227000	133,1340000 kWh	3,02
Importo dal 01.10.2023 al 19.10.2023	€/kWh	0,0227000	125,0320000 kWh	2,84

Totale Acconti bollette precedenti per Imposte su -184,7 kWh **-4,19 €****Totale Imposte 1,67 €**

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 70,09 € **importo 7,01****Totale IVA 7,01 €****Totale Imposte e IVA 8,68 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412316179432 del 25.10.2023

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

Periodo	dal 01.06.2023 al 30.06.2023	dal 01.07.2023 al 31.07.2023	dal 01.08.2023 al 31.08.2023	dal 01.09.2023 al 30.09.2023	dal 01.10.2023 al 19.10.2023
Fascia F1	0,4	0,1	0,3	0,2	0,9
Fascia F2	1,2	0,8	1,1	0,2	2,1
Fascia F3	2,3	1,9	2,2	0,3	3,6

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)	quantità	prezzo	importo
AU230910438317 CANONE TV - Rata Settembre 2023	1	9,00	9,00
AU231017620401 CANONE TV - Rata Ottobre 2023	1	9,00	9,00

Indirizzo di fornitura: **VIA ANTONIO BAZZINI 100 41122 MODENA MO**



Totale altri servizi 18,00 €



Totale fattura 95,10 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	70,09	7,01
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

Informazioni contratto

Indici mensili

Indice energetico	31.08.2023	0,1120900
	30.09.2023	0,1118900
	19.10.2023	0,1157000

Gentile Cliente,

Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito www.energiabase.it e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti

	Anno 2021	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	42,40%	36,52%
Carbone	8,21%	12,24%

Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti

	Anno 2021	Anno 2022
Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	42,80%	36,84%
Carbone	5,03%	9,43%



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412316179432 del 25.10.2023

Gas Naturale	40,99%	42,99%	Gas Naturale	48,01%	46,92%
Prodotti petroliferi	0,89%	1,88%	Prodotti petroliferi	0,89%	2,01%
Nucleare	4,45%	1,92%	Nucleare	0%	0%
Altre fonti	3,06%	4,46%	Altre fonti	3,27%	4,80%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2021 e nel 2022 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita da Hera Comm S.p.A. nel 2021 e nel 2022, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia (www.sportelloperilconsumatore.it) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori