

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**  
Codice cliente **1003740398**



**Energia Elettrica 466,81 €**

**Totale da pagare 466,81 €**

**Scadenza 21 gennaio 2025**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 24.02.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN1000090471100180



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:  
Via C. Razzaboni 80, Modena (MO)

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200016125456

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412424184539

Data emissione 27.12.2024

Scadenza **21.01.2025**

Periodo: dal 19.10.2024 al 19.12.2024

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO  
Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456  
Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456  
Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**  
**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3030320299**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46**

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24\_N\_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 31.05.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 4730,00 kWh

Totale spesa annua dal 19.12.2023 al 19.12.2024: 1625,08 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: novembre 4,26 kW

Livello massimo potenza prelevata: dicembre 4,90 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione  
"Informazioni contratto" del servizio.

### Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	288,76 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	45,24 €
Spesa per oneri di sistema	60,66 €
Ricalcoli	-5,34 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	77,49 €

**Totale bolletta/contratto 466,81 €**

### Informazioni materia energia

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Contributo mensile</b>				
Importo dal 01.11.2024 al 19.12.2024	€/cliente/mese	6,0000000	2,0000000 mese	12,00
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 19.10.2024 al 31.10.2024				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1171300	22,5790000 kWh	2,64
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1171300	85,4320000 kWh	10,01
Importo dal 01.11.2024 al 30.11.2024				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1166900	195,0720000 kWh	22,76
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1166900	578,3380000 kWh	67,49
Importo dal 01.12.2024 al 19.12.2024				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1308900	191,8170000 kWh	25,11
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1308900	496,8320000 kWh	65,03
<b>Altri oneri materia energia</b>				83,72

**Totale spesa per la materia energia 288,76 €**

### Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 19.10.2024 al 19.12.2024 (62 giorni)	409,468	1.160,602	1.570,070 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>409,468</b>	<b>1.160,602</b>	<b>1.570,070 kWh</b>

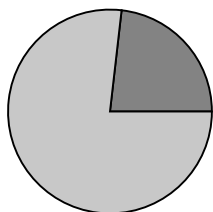
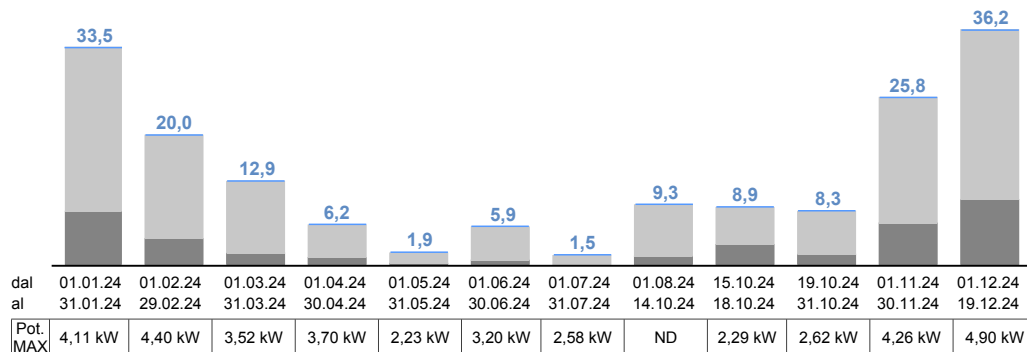
Ricalcolo consumi già fatturati dal 15.10.2024 al 18.10.2024 a seguito di Ricalcolo per lettura precedentemente errata per 506,00 kWh



&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412424184539 del 27.12.2024

## Storico consumi medi giornalieri

kWh Fascia F1 Fascia F2 e F3 consumi stimati



23% 77%

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 18.10.2024 fino alla lettura rilevata del 31.10.2024

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	12,972	35,551	* 22,579	21%
Fascia F2	11,034	48,932		
Fascia F3	11,789	59,323	** 85,432	79%
Consumo rilevato			108,011	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.10.2024 fino alla lettura rilevata del 30.11.2024

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	35,551	230,623	* 195,072	25%
Fascia F2	48,932	260,725		
Fascia F3	59,323	425,868	** 578,338	75%
Consumo rilevato			773,410	100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.11.2024 fino alla lettura rilevata del 19.12.2024

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	230,623	422,440	* 191,817	28%
Fascia F2	260,725	426,886		
Fascia F3	425,868	756,539	** 496,832	72%
Consumo rilevato			688,649	100%

## Riepilogo letture oggetto di ricalcolo

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 15.10.2024 fino alla lettura rilevata del 14.10.2024

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)
Fascia F1	0,000	0,000	0,000
Fascia F2	0,000	0,000	
Fascia F3	0,000	0,000	0,000
Consumo rilevato			0,000

## Riepilogo letture oggetto di ricalcolo

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 15.10.2024 fino alla lettura rilevata del 18.10.2024

Energia Attiva	Letture precedente	Letture attuale	Consumo rilevato (kWh)
Fascia F1	0,000	12,972	12,972
Fascia F2	0,000	11,034	
Fascia F3	0,000	11,789	22,823
Consumo rilevato			35,795

## Imposte e IVA

## Imposte dal 19.10.2024 al 19.12.2024

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 19.10.2024 al 19.12.2024	€/kWh	0,0227000	1570,0700000 kWh	35,64
Totale Imposte				35,64 €

## Conguaglio imposte dal 15.10.2024 al 18.10.2024

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 15.10.2024 al 18.10.2024	€/kWh	0,0227000	35,7950000 kWh	0,81
Totale Storno importo calcolato in precedenza Imposte				-1,40 €

Totale Conguaglio imposte -0,59 €



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412424184539 del 27.12.2024

**Riepilogo IVA**

10 - IVA 10% su imponibile 424,37 €

importo  
**42,44**

**Totale IVA 42,44 €**

**Totale Imposte e IVA 77,49 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

**Consumi medi giornalieri** (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

Periodo	dal 01.07.2024 al 31.07.2024	dal 01.08.2024 al 14.10.2024	dal 15.10.2024 al 18.10.2024	dal 19.10.2024 al 31.10.2024	dal 01.11.2024 al 30.11.2024	dal 01.12.2024 al 19.12.2024
Fascia F1	0,0	1,4	3,2	1,7	6,5	10,1
Fascia F2	0,3	2,7	2,8	2,9	7,1	8,7
Fascia F3	1,2	5,2	2,9	3,7	12,2	17,4



**Totale fattura 466,81 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L.I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

**Riepilogo IVA**

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	424,37	42,44
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

**Informazioni contratto****Indici mensili**

Indice energetico	18.10.2024	0,1171300
	31.10.2024	0,1171300
	30.11.2024	0,1166900
	19.12.2024	0,1308900

Gentile Cliente,

**Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

**Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

**Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

**Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta).****Altre informazioni****Società emittente**

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

**Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica**

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con Terna, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

**Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione** (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412424184539 del 27.12.2024

## Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	38,17
Carbone	0	5,27	12,61
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	0	42,99	41,44
Prodotti Petroliferi	0	0,9	1,1
Nucleare	0	0	1,99
Altre Fonti	0	4,53	4,69

(\* dato pre-consuntivo)

## Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)