

Servizi intestati a **FRANCESCO MONTORSI**
Codice cliente **1003740398**



Gas 6,43 €

Energia Elettrica 185,58 €

Altri servizi 9,00 €

Totale da pagare 201,01 €

Scadenza 30 settembre 2022

Le bollette precedenti ci risultano pagate.

La periodicità di fatturazione è **mensile**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 04.10.2022 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.



FAI L'AUTOLETTURA, CONVIENE! Utilizza il **codice contratto** che trovi nella prima pagina della Bolletta di ogni servizio e le informazioni a pagina 2.

FRANCESCO MONTORSI
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO

HEBN/000070058200449



numero verde
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento gas pronto intervento elettricità
tel. 800 713 666 tel. 800 999 010
Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione
Energia SpA Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
SpA



Utilizza il QR code per le tue
operazioni allo sportello

Informazioni utili

Contatti

Call center Hera



numero verde
servizio clienti

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:

Modena - Via C. Razzaboni 80

Orario: da lunedì a giovedì dalle 8 alle 15, venerdì dalle 8 alle 13.

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito www.gruppohera.it/sportelli

Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

www.servizionline.gruppohera.it

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!
Registrati subito collegandoti al sito.

Consumo stimato e Autolettura

Il consumo stimato, addebitato in alcune fatturazioni, è calcolato sulla base del "Consumo annuo" riportato nelle informazioni contrattuali del foglio di sintesi di questa bolletta e qualora non risulti coerente con il consumo annuo effettivo, è possibile chiederne l'adeguamento ai canali di contatto Hera (riepilogati nella sezione "Contatti"). L'eventuale scostamento, fra stima fatturata e consumo effettivo, sarà coniugliato nella prima bolletta utile, emessa successivamente al rilevamento della lettura del contatore. Anche la comunicazione dell'Autolettura, nei tempi indicati nella sezione "Autolettura del contatore", consente l'emissione di bollette sulla base del consumo reale. Se non desidera ricevere fatture stimate, la invitiamo a comunicare periodicamente l'Autolettura del contatore. Un piccolo impegno per un importante risultato. Grazie per la collaborazione!

Autolettura del contatore



Per comunicare i consumi reali, legga sul contatore i numeri in nero senza i decimali. Può trasmettere le letture tramite:

- telefono: 800.999.500
- internet: su www.servizionline.gruppohera.it.
- SMS (un messaggio per ciascun contratto): al 342.411.26.27 scrivendo, senza spazi: il **Codice Contratto**, la lettera iniziale del servizio (A = acqua, EE = energia elettrica, G= gas, T = teleriscaldamento), i numeri della lettura.

I Codici Contratto e i periodi di comunicazione lettura sono indicati in ciascun servizio nella sezione "Autolettura del contatore".

Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito www.gruppohera.it
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS, MOONEY, CITYPOSTE PAYMENT, PAYTIPPER, per importi fino ad € 1500
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su www.cbill.it
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

Altre informazioni

Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

Quando è possibile richiedere pagamenti separati: Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

Comunicazioni e reclami scritti

Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet www.gruppohera.it/clienti

Pec: clienti@pec.gruppohera.it

E-mail: clienti.famiglie@gruppohera.it

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200006177657

La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.



Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
Spa
**pronto intervento
gas
tel. 800 713 666**

Il pronto intervento per segnalazione di fuga di gas, irregolarità o interruzione nella fornitura è gratuito ed attivo 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno.

Numeri fattura elettronica valida ai fini fiscali 412209272575

Data emissione 10.09.2022

Scadenza **30.09.2022**

Periodo: dal 03.07.2022 al 01.09.2022

Intestata a **FRANCESCO MONTORSI**
VIA ANTONIO BAZZINI 100
41122 MODENA MO
Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**
Codice raggruppamento contratto 200006177657
Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657
Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**
41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3013818826

Offerta: Nuova Idea Hera Casa Gas - 30V1

Data di attivazione della fornitura: 30.05.2016

Tipologia di uso: Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria e riscaldamento

Decorrenza aggiornamento condizioni economiche: 01.12.2018

Tipologia di Contratto: cliente domestico

Consumo annuo: 178 mc

Informazioni tecniche

Coefficiente correttivo (C): 1,015714

Potere calorifico superiore convenzionale (P): 0,039941 GJ/Smc

PDR (Punto di riconsegna): 03081001618752

REMI (Punto di consegna): 34622300

Classe del misuratore: G4

Matricola del contatore: R0000032014175096

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia gas naturale	13,98 €
Acconti spesa per la materia gas naturale	-14,57 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	4,82 €
Acconti spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	2,62 €
Ricalcoli	-0,01 €
Totale imposte e IVA	-0,41 €

Totale bolletta/contratto

6,43 €

Importi rideterminati a seguito di intervento del Governo e del Parlamento.

Informazioni materia gas naturale

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Corrispettivo di commercializzazione all'ingrosso				
Importo dal 01.09.2022 al 01.09.2022	€/Smc	2,706999	1,015714 Smc	2,75
Altri oneri materia gas naturale				
Acconti materia gas naturale				11,23
				-14,57

Totale spesa per la materia gas naturale -0,59 €

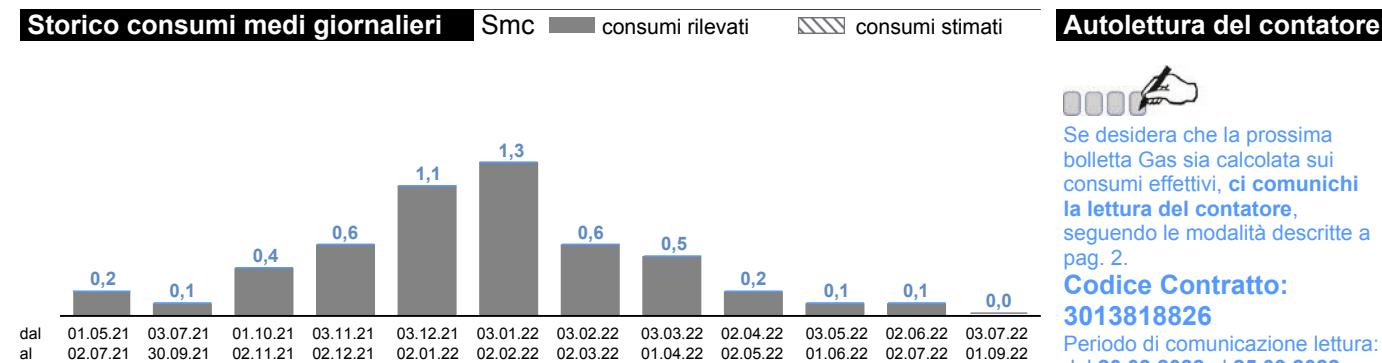
Sintesi consumi fatturati

Consumo effettivo dal 03.07.2022 al 01.09.2022 (61 giorni) 1,015714 Smc
Ricalcolo consumi già fatturati in acconto dal 03.07.2022 al 31.07.2022 -11,172854 Smc

Consumo fatturato (Standard metri cubi) -10,157140 Smc

Ricalcolo consumi già fatturati dal 01.01.2021 al 31.12.2021 a seguito di Ricalcolo tariffario per 185,875662 Smc

Storico consumi medi giornalieri Smc



Autolettura del contatore



Se desidera che la prossima bolletta Gas sia calcolata sui consumi effettivi, ci comunichi la lettura del contatore, seguendo le modalità descritte a pag. 2.

Codice Contratto:
3013818826

Periodo di comunicazione lettura:
dal 20.09.2022 al 25.09.2022



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412209272575 del 10.09.2022

Riepilogo letture

Contatore matricola R00000032014175096

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 02.07.2022 fino alla lettura rilevata del 01.09.2022

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
319	320	1 X	1,015714	= 1,015714

Riepilogo letture oggetto di ricalcolo

Contatore matricola R00000032014175096

Consumo ricalcolato dalla lettura rilevata del 31.12.2020 fino alla lettura rilevata del 31.12.2021 per ricalcolo tariffario

lettura rilevata	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di correzione volumi	Smc (Standard metri cubi)
52	235	183 X	1,015714	= 185,875662

Imposte e IVA

Imposte dal 03.07.2022 al 01.09.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 03.07.2022 al 01.09.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,044000	1,015714 Smc	0,04
Addizionale enti locali usi civili				
Importo dal 03.07.2022 al 01.09.2022 fino a 120 mc/anno	€/Smc	0,022000	1,015714 Smc	0,02
Totale Acconti bollette precedenti per Imposte su 11,2 Smc				-0,74 €
				Totale Imposte -0,68 €

Riepilogo IVA

	importo
10 - IVA 10% su imponibile 0,02 €	
5 - IVA 5% su imponibile 6,36 €	0,32
22 - IVA 22% su imponibile -0,22 €	-0,05
	Totale IVA 0,27 €

Totale Imposte e IVA -0,41 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013818826

Periodo	dal 03.02.2022 al 02.03.2022	dal 03.03.2022 al 01.04.2022	dal 02.04.2022 al 02.05.2022	dal 03.05.2022 al 01.06.2022	dal 02.06.2022 al 02.07.2022	dal 03.07.2022 al 01.09.2022
Smc/giorno	0,6	0,5	0,2	0,1	0,1	0,0

Informazioni contratto

Prezzo del gas naturale

Dal 01.12.2018 il suo prezzo, a copertura del corrispettivo relativo alla commercializzazione all'ingrosso, è aggiornato secondo le modalità previste al paragrafo "Durata e rinnovo" dell'offerta economica da lei sottoscritta.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE

(<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Altre informazioni

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Accertamenti della sicurezza post contatore: Delibera 40/2014/R/gas

Per garantire e promuovere la massima sicurezza dell'attività di Distribuzione Gas, l'ARERA, con la Delibera 40/2014/R/gas («Disposizioni in materia di accertamenti della sicurezza degli impianti di utenza a gas») e s.m.i., cambiando la precedente normativa (Delibera 40/2004), ha introdotto nuove procedure e modalità per gli accertamenti sulla sicurezza degli impianti gas dei Clienti. Il suo impianto sarà sottoposto a controllo documentale del Distributore ed eventualmente a verifica del Comune. L'accertamento del Distributore riguarda i documenti di conformità tecnica dell'impianto presentati dal cliente in sede di richiesta di attivazione della fornitura; la verifica compiuta dal Comune prevede un sopralluogo sull'impianto.

Le raccomandiamo di attenersi agli obblighi vigenti in materia di sicurezza ed in particolare: affidare i lavori sull'impianto a Dette regolarmente iscritte alla CCIAB e, nel caso di abitazione, anche abilitate ai sensi del D.M 37/2008 e s.m.i. (tenuta ad effettuare lavori a norma di legge e a rilasciare la documentazione di conformità); conservare la documentazione di conformità relativa all'impianto, rilasciata dall'installatore con i relativi allegati. Maggiori informazioni su: www.gruppohera.it/clienti/casa/casa_gas/casa_gas_sicurezza/ e www.autorita.energia.it/it/docs/14/040-14



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412209272575 del 10.09.2022

Assicurazione clienti finali

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it



Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Per contatti e comunicazioni
vedere pagina 2

Società di distribuzione:
INRETE Distribuzione Energia
Spa
pronto intervento
elettricità
tel. 800 999 010

Numeri fattura elettronica valida ai fini fiscali 412209272575

Data emissione 10.09.2022

Scadenza 30.09.2022

Periodo: dal 01.08.2022 al 31.08.2022

Intestata a FRANCESCO MONTORSI

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente 1003740398

Codice raggruppamento contratto 200006177657

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200006177657

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Mercato libero

Informazioni contrattuali

Codice contratto: 3013910356

Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V10

Data di attivazione della fornitura: 30.06.2016

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Consumo annuo: 1.156 kWh - F1, 1.544 kWh - F2, 2.995 kWh - F3

Informazioni tecniche

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,60 kW

Livello massimo potenza prelevata: agosto 2,48 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	148,27 €
Spesa per il trasporto, la gestione del contatore ed oneri di sistema	14,17 €
Totale imposte e IVA	23,14 €

Totale bolletta/contratto 185,58 €

Informazioni materia energia

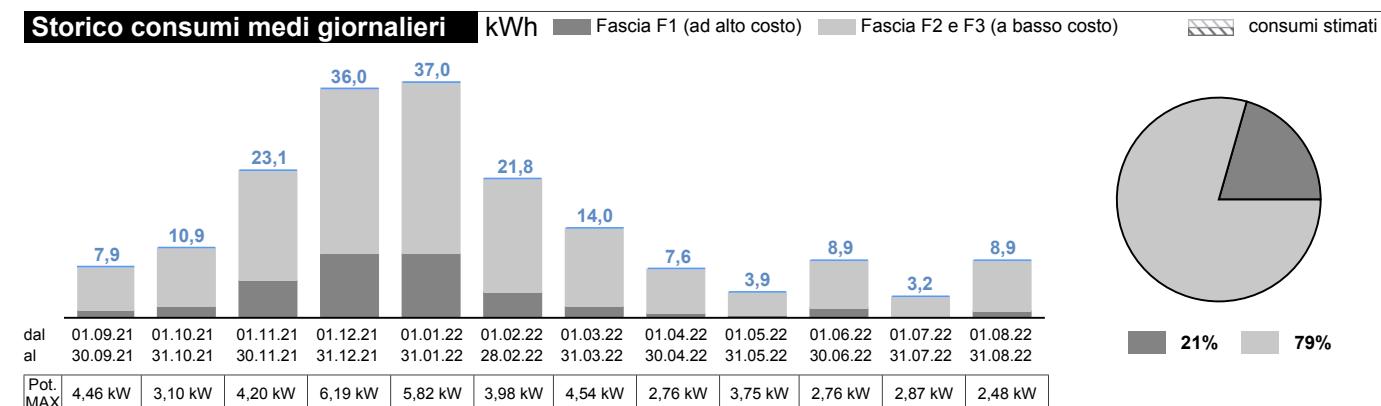
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Contributo mensile				
Importo dal 01.08.2022 al 31.08.2022	€/cliente/mese	4.0000000	1.0000000 mese	4,00
Prezzo Netto				
Importo dal 01.08.2022 al 31.08.2022	€/kWh	0,4416500	31.0000000 kWh	13,69
ore piene (F1)	€/kWh	0,4416500	245.0000000 kWh	108,20
ore vuote (F23)				22,38
Altri oneri materia energia				

Totale spesa per la materia energia 148,27 €

Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 01.08.2022 al 31.08.2022 (31 giorni)	31,000	245,000	276,000 kWh
Consumo fatturato (Chilowatt orari)	31,000	245,000	276,000 kWh

Storico consumi medi giornalieri





> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412209272575 del 10.09.2022

Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.07.2022 fino alla lettura rilevata del 31.08.2022

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	6.054.000	6.085.000	* 31.000	11%
Fascia F2	9.524.000	9.618.000		
Fascia F3	16.485.000	16.636.000	** 245.000	89%
Consumo rilevato			276.000	100%

* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1, ad alto costo (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

** Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3, a basso costo (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

Imposte e IVA

Imposte dal 01.08.2022 al 31.08.2022

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 01.08.2022 al 31.08.2022	€/kWh	0,0227000	276,0000000 kWh	6,27
Totale Imposte 6,27 €				

Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 168,71 €

importo
16,87

Totale IVA 16,87 €

Totale Imposte e IVA 23,14 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3013910356

Periodo	dal 01.03.2022 al 31.03.2022	dal 01.04.2022 al 30.04.2022	dal 01.05.2022 al 31.05.2022	dal 01.06.2022 al 30.06.2022	dal 01.07.2022 al 31.07.2022	dal 01.08.2022 al 31.08.2022
Fascia F1	1,7	0,6	0,3	1,5	0,0	1,0
Fascia F2	3,7	2,1	1,2	3,0	0,9	3,0
Fascia F3	8,6	4,9	2,4	4,4	2,3	4,9

Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato
(fuori campo iva)

AU220918526494 CANONE TV - Rata Settembre 2022

quantità

prezzo

importo

1 9,00 **9,00**

Totale altri servizi 9,00 €



Totale bolletta Hera Comm 201,01 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6)

L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

Riepilogo IVA per tutti i servizi fatturati da Hera Comm

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	168,73	16,87
22%	Aliquota IVA 22%	-0,22	-0,05
5 %	Aliquota IVA 5%	6,36	0,32

Informazioni contratto

Indici mensili

Indice energetico

31.08.2022

0,4416500

Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V10 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

Bonus sociale elettrico e gas per disagio economico

Per attivare la procedura per il riconoscimento automatico agli aventi diritto dei bonus sociali elettrico e gas per disagio economico, è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione di ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per l'anno 2022 tale soglia è pari a € 12.000 o, per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico, a € 20.000. In alternativa, il nucleo deve risultare titolare di reddito o pensione di cittadinanza.

Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visita il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm.

Altre informazioni



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412209272575 del 10.09.2022

Società emittente

HERA COMM S.p.A.
 Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"
 P.IVA 03819031208
 Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95
 Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito www.energiabase.it e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

Composizione del Mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Hera Comm nei due anni precedenti			Composizione del Mix Medio Nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti		
	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2019	Anno 2020
Fonti primarie utilizzate	%	%	Fonti primarie utilizzate	%	%
Fonti rinnovabili	25,16%	23,79%	Fonti rinnovabili	41,74%	45,04%
Carbone	10,12%	8,69%	Carbone	7,91%	6,34%
Gas Naturale	55,67%	59,04%	Gas Naturale	43,20%	42,28%
Prodotti petroliferi	0,64%	0,65%	Prodotti petroliferi	0,50%	0,48%
Nucleare	4,40%	4,17%	Nucleare	3,55%	3,22%
Altre fonti	4,00%	3,67%	Altre fonti	3,10%	2,64%

Come sancito dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2019 e nel 2020 e alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dall'impresa di vendita nel 2019 e nel 2020, come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).