

## **HERA NOPROBLEM SALUTE**

Il nuovo servizio per l'assistenza sanitaria e il benessere riservato ai clienti Hera.

Gentile Cliente,

da oggi Hera ti offre soluzioni anche per la salute e il benessere della tua famiglia. Con Hera NoProblem Salute, infatti, hai sempre a portata di mano un servizio di assistenza completo, veloce e conveniente!

Avrai a disposizione: una centrale operativa H24, 7 giorni su 7, per fissare consulti telefonici o in video chiamata con medici e veterinari; sconti fino al 40% su strutture sanitarie convenzionate; farmaci e ricette a domicilio. Inoltre, scegliendo il pacchetto "Salute & Benessere" avrai accesso anche a consulti con nutrizionisti e personal trainer e visite mediche a domicilio.

Tanti servizi a un prezzo vantaggioso, con addebito diretto in bolletta, in piccole rate mensili.

Cosa aspetti? Scegli il pacchetto più adatto a te!

### PACCHETTO BASE **SALUTE**

- sconti fino al 40% presso strutture sanitarie**
- 6 consulti all'anno con medico di base**
- 4 consulti all'anno con medici specialisti**
- 2 consulti all'anno con veterinario**
- 4 invii a domicilio di ricette e farmaci**

### PACCHETTO TOP **SALUTE & BENESSERE**

- Tutti i servizi del PACCHETTO BASE**
- + 2 video consulti con nutrizionista**
- + 1 video consulto con personal trainer**
- + 4 visite mediche a domicilio**

### **Per maggiori informazioni o attivare il servizio**

Chiama il numero verde  
**800 900 160**

Vieni presso uno dei nostri  
**sportelli**

Inquadra il QR code e  
[visita il sito](#)



## **HERA NOPROBLEM SALUTE**

**La risposta pronta  
per la salute e il benessere  
di tutta la famiglia.**

**SCOPRI IL PACCHETTO  
PIÙ ADATTO A TE!**



MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO



Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**  
Codice cliente **1003740398**



**Energia Elettrica 657,26 €**

**Altri servizi 18,00 €**

**Totale da pagare 675,26 €**

**Scadenza 18 marzo 2025**

**Le bollette precedenti ci risultano pagate.**

La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 22.04.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN/000093729000021



numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA



Utilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:  
Via C. Razzaboni 80, Modena (MO)

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito [www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione [www.servizioline.gruppohera.it](http://www.servizioline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!  
Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200016125456

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente

**HERA COMM S.p.A.**

Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
Spa  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

**Numeri fattura elettronica valida ai fini fiscali 412504849613**

Data emissione 26.02.2025

Scadenza **18.03.2025**

Periodo: dal 20.12.2024 al 20.02.2025

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO  
Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3030320299**

**Offerta: P Netto Natura Luce 24 - V46**

Codice offerta: 000415ETVML01XX000PNNECB24\_N\_V46

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2023

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 31.05.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo dal 21.02.2024 al 20.02.2025: 5806,75 kWh

Totale spesa annua dal 20.02.2024 al 20.02.2025: 1798,40 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: gennaio 5,56 kW

Livello massimo potenza prelevata: febbraio 4,89 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

## Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	420,99 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	57,26 €
Spesa per oneri di sistema	71,04 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totalle imposte e IVA	107,97 €

**Totale bolletta/contratto 657,26 €**

## Informazioni materia energia

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Contributo mensile</b>				
Importo dal 01.01.2025 al 20.02.2025	€/cliente/mese	6,000000	2,0000000 mese	12,00
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 20.12.2024 al 31.12.2024				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1308900	59,7490000 kWh	7,82
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1308900	352,7350000 kWh	46,17
Importo dal 01.01.2025 al 31.01.2025				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1350600	320,1830000 kWh	43,24
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1350600	786,7880000 kWh	106,26
Importo dal 01.02.2025 al 20.02.2025				
ore piene (F1)	€/kWh	0,1430300	151,1010000 kWh	21,61
ore vuote (F23)	€/kWh	0,1430300	453,9050000 kWh	64,92
<b>Altri oneri materia energia</b>				118,97

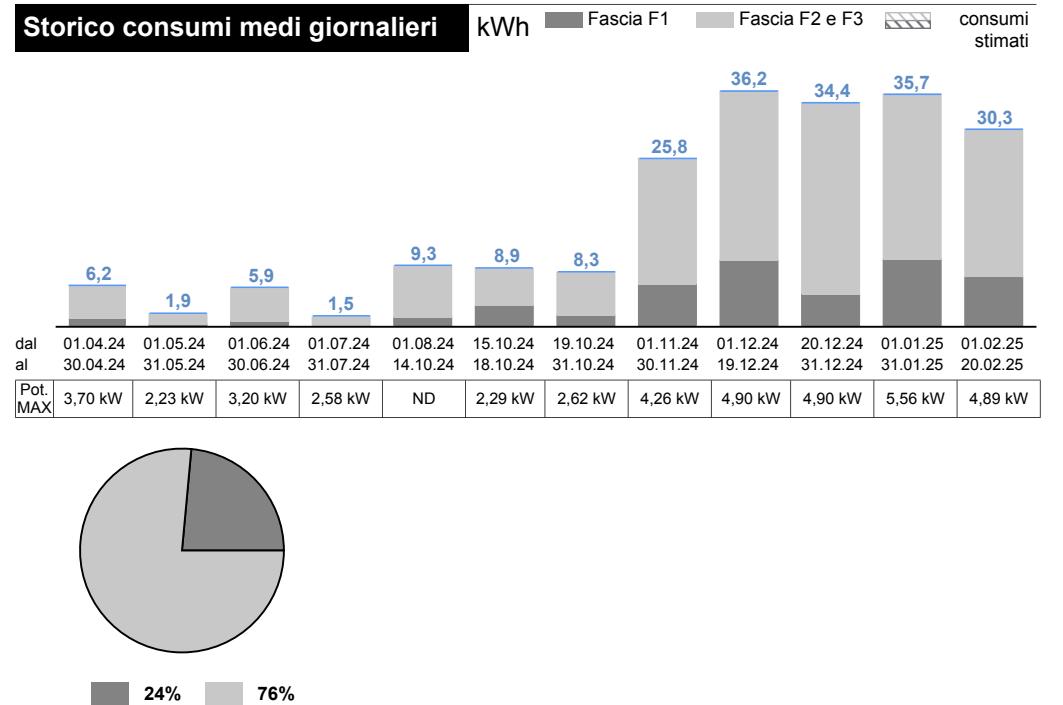
**Totale spesa per la materia energia 420,99 €**

## Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 20.12.2024 al 20.02.2025 (63 giorni)	531,033	1.593,428	2.124,461 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>531,033</b>	<b>1.593,428</b>	<b>2.124,461 kWh</b>



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412504849613 del 26.02.2025



## Riepilogo lettura

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 19.12.2024 fino alla lettura rilevata del 31.12.2024

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	422,440	482,189	* 59,749	14%
Fascia F2	426,886	513,752		
Fascia F3	756,539	1.022,408	** 352,735	86%
<b>Consumo rilevato</b>		<b>412,484</b>	<b>100%</b>	

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.12.2024 fino alla lettura rilevata del 31.01.2025

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	482,189	802,372	* 320,183	29%
Fascia F2	513,752	770,131		
Fascia F3	1.022,408	1.552,817	** 786,788	71%
<b>Consumo rilevato</b>		<b>1.106,971</b>	<b>100%</b>	

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.01.2025 fino alla lettura rilevata del 20.02.2025

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	802,372	953,473	* 151,101	25%
Fascia F2	770,131	920,741		
Fascia F3	1.552,817	1.856,112	** 453,905	75%
<b>Consumo rilevato</b>		<b>605,006</b>	<b>100%</b>	

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

## Imposte e IVA

Imposte dal 20.12.2024 al 20.02.2025	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale	€/kWh	0,0227000	2124,4610000 kWh	48,22
<b>Totale Imposte 48,22 €</b>				

## Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 597,51 €

importo  
59,75

**Totale IVA 59,75 €**

**Totale Imposte e IVA 107,97 €**

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3030320299

Periodo	dal 19.10.2024 al 31.10.2024	dal 01.11.2024 al 30.11.2024	dal 01.12.2024 al 19.12.2024	dal 20.12.2024 al 31.12.2024	dal 01.01.2025 al 31.01.2025	dal 01.02.2025 al 20.02.2025
Fascia F1	1,7	6,5	10,1	5,0	10,3	7,6
Fascia F2	2,9	7,1	8,7	7,2	8,3	7,5
Fascia F3	3,7	12,2	17,4	22,2	17,1	15,2

## Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)

quantità	prezzo	importo
AU250119042324 CANONE TV - Rata Gennaio 2025	1	9,00
AU250203431810 CANONE TV - Rata Febbraio 2025	1	9,00

9,00  
9,00



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412504849613 del 26.02.2025

Indirizzo di fornitura: VIA ANTONIO BAZZINI 100 41122 MODENA MO



**Totale altri servizi 18,00 €**

**Totale fattura 675,26 €**

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	597,51	59,75
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

## Informazioni contratto

### Indici mensili

Indice energetico	31.12.2024	0,1308900
	31.01.2025	0,1350600
	20.02.2025	0,1430300

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?**

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>

- Prezzo dell'energia elettrica**

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta P Netto Natura Luce 24 - V46 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

- Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico**

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta).

- Se Lei è un cliente vulnerabile o lo diventa, ha diritto di essere fornito nel servizio di maggior tutela. Fino al 30 giugno 2025, in alternativa, può scegliere il contratto del servizio a tutele graduali (STG). Per individuare il fornitore STG competente nella Sua area e le informazioni per la scelta, visiti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o contatti il numero verde 800.166.654.

## Altre informazioni

### Società emittente

HERA COMM S.p.A.  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"  
P.IVA 03819031208  
Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

### Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il **Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE)**. Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010. Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono perfino dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

### Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%)
		2023*	2023*



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412504849613 del 26.02.2025

Fonti Rinnovabili	100	46,31	38,17
Carbone	0	5,27	12,61
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	0	42,99	41,44
Prodotti Petroliferi	0	0,9	1,1
Nucleare	0	0	1,99
Altre Fonti	0	4,53	4,69

(\* dato pre-consuntivo)

#### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)

La informiamo che, in attuazione del decreto del 18 aprile 2024 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica (MASE), dal 1° gennaio 2025, per le offerte indicizzate a PUN, come la Sua, il prezzo a copertura della componente energia seguirà l'andamento del PUN index GME, calcolato direttamente dal Gestore dei Mercati Energetici S.p.A. (GME), in sostituzione del Prezzo Unico Nazionale (PUN).