

Servizi intestati a **MONTORSI FRANCESCO**Codice cliente **1003740398****Energia Elettrica 125,08 €****Altri servizi 18,00 €****Totale da pagare 143,08 €****Scadenza 16 settembre 2025****Le bollette precedenti ci risultano pagate.**La periodicità di fatturazione è **bimestrale**.

L'emissione della prossima bolletta è prevista il 24.10.2025 e le verrà recapitata nei dieci giorni successivi.

Come da lei richiesto l'importo sarà addebitato s.b.f. nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: FINECOBANK SPA SEDE DI ROMA.

MONTORSI FRANCESCO  
VIA ANTONIO BAZZINI 100  
41122 MODENA MO

HEBN100010060640007

numero verde  
servizio clienti

Ulteriori contatti a pag. 2

pronto intervento elettricità  
tel. 800 999 010  
Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpAUtilizza il QR code per le tue  
operazioni allo sportello

## Contatti

### Call center Hera



numero verde  
servizio clienti

Orario: **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22, sabato dalle 8 alle 18**

È attivo anche un servizio di segreteria telefonica: se non riesce a parlare con l'operatore, può lasciare il suo numero di telefono per essere richiamato in giornata.

### Sportelli Hera

Sportello principale di riferimento:  
Via C. Razzaboni 80, Modena (MO)

L'elenco completo di indirizzi e orari di tutti gli sportelli è sul sito  
[www.gruppohera.it/sportelli](http://www.gruppohera.it/sportelli)

### Hera On Line: 24 ore a tua disposizione

[www.servizionline.gruppohera.it](http://www.servizionline.gruppohera.it)

Hera On Line è il servizio che ti consente di gestire le tue forniture e le relative pratiche in modo semplice e veloce.

Puoi collegarti quando vuoi: Hera On Line non chiude mai!

Registrati subito collegandoti al sito.

## Modalità di pagamento

- Domiciliazione su conto corrente bancario o postale
- Pagamento presso gli sportelli bancari o postali con bollettino prestampato; l'operazione è gratuita presso gli sportelli bancari convenzionati elencati sul sito [www.gruppohera.it](http://www.gruppohera.it)
- Nei Punti Vendita abilitati COOP, PUNTOLIS per importi fino ad € 1500, MOONEY per importi fino ad € 4999
- Presso gli sportelli Bancomat UniCredit (CBILL-Hera gratuito)
- Presso le banche aderenti al servizio CBILL, on-line o su gli altri canali offerti a seconda della banca di riferimento, scegliendo "HERA" (Codice SIA I2195) e indicando il codice bolletta. Maggiori informazioni su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)
- Tramite bonifico bancario, sul conto corrente intestato a Hera S.p.A, indicando codice cliente ed elenco dettagliato dei documenti pagati (la mancanza di tali dati può causare ritardi nella registrazione del pagamento); queste le coordinate bancarie da utilizzare per il bonifico:

Unicredit SpA **IT61Q0200809292V00831743548**

## Altre informazioni

### Informazioni sugli interessi di mora

Le bollette devono essere pagate entro la data di scadenza. Per i pagamenti non effettuati entro la data di scadenza verranno addebitati, nelle fatture successive, gli interessi di mora in conformità alle condizioni di fornitura applicabili.

**Quando è possibile richiedere pagamenti separati:** Per il Gas e l'Energia elettrica è prevista la possibilità di separare i pagamenti. Facendo richiesta al servizio clienti possono essere quindi pagati separatamente gli importi del servizio gas, del servizio elettricità, dei lavori realizzati per entrambi i servizi.

## Comunicazioni e reclami scritti

### Hera Servizio Clienti Famiglie

Via Molino Rosso 8, 40026 Imola BO

FAX: 0542.368165

Sito internet [www.gruppohera.it/clienti](http://www.gruppohera.it/clienti)

Pec: [clienti@pec.gruppohera.it](mailto:clienti@pec.gruppohera.it)

E-mail: [clienti.famiglie@gruppohera.it](mailto:clienti.famiglie@gruppohera.it)

Il reclamo scritto deve contenere almeno le seguenti informazioni: nome e cognome, indirizzi di fornitura, recapiti postali o email, il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto, il codice cliente e una breve descrizione dei fatti contestati. Per i reclami relativi ai settori energetici occorre indicare anche il codice alfanumerico identificativo del punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), ove disponibili.

## Situazione contabile riferita al codice raggruppamento contratto 200016125456

**La sua situazione contabile è regolare, non risultano crediti o debiti scaduti.**



Società emittente  
**HERA COMM S.p.A.**  
Per contatti e comunicazioni  
vedere pagina 2

Società di distribuzione:  
INRETE Distribuzione Energia  
SpA  
**pronto intervento  
elettricità**  
tel. 800 999 010

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali 412519410499

Data emissione 27.08.2025

Scadenza **16.09.2025**

Periodo: dal 21.06.2025 al 21.08.2025

Intestata a **MONTORSI FRANCESCO**

VIA ANTONIO BAZZINI 100

41122 MODENA MO

Codice fiscale: MNTFNC86D02F257L

Codice cliente **1003740398**

Codice raggruppamento contratto 200016125456

Dom. codice mandato SDD CORE 840671200016125456

Codice Id. Azienda Creditrice: IT360010000004245520376

Servizio fornito in **VIA ANTONIO BAZZINI 100**

**41122 MODENA MO**

**Mercato libero**

**Informazioni contrattuali**

**Codice contratto: 3039984587**

**Offerta: PREZZO NETTO CASA LUCE PUN\_RV - 0625**

Codice offerta: 000415ENVOL01XX000RVPPNCASAX0625

Data di attivazione della fornitura: 01.06.2025

Contratto a tempo indeterminato

Scadenza delle condizioni economiche: 30.11.2025

Tipologia di contratto: Domestico Residente

Totale consumo annuo : 5491,67 kWh

Totale spesa annua dal 21.08.2024 al 21.08.2025: 1859,80 €

**Informazioni tecniche**

Potenza impegnata: 6,00 kW

Potenza disponibile: 6,00 kW

Livello massimo potenza prelevata: luglio 2,49 kW

Livello massimo potenza prelevata: agosto 2,30 kW

Opzione di distribuzione: Usi Domestici Residente - D

POD (Punto di prelievo): IT011E53008500

**Comunicazioni dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente**

Le comunicazioni previste dall'Autorità sono stampate nella sezione "Informazioni contratto" del servizio.

### Sintesi importi fatturati

Spesa per la materia energia	66,46 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	32,72 €
Spesa per oneri di sistema	8,42 €
Altre partite	
Corrispettivo diario dei consumi	0,00 €
Totale imposte e IVA	17,48 €

**Totale bolletta/contratto 125,08 €**

### Informazioni materia energia

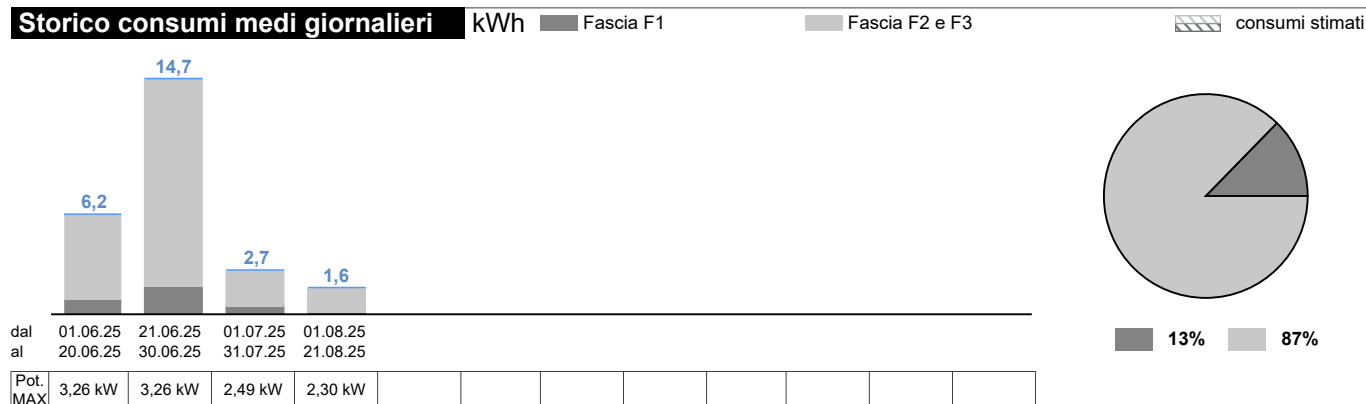
	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
<b>Prezzo Netto</b>				
Importo dal 21.06.2025 al 30.06.2025	€/kWh	0,1296959	147,0139790 kWh	19,07
Importo dal 01.07.2025 al 31.07.2025	€/kWh	0,1263507	86,2179840 kWh	10,89
Importo dal 01.08.2025 al 21.08.2025	€/kWh	0,1131872	35,7239800 kWh	4,04
<b>Altri oneri materia energia</b>				32,46

**Totale spesa per la materia energia 66,46 €**

### Sintesi consumi fatturati

	F1 (kWh)	F2+F3 (kWh)	Totale
Consumo effettivo dal 21.06.2025 al 21.08.2025 (62 giorni)	36,637	232,320	268,957 kWh
<b>Consumo fatturato (Chilowatt orari)</b>	<b>36,637</b>	<b>232,320</b>	<b>268,957 kWh</b>

### Storico consumi medi giornalieri





&gt; Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412519410499 del 27.08.2025

## Riepilogo letture

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 20.06.2025 fino alla lettura rilevata del 30.06.2025

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	1.071,329	1.087,953	* 16,624	11%
Fascia F2	1.152,346	1.200,434		
Fascia F3	2.364,972	2.447,274	** 130,390	89%

Consumo rilevato 147,014 100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 30.06.2025 fino alla lettura rilevata del 31.07.2025

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	1.087,953	1.104,988	* 17,035	20%
Fascia F2	1.200,434	1.223,644		
Fascia F3	2.447,274	2.493,246	** 69,182	80%

Consumo rilevato 86,217 100%

Consumo determinato dalla lettura rilevata del 31.07.2025 fino alla lettura rilevata del 21.08.2025

Energia Attiva	Lettura precedente	Lettura attuale	Consumo rilevato (kWh)	%
Fascia F1	1.104,988	1.107,966	* 2,978	8%
Fascia F2	1.223,644	1.232,752		
Fascia F3	2.493,246	2.516,886	** 32,748	92%

Consumo rilevato 35,726 100%

\* Nella casella è riportato il suo consumo in fascia F1 (dalle 8.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi)

\*\* Nella casella è riportata la somma dei suoi consumi nelle fasce F2 e F3 (dalle 19.00 alle 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e giorni festivi)

## Imposte e IVA

Imposte dal 21.06.2025 al 21.08.2025

	unità di misura	prezzi unitari	quantità	totale €
Imposta erariale				
Importo dal 21.06.2025 al 21.08.2025	€/kWh	0,0227000	268,9570000 kWh	6,11

Totale Imposte 6,11 €

## Riepilogo IVA

10 - IVA 10% su imponibile 113,71 €

importo  
11,37

Totale IVA 11,37 €

Totale Imposte e IVA 17,48 €

Tariffe e imposte applicate salvo conguaglio.

Le riportiamo, per sua informazione, i consumi medi giornalieri che abbiamo rilevato negli ultimi mesi.

Consumi medi giornalieri (kWh/giorno) rilevati negli ultimi mesi per il contratto nr. 3039984587

Periodo	dal 01.06.2025 al 20.06.2025	dal 21.06.2025 al 30.06.2025	dal 01.07.2025 al 31.07.2025	dal 01.08.2025 al 21.08.2025
Fascia F1	0,9	1,7	0,5	0,1
Fascia F2	2,1	4,8	0,7	0,4
Fascia F3	3,2	8,2	1,5	1,1

## Altri servizi

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato (fuori campo iva)	quantità	prezzo	importo
AU250715743943 CANONE TV - Rata Luglio 2025	1	9,00	9,00
AU250812470435 CANONE TV - Rata Agosto 2025	1	9,00	9,00

Indirizzo di fornitura: VIA ANTONIO BAZZINI 100 41122 MODENA MO



Totale altri servizi 18,00 €



Totale fattura 143,08 €

L'imposta di bollo se indicata sul presente documento viene assolta in modo virtuale, come documento informatico, ai sensi del decreto MEF 17 giugno 2014 (art. 6) L'I.V.A. addebitata ai soggetti di cui all'art. 6, comma 5, del D.P.R. 633/72 è ad esigibilità immediata.

Gentile cliente, In linea con quanto previsto dalla Legge di Bilancio 2018 sulla Fatturazione Elettronica, il presente documento rappresenta una copia dell'originale, che si trova depositato presso il portale "Fatture e Corrispettivi" del sito internet dell'Agenzia delle Entrate.

## Riepilogo IVA

codice	descrizione	imponibile	iva
10%	Aliquota IVA 10%	113,71	11,37
22%	Aliquota IVA 22%	0,00	

## Informazioni contratto

Gentile Cliente,

- Sai leggere correttamente la tua bolletta?

La "Guida alla bolletta" di Hera Comm è lo strumento che fa per te: è pensata per agevolare la comprensione di tutte le voci esposte, attraverso una descrizione semplice, chiara e sintetica. Accedi alla "Guida alla bolletta" attraverso il link <https://guidabolletta.heracomm.com/>



> Segue fattura elettronica Hera Comm n. 412519410499 del 27.08.2025

#### • Prezzo dell'energia elettrica

Le condizioni economiche applicate in questa bolletta sono definite dall'offerta PREZZO NETTO CASA LUCE PUN\_RV - 0625 e dalle condizioni generali di contratto che lei ha sottoscritto con Hera Comm S.p.A.

#### • Bonus sociali elettrico e gas per disagio economico

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito [https://www.arera.it/it/bonus\\_sociale.htm](https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm)

- Per trovare modi per migliorare la tua efficienza energetica, puoi consultare [www.renael.net/bolletta](http://www.renael.net/bolletta).
- Qualora il Suo indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'Informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/it/>  
La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiorenni il nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.
- Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

#### Altre informazioni

##### Società emittente

HERA COMM S.p.A.

Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO) - C.F. / Reg. Imp. BO 02221101203 - Gruppo IVA "Gruppo Hera"

P.IVA 03819031208

Capitale Sociale int. vers. € 53.595.898,95

Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Hera S.p.A.

##### Canone di abbonamento alla televisione per uso privato - Informativa sul trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti per la fornitura dell'energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'intestatario del canone di abbonamento e del relativo addebito contestuale alla bolletta, che, in caso di cliente domestico residente con potenza impegnata fino a 3kW (tariffa TDR della spesa per il trasporto e la gestione del contatore), avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

##### Piano di emergenza e continuità del servizio di distribuzione dell'energia elettrica

In caso di eventuali carenze di potenza sulla Rete di Trasmissione Nazionale, potrebbe essere necessario attuare i distacchi programmati a rotazione delle utenze secondo il Piano di Emergenza per la Sicurezza del Servizio Elettrico (PESSE). Il Piano, definito di concerto con TERNA, è finalizzato ad evitare l'insorgere di black-out incontrollati, con conseguenti disagi generalizzati e prolungati per tutta l'utenza. Le informazioni sui distacchi programmati (zone geografiche, giorni e fasce orarie, ognuna di 90 minuti) sono presenti sul sito [www.energiabase.it](http://www.energiabase.it) e possono essere richieste anche al Pronto Intervento 800 999 010

Gli orari di distacco seguono variazioni stagionali e i turni di rischio potrebbero subire variazioni impreviste dovute a problemi tecnici di rete. Per il tempo strettamente necessario all'attuazione del PESSE, possono essere distaccati anche i clienti in gravi condizioni di salute, che abbiano documentato, con le modalità previste, l'uso di apparecchiature elettromedicali "salvavita". Tali clienti verranno distaccati previo preavviso personalizzato effettuato tempestivamente al ricevimento, da parte di INRETE - EE, dell'informazione di attivazione del PESSE (art. 3 Delibera Arg/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Per nessuna categoria di utenza è garantita in assoluto la continuità di alimentazione (come indicato anche da Terna nell'allegato A20 del Codice di Rete) soprattutto in caso di guasti o di forza maggiore. Le utenze per le quali la mancanza di energia elettrica costituisce un serio pericolo, devono pertanto dotarsi di gruppi di continuità in grado di alimentare per alcune ore le apparecchiature considerate critiche.

##### Informazioni relative alla composizione del Mix Energetico - contratti per i quali è prevista la fornitura di energia certificata come prodotta esclusivamente da fonti rinnovabili.

Come sancito dal decreto n. 224 del 14 luglio 2023 del Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica, pubblichiamo le informazioni relative alla composizione del Mix Medio Nazionale di Combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nell'anno 2023 ed alla composizione del Mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita dalle imprese di vendita nel 2023 (anche con riferimento al contratto di fornitura), come pubblicate dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE).

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da Hera Comm (%)
	2023*	2023*	2023*
Fonti Rinnovabili	100	46,31	38,17
Carbone	0	5,27	12,61
Lignite	nd	nd	nd
Gas Naturale	0	42,99	41,44
Prodotti Petroliiferi	0	0,9	1,1
Nucleare	0	0	1,99
Altre Fonti	0	4,53	4,69

(\* dato pre-consuntivo)

##### Risoluzione extragiudiziale delle controversie

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alle procedure di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie riguardanti il Contratto, che dovessero insorgere nel corso della fornitura.

A tal fine può attivare il Servizio Conciliazione Clienti Energia ([www.sportelloperilconsumatore.it](http://www.sportelloperilconsumatore.it)) presso l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) oppure uno degli organismi di conciliazione da questa accreditati. L'elenco è consultabile al sito <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm>

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori)