Оглавление

[**Введение** 2](#_Toc185280891)

[**1.** **Основание для разработки** 3](#_Toc185280892)

[**2.** **Назначение разработки** 4](#_Toc185280893)

[**3.** **Требования к программе** 5](#_Toc185280894)

[**3.1** **Функциональные требования** 5](#_Toc185280895)

[**3.2** **Требования к надёжности** 7](#_Toc185280896)

[**3.3** **Требования к условиям эксплуатации** 8](#_Toc185280897)

[**3.4** **Требования к составу и параметрам технических средств** 9](#_Toc185280898)

[**3.5** **Требования к информационной и программной совместимости** 10](#_Toc185280899)

[**4.** **Требования к программной документации** 11](#_Toc185280900)

[**5.** **Стадий и этапы разработки** 12](#_Toc185280901)

[**6.** **Порядок контроля и приемки** 13](#_Toc185280902)

**Введение**

Создание программного обеспечения для учета заявок на ремонт оргтехники, направленное для облегчения и удобства подачи заявок.

Программное обеспечение будет служить источником информации о состоянии заявок.

Охватываемы области:

Сфера ремонта оргтехники: Подходит для большинства работающих в этой сфере. Желающих оптимизировав процесс учета заявок.

# **Основание для разработки**

Основным документов, лежащим в основе, является техническое задание. В этом документе содержится требования и функциональные характеристики.

Заказчик: ООО "Техносервис".

Исполнитель: Компания "IT-Решения".

Наименование проекта: Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт оборудования.

1. **Назначение разработки**

Программное обеспечение предназначено для помощи введения учета заявок на ремонт оргтехники. Оно представляет собой заготовленные шаблоны для работы с заявками для облегчения подачи.

**Функциональные назначение:**

Программное обеспечение включает создание заявки, что позволяет быстро и удобно создавать заявки. Редактирования заявки с возможностью изменять дынные, для полного контроля над заявкой. Просматривать статус заявки. Возможность назначения ответственных за выполнение работ, для информативности клиента о том, как идет работа. Расчет статистики работы отдела обслуживания, для сбора информации и улучшения работы системы.

**Эксплуатационное назначение:**

Программное обеспечение стремиться улучшить сферу работы с заявками, для того чтобы просматривать необходимую информацию сразу в ПО. Оно обеспечивает удобство использования благодаря простому и интуитивно понятному интерфейсу, что делает процесс взаимодействия легким и приятным.

1. **Требования к программе**
2. **Функциональные требования**

Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров:

* Номер заявки;
* Дата добавления;
* Оборудование, которое требует ремонта;
* Тип неисправности;
* Описание проблемы;
* Клиент, который подал заявку;
* Статус заявки (в ожидании, в работе, выполнено).

Возможность редактирования заявок:

* Изменение этапа выполнения (выполнено, в работе, не выполнено);
* Изменение описания проблемы;
* Изменение, ответственного за выполнение работ.

Возможность отслеживания статуса заявки:

* Отображение списка заявок;
* Получение уведомлений о смене статуса заявки;
* Поиск заявки по номеру или по параметрам.

Возможность назначения ответственных за выполнение работ:

* Добавление исполнителя к заявке;
* Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;
* Исполнитель может добавлять комментарии на форме заявки.

Расчет статистики работы отдела обслуживания:

* Количество выполненных заявок;
* Среднее время выполнения заявки;
* Статистика по типам неисправностей.

1. **Требования к надёжности**

Безопасность:

* Логин и пароль для доступа к приложению;
* Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя;

Доступность:

* Поддержка работы на ОС семейства Windows.

Тестирование и надежность:

* Регулярно проведение тестирования для оценки поведения приложения.

Производительность:

* Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;
* Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. **Требования к условиям эксплуатации**

Программное обеспечение должно быть доступен, но для использования на широком спектре устройств, включая компьютеры, ноутбуки.

Устройство пользователя должно соответствовать современным техническим характеристикам, чтобы обеспечить плавную работу приложения.

Интерфейс приложения должен быть адаптивным и интуитивно понятным.

1. **Требования к составу и параметрам технических средств**

Минимальные требования:

Процессор: Intel Core i3 или аналогичный.

Оперативная память: 4 ГБ DDR4.

Хранилище данных: SSD или HDD с емкостью не менее 128 ГБ.

Графический процессор: Интегрированный.

Рекомендуемые требования:

Процессор: Intel Core i5 или аналогичный.

Оперативная память: 8 ГБ DDR4.

Хранилище данных: SSD с емкостью не менее 256 ГБ.

Графический процессор: Дискретный или интегрированный с поддержкой OpenGL.

1. **Требования к информационной и программной совместимости**

Информационная система должна быть совместима с ОС семейства Windows.

1. **Требования к программной документации**

Должна быть разработана программная документация:

* Техническое задание на разработку программного модуля.
* Руководство системному программисту.

1. **Стадий и этапы разработки**

Таблица 1 – Стадии и этапы разработки

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Стадий разработки | Этапы разработки | Дата разработки | Ответственный |
| Разработка програмного обеспечения для учета заявок на ремонт | Построение Er-диаграмм и блок схем | 17.12.2024 | Квашонкин Никита Романович |
| Разработка ПО |
| Создание Базы данных |

1. **Порядок контроля и приемки**

Об окончание каждого этапа сообщается руководителю о завершения. При отсутствиях претензий производиться оценка.

По окончании разработки программа тестируется в присутствии руководителя.