

SISTEMA DE ATENDIMENTO BANCÁRIO: GUIA DE UTILIZAÇÃO

Desenvolvido por Fellipe Versiani

Sumário

1. APRESENTAÇÃO	3
1.1 Carta de Apresentação	3
1.2 Responsável	3
1.3 Formação	3
2. PROJETO-TESTE	4
2.1 Ferramentas	4
2.2 Requisitos	4
2.2.1 Requisitos funcionais	4
2.2.2 Requisitos não funcionais	4
2.3 Prazos	5
2.4 Entrega	5
2.5 Digramas	5
2.5.1 Diagramas de Casos de Uso	5
2.5.2 Diagramas de Classes	6
2.6 Especificações	6
Banco de dados	6
Servidor	6
3. CONSIDERAÇÕES FINAIS	7

1. APRESENTAÇÃO

1.1 Carta de Apresentação

Florianópolis, 21 de Setembro de 2015

A/C PariPassu,

A princípio gostaria de manifestar a satisfação e motivação pela oportunidade que me é oferecida. Dessa maneira, estou à disposição para quaisquer esclarecimentos, acerca de mim mesmo e do presente projeto-teste.

*Atenciosamente,
Fellipe Versiani*

1.2 Responsável

- ❖ **Nome:** Fellipe Gomes Versiani
- ❖ **Celular:** (38) 9239-0013
- ❖ **Email:** fellipeversiani@gmail.com
- ❖ **Endereço:** Rua Portugália, nº 3, bairro: Ingleses, Florianópolis – SC.

1.3 Formação

- ❖ Especializando em Gestão de Segurança da Informação
- ❖ Especialista em Engenharia de Sistemas
- ❖ Bacharel em Engenharia de Computação
- ❖ Bacharel em Ciências Contábeis
- ❖ Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6920052722395602>

2. PROJETO-TESTE

2.1 Ferramentas

Plataforma:	Windows 7 x86.
Tecnologias:	HTML5, CSS3, JavaScript, Java Server Page (JSP).
Design:	Adobe Illustrator 17.
Banco de dados:	PostgreSQL 9.4.
Outros:	Maven, Netbeans 8.0.2, Notepad++ 6.8.3, Astah 7.0, Apache Tomcat 8.0.26, Github Desktop

2.2 Requisitos

Trata-se de um sistema de controle de senhas para atendimento bancário. O sistema será utilizado por dois perfis de usuários: GERENTE e CLIENTE. O Gerente será responsável pela administração do sistema, chamando novas senhas e reiniciando a contagem de senhas quando for necessário. Ao cliente caberá apenas a retirada e acompanhamento das senhas.

2.2.1 Requisitos funcionais

1. Deve ser possível gerar novas senhas, que podem ser de dois tipos: NORMAL e PREFERENCIAL, com os formatos "N#####" e "P#####" respectivamente, onde "#" é um dígito;
2. Deve ser possível acompanhar a chamada das senhas;
3. O acesso ao acompanhamento e a geração de novas senhas deve ser público;
4. Deve ser possível chamar a próxima senha. O sistema deve dar prioridade para as senhas PREFERENCIAIS, garantindo que nenhuma senha NORMAL seja chamada antes de uma PREFERENCIAL;
5. Somente o GERENTE será capaz de chamar próximas senhas;
6. Deve ser possível reiniciar a contagem das senhas;
7. Somente o GERENTE será capaz de reiniciar a contagem de senhas;
8. Não há necessidade de login e senha para o perfil de GERENTE;

2.2.2 Requisitos não funcionais

1. Acesso às funcionalidades deve ser remoto, através de interface web, em um browser ou via aplicativo para dispositivos móveis;
2. O servidor deve ser escrito obrigatoriamente em Java;

3. Deve ser possível fazer o build automatizado do servidor, dê preferência com Maven;
4. O servidor deve rodar em Tomcat;
5. O código fonte da interface gráfica pode ou não estar junto com o código do servidor;
6. Se necessário a utilização de um banco de dados, este deve ser o PostgreSQL 9.3 ou posterior.

2.3 Prazos

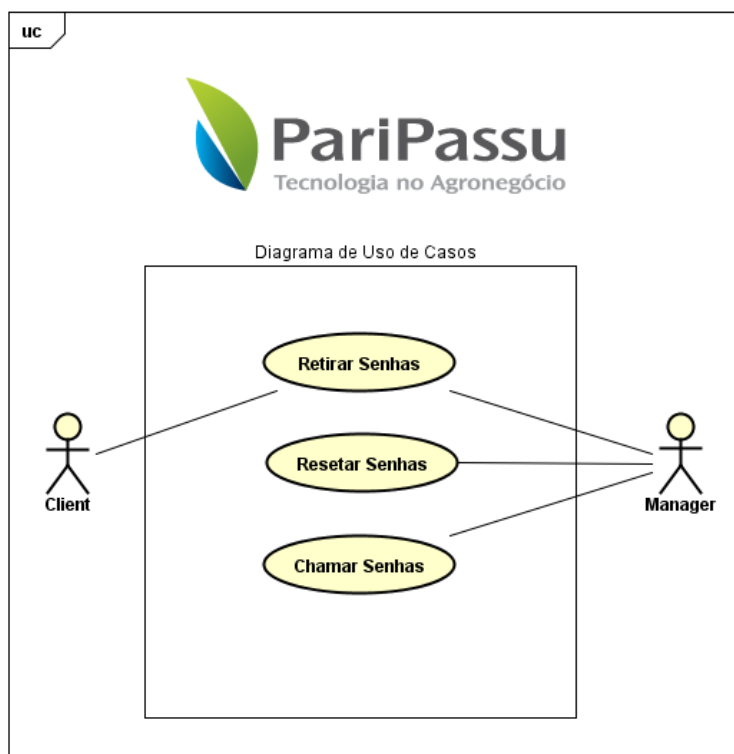
A entrega do sistema deverá ser feita em uma semana a contar da data do recebimento deste documento.

2.4 Entrega

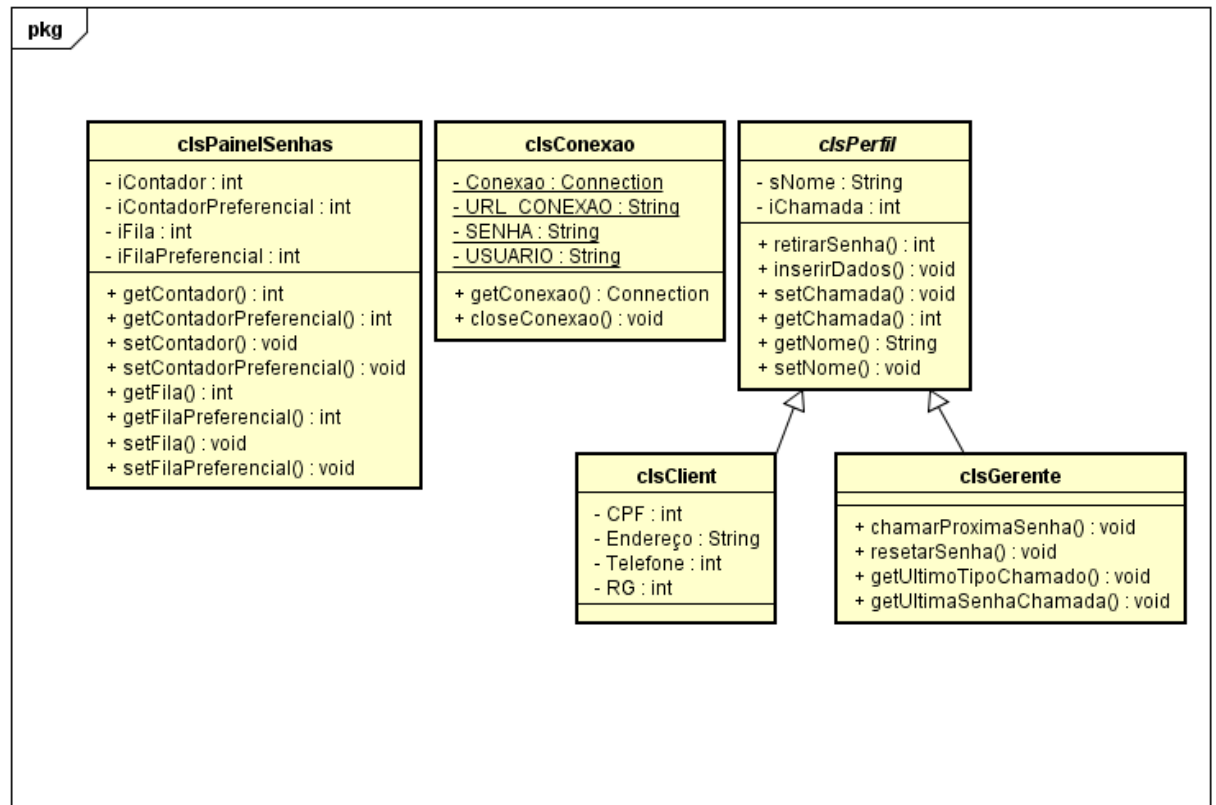
A entrega deve ser feita a partir de um repositório GIT público, Ex.: Github, Bitbucket, etc. No repositório devem existir as orientações necessárias para executar o projeto. Se houver aplicativo para dispositivos móveis, enviar também o arquivo pronto para instalar, em iOS e ou Android.

2.5 Digramas

2.5.1 Diagramas de Casos de Uso



2.5.2 Diagramas de Classes



2.6 Especificações

Banco de dados

user: postgres

senha: paripassu

banco de dados: bdPariPassu

porta: 5432

Servidor

nome: Apache Tomcat 8.0.22

porta: 8080

acesso: localhost:8080/AtendimentoBancario

3. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O software foi desenvolvido com a tecnologia Java para Web, utilizando-se a orientação à objetos. Para isso, utilizou-se também de um banco de dados (PostgreSQL) e da interface de desenvolvimento Netbeans, utilizando o Tomcat e Maven. Espera-se ter cumprido todos os requisitos solicitados.