



MUHAMMAD IRFAN SYAFIQ

IT SUPPORT STAFF AND IT TECHNICIAN

EDUCATION

DIII TEKNIK KOMPUTER
Politeknik Harapan Bersama Tegal
2018 - 2021

SMA - IPA
SMA N 3 TEGAL
2015 - 2018

WEBSITE



Phone
+62 895 3544 31318

Email
muhammadirsyafiq@gmail.com

LinkedIn
linkedin.com/in/muhammad-irfan-syafiq-1020b5187/

Instagram
@f4nn18

Address
JL Tegalwangi gang melati no. 5
Tegalwangi, Talang, Kab. Tegal

ABOUT ME

Saya adalah seorang staf pendukung IT dan teknisi IT dengan latar belakang Diploma 3 Teknik Komputer dari Politeknik Harapan Bersama. Selama lebih dari 2,5 tahun, saya telah bekerja di berbagai perusahaan sebagai IT Support, menangani perangkat keras, troubleshooting, dan dukungan teknis. Selain keahlian teknis, saya juga memiliki pemahaman dasar tentang HTML & CSS, fotografi produk, dan jaringan komputer. Saya senang belajar hal baru dan berkomitmen untuk memberikan solusi yang efisien dan tepat waktu.

WORK EXPERIENCE

2024 - 2024 **IT STAFF JUNIOR**
PT Sumiden Sintered Component Indonesia

Memberikan dukungan kepada semua pengguna yang terkait dengan perangkat IT.
Mencatat semua perangkat IT dan Penggunanya.
Melaporkan semua hal yang berhubungan dengan IT dan membuat rencana pengembangan untuk bulan berikutnya.
Mendukung dan memberikan bantuan kepada Supervisor IT.
Pertemuan triwulan dengan Konsultan IT.
Memberikan dukungan dan pengawasan kepada pihak ketiga terkait instalasi atau perbaikan peralatan IT

2022 - 2024 **IT SUPPORT STAFF**
PT Menara Laut Bersatu

Memberikan dukungan kepada semua pengguna yang terkait dengan perangkat IT
Melakukan pengecekan dan perbaikan piranti IT
Memastikan seluruh piranti IT berjalan semestinya
Menjadi cadangan jika ada karyawan absensi/data entry berhalangan hadir

SOFTWARE SKILL

Adobe Photoshop

CorelDraw

Internet of Thing

Microsoft Word

Microsoft Excel

HTML-S/CSS-3