

深证通金融数据交换平台

文件传输系统 FAQ

目 录

1	升级问题	2
1.1	如何升级程序?	2
1.2	升级是否会覆盖原配置文件?	3
1.3	目前哪些功能必须让收发双方一起升级程序?	3
2	配置问题	4
2.1	更新小站程序后, 为什么会提示配置有错?	4
2.2	为什么发给A用户的文件会错发给B用户?	4
2.3	如何发送两个同名但内容不一样文件给同一用户?	4
2.4	为什么间隔扫描发送的时间会比较长?	4
2.5	为什么对方拒绝接收文件?	5
2.6	是否可以将多个用户的收发路径设成一致?	5
2.7	为什么按连接人配置与按业务类型配置的发送目录不 能相同?.....	5
3	运维问题	5
3.1	运维注意事项.....	5
3.2	当按日期规则生成收发目录时, 如何解决跨机器零点问题?.....	6
3.3	一台计算机上是否可以装多套文件传输系统?	6
3.4	小站端报文件任务的时间与文件时间不一致?	6
3.5	为什么会报“文件任务状态包中用户名称不符”?	6
3.6	发送目录下已经生成相应文件的OK标志文件, 却不能自动发送? ..	7
3.7	为什么接收文件时, 会报接收目录为空、接收目录非法?	7
3.8	为什么发送文件后面增加后缀“.bz2”,文件的大小也被修改?	8
3.9	为什么接收目录下, 有“*.szt!”此类临时文件存在?	8
3.10	如何能自动发送文件?	8
3.11	跨不同文件系统、网络映射盘之间移动文件, 常出现哪些问题? ..	9
3.12	关于更改小站号长度可能会出现哪些问题?	9
3.13	新增压缩功能可能会出现哪些问题?	9
3.14	读不了EKey怎么办?	10

3.15	如何修改Ekey密码?	10
3.16	如何修改文件传输系统的系统密码?	10
3.17	日志管理功能管理哪些日志文件?	10
4	实现原理	10
4.1	后发的同名文件会覆盖前发的同名文件?	10
4.2	接收文件放置到哪一个目录, 以哪方日期为准?	10
4.3	程序如何实现发送上一机器日期文件的?	11
4.4	程序是如何实现重发的?	11
4.5	程序是如何实现群发的?	12
4.6	“银行清算文件列表.txt”列表之类文件是文件传统系统必需的? ...	12
4.7	文件传输系统对所传的文件名有规定?	12
5	其它问题	12
5.1	为什么主站不提供自动压缩、解压功能?	12
5.2	为什么文件传输系统不提供自动升级功能?	13

1 升级问题

1.1 如何升级程序?

到深证通公司下载页(<http://www.ssscc.com.cn/>)中, 根据以下不同的升级方式, 下载不同文件:

方式一, 直接替换可执行文件:

- 选择下载可执行文件;
- 需要备份 bin\recvYYYYMMDD 、bin\sendYYYYMMDD 两个当天的文件任务记录库后, 再删除此两个文件 (如果当天未起动程序, 则文件任务库不存在);
- 对下载文件解压后, 直接替换安装目录下 bin\sztde2_e.exe 文件即可;
- 起动程序, 通过工具条查看日志, 查看最后几行日志, 如果无报错, 则升级成功。

(如果不删除文件任务记录库, 重启软件后会提示'文件任务状态包中用户名不符'、'找不到发送目录'等乱码错误)

方式二，安装程序方式升级：

- a) 选择安装程序下载;
- b) 备份 bin\recvYYYYMMDD 、 bin\sendYYYYMMDD 两个当天的文件任务记录库后，再删除此两个文件（如果当天未起动程序，则文件任务库不存在）；
- c) 运行安装程序，根据提示操作，当选择是否覆盖配置文件时，选“否”！
- d) 安装完成后，再起动程序，通过工具条查看日志，查看最后几行日志，如果无报错，则升级成功。

（如果不删除文件任务记录库，重启软件后会提示'文件任务状态包中用户名不符'、'找不到发送目录'，跨机器零点时程序一直报错，日志中有乱码信息等现象）

1.2 升级是否会覆盖原配置文件？

有两种方式升级，其一通过直接替换可执行文件方式升级程序，不会修改配置文件，其二通过安装程序方式升级，需要根据提示操作，在选择是否覆盖配置文件时，选“否”，则不会覆盖原配置文件。

1.3 目前哪些功能必须让收发双方一起升级程序？

- 1) 对于扩展小站号长度后，如果要配置大于 7 个 byte 小站号，双方都需要升级程序；
- 2) 对于希望以压缩方式发送文件，同时接收方能自动解压，需要双方升级程序；

原则上，建议用户及时定期检查、更新升级程序。

2 配置问题

2.1 更新小站程序后，为什么会提示配置有错？

- a) “业务类型[xxx]配置的发送目录包含了按连接人[kxxx]配置的发送目录, 不能有包含关系, 请修改!”、
- b) “按业务类型[xxx]发送目录与按连接人[xxx]发送目录相同, 不能相同, 请修改!”、
- c) “按连接人[xxx]配置的发送目录包含了按业务类型[xxx]配置的发送目录, 不能有包含关系, 请修改!”
- d) “按业务类型[xxx]配置的接收目录为空, 建议将此目录配全!”、
- e) “按连接人[xxx]配置的接收目录为空, 建议将此目录配全”

以上信息是程序检查过去配置时报的提示信息，由于过去版本没有严格控制配置详细内容，导致某些配置存在冲突，而冲突会随机导致接收方在不同的目录下收到文件、或发送方以不同的方式发送数据文件，请修改相关配置后再启动程序。

2.2 为什么发给 A 用户的文件会错发给 B 用户？

如果两个用户都配置了间隔扫描功能，而且配置包含子目录发送，如 A 配置的用户发送目录为“C:\tmp\metoA”，而发送给 B 的目录为“C:\tmp”，B 用户设置了包含子目录发送，就有可能在扫描 B 的发送目录时，扫描了“C:\tmp\metoA”，将发送给 A 的文件错发给 B；

2.3 如何发送两个同名但内容不一样文件给同一用户？

可以，只要将两种业务的数据放置在不同的子目录下，如 A 发送给 B 的目录“D:\ASendB”，则在“ASendB”目录下针对这两个业务再建立子目录，同时在 A 配置选项里，选择“包含子目录发送”的选项即可。

2.4 为什么间隔扫描发送的时间会比较长？

如果设定时间扫描时间较短时，而花去扫描时间较长，有可能设置了一个比较大的扫描目录如“C:\”盘（包含大量子目录），并且配置中选择“包含子目录发送”，逐级扫描目录，则会花去大量时间；

2.5 为什么对方拒绝接收文件？

如果 A 用户发送文件给 B 用户，而 B 用户拒绝接收 A 用户的文件时，因 B 用户没有在连接人配置选项中，配置 A 用户的相关信息。或是 A 将用户 B 的参数配错，如大写配成小写或是小写配成大写、A 用户以一个未协商的业务类型给 B 发送文件，则会有此提示。

2.6 是否可以将多个用户的收发路径设成一致？

- a) 对于按连接人方式发送，则各个不同的用户需要设置不同的发送目录，但多个用户可以设置同一个接收目录。
- b) 对于按业务类型方式发送，在配置中选择多个用户即可，则可以将一个文件传给多个用户。还可以选择是否群发，如果选择群发，则数据从发送方只发一份到主站，如果未选择，而又配置了多个对端用户，则数据会多次上传到主站。

2.7 为什么按连接人配置与按业务类型配置的发送目录不能相同？

程序是根据按连接人方式扫描目录，再按业务类型方式扫描目录，如果设置成同一个发送目录，当按连接人方式扫描过后，才生成 OK 标志文件，然后就会以按业务类型方式发送出去，所以按什么方式发送文件，是以 OK 标志生成的时间而定，而不是根据发送目录确定按哪种方式发送文件（程序的设计原理是按发送目录确定发送方式）。假如接收方也配置了两种方式，但接收目录不一样，就会导致接收方收取文件时，放置的目录有误。

3 运维问题

3.1 运维注意事项

- 1) 建议每天重起文件传输系统小站程序，如不重起，在软件运行过程中，则需检查软件的运行状态是否正常；
- 2) 定期升级更新小站程序；

3.2 当按日期规则生成收发目录时，如何解决跨机器零点问题？

目前文件传输系统无法知道用户的清算日期，对收发文件都是以日期规则生成目录的用户，假如夜间清算到第二天零点时，一般会要求按从指定清算日期目录发送到指定清算日期目录下。

现在用户可以通过“扫描前一天目录设置”、“强制存放路径设置”两个选项功能解决跨零点问题。

3.3 一台计算机上是否可以装多套文件传输系统？

一台计算机上可以安装多套文件传输系统，但同时必须保证每个文件传输系统使用不同的小站号，而且必须保证至少一个文件传输系统软件是通过安装程序方式安装，其余可以拷贝原整个安装目录即可。如果同连一主站，主站控制在同一时间，只能有一相同用户在主站登录，需注意各个文件传输系统配置的发送目录不能有冲突。

3.4 小站端报文件任务的时间与文件时间不一致？

此问题随机出现在跨文件系统访问中，一般时间相差 1-2 秒，解决方法是将安装目录下\bin\recvXXXXXXXX 的历史记录文件备份后再删除，然后重起深证通文件传输系统小站端，让对方再发一次文件即可。目前小站程序已经做相应的调整，把时间差大于 5 秒时，才重新接收文件；而且修改文件时间时，会即时校验修改时间是否成功，当修改 10 次，都无法改对时间时才会报错；同时最新版本以 CRC32 校验和校验文件是否最新。

3.5 为什么会报“文件任务状态包中用户名称不符”？

一般是用户更改了自己的小站号，或是更新程序引起，因文件任务是在扫描时，或是接收到文件任务报文时建立的，可能此时是以旧的配置生成相应的文件任务信息（如源、目标小站号，或是接收路径），并且保存在\bin\目录下，解决办法：先关闭程序；将“安装目录\bin\recvYYYYMMDD”、“安装目录\bin\sendYYYYMMDD”两个文件备份后，再删除；如果之前有发送文件任务在传输，需要再次发送该文件。

3.6 发送目录下已经生成相应文件的 OK 标志文件，却不能自动发送？

a. 先检查是否已经配置了间隔时间扫描发送目录；

b. 保证 OK 标志文件的时间在数据文件时间之后（原则上先有数据文件，再有 OK 标志文件；如果经常是跨不同的文件系统移动数据文件时，会出现时间差问题，所以一般是先将数据文件移入发送目录后，再生成 OK 标志文件。

3.7 为什么接收文件时，会报接收目录为空、接收目录非法？

此问题产生原因：1) 发送方配置了按连接人、按业务类型方式发送数据，且发送目录相同，而接收方没有配置此两种发送方式的相关接收目录，发送方发的文件，到接收方后，收不下来。报目录为空或非法（[由于发送方配置有误引起，新版程序会检查此类导致冲突的配置，给运维人员相应提示](#)）

2) 可能配置的接收目录为空，但此时收到了对方的数据文件；

3) 在接收文件过程中（已经接收到文件任务，但数据没有接收完），此时更改了配置信息，导致无法重新生成接收目录（文件任务的接收路径只在接收到主站的文件任务报文时，初始生成一次后，就写入了\bin\recvYYYYMMDD 文件中）；

4) 因程序升级，当旧版程序正在接收数据时（已经接收到文件任务，但数据没有接收完），升级了程序，由于版本问题，导致读入\bin\recvYYYYMMDD 的文件任务二进制文件内容不符；

5) 发送方具有压缩功能，而接收方没有解压功能，且接

收方的程序版本在 20071206 版本之前，会出现接收目录为空，或接收目录非法的刷屏提示；

可以通过以下三个步骤解决：1) 通知深证通机房或是发送方，将此非法的文件任务中止；

2) 将安装目录下\bin\recvYYYYMMDD 当天的文件任务库备份，然后再删除它，再更新文件传输系统小站程序，检查相关配置是否已经完整（建议即使不接收文件，也将接收目录配全，防止对方误发文件）；

3) 通知对方，将刚才未接收的文件重新发送一遍。

3.8 为什么发送文件后面增加后缀“.bz2”，文件的大小也被修改？

当选择了“以压缩方式”发送文件，在发送文件过程中，会先将数据文件压缩，再上传至主站，再由主站传至接收方，再由接收方解压缩。所以在传输过程中，文件名是压缩后的文件名，文件大小是压缩后的大小。选择此项功能必须先确认接收方程序是否具有解压功能。

3.9 为什么接收目录下，有“*.szt!”此类临时文件存在？

此类文件是小站程序在接收主站文件时，数据在传送过程中生成的临时数据文件名，当文件传输完毕后，才对临时文件进行改名处理。

3.10 如何能自动发送文件？

a. 首先需在配置时，选择按时间间隔方式扫描发送路径；

b. 当有数据文件需要发送时，外部编写程序将数据文件移入发送目录，并且同时生成 OK 标志文件（OK 标志文件是一空文件，此文件时间必须在数据文件时间之后才有效，原则上“先有数据文件，后有 OK 标志文件”），此 OK 标志文件标志此数据文件已经可以发送，当建立文件任务后，会将此 OK 标志文件删除。

3.11 跨不同文件系统、网络映射盘之间移动文件，常出现哪些问题？

比较常出现以下几类问题：

- a). 路径的访问权限没有设置好，对于像 OK 标志文件不可删除，会导致软件日志中经常报“OK 标志已经存，但源文件不存在的错误”；
- b). 在不同的文件系统之间移动文件时，常出现日期、时间显示不一致问题。
像 OK 标志文件是在 UNIX 系统生成后，再移入 WINDOW 系统。可能时间已经改变，导致程序在比较数据文件时间与 OK 标志时间不一致（数据文件时间在 OK 标志文件时间之前才有效），无法发送数据文件。

3.12 关于更改小站号长度可能会出现哪些问题？

小站会一直报接收目录为空，或是文件名不正确、文件任务状态异常，需要通知证通运维人员，将此类文件任务停止，然后再让发送方发送一遍即可。

3.13 新增压缩功能可能会出现哪些问题？

1) 当小站 20080324 版程序发压缩文件给小站 20061228 版程序时，会出现提示“接收文件目录为空”，并且一直在刷日志屏幕：

解决办法，通知证通公司运维人员，在主站先将此文件任务中止（此版小站程序无中止任务功能）。建议发送方取消压缩功能选项后再发送，或是接收方将程序升级；

2) 给小站 20070712、20071206 版本发送压缩文件时，能接收到数据文件，但程序不能自动解压缩：

建议接收方升级程序，或是让发送方取消压缩功能后再发送文件，同时接收方也可以用 WinRAR 工具对以“.bz2”后缀的压缩文件解压缩，然后再处理。

3) 在 20080324 版程序中，因数据文件被损坏、或磁盘空间不足，导致解压不成功：

检查磁盘剩余空间是否不足，如果不足，先清空磁盘空间，然后再通过

小站程序中的工具条上的手工解压缩功能，将文件解压缩。如果文件已经被损坏，在文件任务表中，右键点击此任务，然后再接收。

3.14 读不了 EKey 怎么办？

如果在程序启动时，无法发现 EKey，需要通知深证通公司运维人员，将用户的身份认证方式改成软认证方式，然后才能跟主站通信。

3.15 如何修改 Ekey 密码？

安装 Ekey 驱动程序后，有一 EKey 管理工具（新版名称：硬件令牌管理），通过上面的菜单，可以修改 EKey 密码。

3.16 如何修改文件传输系统的系统密码？

需要发申请到深证通运维机房，然后由机房人员修改密码。

3.17 日志管理功能管理哪些日志文件？

最新版本软件具有删除过期日志功能，可以设置保留日期，建议日志最好能保留 1 周以上，管理日志包括软件运行日志 log\sztdcYYYYMMDD.log、文件传输日志 log\fileYYYYMMDD、两个文件任务记录库文件 bin\recvYYYYMMDD、bin\sendYYYYMMDD。

4 实现原理

4.1 后发的同名文件会覆盖前发的同名文件？

按 Windows 规则，在一个目录下，只存在一个同名文件，而不管文件的内容，或是文件的日期、大小属性，所以后发的同名文件会覆盖前一次发送的文件。

4.2 接收文件放置到哪一个目录，以哪方日期为准？

- 1) 假如接收方配置以固定目录接收文件（不带日期通配符），则所有文件存放到一固定目录；

2)假如接收方配置以按日期规则生成接收目录,原则以发送方的日期为准,发送方在发送文件时,会带日期报文域,然后接收方根据此日期信息,将文件放到相应的接收目录下,但如果接收方设置强制存放文件选项,则会在某一时间点之前,将文件存放到上一日期目录。

如今天 2008/03/24, 早上 9:00, A 用户发送给 B 用户, B 配置在 12 点之前将文件强制存放到上一日期目录:

a)A 发送了一个 2008/03/24 当天的文件,则 B 会在 2008/03/23 的日期目录下收到文件;

b)如果 A 更改日期到 2008/02/02,然后再发送一文件给 B(B 此时机器日期为 2008/03/24),则 B 会在 2008/02/02 日期目录下收到文件;(此时强制存放配置失效)

4.3 程序如何实现发送上一机器日期文件的?

假如用户按日期规则生成发送目录时,原则上程序是以机器日期方式扫描发送目录(程序无法知道用户的清算日期);但用户可以设置扫描上一日期功能,解决机器跨零点问题。

如今天 2008/03/24, 早上 9:00, A 用户发送给 B 用户, A 配置在 12 点之前扫描上一日期:

a)如果 A 要发送 2008/03/23 的文件,则需将文件放入 2008/03/23 日期目录下,程序会自动扫描该日期目录,且发送时带上 2008/03/23 日期报文域,此时接收方如何接收,视接收方配置、机器日期而定。

b)如果 A 用户放置在 2008/03/24 日期目录下的有发送文件,并且有相应 OK 标志文件,也会发送出去,此时带上日期 2008/03/24 日期报文域,此时接收方如何接收,视接收方配置、机器日期而定。

4.4 程序是如何实现重发的?

1) 首先程序是如何定义重发? 程序每天按日期生成文件任务库,所以当天如果有相同的文件任务(包括文件全路径名、文件属性、CRC32 校验值、发送日期等信息相同),并且文件任务库中已存在此任务,程序认为是同一文件任务。再发送此类任务被认为重发。

2) 用户可以通过三种方式实现对同一文件实现重发,其一是重新生成 OK

标志文件；其二是通过在已发件箱，右键点击已发的文件任务，然后选择“重新开始”（因跨日期后，已发件箱被清空，可能文件任务已经不在当天任务库中），其三是通过手工方式，发送此文件；

3) 当重发时，发送方将此任务设为初始状态，然后向主站发送一查询报文，然后主站转发此查询报文到接收方，在接收方程序会检查接收目录下是否有这一个数据文件、校验数据是否完整、日期时间是否正确等信息，然后再决定是否要重要接收数据文件；

4.5 程序是如何实现群发的？

当发送方选择群发功能时，会针对不同接收用户建立多个文件任务（此类任务带有群发标志），然后将数据发送到主站一遍后，所有接收用户都从主站拷贝此数据文件，但文件任务是否完成，视接收方而定，由接收方给发送方确认。所以发送方只发文件到主站一遍，但发送的文件任务可能有多，而且文件任务都是串行发送（发送方与主站之间串行，主站与接收方是并行工作）；

4.6 “银行清算文件列表.txt”列表之类文件是文件传输系统必需的？

此类文件是发送方与接收方协商确定是否需要发送，此类列表文件里面内容一般包含此次发送任务的文件任务数，及文件属性信息。用户可以通过此类信息甄别文件是否是最新，而且很多用户是以此列表内容的文件属性信息，判断是否需要再将数据文件移入后台，再次清算。

4.7 文件传输系统对所传的文件名有规定？

目前，文件传输系统对用户所传的文件名、文件大小、文件日期等属性没有限制。

5 其它问题

5.1 为什么主站不提供自动压缩、解压功能？

主站的功能主要是通信、转发、暂存文件，对于压缩、解压等功能，如果用

户并发量很大时，则会导致系统繁忙，占用大量系统资源，无法完成高效通信，所以压缩、解压功能都放置在小站端处理。

5.2 为什么文件传输系统不提供自动升级功能？

文件传输系统升级比较简单，只需手工操作即可，而如果程序自动升级出现运维安全相关问题也不好处理，责任不好区分，所以让用户自己手动升级。提供给用户下载软件只有一处（<http://www.ssscc.com.cn>），能保证用户下载的软件是最新版本，并且是安全的，而不会出现版本混乱问题。

研发二部 林国彪

2008/04/15