

SSCC-FDEP 消息传输系统 Ekey 更换操作步骤

目 录

1	更换EKEY的准备条件	1
2	更换EKEY的操作步骤	1
3	更换EKEY的常见故障	2
4	回退处理步骤	2

1 更换Ekey的准备条件

更换 Ekey 的准备条件：

- (1) 已申请到新的硬件 Ekey，准备好新的 Ekey；
- (2) 选择证券交易闭市后，关闭现有 bsmr 程序，拔掉旧 Ekey。
- (3) 执行以下更换 Ekey 的操作步骤。

2 更换Ekey的操作步骤

序号	操作名称	操作说明
1	确保新 Ekey 驱动已经安装好	确保 Ekey 驱动程序已经安装。如果没有，请安装 Ekey 附带光盘中的驱动程序。（如果该机器之前已安装过该类型 Ekey 的驱动，就不用执行本步骤）
2	插入 Ekey	插入 Ekey 到指定机器的 USB 接口。此时可以在 Ekey 的令牌管理器中看到 Ekey 证书在工作中状态，表明新 Ekey 能够正常工作，驱动也安装成功。
3	修改 mr.ini 配置文件	找到深证通 FDAP 程序文件夹，打开 mr.ini 配置文件，修改第三行“Ekey”=“/C=CN/CN=****”。打*号部分填写目前机器上插入的 Ekey 号码(在 Ekey 上

		有个标签注明)
4	申请开通该 Ekey	电话通知深证通运行热线：0755-83182222，申请开通证书 Ekey，并告知新和旧 Ekey 的主题名。深证通将配合更改相关配置，以使用户可以连接
5	重启 mr 程序	启动 mr 程序的快捷方式，用 mrterm 监控 mr 程序的连接状态。

3 更换Ekey的常见故障

1. **故障一：**Ekey 驱动安装成功后，插入 Ekey 到指定机器的 USB 接口。此时在 Ekey 的令牌管理器中没有正在工作中的 Ekey 号。

解决办法：该现象表明新 Ekey 无法识别，请尝试将 Ekey 插入到新的 USB 接口，或者检查 Ekey 是否接触不良。如果故障仍然存在，说明 Ekey 可能存在问题，请把新 Ekey 邮寄到我公司更换。

2. **故障二：**更换新的 Ekey 后，启动 bsmr 程序，bsmr.log 日志中提示到 SU 的通信连接一会儿成功，马上又断开，不停地这样重复。

解决办法：该现象表明深证通还未为该用户配置好该 Ekey，也即中枢端软件认为该 Ekey 非法。这种情况下，可以致电深证通运维热线，申请开通证书。

4 回退处理步骤

如果 Ekey 更换不成功，请按照以下步骤进行回退处理：

序号	回退操作名称	回退操作说明
1	确保旧 Ekey 驱动已经安装好	如果该机器之前已安装过需要回退的旧 Ekey 的驱动，就不用执行本步骤。如果没有，需要安装 Ekey 附带光盘中的 Ekey 驱动程序
2	插入旧 Ekey	插入旧 Ekey 到指定机器的 USB 接口。此时可以在 Ekey 的令牌管理器中看到旧 Ekey 证书在工作中状态，表明旧 Ekey 能够正常工作，驱动也安装成功。
3	修改 mr.ini 配置文件	找到深证通 FDAP 程序文件夹，打开 mr.ini 配置文件，修改第三行“Ekey”=“/C=CN/CN=****”。打*号部分填写目前机器上插入的旧 Ekey 号码

		(在 Ekey 上有个标签注明)
4	申请开通旧 Ekey	电话通知深证通运行热线：0755-83182222，申请更改回旧 Ekey，并告知新和旧 Ekey 的主题名。深证通将配合更改相关配置，以便用户可以连接
5	重启 mr 程序	启动 mr 程序的快捷方式，用 mrterm 监控 mr 程序的连接状态。

深圳证券通信有限公司

2009 年 1 月 19 日