#### 深证通信工程技术文档

# 深证通金融数据交换平台文件传输系统-企业版用户手册

文档编号:	BSDEP-SZTFE-PUM001		
文档密级:	对外发布		
编写:	蒋春风		
审核:			



研发中心

2006年12月

i

# 文档信息

文档名称	3	深证通金融数据交换平台文件传输系统-企业版用户手册				
说明						
所属项目			深证通金融数据交换平台			
修订历史						
日期	版本	修改人员	修改说明			
20061103	0.9	蒋春风	创建并完成初稿。			
20070520	0.91	林国彪	增加起动说明,修改文档风格			
20070723	2.1	林国彪	新增功能说明、使用 FAQ			
20071019	2.1	林国彪	新增功能说明、增加 FAQ			
20071206	3.0	林国彪	新增功能说明、增加 FAQ			
20080324	3.2	林国彪	新增功能说明			

#### 目 录

1	引言	責		1	
	1.1	编写	写目的	2	
2	运征	运行环境			
	2.1		设备		
	2.2		<b>持软件</b>		
3	使用过程				
	3.1	3.1 安装与初始化			
	3.2		统主界面		
		3.2.1	登录		
		3.2.2	系统主界面介绍	5	
	3.3	参数	数配置	6	
		3.3.1	通信参数配置		
		3.3.2	根据连接人进行参数配置	7	
		3.3.3	根据业务类型进行参数配置	12	
	3.4	断引	开连接	13	
	3.5	发i	送文件	14	
		3.5.1			
		3.5.2	定时发送文件	14	
		3.5.3	手工发送	14	
		3.5.4	按照业务类型发送	15	
	3.6	接峰	收文件	16	
	3.7	停」	止、重新开始文件任务	16	
	3.8	生月	成OK标志文件	16	
	3.9	其何	他功能	17	
		3.9.1	查看日志信息	17	
		3.9.2	更新连接人信息	17	
		3.9.3	查看连接人信息	17	
		3.9.4	查看历史收发信息	18	
		3.9.5	手工压缩文件	18	
		3.9.6	手工解压缩文件	19	
	3.10	) 定	的一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个一个	20	
	3.11	l FA	AQ	21	

# 1 引言

金融数据交换平台文件传输系统(简称 SZTDE 或者文件传输系统)小站端

通信程序基本功能是:建立通信链路,接收和发送来自不同连接方的各种文件和数据等。

程序分为:标准版和企业版两个版本,本文档适合企业版程序。

## 1.1 编写目的

为了方便用户安装、维护深证通金融数据交换平台文件传输系统,编此手册。 目标读者为银行、券商、基金公司、其它金融机构、深证通公司技术人员,运维 人员。

# 2 运行环境

#### 2.1 硬设备

企业版用户使用 Ekey 中存储的数字证书进行身份验证,因此安装企业版通信程序的计算机必须具有 USB 接口。

## 2.2 支持软件

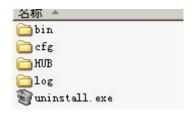
操作系统: Windows 2000, Windows 2003, Windows XP;

# 3 使用过程

# 3.1 安装与初始化

可以从深圳证券通信公司网站(www.ssscc.com.cn)深证通金融数据交换平台下载页中,下载最新安装文件,然后直接运行sztde\_e\_setup.exe,根据提示进行安装即可(默认安装在C:\Program Files\sztde2\bin)。。升级请查看"定期检查升级维护"一节。

如果成功安装,将会出现以下子目录:



其中 bin 目录是可执行文件、文件任务库存放目录; cfg 是配置文件目录; HUB 是可选目录,当主站取小站的配置文件时,会将配置文件暂时移入此目录,然后再发送到主站;log 目录是日志文件存放目录,里面一般有两类日志文件fileYYYYMMDD.txt 传文件信息日志,sztdeYYYYMMDD.log 软件运行日志。

#### 3.2 系统主界面

#### 3.2.1 登录

首先对于使用 Ekey 进行身份认证的用户,首先安装 Ekey 驱动程序,在通信程序启动前插入 Ekey。然后程序启动或者点击建立连接按钮会自动弹出选择证书对话框,如下图(图 1)所示;图中列出了用户可以选择的证书名称,用户点击与自己身份相符的证书名称,点击确定按钮即可。用户在 Ekey 证书因损坏等原因不能正常使用的情况下,可以向深圳证券通信公司运维机房申请软件加密通信方式,这时用户选择软件加密建立连接。

证书选择完成后,会弹出对话框让用户输入 EKey 密码, EKey 密码输入正确后, 会弹出对话框让用户输入系统密码, 系统密码正确即可与主站建立连接。



图 1、证书选择框

(1) 将出现以下图所示对话框。



图 2 、输入 Ekey 密码对话框

在上图所示的对话框中,输入 Ekey 的密码(默认密码是 111111),然后点击确定。EKey 密码是访问 EKey,与 EKey 交换数据时所用的密码,属于 EKey 管理一部分,。

(2) 将出现以下图所示对话框。



图 3 、输入系统密码对话框

在上图所示的对话框中,输入系统密码(如果小站号长度小于等于 6 位时,默认密码为小站号,小站号长度大于 6 位时,取小站号前面 6 位),然后点击确定。如果需要更改系统密码,需向深证通公司发申请,然后再由运维人员更改相关参数。

(3) 将出现以下图所示画面。

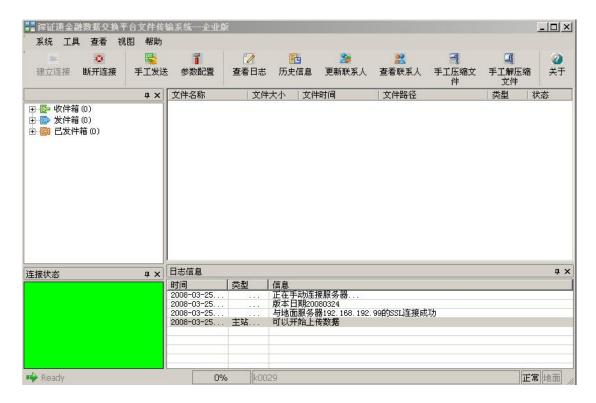


图 4、启动成功画面

如果以上操作步骤都正确,则将出现如上图所示画面,并且在右下方的日志信息中,显示有"与…服务器连接成功"和"可以开始上传数据"等提示信息。 出现以上信息,表明文件传输系统小站端已经成功启动,并连接服务器成功。

如果是选择软加密方式,默认密码,按如下规则确定,如果小站号长度小于等于6位时,默认密码为小站号,小站号长度大于6位时,取小站号前面6位。

# 3.2.2 系统主界面介绍

系统主界面如下图所示: 主要包含6个部分:

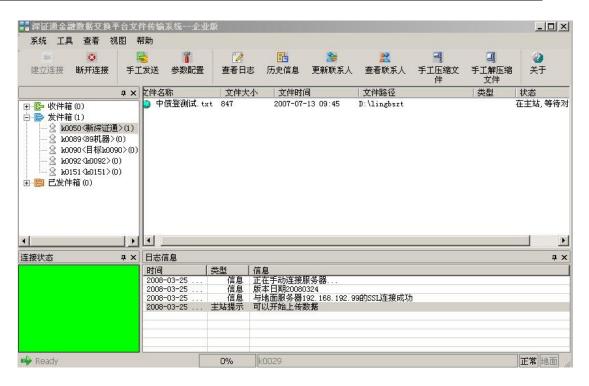


图 5、主界面

最上方为菜单栏和工具栏;

左侧上部是用户收发件箱。包含:发件箱,收件箱和已发件箱;展开某个邮箱后会列出所有连接人收发文件的信息;连接人的图标为黄色表示该连接人目前 在线,灰色表示该连接人目前不在线。

左侧下部是连接状态小窗口,可以看到连接状态,如果绿色,则连接成功;如果红色则连接失败;黄色是正在连接。

右侧上部是用户收发文件的具体信息和状态,如图中显示的是发给 k0050 用户的文件信息:

右侧下部是日志信息,显示主站的特别提示信息和程序的运行情况;

最下方为状态栏,显示当前的小站号,系统状态和当前收发文件的信息;

## 3.3 参数配置

安装完成后,即可进入通信系统的运行。第一次运行时,系统会提示您进行参数设置。点击菜单项 工具->参数配置进入参数配置对话框。参数配置包括通信配置,根据连接人进行配置和根据业务类型进行配置三个部分。

其中小站号由深圳证券通信公司分配,通信线路配置参数;通信参数在申请上线成功后,由证通公司寄出相关EKEY及驱动,及说明书。

#### 3.3.1 通信参数配置

配置用户的小站号,选择通信线路和相应服务器的 IP 地址。界面如下图所示:

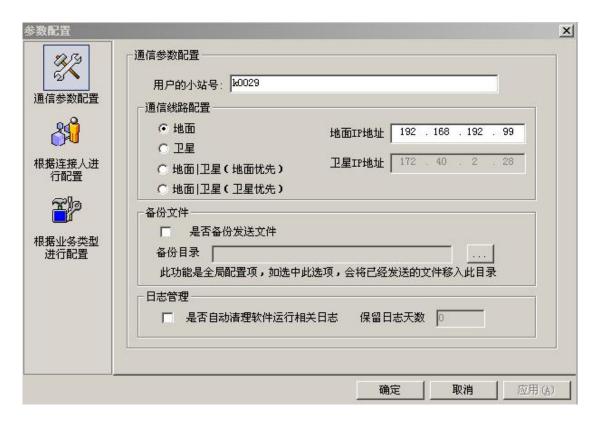


图 6、主参数配置界面

配置相关主站地址,此地址有可能经过网络影射,需根据上线的网络配置情况而定,默认端口是 7015。

同时,可以选择将发送的文件备份至某一目录下,此选项是一全局选项,选择此选项后,发向所有用户的文件都会移入此目录,如果按业务发送或群发,则以拷贝方式备份数据文件。

同时还有简单的日志管理功能,日志包括 fileYYYYMMDD.txt、sztdeYYYYMMDD.log 两个软件运行日志,还包括 bin\recvYYYYMMDD、bin\sendYYYYMMDD 两个文件任务库文件。

# 3.3.2 根据连接人进行参数配置

配置连接人的信息,连接人对应收发文件的规则以及收发文件路径;并可以 设置默认的文件收发规则和文件路径,文件路径支持通配符,用户可以根据默认 规则自动生成每个连接人的收发文件的规则以及收发文件路径。配置界面如下:



图 7、按连接人配置主界面

#### 3.3.2.1 默认收发规则配置

点击"设置默认配置"按钮,弹出默认配置对话框,界面如下:



#### 图 8、默认配置对话框

其中收发文件路径设置支持通配符,通配符的含义如下:

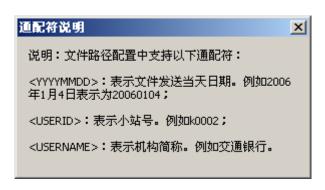


图 9、通配符说明框

文件发送的规则有两种:

自动检测和定时发送,在以后的文件发送中将进行详细说明。

设置完成后点击确定按钮,提示用户是否自动更改每个连接人的参数配置,如果用户选择"是",则每个连接人的配置都将自动更改为默认配置。



图 10、确认对话框

#### 3.3.2.2 连接人配置

添加连接人:点击添加按钮添加连接人,用户输入小站号和机构简称后,点击"根据规则生成或者修改配置"按钮,可以自动生成其他的配置项,下图就是根据上述默认配置,自动生成的 k0050 连接人的配置信息。其中的日期通配符,系统根据当前的时间进行替换,如根据该配置 2006 年 2 月 20 号的文件发送路径为: e:\send\k0050\测试用户\20060220,文件接收路径为: e:\recv\k0050\测试用户\20060220,如果觉得此目录路径过长,可以修改默认配置,保留日期通配符

同时可以设置扫描前一天的发送目录,如设置 8 时 20 分,程序根据机器时间,在 8 时 20 分之前扫描上一天的发送目录,超过 8 时 20 分时,才扫描当天的发送目录(文件传输系统小站程序会在文件任务报文中带包含一发送日期的报文

域,如果接收方设置根据日期生成接收目录时,则会根据发送方报文里的发送日期,将数据文件放至接收方相应的发送日期目录下);

强制存放路径设置项,是解决跨零点问题而设置,可以在某一时间点之前将 所有接收的数据文件放在上一日期的接收目录下(此配置只有在按日期生成接收 目录的配置方式下有效)。

可以配置将数据文件压缩后再发送,此时发送的文件名会带有".bz2"后缀,同时显示的文件大小,是压缩后文件的大小,选择此项功能时,必须确认接收方的文件传输系统具有解压缩功能,当程序自动解压不成功时,可以点击工具条上

**手工解压缩 文件** 手工解压缩文件功能,进行手动解压。(带".bz2"后缀的压缩文件,也可以用 WinRar 解压缩)

1

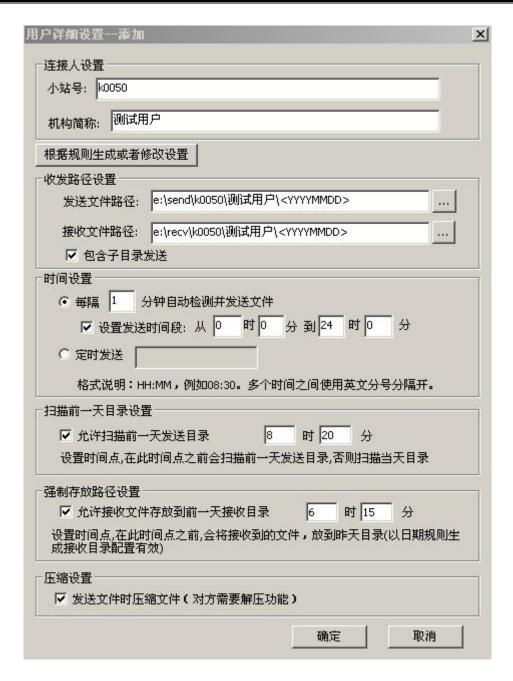


图 11、按连接人配置详细配置框

**删除连接人配置:** 在列表框中选中某条信息点击删除,可以删除该连接人配置:

**修改连接人配置**: 在列表框中选中某条信息点击修改,可以修改该连接人配置;

#### 3.3.3 根据业务类型进行参数配置

添加业务类型并进行相应的配置,界面如下:



图 12、按业务类型配置主界面

添加或者修改业务类型,界面如下:用户可以配置业务类型的名称,说明以及业务类型的连接人,文件收发规则等。

**添加业务类型配置**:点击添加,弹出(图 13),其参数设置如连接人方式配置方式进行。

对于群发功能,针对需要发给多个用户同样数据文件选择配置,其实现对于源发送方,只需要将数据上传到主站一次,而后其它接收用户都从主站拷贝源数据文件。

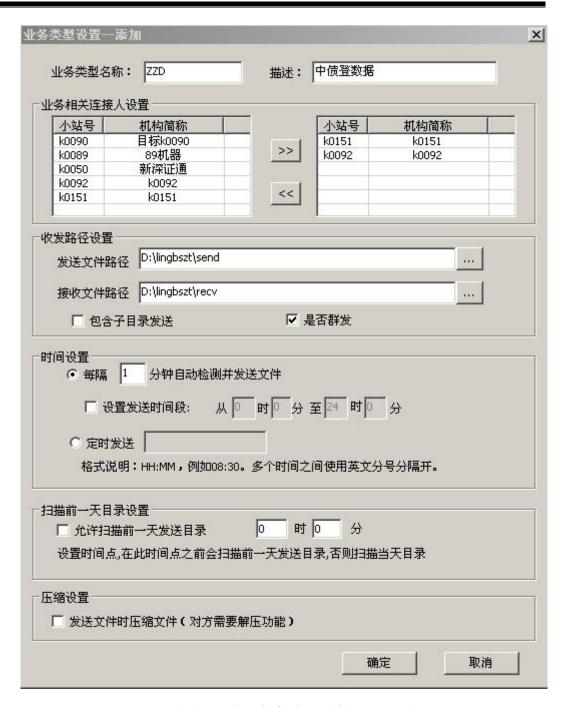


图 13、按业务类型配置详细配置界面

# 3.4 断开连接

点击菜单 系统->断开,或者点击断开连接按钮可以断开通信连接。

# 3.5 发送文件

#### 3.5.1 自动检测发送

操作方式:

- 在按照连接人进行参数配置时,设置为每隔多少分钟自动检测并发送文件,如果需要可以设置扫描的时间段。
- 用户在扫描的时间范围内对发送目录中的文件设置 OK 标志,程序检测到 OK 标志后,将自动发送文件。Ok 标志文件的格式为:待发送文件全名.ok。如文件"c:\send\kfjyqr.dbf"的 ok 标志文件的修改日期时间必须是在数据文件日期时间之后(原则上需要先有数据文件,再有OK 标志文件),OK 标志文件大小为零字节,其作用是标识此数据文件可以发送,所以当建立文件任务成功后,会将相应的 OK 标志文件删除。

#### 3.5.2 定时发送文件

操作方式:

- 在按照连接人进行参数配置时,设置定时发送的时间点,多个时间点可以用分号进行分割。
- 每日到达定时发送时间点时,系统自动扫描和发送发送目录中的全部文件,不需要用户设置 Ok 标志。

# 3.5.3 手工发送

操作方式:

● 点击 <sup>手工发送</sup> 工具条->手工发送,弹出手工发送界面如下图所示



图 14、手工发送主界面

#### 选择要发送的文件

 选择文件的接收人或者选择业务类型,点击确定即可,如果向多个用户 发送同一文件,可以选择"是否群发"选项,而如果按业务类型发送, 此次发送任务是否以群发方式发送,取决于这个界面的"是否群发"选 项和在业务配置界面里是否已经配置"是否群发"选项,只要两个选中 一个即可。

# 3.5.4 按照业务类型发送

操作方式:

- 和文件接收人协商业务类型的名称
- 添加该业务类型并设置该业务类型文件的收发目录和规则
- 根据该业务类型的收发规则发送文件;比如自动检测发送,则应在该业务类型的发送目录中对发送文件设置 OK 标志,则系统将按照该业务类型发送文件。

## 3.6 接收文件

系统自动接收文件,根据不同的配置方式(以连接人方式配置、以业务类型方式配置),会将文件接收到不同的目录下。如果发送方配置了以"压缩"功能发送文件时,到达接收方后,程序自动将数据文件解压缩,如果程序自动解压失

败,可以通过工具条按钮 文件 进行手工解压文件,或是使用外部 WinRar 工具进行解压缩。

1

#### 3.7 停止、重新开始文件任务

如下图所示:在某条文件任务记录上点击右键菜单可以弹出子菜单,选择重新开始或者停止,可以重新开始或者停止该文件任务。目前包括发件箱、已发件箱、还有收件箱的文件任务都有效。



图 15、任务重新开始界面

# 3.8 生成OK标志文件

ok标志文件可以自己添加,也可以使用ok标志文件生成程序。小站通信程序安装时会自动安装ok标志文件生成程序。同时ok标志文件生成程序还提供独立的安装程序,可以在不安装小站通信程序的情况下单独安装,生成OK标志的单独程序在深证通公司的下载主页中(http://www.ssscc.com.cn/)下载。

安装完成后在文件上点击右键,弹出右键菜单中,有一项"生成 ok 标志", 点击该项,生成该文件的 ok 标志文件。如下图所示;同样对目录上点击右键, 对目录中的所有文件生成 ok 标志文件。

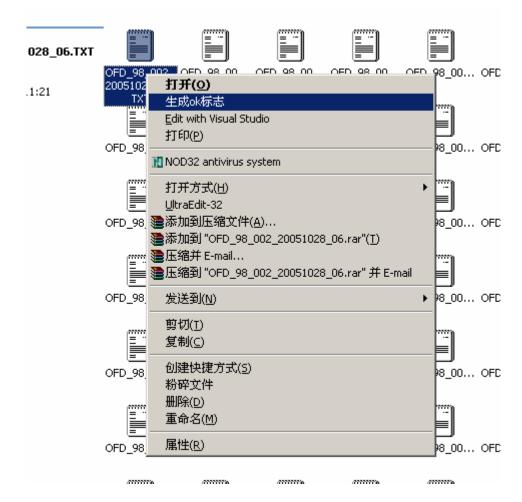


图 16、任务重新开始界面

# 3.9 其他功能

# 3.9.1 查看日志信息

查看用户的日志文件:点击菜单查看->日志,或者查看日志按钮。

# 3.9.2 更新连接人信息

点击查看->联系人->更新连接人信息,或者点击更新连接人信息按钮,可以获取系统最新的连接人情况。

# 3.9.3 查看连接人信息

点击查看->联系人->查看连接人信息,或者点击查看连接人信息按钮,可以 查看系统最新的连接人情况。

#### 3.9.4 查看历史收发信息

点击菜单查看->历史信息或者查看历史信息按钮可以弹出历史收发信息查询对话框入下图所示;用户选择日期,点击查询按钮即可查看到所选日期中的接收和发送文件信息。

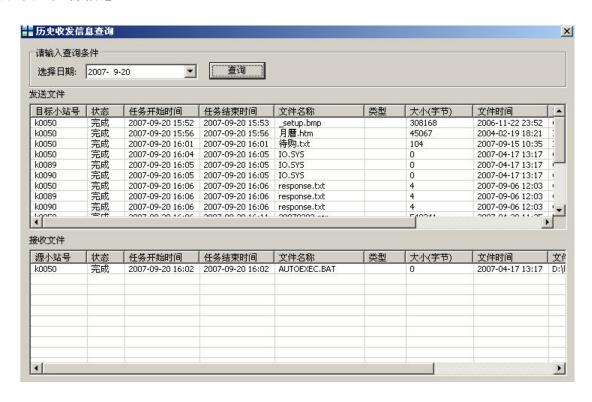


图 17、历史收发文件信息框

# 3.9.5 手工压缩文件

4

点击工具条上的 件 图标,弹出如下(图 18)对话框,先选择需要压缩的文件,然后点击开始,会在状态框中列出当前各文件的压缩状态:

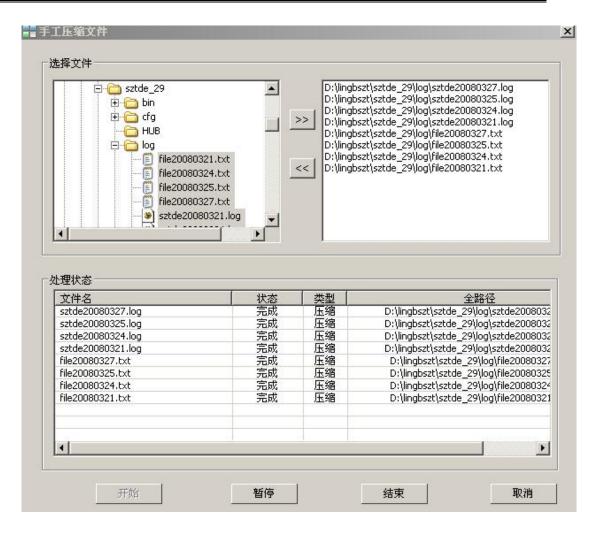


图 18、手工压缩界面

# 3.9.6 手工解压缩文件

点击工具条上的 **文件** 图标,弹出如下(图 19)对话框,先选择需要解压缩的文件,然后点击开始,会在状态框中列出当前各文件的解压缩状态:

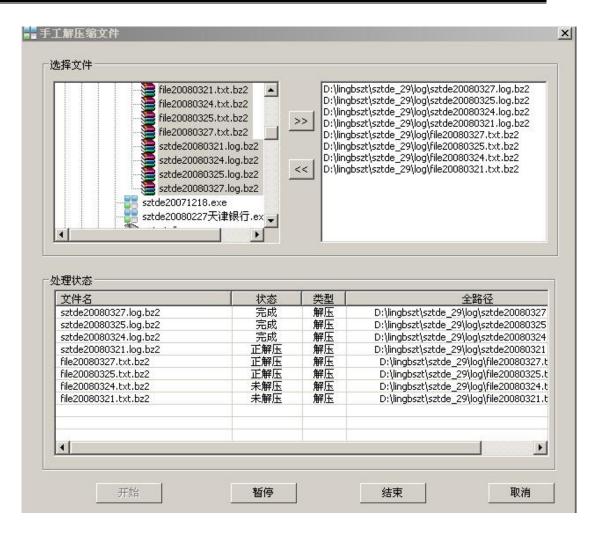


图 19、手工解压缩界面

# 3.10 定期检查升级维护

- 1. 用户最好能定其到 www.ssscc.com.cn 文件传输系统下载上,查看软件版本是否有更新,请及时更新程序。更新方式如下:
  - 1) 以安装程序方式进行升级:
    - a. 关闭文件传输系统:
    - b. 直接运行安装文件, 然后根据提示操作, 在提示是否覆盖原配置文件时, 选"否":
    - c. 完成安装后, 把安装目录下的 bin\sendYYYYMMDD、bin\recvYYYYMMDD 两个文件任务记录库文件备份后, 再删除, 然后再起动程序。
  - 2) 以替换可执行文件方式升级:

- a. 关闭文件传输系统;
- b. 替换原可执行文件;

10

- c. 完成安装后, 把安装目录下的 bin\sendYYYYMMDD、bin\recvYYYYMMDD 两个文件任务记录库文件备份后, 再删除, 然后再起动程序。
- 2. 点击工具条中的 查看日志 ,查看程序运行日志,如果有报"....OK 标志文件存在,源文件不存"的日志提示信息,需要将多余的 OK 标志文件删除;
- 2. 定期备份、删除相关的日志文件,包括运行日志文件 fileYYYYMMDD.txt、sztdeYYYYMMDD.log、和文件任务库记录文件 recvYYYYMMDD、sendYYYYMMDD,定期释放磁盘资源。
- 3. 对于"安装目录\HUB"目录下的文件定期进行清理(该目录文件是主站下发的通知文件或是主站取小站配置文件、日志文件时,存放的临时文件)。
- 4. 定期检查计算机剩余磁盘空间,做好数据备份、清理工作。

#### 3.11 FAQ

1. 一台计算机上是否可以配置两个小站号,然后再同时连上主站?

一台计算机上可以安装多个文件传输系统,但同时必须保证每个文件传输系统使用不同的小站号,而且必须保证至少一个文件传输系统软件是通过安装程序方式安装,其余可以拷贝原安装目录即可。主站控制在同一时间,只能有一相同用户在主站登录,需注意各个文件传输系统配置的发送目录不能有冲突。

2. 用户 A 与用户 B 发送两种不同的业务的数据时,且发送的数据文件 名相同,是否可以配置同一发送目录?

可以,只要将两种业务的数据放置在不同的子目录下,如 A 发给 B 的发送目录"D:\ASendB",则在"ASendB"目录下针对这两个业务建立子目录,同时在 A 配置选项里,选择"包含子目录发送"的选项即可。

#### 3. 为什么间隔扫描发送的时间会比较长?

如果设定时间扫描时间较短时,而花去扫描时间较长,有可能设置了一个比较大的



扫描目录如"C:\"盘(包含大量子目录),并且配置中选择"包含子目录发送",逐级扫描目录,花去大量时间;

#### 4. 为什么发给 A 用户的文件会错误发给 B 用户?

如果两个用户都配置了间隔扫描功能,而且配置包含子目录发送,如 A 配置的用户发送目录为"C:\tmp\metoA",而发送给 B 的目录为"C:\tmp", B 用户设置了包含子目录发送,就有可能在扫描 B 的发送目录时,将发送给 A 的目录下文件发给 B;

5. 客户端报文件任务里的时间与文件时间不一致,同时主站报" file not in hub, but i recv the file request"?

此问题偶然出现在特殊文件系统访问过程中,一般相差 1-2 秒;解决方式是将安装目录下\bin\recvXXXXXXXX 的历史记录文件备份后删除,然后重起深证通文件传输系统客户端,让对方再发一次文件即可。目前小站程序已经做相应的调整,把时间差大于 5 秒时,才重新接收文件。最新版本,以 CRC32 校验和校验文件是否最新。

#### 6. 为什么对方拒绝接收文件?

如果 A 用户发送文件给 B 用户,而 B 用户拒绝接收 A 用户的文件时,因 B 用户没有在连接人配置选项中,配置 A 用户的相关信息。或是 A 将用户 B 的参数配错,如大写配成小写或是小写配成大写等。

#### 7. 为什么会报"文件任务状态包中用户名称不符"?

一般是用户更改了自己的小站号,或是更新程序引起,因文件任务是在扫描时,或是接收到文件任务报文时建立的,可能此时是以旧的配置生成相应的文件任务信息(如源、目标小站号,或是接收路径),并且保存在\bin\目录下,解决办法:先关闭程序;将"安装目录\bin\recvYYYYMMDD"、"安装目录\bin\sendYYYYMMDD"两个文件备份后,再删除:如果之前有发送文件任务在传输,需要再次发送该文件。

#### 8. 为什么放置在发送目录下文件,在生成 OK 标志后,还不能自动发送?

a. 先检查是否已经配置了间隔时间扫描发送目录;

b. 保证 OK 标志文件的时间在数据文件时间之后(原则上先有数据文件,再有 OK 标志文件;如果经常是跨不同的文件系统移动数据文件时,会出现时间差问题,所以一般是先将数据文件移入发送目录后,再生成 OK 标志文件。

#### 9. 是否可以将多个用户的收发路径设成一致?

对于发送目录,各个不同的用户需要设置不同的发送目录,但多个用户可以设置同一个接收目录。

#### 10. 更新小站程序,经常出现:

"业务类型[xxx]配置的发送目录包含了按连接人[kxxx]配置的发送目录,不能有包含关系,请修改!"、"按业务类型[xxx]发送目录与按连接人[xxx]发送目录相同,不能相同,请修改!"、"按连接人[xxx]配置的发送目录包含了按业务类型[xxx]配置的发送目录,不能有包含关系,请修改!"

此类信息是程序在起动时,检查过去配置后报的提示信息,由于过去版本没有严格控制配置详细内容,导致某些配置存在冲突,而冲突会导致接收对方在不同的目录下收到文件、或发送方以不同的方式发送数据文件,请修改相关配置后再起动程序。

#### 11. 更新小站程序,经常出现:

"按业务类型[xxx]配置的接收目录为空,建议将此目录配全!"、"按连接人[xxx]配置的接收目录为空,建议将此目录配全"

此类信息是程序在起动时,检查过去配置后报的提示信息,因个别用户有些配置 不需要接收数据,此选项可能配置为空,当对方连接人由于失误错发文件时,而导致 小站无法接收此错发的文件,并且影响接收其它用户的数据文件,建议即使不用接收 文件,也将接收目录配置成一固定的目录。

#### 12. 程序在接收文件时,一直在报接收目录为空,或接收目录非法:

此问题产生原因: 1) 可能配置的接收目录为空, 但此时收到了对方的数据文件;

2) 在接收文件过程中(已经接收到文件任务,但数据没有接收完),此时更改了配置信息,导致无法重新生成接收目录(文件任务的接收路径只在接收到主站的文件任务

报文时,初始生成一次后,就写入了\bin\recvYYYYMMDD 文件件中);

- 3) 因程序升级,当旧版程序正在接收数据时(已经接收到文件任务,但数据没有接收完),更新到新版程序,由于版本问题,导致读入\bin\recvYYYYMMDD的文件任务二进制文件内容非法;
- 4)发送方具有压缩功能,而接收方没有解压功能,且接收方的程序版本在20071206版本之前,会出现接收目录为空,或接收目录非法的刷屏提示;

可以通过以下三个步骤解决: 1) 通知深证通机房或是发送方,将此非法的文件任务中止;

- 2)将安装目录下\bin\recvYYYYMMDD 当天的文件任务库 备份,然后再删除它,再更新文件传输系统小站程序, 检查相关配置是否已经完整(建议即使不接收文件, 也将接收目录配全,防止对方误发文件);
- 3) 通知对方,将刚才未接收的文件重新发送一遍。

# 13. 为什么发送的"A. txt",最后文件任务状态列表中显示的是"A. txt. bz2",并且文件的大小也不一样?

当选择了"以压缩方式"发送文件,在发送文件过程中,会先将数据文件压缩,再上 传至主站,再由主站传至接收方,再由接收方解压缩。所以在传输过程中,文件名是压缩后 的文件名,文件大小是压缩后的大小。选择此项功能必须先确认接收方程序是否具有解压功 能。

#### 14. 如何能自动发送文件?

a. 首先需在配置时,选择按时间间隔方式扫描发送路径; b. 当有数据文件需要发送时,外部编写程序将数据文件移入发送目录,并且同时生成 OK 标志文件 (OK 标志文件是一空文件,此文件时间必须在数据文件时间之后才有效,原则上"先有数据文件,后有 OK 标志文件"),此 OK 标志文件标志此数据文件已经可以发送,当建立文件任务后,会将此 OK 标志文件删除。

# 15. 通过网络影射盘方式,建立的收发路径,或是在不同的文件系统之间移动文件时,经常出现有哪些问题?

比较常出现以下几类问题:



- a). 路径的访问权限没有设置好,对于像 OK 标志文件不可删除,会导致软件日志中 经常报 "OK 标志已经存,但源文件不存在的错误";
- b). 在不同的文件系统之间移动文件时,常出现日期、时间显示不一致问题。像 OK 标志文件是在 UNIX 系统生成后,再移入 WINDOW 系统。可能时间已经改变,导致程序在比较数据文件时间与 OK 标志时间不一致(数据文件时间在 OK 标志文件时间之前才有效),无法发送数据文件。

#### 16. 关于更改小站号长度可能会出现哪些问题?

1) 小站会一直报接收目录为空,或是文件名不正确、文件任务状态异常:

需要通知证通运维人员,将此类文件任务停止,然后再让发送方发送一遍即可。

#### 17. 新增压缩功能可能会出现哪些问题?

1) 当小站 20080324 版程序发压缩文件给小站 20061228 版程序时,会出现提示"接收文件目录为空",并且一直在刷日志屏幕:

处理办法,通知证通公司运维人员,在主站先将此文件任务中止(此版小站程序无中止任务功能)。建议发送方取消压缩功能选项后再发送,或是接收方将程序升级;

2) 给小站 20070712、20071206 版本发送压缩文件时,能接收到数据文件,但程序不能自动解压缩:

建议接收方升级程序,或是让发送方取消压缩功能后再发送文件,同时接收方也可以用 WinRAR 工具对以".bz2"后缀的压缩文件解压缩,然后再处理。

3) 在20080324 版程序中, 因数据文件被损坏、或磁盘空间不足, 导致解压不成功:

检查磁盘剩余空间是否不足,如果不足,先清空磁盘空间,然后再通过小站程序中 的工具条上的手工解压缩功能,将文件解压缩。如果文件已经被损坏,在文件任务表中,右 键点击此任务,然后再接收。

18. 在传文件过程中经常有"银行清算文件列表. txt"、"券商清算文件列表. txt"文件,请问这类文件是文件传统系统必须要的吗?

是发送方与接收方协商确定是否需要发送此类信息文件,此类列表文件里面内容一般包含此次发送任务的文件任务数,及文件属性信息。用户可以通过此类信息甄别文件是否是最新的,而且很多用户是以此列表里的文件属性信息,判断是否需要再

将数据文件移入后台,再次清算。

#### 19. 文件传输系统是还对所传的文件名有规定呢?

目前,文件传输系统对于用户所传的文件名等属性没有规定,里面的内容也不做限制。