

Sección B

Tipo de problema: El problema a resolver se trata de optimización de los recursos de forma tal que se encuentre un óptimo de Pareto en términos de surtido de paletas para minimizar los costos e incrementar la rentabilidad

Propuesta de solución:

Para dar solución al problema se propone la construcción de un modelo RFM puesto que para este caso particular permite identificar cuales son las maquinas que deben surtirse teniendo en cuenta la cantidad de paletas retiradas en cada fecha, el gasto y la frecuencia con la que se realiza. Mediante esta técnica es posible entender mejor el comportamiento de consumo de los clientes y así incrementar los ingresos por venta de paletas.