

# Casos de uso textuais

# Solicitar acompanhante

**Ator principal:** Idoso

**Ator secundário:** Responsável

## **Interessados e Interesses:**

- Idoso: Deseja solicitar serviços de transporte e acompanhamento para que possa ter segurança ao ir a consultas ou locais de seu interesse.
- Responsável: Deseja um serviço de transporte para o Idoso o qual é atribuído como responsável para que seu dependente possa ir.

## **Pré-condição:**

- Status serviço: Preenchendo requisitos
- Status pagamento: Calculando preço final com base nos requisitos

## **Pós-condição:**

- Status serviço: Solicitado
- Status pagamento: Aprovado

## **Sequência de Eventos:**

1. O Idoso solicita serviço de Acompanhamento e define o ponto de encontro, destino, data e horário
2. O Idoso define que ele irá realizar o pagamento
  - a. Status serviço: Solicitado
  - b. Status pagamento: Pendente
3. Caso de Uso Segurar Pagamento
4. O idoso realiza pagamento
  - a. Status pagamento: Aprovado

## **Sequências alternativas:**

Idoso fez a solicitação de viagem e Responsável irá realizar o pagamento(2)

1. O Idoso define que o Responsável irá realizar o pagamento
2. O Responsável recebe solicitação de pagamento
3. Caso de Uso Segurar Pagamento
4. O Responsável realiza pagamento
  - a. Status pagamento: Aprovado

Pagamento não Aprovado

1. Status pagamento: Negado
2. Encerra Caso de Uso

# Realizar viagem

**Ator principal:** Acompanhante

**Ator secundário:** Idoso, Responsável

## **Interessados e Interesses:**

- Acompanhante: Transportar (ida e volta) e acompanhar o Idoso e receber pagamento pelo serviço prestado.
- Idoso: Obter transporte e acompanhamento para que, em segurança, possa ir a consultas ou locais de seu interesse.
- Responsável: Acompanhar a localização e status de segurança de seu dependente, além de optar ou não por realizar pagamento no lugar do Idoso.

## **Pré-condição:**

- Status serviço: Solicitado
- Status pagamento: Aprovado
- Status acompanhante: Disponível / Finalizando outro acompanhamento

## **Pós-condição:**

- Status de serviço: Concluído
- Status pagamento: Recebido
- Status acompanhante: Disponível

## **Sequência de Eventos:**

1. Uma solicitação de serviço aparece na tela do Acompanhante
2. Acompanhante aceita realizar tal serviço
  - a. Status serviço: Aceito
  - b. Status pagamento: Aprovado
  - c. Status localização do Acompanhante: Compartilhada com Aplicativo, Idoso e Responsável
  - d. Status acompanhante: Em Serviço
3. Acompanhante recebe ficha referente aos dados importantes do idoso pelo aplicativo
4. Acompanhante se dirige ao local indicado pelo aplicativo
5. O Acompanhante chega ao local determinado e busca o idoso
  - a. Status serviço: Em execução
  - b. Status pagamento: Aprovado
6. O Idoso termina seus afazeres e solicita para o Acompanhante retornar e encerrar serviço
  - a. Status acompanhante: Finalizando outro acompanhamento
  - b. Status serviço: Em Finalização - retornando para local combinado
7. O Idoso é entregue em segurança em local combinado
  - a. Status serviço: Em Finalização – Idoso entregue
8. Caso de Uso Processar Pagamento
  - a. Status de serviço: Em Finalização - Pagamento

- b. Status pagamento: Processando
- 9. Pagamento é realizado
  - a. Status pagamento: Realizado
- 10. Acompanhante recebe pagamento na conta da empresa
  - a. Status pagamento: Recebido
  - b. Status de serviço: Concluído
  - c. Status Acompanhante: Disponível
- 11. Caso de Uso Avaliar Usuário

**Sequências alternativas:**

Idoso não está no ponto de Partida(5)

1.Caso de Uso Esperar Acompanhado

2. Se o Caso de Uso Esperar Acompanhado for bem sucedido retornar ao Fluxo Normal 6, caso contrário encerrar Caso de Uso

Emergência durante o Acompanhamento(6)

1. Uma Emergência é relatada pelo Idoso ou Acompanhante
2. O Acompanhante aciona o contato de emergência ou a polícia
3. O idoso obtém o devido atendimento
4. O Estado de Emergência é revertido
5. Fluxo Normal de 7

# AVALIAR SERVIÇO

**Ator principal:** Idoso/Responsável

**Ator secundário:** Acompanhante

**Interessados e Interesses:**

Idoso: Relatar a experiência que teve com o serviço prestado de forma a incentivar o prestador ou servir como um meio de reclamação caso a experiência seja detratora.

Responsável: Relatar a experiência que o idoso teve com o serviço prestado de forma a incentivar o prestador ou servir como um meio de reclamação caso a experiência seja detratora.

**Pré-condição:**

- Status da avaliação do serviço: Pendente

**Pós-condição:**

- Status da avaliação do serviço: Concluída

**Sequência de Eventos:**

1. Acompanhante confirma que o serviço foi finalizado;
2. Idoso/Responsável confirma a finalização do serviço;
3. Idoso/Responsável avalia o serviço do acompanhante de 1 a 5;
4. Nota é computada na nota dos usuários.

**Sequências alternativas:**

Idoso/responsável decidem não avaliar(3)

1. Serviço confirmadamente finalizado;
2. Idoso/Responsável não avaliam serviço prestado;
3. A nota do acompanhante não é computada e permanece inalterada.