

Casos de Uso Textuais

Solicitar acompanhante

Ator principal: Idoso

Ator secundário: Responsável

Interessados e Interesses:

- Idoso: Deseja solicitar serviços de transporte e acompanhamento para que possa ter segurança ao ir a consultas ou locais de seu interesse.
- Responsável: Deseja um serviço de transporte para o Idoso o qual é atribuído como responsável para que seu dependente possa ir.

Pré-condição:

- O Idoso solicita serviço de Acompanhamento
- Status serviço: Preenchendo requisitos
- Status pagamento: Calculando preço final com base nos requisitos

Pós-condição:

- Status serviço: Solicitado
- Status pagamento: Aprovado

Sequência de Eventos:

1. O Idoso define o destino
2. O Idoso define o ponto de encontro
3. O Idoso define a data e o horário
4. O Idoso define que ele irá realizar o pagamento
 - a. Status pagamento: Pendente
5. Caso de Uso Segurar Pagamento
6. Pagamento Aprovado
 - a. Status pagamento: Aprovado
7. O sistema emite a mensagem "Solicitação de Acompanhamento realizada com sucesso!".
 - a. Status serviço: Solicitado

Sequências alternativas:

Idoso definiu um destino que não pode ser localizado (1)

1. O sistema emite mensagem de erro "Não foi possível localizar o seu destino".
2. Volta para o passo 1 da sequência típica.

Idoso definiu um ponto de encontro que não pode ser localizado (2)

1. O sistema emite mensagem de erro “Não foi possível localizar o seu ponto de encontro”.
2. Volta para o passo 2 da sequência típica.

Idoso definiu Data e Horário anterior a Data e Horário corrente do Sistema (3)

1. O sistema emite mensagem de erro "Data e Horário inválidos! O Acompanhamento deve ser definido posteriormente a Data e Horário corrente".
2. Volta para o passo 3 da sequência típica.

Idoso fez a solicitação de viagem e Responsável irá realizar o pagamento (4)

1. O Responsável recebe solicitação de pagamento
2. Caso de Uso Segurar Pagamento
3. O Responsável realiza pagamento
 - a. Status pagamento: Aprovado
4. O sistema emite a mensagem “Solicitação de Acompanhamento realizada com sucesso!”.
 - a. Status serviço: Solicitado

Pagamento Não Aprovado (6)

01. O sistema emite mensagem de erro "Pagamento Não Aprovado!".
 - a. Status pagamento: Negado
02. Volta para o passo 4 da sequência típica.

A qualquer momento o Idoso decide cancelar a Solicitação de Acompanhamento

1. Caso de Uso Cancelar Acompanhamento
2. O sistema emite a mensagem "Acompanhamento Cancelado"
 - a. Status serviço: Cancelado
3. Caso de Uso é encerrado

Realizar viagem

Ator principal: Acompanhante

Ator secundário: Idoso, Responsável

Interessados e Interesses:

- Acompanhante: Transportar (ida e volta) e acompanhar o Idoso e receber pagamento pelo serviço prestado.
- Idoso: Obter transporte e acompanhamento para que, em segurança, possa ir a consultas ou locais de seu interesse.
- Responsável: Acompanhar a localização e status de segurança de seu dependente, além de optar ou não por realizar pagamento no lugar do Idoso.

Pré-condição:

- Status serviço: Solicitado
- Status pagamento: Aprovado
- Status acompanhante: Disponível / Finalizando outro acompanhamento

Pós-condição:

- Status de serviço: Concluído
- Status pagamento: Recebido
- Status acompanhante: Disponível

Sequência de Eventos:

1. Uma solicitação de serviço aparece na tela do Acompanhante
2. Acompanhante aceita realizar tal serviço
 - a. Status serviço: Aceito
 - b. Status pagamento: Aprovado
 - c. Status localização do Acompanhante: Compartilhada com Aplicativo, Idoso e Responsável
 - d. Status acompanhante: Em Serviço
3. Acompanhante recebe ficha referente aos dados importantes do idoso pelo aplicativo
4. Acompanhante se dirige ao local indicado pelo aplicativo
5. O Acompanhante chega ao local determinado e busca o idoso
 - a. Status serviço: Em execução
 - b. Status pagamento: Aprovado
6. O Idoso termina seus afazeres e solicita para o Acompanhante retornar e encerrar serviço
 - a. Status acompanhante: Finalizando outro acompanhamento
 - b. Status serviço: Em Finalização - retornando para local combinado
7. O Idoso é entregue em segurança em local combinado
 - a. Status serviço: Em Finalização – Idoso entregue
8. Caso de Uso Processar Pagamento
 - a. Status de serviço: Em Finalização - Pagamento

- b. Status pagamento: Processando
- 9. Pagamento é realizado
 - a. Status pagamento: Realizado
- 10. Acompanhante recebe pagamento na conta da empresa
 - a. Status pagamento: Recebido
 - b. Status de serviço: Concluído
 - c. Status Acompanhante: Disponível
- 11. Caso de Uso Avaliar Usuário

Sequências alternativas:

Idoso não está no ponto de Partida(5)

1.Caso de Uso Esperar Acompanhante

2. Se o Caso de Uso Esperar Acompanhante for bem sucedido retornar ao Fluxo Normal 6, caso contrário encerrar Caso de Uso

Emergência durante o Acompanhamento(6)

1. Uma Emergência é relatada pelo Idoso ou Acompanhante
2. O Acompanhante aciona o contato de emergência ou a polícia
3. O idoso obtém o devido atendimento
4. O Estado de Emergência é revertido
5. Fluxo Normal de 7

AVALIAR SERVIÇO

Ator principal: Idoso/Responsável

Ator secundário: Acompanhante

Interessados e Interesses:

Idoso: Relatar a experiência que teve com o serviço prestado de forma a incentivar o prestador ou servir como um meio de reclamação caso a experiência seja detratora.

Responsável: Relatar a experiência que o idoso teve com o serviço prestado de forma a incentivar o prestador ou servir como um meio de reclamação caso a experiência seja detratora.

Pré-condição:

- Status da avaliação do serviço: Pendente

Pós-condição:

- Status da avaliação do serviço: Concluída

Sequência de Eventos:

1. Acompanhante confirma que o serviço foi finalizado;
2. Idoso/Responsável confirma a finalização do serviço;
3. Idoso/Responsável avalia o serviço do acompanhante de 1 a 5;
4. Nota é computada na nota dos usuários.

Sequências alternativas:

Idoso/responsável decidem não avaliar(3)

1. Serviço confirmadamente finalizado;
2. Idoso/Responsável não avaliam serviço prestado;
3. A nota do acompanhante não é computada e permanece inalterada.