

# **Análisis de texto de las Cuentas Públicas Participativas de la gestión de Gendarmería de Chile entre los años 2017 y 2020**

Informe Ejecutivo

Autores: Fabián Álvarez / Roberto Rodríguez - Actualizado por: Fabián Álvarez

Primera versión: 09/11/2020 - Última Actualización: 25/05/2022

## **Introducción**

Las Cuentas Públicas Participativas son mecanismos de diálogo abierto que vinculan a las autoridades de los órganos de la Administración del Estado con la ciudadanía y tienen como objetivo informar sobre la gestión de políticas públicas realizadas, generar un proceso de retroalimentación que permita recoger las inquietudes y aportes de quienes participen de éstas y dar respuesta organizada en plazos oportunos a las inquietudes surgidas en el proceso.

Para este análisis se aplican técnicas de análisis de texto en R a las cuentas públicas de Gendarmería de Chile correspondientes a los años 2018, 2019, 2020 y 2021 (gestión 2017, 2018, 2019 y 2020, respectivamente).

Gendarmería de Chile es un Servicio Público, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, cuya misión es contribuir a una sociedad más segura, garantizando el cumplimiento eficaz de la prisión preventiva y de las penas privativas o restrictivas de libertad a quienes los tribunales determinen, proporcionando a los afectados condiciones y prestaciones, acorde a su calidad de persona y a los estándares de derechos humanos, desarrollando programas de reinserción social que tiendan a disminuir las probabilidades de reincidencia delictual y promoviendo la eliminación de antecedentes penales como parte del proceso de reinserción.

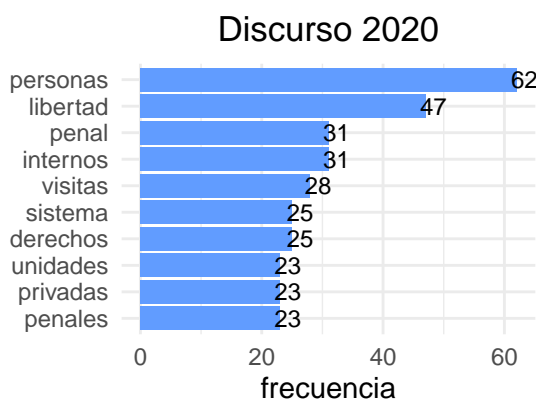
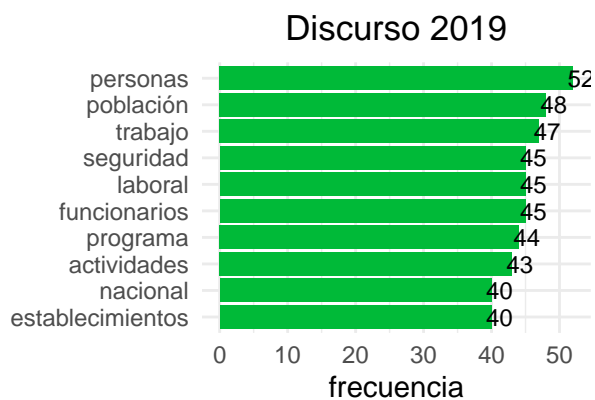
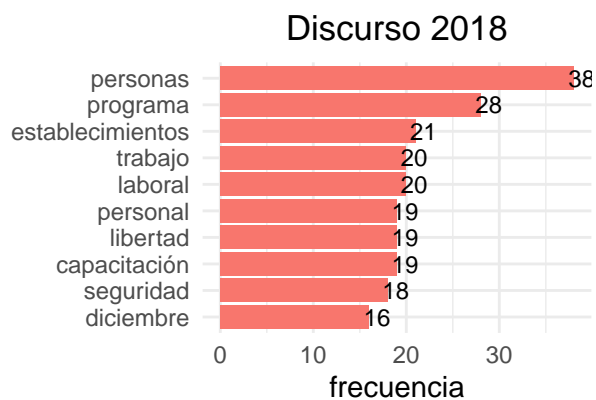
– *Nota: a la fecha de publicación de este proyecto, la C.P.P. del presente año 2022 (gestión 2021) aún se encuentra en desarrollo por parte de Gendarmería de Chile por lo que no se incluye en este análisis.*

## **Análisis por palabra**

Primero calculamos y graficamos las palabras más frecuentes en cada discurso para, posteriormente, realizar un análisis TF-IDF. Este análisis permite determinar la relevancia de una palabra para un documento respecto de un conjunto de documentos. Permite responder a la pregunta ¿qué conceptos de una palabra resaltan en un discurso respecto del resto?

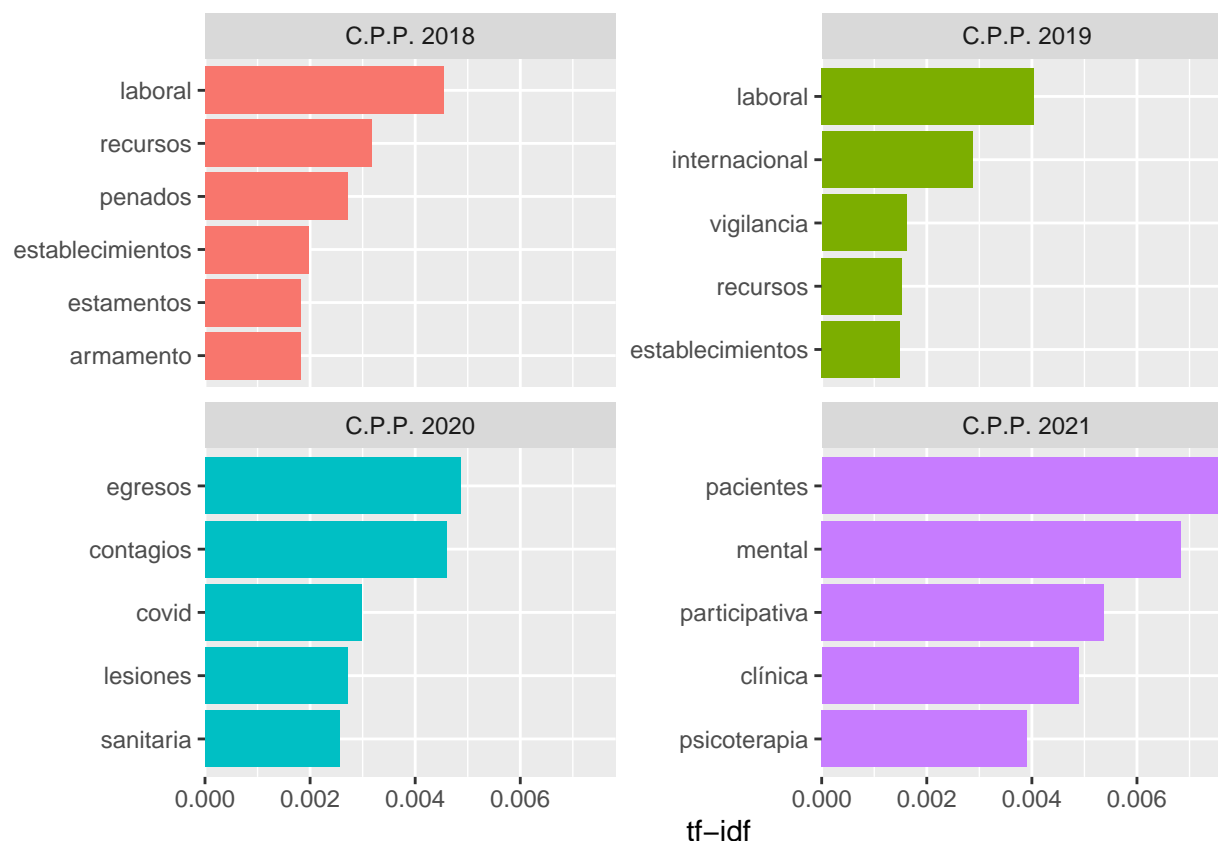
## **Frecuencias**

Graficamos las palabras más frecuentes de cada discurso.



## Análisis TF-IDF

Y comparamos gráficamente usando el Análisis TF-IDF.



En el discurso de la Cuenta Pública Participativa (C.P.P.) 2018 se dio énfasis a la actividad, capacitación y colocación *laboral*, y a aquellos *penados* que han sido intervenidos. Asimismo, se rindió cuenta de *recursos* ejecutados durante el 2017, financiados por Ley de Presupuesto. También se menciona la política de protección de *armamento* en las unidades especiales.

Durante el 2019, el discurso de la C.P.P. se enfocó en destacar los programas de intervención, capacitación y colocación *laboral*, así como también las actividades *laborales* realizadas al interior de los *establecimientos* penitenciarios durante el 2018. De la misma forma, se dio énfasis a la *vigilancia* de las personas privadas de libertad, a la adopción de normas y buenas prácticas ajustadas a derecho *internacional* y cumplimiento de compromisos con organismos *internacionales*.

Vemos que el término *contagios* y *covid* se tomó la atención del discurso 2020, lo cual tiene mucho sentido en atención a la emergencia *sanitaria* de pandemia que comenzó en dicho año. Por otro lado, se informa sobre la publicación de un estudio de reincidencia que consideró *egresos* de privados de libertad en el año 2016. Además, se puso atención a la gran cantidad de detenidos durante el 2019 que fueron recibidos con *lesiones* evidentes desde las instituciones policiales, para lo cual se aprobaron protocolos de constatación de estado de salud.

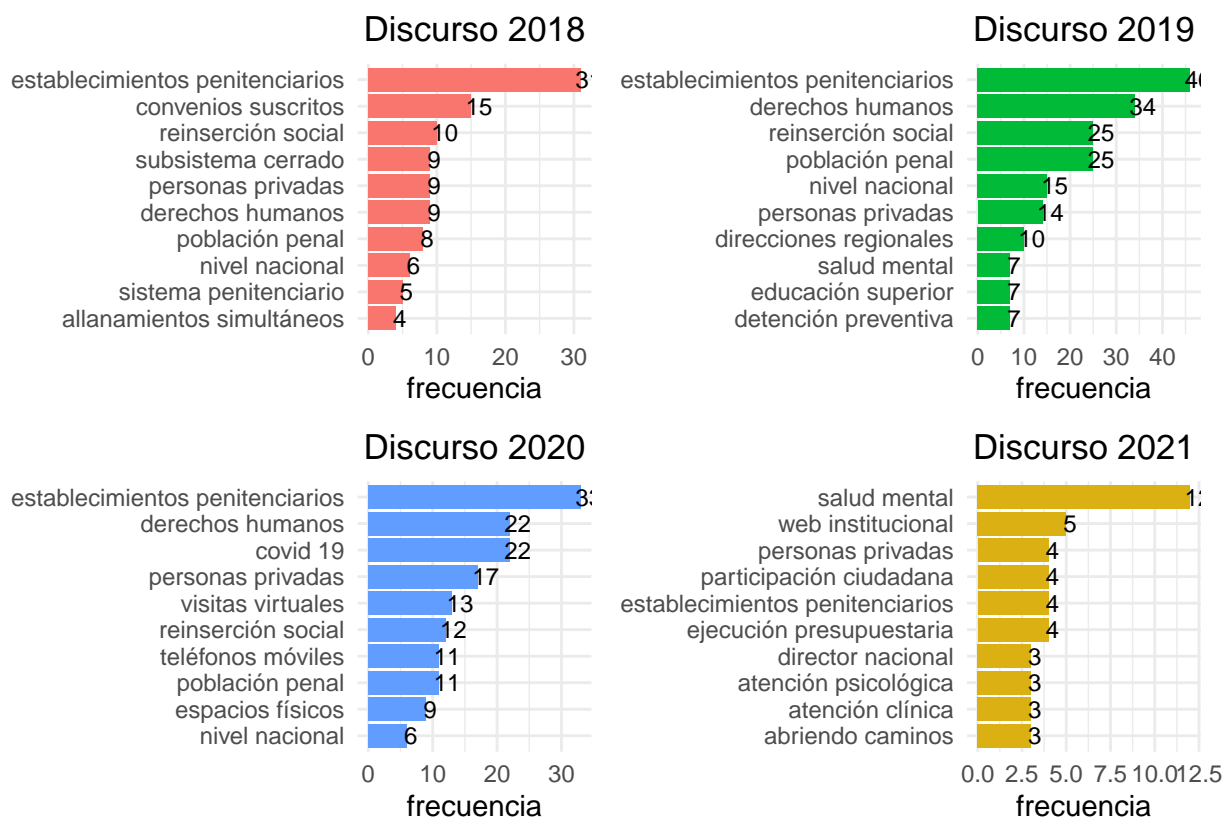
Por último, el discurso del 2021 de la C.P.P. enfatizó dos grandes temáticas. La primera, relacionada con la salud *mental* y la derivación de posibles *pacientes* privados de libertad con necesidades de atención *clínica* psicológica en el ámbito de la *psicoterapia* individual. Esto, en atención especialmente a que durante el 2020 se mantuvo el riesgo sanitario de pandemia. El segundo tópico abordó el desarrollo de una Cuenta Pública *Participativa* con mayor inclusión social y con transmisión vía streaming por segundo año consecutivo.

## Análisis por bigramas

Calculamos y graficamos los bigramas más frecuentes en cada discurso para, posteriormente, realizar un análisis TF-IDF. Este análisis permite determinar la relevancia de cada bigrama un documento respecto de un conjunto de documentos. En este caso, permite responder a la pregunta ¿qué conceptos de dos palabras resaltan en un discurso respecto del resto?

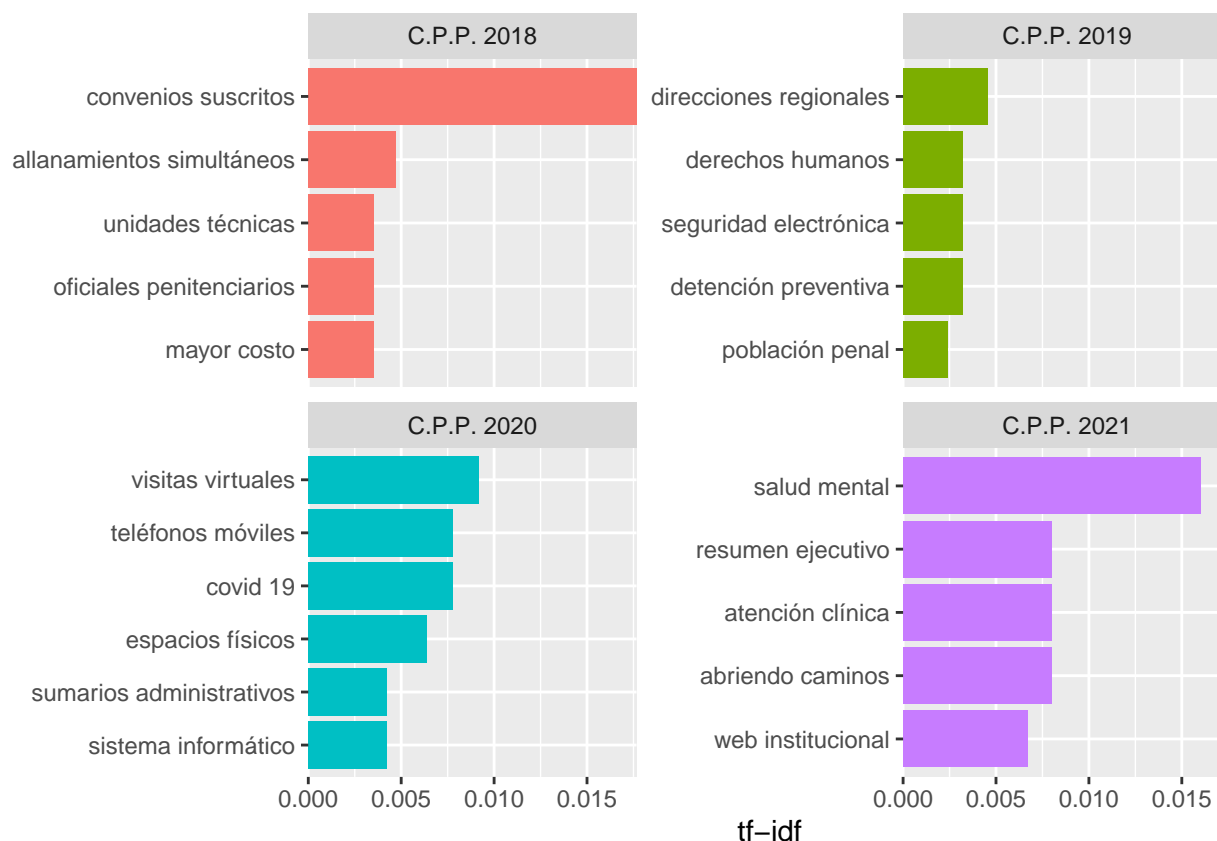
### Frecuencias

Graficamos los bigramas más frecuentes de cada discurso.



### Análisis TF-IDF

Y comparamos gráficamente usando el Análisis TF-IDF.



El discurso de la Cuenta Pública Participativa (C.P.P.) del año 2018 destacó la ejecución de actividades mediante *convenios suscritos* en 2017 con diversas entidades públicas, corporaciones, fundaciones y universidades, tanto a nivel central como regional, gestionadas e implementadas por las distintas *unidades técnicas* regionales y de los establecimientos penitenciarios. Durante este año se desarrollaron *allanamientos simultáneos* en diversas regiones, permitiendo incautar variadas especies ilícitas y prohibidas.

En el discurso del 2019, se enfatizó la coordinación de las *direcciones regionales* con las unidades de los subsistemas cerrado, abierto y postpenitenciario, con el fin de realizar actividades conjuntas para la vinculación público-privada. Otras de las actividades realizadas en 2018 estuvieron en el ámbito de los *Derechos Humanos* a través de capacitación a funcionarios y actualización de resoluciones y actos administrativos. También hubo ejecución de proyectos para implementar, ampliar, reponer y mantener equipos de *seguridad electrónica*, con el objetivo de complementar la vigilancia perimetral humana.

El análisis de bigramas destaca nuevamente que el discurso de la C.P.P. 2020 se centró en la situación pandémica por *covid 19* y en algunas de las acciones tomadas a consecuencia de ella, tales como la implementación de salas para *visitas virtuales*, permitir el uso limitado de *teléfonos móviles* para la comunicación de los internos con sus familiares y la reubicación de internos para disminuir la probabilidad de contagios por falta de *espacios físicos* y su sanitización.

Finalmente, en el discurso del 2021 se abordaron las actividades realizadas en 2020 de *atención clínica* y derivación de pacientes por *salud mental* en contexto de pandemia. Por otro lado, se destacó la participación de la ciudadanía en la estructura y contenido del *resumen ejecutivo* de la C.P.P., y su disponibilidad para descargar desde la *web institucional*. También se respondió una consulta ciudadana sobre el programa *Abriendo Caminos* del Ministerio de Desarrollo Social.