



Somos  
Reinserción  
y Seguridad  
Pública

# Cuentas Pùblicas **Participativas**

Gestión 2019

## Informe final

Santiago, Agosto de 2020.



[gendarmeria.gob.cl](http://gendarmeria.gob.cl)



Somos  
Reincisión  
y Seguridad  
Pública

## Cuentas Pùblicas **Participativas**

Gestión 2019

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Institución Convocante</b>  | Gendarmería de Chile                    |
| <b>Temática</b>                | Cuenta Pública Participativa Virtual    |
| <b>Comuna / Región</b>         | Santiago / Región Metropolitana         |
| <b>Fecha</b>                   | 28 de mayo 2020                         |
| <b>Lugar</b>                   | Dirección Nacional Gendarmería de Chile |
| <b>Fecha de Informe</b>        | 22 de julio 2020                        |
| <b>Responsable del Informe</b> | Marcela Saavedra Manríquez              |



## INTRODUCCIÓN

La Ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, en su artículo 72 establece que “*los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria*”. Asimismo, la norma establece que dicha cuenta deberá desarrollarse desconcentradamente, en la forma y plazos que fije la norma establecida en el Art.72<sup>1</sup>.

En Chile, las Cuentas Públicas Participativas institucionales, son mandatadas por La Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, la cual establece la institucionalización de la participación ciudadana en la gestión pública, entendiéndose la participación ciudadana como un proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan de manera conjunta acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo colectivos, encaminados a la incorporación activa de la ciudadanía en el diseño y elaboración de las decisiones públicas<sup>2</sup> (Consejo para la transparencia.2015).

La Cuenta Pública Participativa, Gendarmería de Chile la define como un “Proceso de dialogo, entre la autoridad y la ciudadanía, basado en la rendición, información y evaluación de las políticas, planes programas acciones y ejecución presupuestaria”. Sus objetivos se centran en los procesos de rendición de cuentas públicas de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y ejecución presupuestaria. En ese sentido resulta relevante, dado que en la medida que las personas acceden a la información, pueden opinar de manera más significativa y con mayor precisión acerca de las decisiones de la Agencia o Administración Pública. Mejores comentarios y sugerencias del público, fundamentadas en mejor información, causarán mejores decisiones<sup>3</sup>.

<sup>1</sup> El DFL 1-19.653 fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado. Última Versión 05 de enero del 2016. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

<sup>2</sup> Instructivo presidencial N° 007 para la participación ciudadana en la gestión pública. 06 de agosto 2014. República de Chile. En: Modelo de Cuentas Públicas Participativas. Consejo para la Transparencia.2015.

<sup>3</sup> Modelo de Cuentas Públicas Participativas. Consejo para la Transparencia.2015.



## I.- DESARROLLO DE LA CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

Conforme a lo señalado en el instructivo enviado por la DOS, con fecha 13 de marzo del año en curso, se sugiere a cada uno de los órganos de la Administración del Estado, que las Cuentas Públicas Participativas (CPP), se realicen por medio de formatos digitales u audiovisuales, es decir, vía streaming, videos u otros formatos de interacción inmediata, que permitan realizar las CPP sin dejar de cumplir las recomendaciones de la autoridad sanitaria referentes a permanecer en nuestras casas evitando de esta manera posibles contagios, debido a la presencia de COVID-19 en nuestro país.

Sin embargo, el proceso previo que dice relación con la consolidación del informe ejecutivo se mantuvo inalterado estableciendo las coordinaciones necesarias entre la Unidad de Participación y Atención Ciudadana; Unidad de Comunicaciones; Gabinete; y la

The illustration features a woman with long brown hair, wearing a yellow sleeveless top and dark blue pants, holding a white folder. She is positioned next to a large pink speech bubble. Inside the bubble, the text reads "Cuentas Pùblicas Participativas Gestión 2019". Above the bubble, there are three logos: "Gobierno de Chile" (blue and red), "Gendarmería de Chile" (red), and "Comisión de Somos Reincisión y Seguridad Pública" (green). Below the bubble, text in Spanish encourages users to download the executive summary from the website "gendarmeria.gob.cl". A pink arrow points towards the website address.

Ya está disponible el **Resumen Ejecutivo** de nuestra Cuenta Pública, **descárgalo ahora** en

**gendarmeria.gob.cl**



## Informe Final

Subdirección de Reinserción Social; Subdirección Operativa y Subdirección de Administración y Finanzas.

A partir de ello, se realiza un levantamiento y centralización de información que en cuyo diseño resume de manera descriptiva la gestión institucional del año 2019.

The screenshot shows the official website of the Gendarmería de Chile. At the top, there are logos for the Ministry of Defense, the Gendarmería de Chile, and the Subdirección de Reinserción Social y Seguridad Pública. A speech bubble on the right says "Cuentas Públicas Participativas Gestión 2019". The main content area features a graphic of three people (two men in uniform and one woman) with speech bubbles above them. Text on the left reads: "Ya está disponible el **Resumen ejecutivo** de nuestra Cuenta Pública, **descárgalo ahora**". Below this is a large download arrow icon. At the bottom of the page, there are three buttons: "Resumen ejecutivo" (highlighted in yellow), "Participa aquí", and "Documento final". To the left of the "Resumen ejecutivo" button are two icons: a download symbol and a document symbol. To the right of the "Resumen ejecutivo" button is a text block: "Te invitamos a conocer el resumen ejecutivo de nuestra Cuenta Pública Participativa Gestión 2019, con las temáticas que profundizaremos el próximo 28 de mayo." At the very bottom, there is a footer with the website address "gendarmeria.gob.cl" and a decorative graphic of a diverse group of people with speech bubbles.

## II.- CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN DE LA CPP

Se da inicio a esta etapa con la publicación del Informe Ejecutivo en el sitio web institucional, considerado un insumo necesario que, en conjunto con la presentación y rendición de cuenta pública, entregan un marco para la comprensión y formulación de observaciones, preguntas y sugerencias de parte de la ciudadanía, atendiendo al espíritu de la ley 20.500, donde el Estado reconoce a las personas el derecho de participar en sus políticas, planes, programas y acciones, disponiendo asimismo que cada órgano de la Administración del Estado deberá establecer las modalidades de participación que tendrán las personas y organizaciones en el ámbito de su competencia.

Paralelamente, se confeccionan las nóminas de actores relevantes vinculados al quehacer institucional y temáticas penitenciarias. Se trata de representantes del sector público; privado y tercer sector, a quienes se remite vía correo electrónico la invitación y el Informe Ejecutivo. Cabe señalar que en dicha invitación iba contenido el link de enlace al sitio institucional.

**Gobierno de Chile**  
Gob.cl

**Gendarmería de Chile**  
Ministerio de Justicia y Derechos Humanos  
Gobierno de Chile

**GENDARMERÍA DE CHILE**  
Somos Reincisión y Seguridad Pública

Cuentas Públicas  
**Participativas**  
Gestión 2019

Christian Alveal Gutiérrez, Director Nacional de Gendarmería de Chile, saluda cordialmente y tiene el agrado de invitar a usted, a la emisión online de la Cuenta Pública Participativa Gestión 2019, donde se presentará un balance de la actual administración y las proyecciones de la Institución Penitenciaria.

Dicha cuenta será exhibida a través de nuestra web institucional, [www.gendarmeria.gob.cl](http://www.gendarmeria.gob.cl) el jueves 28 de mayo, desde las 11.00 horas.

Esperamos contar con su participación.

Santiago, mayo de 2020.



### III.- EJECUCIÓN

Como se ha señalado anteriormente, dado el contexto de emergencia sanitaria se optó por la ejecución de este mecanismo de manera virtual, llevándose a cabo el día jueves 28 de mayo la Cuenta Pública Participativa del Servicio a cargo del Director Nacional de Gendarmería de Chile.

El formato de presentación virtual contenía una exposición detallada de la gestión institucional, cuya vocería se complementó con imágenes y láminas como parte de un correlato que busca facilitar la comprensión y transparencia de la información.

Una vez finalizada la cuenta pública, ésta queda disponible en banner institucional, como asimismo en plataformas sociales, que a la fecha el total de visitas alcanza a 1.015.

En este espacio virtual el nivel de convocatoria alcanzó las ochocientas personas aproximadamente.



<https://youtu.be/k33HxdI4XfU>

<https://html.gendarmeria.gob.cl/doc/cuenta/index.html>



## Informe Final

**Bienvenidos/as**  
a la Cuenta Pública Participativa  
Gendarmería de Chile / Gestión 2019

Resumen ejecutivo      **Participa aquí!**      Documento final

Para nosotros es muy importante escucharte. En esta sección se presentan un formulario para registrarte, sugerencias y opiniones, desde el 26 al 29 de mayo. Las respuestas las enviarás al correo que nos indiques, a IRIIS Gendarmería de Chile, hasta el 26 de junio.

La información proporcionada se encuentra protegida en virtud de la Ley N°19.628 Sobre protección de la vida privada.

NOMBRE:  Ingrese su nombre

APellido:  Ingrese sus apellidos

E-mail:  Ingrese su correo

MENSAJE:  Tu consulta, opinión y/o sugerencia

Deseo recibir información de Gendarmería de Chile

No soy un robot

**Enviar**

[gendarmeria.gob.cl](http://gendarmeria.gob.cl)

Cuentas Públicas Participativas  
Gestión 2019

Muchas gracias por tu participación  
Su mensaje ha sido recepcionado satisfactoriamente

[gendarmeria.gob.cl](http://gendarmeria.gob.cl)



## IV.- COMPROMISOS DE LA AUTORIDAD

El Director Nacional de Gendarmería de Chile, se comprometió a dar respuesta a las preguntas consignadas en banner, el día de la Cuenta Pública Participativa, como también a las formuladas por representantes del Consejo de la Sociedad Civil.

Aquello con el fin de relevar intereses y posturas de representantes de la sociedad civil provenientes de Universidades; ONG; fundaciones y corporaciones, cuyas líneas temáticas se vinculan de manera directa a la realidad penitenciaria.

Lo anterior se detalla a través de este informe final, el cual será exhibido en la página web institucional dentro de 45 días hábiles, a partir del 28 de mayo.



## V.- RESULTADOS BANNER DE PARTICIPACIÓN Y SESIÓN DEL CONSEJO DE LA SOCIEDAD CIVIL

Las preguntas y respuestas plasmadas en el presente informe, toman en consideración el plazo indicado en el documento de Guía y respuestas de la División de Organizaciones Sociales, que señala “*que las respuestas no pueden superar los veinte días hábiles, desde la fecha de ejecución de la cuenta pública*”, siendo remitidas en el plazo establecido a los correos personales de cada uno de los y las consultantes. Si el autor identifica un canal para recibir la respuesta, como un correo electrónico o dirección postal, se deberá respetar dicho canal.<sup>4</sup>

En virtud de lo anterior, las respuestas fueron debidamente emitidas dentro del mes de junio del presente año, a la totalidad de consultantes que individualizaron su dirección de correo electrónico.

**1. Respecto a los traslados de recinto de personas privadas de libertad durante la pandemia COVID-19: ¿En qué criterios se fundan para elegir?** 1. desde qué recinto se traslada; 2. qué población se traslada, y; 3. a qué recinto llegan (Nicolás Montero).

Mediante oficio N°485 de fecha 26 de junio de 2020, el Subdirector Operativo responde:

Es menester señalar que durante el "período COVID-19" se han realizado traslados los cuales encuentran su fundamento ya sea en una orden Judicial o en la disposición de la propia Administración Penitenciaria.

En este contexto, y para la aplicación de traslados a internos desde un recinto penal hacia otro, se consideran 3 dimensiones esenciales: Las sanitarias, los Derechos Humanos y la Seguridad de los recintos penitenciarios.

---

<sup>4</sup> Guía de preguntas y respuestas División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno.



- Sanitarias: para descongestionar cárceles más pobladas y aumentar el espacio físico para permitir el distanciamiento corporal, la higiene, salubridad, y la ventilación adecuada y necesaria a las dependencias del recinto penal.
- Derechos Humanos: para otorgar a las personas recluidas trato y condiciones de habitabilidad digna (cama, alimentación, abrigo). En definitiva, un espacio físico acorde con su condición de persona humana.
- Seguridad: para todas las personas recluidas, a sus pares, funcionarios, entorno inmediato y seguridad pública en general.

Con la pandemia, los recintos penales, incluyendo aquellos que están altamente hacinados, tuvieron que restringir aún más sus espacios físicos destinados a la población penal común, pues fue necesario destinar dependencias para aislamientos de personas enfermas de COVID-19 y para aquellos sospechosos de contagios.

En las condiciones descritas, Gendarmería debe administrar el espacio físico para la reclusión, el comportamiento de los internos, segmentar por niveles de compromiso delictual y por condiciones de seguridad de los recintos, entregar salud, planes de reinserción, entre otras acciones y que en estos tiempos se ven agudizados por la presencia de COVID-19.

La separación física es una de las medidas más efectivas para controlar la pandemia, y todas las autoridades sanitarias así lo indican. Para cumplir con ello, es necesario e imprescindible disminuir el número de personas por metros cuadrados que cohabitán en un mismo espacio, más aún cuando esos espacios se encuentran hacinados.

Disminuir el hacinamiento aumenta la oferta sanitaria, de reinserción, de higiene, de alimentación, y en definitiva mejora el estándar de vida de las personas que se encuentran recluidas en el recinto penal, más aún en los recintos donde el Estado está pagando a un privado para la entrega de esos servicios.



Algunos establecimientos penales están con sobre población y en otros recintos existe disponibilidad de cupos. A nivel país hay alrededor de 4.000 plazas desocupadas, que pueden colaborar en aumentar el número de reclusos que acceden a un mejor estándar de habitabilidad, y al mismo tiempo colaborar en la contención de la pandemia al interior de los recintos penales.

Ante esta inequidad de condiciones sanitarias, de habitabilidad, de reinserción, entre otras, Gendarmería no puede quedar impávida esperando que en algunas unidades penales (las acotadas, es decir aquellas que no tienen espacio para mantener la distancia física) el contagio aumente de manera desproporcionada, esperanzada en que el número de muertos no sea significativo, mientras que en otros recintos de reclusión cuentan con espacio físico suficiente para disminuir las probabilidades de contagio.

Todos los reclusos independientemente donde estén cumpliendo su privación de libertad, merecen tener las mismas posibilidades de no contagiarse con el COVID-19, o al menos que su probabilidad de contagio no esté determinada por el lugar de reclusión.

El traslado no es sólo sacar un interno de una unidad y colocarlo en otra, es mejorar las condiciones humanas de reclusión, aumentar la probabilidad de que no se contagie, y si lo hace, entregar una atención de salud y de habitabilidad que le permita sobrevivir al COVID-19, y al mismo tiempo disminuir la probabilidad de contagio a otro recluso.

Para trasladar a un interno, o a un grupo de ellos, se consideran a los factores ya mencionados, otras medidas complementarias para disminuir la probabilidad de contagio, entre ellas están la aplicación de encuesta sanitaria elaborada por el Departamento de Salud del Servicio y el Hospital Clínico de la Universidad de Chile, para disminuir la probabilidad de trasladar personas con sintomatología asociada al COVID-19; se han establecido dependencias destinadas para cuarentena para todo nuevo ingreso o trasladado de un centro penal a otro; horarios diferidos de salida a patio; entrega de elementos de aseo y protección personal; y sanitización de los espacios; implementación



de visitas virtuales, por nombrar sólo algunas de las medidas que Gendarmería ha implementado.

Con relación a las unidades de destino, se seleccionarán en virtud de, los cupos disponibles, la posibilidad de aplicar separaciones por cuarentena preventiva y las condiciones de seguridad de la Unidad Penal propuesta.

**2. ¿Cuáles son las estadísticas de personas privadas de libertad que resultaron MUERTAS y HERIDAS o LESIONADAS producto de enfrentamientos (ya sean entre mismos internos/as, o entre internos/as con funcionarios/as de Gendarmería) en recintos penitenciarios, para los períodos de [marzo, abril y mayo] de los años [2017], [2018], [2019] y [2020]? (Nicolás Montero).**

Desde la Subdirección Operativa se responde lo siguiente:

**Nº de internos heridos y fallecidos  
como consecuencia de violencia entre reclusos/ Marzo-mayo 2017 a 2020**

| VARIABLES   | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|---|------|------|------|------|
| Nº de internos fallecidos por violencia entre privados de libertad.   | 6    | 8    | 8    | 12   |
| Nº de internos con heridas por agresión con elementos contundentes.   | 309  | 284  | 330  | 263  |
| Nº de internos con heridas por agresión con elementos corto punzantes | 939  | 751  | 978  | 1113 |
| Nº de internos con heridas por agresión corporal                      | 445  | 435  | 530  | 369  |

*Fuente: Sistema de información para la Gestión (S.I.G).*

La tabla resumen, indica número de privados de libertad fallecidos y agredidos (diferenciado por tipo de lesión) entre el período marzo-mayo 2017 a 2020.



La causa indicada por Gendarmería es preliminar y se hace con los antecedentes que se tienen al momento de ocurrido el hecho. La causa legal de deceso es determinada por el Servicio Médico Legal.

En el período revisado ningún interno ha perdido la vida por una acción realizada por funcionarios de Gendarmería.

No existen registros centralizados de internos agredidos por funcionarios.

**3. Respecto a los traslados de recinto de personas privadas de libertad durante la pandemia COVID-19: ¿Existe un protocolo o mecanismo para mantener el sistema de encomiendas a personas privadas de libertad que han sido desplazadas a localidades lejanas de su red de apoyo? En caso de ser afirmativo, ¿en qué consiste? En cualquier caso ¿quién soporta la carga económica adicional que implica enviar encomiendas a largas distancias? (Felipe Vila).**

Desde la Subdirección Operativa se responde lo siguiente:

En relación a lo consultado, se manifiesta que la Res. Ex.728/2019, regula lo relativo a la recepción de encomiendas en los Establecimientos Penitenciarios.

Particularmente el Art.15, establece que la regla general será la prohibición permanente de recibir encomiendas a través de empresas comerciales, sean estas nacionales o internacionales, cuyo negocio corresponda al envío, transporte y de bienes a distancia.

Excepcionalmente, la Jefatura de Unidad, podrá autorizar la recepción de encomiendas a través de empresas comerciales nacionales que se dediquen al envío, transporte y entrega de bienes a distancia, para aquellas personas privadas de libertad que se encuentren sin una red de apoyo familiar directa en el lugar de su reclusión. El costo del envío será a expensas de la persona que remite la encomienda.

En la página web Ud. encontrará el Protocolo de limpieza de encomienda.

[https://www.gendarmeria.gob.cl/corona\\_2020.html](https://www.gendarmeria.gob.cl/corona_2020.html)



4. "Durante el año 2019, ¿cuántos sumarios administrativos iniciados por algún tipo de lesiones, maltratos, o cualquier tipo de agresión física y/o psicológica, han sido presentados, cuántos siguen abiertos, cuántos fueron sobreseídos y cuántos terminaron con sanción? ¿De los que terminaron en sanción qué tipo de sanciones se han impuesto y en cuánta frecuencia?" (Pablo Pinochet)

Desde la Unidad de Fiscalía, se señala que los datos han sido extraídos del Sistema de Personal, Módulo Sumarios y corresponden a nivel nacional.

A su vez, es dable indicar desde dicha Unidad, que no se especificó en la pregunta individualizada con el número 1, en cuanto al número de sumarios administrativos iniciados por algún tipo de lesiones, maltratos, o cualquier tipo de agresión física y/o psicológica, a si dichas conductas se referían por parte de funcionarios a internos, entre internos o entre funcionarios, por lo cual se indicará el número total de las piezas sumariales que cumplen con esos criterios.

A continuación, se expone desglose para mayor comprensión:

4.1.- Durante el año 2019, ¿cuántos sumarios administrativos iniciados por algún tipo de lesiones, maltratos, o cualquier tipo de agresión física y/o psicológica, han sido presentados, cuántos siguen abiertos, cuántos fueron sobreseídos y cuántos terminaron con sanción?

Durante el año 2.019, se iniciaron a nivel nacional, 249 Sumarios Administrativos relativos a la causal consultada.

4.2.- ¿Cuántos siguen abiertos, cuántos fueron sobreseídos y cuántos terminaron con sanción?

Al día de hoy, 190 Sumarios Administrativos se encuentran abiertos, en etapa investigativa y 59 cerrados, en archivo, de los cuales en 10 de éstos se aplicó alguna medida disciplinaria entre sus inculpados, 36 corresponden a accidentes de funcionarios en Acto de servicio y 13 piezas sumariales fueron sobreseídas.

4.3. De los que terminaron en sanción. ¿Qué tipo de sanciones se han impuesto y en cuánta frecuencia?"



En aquellos Sumarios Administrativos en que se aplicaron medidas disciplinarias, ellas fueron: Multas, Censuras y Suspensión del Empleo.

5- "Respecto a la cuenta pública, ésta indica haber habilitado secciones materno infantil en unidades (CCP Iquique, CPF Arica, CPF Talca y CPF Santiago). Al respecto, quisiera se me informara sobre el número de plazas habilitadas y los metros cuadrados considerados para cada una de ellas. Además, se me indicara cuántas internas con hijos o hijas se encuentran habitando cada una de dichas secciones y se me indiquen los programas o políticas de salud que son aplicadas a la especial situación en la que se encuentran" (María José Peña)

A continuación, se expone un desglose y departamento respectivo:

| UNIDAD       | PLAZAS | TOTAL, MUJERES OCUPACION |
|--------------|--------|--------------------------|
| COF ARICA    | 24     | 4                        |
| CCP IQUIQUE  | 32     | 14                       |
| CPF SANTIAGO | 28     | 3                        |
| CPF TALCA    | 10     | 0                        |

Fuente: Subdirección de Reinserción Social.

| UNIDAD       | PLAZAS/DORMITORIOS | SUPERFICIE DISPONIBLE SEGÚN PROGRAMA ARQUITECTÓNICO POR PLAZA (M2) |
|--------------|--------------------|--|
| COF ARICA    | 24                 | 8,70   |
| CCP IQUIQUE  | 32                 | 11,76  |
| CPF SANTIAGO | 28                 | 23,14  |
| CPF TALCA    | 10                 | 16,33  |

Fuente: Departamento de Infraestructura.

En cuanto a los programas maternos infantiles: Los y las gestantes que se encuentran al interior de los recintos penales, están inscritos en el programa Chile CRECE CONTIGO, que



permite acceder a controles de embarazos y beneficios que entrega el programa (entrega de leche, vacunas etc.) Además, en aquellas unidades de Gendarmería que cuentan con el recurso de profesional matrona, reciben sus controles de embarazo adicionales y atención de urgencia.

Respecto a las y los lactantes, estos no constituyen población penal, razón por la cual son inscritos en los respectivos CESFAM donde realizan sus controles pediátricos, y derivados en situaciones de urgencia a los hospitales pediátricos de referencia de la respectiva unidad penal (*fuente: Departamento de Salud*).

**6.- Requiere información respecto a las residencias sanitarias y el procedimiento relacionado (Mariano Palma).**

Desde Departamento de Salud, se responde lo siguiente:

Se han sumado hostales para albergar a funcionarios. En resumen, a la fecha se están utilizando los siguientes hostales sanitarios:

1. Hotel Glee SPA, Calle Wenceslao Sánchez, Estación Central, Santiago.
2. Hotel Boutique Somalier, calle Merced N° 433, Santiago.
3. Hotel Capital San Pablo, calle San Pablo N° 1457, Santiago.

En cuanto al procedimiento, los funcionarios que tienen indicación médica de aislamiento o cuarentena por COVID 19, y que no tienen residencia en su lugar de trabajo o condiciones para cumplir con las indicaciones, se les tramita desde la Escuela de Gendarmería el cupo y traslado a residencias sanitarias.

**7. ¿Cuándo se retomaría la postulación a la Escuela de Gendarmería? (Claudio Huaique)**

La Escuela Institucional de Gendarmería de Chile, responde lo siguiente:

1. Debido a la emergencia sanitaria, que se vive a nivel mundial, y a las medidas que se han indicado a la población general. La Escuela de Gendarmería de Chile suspendió temporalmente el proceso de admisión a Aspirante a Oficial y Gendarme Alumno



año 2020/2021, proceso que comenzó formalmente el día 07 de enero y se vio interrumpido en la etapa de evaluación médica.

2. No obstante, a partir del día lunes 15 de junio de 2020, se ha dado continuidad al proceso y se dará término a éste durante el segundo semestre, siempre y cuando las restricciones sanitarias no sean un impedimento para el desplazamiento de las/las postulantes.
3. La información general respecto al retorno del proceso se darán a conocer oportunamente a través de la página web de la Escuela Gendarmería [www.escueladegendarmeria.gob.cl](http://www.escueladegendarmeria.gob.cl) como también por redes sociales Twitter: @esc\_gendarmeria; Instagram: escueladegendarmeriacl.

**8. Me gustaría saber cómo está funcionando el tema de los celulares y videollamadas en contexto COVID: ¿quién los ingresa, quien los almacena, cómo funciona el proceso de llamadas, cada cuánto pueden usarlo, todos/as puedan usarlos, depende de alguna conducta, etc.? (Amalia Valdés).**

Mediante Of. (c) N° 196 de fecha 30 de abril de 2020, en donde el Subdirector Operativo instruye respecto a la realización de visitas virtuales entre internos y familiares mediante el uso de teléfonos móviles.

Se adjunta lo siguiente:

1. *"Procedimiento de Visitas Virtuales mediante Teléfonos Móviles en Establecimientos Penitenciarios", como modalidad alternativa para la celebración de visitas que fuesen reguladas mediante Oficio © N° 155 de fecha 02 de abril de 2020, de esta Dirección Nacional.*
2. *Cabe indicar que esta medida es de carácter excepcional, mientras se mantenga la restricción de ingresos de visitas a las Unidades Penales, producto de la emergencia sanitaria que vive actualmente nuestro país.*



3. Los Sres. Directores Regionales serán los responsables de comunicar y dar amplia difusión sobre los alcances del presente documento, especialmente en las Unidades Penales y Especiales de su jurisdicción.

Referido al procedimiento de llamadas, se señala lo siguiente:

**CONDICIONES, DEBERES Y LIMITACIONES EN EL USO DE TELÉFONOS MÓVILES AL INTERIOR DE LOS ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS:**

1. El ingreso de teléfonos móviles es una medida excepcional que se extiende durante la restricción de ingreso de visitas, dispuestos por la Administración Penitenciaria producto de la emergencia sanitaria por el virus COVID-19 que vive el país.
2. El uso de teléfono móvil será durante los días y horarios fijados para las visitas virtuales.
3. Fuera de los horarios fijados para las visitas virtuales, el teléfono móvil será entregado al personal de la Unidad Penal para su custodia.
4. La persona privada de libertad, deberá presentar una solicitud de ingreso de teléfono móvil, para acceder a visita virtual bajo esta modalidad.
5. Se permitirá el ingreso de un (1) teléfono celular por persona, además de accesorios (enchufe, cable y manos libres).
6. El Jefe de Unidad podrá acceder o rechazar la solicitud del privado de libertad, conforme a las disposiciones contenidas en este protocolo.
7. Cualquier falta al régimen interno que implique la sanción disciplinaria contemplada en el Artículo 81 letra i) del Reglamento de Establecimientos Penitenciarios, relativa a la privación de hasta por un mes de toda visita, será respecto a la modalidad de visita virtual, impidiéndose el uso del teléfono móvil mientras se mantenga vigente dicha sanción.
8. Ante deterioro, destrucción o no funcionamiento del teléfono celular, por razones no atribuibles al usuario, se podrá solicitar un recambio del aparato, bajo el mismo procedimiento de ingreso.



9. Deberá indicar a una persona para que se haga responsable de entregar y/o retirar el teléfono móvil de la Unidad Penal.
10. Deberá cumplir todas las indicaciones que le señale el personal penitenciario y mantendrá en todo momento un comportamiento adecuado y respetuoso. El incumplimiento de las instrucciones, podrá generar la suspensión de la prerrogativa, por el período que determine la Jefatura del Establecimiento Penitenciario.

Sin perjuicio de las actuales instrucciones, las áreas competentes se encuentran trabajando en una revisión del procedimiento.

**9. Que se den a conocer las medidas que se adoptaron el año pasado a partir del trabajo en mesa de infancia (MINJU) y que aportaron al área materno infantil de Gendarmería. (ONG En Marcha).**

El Departamento Sistema Cerrado señala que en lo relativo a la consulta formulada por representante de ONG En Marcha en cuanto a las medidas que se adoptaron el año 2019 en área materno infantil de Gendarmería a partir del trabajo desarrollado en mesa de infancia MINJU, es posible señalar:

- Durante el año 2019 el DSC a través del profesional Rodrigo Estrada participó en la mesa de infancia del Ministerio de Justicia y DDHH, que es dirigida y coordinada por la Subsecretaría de DDHH, en ella participan representantes de diversas instituciones públicas, académicas y de la sociedad Civil.
- Esta mesa sesionó desde abril del 2019 a octubre del 2019 y posteriormente se comenzó con rondas de entrevistas con las distintas instituciones (Fundación INTEGRA, UNICEF, MIDESO, ONGs, Poder Judicial, entre otros). Por parte de Gendarmería de Chile, se entrevistó a representantes de la Subdirección Operativa, Subdirección de Reinserción Social, quedando pendiente entrevistar al Departamento de Salud. Con posterioridad a las entrevistas, se suspendieron las sesiones y no se realizaron acciones en el contexto de esta mesa de trabajo.



- A fines de marzo de 2020 MINJU-DDHH comunica a todos los participantes de la mesa que próximamente se citará para dar a conocer el informe final y cómo se hará el seguimiento de los compromisos contenidos en él, además de quienes participarán de esa comisión.
- El 21 de abril del presente año se realizó la primera sesión de constitución de la Comisión de Seguimiento de trabajo de la MESA de Infancia del Ministerio de Justicia y DDHH, en aquella sesión se elaboró una carta Gantt de trabajo, en la cual se acordó que el MINJU-DDHH a través de la Subsecretaría de DDHH, presentaría el informe final a los participantes de dicha mesa y a partir de ahí, comenzar a materializar los compromisos adquiridos por todos los participantes.
- La comisión está compuesta por representantes de la Subdirección Operativa, Subdirección de Reinserción Social, Departamento de DDHH de la institución y personas del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- A la fecha como institución aún no se nos presenta el Informe Final por parte de MINJU-DDHH y no se han realizado nuevas reuniones, tanto de la comisión de seguimiento como de citación a la Mesa de Infancia.

Por ello, aún este Departamento no ha suscrito compromisos mientras no se presente el Informe Final y sus respectivos compromisos por parte de la mesa de Infancia. En este contexto, durante el año 2019 y 2020, el ámbito materno infantil ha continuado otorgando las prestaciones propias al programa.

**10. Reincidencia:** Esta publicado un estudio de Gendarmería que habla de la tasa de reincidencia del año 2016. En qué se basan para llegar a esta cifra (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).

La Sub Dirección de Reinserción Social al respecto señala que, para llegar al resultado de Reincidencia de personas que egresaron del Subsistema Penitenciario Cerrado, año 2016 en Gendarmería de Chile se consideraron entre otros factores, lo siguiente:



1. Que el egreso haya transcurrido entre el 01 de enero y 31 de diciembre del 2016. En el evento que se produjo más de un egreso del individuo durante este período se tomó en cuenta sólo el primer egreso registrado en el sistema.
2. El universo fueran los Individuos condenados a una pena privativa, egresados por cumplimiento de la condena en el año 2016 desde el Subsistema Penitenciaria Cerrado. Los egresos desde este subsistema se contabilizaron en las siguientes modalidades de cumplimiento en que se encontraba el individuo el día en que ocurrió su egreso: Cumplimiento de la condena sin beneficios, es decir, mediante reclusión por 24 horas, (2) Cumplimiento con beneficios de salida progresiva (dominical, de fin de semana y diaria), (3) Cumplimiento con beneficios de salida anticipada (Libertad Condicional, Indulto y Pena Mixta).
3. El período de observación del comportamiento de cada una de los individuos egresados en un período de 1, 6, 12, 18 y 24 meses posteriores a la fecha del egreso, identificando los casos que reingresaron por una nueva condena. La fecha de comisión del nuevo delito debía ser posterior o igual a la fecha del egreso. El período mínimo de seguimiento es de 1 día, y el máximo es de 730. El seguimiento se inició a contar del 1/01/2016 y finalizó el 31/12/2018, y cada individuo tuvo el mismo período de observación, independientemente de su fecha de egreso. Por último, se adicionó un tiempo extra de 6 meses (hasta el día 30 de junio de 2019) a la extracción de los casos, para esperar la tramitación de la condena correspondiente a quienes han reincidido tardíamente, pero dentro del plazo de observación.
4. El evento que se midió es el reingreso del individuo por una o más delitos cometidas posteriores al egreso de la condena de referencia, con el resultado de una nueva condena, en el período de observación. Para cada individuo evaluado, se midió sólo una sola vez el reingreso al sistema penitenciario, independientemente de la cantidad de reingresos que pudieran haberse registrado durante el período de observación, por la comisión de delitos que dieron origen a nueva(s) condena(s). Lo anterior, con la finalidad de poder comparar los resultados con las investigaciones anteriores.



5. Es importante aclarar también los criterios de exclusión: Se excluyeron del estudio los siguientes casos:

Egresos:

- a) Egresos de personas recluidas por apremios y faltas no penales condenadas por Tribunales de Policía Local, Civil, Familia, Trabajo y Aduanas.
- b) Egresos de personas recluidas en calidad de detenidos, procesados o imputados.
- c) Egresos de los sistemas de registro por fuga, traslado de Establecimiento y muerte.
- d) Egresos por quebrantamiento de beneficios de salida progresiva o anticipada.
- e) Egresos por prescripción de la pena.
- f) Egresos por cumplimiento de pena accesoria de multa convertida a días de prisión.

Reingresos:

- a) Personas reingresadas al Subsistema Cerrado en calidad de detenidos, imputados o procesados.
- b) Personas reingresadas al Subsistema Cerrado desde el Subsistema Abierto para cumplir el saldo de la condena por la revocación de una Medida Alternativa, Pena Sustitutiva o Pena Mixta, debido a un incumplimiento grave o reiterado de las condiciones para mantenerlas, o a la comisión de un nuevo delito antes de haber concluido la condena original (Artículos 25, 26, 27 y 31 de la Ley IV<sup>º</sup>18.216).
- c) Personas reingresadas al Subsistema Cerrado para cumplir el saldo de la condena por la revocación de la Libertad Condicional o quebrantamiento de Beneficios intrapenitenciarios.
- d) Personas reingresadas al Subsistema Cerrado por pena accesoria de multa convertida a días de prisión.

6. Las fuentes de información que se emplearon para el estudio son los datos registrados en los siguientes sistemas de información institucionales:



- a) Sistema Informático de Internos de Gendarmería de Chile, específicamente, los datos registrados de los egresos desde el Subsistema Cerrado, y los reingresos a los Subsistemas Cerrado y Abierto.
- b) Sistema Informático del Medio Libre (SIML) de Gendarmería de Chile; específicamente, los datos registrados de los reingresos al Subsistema Abierto; y
- c) Sistema Informático para la Reincisión Social (SIRS) de Gendarmería de Chile; específicamente, los datos registrados de los reingresos al Subsistema Abierto.
- d) Sistema Informático de la Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ), específicamente, los datos asociados al delito y la condena de referencia.
- e) Sistemas de Registro complementarios (Planillas de los Programas de reincisión de los individuos intervenidos en el Subsistema Cerrado y en los CAIS del Subsistema Post Penitenciario.

**11. Educación:** En el informe se publica número de personas que acceden a la educación, incorporar los resultados de PSU y cuantos terminan la educación superior. (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).

Desde el Departamento Sistema Cerrado señalan lo siguiente:

### MATRICULADOS EN EDUCACIÓN SUPERIOR DICIEMBRE 2019

| Región                | UNIDAD                       | CANTIDAD |
|-----------------------|------------------------------|----------|
| de Arica y Parinacota | C.E.T. DE ARICA              | 7        |
| de Valparaíso         | C.C.P. DE LOS ANDES          | 13       |
| de Valparaíso         | C.E.T. CAMINO LA POLVORA     | 6        |
| de Valparaíso         | C.E.T. DE PUTAENDO           | 7        |
| de Valparaíso         | C.E.T. VON MOLTKE VALPARAISO | 7        |
| de Valparaíso         | C.P. DE VALPARAISO           | 49       |
| del Maule             | C.E.T. DE TALCA              | 3        |
| de Ñuble              | C.E.T. DE SAN CARLOS         | 1        |



## Informe Final

|  |   |            |
|--|---|------------|
| del Biobío                                   | C.C.P. DEL BIO BÍO                      | 52         |
| del Biobío                                   | C.P. DE CONCEPCION                      | 1          |
| de La Araucanía                              | C.E.T. DE ANGOL                         | 6          |
| de Los Lagos                                 | C.E.T. DE OSORNO                        | 2          |
| De Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo | C.E.T. DE VALLE VERDE                   | 1          |
| de Magallanes y Antártica Chilena            | C.E.T. DE PUNTA ARENAS                  | 3          |
| Metropolitana                                | C.E.T. FEMENINO SEMIABIERTO DE SANTIAGO | 4          |
| Metropolitana                                | C.E.T. METROPOLITANO                    | 1          |
| <b>Total</b>                                 |   | <b>163</b> |

*Fuente: Departamento Sistema Cerrado.*

Todos los años las personas que cumplen con los requisitos y voluntariamente desean rendir la Prueba de Selección Universitaria (PSU) se inscriben en los plazos establecidos para tal fin. En el año 2019 se inscribieron 2.046 personas, al compararlo con el año 2018, cuya inscripción alcanzó un total de 1.636, se observa un incremento de 410 personas correspondiendo a un 20,1%. Tal aumento se explica a partir de orientaciones e instrucciones específicas pertinentes, como por ejemplo realizar mayor difusión en cada uno de los establecimientos educacionales en contexto de encierro que cuenten con población apta para inscripción a prueba de selección universitaria y coordinación con los respectivos establecimientos educacionales para realizar inscripción de los interesados e interesadas.

A continuación, se desglosa la cantidad de personas inscritas para rendir la PSU por Región y sexo:).

Tabla 1. Privados de Libertad Inscritos para dar PSU, por región y sexo año 2019.

| Región                | HOMBRES | MUJERES | TOTAL |
|-----------------------|---------|---------|-------|
| de Arica y Parinacota | 48      | 7       | 55    |
| de Tarapacá           | 33      | 7       | 40    |



## Informe Final

|                 |             |            |             |
|-----------------|-------------|------------|-------------|
| de Antofagasta  | 115         | 14         | 129         |
| de Atacama      | 44          | 5          | 49          |
| de Coquimbo     | 97          | 17         | 114         |
| de Valparaíso   | 395         | 38         | 433         |
| Metropolitana   | 581         | 115        | 696         |
| de O'Higgins    | 130         | 0          | 130         |
| del Maule       | 70          | 5          | 75          |
| de Ñuble        | 13          | 0          | 13          |
| del Biobío      | 67          | 0          | 67          |
| de La Araucanía | 88          | 6          | 94          |
| de Los Ríos     | 33          | 1          | 34          |
| de Los Lagos    | 78          | 2          | 80          |
| de Aysén        | 8           | 1          | 9           |
| de Magallanes   | 28          | 0          | 28          |
| <b>Total</b>    | <b>1828</b> | <b>218</b> | <b>2046</b> |

*Fuente: Departamento Sistema Cerrado.*

De los 2046 inscritos para rendir la prueba de selección universitaria PSU año 2019, se obtienen los resultados formales desde DEMRE de 1693 alumnos que efectivamente rindieron dicha prueba. Dichos resultados formales se recepcionan por primera vez este año 2019, gracias al trabajo previamente realizado y a la autorización a través de Poder Simple del privado de libertad inscrito para rendir PSU 2019, en la cual se autoriza a DEMRE a suministrar sus resultados confidenciales a Gendarmería de Chile. De lo cual se puede resumir lo siguiente:

Tabla 2. Resultados PSU 2019 de Privados de Libertad, por región:

| Región                | RINDEN PSU Y FIRMAN PODER SIMPLE | OBTIENEN SOBRE PUNTAJE MÍNIMO DE POSTULACIÓN (475 ptos) |
|-----------------------|----------------------------------|---|
| de Arica y Parinacota | 48                               | 0   |
| de Tarapacá           | 38                               | 0   |
| de Antofagasta        | 113                              | 1   |
| de Atacama            | 28                               | 3   |
| de Coquimbo           | 97                               | 0   |
| de Valparaíso         | 323                              | 3   |
| Metropolitana         | 588                              | 1   |



## Informe Final

|                 |             |           |
|-----------------|-------------|-----------|
| de O'Higgins    | 130         | 0         |
| del Maule       | 68          | 3         |
| de Ñuble        | 4           | 0         |
| del Biobío      | 57          | 0         |
| de La Araucanía | 79          | 0         |
| de Los Ríos     | 27          | 1         |
| de Los Lagos    | 59          | 1         |
| de Aysén        | 8           | 0         |
| de Magallanes   | 26          | 0         |
| <b>Total</b>    | <b>1693</b> | <b>13</b> |

Fuente: Departamento Sistema Cerrado.

¿Cuántos terminan Educación Superior?

No se cuenta con estado registro de quienes al año 2019 finalizan Educación Superior.

### INTERNAOS PARTICIPANDO DE ALGUNA CARRERA DE EDUCACIÓN SUPERIOR AÑO 2019

| REGIÓN             | CANTIDAD         | ESTABLECIMIENTO DE EDUC. SUPERIOR   | EN QUE CARRERA   |
|--------------------|------------------|---|--|
| ARICA Y PARINACOTA | NO               | NO  | NO   |
| TARAPACA           | 1<br>1           | CFT Estatal de Tarapacá<br>INACAP   | Administración de empresas<br>Cocina Internacional   |
| ANTOFAGASTA        | 1 CCPA<br>1 CCPA | Universidad de Chile (Desde 2017)<br>Universidad Católica del Norte (Desde 2017)  | Arquitectura   |
| ATACAMA            | 1CDP Va          | Universidad de Atacama  | Trabajo Social   |
| COQUIMBO           | NO               | NO  | NO   |
| VALPARAISO         | 63<br>2<br>3     | Instituto Politécnico UPLA - sede CP de Valparaíso y CDP de Los Andes<br>Universidad de Playa Ancha, Sede San Felipe<br>Instituto AIEP, Sede San Felipe | Técnico en Administración Logística<br>Técnico en Minería<br>Técnico en Informática, Técnico en Administración de Empresas |
| O'HIGGINS          | NO               | NO  | NO   |



## Informe Final

|               |    |   |   |
|---------------|----|---|---|
| MAULE         | 1  | CFT San Agustín Talca   | Técnico en Obras Civiles  |
|               | 1  | INACAP Talca  | Técnico Automotriz  |
|               | 1  | CFT San Agustín Talca   | Programador Computacional   |
|               | 1  | CFT Santo Tomás Talca   | Egresado Técnico jurídico   |
| ÑUBLE         | NO | NO  | NO  |
| BIOBÍO        | 52 | Instituto Tecnológico UCSC                                      | Técnico en Alimentos  |
| ARAUCANIA     | 1  | CFT Teodoro Wickel de la ciudad de Angol                        | TNS carrera preparación física para el deporte y la vida saludable  |
|               | 1  | Universidad Arturo Prat   | Ingeniería Comercial  |
|               | 1  | CFT Teodoro Wickel de la ciudad de Temuco                       | Control de Gestión  |
|               | 1  | CFT Teodoro Wickel de la ciudad de Angol                        | Administración de Empresas  |
|               | 1  | CFT Teodoro Wickel de la ciudad de Temuco                       | Carrera TNS Industria Agroalimentarias  |
|               |    |   | Industria de Alimentos  |
| LOS RÍOS      | NO | NO  | NO  |
| LOS LAGOS     | 2  | Instituto profesional<br>INACAP                                 | -   |
| AYSEN         | 1  | CET Valle Verde   | Ingeniería en Electricidad  |
| MAGALLANES    | 1  | Universidad de Magallanes                                       | Técnico en Construcción   |
|               | 1  | Universidad de Magallanes                                       | Técnico en Administración   |
| METROPOLITANA |    | INACAP<br>Universidad Silva Henríquez<br>AIEP<br>AIEP<br>IMATEC | Técnico de Nivel Superior en Gastronomía Internacional Trabajo Social Podología Clínica Estética Profesional Desabolladora y Pintura Automotriz |

Fuente: Departamento Sistema Cerrado.



**12. Hubo algún cambio de mirada o planificación diferente en materia de Derechos Humanos u otro, a partir del estallido social. Alguna incidencia en la planificación (LEASUR).**

Por tratarse de un cambio significativo se aborda por una parte desde las acciones realizadas por Gendarmería de Chile en el marco del estallido social y, por otro, las actividades en materia de derechos humanos planificadas por el Departamento de Promoción y Protección de Derechos Humanos (o “Departamento DDHH”) del servicio para el presente año.

Producto de las manifestaciones sociales iniciadas el 18 de octubre de 2019, a las unidades penales ingresó un número importante de imputados en prisión preventiva por delitos en el contexto de las protestas. Como consecuencia, Gendarmería de Chile ha llevado a cabo las siguientes acciones:

- a) El Departamento de Promoción y Protección de los Derechos Humanos realizó visitas de inspección a las unidades penales, con la finalidad de verificar las condiciones de privación de libertad y estado de salud de estos imputados. Estas visitas se focalizaron en el C.D.P. Santiago 1, C.P.F. San Miguel, CIP CRC San Joaquín y C.D.P. Puente Alto, considerando la gran cantidad de imputados que ingresaron a dichos establecimientos por delitos cometidos en el contexto de la protesta social. Con posterioridad a las visitas, se coordinaron acciones con la Defensoría Penal Pública para que la totalidad de estas personas contara con un defensor, se pesquisaron las causas de las lesiones apreciadas en algunos internos y se colaboró en la gestión de atención de salud para los casos más graves.
- b) El Departamento de DDHH acompañó la visita de la representación del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, encabezada por la Sra. Ana Batalla. El 3 de noviembre de 2019 la delegación inspeccionó los módulos 14, 21, 23, 25, 31 y 33 del C.D.P. Santiago Uno, y el área de Salud Ambulatoria. La representación del Alto Comisionado se entrevistó con la totalidad de los internos detenidos por diferentes delitos en el contexto de las



manifestaciones y desórdenes colectivos. También se acompañó a la delegación de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos en su visita al C.C.P Temuco el 28 de enero del presente año. La delegación entrevistó a las personas privadas de libertad por delitos imputados en el marco del estallido social y a comuneros mapuche.

- c) Asimismo, mediante Oficio Circular N° 011 del Subdirector Operativo (s), de 10 de enero de 2020, se instruyó a las unidades penales la adopción de medidas destinadas al resguardo de la integridad física de los imputados por delitos vinculados al estallido social. Estas medidas están destinadas a cumplir efectivamente el “rol especial de garante” que ostenta Gendarmería de Chile y su personal, respecto de los derechos de las personas bajo custodia. Entre otras medidas, se instruyó:

Considerando la gran cantidad de detenidos que Gendarmería de Chile recibía de las instituciones policiales con lesiones evidentes, se dispuso que el personal que cumpla funciones en Tribunales de Justicia, en la recepción de los detenidos que sean entregados por la policía, verifique en detalle la documentación correspondiente, especialmente las actas voluntarias de estado de salud o actas de constatación de lesiones, las que deberán concordar con las lesiones o heridas que éstos presenten y ante la presencia de incongruencia, deberá proceder de conformidad a lo dispuesto en el Decreto Exento N° 2534/24.07.2013, que “Aprueba convenio sobre protocolo institucional de constatación de estado de salud de detención en el proceso penal”, además de consultar verbalmente al detenido/a si presenta lesiones, procedimiento en el que no debe estar presente el personal policial. Posteriormente a ello, y de no existir inconvenientes en la recepción, se deberá separar a estos detenidos, propendiendo a mantenerlos en calabozos separados de los demás privados de libertad, si las condiciones de infraestructura así lo permiten, otorgando las facilidades para la entrevista con su defensa jurídica.



Si se decreta la medida cautelar de prisión preventiva, la Jefatura de la unidad penal, deberá tener especial cuidado en los criterios de segmentación aplicados para este tipo de internos, propendiendo a que, según la clasificación de éstos, sean albergados en dependencias que permitan asegurar el resguardo debido a su vida e integridad física, tanto por conductas autolesivas, como las que puedan ser realizadas por el resto de la población penal.

En los casos en que estos internos ingresen al recinto con lesiones, heridas o enfermedades, se deberá entregar la atención de salud que corresponda en el más breve plazo. A su vez, se recepcionarán y tramitarán las denuncias y reclamos que éstos puedan presentar en contra del personal policial u otros, a raíz de los procedimientos adoptados por éstos.

El personal de la Oficina de Clasificación de cada Unidad Penal, deberá incluir en el Sistema Interno, la observación de tratarse de una persona privada de libertad, a quien se le imputa la comisión de un delito vinculado al estallido social, e individualizar y mantener actualizada la nómina de aquellos que se encuentren recluidos en el recinto, desde el inicio de este movimiento ciudadano y la dependencia que habitan.

- d) Los ingresos por delitos en el contexto de la protesta social han sido permanentemente monitoreados por el servicio, y comunicados al Instituto Nacional de Derechos Humanos y a la Defensoría Penal Pública.

B. Conforme a la Resolución Exenta N° 1454 del Director Nacional, de fecha 11 de marzo de 2019, al Departamento DDHH se le asignó la tarea específica de asesorar al Director Nacional en la elaboración e implementación de las políticas, planes y programas relativos a la promoción y protección de los derechos humanos de las personas sometidas a la custodia y control de Gendarmería de Chile. Para el ejercicio de esta función, se deberán considerar los instrumentos internacionales y lo estándares fijados por los órganos de protección de los derechos humanos.



Bajo este marco, el Departamento DDHH ha elaborado el plan del Servicio en materia de Derechos Humanos para el año 2020, centrándose en la promoción y protección de los derechos de las personas privadas de libertad sobre la base de los siguientes ejes: trato humano, atención de necesidades especiales de personas pertenecientes a grupos de mayor vulnerabilidad, transparencia a través de la mejora de los registros y coordinación con otros servicios.

### b.1) Capacitación a funcionarios/as en derechos humanos y función penitenciaria.

- Ejecución de curso e-learning sobre DDHH dirigido a funcionarios/as en dos versiones, con énfasis en el principio de trato humano, el estándar de posición especial de garante, la prohibición de la tortura y el principio de igualdad y no discriminación. Primera versión: 18 de mayo.
- Desarrollo de 10 talleres sobre DDHH con énfasis en el respeto y garantía de la identidad de género de las personas trans privadas de libertad. Primer taller: 26 de mayo.
- Desarrollo de 5 talleres Regionales de DDHH con énfasis en los principios de trato humano y posición especial de garante, prohibición de la tortura y grupos vulnerables.
- Coordinación de 3 Talleres Zonales sobre mediación y resolución de conflictos en el sistema penitenciario.
- A nivel regional, el Departamento DDHH elaboró el Plan Anual de Derechos Humanos de Acciones Regionales 2020. Este plan es ejecutado por las unidades regionales DDHH, y comprende las siguientes capacitaciones:

Capacitación sobre Prohibición de la Tortura y Otros Malos Tratos o Penas Crueles, inhumanos o Degradantes: cada unidad regional de DDHH debe impartir a los funcionarios un taller sobre “Uso de la Fuerza en la función Penitenciaria” y otro sobre “Registro Corporal en la función Penitenciaria”.



Capacitaciones sobre Grupos en Condición de Vulnerabilidad: En este marco se requiere que el Encargado Regional de DD.HH. implemente cuatro capacitaciones durante el año 2020, de acuerdo a la siguiente distribución:

- Todas las regiones deberán realizar dos capacitaciones sobre el Protocolo Trans, el nombre de la capacitación es: “Protocolo sobre disposiciones que instruyen el respeto y garantía de la identidad y expresión de género de las personas Trans”.
- Las regiones de Arica, Tarapacá, Antofagasta, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, los Lagos y Metropolitana, deberán realizar una capacitación sobre “Personas Indígenas Privadas de Libertad”.
- Las Regiones de Arica, Tarapacá, Antofagasta y Metropolitana, deberán realizar una capacitación sobre “Personas Migrantes Privadas de Libertad”.
- Las regiones de Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Aysén y Magallanes, deberán realizar una capacitación sobre “Mujeres Privadas de Libertad”.
- Las regiones de Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén y Magallanes; deberán realizar una capacitación sobre “Niñas, Niños y Adolescentes Privadas de Libertad”.

### b.2) Promoción.

El Departamento DDHH implementará un proyecto con la Fundación Henry Dunant, gracias a los fondos asignados por Naciones Unidas, que permitirán a la Institución promover los DDHH en la gestión institucional. Entre los productos a alcanzar en el proyecto con la Fundación Henry Dunant, están:

- Elaboración y difusión de 2000 cartillas sobre los mecanismos nacionales e internacionales de prevención de la tortura y malos tratos.
- Tres cursos de formación sobre Prevención de la Tortura y Malos Tratos.



### b.3) Promoción de los derechos humanos al interior del Servicio.

- Para el año 2020 el Departamento DDHH y el Departamento de Infraestructura, trabajarán en los estándares de habitabilidad de la infraestructura carcelaria contenidos en las Reglas Mandela y en las Orientaciones Técnicas para la Planificación de Establecimientos Penitenciarios de la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos, con el propósito de que estas referencias permitan diagnosticar las unidades penales del país e identificar brechas a corregir bajo un enfoque de derechos humanos. Este año ya se hizo entrega al Departamento de Infraestructura del primer producto denominado “Fundamentos normativos para la mejora de la infraestructura penitenciaria”.

### b.4) Protección.

- Especial importancia tiene que la institución cuente con un protocolo que garantice el respeto y reconocimiento de la identidad de género de las personas trans privadas de libertad. Por ello, el 2019 el Departamento lideró una mesa de trabajo, la cual funcionó basada en la Ley N° 21.120, que entró en vigencia en diciembre de ese mismo año. Finalmente, la mesa de trabajo entregó una propuesta de protocolo a la autoridad penitenciaria. Este protocolo, una vez aprobado por la autoridad, deberá ser socializado el 2020, lo que requerirá un esfuerzo por parte del Departamento DDHH en capacitaciones y talleres a nivel nacional, como así mismo, la Institución deberá instruir a las Unidades Penales sobre el protocolo para su efectiva implementación y cumplimiento.
- Se reforzará la efectividad del monitoreo de denuncias por vulneración de derechos humanos y de visitas reactivas a cargo del Departamento DDHH, con la dictación de la Res. Ex. N° 7576 del Director Nacional, que “Aprueba protocolos de visitas de supervisión de cumplimiento de normas relativas al respeto a los derechos humanos y de seguimiento de denuncias por vulneración de los mismos, que realicen las personas sometidas a la custodia y control de Gendarmería. Esta resolución aprueba los dos protocolos elaborados por el



Departamento DDHH para el monitoreo de denuncias de vulneración de derechos humanos de las personas privadas de libertad: protocolo sobre visitas reactivas (ante denuncias) y protocolo de seguimiento de denuncias.

Ambos protocolos establecen directrices para monitorear el respeto y protección de los derechos humanos por parte de los funcionarios de Gendarmería de Chile, bajo criterios y parámetros unificados, lo que implicará el afianzamiento de una coordinación intrainstitucional que garantice el flujo de información y de acciones del nivel central a nivel regional y viceversa.

- Para el presente año se activó un plan especial de visitas inspectivas a unidades penales ante la crisis sanitaria que enfrenta el país. El actual escenario de pandemia de Covid-19 presenta riesgos específicos para la salud, integridad personal y vida de las personas bajo custodia del Estado, debido a la vulnerabilidad material de esta población y a las dificultades para contener un brote de Covid-19 en un contexto de reclusión. Por ello, se están realizando visitas inspectivas a los establecimientos que cuentan con personas privadas de libertad contagiadas y sospechosas de Covid-19. Para la realización de esta visita se elaboró una pauta de observación denominada Guía de visitas inspectivas Covid19. A la fecha se han visitado los siguientes recintos: C.D.P. Puente Alto, C.D.P. Santiago Sur, CCPC Antofagasta; CP Alto Hospicio, CCP Copiapó, CCP Biobío y CCP Lautaro.

### b.5) Registro.

El Departamento DDHH implementará un proyecto con la Fundación Henry Dunant, gracias a los fondos asignados por Naciones Unidas, que permitirán a la Institución el desarrollo de un software para el seguimiento de las recomendaciones del Subcomité de Prevención de la Tortura al Estado de Chile y de las denuncias recibidas por el Departamento.



### b.6) Coordinación con instituciones.

El Departamento DDHH ha establecido vínculos con organismos como el INDH y la DPP. Para el 2020 estas coordinaciones deben consolidarse y extenderse a regiones conforme a las siguientes directrices del Plan Anual de Derechos Humanos de Acciones Regionales 2020:

- Cada Encargado Regional de DD.HH. deberá convocar a tres reuniones, con el fin de dar continuidad a la Mesa de Trabajo constituida con la Defensoría Penal de su región el año 2019 y cuyo objetivo era el gestionar la implementación del Convenio Marco de colaboración entre la Defensoría Penal Pública y Gendarmería de Chile, conforme a los lineamientos acordados por ambos servicios a nivel nacional. En virtud de lo anterior, el año 2020 el Encargado Regional deberá gestionar y promover la continuidad de la mesa con el objeto de levantar productos o en el caso de que éstos hayan sido levantados el año 2019, hacer el seguimiento de ellos y enviar los reportes correspondientes que se verificarán a través de las Actas de Reunión.
- Cada Encargado Regional de DD.HH. deberá coordinar en conjunto con el INDH, la instalación de una mesa de trabajo, conforme a los lineamientos acordados por ambos servicios a nivel nacional. La primera actividad será la convocatoria e instalación de la mesa, y las dos actividades restantes, corresponderán a dos reuniones de trabajo de la mesa.



## Informe Final

### 13. Eliminación de antecedentes: Cuál es la estadística de eliminación de antecedentes.

(Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).

El Departamento Post Penitenciario entrega la siguiente estadística:

**CONSOLIDADO NACIONAL DE POBLACION VIGENTE DEL DECRETO LEY N°409 - 2019**

| VIGENTES          | ENERO |     |      | FEBRERO |     |      | MARZO |     |      | ABRIL |     |      | MAYO |     |      | JUNIO |     |      | JULIO |     |      | AGOSTO |     |      | SEPTIEMBRE |     |      | OCTUBRE |     |      | NOVIEMBRE |     |      | DICIEMBRE |     |      | PROMEDIO |     |      |    |    |    |
|-------------------|-------|-----|------|---------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|--------|-----|------|------------|-----|------|---------|-----|------|-----------|-----|------|-----------|-----|------|----------|-----|------|----|----|----|
|                   | H     | M   | S    | H       | M   | S    | H     | M   | S    | H     | M   | S    | H    | M   | S    | H     | M   | S    | H     | M   | S    | H      | M   | S    | H          | M   | S    | H       | M   | S    | H         | M   | S    |           |     |      |          |     |      |    |    |    |
| CAIS ARICA        | 919   | 133 | 1052 | 912     | 135 | 1047 | 893   | 135 | 1028 | 882   | 133 | 1015 | 876  | 134 | 1010 | 876   | 136 | 1012 | 885   | 134 | 1019 | 873    | 139 | 1012 | 870        | 137 | 1007 | 857     | 138 | 995  | 839       | 134 | 973  | 802       | 130 | 932  | 884      | 135 | 1009 |    |    |    |
| CAIS IQUIQUE      | 777   | 122 | 899  | 794     | 127 | 921  | 792   | 125 | 917  | 780   | 120 | 900  | 769  | 124 | 893  | 764   | 125 | 889  | 771   | 125 | 896  | 776    | 117 | 893  | 761        | 114 | 875  | 744     | 115 | 859  | 731       | 110 | 843  | 776       | 122 | 898  |          |     |      |    |    |    |
| CDP POZO ALMONTE  | 37    | 2   | 39   | 40      | 2   | 42   | 38    | 2   | 40   | 38    | 4   | 42   | 43   | 4   | 47   | 39    | 4   | 43   | 40    | 4   | 44   | 40     | 4   | 44   | 37         | 4   | 41   | 38      | 4   | 42   | 36        | 4   | 40   | 36        | 3   | 39   | 39       | 3   | 42   |    |    |    |
| CAIS Antofagasta  | 749   | 95  | 844  | 717     | 94  | 811  | 744   | 95  | 839  | 761   | 100 | 861  | 787  | 105 | 892  | 766   | 102 | 868  | 787   | 106 | 893  | 797    | 113 | 910  | 782        | 105 | 887  | 796     | 107 | 903  | 786       | 104 | 890  | 791       | 100 | 891  | 769      | 102 | 871  |    |    |    |
| CRS Calama        | 302   | 29  | 331  | 295     | 28  | 323  | 291   | 31  | 322  | 290   | 32  | 322  | 294  | 28  | 322  | 291   | 28  | 319  | 298   | 30  | 328  | 298    | 30  | 324  | 292        | 30  | 322  | 284     | 31  | 315  | 272       | 31  | 303  | 295       | 30  | 324  |          |     |      |    |    |    |
| CDP Tocopilla     | 31    | 6   | 37   | 33      | 6   | 39   | 33    | 6   | 39   | 28    | 6   | 34   | 28   | 6   | 34   | 29    | 6   | 35   | 31    | 6   | 37   | 26     | 6   | 32   | 25         | 6   | 31   | 26      | 6   | 32   | 27        | 6   | 32   | 29        | 6   | 35   |          |     |      |    |    |    |
| COP de Taltal     | 63    | 4   | 67   | 64      | 4   | 68   | 65    | 4   | 69   | 60    | 4   | 64   | 62   | 4   | 66   | 61    | 4   | 65   | 60    | 4   | 64   | 60     | 4   | 64   | 55         | 4   | 59   | 54      | 4   | 58   | 54        | 4   | 58   | 60        | 4   | 64   |          |     |      |    |    |    |
| CRS COPIAPO       | 268   | 29  | 297  | 270     | 29  | 299  | 271   | 31  | 302  | 277   | 34  | 311  | 273  | 35  | 308  | 275   | 37  | 312  | 280   | 37  | 317  | 288    | 37  | 325  | 281        | 38  | 319  | 284     | 39  | 323  | 280       | 41  | 321  | 279       | 40  | 319  | 277      | 35  | 311  |    |    |    |
| CRS VALLENAZ      | 120   | 14  | 134  | 120     | 14  | 134  | 120   | 15  | 135  | 123   | 15  | 138  | 124  | 15  | 139  | 122   | 16  | 138  | 122   | 17  | 139  | 121    | 17  | 134  | 116        | 18  | 123  | 107     | 18  | 125  | 110       | 18  | 128  | 119       | 16  | 135  |          |     |      |    |    |    |
| CCP CHANARAL      | 28    | 2   | 30   | 28      | 1   | 29   | 26    | 0   | 26   | 25    | 3   | 28   | 23   | 4   | 27   | 22    | 4   | 26   | 22    | 3   | 25   | 21     | 3   | 24   | 22         | 3   | 25   | 24      | 3   | 27   | 23        | 3   | 26   | 20        | 3   | 23   | 24       | 3   | 27   |    |    |    |
| CRS ILLAPEL       | 188   | 11  | 199  | 182     | 10  | 192  | 185   | 10  | 195  | 185   | 11  | 196  | 183  | 11  | 194  | 183   | 12  | 195  | 184   | 12  | 196  | 188    | 10  | 198  | 190        | 10  | 200  | 190     | 11  | 203  | 192       | 11  | 203  | 195       | 11  | 214  | 186      | 11  | 197  |    |    |    |
| CDP COMBARBALÁ    | 36    | 1   | 37   | 35      | 1   | 36   | 35    | 1   | 36   | 36    | 1   | 37   | 36   | 1   | 37   | 34    | 1   | 35   | 36    | 1   | 37   | 35     | 1   | 36   | 34         | 1   | 35   | 31      | 2   | 33   | 30        | 2   | 32   | 35        | 1   | 36   |          |     |      |    |    |    |
| CRS OVALLE        | 543   | 42  | 585  | 545     | 43  | 588  | 546   | 44  | 590  | 539   | 43  | 582  | 543  | 43  | 586  | 545   | 41  | 586  | 543   | 42  | 585  | 550    | 42  | 592  | 551        | 42  | 593  | 547     | 45  | 592  | 541       | 45  | 586  | 534       | 43  | 577  | 545      | 43  | 588  |    |    |    |
| CDP VICUÑA        | 71    | 5   | 76   | 72      | 5   | 77   | 72    | 6   | 78   | 75    | 8   | 83   | 74   | 8   | 82   | 75    | 8   | 83   | 80    | 7   | 87   | 78     | 12  | 90   | 78         | 12  | 90   | 86      | 8   | 94   | 88        | 9   | 97   | 90        | 8   | 98   | 76       | 8   | 84   |    |    |    |
| CAIS LA SERENA    | 933   | 138 | 1071 | 936     | 139 | 1075 | 942   | 137 | 1079 | 952   | 132 | 1084 | 944  | 133 | 1077 | 944   | 130 | 1074 | 942   | 129 | 1071 | 907    | 127 | 1074 | 934        | 125 | 1020 | 873     | 122 | 995  | 857       | 116 | 973  | 846       | 117 | 963  | 927      | 131 | 1058 |    |    |    |
| CAIS Valparaíso   | 913   | 164 | 1077 | 887     | 165 | 1052 | 894   | 166 | 1060 | 911   | 170 | 1081 | 923  | 173 | 1096 | 907   | 172 | 1079 | 899   | 177 | 1076 | 913    | 182 | 1095 | 907        | 180 | 1087 | 889     | 179 | 1068 | 875       | 175 | 1054 | 850       | 168 | 1018 | 904      | 173 | 1077 |    |    |    |
| CRS QUILPUÉ       | 278   | 53  | 331  | 281     | 53  | 334  | 281   | 53  | 334  | 274   | 55  | 329  | 280  | 56  | 336  | 275   | 56  | 331  | 280   | 56  | 336  | 292    | 55  | 347  | 288        | 55  | 343  | 284     | 54  | 338  | 276       | 55  | 331  | 265       | 53  | 318  | 281      | 55  | 336  |    |    |    |
| CRS QUILLOTA      | 354   | 26  | 380  | 354     | 28  | 382  | 359   | 28  | 387  | 366   | 29  | 395  | 365  | 30  | 395  | 354   | 31  | 385  | 363   | 31  | 394  | 372    | 31  | 403  | 371        | 31  | 402  | 364     | 34  | 398  | 354       | 30  | 392  | 360       | 34  | 394  | 362      | 30  | 392  |    |    |    |
| CRS LOS ANDES     | 261   | 37  | 298  | 258     | 38  | 296  | 258   | 40  | 298  | 261   | 42  | 303  | 263  | 42  | 305  | 258   | 42  | 300  | 266   | 41  | 307  | 219    | 44  | 363  | 326        | 45  | 371  | 314     | 45  | 359  | 307       | 45  | 354  | 273       | 41  | 315  |          |     |      |    |    |    |
| CRS SAN ANTONIO   | 247   | 42  | 289  | 252     | 46  | 298  | 259   | 47  | 306  | 267   | 48  | 315  | 269  | 49  | 318  | 272   | 50  | 322  | 275   | 47  | 322  | 267    | 48  | 315  | 269        | 49  | 318  | 271     | 49  | 320  | 258       | 46  | 304  | 256       | 46  | 302  | 265      | 48  | 312  |    |    |    |
| CDP PETORCA       | 377   | 13  | 390  | 377     | 13  | 390  | 375   | 13  | 388  | 367   | 13  | 380  | 365  | 12  | 377  | 367   | 12  | 379  | 361   | 12  | 373  | 356    | 12  | 368  | 352        | 12  | 364  | 345     | 13  | 358  | 342       | 14  | 356  | 336       | 13  | 379  |          |     |      |    |    |    |
| CDP CASABLANCA    | 16    | 2   | 18   | 16      | 2   | 18   | 19    | 1   | 20   | 20    | 1   | 21   | 24   | 1   | 25   | 24    | 1   | 25   | 27    | 1   | 28   | 28     | 3   | 31   | 29         | 2   | 31   | 29      | 2   | 31   | 27        | 2   | 29   | 23        | 2   | 25   |          |     |      |    |    |    |
| CCP SAN FELIPE    | 59    | 9   | 68   | 59      | 9   | 68   | 58    | 9   | 67   | 58    | 9   | 67   | 62   | 8   | 70   | 67    | 7   | 69   | 62    | 7   | 69   | 60     | 7   | 67   | 60         | 7   | 67   | 60      | 7   | 67   | 64        | 7   | 61   | 61        | 61  | 61   | 61       | 61  | 61   | 61 | 61 | 61 |
| CP ISLA DE PASCUA | 23    | 6   | 29   | 19      | 5   | 24   | 20    | 4   | 24   | 21    | 4   | 25   | 22   | 6   | 28   | 21    | 4   | 25   | 20    | 4   | 24   | 21     | 4   | 25   | 21         | 4   | 24   | 21      | 4   | 25   | 22        | 4   | 25   | 21        | 5   | 25   |          |     |      |    |    |    |
| CAIS RAINCAGUA    | 832   | 94  | 826  | 846     | 100 | 946  | 841   | 98  | 939  | 840   | 100 | 932  | 827  | 97  | 924  | 809   | 95  | 904  | 800   | 92  | 892  | 797    | 93  | 890  | 808        | 94  | 902  | 797     | 96  | 893  | 763       | 93  | 856  | 823       | 96  | 920  |          |     |      |    |    |    |
| CAIS RENGO        | 326   | 41  | 367  | 333     | 44  | 377  | 320   | 45  | 365  | 326   | 45  | 371  | 314  | 45  | 359  | 306   | 45  | 351  | 295   | 44  | 339  | 294    | 45  | 339  | 283        | 45  | 328  | 279     | 45  | 324  | 268       | 43  | 311  | 308       | 45  | 352  |          |     |      |    |    |    |
| CRS SAN FERNANDO  | 297   | 34  | 331  | 280     | 33  | 313  | 285   | 30  | 315  | 284   | 31  | 315  | 291  | 32  | 323  | 295   | 31  | 326  | 301   | 32  | 333  | 307    | 32  | 339  | 308        | 32  | 340  | 302     | 30  | 332  | 296       | 34  | 330  | 285       | 35  | 320  | 295      | 32  | 327  |    |    |    |
| ANEXO SANTA CRUZ  | 241   | 9   | 250  | 245     | 9   | 254  | 247   | 11  | 258  | 246   | 11  | 257  | 245  | 12  | 257  | 241   | 12  | 253  | 240   | 12  | 252  | 234    | 16  | 250  | 227        | 16  | 243  | 236     | 17  | 246  | 229       | 17  | 246  | 219       | 17  | 246  | 213      | 5   | 253  |    |    |    |
| CDP PEUMO         | 110   | 18  | 128  | 101     | 18  | 119  | 101   | 17  | 118  | 107   | 15  | 122  | 107  | 15  | 123  | 103   | 16  | 119  | 108   | 15  | 123  | 108    | 15  | 123  | 109        | 15  | 124  | 110     | 15  | 125  | 111       | 15  | 126  | 108       | 15  | 123  | 106      | 15  | 122  |    |    |    |
| CAIS de Talca     | 733   | 80  | 813  | 706     | 80  | 786  | 691   | 77  | 768  | 675   | 80  | 755  | 645  | 73  | 718  | 640   | 76  | 686  | 588   | 70  | 658  | 567    | 62  | 629  | 546        | 56  | 602  | 516     | 54  | 570  | 504       | 50  | 554  | 641       | 72  | 713  |          |     |      |    |    |    |
| CAIS de Linares   | 458   | 41  | 499  | 442     | 41  | 483  | 436   | 44  | 480  | 433   | 46  | 479  | 424  | 45  | 469  | 417   | 43  | 460  | 408   | 42  | 450  | 404    | 43  | 447  | 403        | 44  | 437  | 402     | 40  | 410  | 367       | 40  | 423  | 446       | 5   | 465  |          |     |      |    |    |    |
| CRS de Curicó     | 349   | 62  | 411  | 349     | 62  | 411  | 343   | 61  | 404  | 340   | 62  | 402  | 333  | 60  | 393  | 323   | 62  | 385  | 329   | 61  | 390  | 326    | 59  | 369  | 306        | 56  | 362  | 293     | 55  | 348  | 333       | 61  | 393  |           |     |      |          |     |      |    |    |    |
| CRS de Cauquenes  | 140   | 13  | 153  | 141     | 13  | 154  | 138   | 13  | 151  | 134   | 13  | 149  | 140  | 13  | 153  | 138   | 12  | 150  | 136   | 12  | 148  | 137    | 14  | 151  | 138        | 14  | 152  | 135     | 13  | 148  | 135       | 11  | 146  | 138       | 13  | 151  |          |     |      |    |    |    |
| CCP de Molina     | 65    | 4   | 69   | 62      | 4   | 66   | 59    | 5   | 63   | 55    | 5   | 60   | 56   | 5   | 61   | 55    | 5   | 60   | 56    | 5   |      |        |     |      |            |     |      |         |     |      |           |     |      |           |     |      |          |     |      |    |    |    |

## **Informe Final**

CONSOLIDADO NACIONAL DE POBLACION VIGENTE DEL DECRETO LEY N°409 - 2019

| VIGENTES          | ENERO |      |       | FEBRERO |      |       | MARZO |      |       | ABRIL |      |       | MAYO  |      |       | JUNIO |      |       | JULIO |      |       | AGOSTO |      |       | SEPTIEMBRE |      |       | OCTUBRE |      |       | NOVIEMBRE |      |       | DICIEMBRE |      |       | PROMEDIO |      |       |
|-------------------|-------|------|-------|---------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|--------|------|-------|------------|------|-------|---------|------|-------|-----------|------|-------|-----------|------|-------|----------|------|-------|
|                   | H     | M    | S     | H       | M    | S     | H     | M    | S     | H     | M    | S     | H     | M    | S     | H     | M    | S     | H     | M    | S     | H      | M    | S     | H          | M    | S     | H       | M    | S     | H         | M    | S     |           |      |       |          |      |       |
| CCP RIO BUENO     | 84    | 5    | 89    | 83      | 5    | 88    | 81    | 5    | 86    | 78    | 5    | 83    | 80    | 5    | 85    | 80    | 5    | 85    | 78    | 5    | 83    | 79     | 5    | 84    | 76         | 5    | 81    | 75      | 6    | 81    | 74        | 5    | 79    | 80        | 5    | 85    |          |      |       |
| CAIS VALDIVIA     | 291   | 31   | 322   | 284     | 30   | 314   | 287   | 31   | 318   | 295   | 32   | 327   | 294   | 30   | 324   | 295   | 30   | 325   | 297   | 30   | 327   | 294    | 31   | 325   | 294        | 32   | 326   | 296     | 33   | 329   | 299       | 32   | 331   | 293       | 31   | 324   | 31       | 324  |       |
| CDP LA UNION      | 153   | 3    | 156   | 157     | 3    | 160   | 152   | 3    | 155   | 155   | 3    | 158   | 156   | 3    | 159   | 151   | 3    | 154   | 147   | 3    | 150   | 145    | 3    | 148   | 148        | 3    | 151   | 147     | 3    | 150   | 152       | 3    | 155   | 154       | 3    | 157   | 151      | 3    | 154   |
| CAIS Puerto Montt | 602   | 55   | 657   | 578     | 55   | 633   | 577   | 52   | 629   | 574   | 53   | 627   | 574   | 53   | 627   | 587   | 56   | 643   | 572   | 52   | 624   | 569    | 51   | 620   | 562        | 49   | 611   | 559     | 49   | 608   | 559       | 45   | 604   | 552       | 44   | 596   | 575      | 53   | 628   |
| CRS Osorno        | 439   | 39   | 478   | 441     | 41   | 482   | 444   | 40   | 484   | 447   | 38   | 485   | 452   | 38   | 490   | 456   | 38   | 494   | 456   | 38   | 494   | 461    | 39   | 500   | 453        | 37   | 490   | 457     | 40   | 497   | 441       | 40   | 481   | 443       | 41   | 484   | 451      | 39   | 489   |
| CDP Castro        | 241   | 12   | 253   | 227     | 12   | 239   | 205   | 11   | 216   | 182   | 11   | 193   | 179   | 9    | 188   | 173   | 7    | 180   | 168   | 8    | 176   | 161    | 12   | 173   | 162        | 13   | 175   | 168     | 13   | 181   | 171       | 13   | 184   | 170       | 12   | 182   | 187      | 11   | 197   |
| CDP Ancud         | 79    | 3    | 82    | 75      | 4    | 79    | 75    | 4    | 79    | 71    | 3    | 74    | 68    | 4    | 72    | 71    | 4    | 75    | 74    | 5    | 79    | 72     | 5    | 77    | 74         | 4    | 78    | 73      | 4    | 77    | 72        | 4    | 76    | 73        | 4    | 77    |          |      |       |
| CDP Rio Negro     | 30    | 1    | 31    | 30      | 1    | 31    | 26    | 1    | 27    | 27    | 1    | 28    | 26    | 1    | 27    | 24    | 1    | 25    | 25    | 1    | 26    | 25     | 0    | 25    | 25         | 1    | 26    | 24      | 1    | 25    | 23        | 2    | 25    | 23        | 2    | 25    | 26       | 1    | 27    |
| CDP Maullin       | 13    | 0    | 13    | 13      | 0    | 13    | 13    | 0    | 13    | 13    | 1    | 14    | 13    | 1    | 14    | 13    | 1    | 14    | 13    | 1    | 14    | 13     | 1    | 14    | 13         | 1    | 14    | 13      | 1    | 14    | 13        | 1    | 14    | 15        | 1    | 16    | 13       | 1    | 14    |
| CDP Anexo Chaitén | 32    | 2    | 34    | 31      | 2    | 33    | 30    | 2    | 32    | 30    | 2    | 32    | 29    | 2    | 31    | 28    | 2    | 30    | 27    | 2    | 29    | 25     | 2    | 27    | 21         | 2    | 23    | 19      | 1    | 20    | 19        | 1    | 20    | 20        | 1    | 21    | 27       | 2    | 29    |
| CAIS Coyhaique    | 199   | 27   | 226   | 192     | 27   | 219   | 190   | 28   | 218   | 190   | 28   | 218   | 174   | 30   | 204   | 176   | 24   | 200   | 181   | 24   | 205   | 174    | 22   | 196   | 169        | 22   | 191   | 162     | 23   | 185   | 153       | 23   | 178   | 148       | 22   | 170   | 181      | 26   | 206   |
| CDP Puerto Aysen  | 75    | 1    | 76    | 72      | 1    | 73    | 72    | 1    | 73    | 69    | 1    | 70    | 67    | 1    | 68    | 69    | 1    | 70    | 67    | 2    | 69    | 66     | 3    | 69    | 63         | 3    | 66    | 65      | 3    | 68    | 66        | 3    | 69    | 66        | 3    | 69    | 69       | 2    | 70    |
| CDP Chile Chico   | 8     | 0    | 8     | 8       | 0    | 8     | 8     | 0    | 8     | 8     | 0    | 8     | 8     | 0    | 8     | 8     | 0    | 8     | 9     | 0    | 9     | 8      | 0    | 8     | 7          | 0    | 7     | 7       | 0    | 7     | 6         | 0    | 6     | 8         | 0    | 8     |          |      |       |
| CDP Cochrane      | 7     | 1    | 8     | 8       | 1    | 9     | 7     | 1    | 8     | 7     | 1    | 8     | 7     | 1    | 8     | 7     | 1    | 8     | 7     | 1    | 8     | 8      | 0    | 8     | 6          | 0    | 6     | 7       | 0    | 7     | 6         | 0    | 6     | 7         | 0    | 7     | 1        | 8    |       |
| CAIS PUNTA ARENAS | 614   | 46   | 660   | 619     | 45   | 664   | 618   | 46   | 664   | 622   | 46   | 668   | 617   | 43   | 660   | 623   | 45   | 668   | 610   | 44   | 654   | 617    | 44   | 661   | 618        | 43   | 661   | 618     | 43   | 661   | 583       | 39   | 622   | 571       | 37   | 608   | 618      | 45   | 662   |
| CDP NATALES       | 64    | 5    | 69    | 66      | 5    | 71    | 64    | 5    | 69    | 65    | 5    | 70    | 64    | 5    | 69    | 67    | 5    | 72    | 63    | 5    | 68    | 64     | 5    | 69    | 66         | 4    | 70    | 69      | 4    | 73    | 69        | 4    | 73    | 68        | 4    | 72    | 65       | 5    | 70    |
| CDP PORVENIR      | 22    | 2    | 24    | 22      | 2    | 24    | 21    | 2    | 23    | 21    | 1    | 22    | 21    | 1    | 22    | 22    | 2    | 24    | 26    | 2    | 28    | 23     | 3    | 26    | 21         | 4    | 25    | 21      | 4    | 26    | 22        | 4    | 28    | 22        | 2    | 24    |          |      |       |
| CAIS SANTIAGO     | 3326  | 446  | 3772  | 3246    | 441  | 3687  | 3228  | 442  | 3670  | 3231  | 433  | 3664  | 3203  | 439  | 3642  | 3172  | 435  | 3607  | 3139  | 433  | 3572  | 3104   | 433  | 3537  | 3107       | 420  | 3527  | 3080    | 417  | 3497  | 3009      | 404  | 3413  | 2975      | 401  | 3376  | 3184     | 436  | 3618  |
| CAIS PUENTE ALTO  | 266   | 36   | 302   | 271     | 30   | 301   | 280   | 31   | 311   | 276   | 37   | 313   | 287   | 41   | 328   | 296   | 43   | 339   | 299   | 44   | 343   | 311    | 47   | 358   | 317        | 48   | 365   | 314     | 49   | 363   | 312       | 48   | 360   | 312       | 50   | 362   | 292      | 41   | 332   |
| CAIS MELIPILLA    | 249   | 31   | 280   | 255     | 32   | 287   | 246   | 32   | 278   | 237   | 27   | 264   | 232   | 25   | 257   | 232   | 25   | 257   | 222   | 25   | 247   | 213    | 24   | 237   | 210        | 23   | 233   | 207     | 21   | 228   | 203       | 20   | 223   | 193       | 17   | 210   | 230      | 27   | 257   |
| ANEXO TALAGANTE   | 161   | 17   | 178   | 160     | 16   | 176   | 157   | 15   | 172   | 152   | 15   | 167   | 150   | 14   | 164   | 150   | 14   | 164   | 150   | 14   | 164   | 150    | 13   | 163   | 149        | 13   | 162   | 147     | 11   | 158   | 143       | 12   | 155   | 140       | 13   | 153   | 153      | 14   | 167   |
| CCP BUIN          | 112   | 24   | 136   | 110     | 21   | 131   | 117   | 19   | 136   | 117   | 18   | 135   | 115   | 18   | 133   | 115   | 16   | 131   | 114   | 15   | 129   | 111    | 16   | 127   | 109        | 16   | 125   | 109     | 18   | 127   | 105       | 20   | 125   | 101       | 18   | 119   | 113      | 18   | 131   |
| TOTAL NACIONAL    | 23524 | 2729 | 26253 | 23306   | 2735 | 26041 | 23176 | 2735 | 25911 | 23146 | 2758 | 25904 | 23060 | 2761 | 25821 | 22936 | 2750 | 25686 | 22859 | 2736 | 25595 | 22775  | 2764 | 25539 | 22577      | 2722 | 25299 | 22489   | 2714 | 25203 | 22064     | 2678 | 24742 | 21685     | 2622 | 24307 | 22985    | 2740 | 25714 |

[CONSOLIDADO INFORMATIVO DE LA CAMPANA VACUNAR AL 100%](#)

## Informe Final

CONSOLIDADO NACIONAL DE POBLACION VIGENTE DEL DECRETO LEY N°409 - 2020

| VIGENTES             | ENERO |      |       | FEBRERO |      |       | MARZO |      |       | ABRIL |      |       | MAYO  |      |       | JUNIO |   |   | JULIO |   |   | AGOSTO |   |   | SEPTIEMBRE |   |   | OCTUBRE |   |      | NOVIEMBRE |      |          | DICIEMBRE |  |  | PROMEDIO |  |
|----------------------|-------|------|-------|---------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|---|---|-------|---|---|--------|---|---|------------|---|---|---------|---|------|-----------|------|----------|-----------|--|--|----------|--|
|                      | H     | M    | Σ     | H       | M    | Σ     | H     | M    | Σ     | H     | M    | Σ     | H     | M    | Σ     | H     | M | Σ | H     | M | Σ | H      | M | Σ | H          | M | Σ | H       | M | Σ    | H         | M    | Σ        |           |  |  |          |  |
| C.C.P. RÍO BUENO     | 75    | 5    | 80    | 72      | 5    | 77    | 74    | 4    | 78    | 71    | 3    | 74    | 73    | 3    | 76    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 0    | 37        | 2    | 39       |           |  |  |          |  |
| C.D.P. LA UNIÓN      | 151   | 5    | 156   | 148     | 7    | 155   | 151   | 8    | 159   | 149   | 7    | 156   | 149   | 7    | 156   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 75   | 3         | 78   |          |           |  |  |          |  |
| CA.I.S. PUERTO MONTT | 547   | 48   | 595   | 558     | 47   | 605   | 539   | 48   | 587   | 546   | 48   | 594   | 535   | 50   | 585   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 273  | 24        | 297  |          |           |  |  |          |  |
| CR.S. OSORNO         | 454   | 42   | 496   | 455     | 42   | 497   | 460   | 42   | 502   | 445   | 41   | 486   | 439   | 39   | 478   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 225  | 21        | 246  |          |           |  |  |          |  |
| CR.S. CASTRO         | 176   | 12   | 188   | 183     | 12   | 195   | 175   | 14   | 189   | 172   | 13   | 185   | 173   | 13   | 186   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 88   | 6         | 94   |          |           |  |  |          |  |
| C.D.P. ANCUD         | 73    | 4    | 77    | 73      | 4    | 77    | 70    | 4    | 74    | 66    | 3    | 69    | 65    | 3    | 68    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 35   | 2         | 37   |          |           |  |  |          |  |
| C.D.P. RÍO NEGRO     | 22    | 2    | 24    | 20      | 2    | 22    | 19    | 2    | 21    | 17    | 1    | 18    | 17    | 1    | 18    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 10   | 1         | 10   |          |           |  |  |          |  |
| C.D.P. ANEXO CHAITEN | 19    | 1    | 20    | 20      | 1    | 21    | 20    | 1    | 21    | 20    | 1    | 21    | 18    | 1    | 19    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 10   | 1         | 10   |          |           |  |  |          |  |
| C.D.P. MAULLÍN       | 15    | 1    | 16    | 15      | 1    | 16    | 14    | 1    | 15    | 13    | 1    | 14    | 11    | 1    | 12    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 7    | 1         | 7    |          |           |  |  |          |  |
| CA.I.S. COYHAIQUE    | 141   | 22   | 163   | 142     | 22   | 164   | 135   | 23   | 158   | 135   | 23   | 158   | 135   | 23   | 158   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 69   | 11        | 80   |          |           |  |  |          |  |
| COP PUERTO AYSÉN     | 65    | 3    | 68    | 60      | 3    | 63    | 52    | 4    | 56    | 51    | 4    | 55    | 47    | 2    | 49    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 28   | 2         | 29   |          |           |  |  |          |  |
| COP CHILE CHICO      | 8     | 0    | 8     | 9       | 0    | 9     | 9     | 0    | 9     | 8     | 0    | 8     | 8     | 0    | 8     | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 4    | 0         | 4    |          |           |  |  |          |  |
| COP COCHRANE         | 7     | 0    | 7     | 7       | 0    | 7     | 7     | 0    | 7     | 7     | 0    | 7     | 7     | 0    | 7     | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 4    | 0         | 4    |          |           |  |  |          |  |
| CAIS PUNTA ARENAS    | 563   | 41   | 604   | 573     | 37   | 610   | 570   | 39   | 609   | 570   | 39   | 609   | 570   | 39   | 609   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 285  | 20        | 304  |          |           |  |  |          |  |
| COP NATALES          | 72    | 2    | 74    | 70      | 2    | 72    | 70    | 2    | 72    | 70    | 2    | 72    | 69    | 2    | 71    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 35   | 1         | 36   |          |           |  |  |          |  |
| COP PORVENIR         | 24    | 4    | 28    | 24      | 4    | 28    | 24    | 4    | 28    | 24    | 4    | 28    | 24    | 4    | 28    | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 12   | 2         | 14   |          |           |  |  |          |  |
| ANEXO TALAGANTE      | 138   | 13   | 151   | 129     | 12   | 141   | 124   | 12   | 136   | 119   | 12   | 131   | 113   | 12   | 125   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 62   | 6         | 68   |          |           |  |  |          |  |
| CAIS PUENTE ALTO     | 319   | 51   | 370   | 330     | 52   | 382   | 331   | 51   | 382   | 329   | 51   | 380   | 328   | 51   | 379   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 164  | 26        | 189  |          |           |  |  |          |  |
| CCP DE BIUIN         | 99    | 18   | 117   | 97      | 17   | 114   | 98    | 17   | 115   | 94    | 17   | 111   | 91    | 15   | 106   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 48   | 8         | 56   |          |           |  |  |          |  |
| CAIS SANTIAGO        | 3002  | 409  | 3411  | 3023    | 407  | 3430  | 3023  | 407  | 3430  | 3036  | 412  | 3448  | 3022  | 406  | 3428  | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 1511 | 204       | 1715 |          |           |  |  |          |  |
| CAIS MELIPILLA       | 193   | 16   | 209   | 191     | 16   | 207   | 188   | 18   | 206   | 184   | 12   | 196   | 181   | 13   | 194   | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 94   | 8         | 101  |          |           |  |  |          |  |
| TOTAL NACIONAL       | 21682 | 2678 | 24360 | 21728   | 2643 | 24371 | 21542 | 2642 | 24184 | 21201 | 2595 | 23796 | 20931 | 2549 | 23480 | 0     | 0 | 0 | 0     | 0 | 0 | 0      | 0 | 0 | 0          | 0 | 0 | 0       | 0 | 0    | 10708     | 1311 | 11944,02 |           |  |  |          |  |

Fuente: Departamento Post Penitenciario.

**14.- Reinserción:** Existe una progresión de las cifras desde el 20017-2018-2019 que muestre los avances en esta materia (LEASUR).

El Departamento Sistema Cerrado señala que, la progresividad es un concepto complejo que se puede entender en distintas dimensiones y con distintos matices, si nos centramos en un aspecto más cualitativo podemos asegurar que Gendarmería de Chile ha avanzado sustancialmente para cumplir con su misión de contribuir a la reinserción social de las personas condenadas a su cargo, como ocurre con las personas que cumplen condena mediante penas privativas de libertad, lo que se evidencia en las políticas, modelos y programas implementados, también en los números y porcentajes de personas privadas de libertad que reciben intervención criminógena y/o atención de sus derechos y necesidades más fundamentales.



Desde el año 2013, el Ministerio de Justicia a través de la Subdirección de Reincisión Social de Gendarmería de Chile ha impulsado la implementación de un modelo comprensivo único en que se enmarquen los programas y acciones que se realicen con población penal en los diversos subsistemas penitenciarios. El Modelo de Riesgo, Necesidad y Responsividad (RNR) que presenta un enfoque criminológico focalizado en la disminución de la reincidencia delictual, cuenta con múltiples estudios internacionales de impacto respecto de su efectividad. Parte del proceso de validación que se realizó de este modelo en el contexto penitenciario en Chile, se dieron a conocer a través de los resultados de dos evaluaciones externas del *Programa de Reinserción para Personas Condenas*, Programa en convenio con la Subsecretaría de Prevención del Delito que se desarrolla en algunos establecimientos penitenciarios desde el año 2007. Tanto la evaluación realizada por el Centro de Estudios en Seguridad Ciudadana CESC y Fundación Paz Ciudadana, como evaluación externa realizada en el marco de la Evaluación de Programas Gubernamentales, EPG, en su segundo informe sobre “Programas de Rehabilitación y Reinserción Social”, recomendaban a Gendarmería, que su oferta programática y sus procesos evaluativos, mantuvieran este modelo comprensivo.

A partir de estos hallazgos, la Subdirección de Reinserción Social de Gendarmería de Chile a través del Departamento técnico correspondiente, Departamento en el Sistema Cerrado, incorporan el instrumento de evaluación de riesgo y necesidad denominado “*Level of Service Case Management Inventory*” (LS/CMI), diseñado en Canadá por Andrews, Bonta y Wormith el año 2004 y traducido al castellano el año 2012, por la División de Reinserción del Ministerio de Justicia como “Inventario para la Gestión de Caso e Intervención” (IGI).

- a) Con la aplicación de este instrumento, se inicia el proceso de intervención a la población penal condenada, en recintos de administración directa, a través de la aplicación del instrumento de valoración de riesgo de reincidencia (IGI), para la posterior elaboración de un Plan de Intervención Individual (PII), al que las personas privadas de libertad, adhieren voluntariamente. En un nivel más general el sistema penitenciario establece la coordinación y retroalimentación entre los distintos subsistemas cerrado,



semiabierto, abierto y postpenitenciario con objeto de facilitar la progresividad y continuidad de atención de las personas en su proceso de cumplimiento de condena hasta su egreso. En un nivel más específico el sistema cerrado establece la organización de los programas de intervención y atención de las personas privadas de libertad, en una secuencia que permite la progresividad del proceso, lo que comprende de forma resumida las siguientes fases:

1. Evaluación diagnóstica inicial para la segmentación de la población penal.
2. Atenciones psicosociales de las personas privadas de libertad, con objeto de atender necesidades básicas y proporcionar contención para disminuir su proceso de prisionización.
3. Aplicación de evaluación a través de instrumento de valoración de riesgo de reincidencia (IGI), lo que permitirá establecer sus niveles de riesgos de reincidencia y establecer cuáles son las principales necesidades de atención e intervención que requiere de forma personal.
4. Formulación de un Plan de Intervención Individual (PII), con objeto de definir a cuáles programas, módulos de intervención y actividades debiera ser derivado cada privado de libertad.
5. Intervención de las necesidades de cada privado de libertad, con objeto de modificar, adecuar o potenciar los aspectos que se requiere, para favorecer un proceso efectivo de avances en su reinserción social.

B) Los principales programas del Sistema Cerrado son:

1. Reinserción para Privados de Libertad (PPL) de carácter universal, es el programa que ordena el conjunto de intervenciones y prestaciones a las que pueden acceder las personas privadas de libertad. Deriva a los privados de libertad a módulos de intervención y prestaciones de educación, trabajo, capacitación, deporte, arte y cultura.



2. Reinserción Social (PRS) en convenio con el Ministerio del Interior, programa de intervención especializada, de carácter focalizado dirigido principalmente a los privados de libertad con alto, medio alto o medio en su nivel de riesgo de reincidencia.
3. Secciones Juveniles, programa integral destinado a los jóvenes que cumplen condena de acuerdo a la ley N°20.084, proporciona formación, capacitación, trabajo y atención psicosocial.
4. Creciendo Juntos programa que cuenta con secciones materno infantiles, dirigido a las madres y sus hijos lactantes hasta 2 años, además de las mujeres embarazadas, tanto condenadas como imputadas, les proporciona atención psicosocial, segmentación y atención especializada a las madres, hijos lactantes y embarazadas. Cuenta además con un segundo componente de intervención en parentalidad responsables, dirigido para padres y madres con hijos hasta 12 años.
5. Centros de Tratamiento de Adicciones (CTA) programa en convenio y financiado por SENDA, proporciona información, atención e intervención para la prevención del consumo problemático de drogas.

Desde el año 2010 a la actualidad se evidencia un importante avance en la capacidad, y pertinencia de los programas de intervención, de atención y prestaciones dirigidas a los privados de libertad.

Lo que se también se ha evidenciado en los números de internos evaluados a través de instrumentos IGI u otros, planes de intervención e intervención propiamente tal. Esto no necesariamente tiene modificaciones los últimos 3 años. En adelante se informan cifras relevantes de los programas:



## ESTADÍSTICAS

Programa Privados de Libertad al 30 de junio de 2020 el programa registra 6.922 condenados han accedido a este programa, de los cuales 5.949 corresponde a hombres y 973 a mujeres, en los establecimientos del sistema cerrado tradicional. De este Total 5.867 cuentan con plan de intervención, 4978 corresponde a hombres y 889 a mujeres.

### a.- Intervención:

| REGIÓN             | COBERTURA    |
|--------------------|--------------|
| Arica y Parinacota | 519          |
| Tarapacá           | 142          |
| Antofagasta        | 291          |
| Atacama            | 255          |
| Coquimbo           | 136          |
| Valparaíso         | 911          |
| O'Higgins          | 216          |
| Maule              | 742          |
| Ñuble              | 202          |
| Biobío             | 235          |
| Araucanía          | 599          |
| Los Lagos          | 160          |
| Los Ríos           | 0            |
| Aysén              | 69           |
| Magallanes         | 80           |
| Metropolitana      | 2.365        |
| <b>TOTAL</b>       | <b>6.922</b> |

Fuente: Departamento Sistema Cerrado

### b.- Prestaciones

AÑOS

| CAPACITAD<br>OS | 2017         |               |           | 2018         |               |           | 2019         |               |           |
|-----------------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|--------------|---------------|-----------|
|                 | FEMENI<br>NO | MASCUL<br>INO | TOT<br>AL | FEMENI<br>NO | MASCUL<br>INO | TOT<br>AL | FEMENI<br>NO | MASCUL<br>INO | TOT<br>AL |
|                 | 684          | 3162          | 384<br>6  | 421          | 2614          | 303<br>5  | 399          | 2807          | 320<br>6  |



| ACCESO A EDUCACIÓN | 2017     |           |           | 2018     |           |           | 2019     |           |           |
|--------------------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|-----------|
|                    | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL     | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL     | FEMENINO | MASCULINO | TOTAL     |
|                    | 1467     | 14756     | 162<br>23 | 1473     | 14873     | 163<br>46 | 1450     | 14679     | 161<br>29 |

| ACCESO LABORAL | 2017  |        |           | 2018  |        |           | 2019  |        |           |
|----------------|-------|--------|-----------|-------|--------|-----------|-------|--------|-----------|
|                | MUJER | HOMBRE | TOTAL     | MUJER | HOMBRE | TOTAL     | MUJER | HOMBRE | TOTAL     |
|                | 1851  | 23026  | 248<br>77 | 2025  | 22244  | 242<br>69 | 1956  | 22381  | 243<br>37 |

*Fuente: Departamento Subsistema Cerrado*

**15.- Cómo se está regulando la comunicación con el exterior y los videos llamadas a partir de la pandemia? (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).**

Señalar que se han emitido instrucciones a fin de materializar este tipo de acciones en favor de los reclusos y sus familiares. Para ello, en el Oficio (C) N° 196, el Sr. Subdirector Operativo dispone las acciones que se deben efectuar por el personal en cada Establecimiento, a fin de poder garantizar el contacto con los familiares por parte de los privados de libertad. Cabe tener en cuenta que, con la idea de poder mantener el contacto con sus familiares, la institución ha dispuesto de una solución combinada que incluye computadores, acceso a teléfonos públicos y en último lugar, el ingreso de celulares a los que los internos puedan comunicarse con sus seres queridos, según se disponga en cada penal.

Para llevar adelante esta idea, en Chile existen 2120 celulares autorizados, 249 computadores, 470 teléfonos públicos y se están implementando en las zonas de aislamiento por contagio de COVID-19, un total de 256 celulares para establecer contacto con los familiares de quienes están contagiados dentro de la cárcel, según esquema siguiente.



| CANTIDAD DE CELULARES<br>AUTORIZADOS (Visitas Virtuales) | EQUIPOS PC (Visitas<br>Virtuales) | TELÉFONOS<br>PÚBLICOS | LLAMADAS<br>HUMANITARIAS |
|--|-----------------------------------|-----------------------|--------------------------|
| 2120   | 249                               | 470                   | 256                      |

Fuente: Subdirección Operativa.

En la misma línea, y a raíz de la propagación del COVID-19, hecho que ha motivado necesariamente la restricción y en algunos casos la suspensión total de las visitas penitenciarias en los diferentes Establecimientos del territorio nacional, con la finalidad de proteger la salud y la vida de quienes se encuentran bajo la custodia de Gendarmería de Chile, la máxima autoridad institucional dispuso como medida paliativa hasta que el citado derecho sea reestablecido, que en todas las Unidades Penales se implemente un sistema de video llamadas con el objeto que los internos mantengan el vínculo con sus seres queridos, para lo cual cada Dirección Regional deberá gestionar la implementación de visitas virtuales, considerando que en la actualidad contamos con la tecnología suficiente para aplicar un método innovador y flexible mediante una multiplataforma, la cual deberá ser utilizada para subsanar una legítima necesidad de quienes se encuentren privados de libertad.

En este sentido, se diseña e implementa un procedimiento de tramitación, evaluación y ejecución de los requerimientos de visita virtuales presentados por los internos, según se indica:

**2.1 SOLICITUD:** El Interno manifiesta por escrito, su interés en acceder a una visita virtual. El documento no requerirá formalidad alguna, sin embargo, deberá indicar como contacto una persona que se encuentre debidamente enrolada en el sistema de visita, y además señalar una de las siguientes aplicaciones: Facebook, Hangouts, Zoom, Skype, o Teams. Esta solicitud será recepcionada y tramitada por el funcionario que se encuentre a cargo del sector, módulo, patio, calle, etc.



**2.2 TRAMITACIÓN:** El funcionario de trato directo deberá recepcionar sin más trámite la solicitud de visita virtual y hacerla llegar, dentro del mismo día, al Sr. Jefe de Régimen Interno.

### FLUJOGRAMA VISITA VIRTUAL



**2.3 EVALUACIÓN:** Una vez recepcionada la solicitud por el Jefe de Régimen Interno, este deberá evaluar el cumplimiento de requisitos y manifestar su aprobación o rechazo. En caso de ser aprobado remitirá los antecedentes al funcionario encargado del agendamiento y control de las visitas. En caso de ser denegada la solicitud, se notificará al interno indicando las razones que fundamentan la decisión.

**2.4 AGENDAMIENTO:** El funcionario designado para el agendamiento y control de visitas, deberá planificarlas y agendarlas por estricto orden de llegada de las solicitudes, teniendo presente además la disponibilidad de equipos e infraestructura del recinto. Con todo, se establecerán los días y horarios en que los internos podrán tomar contacto con sus familiares a través del sistema multiplataforma. El agendamiento deberá ser notificado oportunamente al interesado a objeto pueda acceder con la debida antelación a la sala de visita, sin inconvenientes.

**2.5 CONDUCCIÓN A SALA DE VISITA:** El día agendado, el interno solicitante será conducido hasta la sala de visitas por personal del Grupo de Apoyo y Reacción Primaria (GARP), o en su defecto por personal de trato directo, debiendo controlar



en todo momento el desplazamiento, custodia y devolución a su respectivo sector de reclusión

Para el desarrollo de la visita, la Administración Penitenciaria dispondrá de una multiplataforma destinada a satisfacer la necesidad de comunicación de las personas privadas de libertad con sus seres queridos, quienes podrán optar por Facebook, Hangouts, Zoom, Skype, o Teams, aplicaciones que podrán utilizar por un máximo de 10 minutos, período que podrá ser modificado según la disponibilidad de equipos y demanda de la población.

Es preciso señalar que las salas de visitas virtuales deben ser independientes a las salas destinadas a las audiencias judiciales realizadas por este mismo medio, por tanto, éstas últimas no deberán verse afectadas por las visitas. Sin embargo, sólo en la eventualidad de no existir demanda de visitas, éstas si podrán ser utilizadas para la realización de audiencias dispuestas por los tribunales.

Cabe hacer presente que el propósito de este sistema es suplir temporalmente un legítimo derecho de las personas privadas de libertad, como también de sus familias, a tener comunicación directa entre ellos, reduciendo de esta forma la ansiedad que provoca la imposibilidad de tener contacto con sus seres queridos, situación que podría repercutir gravemente en el orden y seguridad interna de los recintos penitenciarios, por lo que se solicita encarecidamente a cada Director Regional y Jefatura de Establecimiento Penitenciario, generen las acciones necesarias a fin de implementar y ejecutar con éxito este innovador sistema de visita destinado a la población penal, para lo cual deberá existir una coordinación eficiente entre los informáticos locales y regionales, pudiendo dirigirse ante cualquier consulta, al Departamento de Informática de la Dirección Nacional.



### 16. COVID y familiares: Como se está canalizando la información a familiares (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).

En el marco del Plan de Comunicación impulsado por la Subsecretaría de Justicia, se establece como propósito mantener informados a los familiares de los internos respecto de la situación de la Pandemia al interior de los recintos penales, específicamente en relación a casos de contagios, medidas preventivas y cualquier suceso pertinente al COVID-19 que ocurra en el contexto de las Unidades.

Para ello se implementa un sistema de mensajería mediante listas de distribución de WhatsApp por Unidad Penal, compuestas por familiares de internos que accedieron a recibir noticias diarias en su teléfono, dichas noticias son extracto de la estadística actualizada a diario por Gendarmería respecto de nuevos contagios diarios, total de contagios a la fecha, Nº de internos hospitalizados por COVID-19, Nº de internos aislados en la Unidad Penal, Nº de internos en aislamiento preventivo, Nº de internos recuperados y fallecidos.

La implementación de esta estrategia se inicia en el mes de marzo con la recolección de información de familiares que se encontraban interesados en participar, para dar comienzo al envío de información a 3 listas de distribución de familiares de las Unidades de Puente Alto, CPF San Miguel y CDP Santiago Sur, el 14 de abril, a modo de proyecto Piloto.

Una vez realizadas las mejoras de estos pilotos, se amplía la cobertura a nivel nacional, comenzando la entrega de información a familiares de todas las Unidades Penales del país el 18 de Mayo, para lo anterior se realiza una coordinación central en donde la información estadística es procesada diariamente y condensada en un documento que es enviado a cada una de las Coordinadoras de Atención Ciudadana, quienes tienen la responsabilidad de extraer las imágenes correspondientes a las Unidades Penales de su región y enviarlas a las listas de distribución correspondientes.

Finalmente señalar que además y como apoyo a este proyecto de mantener informada a la ciudadanía, Gendarmería ha instalado en la Página Web desde el 12 de Abril, el siguiente



link [https://www.gendarmeria.gob.cl/corona\\_2020.html](https://www.gendarmeria.gob.cl/corona_2020.html) que se actualiza diariamente con información relevante respecto de los contagios en las Unidades Penales.

**17. Existen coordinaciones con el Registro Civil para que realicen el cambio registral en población trans recluida en penales, el procedimiento para que esta población acceda (OTD).**

El Departamento de Promoción y Protección de los DDHH con el Departamento de Informática iniciaron en noviembre del 2019 un trabajo conjunto con las Subdirecciones de Estudios y Desarrollo y de Operaciones de dicho Servicio, a fin de implementar la Ley N°21.120 sobre reconocimiento y protección de la identidad de género en establecimientos penitenciarios del país.

En el marco de dicho trabajo conjunto se desarrolló el “Formulario Rectificación Administrativa Ley N°21.120”, para que las personas privadas de libertad que lo deseen puedan ejercer su derecho a cambio de nombre y sexo registral en sus partidas de nacimiento. Asimismo, se generó una dirección de correo electrónico específica para que los establecimientos penitenciarios canalicen las solicitudes que sean presentadas.

En esta línea, para el resguardo de la confidencialidad de los datos relativos al cambio de nombre y sexo registral, la transferencia de la información desde el SRCEI a esta institución, se realizará a través de una carpeta SFTP dispuesta solo para estos efectos.

**18. COVID: Estadística de contagios por región y Unidad Penal (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).**

| REGIÓN             | TOTAL CASOS CONFIRMADOS PPL |                     | UNIDAD PENAL | DETALLE DE CASOS CONFIRMADOS PPL |
|--------------------|-----------------------------|---------------------|--------------|----------------------------------|
|                    |                             |                     |              |                                  |
| ARICA Y PARINACOTA | 6                           | C.P. ARICA          | 5            |                                  |
|                    |                             | C.P.F. ARICA        | 1            |                                  |
|                    |                             | C.E.T. ARICA        | 0            |                                  |
| TARAPACÁ           | 48                          | C.C.P. IQUIQUE      | 2            |                                  |
|                    |                             | C.D.P. POZO ALMONTE | 42           |                                  |



## Informe Final

|              |     |                                       |     |
|--------------|-----|---------------------------------------|-----|
|              |     | C.P. ALTO HOSPICIO                    | 4   |
| ANTOFAGASTA  | 111 | C.C.P ANTOFAGASTA (CONCESIONADO)      | 14  |
|              |     | C.D.P. CALAMA                         | 57  |
|              |     | C.D.P. TOCOPILLA                      | 31  |
|              |     | C.E.T. ANTOFAGASTA                    | 9   |
| ATACAMA      | 2   | C.C. P. COPIAPO                       | 2   |
| COQUIMBO     | 22  | C.P. LA SERENA                        | 22  |
| VALPARAÍSO   | 190 | C.C.P. LOS ANDES                      | 0   |
|              |     | C.C.P. SAN FELIPE                     | 2   |
|              |     | C.D.P. CASABLANCA                     | 1   |
|              |     | C.D.P. QUILLOTA                       | 3   |
|              |     | C.E.T. CAMINO LA PÓLVORA              | 0   |
|              |     | C.E.T. VON MOLTKE VALPARAÍSO          | 3   |
|              |     | C.P. VALPARAÍSO                       | 181 |
| METROPLITANA | 598 | C.C.P. COLINA 1                       | 28  |
|              |     | C.C.P. COLINA 2                       | 8   |
|              |     | C.C.P. PUNTA PEUCO                    | 0   |
|              |     | C.D.P. PUENTE ALTO                    | 281 |
|              |     | C.D.P. SANTIAGO 1                     | 43  |
|              |     | C.D.P. SANTIAGO SUR                   | 99  |
|              |     | C.D.P. TALAGANTE                      | 1   |
|              |     | C.P.F. SAN MIGUEL                     | 43  |
|              |     | C.P.F- SANTIAGO                       | 50  |
|              |     | C.E.T. FEMENINO SEMI ABIERTO SANTIAGO | 17  |
|              |     | C.E.T. METROPOLITANO                  | 16  |
|              |     | UNIDAD ESPECIAL ALTA SEGURIDAD        | 1   |
|              |     | U.J. PSIQUIÁTRICA                     | 11  |
|              |     |                                       |     |
| O' HIGGINS   | 213 | C.C.P. SANTA CRUZ                     | 1   |
|              |     | C.P. RANCAGUA (Epec)                  | 212 |
| MAULE        | 18  | C.C.P. PARRAL                         | 15  |
|              |     | C.C.P. TALCA                          | 2   |
|              |     | C.P.F. TALCA                          | 1   |
| ÑUBLE        | 6   | C.D.P. YUNGAY                         | 4   |
|              |     | C.E.T. SAN CARLOS                     | 2   |
| BIO BÍO      | 6   | C.C.P. BIO BÍO                        | 1   |
|              |     | C.D.P. ARAUCO                         | 2   |
|              |     | C.E.T. CONCEPCIÓN                     | 3   |



|                |             |                     |             |
|----------------|-------------|---------------------|-------------|
| ARAUCANÍA      | 7           | C.C.P. LAUTARO      | 7           |
| LOS RÍOS       | 17          | C.P. VALDIVIA       | 17          |
| LOS LAGOS      | 95          | C.P. PUERTO MONTT   | 95          |
| AYSEN          | 16          | C.D.P. PUERTO AYSÉN | 16          |
| MAGALLANES     | 2           | C.P. PUNTA ARENAS.  | 2           |
| <b>TOTALES</b> | <b>1357</b> | <b>TOTAL</b>        | <b>1357</b> |

*Fuente: Subdirección Operativa.*

**19.-Cómo ha sido el desarrollo y/o avance informático en materia de informes de conducta (Centro de Estudios Justicia & Sociedad, Universidad Católica).**

Desde la Subdirección de Reinserción Social responden lo siguiente: Es importante señalar que, pese a que el año 2019 fue publicada la Ley 21.124, que modificó el DL 321 de 1925, a la fecha no se ha publicado el correspondiente Reglamento, el que regula el funcionamiento de todo el proceso de Libertad Condicional y donde además se espera, incorpore modificaciones al sistema de calificación de la conducta.

Por lo anterior y si bien la Ley 21.124 modificó el DL 321, mantiene todavía su vigencia el reglamento previo a su publicación, es decir el DS 2242 de 1926 y con ello el procedimiento para la calificación de la conducta, que se regula en la Res. Ex N° 4779 del 2006.

En ese marco y desde el punto de vista de desarrollo de herramientas informáticas, efectivamente se ha construido aplicaciones para la incorporación de antecedentes en el ámbito de educación, trabajo y capacitación en el sistema de internos. No obstante, su desarrollo no ha obedecido al proceso de la calificación de la conducta, aunque permite que algunos tribunales de conducta puedan consultarlos para contar con antecedentes para tal evaluación.

Con la publicación de la Ley 21.124, Gendarmería de Chile ha desarrollado un sistema informático con el objetivo de calificar la conducta de forma estandarizada, transparente y con procedimientos específicos que disminuyen de forma significativa la discrecionalidad de los Tribunales de Conducta. La calificación de la Conducta se encuentra totalmente sistematizada, desde los registros de los ámbitos que la componen, educación, trabajo (incluye capacitación) y Régimen Interno, hasta la propuesta de calificación para el bimestre



de cada persona condenada en el establecimiento penal. Todo cambio a dicha ponderación debe quedar registrado en el sistema indicando personas a favor y en contra de tal decisión. Este sistema informático podrá ser liberado una vez se publique el reglamento de la Libertad Condicional.

**20.- Esfuerzos realizados por Gendarmería para descongestionar en contexto de pandemia señalar resultados a nivel cualitativo y cuantitativo. (Universidad Arturo Prat).**

Durante la pandemia, la principal preocupación de Gendarmería, ha sido salvaguardar la vida de internos y funcionarios, razón por la que ha orientado su accionar a tomar todas las medidas de prevención sugeridas por la OMS.

La separación física es una de las medidas más efectivas para controlar la pandemia y todas las autoridades sanitarias así lo indican. Para cumplir con ello, es necesario e imprescindible disminuir el número de personas por metros cuadrados que cohabitan en un mismo espacio, lo que al interior de cualquier recinto penitenciario parece una alternativa difícil de ejecutar.

Por ello, una de las primeras medidas para disminuir flujos de personas y con ello las probabilidades de contagios, fue la suspensión de visitas a la población penal en los recintos penitenciarios. Lo anterior se aplicó en primera instancia a las unidades circunscritas a las comunas en cuarentena, y posteriormente se extendió de forma indiferenciada en todo el país.

Adicionalmente a lo anterior, también se establecieron sistemas de turnos rotativos para el personal, a modo de disminuir las probabilidades de contagio entre los propios funcionarios, y con ello el traspaso de virus a los internos, restringiéndose también ingresos de terceras personas a los establecimientos para temas laborales o académicos.

En este proceso también ha sido relevante el otorgar beneficios intrapenitenciarios, los que, desde marzo a junio, se desglosan en los siguientes:



| Catastro de beneficios otorgados | Marzo | Abril | Mayo | Junio | total |
|----------------------------------|-------|-------|------|-------|-------|
| Salida Dominical                 | 174   | 652   | 179  | 194   | 1199  |
| Salida Fin de Semana             | 94    | 59    | 32   | 28    | 213   |
| Salida Controlada al Medio Libre | 50    | 62    | 24   | 31    | 167   |

Fuente: Subdirección Operativa.

En este mismo tenor, y si bien obedecen a gestiones impulsadas desde el Ministerio de Justicia, durante el periodo de pandemia se presentó el proyecto de indulto conmutativo, que permitió beneficiar a 1602 internos quienes pasaron a cumplir su condena en arresto domiciliario total.

En este orden de ideas, también se aplicó durante el periodo, el proceso de Libertad Condicional, que permitió beneficiar a 1588 internos. A modo de continuar con la gestión de descongestionamiento de establecimientos, también se han generado movimientos de población penal, para lo cual se han considerado 3 dimensiones esenciales: Las sanitarias, Los Derechos Humanos, y la Seguridad de los recintos penitenciarios.

- Sanitarias: para descongestionar cárceles más pobladas y aumentar el espacio físico para permitir el distanciamiento corporal, la higiene, salubridad, y la ventilación adecuada y necesaria a las dependencias del recinto penal.
- Derechos Humanos: para otorgar a las personas recluidas trato y condiciones de habitabilidad dignas (cama, alimentación, abrigo). En definitiva, un espacio físico acorde con su condición de persona humana.
- Seguridad, para todas las personas recluidas, a sus pares, funcionarios, entorno inmediato y seguridad pública en general.

Con la pandemia, los recintos penales, incluyendo aquellos que están altamente hacinados, tuvieron que restringir aún más sus espacios físicos destinados a la población penal común, pues fue necesario destinar dependencias para aislamientos de personas enfermas de COVID-19 y para aquellos sospechosos de contagios.



Entendiendo que algunos establecimientos penales están con sobre población evidente y en otros recintos existe disponibilidad de cupos que pueden colaborar en aumentar el número de reclusos que acceden a un mejor estándar de habitabilidad, se hace necesario analizar las alternativas de reubicación de población penal.

Lo anterior, dado que la inequidad de condiciones sanitarias, de habitabilidad, de reinserción, entre otras, no puede dejar al Servicio indiferente esperando que, en las unidades penales más hacinadas, el contagio aumente de manera desproporcionada, mientras en otros recintos de reclusión cuentan con espacio físico suficiente para disminuir la probabilidad de contagio.

Por lo anterior y dado que todos los reclusos merecen tener las mismas posibilidades de no contagiarse, independientemente donde están cumpliendo su privación de libertad, se han generado traslados de internos a unidades con mejores condiciones de reclusión, descongestionando la unidad de origen, pero tomando las precauciones necesarias para garantizar su ingreso en dependencias destinadas para cuarentena en la unidad de destino, así como horarios diferidos de salida a patio, entrega de elementos de aseo y protección personal y sanitización de los espacios, implementación de visitas virtuales, por nombrar solo algunas de las medidas que Gendarmería ha implementado para las unidades.

Con todo lo descrito precedentemente, Gendarmería de Chile ha gestionado la mayor cantidad de acciones dentro de su campo de competencia para poder mejorar las condiciones de los internos en esta pandemia, las cuales han generado el siguiente impacto en la población recluida desde el inicio del estado de emergencia a la fecha:

|   |                 |
|---|-----------------|
| <b>Población Penal recluida Sistema Cerrado al 18.03.2020</b> | 42.621 internos |
| <b>Población Penal recluida Sistema Cerrado al 24.07.2020</b> | 39202 internos  |

*Fuente: Subdirección Operativa.*



## V. SUGERENCIAS

Es dable señalar que una vez dispuesto el banner correspondiente para recibir consultas y sugerencias, luego de presentada la Cuenta Pública Participativa, no se recibió ninguna sugerencia virtual por parte de la Sociedad Civil, solo se incorpora aquella proveniente de representante del Consejo de la Sociedad Civil señalando lo siguiente: En cuanto al informe final se plantea que el documento final tuviese un link, que permita acceder a los documentos referidos en el informe (OTD).



## VI. IMÁGENES



## Informe Final





Somos  
Reinserción  
y Seguridad  
Pública



**gendarmeria.gob.cl**