

Descripción del proyecto para la U.A Tecnologías para la Web

Se propone realizar un sitio web para la microempresa mexicana “Cafetería Cannela Mx” la cual tiene como propósito centralizar y poner a disposición de sus clientes los diversos servicios que ofrece, los cuales son: órdenes a domicilio y para llevar, servicio de catering para eventos, y un recetario, además de una sección de publicación para informar a los clientes de forma recurrente acerca de cualquier aviso relacionado con la cafetería.

Estructura y características

Usuario cliente

Se contará con una página de inicio, ésta incluirá la sección de publicaciones de la cafetería. Se contará con la opción de acceso para la cuenta del administrador. Se tendrá una barra de navegación, la cual direccionará al usuario a cada apartado existente en el sitio web.

Secciones:

Concepto: Sección informativa en la que se describe el giro del negocio, se cuenta una breve parte de la historia, así como también del crecimiento de la microempresa, de igual forma se brinda información acerca de la sucursal: nombre, ubicación, horario y días de servicio, y el contacto telefónico.

Menú: Se mostrarán las 2 opciones de menú a escoger por el usuario: Menú panadería y Menú cafetería, cada una de estas opciones redirigirá al usuario a un menú en formato HTML el cual mostrará el nombre, descripción e imagen de cada uno de los productos que la cafetería ofrece. Al final de dicho menú, se mostrará una opción para acceder al mismo, pero en formato PDF. También, cada uno de dichos menús podrán ser accedidos mediante un código QR, respectivamente, esto pensado para clientes en tiendas físicas que deseen visualizarlo.

Ordenar: Se cuenta con esta sección para clientes que deseen ordenar productos del menú y recogerlos en la tienda física. Para poder hacer uso de esta opción, el usuario deberá contar con una cuenta registrada, por consiguiente, en primera instancia, se mostrará una ventana de registro/acceso en la cual se le solicitará llenar uno de los dos apartados disponibles: “Acceso” o “Registro” . Para el apartado de “Acceso” , se deberán llenar los siguientes campos: correo y contraseña, posteriormente deberá darse click en el botón de “Ingresar” .

Para el apartado de “Registro” deberá llenarse un formulario con los siguientes datos: nombre completo, correo electrónico, teléfono de contacto, contraseña y el método de pago (tipo de tarjeta, nombre del tarjetahabiente, mes de expiración, año de expiración y CVC). Una vez accediendo a la cuenta del usuario, en la ventana principal podrán visualizarse los productos que la cafetería vende, mostrando una imagen, el nombre, una breve descripción del producto y el precio del producto. Para ordenar, deberán seleccionarse los productos y la cantidad de cada uno, también podrá agregarse un comentario para cada artículo, este será opcional. Los productos se añadirán a un carrito de compra final en el cual el cliente podrá elegir una de entre dos opciones: 1) eliminar uno o más productos que hayas sido previamente seleccionados y 2) verificar su orden y aceptarla, con esta opción, el pedido será confirmado y se generará un recibo de pago en formato PDF para el cliente el cual podrá descargar, éste recibo contendrá los siguientes datos: nombre del negocio, teléfono de contacto de la cafetería, concepto de la compra, número de orden, nombre del usuario que hizo la compra, correo electrónico del usuario, el listado de los productos comprados incluyendo el nombre del producto, la cantidad y su precio, y la cantidad total a pagar. El pedido procederá a ser debidamente atendido por un administrador.

Catering: Se mostrarán 3 opciones diferentes de paquetes a elegir para servicio de catering. Cada opción mostrará una breve descripción del paquete, el contenido y el precio por persona. Al haber seleccionado uno de los tres, se mostrará un formulario de contacto en el cual el cliente deberá llenar con la siguiente información: nombre completo, correo electrónico, número telefónico, estado o ciudad, tipo de evento, y una breve descripción de la solicitud para el servicio. Los datos serán enviados al correo de la empresa y un administrador se pondrá en contacto con el cliente para el acuerdo del servicio.

Recetario: Se mostrará un recetario compuesto por una sección informativa en HTML y archivos en formato PDF. Dichas recetas estarán relacionadas con el tipo de alimentos que la cafetería vende.

Usuario administrador

El usuario administrador podrá acceder a su cuenta mediante la opción de “Acceso” ubicada en la página principal del sitio, la cual mostrará una ventana con los siguientes campos a llenar:

correo y contraseña. En caso de ser correctos los datos, podrá ingresar, en caso contrario se mostrará una alerta notificando al usuario que la información proporcionada es inválida.

Una vez ingresado, el administrador podrá acceder a dos secciones de navegación:

Perfil: Se mostrarán los datos personales del perfil del administrador en cuestión: nombre completo, fecha de nacimiento, delegación de residencia, teléfono de contacto, correo electrónico y puesto.

Control: En el apartado de "Catering" , administrador podrá visualizar y disponer de la información acerca de los pedidos de servicio de catering, mismos que el administrador deberá manipular: subir, modificar y eliminar el pedido. De igual forma, en el apartado de "Publicación" el administrador será capaz de subir publicaciones y avisos en formato .png o .jpeg. Estos serán visualizados por los usuarios clientes en la página principal de la cafetería.

Pedidos: En ese apartado, el administrador podrá visualizar la información correspondiente a los pedidos realizados por los clientes, tanto catering como órdenes para recoger. Dicho administrador podrá otorgar un estatus a dicho pedido escogiendo entre las opciones de: "recibido" , "en proceso" y "finalizado" . Dicho estatus podrá ser visible para el cliente que haya realizado el pedido. No se podrán realizar operaciones de cambio, borrado o subida, sobre los pedidos.

El sitio web considera la característica de ser responsiva para clientes y administradores.