

## Buchungsbedingungen für die Räumlichkeiten im Bildungs- und Tagungszentrum Marl sowie im Matthias-Claudius-Zentrum Oer-Erkenschwick

Die Buchungsbedingungen gelten für die mietweise Überlassung unserer Tagungsräume sowie die Durchführung von Tagungen, Veranstaltungen und Catering sowie für damit ggf.

zusammenhängende weitere Leistungen.

Unsere Angebote sind freibleibend; mit Erscheinen neuer Angebote / Preise verlieren alle bisherigen ihre Gültigkeit.

Es gelten ab dem 01.09.2024 folgende Regeln bei Buchung und Stornierung von Tagungsräumen und weiteren Leistungen:

- 1) Bei Absage 8 und mehr Arbeitstage vor einer Veranstaltung entstehen keine Stornogebühren.
- 2) Bei Absage 7 - 4 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn fallen Gebühren in Höhe der vollen Raummiete/n für alle gebuchten Räume (BTZ) bzw. der Service-Pauschale (MCZ) sowie 50% der Catering-Kosten an.
- 3) Bei Absage 3 und weniger Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn fallen Gebühren in Höhe der vollen Raummiete/n sowie 100% der Catering-Kosten an.
- 4) Änderungswünsche, die Teilnehmerzahlen und Bewirtung betreffend, müssen spätestens 3 Arbeitstage vor Veranstaltungsbeginn vorliegen. Danach sind kostenneutrale Änderungen nicht mehr möglich.
- 5) Bei Buchungsabschluss akzeptiert der Auftraggeber, dass ihm bei deutlich niedrigerer Teilnehmerzahl, als angemeldet, der nächst kleinere Veranstaltungsraum zugewiesen werden kann, sofern eine dringende Buchungsanfrage für den ursprünglich gebuchten Raum vorliegt und seine Veranstaltung dadurch nicht beeinträchtigt wird.
- 6) Änderungswünsche bitte per Email an [wirtschaftsbetrieb@diakonie-kreis-re.de](mailto:wirtschaftsbetrieb@diakonie-kreis-re.de), damit diese auch im Vertretungsfall sicher bei uns ankommen.

Recklinghausen, den 01.09.2024

