**[1] Prénom NOM :**

**[2] Prénom NOM  :**

**[3] Prénom NOM  :**

**Date de l’épreuve :** **09/01/2023**

**Session :** **1ère session**

**Enseignant(s) :** Fabio Cruz, Mauricio Camargo

**TD1: Protocole Expérimentale**

# Contexte :

Vous faites partie du département de conception web d’une entreprise. Après un processus de développement rigoureux et prenant en compte les besoins des utilisateurs, votre équipe a développé un site que va améliorer l’é**X**perience **U**tilisateur (UX) des clients.

Votre équipe de direction vous demande de démontrer et valider que le site développé propose une expérience utilisateur satisfaisant permettant son déploiment en ligne ou au défaut d’identifier les améliorations nécessaires pour le transmettre aux développeurs.

Poou cela, vous allez mettre en place un protocole expérimentale de «  test utilisateur » permettant de recueillir les données nécessaires.

# But:

* Établir un protocole de collection des donnés afin de répondre un question de recherche
* Utilisation des questionnaires issue de la literature scientifique

# Exercice 1 : Identification de la question de recherche

## Choisir un site web à évaluer et l’outil d’évaluation (echelle UX):

|  |  |
| --- | --- |
| **Site de test** | **Outil d’évaluation** |
| lf2l.fr | Attrakdiff |
| erpi.univ-lorraine.fr | UEQ |
| ent-ul - biblio | Attrakdiff |
| http://capmat.pythonanywhere.com/en/ | Attrakdiff |
| http://capmat.pythonanywhere.com/en/ | UEQ |
| https://projetailes.com | Attrakdiff |
| http://www.innovationstory.net/en/ | Attrakdiff |
| http://www.innovationstory.net/en/ | UEQ |
| kayak.fr - vol | Attrakdiff |
| kayak.fr - voiture | UEQ |

Ensuite, vous devez inscrire votre groupe avec le site et l’outil choisi sur le pad numerique :

## Préparation du protocole

Pour votre site :

1. Rédigez les consignes que vous donnerez à tous les participants
   1. Modifiez la fiche de consentement éclairée pour votre protocole.
   2. Vérifiéz les scénarios pour votre site et adaptez-les si nécessaire
   3. Préparez une guide d’observation pour le modérateur
   4. Préparer le support de passation du questionnaire (papier, google forms, etc). N’oubliez pas de prévoir des questions pour comparer les résultats en fonction du profil utilisateur.
2. Réaliser un test de « passation » du protocole avec un des membres de votre groupe
   1. Notez tout les problèmes dans le déroulement du questionnaire.
   2. Combien de temps a pris le déroulement de ce test ?
   3. Modifiez si besoins le protocolé pour éviter ces problèmes

# Exercice 2 : Mise en place du protocole

Une fois votre protocole défini (validez si besoin avec les encadrants), **recrutez les participants** pour mettre en place votre protocole (10 sujets environ)

1. Réaliser des test en suivant le protocole que vous avez défini
   1. Joindre les résultats « bruts » à votre rendu
2. Quels résultats avez-vous obtenu (schémas, tableaux) ?

Pour le rende TD2, n’essayez pas d’expliquer les résultats. Donnes des résultats bruts ou images simples. La séance suivante nous allons travaillé sur l’explotation et présentation des résultats plus en detail.

|  |
| --- |
| Pour ARCHE |
| Chaque groupe doit déposer votre rapport sur ARCHE (uniquement sur ARCHE, pas d’email !) votre rapport présentant les résultats obtenus. **Attention** le dépôt est verrouillé à 23h00 !   * Protocole de l’expérimentations * Questionnaire utilisez * Renommé le fichier sur l'Arche: [TD1]-[ **NOM 1**]-[ **NOM 2**].pdf |