

# PROJETO LES

Fábio Casagrande

# **TEMA**

## **E-commerce de Livraria**

# **DESCRIÇÃO**

**Um sistema de e-commerce de livraria, que deve permitir o gerenciamento dos clientes e dos livros, além de fornecer uma análise das vendas dos livros aos gerenciadores do sistema.**

**Deve contar também com um Chatbot integrado, com uma IA capaz de recomendar e fornecer informações relacionadas aos livros, com base no banco de dados do sistema**

# INICIO

Deseja entrar no sistema como:

Cliente

Administrador

# PÁGINA DO ADMINISTRADOR

Página do Administrador

Gerenciar Clientes

Gerenciamento de Vendas Eletrônicas

Controle de Estoque

Análise dos Produtos

Logs do sistema

Voltar

# PROTÓTIPO DO CRUD DE CLIENTES

## TELA INICIAL

 Página do Administrador

### Gerenciamento de Clientes

[Cadastrar Novo Cliente](#)

| Nome do Cliente | Email              | Telefone |
|-----------------|--------------------|----------|
| CPF             | Data de Nascimento | Gênero   |
| Endereço        |                    |          |

[Pesquisar](#)

|  |                     |                        |                          |                                |
|--|---------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| <b>João Silva</b><br>joao@email.com - (11) 99999-9999 - 15/08/1990   | <a href="#">Ver</a> | <a href="#">Editar</a> | <a href="#">Inativar</a> | <a href="#">Ver Transações</a> |
| <b>Maria Souza</b><br>maria@email.com - (11) 94999-9999 - 15/05/1910 | <a href="#">Ver</a> | <a href="#">Editar</a> | <a href="#">Inativar</a> | <a href="#">Ver Transações</a> |
| <b>Pedro Sefas</b><br>pedro@email.com - (11) 99939-9999 - 09/01/2025 | <a href="#">Ver</a> | <a href="#">Editar</a> | <a href="#">Inativar</a> | <a href="#">Ver Transações</a> |

# DETALHES DO CLIENTE

**Detalhes do Cliente**

**Nome:** João Silva

**Email:** joao@email.com

**Telefone:** (11) 99999-9999

**Data de Nascimento:** 15/08/1990

**Gênero:** Masculino

**CPF:** 888.888.888-08

**Ranking:** 1

[Ver Endereços](#)

[Ver Cartões](#)

# VER ENDEREÇOS



# VER CARTÕES



# INATIVAR



# CADASTRO DE CLIENTE

Página do Administrador



**Cadastro de Cliente**

**Dados Pessoais**

Nome Completo:

Data de Nascimento:  dd/mm/aaaa

CPF:  000.000.000-00

Gênero:  Selecione

**Contato**

Tipo de Telefone:  Selecione

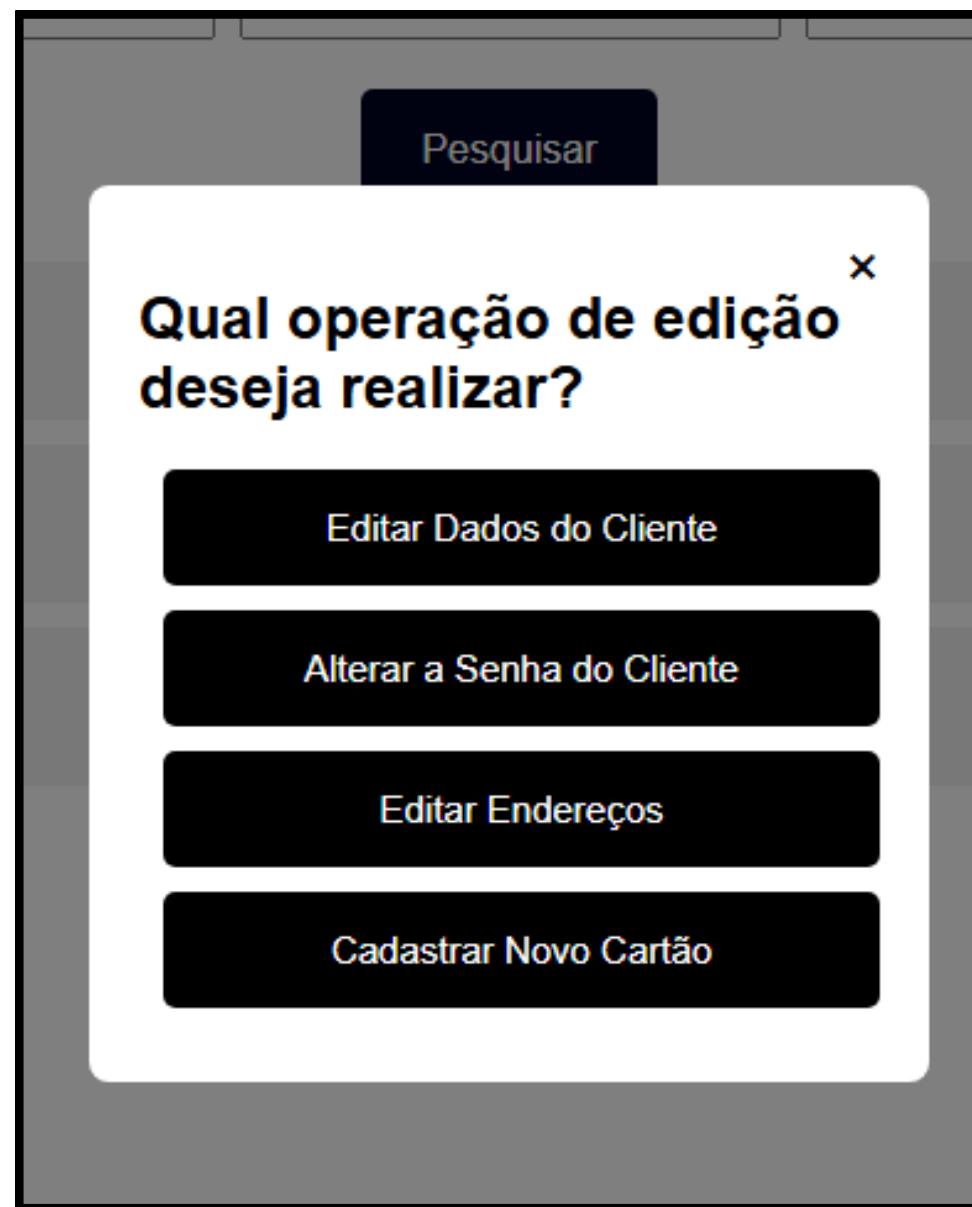
DDD:  Ex: 11

Número:  Ex: 99999-9999

Email:

**Senha**

# EDITAR



# EDITAR DADOS DO CLIENTE

Página do Administrador

## Edição do Cadastro do Cliente

**Dados Pessoais**

Nome Completo:

Data de Nascimento:  
 dd/mm/aaaa

CPF:  
 000.000.000-00

Gênero:  
 Selecione

**Contato**

Tipo de Telefone:  
 Selecione

DDD:  
 Ex: 11

Número:  
 Ex: 99999-9999

Email:

**Salvar Alterações**

# ALTERAR SENHA DO CLIENTE

The screenshot shows a web-based administrative interface. At the top, there is a black header bar with a house icon on the left and the text "Página do Administrador" in white. Below the header is a large, semi-transparent white overlay containing a form titled "Alterar Senha de 'João Silva'". The form has a title "Trocar Senha" followed by three input fields: "Senha Atual", "Nova Senha", and "Confirmar Nova Senha", each with an "eye" icon to show/hide the password. Below these fields is a dark blue button labeled "Alterar Senha" and a red button labeled "Cancelar". The background of the page is white, and the overall design is clean and modern.

Página do Administrador

Alterar Senha de 'João Silva'

Trocar Senha

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmar Nova Senha:

Alterar Senha

Cancelar

# CADASTRAR CARTÃO

Página do Administrador

Home

### Cadastrar Cartão para 'João Silva'

**Cadastro de Cartão**

Número do Cartão:

Nome Impresso:

Bandeira:

Selecionar

Código de segurança:

Tornar esse cartão preferencial?

Selecionar

**Cadastrar Cartão**

**Cancelar**

# EDITAR ENDEREÇOS

Página do Administrador

Gerenciamento de Endereços de 'João Silva'

Voltar Cadastrar Novo Endereço

|   |        |
|---|--------|
| Rua Exemplo, 123 - São Paulo, SP<br>CEP: 01000-000 - Centro       | Editar |
| Av. Teste, 456 - Rio de Janeiro RJ<br>CEP: 22000-000 - Copacabana | Editar |

# CADASTRAR ENDEREÇOS

Página do Administrador

**Novo Endereço para 'João Silva'**

**Cadastro de novo Endereço**

Tipo de Residência:

Tipo de Logradouro:

Logradouro:

Número:

Bairro:

CEP:

Cidade:

Estado:

País:

Observação (Opcional):

# ATUALIZAR ENDEREÇOS

Página do Administrador



### Atualização de Endereço

**Edição de Endereço**

---

Tipo de Residência:

Tipo de Logradouro:

Logradouro:

Número:

Bairro:

CEP:

Cidade:

Estado:

País:

Observação (Opcional):

# GERENCIAMENTO DE VENDAS

Página do Administrador

## Gerenciamento de Vendas

Do dia:  

Até o dia:  

[Pesquisar](#)

| Data       | Cliente        | Livro              | Quantidade | Valor      | Forma de Pagamento | Endereço                           | Status da Compra                 | Ações  |
|------------|----------------|--------------------|------------|------------|--------------------|------------------------------------|----------------------------------|--|
| 2025-02-21 | João Silva     | O Senhor dos Anéis | 1          | R\$ 150,00 | Cartão de Crédito  | Rua Exemplo, 123 - São Paulo, SP   | <a href="#">Em Processamento</a> | <a href="#">Aprovar</a> <a href="#">Reprovar</a> |
| 2025-02-20 | Maria Oliveira | 1984               | 2          | R\$ 250,00 | Cupom              | Av. Teste, 456 - Rio de Janeiro RJ | <a href="#">Em Transporte</a>    | <a href="#">Confirmar Entrega</a>                |
| 2025-02-19 | Lucas Souza    | Dom Quixote        | 1          | R\$ 75,00  | Cartão de Crédito  | Av. Teste, 458 - Rio de Janeiro RJ | <a href="#">Em Troca</a>         | <a href="#">Autorizar Troca</a>                  |

# CONTROLE ESTOQUE

Página do Administrador

**Controle do Estoque**

[Nova Entrada no Estoque](#)

Itens em Estoque

| Livro                            | Quantidade | Valor de Custo (R\$) | Valor de Venda (R\$) | Margem de Lucro (%) | Fornecedor          | Data de Entrada |
|----------------------------------|------------|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|-----------------|
| O Senhor dos Anéis               | 15         | 45,00                | 67,50                | 10%                 | Distribuidora Alpha | 01/03/2025      |
| 1984                             | 10         | 30,00                | 45,00                | 10%                 | Livros & Cia        | 27/02/2025      |
| Dom Casmurro                     | 20         | 20,00                | 30,00                | 10%                 | Editora Nacional    | 25/02/2025      |
| Harry Potter e a Pedra Filosofal | 12         | 50,00                | 75,00                | 5%                  | BookStore Ltda      | 28/02/2025      |
| A Revolução dos Bichos           | 8          | 25,00                | 37,50                | 10%                 | Distribuidora Beta  | 26/02/2025      |

# NOVA ENTRADA ESTOQUE

Página do Administrador

## Nova Entrada no Estoque

---

Livro:

Quantidade:

Valor de Custo (R\$):

Grupo de Precificação:

Fornecedor:

**Adicionar ao Estoque**

**Cancelar**

# ANÁLISE

Página do Administrador

## Análise de Venda dos Livros

Selezione os Livros:

- Os Elementos de Euclides
- Herobrine a Lenda
- A Drogaria da Obediência
- Diário de um Banana 9

Selezione as Categorias:

- Fantasia
- Ficção Científica
- História
- Terror

Do dia: dd / mm / aaa

Até o dia: dd / mm / aaa

**Pesquisar**

| Data  | Livro A | Livro B |
|-------|---------|---------|
| 01/03 | 10      | 5       |
| 02/03 | 20      | 15      |
| 03/03 | 15      | 10      |
| 04/03 | 30      | 20      |
| 05/03 | 25      | 30      |

# LOGS

Página do Administrador

### Logs do Sistema

| Data e Hora              | Usuário do Sistema    | Descrição da Ação  |
|--------------------------|-----------------------|--|
| 2025-03-09 10:55 (GMT-3) | admin (usuario_admin) | Deletou o produto 'Um Pequeno Príncipe'                          |
| 2025-02-21 14:35 (GMT-3) | cliente 'João Silva'  | Realizou uma compra de 'Os Elementos de Euclides' (1 unidade)    |
| 2025-02-20 10:15 (GMT-3) | cliente 'Maria Souza' | Comprou 'Um Pequeno Príncipe' (2 unidades)                       |
| 2025-02-19 08:50 (GMT-3) | admin (usuario_admin) | Atualizou preço do livro 'Diário de um Banana 3' para R\$ 120,00 |

# PARTE DO CLIENTE

 Sarajevo

Buscar livros...

Notificações 

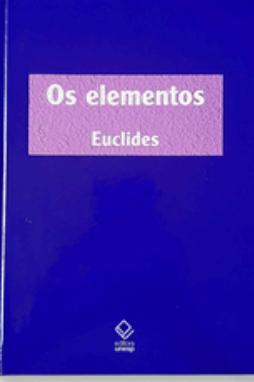
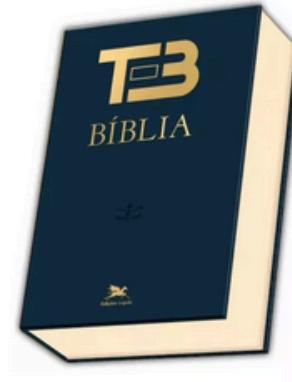
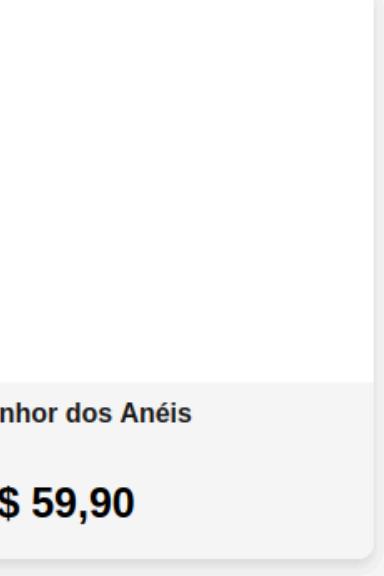
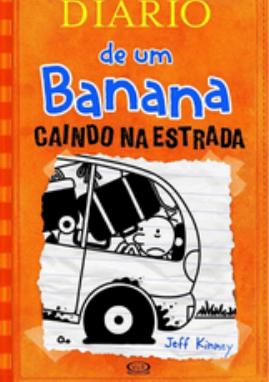
Carrinho 

Conta 

Garanta agora  
**60% de desconto**  
no cartão de crédito na compra da  
**COLEÇÃO DE DIREITO 2021**

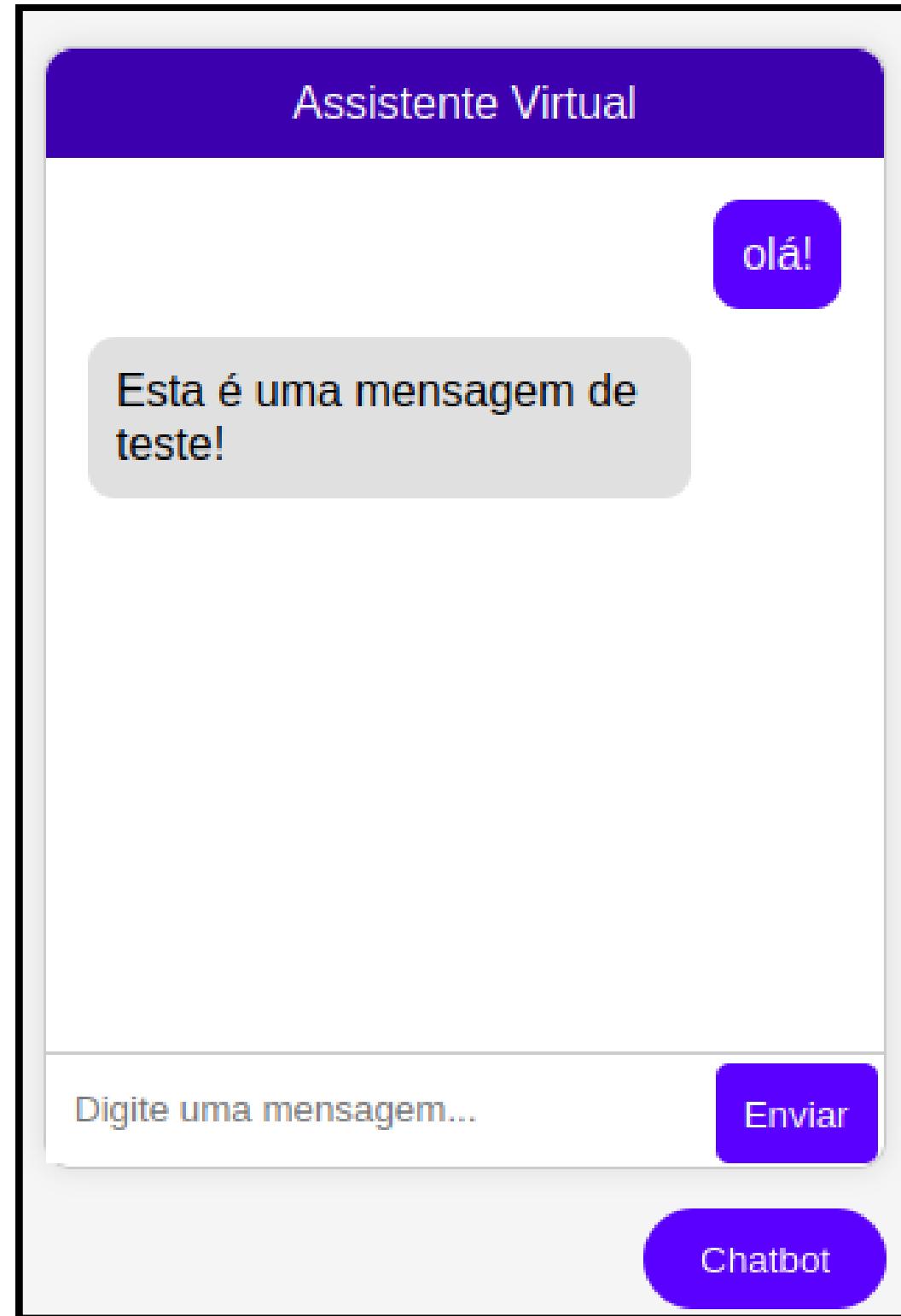
  




|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
| <br>Os Elementos<br>R\$ 49,90 | <br>Tradução Ecumênica da Bíblia<br>R\$ 239,90 | <br>Senhor dos Anéis<br>R\$ 59,90 | <br>Diário de um Banana 9<br>R\$ 29,90 |
|--|---|--|---|

Chatbot 

# CHATBOT



# NOTIFICAÇÕES



# BUSCAR

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações

Carrinho

Conta

Resultados de Busca para "Diário de um Banana"



DIÁRIO  
de um  
**Banana**  
CAINDO NA ESTRADA

Jeff Kinney

Diário de um Banana 9

R\$ 29,90

# ANUNCIO

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações

Carrinho

Conta



12 unidades em Estoque

**Os Elementos**

R\$ 89,90

Quantidade:

1

**Comprar**

**Adicionar ao Carrinho**

**Sinopse**

"Os Elementos" é uma das obras matemáticas mais influentes da história. Escrito por Euclides por volta de 300 a.C., o livro compila e sistematiza conhecimentos sobre geometria e teoria dos números, estabelecendo a base da matemática moderna.

**Autor:** Euclides  
**Editora:** Clássicos da Matemática  
**Categoria:** Matemática, Geometria  
**Ano de Publicação:** 300 a.C.  
**Edição:** 1<sup>a</sup>  
**ISBN:** 978-85-9999-000-0  
**Número de Páginas:** 465

Chatbot

# CARRINHO

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações 3

Carrinho 2

Conta

## Seu Carrinho

 **TEB - Concílio Ecumênico**  
R\$ 49,90

 **Os Elementos - Euclides**  
R\$ 59,90

**Total: R\$ 109,80**

**Finalizar Compra**

# PAGAMENTO

 Sarajevo

## Pagamento

**Os Elementos - Euclides**

R\$ 59,90

**Selecione o Endereço de Entrega**

Selecione

**Selecione a Forma de Pagamento**

Selecione

**Selecione a Quantidade de Parcelas do Cartão**

Selecione

**Usar Cupom**

R\$ 59,90

+

**R\$ 10,80 - Frete**

Total: R\$ 61,70

**Finalizar Compra**

# CONTA

The screenshot shows the account page of the Sarajevo website. At the top, there is a black header bar with the Sarajevo logo on the left, a search bar in the center containing the placeholder "Buscar livros...", and three icons on the right: "Notificações" (Notifications) with a red notification badge, "Carrinho" (Cart) with a blue badge showing the number 2, and "Conta" (Account).

The main content area has a white background. On the left, there is a sidebar with a dark background containing the following links: "Minha Conta", "Alterar Dados", "Novo Endereço", "Novo Cartão", and "Meus Pedidos".

The main content area features a section titled "Minha Conta" with the following user information:

- Nome:** João Silva
- Email:** joao@email.com
- Telefone:** (11) 99999-9999
- Data de Nascimento:** 15/08/1990
- Gênero:** Masculino
- CPF:** 888.888.888-08

At the bottom of this section are two buttons: "Ver Endereços" and "Ver Cartões".

# CONTA

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações 3

Carrinho 2

Conta

Minha Conta

Alterar Dados

Novo Endereço

Novo Cartão

Meus Pedidos

### Alterar Dados

Nome Completo:

Data de Nascimento:

 dd / mm / aaaa

CPF:

 000.000.000-00

Gênero:

 Selecione

### Contato

Tipo de Telefone:

 Selecione

DDD:

 Ex: 11

Número:

 Ex: 99999-9999

Email:

Salvar Alterações

# CONTA

- Minha Conta
- Alterar Dados
- Novo Endereço**
- Novo Cartão
- Meus Pedidos

## Cadastrar Novo Endereço

Tipo de Residência:

Tipo de Logradouro:

Logradouro:

Número:

Bairro:

CEP:

Cidade:

Estado:

País:

Observação (Opcional):

# CONTA

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações

Carrinho

Conta

- Minha Conta
- Alterar Dados
- Novo Endereço
- Novo Cartão
- Meus Pedidos

### Cadastrar Novo Cartão

Número do Cartão:

Nome Impresso:

Bandeira:

Código de segurança:

Tornar esse cartão preferencial?

Salvar Cartão

# CONTA

Sarajevo

Buscar livros...

Notificações

Carrinho

Conta

Minha Conta

Alterar Dados

Novo Endereço

Novo Cartão

Meus Pedidos

## Meus Pedidos

| Data       | Livro              | Quantidade | Valor      | Forma de Pagamento | Endereço                           | Status da Compra | Ações           |
|------------|--------------------|------------|------------|--------------------|------------------------------------|------------------|-----------------|
| 2025-02-21 | O Senhor dos Anéis | 1          | R\$ 150,00 | Cartão de Crédito  | Rua Exemplo, 123 - São Paulo, SP   | Aprovado         |                 |
| 2025-02-20 | 1984               | 2          | R\$ 250,00 | Cupom              | Av. Teste, 456 - Rio de Janeiro RJ | Em Transporte    |                 |
| 2025-02-19 | Dom Quixote        | 1          | R\$ 75,00  | Cartão de Crédito  | Av. Teste, 458 - Rio de Janeiro RJ | Entregue         | Solicitar Troca |

# KANBAN - TRELLO

E-commerce Livros ★ Visível à Área de trabalho Quadro

A fazer

- Testes automatizados do Crud clientes
- Caso de uso Inserção venda

+ Adicionar um cartão

Em andamento

- + Adicionar um cartão

Concluído

- ✓ Fazer o Protótipo Completo do Sistema
- ✓ Implementação do CRUD clientes
- ✓ Criar modelo do Banco de Dados
- ✓ Definir Tecnologias
- ✓ Fazer protótico em HTML do ChatBot
- ✓ Fazer protótipo HTML do CRUD clientes

+ Adicionar um cartão

# OBRIGADO!