

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| Projeto:  | E-commerce Sarajevo |
| Testador: | Fábio Casagrande    |
| Data:     | 21/05/2025          |
| Pacote:   |                     |

| Severidade (*) | Item | Resposta**  |     |           |     | Observações   |
|----------------|------|---|-----|-----------|-----|---|
|                |      | Sim   | Não | Corrigido | N/A |   |
|                |      | 1  Cenário principal  |     |           |     |   |
| Alta           |      | 1 Abrir um anúncio de um produto a partir da tela inicial   | x   |           |     |   |
| Media          |      | 2 Definir quantidade de 4 produtos e adicionar ao Carrinho  | x   |           |     |   |
| Media          |      | 3 Aumentar e diminuir a quantidade de itens pela página do Carrinho   | x   |           |     |   |
| Media          |      | 4 Excluir item do carrinho  | x   |           |     |   |
| Media          |      | 5 Buscar um livro pelo nome através da barra de pesquisa  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 6 Adicionar diferentes itens no Carrinho  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 7 Abrir a página de Pagamento, referente a compra dos itens do Carrinho   | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 8 Selecionar um Endereço de Entrega   | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 9 Colocar um valor menor que 10 reais para um dos cartões disponíveis, na forma de pagamento                                |     | x         |     | É esperado que dê erro nesse passo  |
| Alta           |      | 10 Inserir um valor, para pagar, menor que o valor total da compra  |     | x         |     | O sistema não deve deixar o usuário fazer isso  |
| Alta           |      | 11 Inserir quantidade monetária correta para o pagamento dos itens do Carrinho, R\$ 139,70                                  | x   |           |     |   |
| Media          |      | 12 O sistema exibe o código do Pedido e redireciona o usuário para a página da Conta  | x   |           |     |   |
| Baixa          |      | 13 Na página da Conta apertar o botão "Meus Pedidos"  | x   |           |     |   |
| Media          |      | 14 Pesquisar o Pedido que acabou de ser feito   | x   |           |     |   |
| Media          |      | 15 Pedir o cancelamento de uma unidade do livro "Os Elementos"  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 16 Abrir a Tela do Administrador  | x   |           |     |   |
| Media          |      | 17 Pesquisar o Pedido do cliente  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 18 Reprovar item "Memórias Póstumas de Brás Cubas" do pedido, mudando status de "Em Processamento" para "Reprovado"         | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 19 Aprovar os itens do Pedido com status "Em Processamento"   | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 20 Confirmar despacho dos itens aos correios, mudando o status de "Aprovado" para "Em Transporte"                           | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 21 Confirmar entrega dos itens do pedido, mudando o status "Em Transporte" para "Entregue"                                  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 22 Voltar para a página da Conta do Cliente   | x   |           |     |   |
|                |      | 23 Repetir os passos 13 e 14  |     |           | x   |   |
| Alta           |      | 24 Pedir a troca de dois itens específicos do livro "Os Elementos", mudando os status de "Entregue" para "Troca Solicitada" | x   |           |     |   |
|                |      | 25 Repetir os passos 16 e 17  |     |           | x   |   |
| Alta           |      | 26 Aprovar o pedido de Troca do Cliente, alterando os status "Troca Solicitada" para "Troca Aceita"                         | x   |           |     |   |
|                |      | 27 Repetir o passo 22   |     |           | x   |   |
| Media          |      | 28 Apertar o Botão "Meus cupons"  | x   |           |     | Deve exibir os cupons gerados a partir da aprovação da Troca que o Cliente Solicitou  |
| Media          |      | 29 Pesquisar o livro "1984" na barra de pesquisa  |     |           |     |   |
| Media          |      | 30 Selecionar anuncio do livro 1984, que custa R\$ 75,00  |     |           |     |   |
| Alta           |      | 31 Apertar o Botão "Comprar" no anúncio   |     |           |     |   |
|                |      | 32 Repetir o Passo 8  |     |           | x   |   |
| Alta           |      | 33 Adicionar um cupom de 50 Reais   | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 34 Adicionar outro cupom de 50 reais  | x   |           |     |   |
| Alta           |      | 35 Adicionar mais um cupom de 30 reais  |     | x         |     | O valor da compra já está zerado, então o sistema não deve permitir o uso de mais cupons  |
| Alta           |      | 36 Finalizar a compra   | x   |           |     |   |
|                |      | 37 Repetir o passo 12 e 28  |     |           | x   | Um cupom de 50 reais não deve mais estar disponível, e um cupom de 25 reais deve aparecer devido ao valor excedente da compra que foi realizada anteriormente |
| Media          |      | 38 Apertar o botão "Meus Pedidos" e ver o Pedido mais recente   | x   |           |     |   |
| Baixa          |      | 39 Verificar a forma de pagamento do Pedido, deve aparecer apenas "Cupom"   | x   |           |     |   |
|                |      | Total   | 28  | 0         | 3   | 5   |

|                           |        |
|---------------------------|--------|
|                           | Total  |
| Porcentagem de Acertos    | 100,0% |
| Porcentagem de Defeitos   | 0,0%   |
| Porcentagem de Corrigidos | 9,7%   |

|                       |                                      |
|-----------------------|--------------------------------------|
| Resultado da Revisão: | O sistema passou em todos os testes. |
|-----------------------|--------------------------------------|

(\*) BAIXA / MÉDIA / ALTA

(\*\*) SIM - o item está correto / NAO - o item apresenta erro / CORRIGIDO - o item apresentava erro, mas foi corrigido / NA - o item Não se Aplica