

UTEC\_ICC\_104\_Grupo02

# Chatbot: KFC Assistant

Integrantes:

- Paolo Vásquez
- Fabián Capuñay
- Raíd Castillo
- Gabriel Espinoza

Link de YouTube: <https://bit.ly/3hYMN8D>

**Temática:**

**Ayudante de KFC**

**Objetivo:**

- Facilitar información sobre KFC a los usuarios.

**Este bot puede:**

- Brindar la dirección de un local de KFC en un distrito de lima.
- Mostrar el menú de los locales.
- Contarte algunos datos curiosos sobre KFC.
- Darte información sobre la música que se suele poner en los locales.
- Informarte sobre las promociones disponibles actualmente.

**Este bot no puede:**

- Decirte cómo llegar a cierto local.
- Hacer un pedido.

## **Intenciones:**

- **#Saludo:**  
El usuario insiste en saludar al bot.
- **#Menú:**  
El usuario desea conocer el menú.
- **#Promociones:**  
El usuario desea conocer las promociones disponibles actualmente.
- **#Delivery:**  
El usuario desea saber sobre el delivery de Kentucky Fried Chicken.
- **#DatosCuriosos:**  
El usuario desea saber algo interesante o curioso sobre Kentucky Fried Chicken.
- **#Origen:**  
El usuario desea saber sobre el origen de Kentucky Fried Chicken.
- **#Personal:**  
El usuario desea saber sobre el personal.
- **#Música:**  
El usuario desea saber sobre la música que usualmente ponen en los locales de KFC.
- **#Ubicación:**  
El usuario desea saber la ubicación de un local en un distrito a ingresar.
- **#Negación:**  
El usuario ya no desea saber nada más.
- **#Despedida**  
El usuario se despide el chatbot.

## **Entidades:**

- @ElemsMenú:  
Son las distintas categorías que encontramos en el menú.
- @InfoDelivery:  
Información sobre el delivery como la página web, el número al cual llamar, costos, etc.
- @InfoPersonal:  
Información como calidad de atención, limpieza, desinfección, etc. sobre el personal de KFC.
- @Locales:  
Los distritos donde podemos encontrar al menos un local de KFC.
- @Orígenes:  
Información sobre el origen de la franquicia en el Perú o en el mundo.

# Dialogs:

- Inicio: Bienvenida al Chatbot:: Saluda al usuario con diferentes alternativas de saludo al solo iniciar el chatbot
- Intención: Saludo: Saluda al usuario , solamente si reconoce si el usuario lo saluda
- Intención: Conocer el origen:: Si el usuario pregunta sobre el origen del KFC , el bot le pregunta en dónde quiere conocer el origen de KFC
- Especificación : Origen : Si el bot reconoce en dónde quiere conocer el origen el usuario le responde con diferentes alternativas de respuesta.
- Intención: Buscar locales: Si la intención del usuario es buscar locales , y el bot lo reconoce le pregunta qué distrito .
- Especificación : Dirección de local: Si el usuario lo especifica y esta dentro de las diferentes opciones , le responde al usuario la pregunta que quiere saber.
- Intención: Conocer el menú :: Si la intención del usuario es conocer el menú el bot le pregunta qué parte del menú desea
- Especificación: Elementos del menú- Megas Regulares: Si el usuario responde los megas regulares, el chatbot muestra todo el menú de los megas regulares del KFC
- Especificación: Elementos del menú- Para 2: Si el usuario responde Para 2 , el chatbot muestra todo el menú para 2 del KFC
- Especificación: Elementos del menú- Caja grande (Big Box): Si el usuario responde Big Box o Caja grande , el chatbot le muestra todo el menú de Big Box o Caja grande
- Especificación: Elementos del menú- Combos: Si el usuario responde Combos, el chatbot muestra todo el menú de Combos
- Especificación: Elementos del menú- Sandwiches y Tostados: Si el usuario responde Sandwiches y Tostados, el chatbot muestra todo el menú de sándwiches y tostados
- Especificación: Elementos del menú- Refrescos: Si el usuario responde Refrescos, el chatbot le muestra todo el menú de refrescos
- Especificación: Elementos del menú- Complementos: Si el usuario responde Complementos , el chatbot muestra todo el menú de refrescos
- Intención: Saber sobre las promociones: Si la intención del usuario es saber todas las promociones , el chatbot lo detecta y le dice todo el menú de promociones.
- Intención: Saber sobre el delivery: Si la intención del usuario es saber sobre el delivery le pregunta qué desea saber sobre el delivery.
- Especificación: Elementos del delivery: Si el usuario especifica la sección del delivery , el chatbot le responde sobre las diferentes alternativas que tiene sobre los elementos del delivery
- Intención: Saber sobre el personal: Si el usuario desea saber sobre el personal , el chatbot le pregunta qué quiere saber sobre el personal
- Especificación: Elementos del personal: Si el usuario especifica sobre lo que quiere el saber , el chatbot le responde sobre las diferentes alternativas que tiene
- Intención: Conocer la música: Si el usuario quiere saber sobre la música , el chatbot le responde sobre la música que tiene el KFC en sus locales más comunes
- Intención: Un dato curioso: Si el usuario pregunta sobre datos curiosos , el chatbot le responde un dato curioso al azar
- Intención: Ya no saber más : Si el usuario ya no quiere saber más y el chat voz reconoce , el chatbot le responde en forma de despedir con las diferentes alternativas
- Comprobar: ¿El usuario desea saber algo más?: Si el usuario termina cada pregunta que hace , el chatbot le responde si desea saber algo mas
- Intención: Despedida: Si el usuario se despide del chatbot en forma de despedida , el chatbot se despide del usuario

# Screenshot:

Inicio: Bienvenida al Chatbot

Customize ⚙️ ×

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

If assistant recognizes

welcome

🗑️

+

Assistant responds

Text

⌵

⌶

🗑️

⌶

Hola usuario, ¿que desea saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola usuario, ¿que le gustaría saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola usuario, ¿en que estaría interesado en saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola usuario, ¿que quisiera saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola usuario, ¿que información le proporciono sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Enter response variation

🗑️

Intención: Saludo

Customize ⚙️ ×

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive. [Settings](#)

If assistant recognizes

# Saludo

🗑️

+

Assistant responds

Text

⌵

⌶

🗑️

⌶

Saludos a ti también usuario, nuevamente, ¿que desea saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola a ti también usuario, nuevamente, ¿que le gustaría saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Hola usuario, es un gusto encontrarnos, nuevamente, ¿en que estaría interesado en saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Bendiciones usuario, nuevamente, ¿que quisiera saber sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Buen día usuario, nuevamente, ¿que información le proporciono sobre Kentucky Fried Chicken en Lima?

🗑️

Enter response variation

🗑️

Intención: Conocer el origen

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

Customize

If assistant recognizes

#Origen

Assistant responds

Text

¿En donde quiere conocer el origen?

### Assistant responds

	If assistant recognizes	Respond with		
1	@Origenes:Perú	El primer KFC abrió sus puertas	Settings	Delete
2	@Origenes:(En el mundo)	En 1930 con 40 años de edad	Settings	Delete
3	@Origenes:(En el Perú)	El primer KFC abrió sus puertas	Settings	Delete
4	@Origenes:Mundo	En 1930 con 40 años de edad	Settings	Delete

Intención: **Buscar locales**

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

Customize  

## If assistant recognizes

#Ubicación



## Assistant responds

If assistant recognizes

Respond with

1

#Ubicación

¿En que distrito?



Especificación: **Dirección del local**

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

1

@Locales:Ate

Av. Nicolás Aylón 8694, Ate 1



2

@Locales:Barranco

Av. Pedro de Osma 106, Barra



3

@Locales:Callao

Av. Tomas Valle 3870, Callao



4

@Locales:Chorrillos

Av Paseo de la República 165



5

@Locales:Independencia

Centro Comercial Plaza Norte



6

@Locales:(Jesus Maria)

Av República Dominicana 221



7

@Locales:(La Molina)

Av. Javier Prado Este 5288, Li






Intención: Conocer el menú

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

#Menú  +

### Assistant responds

If assistant recognizes

Respond with

1

#Menú

¿Que parte del menú?



Especificación: Elementos del menú · Megas Regulares

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

@ElemsMenú:(Megas Regulares)  +

### Assistant responds

Text

Mega Recargado - 10 piezas (S/. 65,90)  
Mega Poderoso - 12 piezas (S/. 75,90)  
Mega Original - 9 piezas (S/. 45,90)  
Mega Compartir - 9 piezas (S/. 55,90)  
Mega Gigante - 14 piezas (S/. 85,90)

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

Especificación: Elementos del menú - Para 2

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

@Elemenú:(Para 2)



### Assistant responds

Text



Chick'n Share - 5 piezas (\$/. 21,90)  
Combo Chick'n Share - 5 piezas (\$/. 31,90)  
Chick'n Share - 3 piezas + 6 hotwings (\$/. 21,90)  
Combo Chick'n Share - 3 piezas + 6 hotwings (\$/. 31,90)  
Chick'n Share - 3 piezas + 6 nuggets (\$/. 21,90)  
Combo Chick'n Share - 3 piezas + 6 nuggets (\$/. 31,90)  
Chick'n Share - 18 nuggets (\$/. 21,90)  
Combo Chick'n Share - 18 nuggets (\$/. 31,90)



Enter response variation

Especificación: Elementos del menú - Caja Grande

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

@Elemenú:(Big Box)



### Assistant responds

Text



Caja Grande Clásica (\$/. 20,90)  
Titan Caja Grande (\$/. 23,90)  
Caja Grande Completa (\$/. 24,90)



Enter response variation

Especificació: Elementos del menú - Combos

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

Customize  

### If assistant recognizes

@ElmsMenú:(Big Box)



### Assistant responds

Text

Combo Clásico (S/. 15,90)  
Combo 6 Nuggets (S/. 23,90)  
Combo 6 Hot Wings (S/. 24,90)

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Especificació: Elementos del menú - Sandwiches y Tostados

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

### If assistant recognizes

@ElmsMenú:(Sandwiches y Tostados)



### Assistant responds

Text

Combo Big Crunch (S/. 17,90)  
Combo Sandwich de Pechuga (S/. 16,90)  
Combo Twister Americano (S/. 17,90)  
Combo Twister Tradicional (S/. 16,90)  
Combo Twister Hawaiano (S/. 13,90)  
Combo Sandwich de Pechuga Hawaiano (S/. 14,90)  
Combo Big Crunch Hawaiano (S/. 15,90)  
Box Twister Hawaiano (S/. 18,90)  
Box Sandwich de Pechuga Hawaiano (S/. 19,90)  
Box Big Crunch Hawaiano (S/. 20,90)

Especificación: Elementos del menú - Complementos

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

### If assistant recognizes

@ElemsMenú:Complementos  +

### Assistant responds

Text

Pie de Manzana (S/. 3,90)  
Pure Regular (S/. 3,90)  
Pure Familiar (S/. 8,00)  
Ensalada Regular (S/. 3,90)  
Ensalada Familiar (S/. 8,00)  
Papa Familiar (S/. 8,00)  
Pack 6 Hot Wings (S/. 11,90)  
Pack 6 Hot Nuggets (S/. 11,90)  
Papa Personal (S/. 4,90)  
Tres Leches de Vainilla (S/. 4,50)  
Tres Leches de Chocolate (S/. 4,50)  
Helado Para Compartir (S/. 4,90)  
Mousse de Lúcum (S/. 4,50)  
Pack 2 Mousse de Lúcum (S/. 8,90)  
Pack 3 Mousse de Lúcum (S/. 12,90)

Intención: Saber sobre las promociones

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

### If assistant recognizes

#Promociones  +

### Assistant responds

Text

Mega Online - 6 piezas (S/. 39,90)  
Mega Online Con Gaseosa - 6 Piezas (S/. 45,90)  
Mega Futbolero - 8 piezas (S/. 49,90)  
Mega Futbolero XL (S/. 69,90)  
Combo Sabor Criollo (S/. 15,90)  
Big Box Sabor Criollo (S/. 19,90)  
Mega Sabor Criollo (S/. 39,90)  
Mega Sabor Criollo Con Gaseosa (S/. 49,90)  
2x26 - 1 Twister Peruano + 1 pieza de pollo (S/. 26,00)  
2x26 - 1 Crunchy Twister + 1 pieza de pollo (S/. 26,00)  
2x26 - 1 Crunchy Twister + 1 Twister Peruano (S/. 26,00)  
2x26 - 2 Crunchy Twister (S/. 26,00)  
2x26 - 2 Twister Peruano (S/. 26,00)  
2x26 - 1 Twister Peruano + 4 nuggets (S/. 26,00)  
2x26 - 1 Crunchy Twister + 4 nuggets (S/. 26,00)

Enter response variation

Intencion: Saber sobre delivery

Customize ⚙️ ✕

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

## If assistant recognizes

#Delivery



## Assistant responds

Text



¿Que desea saber sobre el delivery?



¿Que quiere saber sobre el delivery?



Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Especificación: Elementos del delivery

Customize ⚙️ ✕

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

If assistant recognizes

Respond with

1

@InfoDelivery:(Página web)

La página web es: https://www



2

@InfoDelivery:Duración

La duración promedio de un e



3

@InfoDelivery:Costo

El costo por envío es de S/. 5



4

@InfoDelivery:Precio

El precio por envío es de S/. 5



5

@InfoDelivery:Celular

El número de contacto es: +0:



Intención: Saber sobre el personal

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

#Personal  +

### Assistant responds

Text 

¿Que desea saber sobre el personal?

¿Que quiere saber sobre el personal?

Enter response variation

Response variations are set to **random**. Set to [sequential](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

[Add response type](#) +


Intención: Conocer la música

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

### If assistant recognizes

#Música  +

### Assistant responds

Text 

En los locales se acostumbra poner música popular entre los oyentes. Actualmente, predominan canciones como Patient Waiting, Sick of Myself, Eat That Chicken, Gravy Drinker, Freak Out, Crank Dat Soulja Boy, Disco Lies, Devil's Night, Trailer Park Creepin y 24 Year Party Dungeon

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)


Intención: Un dato curioso

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

## If assistant recognizes

#DatosCuriosos  +

## Assistant responds

Text 

El nombre de KFC lo inventó un pintor



Sanders (el fundador) modificó la olla presión y la transformó en freidora



La receta sigue siendo un misterio



Se convirtió en el primer restaurante de comida occidental que llegó a China



El fundador fue en realidad un coronel



Harland Sanders abre su primer restaurante en 1930



La receta original fue inventada en 1940



La primera franquicia se abrió en 1952



El primer pollo de pollo se vendió en 1957



Intención: Ya no saber más

Customize  

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

[Settings](#)

## Assistant responds

Text 

Entonces eso sería todo. Ojalá mi ayuda le haya sido útil.



Aquí quedaría. Ya no diré nada sobre Kentucky Fried Chicken



Entendido, ya no proporcionaré más información



Ok, como usted diga; ya no más información



Enter response variation

Response variations are set to **random**. Set to [sequential](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)



Comprobar: ¿El usuario desea saber algo más?

Customize ⚙️ ✕

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

### If assistant recognizes

welcome 🗑️ +

### Assistant responds

Text ▾

¿Desea saber algo más?

Enter response variation

Response variations are set to **sequential**. Set to [random](#) | [multiline](#)

[Learn more](#)

Add response type +

Intención: Despedida

Customize ⚙️ ✕

Node name will be shown to customers for disambiguation so use something descriptive.

Settings

### If assistant recognizes

#Despedida 🗑️ +

### Assistant responds

Text ▾

Cuidese mucho usuario, ojalá nos encontremos nuevamente

Hasta luego usuario, que tenga un buen día

Bendiciones para usted y su familia usuario

Nos vemos usuario, que le vaya muy bien

Adios usuario, que la pase muy bien

Enter response variation



## **Conclusiones:**

### **Ventajas :**

- Nosotros tenemos mucha variedad de respuestas para que el usuario no se le proporcione lo mismo siempre
- Tenemos
- Podemos proporcionar más información que le puede interesar al usuario
- La información sobre los precios son exactos

### **Limitaciones:**

- Como todo ChatBot si el usuario coloca una respuesta que no está registrada , el mismo no lo va a analizar