UTEC_ICC_104_Grupo02

Chatbot: KFC Assistant

Integrantes:

- Paolo Vásquez
- Fabián Capuñay
- Raíd Castillo
- Gabriel Espinoza

Link de YouTube:https://bit.ly/3hYMN8D

<u>Temática:</u> Ayudante de KFC

Objetivo:

Facilitar información sobre KFC a los usuarios.

Este bot puede:

- Brindar la dirección de un local de KFC en un distrito de lima.
- Mostrar el menú de los locales.
- Contarte algunos datos curiosos sobre KFC.
- Darte información sobre la música que se suele poner en los locales.
- Informarte sobre las promociones disponibles actualmente.

Este bot no puede:

- Decirte cómo llegar a cierto local.
- Hacer un pedido.

Intenciones:

#Saludo:

El usuario insiste en saludar al bot.

#Menú:

El usuario desea conocer el menú.

#Promociones:

El usuario desea conocer las promociones disponibles actualmente.

#Delivery:

El usuario desea saber sobre el delivery de Kentucky Fried Chicken.

#DatosCuriosos:

El usuario desea saber algo interesante o curioso sobre Kentucky Fried Chicken.

- #Origen:

El usuario desea saber sobre el origen de Kentucky Fried Chicken.

- #Personal:

El usuario desea saber sobre el personal.

#Música:

El usuario desea saber sobre la música que usualmente ponen en los locales de KFC.

#Ubicación:

El usuario desea saber la ubicación de un local en un distrito a ingresar.

- #Negación:

El usuario ya no desea saber nada más.

#Despedida

El usuario se despide el chatbot.

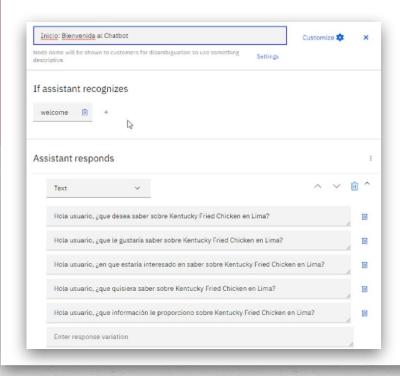
Entidades:

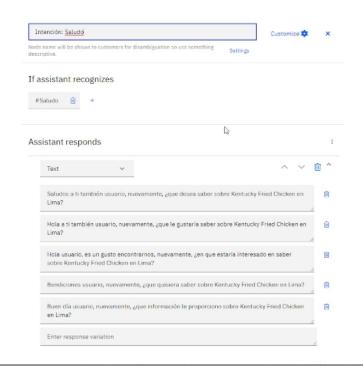
- @ElemsMenú:
 Son las distintas categorías que encontramos en el menú.
- @InfoDelivery:
 Información sobre el delivery como la página web, el número al cual llamar, costos, etc.
- @InfoPersonal:
 Información como calidad de atención, limpieza, desinfección, etc. sobre el personal de KFC.
- @Locales:
 Los distritos donde podemos encontrar al menos un local de KFC.
- @Orígenes:
 Información sobre el origen de la franquicia en el Perú o en el mundo.

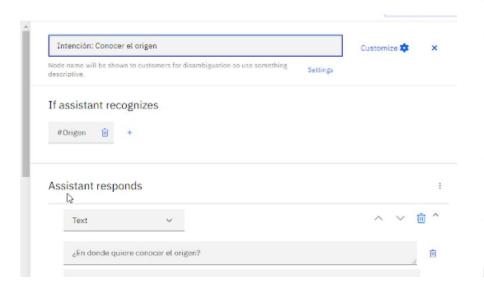
Dialogs:

- -Inicio:Bienvenida al Chatbot::Saluda al usuario con diferentes alternativas de saludo al solo iniciar el chatbot
- -Intención:Saludo:Saluda al usuario, solamente si reconoce si el usuario lo saluda
- -Intención:Conocer el origen::Si el usuario pregunta sobre el origen del KFC, el bot le pregunta en dónde quiere conocer el origen de KFC
- -Especificación :Origen :Si el bot reconoce en dónde quiere conocer el origen el usuario le responde con diferentes alternativas de respuesta.
- -Intención:Buscar locales:Si la intencion del usuario es buscar locales , y el bot lo reconoce le pregunta qué distrito .
- -Especificación :Direccion de local:Si el usuario lo especifica y esta dentro de las diferentes opciones , le responde al usuario la pregunta que quiere saber.
- -Intención:Conocer el menú ::Si la intención del usuario es conocer el menú el bot le pregunta qué parte del menú desea
- -Especificación:Elementos del menú-Megas Regulares:Si el usuario responde los megas regulares, el chatbot muestra todo el menú de los megas regulares del KFC
- -Especificación:Elementos del menú-Para 2:Si el usuario responde Para 2, el chatbot muestra todo el menú para 2 del KFC
- -Especificación:Elementos del menú-Caja grande(Big Box):Si el usuario responde Big Box o Caja grande , el chatbot le muestra todo el menú de Blg Box o Caja grande
- -Especificación: Elementos del menú-Combos: Si el usuario responde Combos, el chatbot muestra todo el menú de Combos
- -Especificación:Elementos del menú-Sandwiches y Tostados:Si el usuario responde Sandwiches y Tostados, el chatbot muestra todo el menú de sándwiches y tostados
- -Especificación: Elementos del menú-Refrescos: Si el usuario responde Refrescos, el chatbot le muestra todo el menú de refrescos
- -Especificación: Elementos del menú-Complementos: Si el usuario responde Complementos, el chatbot muestra todo el menú de refrescos
- -Intención:Saber sobre las promociones:Si la intenci´n del usuario es saber todas las promociones , el chatbot lo detecta y le dice todo el menú de promociones.
- -Intención:Saber sobre el delivery: Si la intencion del usuario es saber sobre el delivery le pregunta qué desea saber sobre el delivery.
- -Especificación:Elementos del delivery: Si el usuario especifica la sección del delivery , el chatbot le responde sobre las diferentes alternativas que tiene sobre los elementos del delivery
- -Intención:Saber sobre el personal:Si el usuario desea saber sobre el personal el chatbot le pregunta qué quiere saber sobre el personal
- -Especificación: Elementos del personal: Si el usuario especifica sobre lo que quiere el saber , el chatbot le responde sobre las diferentes alternativas que tiene
- -Intención:Conocer la música:Si el usuario quiere saber sobre la música , el chatbot le responde sobre la música que tiene el KFC en sus locales más comunes
- -Intención:Un dato curioso: Si el usuario pregunta sobre datos curiosos, el chatbot le responde un dato curioso al azar
- -Intención:Ya no saber más : Si el usuario ya no quiere saber más y el chat voz reconoce , el chatbot le responde en forma de despedir con las diferentes alternativas
- -Comprobar: ¿El usuario desea saber algo más?: Si el usuario termina cada pregunta que hace, el chatbot le responde si desea saber algo más
- -Intención:Despedida:Si el usuario se despide del chatbot en forma de despedida, el chatbot se despide del usuario

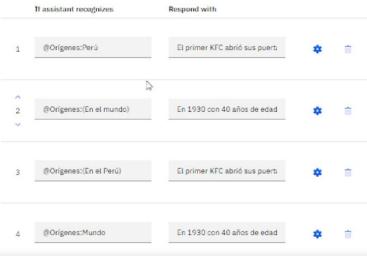
Screenshot:

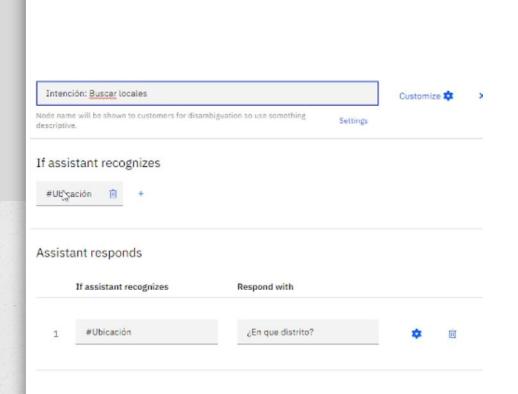


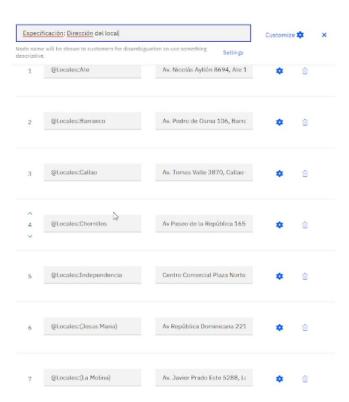


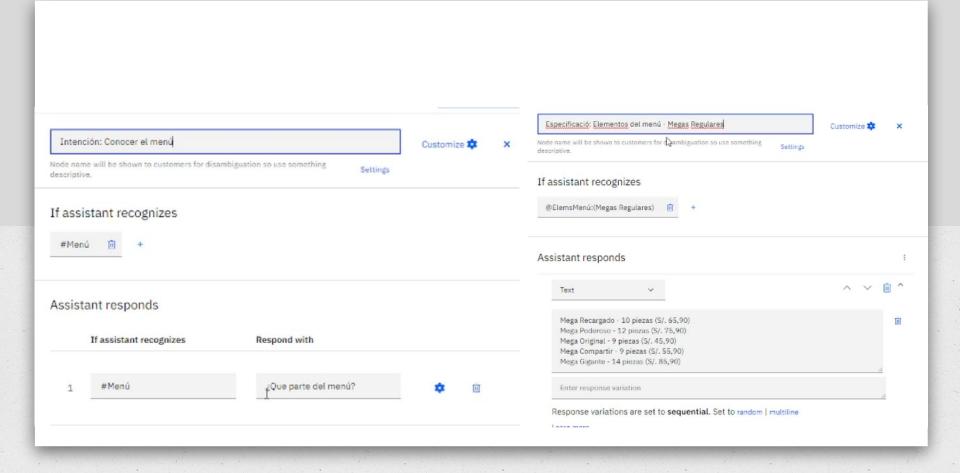


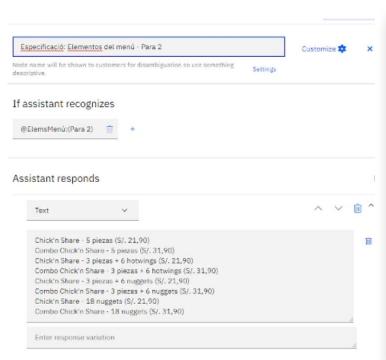
Assistant responds

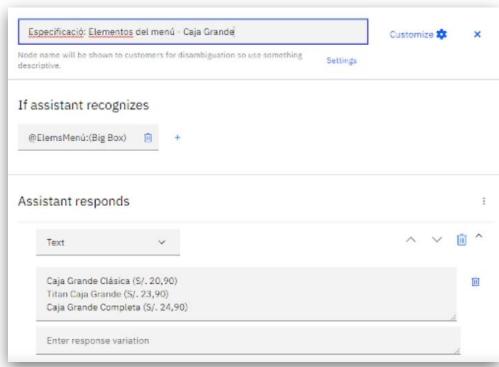


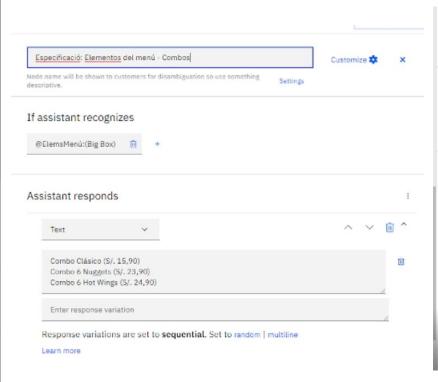


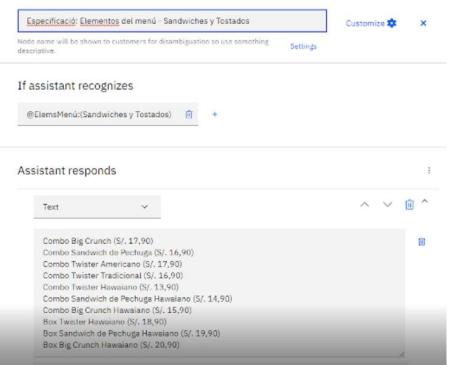


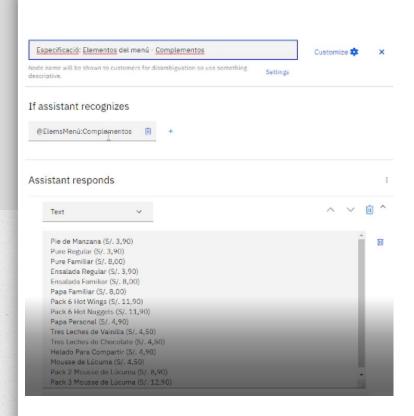


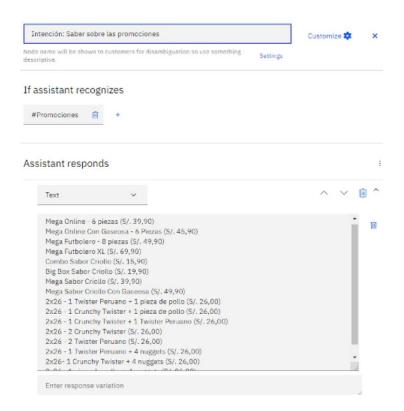


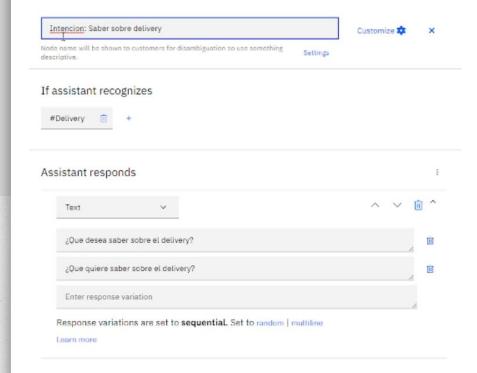


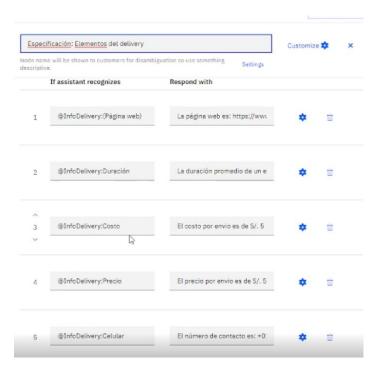


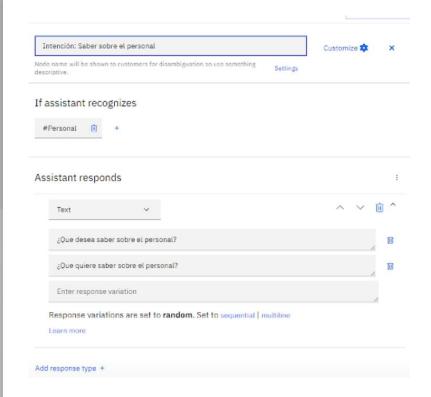


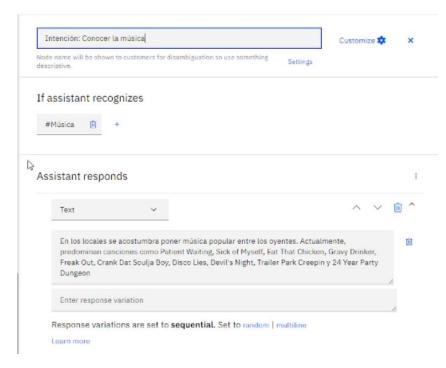


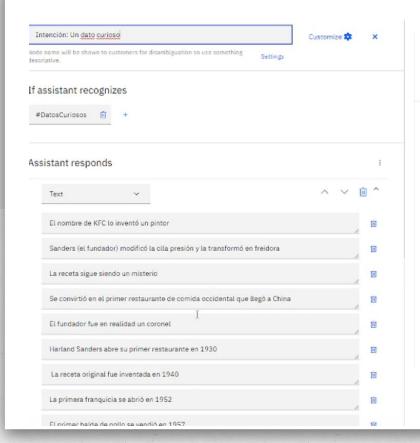


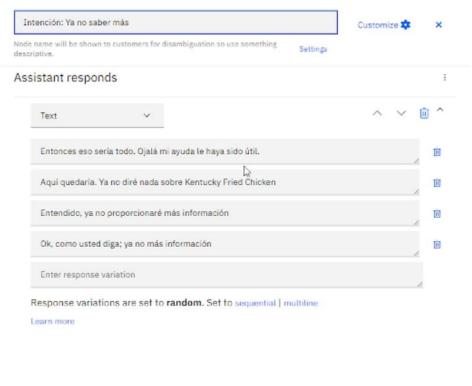


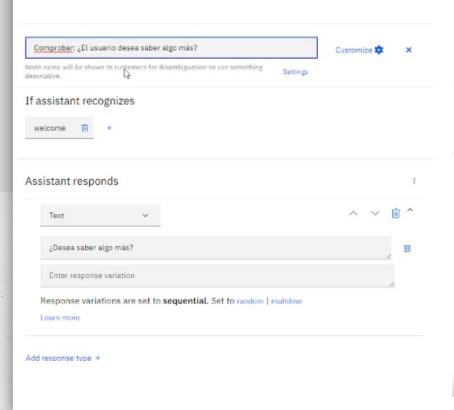


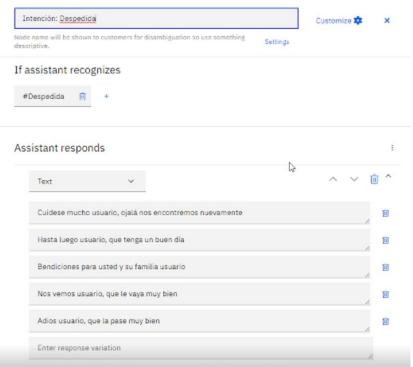












Conclusiones:

<u>Ventajas :</u>

- -Nosotros tenemos mucha variedad de respuestas para que el usuario no se le proporcione lo mismo siempre
- -Tenemos
- -Podemos proporcionar más información que le puede interesar al usuario
- -La información sobre los precios son exactos

<u>Limitaciones:</u>

-Como todo ChatBot si el usuario coloca una respuesta que no está registrada , el mismo no lo va a analizar