



Instituto Colombiano de Psicometría ICP

MANUAL DE USUARIO



INTRODUCCION

Este documento está diseñado para guiarte paso a paso en el uso de esta herramienta, facilitando una experiencia de usuario eficiente y efectiva. *Clima Organizacional D 10* es un software desarrollado para medir, analizar y mejorar el clima organizacional dentro de una empresa o institución. Con una interfaz intuitiva y herramientas avanzadas de análisis, esta plataforma ayuda a los líderes y gestores a comprender mejor el entorno laboral y a tomar decisiones informadas para el bienestar de los empleados.

Este manual de usuario incluye una descripción detallada de cada módulo y función del sistema, además de instrucciones sobre cómo realizar las tareas más comunes, desde la recopilación de datos hasta la generación de informes personalizados. También encontrarás recomendaciones de mejores prácticas para maximizar el valor del software y asegurar que el proceso de evaluación sea preciso y valioso para la organización.



ACCESO AL SISTEMA

Te llegara un correo como el siguiente, indicando tus datos de acceso al sistema, junto con una URL del sitio web:

Archivar



Cuenta Creada

Cordial saludo Cristian Quintero:
Usted ha adquirido nuestro servicio

Datos de Acceso

Su usuario es: user_123456789

Su clave es: huw11icu

El enlace de inicio es: <https://clima.institutocolombianodepsicometria.com/>

Resumen de su compra

Pines Comprados	Precio Pin	Total
50	\$ 10000	\$ 500000

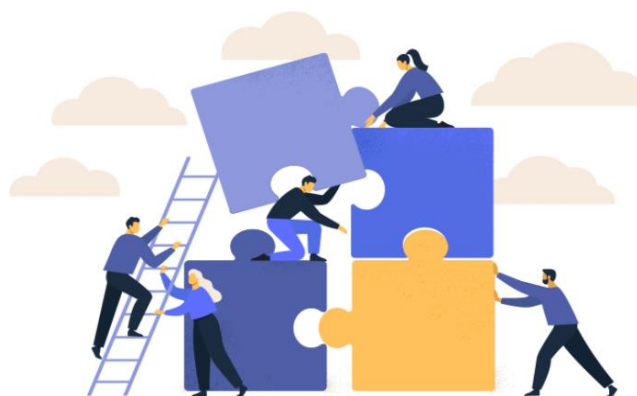
PAGINA DE INICIO

Deberás introducir la información como usuario y contraseña, que te llego en el correo anterior



Ingrese los siguientes datos

☐ Recordar la contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)





RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Si se te olvido la contraseña, debes dar clic en el siguiente enlace:



Ingresa los siguientes datos

☐ Recordar la contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)



Te llevara a la siguiente ventana, donde te pedirá el correo o el nombre de usuario para posteriormente se te enviara un correo con los nuevos datos de acceso



¿Olvidaste tu contraseña?

Puede restablecer su contraseña aquí.



DASHBOARD PRINCIPAL

Al ingresar al sistema se te mostrara esta ventana:

The dashboard features a sidebar with navigation options: Dashboard, Nueva Empresa, Areas Empresa, and Convertidor PDF a DOC. The main content area displays three summary cards: Empresas (3), Pines Comprados (46), and Pines Usados (32). Below these is a table of registered companies with columns for Logo, Empresa, # Empleados, Respondieron, No Respondieron, and Opciones. The table lists three companies: Pepsi, Coca-cola, and Aguas del Sur. A footer indicates the copyright is 2024 Instituto Colombiano Psicometria.

Logo	Empresa	# Empleados	Respondieron	No Respondieron	Opciones
	Pepsi	9	9	0	
	Coca-cola	8	5	3	
	Aguas del Sur	15	0	15	

En esta ventana se te mostrara información principal, con respecto a tu cuenta tales como:

- Número de empresas.
- Pines comprados
- Pines utilizados.
- Listado de empresas las cuales podrás gestionar.



MENÚ LATERAL

Nueva empresa

Al dar clic en esta opción para registrar una nueva empresa, donde se te pedirá la siguiente información:

Stack

MENU DE OPCIONES

- Dashboard
- Nueva Empresa**
- Areas Empresa
- Convertidor PDF a DOC

Ficha técnica

Ingresa los siguientes Campos

Logo de la Empresa
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Nombre

Numero de empleados

Se creara la empresa con las siguientes areas por defecto

Recursos Humanos		Finanzas		Ventas	
------------------	--	----------	--	--------	--

Copyright © 2024 Instituto Colombiano Psicometria

Se creará la empresa con las siguientes áreas por defecto, puedes cambiar el nombre o eliminarla si ves que un área no se necesita, o no existe dentro de la empresa:

Stack

MENU DE OPCIONES

- Dashboard
- Nueva Empresa**
- Areas Empresa
- Convertidor PDF a DOC

Ficha técnica

Se creara la empresa con las siguientes areas por defecto

Recursos Humanos		Finanzas		Ventas	
Marketing		Operaciones		Tecnología de la Información	
Servicio al Cliente		Logística		Administración	
Comunicaciones		Gestión de Proyectos		Diseño	
Relaciones Públicas		Consultoría			

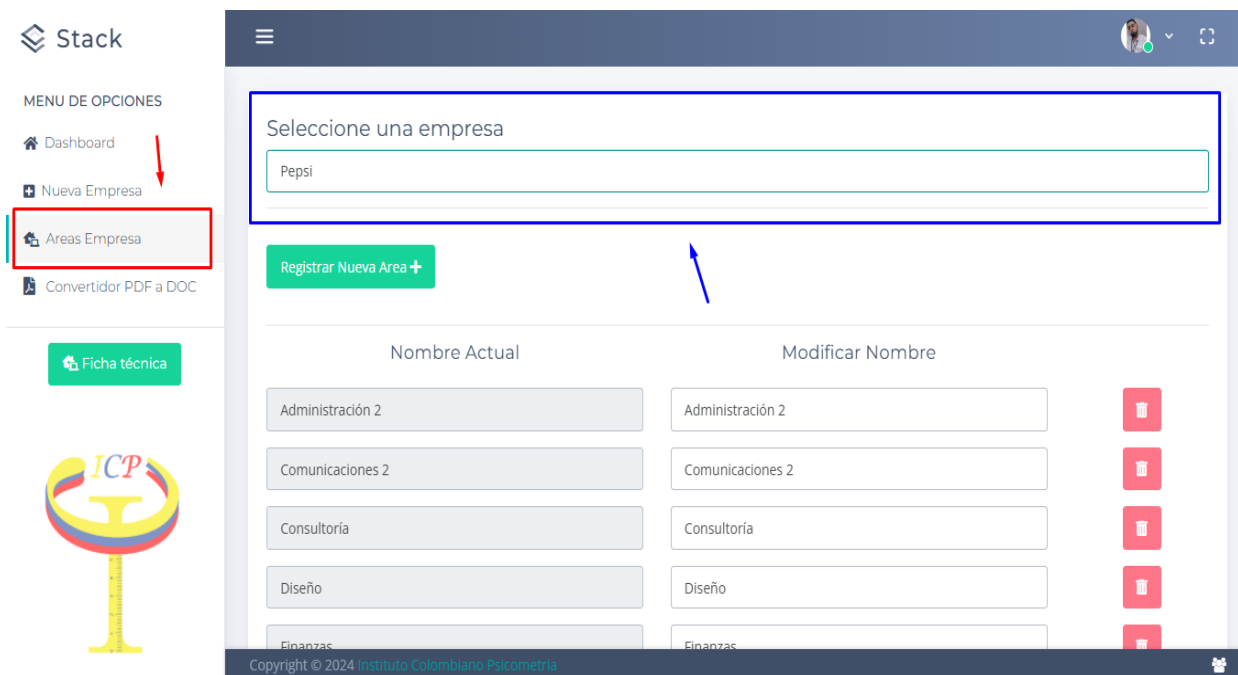
Guardar Empresa

Copyright © 2024 Instituto Colombiano Psicometria



Áreas empresa

Si necesitas modificar las áreas de las empresas que hayas creado, deberás hacer clic en la siguiente opción:



Luego seleccionar una de las empresas que hayas creado, como se muestra en el recuadro azul y luego se mostraran las áreas o departamentos de la empresa que seleccionaste anteriormente, donde podrás:

- agregar un área o departamento.
- Cambiar el nombre de un área o departamento.
- Eliminar un área o departamento.



Convertidor de PDF a WORD

Si necesitas convertir un informe de PDF a Word debes dar clic en la siguiente opción:



Te redirigirá a la siguiente pagina donde podrás convertir tus archivos:





Ficha técnica

Si deseas ver la ficha técnica del Test de Valoración de Clima Organizacional D 10 deberás de hacer clic en la siguiente opción:



Te mostrara información con respecto a este test como:

















- Autor
- Constructo evaluador
- Dimensiones
- Opciones de respuesta
- Validez
- Confiabilidad



OPCIONES DE LAS EMPRESAS

Cada empresa tendrá una serie de opciones, las cuales son:

Mostrar 10 Registros Buscar:

Logo	Empresa	# Empleados	Respondieron	No Respondieron	Opciones
	Pepsi	9	9	0	    
	Coca-cola	8	5	3	   
	Aguas del Sur	15	0	15	   

Botón verde

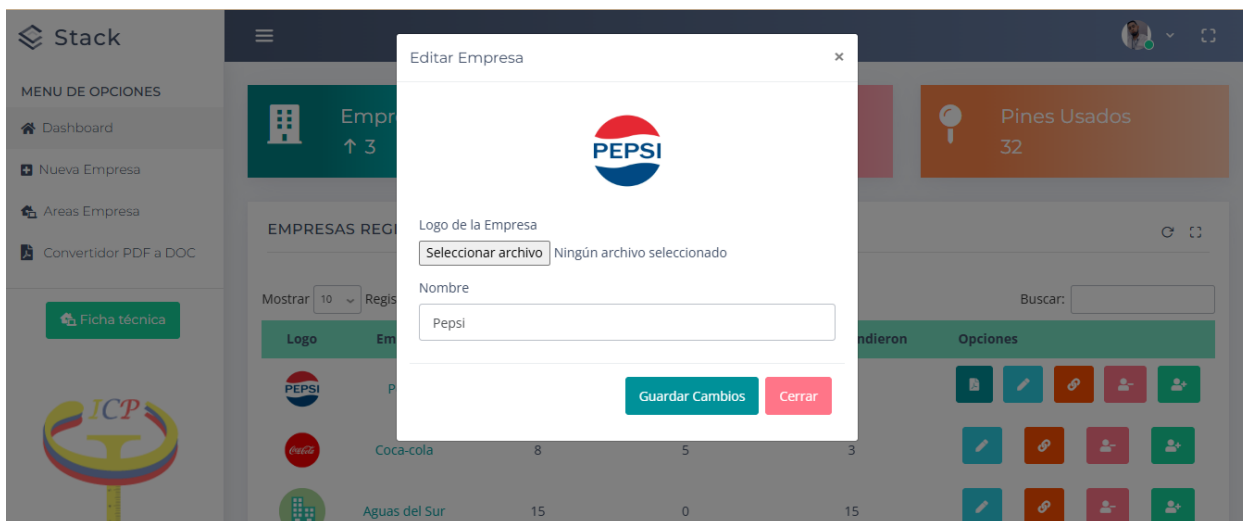
se activará cuando todos los empleados asignados a una empresa al momento de crearla hayan respondido el test, podras generar 4 tipos de informes con este botón los cuales son los siguientes:





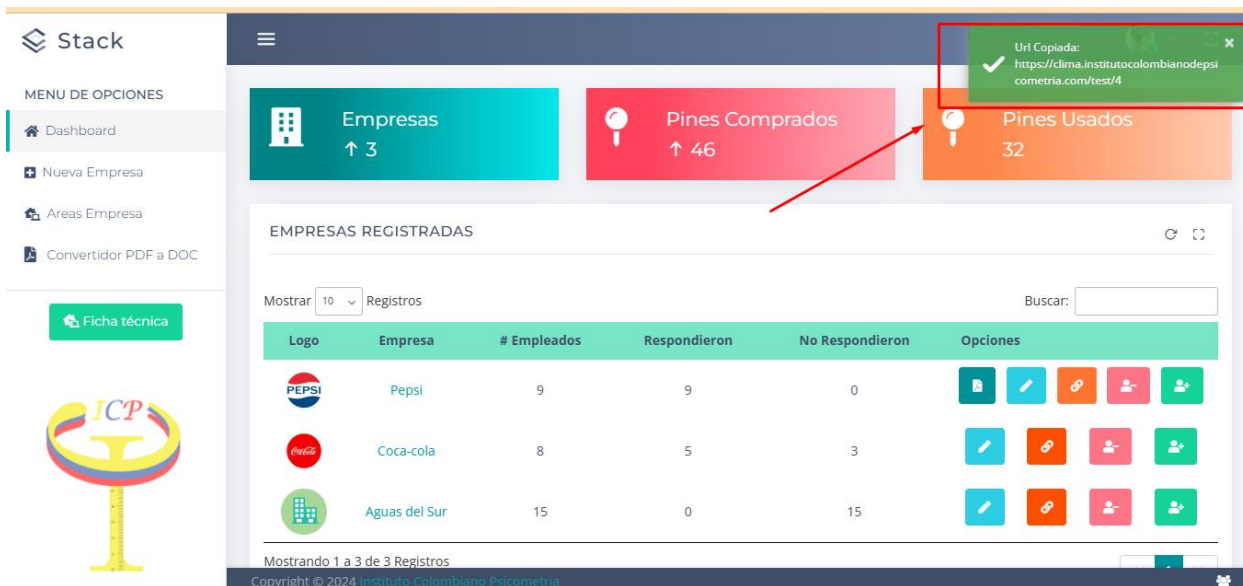
Botón azul

Al hacer clic en este botón podrás modificar el nombre de la empresa o cambiar el logo



Botón naranja

Podrás copiar el enlace de la evaluación para la empresa seleccionada, el enlace para cada empresa es diferente, al dar clic en él, te aparecerá el siguiente mensaje





Botón verde y rojo

Por un lado, el botón rojo servirá para disminuir la cantidad de empleados asignados para una empresa, y el botón verde para aumentar la cantidad de empleados asignados

A screenshot of a web application interface showing a modal dialog titled "Disminuir numero de empleados". The dialog contains the following fields and buttons:

- Empresa:** A dropdown menu with "Pepsi" selected.
- # de empleados actuales:** A text input field containing the value "9".
- # de empleados que han respondido:** A text input field containing the value "9".
- # de empleados a disminuir:** A text input field containing the value "0".
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "Guardar Cambios" (green) and "Cerrar" (red).

The background shows a list of companies with logos like Pepsi, Coca-Cola, and Aguas, and a sidebar with navigation options.

A screenshot of a web application interface showing a modal dialog titled "Aumentar numero de empleados". The dialog contains the following fields and buttons:

- Empresa:** A dropdown menu with "Pepsi" selected.
- # de empleados actuales:** A text input field containing the value "9".
- # de empleados que han respondido:** A text input field containing the value "9".
- # de empleados que desea aumentar:** A text input field containing the value "0".
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "Guardar Cambios" (green) and "Cerrar" (red).

The background shows a list of companies with logos like Pepsi, Coca-Cola, and Aguas, and a sidebar with navigation options.



PAGINA DE INFORME

Esta página, tiene las mismas opciones para los cuatro tipos de informes que podrás generar, tendrás dos botones en la parte superior derecha:

Stack

MENU DE OPCIONES

- Dashboard
- Nueva Empresa
- Areas Empresa
- Convertidor PDF a DOC

Ficha técnica

Informe sociodemográfico

De un total de (9) Empleados que respondieron el test, se tiene que:

Figura 1
Población distribuida por sexo

Masculino: 22.2%

Copyright © 2024 Instituto Colombiano de Psicometría

Botón de descargar informe

Al hacer clic en este botón se comenzará a generar el PDF, este proceso puede tomar de 1 a 2 minutos, dependiendo de la velocidad del internet, una vez finalizado te mostrará un mensaje donde te pregunta si deseas descargar el archivo generado

Informe sociodemográfico

De un total de (9) Empleados que respondieron el test, se tiene que:

Figura 1
Población distribuida por sexo

Masculino: 22.2%

Generando informe

Por favor espera, este proceso puede tardar varios minutos, no cierre esta ventana...

5%

Copyright © 2024 Instituto Colombiano de Psicometría

Descargar PDF

El PDF está listo para descargar. ¿Deseas proceder?

Descargar Cancelar



Botón descargar otro informe

Al hacer clic en este botón podrás generar otro informe sin necesidad de regresar al dashboard principal

The screenshot shows the 'Stack' application interface. On the left is a sidebar with a 'MENU DE OPCIONES' containing links to 'Dashboard', 'Nueva Empresa', 'Areas Empresa', and 'Convertidor PDF a DOC'. Below the menu is a 'Ficha técnica' button and the ICP logo. The main content area displays the 'Informe sociodemográfico'. At the top right of this area are two buttons: 'Descargar este Informe' and 'Descargar otro Informe'. The 'Descargar otro Informe' button is highlighted with a red rectangular box, and a red arrow points to it from the right. Below the buttons, the report content shows 'De un total de (9) Empleados que respondieron el test, se tiene que:' followed by 'Figura 1 Población distribuida por sexo'. A pie chart is partially visible, with a label 'Masculino: 22.2%' pointing to a small green slice.

The screenshot shows a modal dialog box titled 'Seleccione un tipo de informe' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains four selectable options arranged in a 2x2 grid:

- Informe Sociodemográfico
- Informe General de Dimensiones
- Comparación de Dimensiones
- Fortalezas y Debilidades



OPCIONES DE TU CUENTA O PERFIL

En la parte superior derecha podrás encontrar tu foto de perfil, donde al hacer clic se desplegará un menú, en el cual tienes las siguientes opciones:

- Mi perfil
- Cerrar sesión

The screenshot shows a dashboard with a sidebar menu on the left and a main content area. The sidebar menu includes 'Stack', 'MENU DE OPCIONES', 'Dashboard', 'Nueva Empresa', 'Areas Empresa', 'Convertidor PDF a DOC', and 'Ficha técnica'. The main content area has three cards: 'Empresas' (3), 'Pines Comprados' (46), and 'Pines' (32). Below these is a table titled 'EMPRESAS REGISTRADAS' with columns: Logo, Empresa, # Empleados, Respondieron, No Respondieron, and Opciones. The table lists two companies: Pepsi (9 employees, 9 responded) and Coca-cola (8 employees, 5 responded). In the top right corner, a user profile picture is highlighted with a red box, and a dropdown menu is shown with options 'Mi Perfil' and 'Cerrar Sesión'.

Mi perfil

En esta página, podrás cambiar información general de tu perfil, como nombre, apellido, identificación, correo o nombre de usuario, también podrás cambiar tu foto de perfil, además podrás cambiar tu contraseña

The screenshot shows the 'CONFIGURACIÓN DE CUENTA' page. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area has a header 'CONFIGURACIÓN DE CUENTA' and two tabs: 'General' (selected) and 'Cambiar la contraseña'. The 'General' tab shows a form for updating the profile. It includes a 'Cambiar imagen de perfil' button, a text input field for the ID (34234234234), and fields for the first name (Andres), last name (Mendez), username (user_34234234234), and email (growveip@gmail.com). At the bottom, there are 'Guardar Cambios' and 'Cancelar' buttons.