# Eliminación de Datos de Usuario

## 1. Derecho de Supresión

El usuario tiene derecho a solicitar la eliminación total o parcial de sus datos personales de conformidad con la Ley 1581 de 2012 (Colombia).

## 2. Datos que Pueden Eliminarse

Se pueden eliminar datos de perfil, historiales de uso, cookies y cualquier información personal recopilada.

## 3. Procedimiento de Solicitud

Para solicitar la eliminación, enviar un correo a protecciondatos@climalaborald10.com indicando:  
• Nombre completo.  
• Correo electrónico.  
• Descripción de los datos a eliminar.

## 4. Plazo de Respuesta

La Empresa responderá en un plazo máximo de 30 días hábiles y notificará la ejecución de la supresión.

## 5. Efectos de la Eliminación

La eliminación de datos podría implicar la pérdida de acceso a ciertas funcionalidades o la imposibilidad de restaurar información previamente registrada.

## 6. Limitaciones

No se eliminarán datos cuya conservación esté obligada por normas fiscales, contables o de cumplimiento normativo.

## 7. Contacto para Reclamaciones

En caso de desacuerdo, puede presentar su reclamación ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

## 8. Actualización

Esta sección entra en vigor el 18 de junio de 2025 y se actualizará cuando sea necesario.