# Política de Privacidad

## 1. Identificación del Responsable

ClimaLaboralD10 (en adelante, "La Empresa") con domicilio en Santa Marta, Colombia. Correo de contacto: contacto@institutocolombianodepsicometria.com

## 2. Datos que se recogen

a) Datos de identificación: nombre, correo electrónico, teléfono.  
b) Datos de uso: dirección IP, datos de navegación, cookies.  
c) Datos sensibles: no se recogen datos sensibles ni de menores de edad.

## 3. Finalidades del Tratamiento

Los datos se usan para:  
• Proveer y mejorar nuestros servicios.  
• Enviar comunicaciones informativas y promocionales (previo consentimiento).  
• Realizar análisis estadístico y de satisfacción de usuario.

## 4. Base Legal

El tratamiento se basa en:  
• Consentimiento del usuario.  
• Cumplimiento de obligaciones contractuales.  
• Interés legítimo para mejorar la experiencia del servicio.

## 5. Cesión a Terceros

La Empresa podrá compartir datos con proveedores de servicios tecnológicos bajo acuerdos de confidencialidad. No vende datos a terceros.

## 6. Plazo de Conservación

Los datos se conservan mientras exista la relación contractual y hasta 5 años después de su terminación, salvo obligación legal de conservación superior.

## 7. Medidas de Seguridad

Se implementan medidas técnicas y organizativas: cifrado SSL/TLS, control de accesos, copias de seguridad y políticas de gestión de contraseñas.

## 8. Derechos de los Usuarios

Los usuarios pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y supresión, enviando solicitud a contacto@climalaborald10.com.

## 9. Uso de Cookies

Se utilizan cookies para mejorar la experiencia, análisis de tráfico y personalización. El usuario puede desactivarlas desde la configuración de su navegador.

## 10. Modificaciones

La presente política entra en vigor el 18 de junio de 2025 y puede ser actualizada. Los cambios se publicarán en esta misma página con nueva fecha de vigencia.

## 11. Contacto

Para dudas o reclamaciones, escribir a contacto@climalaborald10.com