# Condiciones del Servicio

## 1. Objeto y Ámbito

ClimaLaboralD10 ofrece servicios de evaluación y reporte de clima laboral a empresas y organizaciones. Son destinatarios las personas jurídicas y naturales que utilicen la plataforma.

## 2. Aceptación de las Condiciones

El usuario acepta estas condiciones al registrarse o usar la plataforma. El uso continuado implica aceptación.

## 3. Definiciones

Usuario: persona que accede o utiliza el servicio.  
Contenido: información generada por la plataforma.  
Plataforma: sitio web y aplicaciones de ClimaLaboralD10.

## 4. Obligaciones del Usuario

• Proporcionar información veraz.  
• No usar la plataforma para fines ilícitos.  
• Respetar derechos de terceros.

## 5. Obligaciones del Proveedor

• Mantener la disponibilidad del servicio.  
• Ofrecer soporte y actualizaciones según políticas.  
• Proteger la confidencialidad de los datos.

## 6. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos y software de la plataforma son propiedad de ClimaLaboralD10 y están protegidos por derechos de autor y licencias de terceros.

## 7. Limitación de Responsabilidad

ClimaLaboralD10 no se hace responsable de daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos por fallos externos no atribuibles a la plataforma.

## 8. Pagos y Facturación

Los precios y métodos de pago se detallan en la plataforma. No se realizan devoluciones salvo por error de facturación comprobado.

## 9. Duración y Terminación

El contrato dura mientras el usuario esté activo. Cualquiera puede terminarlo con preaviso de 30 días.

## 10. Modificaciones

ClimaLaboralD10 puede modificar estas condiciones. Los cambios se notificarán en la plataforma con 15 días de anticipación.

## 11. Legislación Aplicable

Se rige por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 (Colombia). Cualquier disputa será resuelta en los tribunales de Santa Marta, Colombia.

## 12. Contacto

Para consultas legales, escribir a legal@climalaborald10.com