## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA OPERACON

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Relación con los colaboradores                                  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 0 %  | 0 %   | 0 %  | 100 %         |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Capacitación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control y autonomía sobre el trabajo                                  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control sobre el trabajo  | 0%          | 0%   | 0%    | 0%   | 100%          |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto  | Medio | Bajo  | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|-------|-------|-------|---------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0           | 0     | 1     | 0     | 0             |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas cuantitativas                               | 0           | 0     | 0     | 1     | 0             |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Exigencias de responsabilidad del cargo              | 0           | 1     | 0     | 0     | 0             |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 0     | 1     | 0     | 0             |
| Consistencia del rol                                 | 0           | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas de la jornada<br>de trabajo                 | 0           | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas del trabajo                                 | 0%          | 12.5% | 25%   | 12.5% | 50%           |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Recompensas  | 0%          | 0%   | 0%    | 0%   | 100%          |

## O AREA OPERACON

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto      | Medio  | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|-----------|--------|------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 1           | 4         | 4      | 3    | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 1           | 2         | 4      | 3    | 2             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 1           | 4         | 3      | 3    | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 8.3 %       | 27.8<br>% | 30.6 % | 25 % | 8.3 %         |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto  | Medio  | Вајо | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|-------|--------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 6           | 2     | 3      | 0    | 1             |
| Capacitación  | 1           | 0     | 3      | 6    | 2             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 4           | 1     | 3      | 1    | 3             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 1     | 2      | 7    | 2             |
| Control y autonomía sobre el trabaj                                   | 1           | 1     | 0      | 0    | 10            |
| Control sobre el trabajo  | 20 %        | 8.3 % | 18.3 % | 23.3 | 30 %          |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto   | Medio  | Bajo   | Sin Riesgo |
|--|-------------|--------|--------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 7           | 2      | 2      | 0      | 1          |
| Demandas emocionales                                 | 3           | 0      | 5      | 1      | 3          |
| Demandas cuantitativas                               | 3           | 0      | 1      | 1      | 7          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 1           | 6      | 1      | 1      | 3          |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 3      | 1      | 5      | 3          |
| Demandas de la jornada<br>de trabajo                 | 1           | 0      | 1      | 7      | 3          |
| Demandas del trabajo                                 | 20.8 %      | 15.3 % | 15.3 % | 20.8 % | 27.8 %     |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto      | Medio | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|-----------|-------|-----------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 1           | 0         | 4     | 3         | 4             |
| Reconocimiento y compensación  | 6           | 4         | 2     | 0         | 0             |
| Recompensas  | 29.2<br>%   | 16.7<br>% | 25 %  | 12.5<br>% | 16.7 %        |

## **OPERACON**

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto  | Medio | Bajo  | Sin<br>Riesgo |
|--|----------|-------|-------|-------|---------------|
| Tiempo fuera del trabajo                                   | 2        | 1     | 3     | 4     | 3             |
| Relaciones familiares                                      | 3        | 1     | 0     | 2     | 7             |
| Comunicación y relaciones interpersonales                  | 2        | 2     | 3     | 2     | 4             |
| Situación económica del grupo familiar                     | 1        | 4     | 0     | 5     | 3             |
| Características de la vivienda y de su entorno             | 5        | 5     | 0     | 1     | 2             |
| Influencia del entorno<br>extralaboral sobre el<br>trabajo | 1        | 2     | 4     | 2     | 4             |
| Desplazamiento vivienda  – trabajo – vivienda              | 2        | 1     | 1     | 1     | 8             |
| Total  | 17.6%    | 17.6% | 12.1% | 18.7% | 34.1%         |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA OPERACON

| DIMENSION                           | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo  | Sin Riesgo |
|-------------------------------------|-------------|------|-------|-------|------------|
| Total general sintomas<br>de Estrés | 0           | 1    | 1     | 5     | 6          |
| Total                               | 0%          | 7.7% | 7.7%  | 38.5% | 46.2%      |