

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA
COORDINACION GESTION DE CALIDAD

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	1	0	2	1
Relaciones sociales en el trabajo	3	0	0	1	0
Retroalimentación del desempeño	2	0	0	0	2
Relación con los colaboradores	0	0	0	0	4
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	31.3 %	6.3 %	0 %	18.8 %	43.8 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	1	0	2	1
Capacitación	0	2	0	1	1
Participación y manejo del cambio	1	2	1	0	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	0	1	0	2
Control y autonomía sobre el trabajo	3	0	1	0	0
Control sobre el trabajo	25%	25%	15%	15%	20%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	1	1	1	1
Demandas emocionales	4	0	0	0	0
Demandas cuantitativas	1	2	1	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	2	0	0	1
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	1	3	0	0
Demandas de carga mental	0	0	2	0	2
Consistencia del rol	1	1	1	0	1

Demandas de la jornada de trabajo	2	0	0	2	0
Demandas del trabajo	28.1%	21.9%	25%	9.4%	15.6%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	0	1	0	0
Reconocimiento y compensación	3	0	1	0	0
Recompensas	75%	0%	25%	0%	0%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA COORDINACION GESTION DE CALIDAD

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	5	0	0	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	0	1	3	1
Retroalimentación del desempeño	1	4	0	1	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	16.7 %	50 %	5.6 %	22.2 %	5.6 %

Dominio:Control sobre el trabajo

--

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	5	1	0	0	0
Capacitación	0	4	0	1	1
Participación y manejo del cambio	5	0	0	1	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	2	3	1	0
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	1	5
Control sobre el trabajo	33.3 %	23.3 %	10 %	13.3 %	20 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	2	1	1	0	2
Demandas emocionales	3	1	1	0	1
Demandas cuantitativas	2	0	1	1	2
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	1	1	1	1
Demandas de carga mental	0	0	2	2	2
Demandas de la jornada de trabajo	5	0	0	1	0
Demandas del trabajo	38.9 %	8.3 %	16.7 %	13.9 %	22.2 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	1	0	2	3
Reconocimiento y compensación	2	4	0	0	0
Recompensas	16.7 %	41.7 %	0 %	16.7 %	25 %

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	4	2	0	3	1
Relaciones familiares	3	0	0	2	5
Comunicación y relaciones interpersonales	1	2	1	3	3
Situación económica del grupo familiar	2	3	0	3	2
Características de la vivienda y de su entorno	4	0	2	2	2
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	3	2	1	0	4
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	2	3	2	0	3
Total	27.1%	17.1%	8.6%	18.6%	28.6%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA
COORDINACION GESTION DE CALIDAD

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	3	3	0	3
Total	10%	30%	30%	0%	30%