#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA CALIDAD

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	0	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	0	1
Retroalimentación del desempeño	0	0	0	0	1
Relación con los colaboradores	1	0	0	0	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	25 %	0 %	0 %	0 %	75 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	0	0	0	1
Capacitación	0	0	0	0	1
Participación y manejo del cambio	0	0	0	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	0	1
Control y autonomía sobre el trabajo	0	1	0	0	0
Control sobre el trabajo	0%	20%	0%	0%	80%

Dominio:

### Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	0	0	0	1
Demandas emocionales	1	0	0	0	0
Demandas cuantitativas	1	0	0	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	0	0	0	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	0	1	0	0
Demandas de carga mental	0	0	0	1	0
Consistencia del rol	0	0	0	0	1
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	0	0
Demandas del trabajo	50%	0%	12.5%	12.5%	25%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	0	1
Reconocimiento y compensación	0	0	1	0	0
Recompensas	0%	0%	50%	0%	50%

# RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA CALIDAD

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	2	0	0
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	2	0
Retroalimentación del desempeño	0	0	1	0	1
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	0 %	50 %	33.3 %	16.7 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	1	1	0	0
Capacitación	0	0	1	0	1
Participación y manejo del cambio	1	0	0	1	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	2	0	0
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	0	2
Control sobre el trabajo	10 %	10 %	40 %	10 %	30 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	2	0	0	0	0
Demandas emocionales	0	0	0	0	2
Demandas cuantitativas	0	0	1	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	0	1	0	0
Demandas de carga mental	0	0	1	1	0
Demandas de la jornada de trabajo	0	0	0	1	1
Demandas del trabajo	25 %	0 %	25 %	16.7 %	33.3 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	1	1
Reconocimiento y compensación	2	0	0	0	0
Recompensas	50 %	0 %	0 %	25 %	25 %

# RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA CALIDAD

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	2	0	0	1	0
Relaciones familiares	0	0	0	1	2
Comunicación y relaciones interpersonales	0	1	1	1	0
Situación económica del grupo familiar	3	0	0	0	0
Características de la vivienda y de su entorno	2	0	0	0	1
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	0	1	0	0	2
Desplazamiento vivienda  – trabajo – vivienda	1	1	1	0	0
Total	38.1%	14.3%	9.5%	14.3%	23.8%

#### RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA CALIDAD

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	1	1	0	0
Total	33.3%	33.3%	33.3%	0%	0%