

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA COMERCIAL

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	1	0	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	0	0	0	0
Retroalimentación del desempeño	1	0	0	0	0
Relación con los colaboradores	0	1	0	0	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	50 %	25 %	25 %	0 %	0 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	1	0	0	0
Capacitación	1	0	0	0	0
Participación y manejo del cambio	0	0	0	1	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	1	0
Control y autonomía sobre el trabajo	1	0	0	0	0
Control sobre el trabajo	40%	20%	0%	40%	0%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	0	1	0	0
Demandas emocionales	0	1	0	0	0
Demandas cuantitativas	0	1	0	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	0	0	0	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	0	1	0	0
Demandas de carga mental	0	0	0	1	0
Consistencia del rol	0	0	0	1	0
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	0	0
Demandas del trabajo	25%	25%	25%	25%	0%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	1	0
Reconocimiento y compensación	0	0	0	0	1
Recompensas	0%	0%	0%	50%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO

O AREA AREA COMERCIAL

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	1	1	1	0
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	1	1	1
Retroalimentación del desempeño	0	1	1	0	1
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	22.2 %	33.3 %	22.2 %	22.2 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	1	0	0	1
Capacitación	0	0	0	2	1
Participación y manejo del cambio	1	0	1	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	0	1	1
Control y autonomía sobre el trabaj	1	0	0	0	2
Control sobre el trabajo	20 %	13.3 %	6.7 %	20 %	40 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1	0	2	0	0
Demandas emocionales	1	1	0	1	0
Demandas cuantitativas	1	2	0	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	1	1	0	0
Demandas de carga mental	0	0	0	3	0
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	1	1	0
Demandas del trabajo	27.8 %	22.2 %	22.2 %	27.8 %	0 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	1	0	0	2
Reconocimiento y compensación	1	1	1	0	0
Recompensas	16.7 %	33.3 %	16.7 %	0 %	33.3 %

AREA COMERCIAL

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	1	2	1	0	0
Relaciones familiares	2	0	0	1	1
Comunicación y relaciones interpersonales	0	2	1	0	1
Situación económica del grupo familiar	1	0	0	3	0
Características de la vivienda y de su entorno	3	0	0	0	1
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	2	1	0	0	1
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	1	1	0	2
Total	32.1%	21.4%	10.7%	14.3%	21.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA COMERCIAL

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	2	0	1	0
Total	25%	50%	0%	25%	0%