

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy Alto | Alto | Medio  | Bajo   | Sin Riesgo |
|---|----------|------|--------|--------|------------|
| Características del liderazgo                                   | 0        | 0    | 1      | 0      | 1          |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0        | 1    | 0      | 1      | 0          |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0        | 1    | 0      | 0      | 1          |
| Relación con los colaboradores                                  | 0        | 2    | 0      | 0      | 0          |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %      | 50 % | 12.5 % | 12.5 % | 25 %       |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|------|-------|------|------------|
| Claridad de rol   | 0        | 1    | 0     | 0    | 1          |
| Capacitación  | 0        | 1    | 0     | 0    | 1          |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0        | 0    | 1     | 0    | 1          |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0        | 1    | 0     | 0    | 1          |
| Control y autonomía sobre el trabajo                                  | 0        | 0    | 1     | 1    | 0          |
| Control sobre el trabajo  | 0%       | 30%  | 20%   | 10%  | 40%        |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 1        | 0    | 0     | 1    | 0          |
| Demandas emocionales                                 | 0        | 0    | 1     | 0    | 1          |
| Demandas cuantitativas                               | 1        | 0    | 1     | 0    | 0          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0        | 0    | 2     | 0    | 0          |
| Exigencias de responsabilidad del cargo              | 1        | 0    | 1     | 0    | 0          |
| Demandas de carga mental                             | 0        | 0    | 1     | 1    | 0          |
| Consistencia del rol                                 | 0        | 0    | 1     | 0    | 1          |

|                                   |       |       |       |       |       |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Demandas de la jornada de trabajo | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     |
| Demandas del trabajo              | 18.8% | 12.5% | 43.8% | 12.5% | 12.5% |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0        | 0    | 0     | 1    | 1          |
| Reconocimiento y compensación  | 0        | 1    | 0     | 0    | 1          |
| Recompensas  | 0%       | 25%  | 0%    | 25%  | 50%        |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy Alto | Alto   | Medio  | Bajo   | Sin Riesgo |
|---|----------|--------|--------|--------|------------|
| Características del liderazgo                                   | 0        | 1      | 1      | 4      | 0          |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0        | 1      | 2      | 1      | 2          |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 1        | 1      | 0      | 0      | 4          |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 5.6 %    | 16.7 % | 16.7 % | 27.8 % | 33.3 %     |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy Alto | Alto  | Medio | Bajo   | Sin Riesgo |
|---|----------|-------|-------|--------|------------|
| Claridad de rol   | 1        | 0     | 1     | 0      | 4          |
| Capacitación  | 0        | 0     | 1     | 2      | 3          |
| Participación y manejo del cambio                                     | 2        | 0     | 0     | 1      | 3          |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0        | 1     | 0     | 2      | 3          |
| Control y autonomía sobre el trabaj                                   | 0        | 0     | 0     | 0      | 6          |
| Control sobre el trabajo  | 10 %     | 3.3 % | 6.7 % | 16.7 % | 63.3 %     |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto   | Medio  | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|--------|--------|------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0        | 2      | 4      | 0    | 0          |
| Demandas emocionales                                 | 0        | 0      | 0      | 1    | 5          |
| Demandas cuantitativas                               | 1        | 0      | 1      | 1    | 3          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0        | 2      | 2      | 2    | 0          |
| Demandas de carga mental                             | 0        | 1      | 0      | 3    | 2          |
| Demandas de la jornada de trabajo                    | 0        | 0      | 1      | 2    | 3          |
| Demandas del trabajo                                 | 2.8 %    | 13.9 % | 22.2 % | 25 % | 36.1 %     |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto   | Medio | Bajo   | Sin Riesgo |
|--|----------|--------|-------|--------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 1        | 1      | 1     | 2      | 1          |
| Reconocimiento y compensación  | 1        | 3      | 2     | 0      | 0          |
| Recompensas  | 16.7 %   | 33.3 % | 25 %  | 16.7 % | 8.3 %      |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA  
AREA OPERATIVA

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto  | Medio | Bajo  | Sin Riesgo |
|--|----------|-------|-------|-------|------------|
| Tiempo fuera del trabajo                             | 0        | 2     | 1     | 4     | 1          |
| Relaciones familiares                                | 2        | 0     | 0     | 2     | 4          |
| Comunicación y relaciones interpersonales            | 3        | 1     | 3     | 1     | 0          |
| Situación económica del grupo familiar               | 6        | 1     | 0     | 1     | 0          |
| Características de la vivienda y de su entorno       | 2        | 5     | 1     | 0     | 0          |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 2        | 2     | 0     | 1     | 3          |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda         | 1        | 2     | 1     | 2     | 2          |
| Total  | 28.6%    | 23.2% | 10.7% | 19.6% | 17.9%      |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

| DIMENSION                        | Muy Alto | Alto  | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------|----------|-------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 1        | 1     | 1     | 2    | 3          |
| Total                            | 12.5%    | 12.5% | 12.5% | 25%  | 37.5%      |