

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA
FACTURACION

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	0	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	0	1
Retroalimentación del desempeño	0	0	0	0	1
Relación con los colaboradores	0	0	0	1	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	0 %	0 %	25 %	75 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	0	0	0	1
Capacitación	0	0	0	0	1
Participación y manejo del cambio	0	0	0	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	0	1
Control y autonomía sobre el trabajo	0	0	0	1	0
Control sobre el trabajo	0%	0%	0%	20%	80%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	0	0	0	1
Demandas emocionales	0	0	0	1	0
Demandas cuantitativas	0	1	0	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	0	0	0	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	1	0	0	0	0
Demandas de carga mental	1	0	0	0	0
Consistencia del rol	0	0	0	1	0
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	0	0
Demandas del trabajo	50%	12.5%	0%	25%	12.5%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	0	1
Reconocimiento y compensación	0	0	0	1	0
Recompensas	0%	0%	0%	50%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO

O AREA FACTURACION

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	1	1	4	0
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	3	3
Retroalimentación del desempeño	0	1	1	0	4
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	11.1 %	11.1 %	38.9 %	38.9 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	3	0	0	3
Capacitación	1	0	0	1	4
Participación y manejo del cambio	2	0	0	0	4
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	1	2	2
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	0	6
Control sobre el trabajo	10 %	13.3 %	3.3 %	10 %	63.3 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1	0	0	1	4
Demandas emocionales	0	0	1	3	2
Demandas cuantitativas	5	0	0	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	2	1	3	0
Demandas de carga mental	0	0	4	2	0
Demandas de la jornada de trabajo	4	1	0	1	0
Demandas del trabajo	27.8 %	8.3 %	16.7 %	27.8 %	19.4 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1	0	0	2	3
Reconocimiento y compensación	1	2	3	0	0
Recompensas	16.7 %	16.7 %	25 %	16.7 %	25 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA

FACTURACION

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	0	5	2	0	0
Relaciones familiares	2	0	0	1	4
Comunicación y relaciones interpersonales	1	3	0	1	2
Situación económica del grupo familiar	2	3	0	1	1
Características de la vivienda y de su entorno	4	3	0	0	0
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	1	1	1	0	4
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	1	1	2	1	2
Total	22.4%	32.7%	10.2%	8.2%	26.5%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA
FACTURACION

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	0	2	3	0	2
Total	0%	28.6%	42.9%	0%	28.6%