

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|--------|-------|--------|------------|
| Características del liderazgo | 0 | 1 | 2 | 0 | 6 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 0 | 3 | 1 | 2 | 3 |
| Retroalimentación del desempeño | 0 | 1 | 0 | 4 | 4 |
| Relación con los colaboradores | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 % | 13.9 % | 8.3 % | 22.2 % | 55.6 % |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|-------|-------|-------|------------|
| Claridad de rol | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| Capacitación | 1 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| Participación y manejo del cambio | 1 | 0 | 2 | 1 | 5 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 2 | 2 | 0 | 1 | 4 |
| Control y autonomía sobre el trabajo | 4 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| Control sobre el trabajo | 20% | 11.1% | 11.1% | 11.1% | 46.7% |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 2 | 0 | 1 | 3 | 3 |
| Demandas emocionales | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Demandas cuantitativas | 4 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0 | 1 | 2 | 2 | 4 |
| Exigencias de responsabilidad del cargo | 2 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| Demandas de carga mental | 2 | 1 | 2 | 0 | 4 |
| Consistencia del rol | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |

| | | | | | |
|-----------------------------------|-------|------|------|-------|-------|
| Demandas de la jornada de trabajo | 2 | 1 | 0 | 4 | 2 |
| Demandas del trabajo | 19.4% | 9.7% | 9.7% | 18.1% | 43.1% |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|-------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0 | 0 | 1 | 2 | 6 |
| Reconocimiento y compensación | 1 | 1 | 2 | 0 | 5 |
| Recompensas | 5.6% | 5.6% | 16.7% | 11.1% | 61.1% |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|------|--------|--------|------------|
| Características del liderazgo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Retroalimentación del desempeño | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 % | 0 % | 66.7 % | 33.3 % | 0 % |

Dominio:Control sobre el trabajo

| |
|--|
| |
|--|

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|------|-------|------|------------|
| Claridad de rol | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Capacitación | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Participación y manejo del cambio | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Control y autonomía sobre el trabaj | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Control sobre el trabajo | 0 % | 0 % | 0 % | 20 % | 80 % |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|--------|------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Demandas emocionales | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Demandas cuantitativas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Demandas de carga mental | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Demandas de la jornada de trabajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Demandas del trabajo | 0 % | 0 % | 16.7 % | 50 % | 33.3 % |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reconocimiento y compensación | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Recompensas | 0 % | 0 % | 50 % | 0 % | 50 % |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA
AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Tiempo fuera del trabajo | 0 | 1 | 1 | 4 | 4 |
| Relaciones familiares | 2 | 0 | 0 | 2 | 6 |
| Comunicación y relaciones interpersonales | 0 | 2 | 1 | 3 | 4 |
| Situación económica del grupo familiar | 5 | 2 | 0 | 1 | 2 |
| Características de la vivienda y de su entorno | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 4 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda | 2 | 0 | 4 | 3 | 1 |

| | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-----|-------|
| Total | 24.3% | 11.4% | 11.4% | 20% | 32.9% |
|-------|-------|-------|-------|-----|-------|

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------|----------|------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 0 | 3 | 1 | 3 | 3 |
| Total | 0% | 30% | 10% | 30% | 30% |