

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRADOR PUNTO DE VENTA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	3	4	5	4	0
Relaciones sociales en el trabajo	4	3	7	2	0
Retroalimentación del desempeño	0	5	3	2	6
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	14.6 %	25 %	31.3 %	16.7 %	12.5 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	6	4	2	1	3
Capacitación	0	4	2	4	6
Participación y manejo del cambio	5	2	2	2	5
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	1	2	5	7
Control y autonomía sobre el trabaj	1	0	0	0	15
Control sobre el trabajo	16.3 %	13.8 %	10 %	15 %	45 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1	3	3	5	4
Demandas emocionales	5	2	4	5	0
Demandas cuantitativas	3	2	5	1	5
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	6	0	4	5
Demandas de carga mental	0	0	5	6	5
Demandas de la jornada de trabajo	4	0	2	3	7
Demandas del trabajo	14.6 %	13.5 %	19.8 %	25 %	27.1 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1	1	1	3	10
Reconocimiento y compensación	6	4	6	0	0
Recompensas	21.9 %	15.6 %	21.9 %	9.4 %	31.3 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRADOR PUNTO DE VENTA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	1	4	3	2	6
Relaciones familiares	3	2	0	3	8
Comunicación y relaciones interpersonales	5	3	4	3	1
Situación económica del grupo familiar	7	2	0	3	4
Características de la vivienda y de su entorno	10	5	0	1	0
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	4	3	1	3	5
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	4	1	6	5

Total	26.8%	20.5%	8%	18.8%	25.9%
-------	-------	-------	----	-------	-------

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRADOR
PUNTO DE VENTA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	4	2	8	1
Total	6.3%	25%	12.5%	50%	6.3%

CONSOLIDADO CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRADOR
PUNTO DE VENTA

DOMINIO	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones%	14.6%	25%	31.3%	16.7%	12.5%
Control sobre el trabajo%	16.3%	13.8%	10%	15%	45%
Demandas del trabajo%	14.6%	13.5%	19.8%	25%	27.1%
Recompensas%	21.9%	15.6%	21.9%	9.4%	31.3%