

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	9	5	6	7	9
Relaciones sociales en el trabajo	10	1	8	5	12
Retroalimentación del desempeño	9	4	5	8	10
Relación con los colaboradores	4	5	4	3	20
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	22.2 %	10.4 %	16 %	16 %	35.4 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	12	6	5	1	12
Capacitación	14	9	3	5	5
Participación y manejo del cambio	4	8	6	4	14
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	2	6	10	3	15
Control y autonomía sobre el trabajo	4	7	9	11	5
Control sobre el trabajo	20%	20%	18.3%	13.3%	28.3%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	8	6	7	9	6
Demandas emocionales	10	5	3	5	13
Demandas cuantitativas	13	10	9	1	3
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	11	4	9	8	4
Exigencias de responsabilidad del cargo	3	8	7	7	11
Demandas de carga mental	12	6	6	7	5
Consistencia del rol	6	7	8	3	12

Demandas de la jornada de trabajo	17	9	0	8	2
Demandas del trabajo	27.8%	19.1%	17%	16.7%	19.4%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	7	6	5	5	13
Reconocimiento y compensación	8	5	6	10	7
Recompensas	20.8%	15.3%	15.3%	20.8%	27.8%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	23	25	27	55	0
Relaciones sociales en el trabajo	32	11	38	18	31
Retroalimentación del desempeño	34	34	21	21	20
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	22.8 %	17.9 %	22.1 %	24.1 %	13.1 %

Dominio:

Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	48	17	17	7	41
Capacitación	7	17	15	49	42
Participación y manejo del cambio	55	8	10	11	46
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	16	25	21	32	36
Control y autonomía sobre el trabaj	22	3	7	28	70
Control sobre el trabajo	22.8 %	10.8 %	10.8 %	19.5 %	36.2 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	36	15	16	23	40
Demandas emocionales	26	17	40	35	12
Demandas cuantitativas	57	26	25	7	15
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	26	52	14	19	19
Demandas de carga mental	0	9	22	50	49
Demandas de la jornada de trabajo	23	16	9	29	53

Demandas del trabajo	21.5 %	17.3 %	16.2 %	20.9 %	24.1 %
----------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	22	10	24	18	56
Reconocimiento y compensación	106	14	10	0	0
Recompensas	49.2 %	9.2 %	13.1 %	6.9 %	21.5 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	15	48	26	48	30
Relaciones familiares	47	6	0	39	75
Comunicación y relaciones interpersonales	23	33	32	33	46
Situación económica del grupo familiar	72	47	0	31	17
Características de la vivienda y de su entorno	73	34	14	15	31

Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	58	36	20	18	35
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	17	32	31	36	51
Total	26.1%	20.2%	10.5%	18.8%	24.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	49	40	35	22	21
Total	29.3%	24%	21%	13.2%	12.6%