

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA  
COMERCIAL COMORIENTE

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	0	1	4	3
Relaciones sociales en el trabajo	0	2	2	3	2
Retroalimentación del desempeño	0	0	2	2	5
Relación con los colaboradores	0	0	3	1	5
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	2.8 %	5.6 %	22.2 %	27.8 %	41.7 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	1	0	3	4
Capacitación	0	1	1	2	5
Participación y manejo del cambio	0	0	2	1	6
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	2	2	2	3
Control y autonomía sobre el trabajo	0	1	3	3	2
Control sobre el trabajo	2.2%	11.1%	17.8%	24.4%	44.4%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	2	1	1	0	5
Demandas emocionales	1	0	3	0	5
Demandas cuantitativas	5	1	2	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	0	4	4	1
Exigencias de responsabilidad del cargo	2	2	3	1	1
Demandas de carga mental	1	1	2	4	1
Consistencia del rol	0	0	1	2	6

Demandas de la jornada de trabajo	3	2	0	3	1
Demandas del trabajo	19.4%	9.7%	22.2%	19.4%	29.2%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	3	6
Reconocimiento y compensación	0	0	2	1	6
Recompensas	0%	0%	11.1%	22.2%	66.7%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL COMORIENTE

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	2	6	11	17	0
Relaciones sociales en el trabajo	2	4	13	6	11
Retroalimentación del desempeño	2	6	2	11	15
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	5.6 %	14.8 %	24.1 %	31.5 %	24.1 %

Dominio:Control sobre el trabajo

--

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	8	7	6	1	14
Capacitación	0	5	3	10	18
Participación y manejo del cambio	8	2	0	4	22
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	2	2	12	19
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	2	34
Control sobre el trabajo	9.4 %	8.9 %	6.1 %	16.1 %	59.4 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	5	3	5	8	15
Demandas emocionales	6	6	8	13	3
Demandas cuantitativas	15	5	6	4	6
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	7	12	3	9	5
Demandas de carga mental	0	3	11	6	16
Demandas de la jornada de trabajo	5	7	3	7	14
Demandas del trabajo	17.6 %	16.7 %	16.7 %	21.8 %	27.3 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	2	1	2	28
Reconocimiento y compensación	6	3	27	0	0
Recompensas	12.5 %	6.9 %	38.9 %	2.8 %	38.9 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL COMORIENTE

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	7	8	7	13	10
Relaciones familiares	10	2	0	12	21
Comunicación y relaciones interpersonales	11	6	4	7	17
Situación económica del grupo familiar	14	15	0	11	5
Características de la vivienda y de su entorno	19	4	7	4	11
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	14	6	9	3	13
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	8	11	16	10
Total	23.8%	15.6%	12.1%	21%	27.6%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL COMORIENTE

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	7	4	8	11	14
Total	15.9%	9.1%	18.2%	25%	31.8%