

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	0	0	2	0
Relaciones sociales en el trabajo	0	1	1	0	1
Retroalimentación del desempeño	0	1	0	0	2
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	11.1 %	22.2 %	11.1 %	22.2 %	33.3 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	0	1	0	1
Capacitación	0	1	0	2	0
Participación y manejo del cambio	1	0	0	0	2
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	0	1	1
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	1	2
Control sobre el trabajo	13.3 %	13.3 %	6.7 %	26.7 %	40 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	0	0	1	2
Demandas emocionales	1	1	0	0	1
Demandas cuantitativas	1	0	0	0	2
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	0	0	1	2
Demandas de carga mental	0	1	0	1	1
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	1	1
Demandas del trabajo	16.7 %	11.1 %	0 %	22.2 %	50 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	1	0	2
Reconocimiento y compensación	0	1	2	0	0
Recompensas	0 %	16.7 %	50 %	0 %	33.3 %

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	1	1	0	1	0
Relaciones familiares	0	1	0	1	1
Comunicación y relaciones interpersonales	1	0	0	2	0
Situación económica del grupo familiar	2	1	0	0	0
Características de la vivienda y de su entorno	1	1	0	0	1
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	1	0	1	0	1
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	1	1	0	1	0

Total	33.3%	23.8%	4.8%	23.8%	14.3%
-------	-------	-------	------	-------	-------

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	0	1	0	0	2
Total	0%	33.3%	0%	0%	66.7%

## CONSOLIDADO CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DOMINIO	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones%	11.1%	22.2%	11.1%	22.2%	33.3%
Control sobre el trabajo%	13.3%	13.3%	6.7%	26.7%	40%
Demandas del trabajo%	16.7%	11.1%	0%	22.2%	50%
Recompensas%	0%	16.7%	50%	0%	33.3%