

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA VENTAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	0	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	1	0
Retroalimentación del desempeño	0	0	0	0	1
Relación con los colaboradores	0	0	0	0	1
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	0 %	0 %	25 %	75 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	1	0	0	0
Capacitación	0	0	0	1	0
Participación y manejo del cambio	0	0	0	1	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	0	0	0
Control y autonomía sobre el trabajo	0	0	0	1	0
Control sobre el trabajo	0%	40%	0%	60%	0%

Dominio:

Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	0	0	0	1
Demandas emocionales	0	0	0	0	1
Demandas cuantitativas	0	0	0	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	0	0	1	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	0	0	1	0
Demandas de carga mental	0	0	0	0	1
Consistencia del rol	0	1	0	0	0
Demandas de la jornada de trabajo	0	1	0	0	0
Demandas del trabajo	0%	25%	0%	25%	50%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	0	1
Reconocimiento y compensación	0	0	0	0	1
Recompensas	0%	0%	0%	0%	100%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO  
O AREA VENTAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	5	6	5	5	0
Relaciones sociales en el trabajo	12	4	2	2	1
Retroalimentación del desempeño	1	8	7	2	3
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	28.6 %	28.6 %	22.2 %	14.3 %	6.3 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	11	4	2	1	3
Capacitación	0	10	2	6	3
Participación y manejo del cambio	10	0	3	4	4
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	2	7	3	8	1
Control y autonomía sobre el trabaj	4	0	1	0	16
Control sobre el trabajo	25.7 %	20 %	10.5 %	18.1 %	25.7 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	4	0	6	5	6
Demandas emocionales	1	3	9	4	4
Demandas cuantitativas	6	5	2	2	6
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	4	5	5	4	3
Demandas de carga mental	0	0	3	6	12
Demandas de la jornada de trabajo	4	2	5	8	2
Demandas del trabajo	15.1 %	11.9 %	23.8 %	23 %	26.2 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	5	1	3	2	10
Reconocimiento y compensación	4	5	12	0	0
Recompensas	21.4 %	14.3 %	35.7 %	4.8 %	23.8 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA VENTAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	3	4	5	5	5
Relaciones familiares	10	4	0	2	6
Comunicación y relaciones interpersonales	9	4	3	3	3
Situación económica del grupo familiar	9	5	0	7	1
Características de la vivienda y de su entorno	10	3	2	1	6
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	8	4	6	1	3
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	0	3	3	4	12
Total	31.8%	17.5%	12.3%	14.9%	23.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA VENTAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	3	4	4	5	6
Total	13.6%	18.2%	18.2%	22.7%	27.3%