

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	2	0	0	2	11
Relaciones sociales en el trabajo	0	1	2	2	10
Retroalimentación del desempeño	0	0	2	2	11
Relación con los colaboradores	2	2	0	5	6
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	6.7 %	5 %	6.7 %	18.3 %	63.3 %

''

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	2	0	2	4	7
Capacitación	4	2	1	0	8
Participación y manejo del cambio	2	0	4	2	7
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	1	2	0	11
Control y autonomía sobre el trabajo	4	1	5	2	3
Control sobre el trabajo	17.3%	5.3%	18.7%	10.7%	48%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	7	3	2	2	1
Demandas emocionales	0	0	1	1	13
Demandas cuantitativas	4	1	6	1	3
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	3	2	5	3
Exigencias de responsabilidad del cargo	3	5	3	2	2
Demandas de carga mental	2	3	4	1	5
Consistencia del rol	0	2	3	2	8
Demandas de la jornada de trabajo	4	2	0	8	1
Demandas del trabajo	18.3%	15.8%	17.5%	18.3%	30%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1	0	3	4	7
Reconocimiento y compensación	0	0	0	1	14
Recompensas	3.3%	0%	10%	16.7%	70%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	0	4	3	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	3	2	0	2
Retroalimentación del desempeño	0	2	0	3	3
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	8.3 %	20.8 %	25 %	25 %	20.8 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	2	2	2	0	2
Capacitación	0	1	2	2	3

Participación y manejo del cambio	2	0	1	1	4
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	2	1	1	4
Control y autonomía sobre el trabaj	1	0	0	0	7
Control sobre el trabajo	12.5 %	12.5 %	15 %	10 %	50 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	4	1	0	2	1
Demandas emocionales	0	0	0	0	8
Demandas cuantitativas	2	3	0	2	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	1	1	2	3
Demandas de carga mental	0	0	2	2	4
Demandas de la jornada de trabajo	0	0	0	3	5
Demandas del trabajo	14.6 %	10.4 %	6.3 %	22.9 %	45.8 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
-----------	----------	------	-------	------	------------

Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1	0	1	2	4
Reconocimiento y compensación	0	2	6	0	0
Recompensas	6.3 %	12.5 %	43.8 %	12.5 %	25 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	3	3	5	9	3
Relaciones familiares	6	0	0	3	14
Comunicación y relaciones interpersonales	7	5	3	5	3
Situación económica del grupo familiar	7	4	0	7	5
Características de la vivienda y de su entorno	12	4	0	0	7
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	8	6	2	1	6
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	2	6	4	5	6
Total	28%	17.4%	8.7%	18.6%	27.3%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA

OPERATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	3	0	4	15
Total	4.3%	13%	0%	17.4%	65.2%