

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|------|-------|------|------------|
| Características del liderazgo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Retroalimentación del desempeño | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Relación con los colaboradores | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 % | 0 % | 25 % | 25 % | 50 % |

"

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|------|-------|------|------------|
| Claridad de rol | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Capacitación | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Participación y manejo del cambio | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Control y autonomía sobre el trabajo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Control sobre el trabajo | 0% | 0% | 0% | 20% | 80% |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|-------|-------|------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Demandas emocionales | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas cuantitativas | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Exigencias de responsabilidad del cargo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas de carga mental | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Consistencia del rol | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Demandas de la jornada de trabajo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas del trabajo | 25% | 12.5% | 12.5% | 25% | 25% |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reconocimiento y compensación | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Recompensas | 0% | 0% | 0% | 0% | 100% |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO

O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|--------|--------|--------|------------|
| Características del liderazgo | 0 | 5 | 3 | 21 | 0 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 2 | 6 | 8 | 8 | 5 |
| Retroalimentación del desempeño | 1 | 3 | 3 | 7 | 15 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 3.4 % | 16.1 % | 16.1 % | 41.4 % | 23 % |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|---|----------|-------|--------|--------|------------|
| Claridad de rol | 4 | 1 | 3 | 5 | 16 |
| Capacitación | 0 | 5 | 3 | 6 | 15 |
| Participación y manejo del cambio | 2 | 0 | 2 | 3 | 22 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0 | 1 | 7 | 6 | 15 |
| Control y autonomía sobre el trabaj | 0 | 0 | 0 | 0 | 29 |
| Control sobre el trabajo | 4.1 % | 4.8 % | 10.3 % | 13.8 % | 66.9 % |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|------|--------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 7 | 2 | 7 | 4 | 9 |
| Demandas emocionales | 5 | 3 | 10 | 6 | 5 |
| Demandas cuantitativas | 8 | 2 | 2 | 2 | 15 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 2 | 14 | 3 | 5 | 5 |
| Demandas de carga mental | 0 | 5 | 3 | 16 | 5 |
| Demandas de la jornada de trabajo | 6 | 7 | 5 | 8 | 3 |
| Demandas del trabajo | 16.1 % | 19 % | 17.2 % | 23.6 % | 24.1 % |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|-------|--------|--------|------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 2 | 1 | 0 | 7 | 19 |
| Reconocimiento y compensación | 1 | 3 | 25 | 0 | 0 |
| Recompensas | 5.2 % | 6.9 % | 43.1 % | 12.1 % | 32.8 % |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA

AREA OPERATIVA

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--|----------|-------|-------|------|------------|
| Tiempo fuera del trabajo | 3 | 2 | 8 | 10 | 7 |
| Relaciones familiares | 8 | 0 | 0 | 7 | 15 |
| Comunicación y relaciones interpersonales | 5 | 4 | 6 | 9 | 6 |
| Situación económica del grupo familiar | 8 | 9 | 0 | 6 | 7 |
| Características de la vivienda y de su entorno | 9 | 3 | 5 | 2 | 11 |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 5 | 3 | 5 | 2 | 15 |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda | 0 | 6 | 9 | 8 | 7 |
| Total | 18.1% | 12.9% | 15.7% | 21% | 32.4% |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------|----------|------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 1 | 3 | 2 | 3 | 21 |
| Total | 3.3% | 10% | 6.7% | 10% | 70% |