

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	1	1
Relaciones sociales en el trabajo	1	0	1	0	0
Retroalimentación del desempeño	0	0	0	0	2
Relación con los colaboradores	0	0	0	2	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	12.5 %	0 %	12.5 %	37.5 %	37.5 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	0	0	0	2
Capacitación	0	0	0	0	2
Participación y manejo del cambio	0	0	1	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	1	1
Control y autonomía sobre el trabajo	0	0	1	1	0
Control sobre el trabajo	0%	0%	20%	20%	60%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1	0	0	0	1
Demandas emocionales	0	0	0	0	2
Demandas cuantitativas	0	0	1	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	0	1	1	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	1	1	0	0	0
Demandas de carga mental	0	0	0	2	0
Consistencia del rol	0	0	0	0	2

Demandas de la jornada de trabajo	1	1	0	0	0
Demandas del trabajo	18.8%	12.5%	12.5%	18.8%	37.5%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	1	1
Reconocimiento y compensación	0	0	0	1	1
Recompensas	0%	0%	0%	50%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	3	8	3	33	0
Relaciones sociales en el trabajo	5	7	14	13	8
Retroalimentación del desempeño	1	7	4	10	25
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	6.4 %	15.6 %	14.9 %	39.7 %	23.4 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	7	5	5	4	26
Capacitación	0	2	3	8	34
Participación y manejo del cambio	6	0	0	4	37
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	1	6	14	25
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	0	47
Control sobre el trabajo	6 %	3.4 %	6 %	12.8 %	71.9 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	26	3	9	6	3
Demandas emocionales	0	0	0	0	47
Demandas cuantitativas	16	2	5	6	18
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	15	7	11	13
Demandas de carga mental	0	5	6	17	19
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	3	15	28
Demandas del trabajo	15.6 %	8.9 %	10.6 %	19.5 %	45.4 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	6	2	3	4	32
Reconocimiento y compensación	13	7	27	0	0
Recompensas	20.2 %	9.6 %	31.9 %	4.3 %	34 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	0	7	9	13	19
Relaciones familiares	8	4	0	7	29
Comunicación y relaciones interpersonales	14	6	11	11	6
Situación económica del grupo familiar	17	12	0	6	13
Características de la vivienda y de su entorno	26	6	3	3	10
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	9	6	4	3	26
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	17	13	10	3	5
Total	27.1%	16.1%	11%	13.7%	32.1%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	2	7	9	11	19
Total	4.2%	14.6%	18.8%	22.9%	39.6%