RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------|---------------|
| Características del liderazgo | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Retroalimentación del desempeño | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Relación con los colaboradores | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 25 % | 0 % | 25 % | 0 % | 50 % |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Capacitación | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Participación y manejo del cambio | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Control y autonomía sobre el trabajo | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Control sobre el trabajo | 40% | 20% | 40% | 0% | 0% |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|------------------------------------------------------------|----------|-------|-------|-------|---------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Demandas emocionales | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas cuantitativas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Exigencias de responsabilidad del cargo | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Demandas de carga mental | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Consistencia del rol | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas de la jornada de trabajo | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Demandas del trabajo | 37.5% | 12.5% | 25% | 12.5% | 12.5% |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Reconocimiento y compensación | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Recompensas | 0% | 0% | 50% | 0% | 50% |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo | 5 | 2 | 1 | 3 | 0 |
| Relaciones sociales en el trabajo | 1 | 2 | 6 | 1 | 1 |
| Retroalimentación del desempeño | 2 | 5 | 0 | 2 | 2 |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 24.2 % | 27.3 % | 21.2 % | 18.2 % | 9.1 % |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|------|--------|-----------|---------------|
| Claridad de rol | 7 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Capacitación | 0 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| Participación y manejo del cambio | 5 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 1 | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Control y autonomía sobre el trabaj | 2 | 0 | 0 | 1 | 8 |
| Control sobre el trabajo | 27.3 % | 10.9 | 10.9 % | 14.5 % | 36.4 % |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|------------------------------------------------------|-------------|--------|--------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| Demandas emocionales | 1 | 0 | 1 | 3 | 6 |
| Demandas cuantitativas | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 |
| Demandas de carga mental | 0 | 1 | 3 | 5 | 2 |
| Demandas de la jornada de trabajo | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Demandas del trabajo | 18.2 % | 15.2 % | 19.7 % | 22.7 % | 24.2 % |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------|--------|-------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| Reconocimiento y compensación | 4 | 5 | 2 | 0 | 0 |
| Recompensas | 31.8 % | 27.3 % | 18.2 % | 4.5 % | 18.2 % |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|------------------------------------------------------|----------|------|-------|-------|---------------|
| Tiempo fuera del trabajo | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Relaciones familiares | 4 | 1 | 0 | 3 | 4 |
| Comunicación y relaciones interpersonales | 3 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| Situación económica del grupo familiar | 7 | 2 | 0 | 2 | 1 |
| Características de la vivienda y de su entorno | 8 | 2 | 1 | 0 | 1 |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 3 | 4 | 2 | 3 | 0 |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 |
| Total | 38.1% | 19% | 13.1% | 14.3% | 15.5% |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA OPERATIVO

| DIMENSION | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|-------------------------------------|----------|------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 1 | 3 | 6 | 1 | 1 |
| Total | 8.3% | 25% | 50% | 8.3% | 8.3% |