

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	6	2	6	0
Relaciones sociales en el trabajo	7	4	1	1	2
Retroalimentación del desempeño	0	5	2	3	5
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	17.8 %	33.3 %	11.1 %	22.2 %	15.6 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	7	1	1	3	3
Capacitación	1	2	0	8	4
Participación y manejo del cambio	4	2	2	0	7
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	2	3	3	6
Control y autonomía sobre el trabaj	0	0	0	0	15
Control sobre el trabajo	17.3 %	9.3 %	8 %	18.7 %	46.7 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	9	2	0	2	2
Demandas emocionales	11	2	0	1	1
Demandas cuantitativas	7	1	1	2	4
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	8	1	3	1
Demandas de carga mental	0	2	2	6	5
Demandas de la jornada de trabajo	6	9	0	0	0
Demandas del trabajo	38.9 %	26.7 %	4.4 %	15.6 %	14.4 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	4	3	1	3	4
Reconocimiento y compensación	8	4	3	0	0
Recompensas	40 %	23.3 %	13.3 %	10 %	13.3 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	6	5	3	1	0
Relaciones familiares	6	0	0	2	7
Comunicación y relaciones interpersonales	2	3	3	2	5
Situación económica del grupo familiar	10	5	0	0	0
Características de la vivienda y de su entorno	10	1	2	0	2
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	3	1	1	1	9
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	3	6	2	2	2

Total	38.1%	20%	10.5%	7.6%	23.8%
-------	-------	-----	-------	------	-------

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	8	3	2	1	1
Total	53.3%	20%	13.3%	6.7%	6.7%

CONSOLIDADO CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIOS GENERALES

DOMINIO	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones%	17.8%	33.3%	11.1%	22.2%	15.6%
Control sobre el trabajo%	17.3%	9.3%	8%	18.7%	46.7%
Demandas del trabajo%	38.9%	26.7%	4.4%	15.6%	14.4%
Recompensas%	40%	23.3%	13.3%	10%	13.3%