

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	1	1
Relaciones sociales en el trabajo	1	0	0	0	1
Retroalimentación del desempeño	0	0	1	1	0
Relación con los colaboradores	1	0	0	0	1
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	25 %	0 %	12.5 %	25 %	37.5 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	0	0	1	1
Capacitación	0	0	1	0	1
Participación y manejo del cambio	0	0	1	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	0	2
Control y autonomía sobre el trabajo	1	0	0	0	1
Control sobre el trabajo	10%	0%	20%	10%	60%

Dominio:

Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	1	0	0	1
Demandas emocionales	0	1	0	0	1
Demandas cuantitativas	0	1	0	1	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	0	0	0	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	2	0	0	0
Demandas de carga mental	0	0	0	1	1
Consistencia del rol	0	0	0	1	1
Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	0	1
Demandas del trabajo	18.8%	31.3%	0%	18.8%	31.3%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	1	1
Reconocimiento y compensación	0	0	1	0	1
Recompensas	0%	0%	25%	25%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO
O AREA CAJAS JM

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	7	4	3	8	0
Relaciones sociales en el trabajo	8	6	6	2	0
Retroalimentación del desempeño	5	7	1	6	3
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	30.3 %	25.8 %	15.2 %	24.2 %	4.5 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	11	2	3	1	5
Capacitación	1	6	2	9	4
Participación y manejo del cambio	7	4	2	0	9
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	2	7	5	5	3
Control y autonomía sobre el trabaj	1	0	0	1	20
Control sobre el trabajo	20 %	17.3 %	10.9 %	14.5 %	37.3 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	2	1	2	7	10
Demandas emocionales	4	6	8	2	2
Demandas cuantitativas	9	0	1	5	7
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	6	6	7	3
Demandas de carga mental	0	2	2	8	10
Demandas de la jornada de trabajo	10	3	2	5	2
Demandas del trabajo	18.9 %	13.6 %	15.9 %	25.8 %	25.8 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	2	0	2	5	13
Reconocimiento y compensación	8	4	10	0	0
Recompensas	22.7 %	9.1 %	27.3 %	11.4 %	29.5 %

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	1	10	6	4	3
Relaciones familiares	7	1	0	10	6
Comunicación y relaciones interpersonales	5	3	5	8	3
Situación económica del grupo familiar	11	8	0	4	1
Características de la vivienda y de su entorno	10	7	1	4	2
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	3	5	4	3	9
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	2	1	1	11	9
Total	23.2%	20.8%	10.1%	26.2%	19.6%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA CAJAS JM

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	4	3	7	4	6
Total	16.7%	12.5%	29.2%	16.7%	25%