

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA
SERVICIO AL CLIENTE

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	2	3	0	0	0
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	2	0	3
Retroalimentación del desempeño	0	4	1	0	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	13.3 %	46.7 %	20 %	0 %	20 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	5	0	0	0	0
Capacitación	1	1	1	2	0
Participación y manejo del cambio	4	1	0	0	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	4	1	0	0
Control y autonomía sobre el trabaj	1	0	0	0	4
Control sobre el trabajo	44 %	24 %	8 %	8 %	16 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	2	1	2	0
Demandas emocionales	1	2	2	0	0
Demandas cuantitativas	3	0	2	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	1	1	1	0
Demandas de carga mental	0	0	1	3	1
Demandas de la jornada de trabajo	5	0	0	0	0
Demandas del trabajo	36.7 %	16.7 %	23.3 %	20 %	3.3 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	0	1	0	1
Reconocimiento y compensación	2	3	0	0	0
Recompensas	50 %	30 %	10 %	0 %	10 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA
SERVICIO AL CLIENTE

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	4	0	1	0	0
Relaciones familiares	1	1	0	1	2
Comunicación y relaciones interpersonales	0	4	0	0	1
Situación económica del grupo familiar	2	3	0	0	0
Características de la vivienda y de su entorno	4	0	1	0	0
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	3	2	0	0	0
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	1	1	1	1	1
Total	42.9%	31.4%	8.6%	5.7%	11.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIO AL
CLIENTE

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	4	1	0	0	0
Total	80%	20%	0%	0%	0%

CONSOLIDADO CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA SERVICIO AL CLIENTE

DOMINIO	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones%	13.3%	46.7%	20%	0%	20%
Control sobre el trabajo%	44%	24%	8%	8%	16%
Demandas del trabajo%	36.7%	16.7%	23.3%	20%	3.3%
Recompensas%	50%	30%	10%	0%	10%