

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	1	2	1	1
Relaciones sociales en el trabajo	1	1	1	3	0
Retroalimentación del desempeño	1	0	0	3	2
Relación con los colaboradores	1	1	0	1	3
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	16.7 %	12.5 %	12.5 %	33.3 %	25 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	0	1	3	1
Capacitación	2	0	1	1	2
Participación y manejo del cambio	2	1	0	2	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	2	1	0	2
Control y autonomía sobre el trabajo	0	2	2	2	0
Control sobre el trabajo	20%	16.7%	16.7%	26.7%	20%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	3	0	1	2	0
Demandas emocionales	1	0	0	2	3
Demandas cuantitativas	2	3	1	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	1	2	2	0	1
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	2	2	2	0
Demandas de carga mental	0	1	1	1	3
Consistencia del rol	1	2	1	1	1

Demandas de la jornada de trabajo	3	1	0	1	1
Demandas del trabajo	22.9%	22.9%	16.7%	18.8%	18.8%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	1	0	0	1	4
Reconocimiento y compensación	1	0	0	4	1
Recompensas	16.7%	0%	0%	41.7%	41.7%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	13	8	3	13	0
Relaciones sociales en el trabajo	7	6	7	2	15
Retroalimentación del desempeño	9	10	4	5	9
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	26.1 %	21.6 %	12.6 %	18 %	21.6 %

Dominio:Control sobre el trabajo

--

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	20	3	0	3	11
Capacitación	2	13	3	7	12
Participación y manejo del cambio	18	4	4	0	11
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	8	7	10	11
Control y autonomía sobre el trabaj	10	0	3	3	21
Control sobre el trabajo	27.6 %	15.1 %	9.2 %	12.4 %	35.7 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	13	8	7	3	6
Demandas emocionales	5	3	9	5	15
Demandas cuantitativas	6	7	4	7	13
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	6	11	3	7	10
Demandas de carga mental	0	1	7	12	17
Demandas de la jornada de trabajo	2	2	3	17	13
Demandas del trabajo	14.4 %	14.4 %	14.9 %	23 %	33.3 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	3	5	5	21
Reconocimiento y compensación	8	12	17	0	0
Recompensas	14.9 %	20.3 %	29.7 %	6.8 %	28.4 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA
AREA OPERATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	4	7	9	13	10
Relaciones familiares	10	2	0	8	23
Comunicación y relaciones interpersonales	8	9	3	16	7
Situación económica del grupo familiar	21	5	0	11	6
Características de la vivienda y de su entorno	23	10	6	2	2
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	10	5	7	5	16
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	6	7	11	9	10
Total	27.2%	15%	12%	21.3%	24.6%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	7	4	7	13	12
Total	16.3%	9.3%	16.3%	30.2%	27.9%