

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA
DISTRIBUCION Y VENTAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	0	0	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	0	0	1	0
Retroalimentación del desempeño	0	0	0	1	0
Relación con los colaboradores	0	1	0	0	0
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	0 %	25 %	0 %	50 %	25 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	0	0	0	1	0
Capacitación	0	1	0	0	0
Participación y manejo del cambio	0	0	0	0	1
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	0	0	1
Control y autonomía sobre el trabajo	0	0	0	1	0
Control sobre el trabajo	0%	20%	0%	40%	40%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	1	0	0	0	0
Demandas emocionales	0	0	1	0	0
Demandas cuantitativas	1	0	0	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	0	0	1	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	1	0	0	0	0
Demandas de carga mental	0	0	1	0	0
Consistencia del rol	0	0	0	0	1
Demandas de la jornada de trabajo	0	0	0	0	1
Demandas del trabajo	37.5%	0%	25%	12.5%	25%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	0	0	0	1
Reconocimiento y compensación	0	0	0	1	0
Recompensas	0%	0%	0%	50%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO

O AREA DISTRIBUCION Y VENTAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	5	8	10	21	0
Relaciones sociales en el trabajo	6	5	15	9	9
Retroalimentación del desempeño	4	9	4	7	20
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	11.4 %	16.7 %	22 %	28 %	22 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	11	7	5	5	16
Capacitación	1	11	3	9	20
Participación y manejo del cambio	12	3	0	6	23
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	3	6	6	13	16
Control y autonomía sobre el trabaj	2	0	0	1	41
Control sobre el trabajo	13.2 %	12.3 %	6.4 %	15.5 %	52.7 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	5	1	7	6	25
Demandas emocionales	8	3	17	10	6
Demandas cuantitativas	11	4	10	5	14
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	5	5	10	22
Demandas de carga mental	0	2	7	14	21
Demandas de la jornada de trabajo	4	6	3	18	13
Demandas del trabajo	11.4 %	8 %	18.6 %	23.9 %	38.3 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	1	5	1	34
Reconocimiento y compensación	12	7	25	0	0
Recompensas	17 %	9.1 %	34.1 %	1.1 %	38.6 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA

DISTRIBUCION Y VENTAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	3	10	3	10	19
Relaciones familiares	12	4	0	6	23
Comunicación y relaciones interpersonales	9	9	9	9	9
Situación económica del grupo familiar	15	9	0	12	9
Características de la vivienda y de su entorno	16	12	3	2	12
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	9	5	5	5	21
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	1	6	10	7	21
Total	20.6%	17.5%	9.5%	16.2%	36.2%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA
DISTRIBUCION Y VENTAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	3	7	6	7	22
Total	6.7%	15.6%	13.3%	15.6%	48.9%