## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Características del liderazgo                                      | 0           | 0    | 0     | 1    | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                                  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                    | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Relación con los colaboradores                                     | 0           | 0    | 0     | 1    | 0             |
| Liderazgo y relaciones sociales<br>en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 0 %  | 0 %   | 50 % | 50 %          |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 0    | 0     | 1    | 0             |
| Capacitación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 1     | 0    | 0             |
| Control y autonomía sobre el trabajo                                  | 1           | 0    | 0     | 0    | 0             |
| Control sobre el trabajo  | 20%         | 0%   | 20%   | 20%  | 40%           |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto  | Medio | Bajo  | Sin<br>Riesgo |
|--|----------|-------|-------|-------|---------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico                  | 0        | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas emocionales                                       | 0        | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas cuantitativas                                     | 0        | 0     | 1     | 0     | 0             |
| Influencia del trabajo<br>sobre el entorno<br>extralaboral | 0        | 1     | 0     | 0     | 0             |
| Exigencias de responsabilidad del cargo                    | 0        | 0     | 0     | 1     | 0             |
| Demandas de carga<br>mental                                | 0        | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Consistencia del rol                                       | 0        | 0     | 0     | 0     | 1             |
| Demandas de la jornada<br>de trabajo                       | 1        | 0     | 0     | 0     | 0             |
| Demandas del trabajo                                       | 12.5%    | 12.5% | 12.5% | 12.5% | 50%           |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Recompensas  | 0%          | 0%   | 0%    | 0%   | 100%          |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 0           | 0    | 0     | 1         | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0           | 0    | 0     | 0         | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0           | 0    | 0     | 1         | 0             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 0 %  | 0 %   | 66.7<br>% | 33.3 %        |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 1    | 0     | 0    | 0             |
| Capacitación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control y autonomía sobre el trabaj                                   | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control sobre el trabajo  | 0 %         | 20 % | 0 %   | 0 %  | 80 %          |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto   | Medio | Bajo   | Sin Riesgo |
|--|-------------|--------|-------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0           | 0      | 0     | 0      | 1          |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0      | 0     | 1      | 0          |
| Demandas cuantitativas                               | 1           | 0      | 0     | 0      | 0          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 1      | 0     | 0      | 0          |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 1      | 0     | 0      | 0          |
| Demandas de la jornada<br>de trabajo                 | 0           | 0      | 0     | 1      | 0          |
| Demandas del trabajo                                 | 16.7 %      | 33.3 % | 0 %   | 33.3 % | 16.7 %     |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 1    | 0     | 0    | 0             |
| Recompensas  | 0 %         | 50 % | 0 %   | 0 %  | 50 %          |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION   | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo  | Sin<br>Riesgo |
|---|----------|------|-------|-------|---------------|
| Tiempo fuera del trabajo                                | 0        | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Relaciones familiares                                   | 0        | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Comunicación y relaciones interpersonales               | 0        | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Situación económica del grupo familiar                  | 1        | 0    | 0     | 0     | 1             |
| Características de la vivienda y de su entorno          | 0        | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Influencia del entorno<br>extralaboral sobre el trabajo | 1        | 0    | 0     | 0     | 1             |
| Desplazamiento vivienda –<br>trabajo – vivienda         | 0        | 0    | 0     | 2     | 0             |
| Total   | 14.3%    | 0%   | 0%    | 14.3% | 71.4%         |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION                        | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------|----------|------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 1        | 0    | 1     | 0    | 0          |
| Total                            | 50%      | 0%   | 50%   | 0%   | 0%         |