## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 0           | 0    | 1     | 1         | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0           | 0    | 0     | 1         | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0           | 0    | 1     | 0         | 1             |
| Relación con los colaboradores                                  | 0           | 0    | 0     | 1         | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 0 %  | 25 %  | 37.5<br>% | 37.5 %        |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Capacitación  | 0           | 1    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 0    | 2     | 0    | 0             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 1     | 0    | 1             |
| Control y autonomía sobre el trabajo                                  | 0           | 0    | 1     | 1    | 0             |
| Control sobre el trabajo  | 0%          | 10%  | 40%   | 20%  | 30%           |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo  | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|-------|---------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0           | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Demandas cuantitativas                               | 1           | 0    | 1     | 0     | 0             |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Exigencias de responsabilidad del cargo              | 0           | 0    | 0     | 1     | 1             |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 1    | 0     | 0     | 1             |
| Consistencia del rol                                 | 0           | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Demandas de la jornada<br>de trabajo                 | 0           | 0    | 0     | 1     | 1             |
| Demandas del trabajo                                 | 6.3%        | 6.3% | 6.3%  | 12.5% | 68.8%         |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 0    | 2             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Recompensas  | 0%          | 0%   | 0%    | 25%  | 75%           |

## O AREA AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 0           | 0    | 0     | 1         | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0           | 0    | 0     | 0         | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0           | 0    | 0     | 0         | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 0 %  | 0 %   | 33.3<br>% | 66.7 %        |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Capacitación  | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 0     | 1    | 0             |
| Control y autonomía sobre el trabaj                                   | 0           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control sobre el trabajo  | 0 %         | 0 %  | 0 %   | 20 % | 80 %          |

Dominio:

## Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio  | Bajo   | Sin Riesgo |
|--|-------------|------|--------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0           | 0    | 0      | 0      | 1          |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0    | 0      | 0      | 1          |
| Demandas cuantitativas                               | 1           | 0    | 0      | 0      | 0          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 0    | 0      | 1      | 0          |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 0    | 1      | 0      | 0          |
| Demandas de la jornada de trabajo                    | 0           | 0    | 0      | 1      | 0          |
| Demandas del trabajo                                 | 16.7 %      | 0 %  | 16.7 % | 33.3 % | 33.3 %     |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 1    | 0             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 0    | 1     | 0    | 0             |
| Recompensas  | 0 %         | 0 %  | 50 %  | 50 % | 0 %           |

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Вајо  | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|-------|---------------|
| Tiempo fuera del trabajo                             | 0           | 0    | 1     | 1     | 1             |
| Relaciones familiares                                | 1           | 0    | 0     | 0     | 2             |
| Comunicación y relaciones interpersonales            | 0           | 1    | 1     | 0     | 1             |
| Situación económica del grupo familiar               | 0           | 1    | 0     | 2     | 0             |
| Características de la vivienda y de su entorno       | 1           | 0    | 2     | 0     | 0             |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 0           | 0    | 0     | 2     | 1             |
| Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda         | 0           | 0    | 1     | 2     | 0             |
| Total  | 9.5%        | 9.5% | 23.8% | 33.3% | 23.8%         |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA ADMINISTRATIVA

| DIMENSION                        | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin Riesgo |
|----------------------------------|-------------|------|-------|------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 0           | 0    | 1     | 0    | 2          |
| Total                            | 0%          | 0%   | 33.3% | 0%   | 66.7%      |