

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA
COMERCIAL

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	1	2	1	4	3
Relaciones sociales en el trabajo	2	0	3	2	4
Retroalimentación del desempeño	0	2	1	2	6
Relación con los colaboradores	0	0	0	0	11
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	6.8 %	9.1 %	11.4 %	18.2 %	54.5 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	0	2	2	6
Capacitación	2	0	1	3	5
Participación y manejo del cambio	1	1	1	2	6
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	2	2	1	6
Control y autonomía sobre el trabajo	3	1	4	3	0
Control sobre el trabajo	12.7%	7.3%	18.2%	20%	41.8%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	2	1	3	0	5
Demandas emocionales	2	2	2	1	4
Demandas cuantitativas	3	2	5	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	0	3	2	4
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	0	1	1	9
Demandas de carga mental	0	3	3	1	4
Consistencia del rol	0	1	2	1	7

Demandas de la jornada de trabajo	5	2	0	2	2
Demandas del trabajo	15.9%	12.5%	21.6%	9.1%	40.9%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	1	3	1	3
Reconocimiento y compensación	3	1	3	3	1
Recompensas	27.3%	9.1%	27.3%	18.2%	18.2%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	11	6	2	12	0
Relaciones sociales en el trabajo	3	2	7	7	12
Retroalimentación del desempeño	5	9	3	6	8
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	20.4 %	18.3 %	12.9 %	26.9 %	21.5 %

Dominio:

Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	16	1	6	3	5
Capacitación	4	5	3	6	13
Participación y manejo del cambio	15	4	2	2	8
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	5	6	6	13
Control y autonomía sobre el trabaj	3	1	0	2	25
Control sobre el trabajo	25.2 %	10.3 %	11 %	12.3 %	41.3 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	4	2	2	2	21
Demandas emocionales	4	2	3	1	21
Demandas cuantitativas	13	4	6	3	5
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	4	9	4	9	5
Demandas de carga mental	0	1	4	17	9
Demandas de la jornada de trabajo	3	2	3	6	17

Demandas del trabajo	15.1 %	10.8 %	11.8 %	20.4 %	41.9 %
----------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	20	3	2	2	4
Reconocimiento y compensación	19	5	7	0	0
Recompensas	62.9 %	12.9 %	14.5 %	3.2 %	6.5 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	9	7	7	14	7
Relaciones familiares	11	2	0	9	22
Comunicación y relaciones interpersonales	4	9	9	11	11
Situación económica del grupo familiar	15	18	0	7	4
Características de la vivienda y de su entorno	22	7	6	2	7

Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	9	3	9	8	15
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	6	13	8	11	6
Total	24.7%	19.2%	12.7%	20.1%	23.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA COMERCIAL

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	11	4	9	7	12
Total	25.6%	9.3%	20.9%	16.3%	27.9%