

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA  
URGENCIAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	1	2	2	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	1	0	3	0
Retroalimentación del desempeño	3	1	0	0	1
Relación con los colaboradores	3	1	0	0	1
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	35 %	20 %	10 %	25 %	10 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	3	0	0	1
Capacitación	0	0	0	0	5
Participación y manejo del cambio	2	2	1	0	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	2	1	1
Control y autonomía sobre el trabajo	5	0	0	0	0
Control sobre el trabajo	32%	24%	12%	4%	28%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	3	2	0	0	0
Demandas emocionales	5	0	0	0	0
Demandas cuantitativas	2	2	1	0	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	3	0	1	1	0
Exigencias de responsabilidad del cargo	2	2	1	0	0
Demandas de carga mental	1	2	2	0	0
Consistencia del rol	1	2	1	0	1
Demandas de la jornada de trabajo	5	0	0	0	0
Demandas del trabajo	55%	25%	15%	2.5%	2.5%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	1	1	0	3
Reconocimiento y compensación	2	1	1	1	0
Recompensas	20%	20%	20%	10%	30%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO

O AREA URGENCIAS

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	3	7	3	11	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	5	10	3	5
Retroalimentación del desempeño	6	4	4	3	7
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	13.9 %	22.2 %	23.6 %	23.6 %	16.7 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	9	3	1	1	10
Capacitación	0	5	3	10	6
Participación y manejo del cambio	7	1	1	1	14
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	6	8	2	5	3
Control y autonomía sobre el trabaj	3	0	1	1	19
Control sobre el trabajo	20.8 %	14.2 %	6.7 %	15 %	43.3 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	10	3	5	4	2
Demandas emocionales	19	2	1	0	2
Demandas cuantitativas	12	4	2	2	4
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	6	5	1	8	4
Demandas de carga mental	0	6	7	4	7
Demandas de la jornada de trabajo	15	2	3	3	1
Demandas del trabajo	43.1 %	15.3 %	13.2 %	14.6 %	13.9 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	4	1	4	2	13
Reconocimiento y compensación	13	4	6	1	0
Recompensas	35.4 %	10.4 %	20.8 %	6.3 %	27.1 %

URGENCIAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	3	14	6	5	1
Relaciones familiares	2	4	0	5	18
Comunicación y relaciones interpersonales	5	6	3	8	7
Situación económica del grupo familiar	14	11	0	4	0
Características de la vivienda y de su entorno	19	5	0	1	4
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	7	5	4	1	12
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	8	6	7	2	6
Total	28.6%	25.1%	9.9%	12.8%	23.6%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA  
URGENCIAS

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general síntomas de Estrés	6	6	6	3	8
Total	20.7%	20.7%	20.7%	10.3%	27.6%