

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	12	2	12	2	11
Relaciones sociales en el trabajo	5	6	9	12	7
Retroalimentación del desempeño	4	4	2	13	16
Relación con los colaboradores	4	2	1	4	28
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	16 %	9 %	15.4 %	19.9 %	39.7 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	7	5	3	3	21
Capacitación	3	7	4	8	17
Participación y manejo del cambio	1	8	9	4	17
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	1	6	8	8	16
Control y autonomía sobre el trabajo	4	6	8	9	12
Control sobre el trabajo	8.2%	16.4%	16.4%	16.4%	42.6%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	5	3	6	4	21
Demandas emocionales	5	3	3	1	27
Demandas cuantitativas	11	8	9	7	4
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	6	6	12	8	7
Exigencias de responsabilidad del cargo	6	6	7	7	13
Demandas de carga mental	6	6	10	6	11
Consistencia del rol	3	9	8	6	13

Demandas de la jornada de trabajo	14	1	0	16	8
Demandas del trabajo	17.9%	13.5%	17.6%	17.6%	33.3%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	2	4	7	5	21
Reconocimiento y compensación	2	7	7	9	14
Recompensas	5.1%	14.1%	17.9%	17.9%	44.9%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	18	15	12	14	0
Relaciones sociales en el trabajo	22	14	5	6	12
Retroalimentación del desempeño	16	15	7	6	15
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	31.6 %	24.9 %	13.6 %	14.7 %	15.3 %

Dominio:

Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	32	8	6	2	11
Capacitación	7	11	10	17	14
Participación y manejo del cambio	26	13	3	3	14
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	8	11	17	8	15
Control y autonomía sobre el trabaj	8	0	5	3	43
Control sobre el trabajo	27.5 %	14.6 %	13.9 %	11.2 %	32.9 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	11	11	13	7	17
Demandas emocionales	25	1	1	2	30
Demandas cuantitativas	27	10	9	6	7
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	12	17	8	11	11
Demandas de carga mental	0	8	17	23	11
Demandas de la jornada de trabajo	18	5	2	17	17

Demandas del trabajo	26.3 %	14.7 %	14.1 %	18.6 %	26.3 %
----------------------	--------	--------	--------	--------	--------

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	11	3	2	16	27
Reconocimiento y compensación	23	14	22	0	0
Recompensas	28.8 %	14.4 %	20.3 %	13.6 %	22.9 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	8	22	13	31	22
Relaciones familiares	18	6	0	19	53
Comunicación y relaciones interpersonales	15	15	20	18	28
Situación económica del grupo familiar	38	21	0	27	10
Características de la vivienda y de su entorno	39	18	6	9	24

Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	26	17	24	8	21
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	5	14	25	19	33
Total	22.2%	16.8%	13.1%	19.5%	28.4%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA ADMINISTRATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	23	20	11	17	25
Total	24%	20.8%	11.5%	17.7%	26%