## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	2	0	1	0	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	3	0	0	1
Retroalimentación del desempeño	1	0	1	1	1
Relación con los colaboradores	0	0	0	0	4
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	18.8	18.8	12.5 %	6.3 %	43.8 %

"

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	1	1	0	1	1
Capacitación	1	1	1	1	0
Participación y manejo del cambio	1	1	2	0	0
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	1	2	0	1
Control y autonomía sobre el trabajo	2	0	1	0	1
Control sobre el trabajo	25%	20%	30%	10%	15%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	0	3	1	0	0
Demandas emocionales	0	1	0	0	3
Demandas cuantitativas	1	2	0	0	1
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	1	0	0	1
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	1	0	1	2
Demandas de carga mental	0	2	1	0	1
Consistencia del rol	0	2	1	0	1

Demandas de la jornada de trabajo	3	1	0	0	0
Demandas del trabajo	18.8%	40.6%	9.4%	3.1%	28.1%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	2	1	0	1
Reconocimiento y compensación	0	0	2	1	1
Recompensas	0%	25%	37.5%	12.5%	25%

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	3	5	16	20	0
Relaciones sociales en el trabajo	6	7	11	7	13
Retroalimentación del desempeño	6	4	8	7	19
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	11.4 %	12.1 %	26.5 %	25.8 %	24.2 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	10	10	6	3	15
Capacitación	2	4	5	12	21
Participación y manejo del cambio	8	0	2	3	31
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	3	10	10	7	14
Control y autonomía sobre el trabaj	1	1	2	1	39
Control sobre el trabajo	10.9 %	11.4 %	11.4 %	11.8 %	54.5 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	12	6	9	8	9
Demandas emocionales	20	6	9	3	6
Demandas cuantitativas	23	7	6	1	7
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	13	22	2	4	3
Demandas de carga mental	0	1	7	20	16
Demandas de la jornada de trabajo	14	10	3	13	4
Demandas del trabajo	31.1 %	19.7 %	13.6 %	18.6 %	17 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	4	5	2	11	22
Reconocimiento y compensación	12	12	20	0	0
Recompensas	18.2 %	19.3 %	25 %	12.5 %	25 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	22	12	6	7	1
Relaciones familiares	16	0	0	11	21
Comunicación y relaciones interpersonales	15	4	6	10	13
Situación económica del grupo familiar	23	14	0	8	3
Características de la vivienda y de su entorno	37	5	2	0	4
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	12	5	9	5	17
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	17	9	8	10	4
Total	42.3%	14.6%	9.2%	15.2%	18.8%

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA PROMOCION Y MANTENIMIENTO

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	9	11	16	6	6
Total	18.8%	22.9%	33.3%	12.5%	12.5%