## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA FERRETERIA INDUSTRIAL SUPERIOR

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto      | Medio | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|-----------|-------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo                                   | 0           | 0         | 0     | 0         | 2             |
| Relaciones sociales en el trabajo                               | 0           | 0         | 0     | 0         | 2             |
| Retroalimentación del desempeño                                 | 0           | 1         | 0     | 0         | 1             |
| Relación con los colaboradores                                  | 0           | 0         | 0     | 1         | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones | 0 %         | 12.5<br>% | 0 %   | 12.5<br>% | 75 %          |

11

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION   | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|---|-------------|------|-------|------|---------------|
| Claridad de rol   | 0           | 0    | 0     | 0    | 2             |
| Capacitación  | 0           | 1    | 0     | 0    | 1             |
| Participación y manejo del cambio                                     | 0           | 1    | 0     | 1    | 0             |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Control y autonomía sobre el trabajo                                  | 1           | 0    | 0     | 0    | 1             |
| Control sobre el trabajo  | 10%         | 20%  | 0%    | 20%  | 50%           |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 0           | 1    | 1     | 0    | 0             |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Demandas cuantitativas                               | 0           | 0    | 2     | 0    | 0             |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Exigencias de responsabilidad del cargo              | 0           | 0    | 1     | 0    | 1             |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 0    | 0     | 0    | 2             |
| Consistencia del rol                                 | 0           | 0    | 0     | 1    | 1             |
| Demandas de la jornada de trabajo                    | 0           | 1    | 0     | 1    | 0             |

| Demandas del trabajo | 0% | 12.5% | 25% | 25% | 37.5% |  |
|----------------------|----|-------|-----|-----|-------|--|
|----------------------|----|-------|-----|-----|-------|--|

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|------|-------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 0           | 0    | 0     | 0    | 2             |
| Reconocimiento y compensación  | 0           | 0    | 2     | 0    | 0             |
| Recompensas  | 0%          | 0%   | 50%   | 0%   | 50%           |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA FERRETERIA INDUSTRIAL SUPERIOR

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto      | Medio  | Bajo      | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|-----------|--------|-----------|---------------|
| Características del liderazgo                                      | 2           | 0         | 2      | 0         | 0             |
| Relaciones sociales en el trabajo                                  | 1           | 1         | 0      | 1         | 1             |
| Retroalimentación del desempeño                                    | 1           | 1         | 0      | 1         | 1             |
| Liderazgo y relaciones sociales<br>en el trabajo y sus dimensiones | 33.3<br>%   | 16.7<br>% | 16.7 % | 16.7<br>% | 16.7 %        |

Dominio:Control sobre el trabajo

| DIMENSION | Muy<br>Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|-----------|-------------|------|-------|------|---------------|
|           |             |      |       |      |               |

| Claridad de rol   | 2    | 0    | 1    | 0    | 1    |
|---|------|------|------|------|------|
| Capacitación  | 1    | 1    | 1    | 0    | 1    |
| Participación y manejo del cambio                                     | 2    | 1    | 0    | 1    | 0    |
| Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    |
| Control y autonomía sobre el trabaj                                   | 0    | 0    | 0    | 1    | 3    |
| Control sobre el trabajo  | 30 % | 15 % | 10 % | 15 % | 30 % |

Dominio: Demandas del trabajo

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto  | Medio | Bajo   | Sin Riesgo |
|--|-------------|-------|-------|--------|------------|
| Demandas ambientales y de esfuerzo físico            | 2           | 1     | 0     | 0      | 1          |
| Demandas emocionales                                 | 0           | 0     | 1     | 1      | 2          |
| Demandas cuantitativas                               | 1           | 0     | 0     | 0      | 3          |
| Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral | 0           | 0     | 0     | 2      | 2          |
| Demandas de carga mental                             | 0           | 0     | 0     | 1      | 3          |
| Demandas de la jornada de trabajo                    | 2           | 0     | 1     | 0      | 1          |
| Demandas del trabajo                                 | 20.8 %      | 4.2 % | 8.3 % | 16.7 % | 50 %       |

Dominio: Recompensas

| DIMENSION  | Muy<br>Alto | Alto      | Medio  | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|-------------|-----------|--------|------|---------------|
| Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza | 1           | 1         | 0      | 0    | 2             |
| Reconocimiento y compensación  | 3           | 0         | 1      | 0    | 0             |
| Recompensas  | 50 %        | 12.5<br>% | 12.5 % | 0 %  | 25 %          |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA FERRETERIA INDUSTRIAL SUPERIOR

| DIMENSION  | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo | Sin<br>Riesgo |
|--|----------|------|-------|------|---------------|
| Tiempo fuera del trabajo                             | 0        | 1    | 0     | 4    | 1             |
| Relaciones familiares                                | 2        | 0    | 0     | 2    | 2             |
| Comunicación y relaciones interpersonales            | 0        | 0    | 1     | 3    | 2             |
| Situación económica del grupo familiar               | 3        | 0    | 0     | 2    | 1             |
| Características de la vivienda y de su entorno       | 2        | 1    | 0     | 0    | 3             |
| Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo | 0        | 2    | 1     | 1    | 2             |
| Desplazamiento vivienda –<br>trabajo – vivienda      | 0        | 0    | 2     | 1    | 3             |
| Total  | 16.7%    | 9.5% | 9.5%  | 31%  | 33.3%         |

## RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA FERRETERIA INDUSTRIAL SUPERIOR

| DIMENSION                        | Muy Alto | Alto | Medio | Bajo  | Sin Riesgo |
|----------------------------------|----------|------|-------|-------|------------|
| Total general sintomas de Estrés | 1        | 0    | 1     | 1     | 3          |
| Total                            | 16.7%    | 0%   | 16.7% | 16.7% | 50%        |