

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA A POR DEPARTAMENTO O AREA AREA  
OPERATIVA - ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	0	0	2	4	1
Relaciones sociales en el trabajo	0	2	0	0	5
Retroalimentación del desempeño	0	0	2	2	3
Relación con los colaboradores	1	1	1	0	4
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	3.6 %	10.7 %	17.9 %	21.4 %	46.4 %

Dominio:Control sobre el trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	2	1	2	0	2
Capacitación	4	2	0	0	1
Participación y manejo del cambio	0	0	0	3	4
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	1	1	5
Control y autonomía sobre el trabajo	2	1	1	2	1
Control sobre el trabajo	22.9%	11.4%	11.4%	17.1%	37.1%

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	3	1	0	1	2
Demandas emocionales	0	0	0	0	7
Demandas cuantitativas	3	1	2	1	0
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	0	1	2	2	2
Exigencias de responsabilidad del cargo	0	3	2	2	0
Demandas de carga mental	0	3	1	1	2
Consistencia del rol	1	0	1	2	3

Demandas de la jornada de trabajo	1	0	0	4	2
Demandas del trabajo	14.3%	16.1%	14.3%	23.2%	32.1%

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	0	1	0	1	5
Reconocimiento y compensación	0	1	0	4	2
Recompensas	0%	14.3%	0%	35.7%	50%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO INTRALABORAL FORMA B POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA - ADMINISTRATIVA

Dominio: Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Características del liderazgo	3	1	10	18	0
Relaciones sociales en el trabajo	1	5	3	8	15
Retroalimentación del desempeño	2	2	2	4	22
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo y sus dimensiones	6.3 %	8.3 %	15.6 %	31.3 %	38.5 %

Dominio:Control sobre el trabajo

--

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Claridad de rol	4	3	10	1	14
Capacitación	0	2	0	8	22
Participación y manejo del cambio	4	1	0	2	25
Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	0	0	5	10	17
Control y autonomía sobre el trabaj	2	0	1	1	28
Control sobre el trabajo	6.3 %	3.8 %	10 %	13.8 %	66.3 %

Dominio: Demandas del trabajo

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Demandas ambientales y de esfuerzo físico	11	5	3	6	7
Demandas emocionales	0	0	0	0	32
Demandas cuantitativas	9	3	3	4	13
Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	2	8	3	10	9
Demandas de carga mental	0	2	4	16	10
Demandas de la jornada de trabajo	5	3	3	11	10
Demandas del trabajo	14.1 %	10.9 %	8.3 %	24.5 %	42.2 %

Dominio: Recompensas

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	3	1	0	9	19
Reconocimiento y compensación	4	8	20	0	0
Recompensas	10.9 %	14.1 %	31.3 %	14.1 %	29.7 %

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO EXTRALABORAL POR DEPARTAMENTO O AREA  
AREA OPERATIVA - ADMINISTRATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Tiempo fuera del trabajo	1	2	7	12	18
Relaciones familiares	6	1	0	4	29
Comunicación y relaciones interpersonales	5	5	11	6	13
Situación económica del grupo familiar	19	13	0	7	1
Características de la vivienda y de su entorno	23	6	5	2	4
Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	5	2	4	7	22
Desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda	3	7	9	4	17
Total	22.1%	12.9%	12.9%	15%	37.1%

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO ESTRÉS POR DEPARTAMENTO O AREA AREA OPERATIVA - ADMINISTRATIVA

DIMENSION	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Sin Riesgo
Total general sintomas de Estrés	1	5	6	16	11
Total	2.6%	12.8%	15.4%	41%	28.2%