

ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DE SOFTWARE (SQA)

Concepto central:

SQA (Software Quality Assurance)

Conjunto de procesos para evaluar y mejorar la calidad del software durante todo su ciclo de vida.

Objetivo principal

Garantizar que el producto sea confiable, seguro, eficiente, mantenible y cumpla las expectativas del cliente.







Objetivo principal

Garantizar que el producto sea confiable, seguro, eficiente, mantenible y cumpla las expectativas del cliente.

Factores en el ciclo

- ✓ Funcionalidad
- ✓ Fiabilidad
- ✓ Usabilidad
- ✓ Eficiencia
- ✓ Mantenibilidad
- ✓ Portabilidad

Métricas clave

 Funcionalidad	Función
 Fiabilidad	Fiabilidad
 Usabilidad	MTTR
 Eficiencia	ADTS
 Mantenibilidad	
 Portabilidad	

Elementos clave del SQA (10 pilares)

- 1 Estandares y conformidad (ISO, políticas internas).
- 2 Revisiones y auditorías.
- 3 Planificación y pruebas.
- 4 Análisis de defectos.
- 5 Gestión de cambios (CCB).
- 6 Educación y formación.
- 7 Gestión de proveedores.
- 8 Seguridad de la información.
- 9 Seguridad funcional
- 10 Gestión de riesgos.

Cultura de calidad

Responsabilidad compartida (todos los roles).
Aprendizaje continuo.
Comunicación abierta y constructiva.

Tendencias y futuro

- ✓ IA en pruebas (AI Testing)
- ✓ Integración con DevOps (Quality Engineering)
- ✓ DevSecOps (seguridad desde el diseño)