

Projektantrag

29.9.2017

Team Santner/Stadtschreiber

**System zur Behebung von Defekten in
Feriendörfern**

1 Ausgangslage und Projektziele

Die "Feriendorf Betriebs GmbH" betreibt 5 große Feriendörfer, welche in ganz Österreich verteilt sind. Ziel dieses Projekts ist eine Software, die es dem Reinigungspersonal ermöglicht, die Haustechniker bzgl. Defekten in den einzelnen Häusern zu benachrichtigen, um die vollständige Zufriedenheit der Gäste zu gewährleisten.

1.1 Auftraggeber

Auftraggeber dieses Projekts ist die "Feriendorf Betriebs GmbH".

Vor 20 Jahren wurde das erste Feriendorf in Österreich errichtet. Sofort zeigte sich das Interesse seitens der Gäste, was sich an den durchgehend ausgebuchten Saisons zeigte. Über die Jahre wurden vier weitere Feriendörfer innerhalb Österreichs errichtet. Leider ist der Gebäudebestand mittlerweile etwas in die Jahre gekommen. Eine Renovierung ist nur nach und nach möglich, da es finanziell gesehen nicht vertretbar wäre, ein Dorf eine ganze Saison lang zu schließen.

1.2 Problembeschreibung

Immer öfter treffen Beschwerden von Gästen ein, die in ihrem Haus eine defekte Klimaanlage, leere Batterien in der Fernbedienung, kaputte Glühbirnen etc. haben. Solche Defekte wären in der Regel sehr schnell behoben, das Problem dabei ist allerdings, dass Gäste immer vor den Haustechnikern darauf aufmerksam werden.

1.3 Projektziele

Um die Haustechniker darüber zu unterrichten, wo es gerade Defekte gibt, soll das Reinigungspersonal, das ohnehin spätestens bevor ein neuer Gast eincheckt, eine Liste abarbeiten, auf der häufig auftretende Defekte aufgelistet sind. Diese Checkliste bekommen sie auf einer Android App angezeigt, mit der sie den Defekt auch gleich mit Standort des Hauses an die Haustechniker melden können. Somit kann der Schaden behoben werden, bevor der neue Gast ihn bemerkt.

2 Systemvorstellungen und Rahmenbedingungen

Folgende Funktionen und Vorstellungen sind für die Umsetzung der Software relevant.

2.1 Fachliche Funktionen des Systems

Das Reinigungspersonal kann Schäden per Android-App auf einem Smartphone melden. Die Haustechniker bekommen auf einem C# Client mit einer Karte von allen Häusern im jeweiligen Dorf alle derzeitigen gemeldeten Defekte angezeigt (Oracle Spatial). Im Java-basierten System der Verwaltung (Dorfübergreifend) wird angezeigt, welche Materialien seitens der Haustechniker gebraucht wurden (auch wieviel sie kosten), um den jeweiligen Schaden zu beheben.

2.1.1 Grundfunktionen

Reinigungspersonal kann

- Einen oder mehrere Defekte in einem oder mehreren Häusern melden

Haustechniker können

- Einen Defekt beheben, nachdem sie ihn per C# Client angezeigt bekommen haben

Die Verwaltung kann

- Zur Behebung verbrauchte Materialien in die Buchhaltung einfließen lassen

2.1.2 Kernfunktionen

Schadensmeldung

Diese wird vom Reinigungspersonal per App erstellt. Daraufhin erhalten die Haustechniker sie auf deren C# Client und können ihn beheben. Wenn sie ihn behoben haben, müssen Sie am Client eintragen, welche Materialien dazu verwendet wurden. Die Materialaufstellung wiederum erhält die Verwaltung.

2.2 Technische Anforderungen und Rahmenbedingungen

Um die Anwendung verwenden zu können, benötigen die Haustechniker und die Verwaltung einen PC mit Internetanbindung (bereits vorhanden). Mitarbeiter des Reinigungspersonal benötigen Android-Gerät (noch nicht bei Allen vorhanden). Eine Oracle-Datenbank wird ebenfalls benötigt.

3 Projektorganisation und -planung

3.1 Ernennung der Projektteams

Das einzige Team dieses Projektes besteht aus den Schülern:

- Christoph Santner
- Fabian Stadtschreiber

3.2 Projektorganisation

- Kunde: Feriendorf Betriebs GmbH

3.3 Arbeitspakete

Sprint I:

- Tabelle(n) in Oracle-Datenbank anlegen (Santner)
- Haustechniker-Client in C# (Stadtschreiber)

Sprint II:

- Android App für Reinigungspersonal (Santner)
- Java Client (FX) für die Verwaltung (Stadtschreiber)

Sprint III:

- Erstellen eines Webservice und anbinden der Clients und der Datenbank (gemeinsam)