

# **MANUAL DE USUARIO**

## **INCIDENCIAS CARRETERAS MÉXICO 2017**

### **APLICACIÓN MÓVIL ANDROID**

## INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ACCESO A LA APLICACIÓN.....	4
2.1. REGISTRO DE USUARIO. ....	6
2.2. INGRESO A LA APLICACIÓN DE INCIDENCIAS. ....	9
3. MENU ALTA .....	12
3.1. ALTA DE INCIDENCIA .....	12
3.2. REGISTRO DE CONCEPTOS Y ACCIONES. ....	28
3.3 INGRESO DE CONCEPTOS .....	30
4. MAPA.....	31
5. REPORTE ESTADÍSTICOS. ....	32
5.1. BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE INCIDENCIAS. ....	33
5.2. UBICACIÓN GEOESPACIAL DE LAS INCIDENCIAS. ....	36
6. CONFIGURACIÓN. ....	37
6.1. SINCRONIZACIÓN. ....	37

## **1. INTRODUCCIÓN.**

La información presentada en este manual, ha sido elaborada con el objetivo de proporcionar todas las herramientas necesarias al personal que interviene en la atención de incidencias en los diferentes centros SCT, mostrando de manera rápida y sencilla el funcionamiento de la aplicación "Incidencias", cubriendo de la forma más rápida y veraz con los requerimientos.

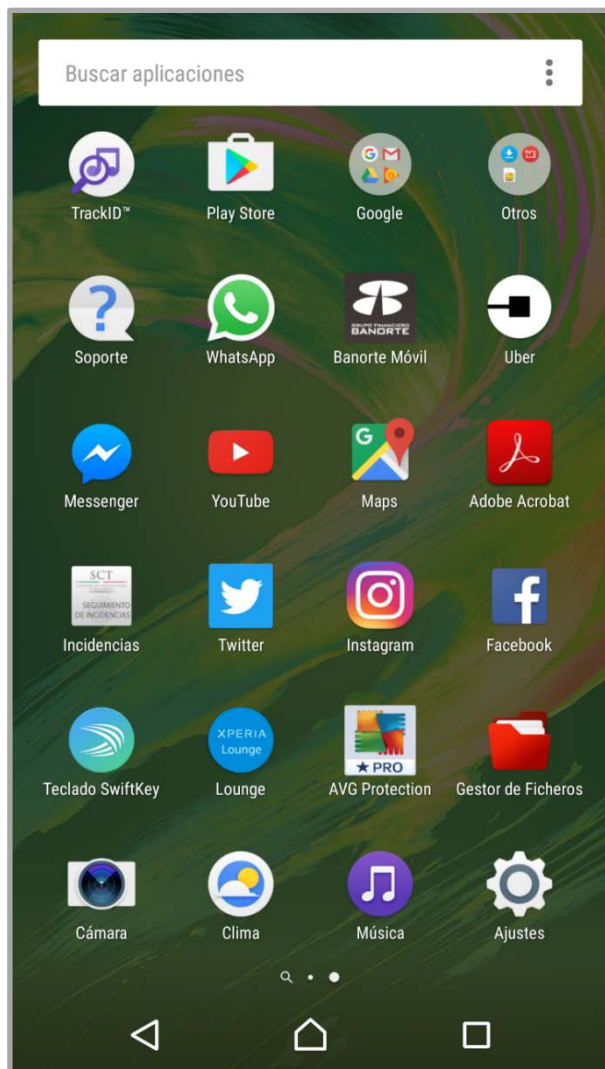
Se constituye esta aplicación como una herramienta que establece canales de comunicación entre directivos, residentes de conservación de carreteras, residentes de obra y contratistas.

Al momento de suscitarse cualquier tipo de incidencia dentro de la red federal carretera libre de peaje de la República Mexicana, teniendo ésta solución informática como principal objetivo, brindar información actualizada del progreso de las incidencias suscitadas en tiempo real.

A continuación, se muestra el funcionamiento de la aplicación a partir de capturas reales de la aplicación en dispositivos Android, para su fácil manejo y rápida comprensión.

## 2. ACCESO A LA APLICACIÓN.

Después de realizarse la instalación, en la pantalla principal del dispositivo aparece el icono de acceso “Incidencias” el cual debe ser presionado para obtener acceso a la aplicación.



Después de presionar el icono de la aplicación, podremos visualizar la pantalla principal de la aplicación "incidencias"



The screenshot shows the main interface of the 'Incidencias' application on a mobile device. At the top, a dark green header bar contains the word 'Incidencias' in white, followed by a question mark icon. Below this, the SCT logo and the Mexican coat of arms are displayed side-by-side. The main content area features two input fields: 'Usuario:' with a person icon and 'Contraseña:' with a key icon. Below these fields are two large buttons: a green 'ACCEDER' button and a red 'REGISTRO' button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons. The status bar at the very top indicates the time as 2:16 and battery level at 46%.

## 2.1. REGISTRO DE USUARIO.

Es necesario que antes de utilizar las funciones de la aplicación, se debe iniciar sesión en la misma, si aún no se cuenta con un nombre de usuario, puede registrar uno presionando el botón "Registrarse" de la pantalla de inicio, posteriormente aparecerá en pantalla un formulario que debe ser llenado con la información solicitada para crear el nuevo usuario y tener derecho de ingresar a la aplicación.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Incidencias'. At the top is a dark green header with the title 'Incidencias' and a question mark icon. Below the header is a section titled 'Instrucciones para el registro de usuario' with three steps: 1. Enter information via the form and send it. 2. The system administrator will validate the information and grant access. 3. The system will generate and email the access key. Below the instructions is a registration form with fields for 'Nombre(s)', 'Apellido Paterno', 'Apellido Materno', 'Correo institucional' (with a dropdown for '@sct.gob.mx'), 'Estado' (dropdown), 'Dependencia' (dropdown), and 'Cargo' (dropdown). An 'Enviar' button is located to the right of the 'Cargo' field. At the bottom of the form, a note states: 'Favor de revisar la confirmación de su registro en su bandeja de correo para obtener su contraseña.' The bottom of the screen features a navigation bar with icons and labels: 'Salir', 'Alta', 'Actualizar', 'Mapa', 'Reportes', and 'Cor' (partially visible). The very bottom is the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps buttons.

<input type="checkbox"/> Subsecretaría de infraestructura	<input type="checkbox"/> Mando Superior Director General Adjunto
<input type="checkbox"/> Coordinación general de centros SCT	<input type="checkbox"/> Director de Área
<input type="checkbox"/> DGCC por Estado	<input type="checkbox"/> Subdirector de Área
	<input type="checkbox"/> Jefe de Departamento
	<input type="checkbox"/> Director General
	<input type="checkbox"/> Supervisor de Obra
	<input type="checkbox"/> Residente General de Conservación de Carreteras
	<input type="checkbox"/> Residente de Obra

Capturada la información requerida por la aplicación, el usuario deberá dar clic en el botón “Enviar”. Si los datos han sido capturados correctamente, el sistema mostrará un mensaje en pantalla indicando que los datos son correctos y han sido enviados al administrador para su correcta y pronta aprobación.



La aplicación enviará un correo electrónico al administrador para que éste valide la información ingresada, una vez verificados los datos del usuario, el administrador autorizará o negará la solicitud. En caso de autorizarse, el sistema generará y enviará la contraseña a la dirección de correo proporcionada durante la captura de la Información.

A partir de este momento el nuevo usuario podrá ingresar al Sistema, las veces necesarias que deba hacerlo



## 2.2. INGRESO A LA APLICACIÓN DE INCIDENCIAS.

Una vez que se cuente con usuario y contraseña, podrá ingresarlos en la pantalla principal para hacer uso de la aplicación, se deberá teclear el nombre de usuario en mayúsculas para que la aplicación reconozca al usuario.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Incidencias'. At the top, there's a dark green header with the title 'Incidencias' and a question mark icon. Below this, the SCT logo and the Mexican coat of arms are displayed. The main form area contains two input fields: 'Usuario:' with a person icon and 'Contraseña:' with a key icon. The password field is masked with dots. Below the inputs are two buttons: a green 'ACCEDER' button and a red 'REGISTRO' button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons. The status bar at the very top shows signal strength, Wi-Fi, 50% battery, and the time 6:57.

Al acceder a la aplicación, se muestra el módulo “Alta de Incidencias”, una vez dentro, el primer paso es actualizar los catálogos que permitirán el uso de la aplicación; Para ello es necesario acceder al menú “Configuración”.



**Incidentes** ?

**Datos de Ubicación**

Entidad:  
**Seleccione**

Carretera:  
**Seleccione**

Tramo:  
**Seleccione**

Subtramo:  
**Seleccione**

**Geolocalización**

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Configuración



**Incidentes** ?

**Geolocalización**

Km Inicial:

Km Final:

Latitud:

Longitud:

Altitud:

**CAPTURAR GPS**

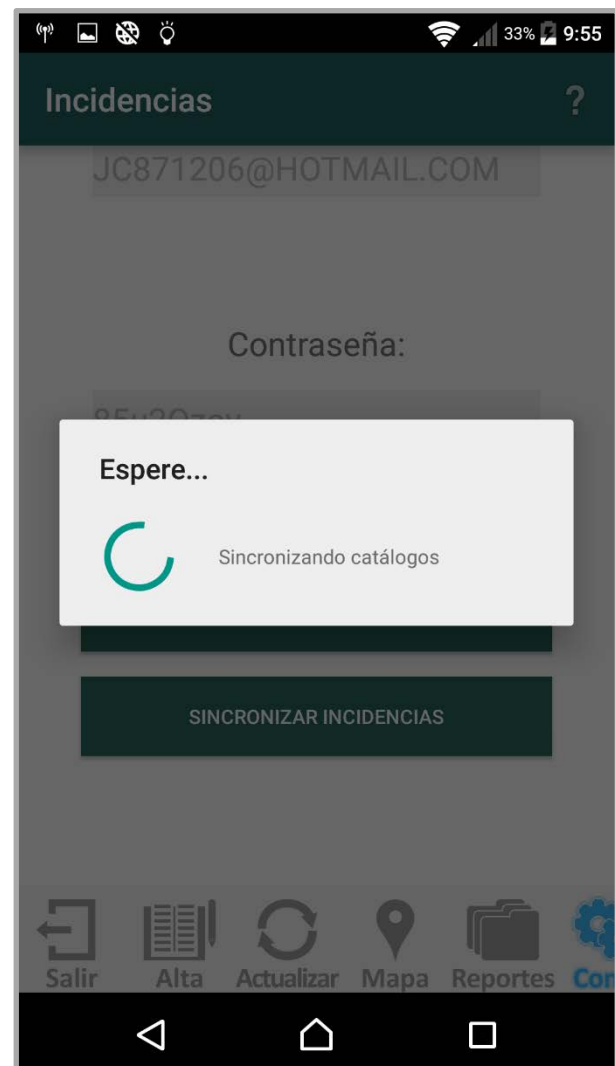
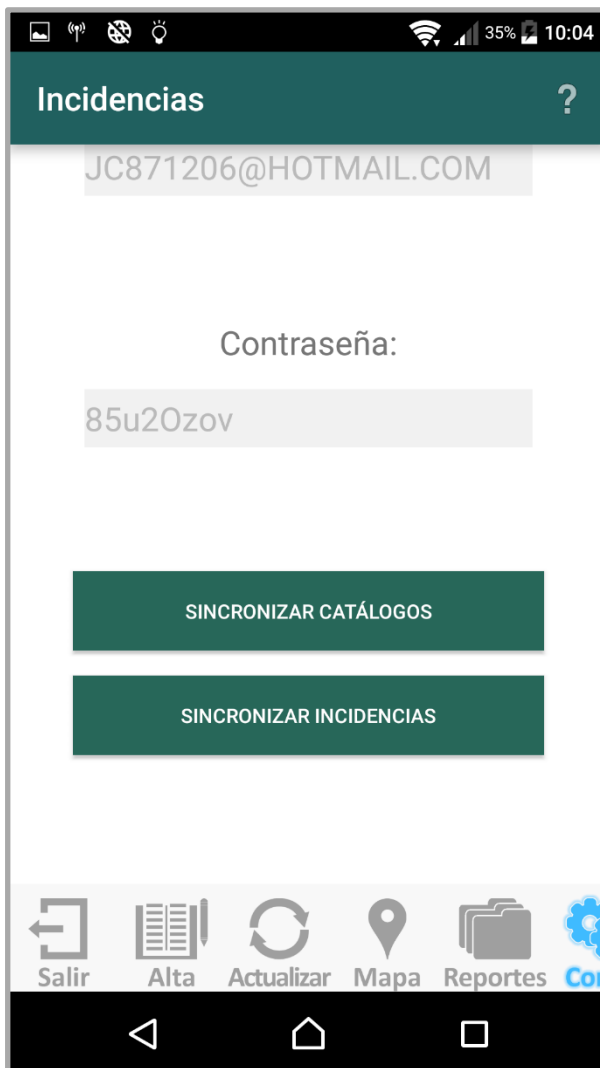
**Tipo de daños**

Daños causados:  
**SELECCIONE**

Causa de la incidencia:

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Configuración

Dentro del menú “Configuración”, se selecciona el botón “Actualizar Catálogos”, Esto activa el proceso de carga de datos e información a la aplicación, y tiene un tiempo estimado de 2-5 minutos (Dependiendo de su conexión a Internet y del procesador del equipo Android).




Una vez terminado el proceso de sincronización, se cargará automáticamente la base de datos a la aplicación para dar paso a realizar altas de incidencias, este proceso se realizará una única vez (al instalar la aplicación).

### 3. MENU ALTA

Para poder realizar correctamente el alta de una incidencia en la aplicación, se debe recabar la información relativa a la incidencia, como lo es la ubicación, las causas de las incidencias, los daños, imágenes de la emergencia, geolocalización

#### 3.1. ALTA DE INCIDENCIA

Para dar seguimiento y control a una incidencia carretera, se comenzará por capturar su información en el módulo de "Alta de Incidencia", al cual, se puede acceder desde el "Menú Principal". Éste mostrara el formulario de captura referente a ubicación, tipo y daños de la incidencia.



**Incidentes** ?

**Datos de Ubicación**

Entidad:  
**Seleccione**

Carretera:  
**Seleccione**

Tramo:  
**Seleccione**

Subtramo:  
**Seleccione**

**Geolocalización**

Salir **Alta** Actualizar Mapa Reportes Configuración

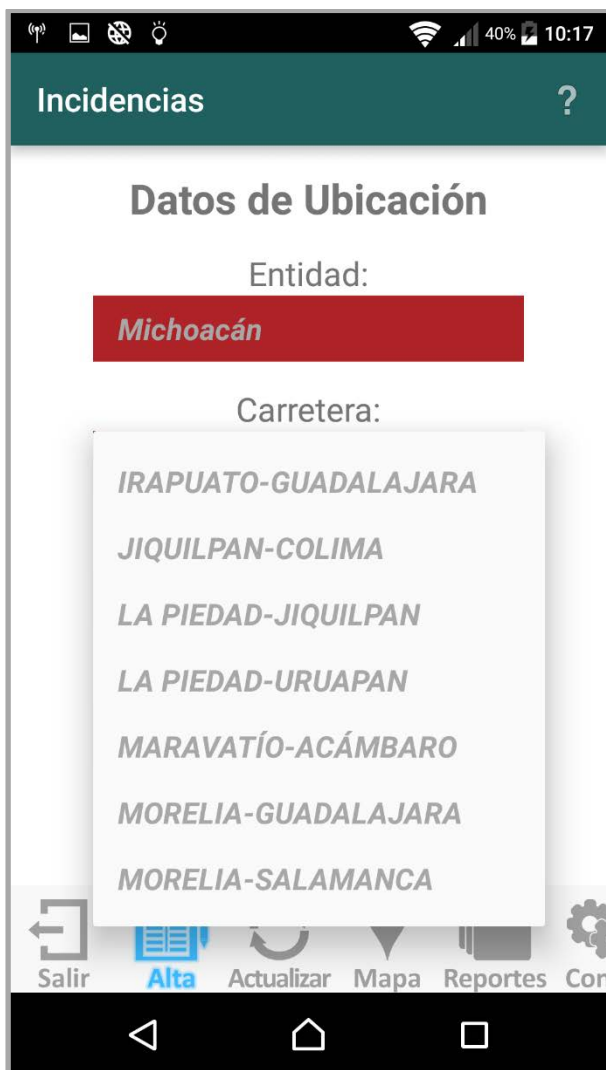
A continuación se enlistan los pasos para llevar a cabo de manera CORRECTA y RAPIDA, el alta de la información de las incidencias, dividiendo las partes en que se compone el formulario de captura:

1. Se seleccionará el estado en el que se ubica la incidencia están ordenados alfabéticamente, para su localización más rápida.



Para nuestro ejemplo, ocuparemos el estado de Michoacán

2. Al seleccionar el estado, se desplegará la lista de carreteras pertenecientes al mismo, de las cuales, se deberá seleccionar la que corresponda.



Incidentes ?

**Datos de Ubicación**

Entidad:

**Michoacán**

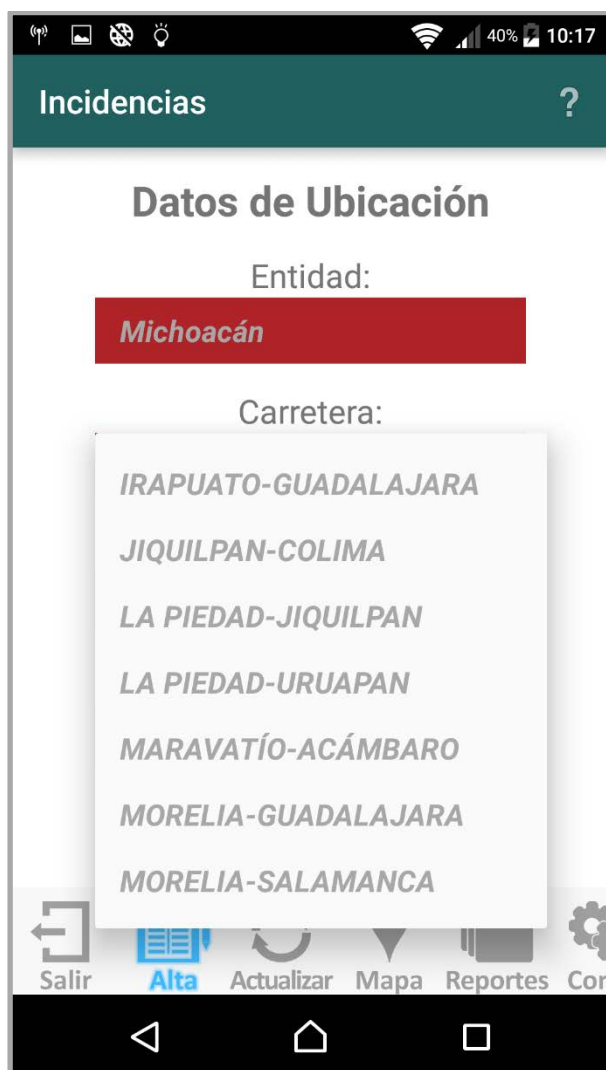
Carretera:

- IRAPUATO-GUADALAJARA
- JIQUILPAN-COLIMA
- LA PIEDAD-JIQUILPAN
- LA PIEDAD-URUAPAN
- MARAVATÍO-ACÁMBARO
- MORELIA-GUADALAJARA
- MORELIA-SALAMANCA

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Configuración

Para nuestro ejemplo, ocuparemos la carretera, Atlacomulco-Morelia

3. Seleccionada la carretera, el sistema mostrará el listado de tramos que la conforman, se deberá seleccionar el correspondiente.



**Incidencias** ?

**Datos de Ubicación**

Entidad:

**Michoacán**

Carretera:

- IRAPUATO-GUADALAJARA
- JIQUILPAN-COLIMA
- LA PIEDAD-JIQUILPAN
- LA PIEDAD-URUAPAN
- MARAVATÍO-ACÁMBARO
- MORELIA-GUADALAJARA
- MORELIA-SALAMANCA

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Cor

Para nuestro ejemplo, ocuparemos el Tramo límites estado de México/Michoacán-Maravatio

4. Definido el tramo, se mostrará la lista de sub-tramos pertenecientes a éste, se deberá seleccionar uno.



La imagen muestra la interfaz de usuario de una aplicación móvil. En la parte superior, hay una barra de estado con iconos de señal, batería (41%) y hora (10:23). Debajo, una barra de navegación azul con el texto "Incidencias" y un icono de ayuda (?). El contenido principal está dividido en secciones. La primera sección, "Datos de Ubicación", tiene un campo "Entidad:" con un menú desplegable que muestra "Michoacán" en rojo. Debajo, hay un campo "Carretera:" con un menú desplegable que muestra "Seleccione". El menú desplegable de "Carretera:" contiene cuatro opciones: "KM 0+000 (KM 79.0 DE LA R-126)-KM 1+...", "KM 0+000-KM 4+000 (MARAVATÍO-CON...", "KM 31+000-KM 76+500" y "KM 76+500-KM 79+000". La segunda sección, "Geolocalización", está actualmente oculta. En la parte inferior, hay una barra de navegación con iconos y etiquetas: "Salir", "Alta" (destacado en azul), "Actualizar", "Mapa", "Reportes" y "Cor".

Para nuestro ejemplo, ocuparemos el Subtramo KM 0+000 – KM 4+000 Maravatio



5. Al definir el estado con su correspondiente carretera, tramo y sub-tramo, los campos kilómetro inicial y kilómetro final se llenarán de manera automática, pero se contempla la opción de llenarlo de forma manual siempre y cuando se utilice el formato 0+000, ya que de no acatar, el sistema nos arrojará una alerta de error.



Incidentes

Subtramo:  
**KM 0+000-KM 4+000 (MARA...**

**Geolocalización**

Km Inicial: 0+0

Km Final: 4+0

Latitud:

Longitud:

Altitud:

**CAPTURAR GPS**

**Tipo de daños**

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Cor



**Alta de Emergencia**

Verifique el kilometraje inicial, el formato del cadenamiento debe ser: 0+000.00

Salir



**Alta de Emergencia**

Kilometraje inicial fuera del rango del subtramo

Salir

6. Latitud, longitud y altitud. El usuario presionará el botón "Capturar GPS" para que el sistema automáticamente calcule y registre las coordenadas de acuerdo a la ubicación actual, cabe mencionar q esto solo funciona en equipos móviles que cuenten con esta tecnología

Latitud: 19.34639

Longitud: -99.17031833333334

Altitud: 2193.7

**CAPTURAR GPS**

7. Para definir el daño que se presenta en el tramo carretero, se deberá seleccionar una opción de la lista desplegable "Daños causados". La lista contiene los posibles daños en la infraestructura perteneciente a la Red Carretera Federal Libre de Peaje.

**Incidencias** ?

Altitud:

**CAPTURAR GPS**

**Tipo de daños**

Daños causados:

SELECCIONE

TRAMO CARRETERO

PUENTE

ALCANTARILLA

SELECCIONE

Categoría:

SELECCIONE

Salir

**Alta**

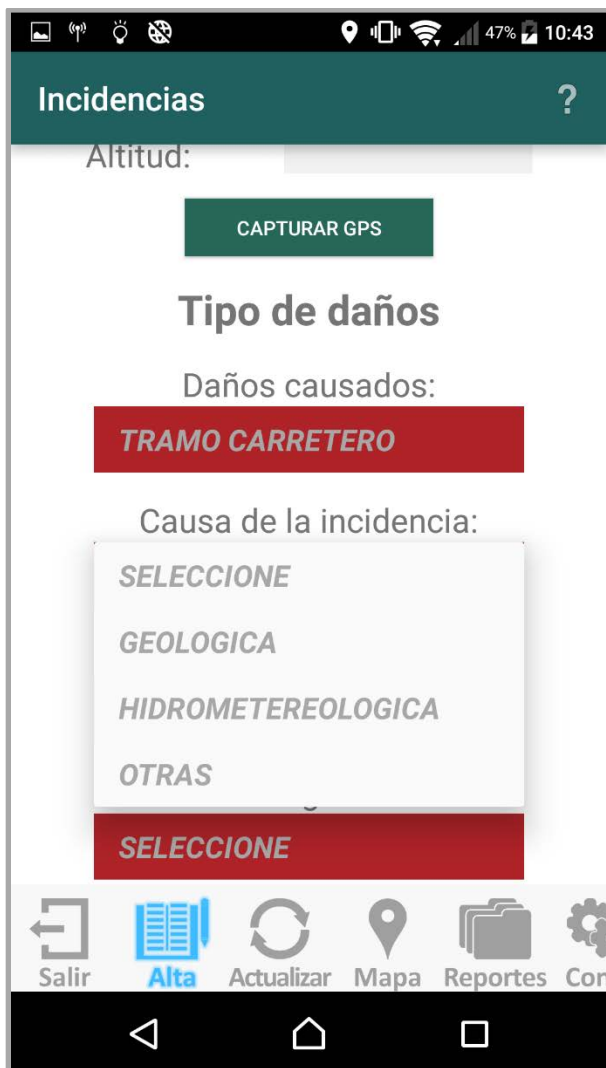
Actualizar

Mapa

Reportes

Configuración

8. Seleccionado el daño se mostrará una lista de las posibles causas que generó la incidencia, deberá seleccionar la correspondiente.

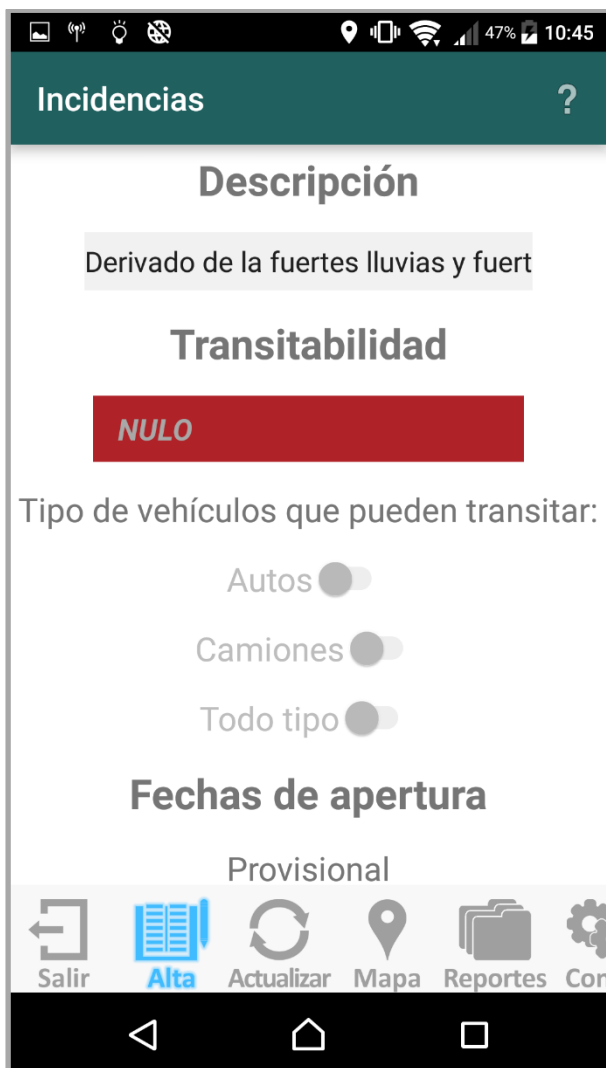


La imagen muestra la interfaz de usuario de una aplicación móvil titulada "Incidencias". En la parte superior, hay una barra de estado con íconos de conexión y batería, y una barra de navegación con el título "Incidencias" y un ícono de ayuda (?). El formulario principal comienza con el campo "Altitud:" seguido de un botón "CAPTURAR GPS". Debajo, se encuentra la sección "Tipo de daños" con el subetiqueto "Daños causados:". Aquí, el botón "TRAMO CARRETERO" está resaltado en rojo. A continuación, se muestra la sección "Causa de la incidencia:" con una lista desplegable que contiene las opciones: "SELECCIONE", "GEOLOGICA", "HIDROMETEREOLOGICA", "OTRAS", y "SELECCIONE" (esta última también resaltada en rojo). En la parte inferior, hay una barra de navegación con íconos y etiquetas para "Salir", "Alta", "Actualizar", "Mapa", "Reportes", y "Configuración".

9. Definida la causa de la incidencia se mostrará una lista del “Tipo de Incidencia” a la que corresponde a la causa. Es importante mencionar que únicamente en el caso de que el “Tipo de Incidencia” corresponda a alguno de los conceptos como; “Huracán”, “Lluvia Torrencial” y “Tromba”, el usuario tendrá que especificar la categoría del fenómeno.



10. En el campo de descripción, se deberán detallar los daños a la infraestructura vial.



**Incidentes** ?

**Descripción**

Derivado de las fuertes lluvias y fuer

**Transitabilidad**

**NULO**

Tipo de vehículos que pueden transitar:

Autos ☐

Camiones ☐

Todo tipo ☐

**Fechas de apertura**

Provisional

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Cor

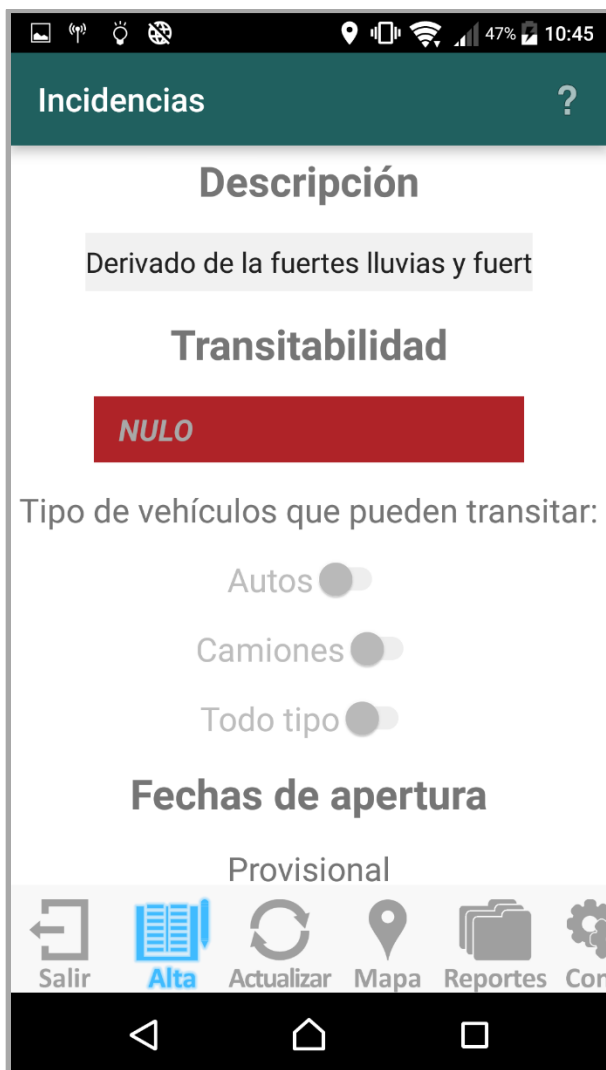
Derivado de las fuertes lluvias y los fuertes vientos que azoto gran parte del estado de Michoacán se reporta la caída de pinos que se encuentran a la orilla de la carpeta asfáltica.

11. Transitabilidad, en este apartado se va a definir el tipo de acceso que se tiene, definiéndolo como:

- a) Total: Acceso sin complicaciones.
- b) Parcial: Se tiene acceso solo en algunos carriles
- c) Provisional. Se tiene un acceso alternativo a la carrera en incidencia.
- d) Nula. No se tiene acceso.



12. Si se selecciona la Transitabilidad como parcial o provisional, se tendrá que registrar el tipo de vehículos que tienen acceso tras la incidencia.



La imagen muestra la interfaz de usuario de una aplicación móvil para el manejo de incidencias. El encabezado de la pantalla es "Incidencias" con un icono de ayuda (?). El contenido principal está dividido en secciones:

- Descripción:** Un campo de texto con el valor "Derivado de la fuertes lluvias y fuert".
- Transitabilidad:** Un botón rojo con el texto "NULO".
- Tipo de vehículos que pueden transitar:** Una lista de opciones con interruptores:
  - Autos (interruptor apagado)
  - Camiones (interruptor apagado)
  - Todo tipo (interruptor apagado)
- Fechas de apertura:** Una sección con el texto "Provisional".

En la parte inferior, hay una barra de navegación con los siguientes íconos y etiquetas: "Salir" (ícono de flecha hacia atrás), "Alta" (ícono de lista, resaltado en azul), "Actualizar" (ícono de recarga), "Mapa" (ícono de ubicación), "Reportes" (ícono de carpeta) y "Configuración" (ícono de engranaje). La barra de estado superior muestra el tiempo (10:45) y el nivel de batería (47%).

13. En el caso de haber seleccionado Transitabilidad nula se deberá establecer la fecha estimada, tanto de apertura provisional, como apertura definitiva.



**Incidencias** ?

**Fechas de apertura**

**Provisional**

31	jun	2016
01	jul	2017
02	ago	2018

**Definitiva**

31	jun	2016
01	jul	2017
02	ago	2018

Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Cor



14. Si existe una ruta alternativa se tendrá la opción de anexar un croquis por medio de una imagen guardada en el dispositivo o bien por medio de una fotografía. En caso de que la incidencia cuente con alguna ruta alternativa, se deberá presionar el botón “tomar croquis”. En ese momento el dispositivo activará la cámara y permitirá tomar una fotografía o bien, se podrá presionar el botón “adjuntar croquis” y el dispositivo redirigirá al usuario a la galería del dispositivo.



La imagen muestra la interfaz de usuario de la aplicación 'Incidencias'. En la parte superior, hay una barra de estado con íconos de notificaciones, batería (49%) y hora (10:59). Debajo, el título 'Incidencias' está en un recuadro verde oscuro con un signo de interrogación a la derecha. El contenido principal comienza con el título 'Definitiva' en gris. A continuación, hay una tabla con tres columnas: un número, un mes y un año. Los datos de la tabla son:

31	jun	2016
01	jul	2017
02	ago	2018

Debajo de la tabla, el texto 'Ruta alternativa:' precede a un interruptor de encendido/apagado que está activado (verde). Justo debajo del interruptor hay un botón rectangular verde con el texto 'VER O ADJUNTAR CRÓQUIS' en blanco. A continuación, el título 'Acciones Realizadas' aparece en un recuadro gris claro. Debajo de este título, hay un campo de texto con el placeholder 'Agregue una acción'. En la parte inferior de la pantalla, hay una barra de navegación con íconos y etiquetas: 'Salir' (ícono de flecha hacia atrás), 'Alta' (ícono de lista, en azul), 'Actualizar' (ícono de recambio), 'Mapa' (ícono de ubicación), 'Reportes' (ícono de carpetas) y 'Configuración' (ícono de engranaje). La barra de navegación está sobre un fondo negro con íconos de navegación estándar (triángulo hacia abajo, casa, cuadrado, teclado).

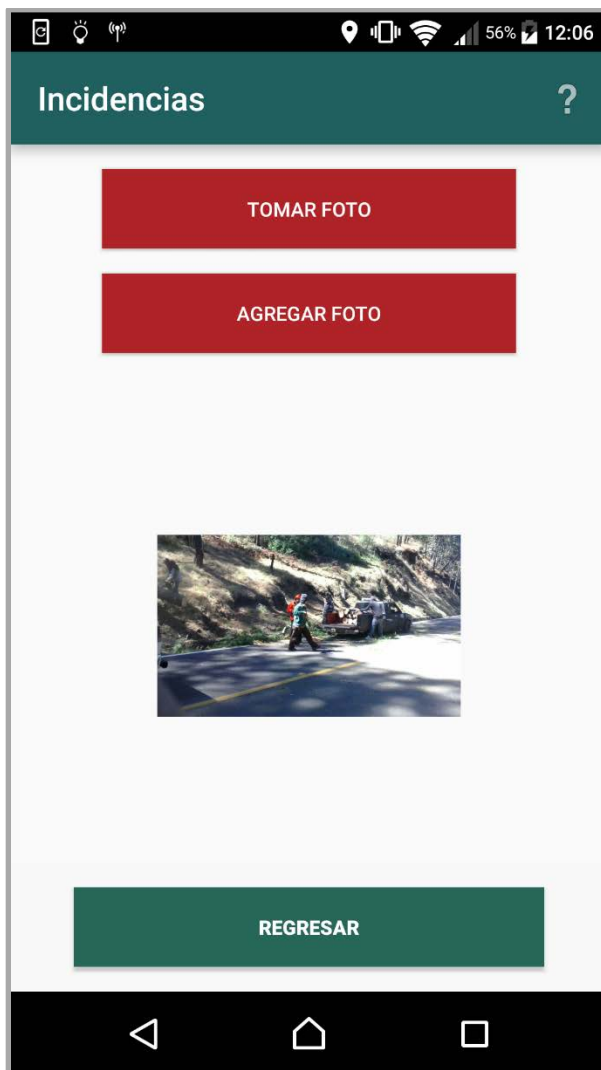
15. En el campo "Acciones Realizadas", se describirán los trabajos realizados para normalizar el tramo.



16. Al presionar el botón "Ver o adjuntar fotos", se permitirá anexar fotografías de la incidencia



17. Al hacer clic en el botón “Ver o adjuntar fotos”, el sistema redirigirá al usuario a la siguiente pantalla, donde el botón “Agregar Foto” mostrará una pantalla de selección de imágenes almacenadas en el dispositivo, mientras que el botón “Tomar Foto” activará la cámara en caso que se requieran imágenes en vivo.



18. Para finalizar se deberá dar clic en el botón “Guardar Incidencia”.



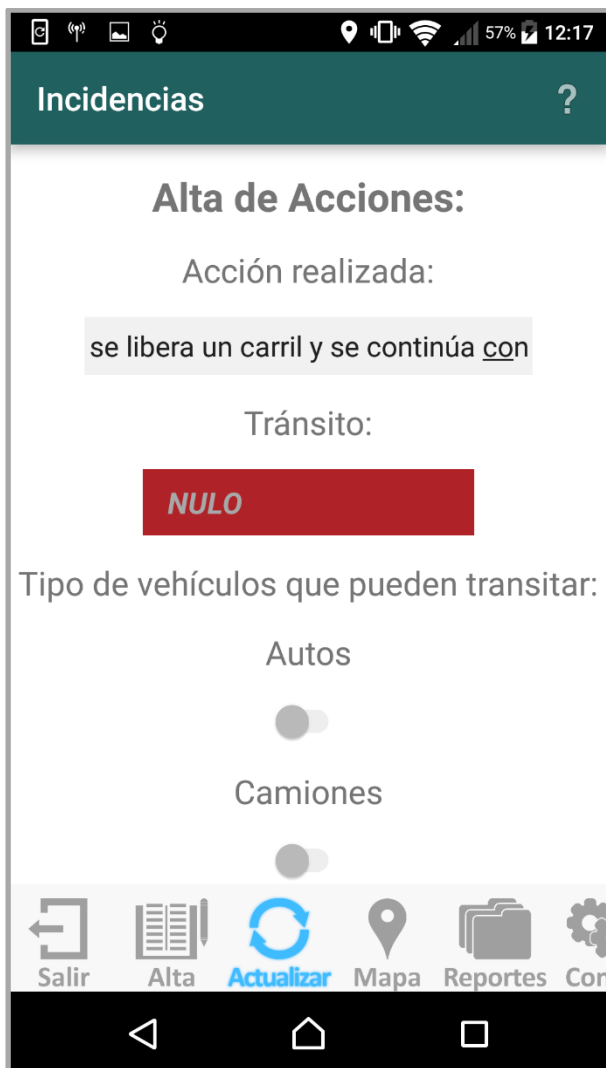
### 3.2. REGISTRO DE CONCEPTOS Y ACCIONES.

Después de registrar la información de la incidencia, se deberán registrar los conceptos y acciones que conforman los trabajos de atención de la incidencia. Se deberá hacer clic en el botón del menú “Actualizar”, donde se mostrarán las incidencias registradas. (Véase Fig. XI).

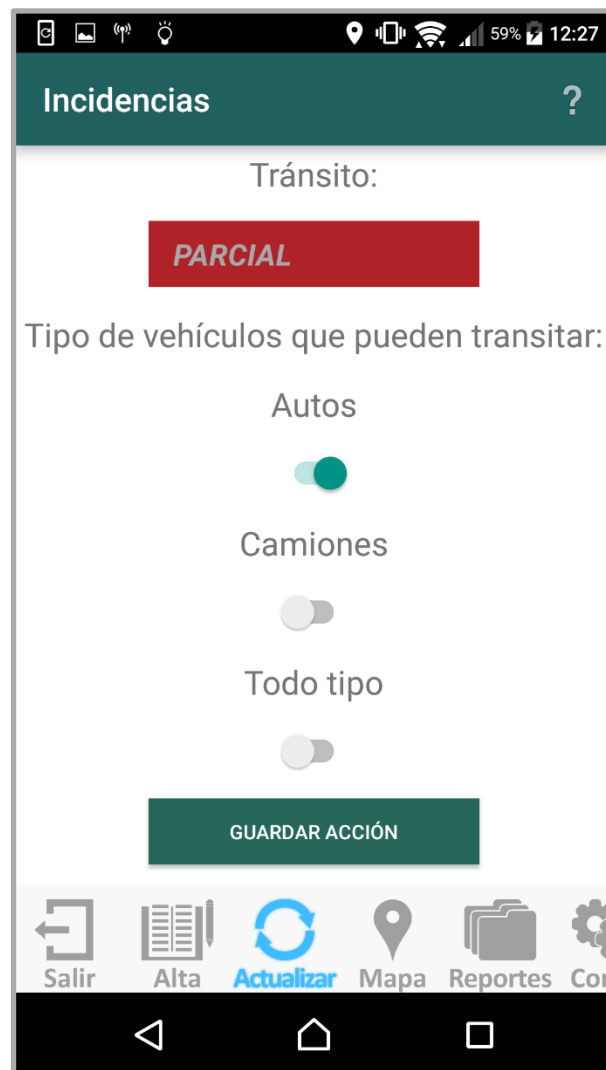
Al seleccionar un estado con sus respectivos valores (Carretera, Tramo y Subtramo), se podrá seleccionar la incidencia, posteriormente se mostrará la actualización de la Incidencia



Al seleccionar un estado con sus respectivos valores (Carretera, Tramo y Subtramo), se podrá seleccionar la incidencia, posteriormente se mostrará la actualización de la Incidencia.



Se coloca señalamiento preventivo y se informa a las autoridades correspondientes, se libera un carril y se continúa trabajando



### 3.3 INGRESO DE CONCEPTOS

El botón “ver o adjuntar fotos” anexa una fotografía del concepto a ejecutar. Posteriormente, al ingresar a la pantalla de adjuntos, el botón “Agregar foto” mostrará la pantalla para la selección de una imagen almacenada en el dispositivo mientras que el botón “Tomar foto” activará la cámara en caso que se requiera añadir



**Incidentes** ?

**Alta de Conceptos:**

Concepto:  
Retiro de árboles caídos


Cantidad:  
10

Unidad:  
**Pieza**

Avance:  
**50**

**VER O ADJUNTAR FOTOS**

Salir Alta **Actualizar** Mapa Reportes Configuración



**Incidentes** ?

**Avance:**

**50**

**VER O ADJUNTAR FOTOS**

**GUARDAR CONCEPTO**

**Historico de Conceptos:**

2017-05-16 12:20:07 8 Avance: 50% -

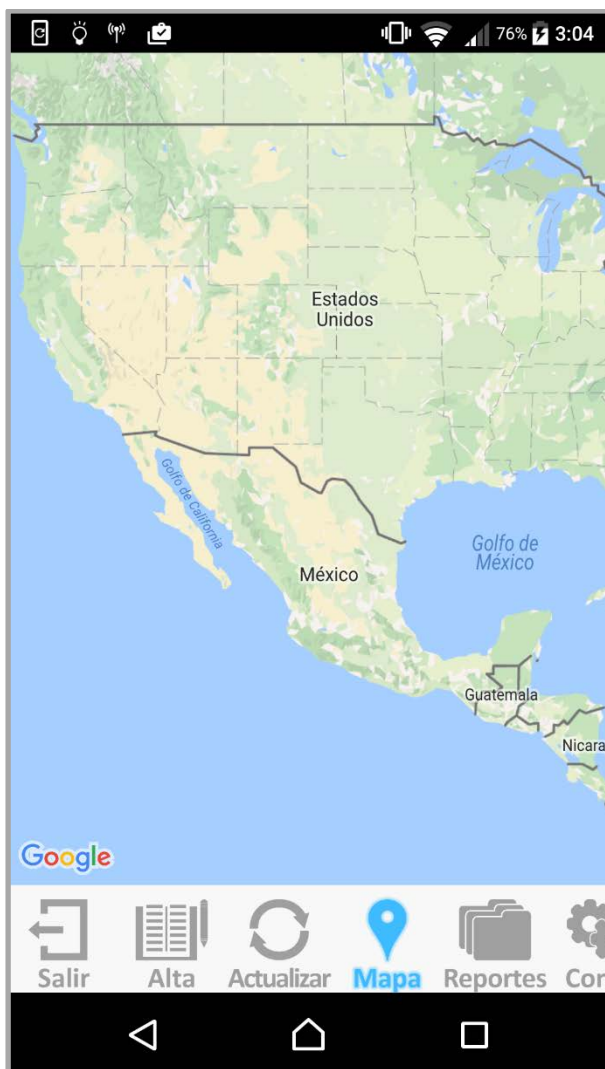
**TERMINADO**

Salir Alta **Actualizar** Mapa Reportes Configuración

#### 4. MAPA.

Este módulo muestra las incidencias levantadas dentro de un mapa de la república mexicana, al presionar uno de los pines, el dispositivo muestra la descripción de la emergencia a la que pertenece

NOTA: En caso de no capturar el GPS en el módulo “Alta de Incidencias”, los pines no se mostrarán.





## 5. REPORTES ESTADISTICOS.

Este módulo permite consultar y exportar las incidencias levantadas previamente, las cuales se pueden filtrar por ubicación, daños causados, causa de incidencia, tipo de incidencia (ésta en función de la causa de la incidencia), Transitabilidad o fecha de consulta.

**Incidencias** ?

**Búsqueda filtrada**

Seleccionar todos:  
☐ Aguascalientes  
☐ Baja California  
☐ Baja California Sur  
☐ Campeche  
☐ Chiapas  
☐ Chihuahua  
☐ Coahuila  
☐ Colima  
☐ Distrito Federal  
☐ Durango  
☐ Guanajuato  
☐ Guerrero  
☐ Hidalgo  
☐ Jalisco  
☐ México  
☒ Morelos  
☐ Nayarit  
☐ Nuevo León  
☐ Oaxaca  
☐ Puebla  
☐ Querétaro  
☐ Quintana Roo  
☐ San Luis Potosí  
☐ Sinaloa  
☐ Sonora  
☐ Tabasco  
☐ Tamaulipas  
☐ Tlaxcala  
☐ Veracruz  
☐ Yucatán  
☐ Zacatecas

Carretera:   
 Tramo:   
 Subtramo:   
 Daños Causados:   
 Causa de Emergencia:   
 Tipo de Emergencia:   
 Transitabilidad:

**Fecha de consulta:**

**Inicial:** May 2017  
 Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat  
 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 31

**Final:** May 2017  
 Sun Mon Tue Wed Thu Fri Sat  
 1 2 3 4 5 6  
 7 8 9 10 11 12 13  
 14 15 16 17 18 19 20  
 21 22 23 24 25 26 27  
 28 29 30 31

**Emergencias activas:**  
☐ HURACÁN DOLE  
☐ TORMENTA TROPICAL SASON  
☐ HURACÁN GOBERNOR  
☐ EXPRESIÓN TROPICAL NOLUE  
☐ TORMENTA TROPICAL BORS  
☐ TORMENTA TROPICAL DOLY  
☐ TORMENTA TROPICAL DOLLY  
☐ TORMENTA TROPICAL DOLLY  
☐ SORBO CON MAGNITUD 6.9  
☐ SORBO CON MAGNITUD 7.2 Y SORBO CON MAGNITUD 6.4  
☐ HURACÁN TROPICAL YULIANA  
☐ LLUVIA SEVERA E INUNDACION FLUJAL YULIANA  
☐ HURACÁN BLANCA  
☐ HURACÁN PATRICIA

**Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Cor**



### 5.1. BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE INCIDENCIAS.

Al realizar la búsqueda por alguno de los filtros mostrados anteriormente, el sistema listará la(s) incidencias(s) encontrada(s), mostrando la última actualización realizada en cada una de ellas.

[illegible]

Al mostrar el historial de las acciones realizadas, el icono de la primera columna cambia a color naranja, al darle clic ocultará el listado de las acciones realizadas.

**Incidentes**

Incidente	4162	4182	4182
Michoacán	Michoacán	Michoacán	Michoacán
CARAPAN - PLAYA AZUL	CARAPAN - PLAYA AZUL	CARAPAN - PLAYA AZUL	CARAPAN - PLAYA AZUL
URUMAPAN - KM 0+000 - KM 7+000	URUMAPAN - KM 0+000 - KM 7+000	URUMAPAN - KM 0+000 - KM 7+000	URUMAPAN - KM 0+000 - KM 7+000
57+000 - 57+000	36+800 - 36+800	36+800 - 36+800	36+800 - 36+800
2017-04-05 16:41:52.649	2017-04-05 16:11:52.794	2017-04-05 16:11:52.794	2017-04-05 16:11:52.794
LA CIRCULACIÓN EN DICHO TRAMO SE ENCUENTRA CON PASO PROVISIONAL PARA VEHICULOS PARTICULARES, EN EL CUAL SON RETENIDOS VEHICULOS DE EMPRESAS Y DE TRANSPORTE PUBLICO POR PERSONAS QUE SE ENCUENTRAN CONDICIONADOS A DAR UNA COOPERACIÓN HASTA EL MOMENTO NO SE REPORTA QUE EXISTAN DICHS MANIFESTANTES, NO SE REPORTAN LESIONADOS	EL DÍA DE HOY FUE CERRADA A LA CIRCULACIÓN ESTE TRAMO, APROXIMADAMENTE A LAS 9:30 HRS. POR APROXIMADAMENTE 60 PERSONAS HABITANTES DE LA POBLACIÓN DE ARANZAMCH, EN PROTESTA POR LA FALTA DE RECURSOS DEL MUNICIPIO (PARACHO) PARA SU COMUNIDAD. NO SE REPORTAN LESIONADOS DURANTE DICHA MANIFESTACIÓN	EL DÍA DE HOY FUE CERRADA A LA CIRCULACIÓN ESTE TRAMO, APROXIMADAMENTE A LAS 9:30 HRS. POR APROXIMADAMENTE 60 PERSONAS HABITANTES DE LA POBLACIÓN DE ARANZAMCH, EN PROTESTA POR LA FALTA DE RECURSOS DEL MUNICIPIO (PARACHO) PARA SU COMUNIDAD. NO SE REPORTAN LESIONADOS DURANTE DICHA MANIFESTACIÓN	LA CIRCULACIÓN EN DICHO TRAMO SE ENCUENTRA LIBRE A LA CIRCULACIÓN DESPUES DEL BLOQUEO POR PERSONAS, LAS CUALES RETIENEN VEHICULOS DE EMPRESAS, TRAS LA LLEGADA DE AUTORIDADES DEL ESTADO SE COMIENZAN A RETIRAR Y SE REANUDA LA CIRCULACIÓN EN DICHO TRAMO CARRETERO
No Existe	No Existe	No Existe	No Existe
Tuesday, Mar 14, 2017	Wednesday, Mar 15, 2017	Monday, Mar 20, 2017	Tuesday, Mar 14, 2017
Ver E7	Ver E7	Ver E7	Ver E7
Ver histórico	Ver histórico	Ver histórico	Ver histórico




Salir Alta Actualizar Mapa Reportes Config

El botón “Ver E7” situado en la penúltima columna del listado nos permitirá ver el listado de los conceptos correspondientes a la emergencia y su avance físico actualizado.

Forma E7					
FECHA/HORA	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	AVANCE FÍSICO
2014-08-26 10:20:32.204	COLOCACIÓN DE SEÑALAMIENTO HORIZONTAL	ML	30.0	26/08/2014	0.0
2014-08-25 18:28:07.906	CARPETA ASFALTICA	M3	13.0	25/08/2014	15.0

Regresar

Para exportar los resultados de las búsquedas, se deberá seleccionar el componente de selección dependiendo de los resultados que se desean obtener.

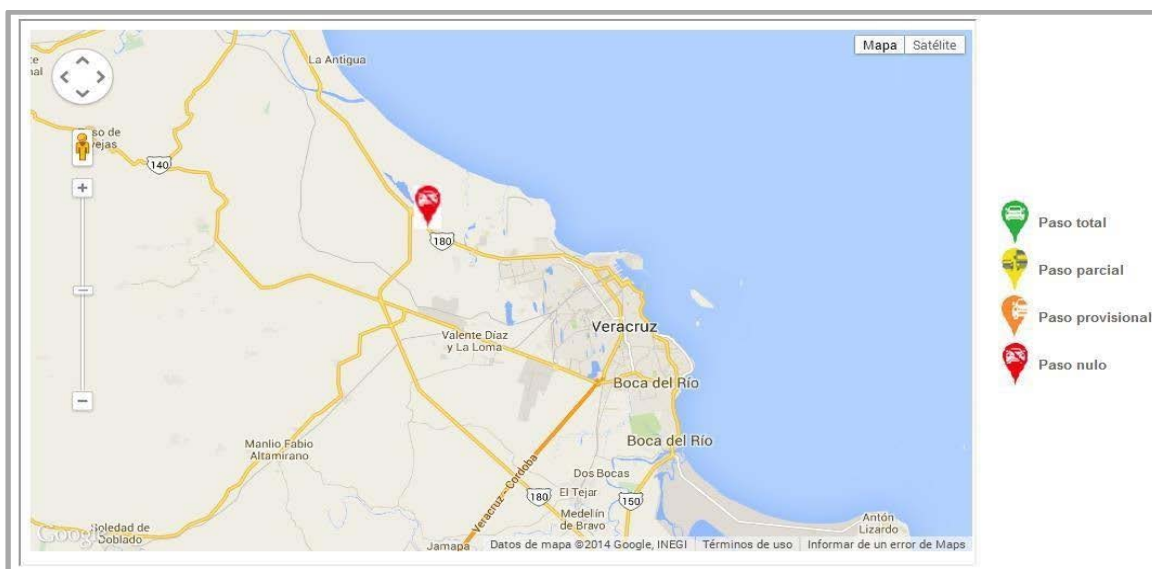
Historico de avances							
EXPORTAR	FECHA/HORA	CONCEPTO	UNIDAD	CANTIDAD	FECHA DE ACTUALIZACIÓN	AVANCE FÍSICO	IMÁGENES
<input type="checkbox"/>	17/06/2016	RETIRO DE ARBOLES CAIDOS	Pieza	2.0	17/06/2016	100.0	
<input type="checkbox"/>	17/06/2016		Pieza	2.0	17/06/2016	91.0	
<input type="checkbox"/>	17/06/2016		Pieza	2.0	17/06/2016	54.0	
<input type="checkbox"/>	17/06/2016		Pieza	2.0	17/06/2016	0.0	

La segunda columna indicando que se exportará la incidencia, la penúltima columna indicando la exportación de la forma E7 y/o la primer columna del histórico de conceptos, de tal forma que al momento de exportar la información a un documento de Excel presionando el botón “Generar reporte de incidencias”, solo se mandará la información que haya sido seleccionada previamente.

## 5.2. UBICACIÓN GEOESPACIAL DE LAS INCIDENCIAS.

El sistema permite geo-referenciar las incidencias y posteriormente mostrarlas en un mapa, para ello se deberán seguir los siguientes pasos:

- Dar clic en el componente de selección de la incidencia situado en la segunda columna.
- Dar clic en el botón “Ver Mapa” para mostrar u ocultar, en la parte posterior de la pantalla, un mapa ubicando las emergencias seleccionadas



## 6. CONFIGURACIÓN.

### 6.1. SINCRONIZACIÓN.

Después de capturar las incidencias, se deben sincronizar al servidor, para hacerlo es necesario presionar el botón "Sincronizar listado".



Existen tres tipos de status:

- Sincronizado con el servidor
- Almacenado en el dispositivo, pero no sincronizado.
- Almacenado en el dispositivo, no sincronizado y con actualizaciones realizadas.

Al dar clic en sincronizar, todas las incidencias almacenadas en el dispositivo se sincronizaran con el servidor e iniciara el proceso de almacenamiento en la nube.