



1. Estudiar Virtualmente: La Educación Virtual

1.1 Qué es Virtualidad

Antes de hablar sobre lo que es la Educación virtual es importante que definamos un poco la palabra virtualidad. El origen de la palabra “virtual”, como lo entendemos en este momento, data del año de 1985 cuando un famoso informático, Jaron Lanier, acuñó el término para hablar de todo aquello que hacía referencia al campo de las nuevas tecnologías, de aquellos elementos que aparecían en relación con todo lo que tenía que ver con los computadores. La palabra ya existía pero era más bien sinónimo de lo posible, de lo eventual. Con Lanier la palabra virtual toma otra connotación, pero lo que comenzó con un uso técnico terminó en otra cosa: “...seguramente no se imaginaba que esa palabra –que él no utilizaba probablemente sino como sinónimo de “ficticio”, o de “imaginario”- tenía significados filosóficos complejos y caracterizaba de forma inesperada las palabras a las cuales se refería. Ese concepto de “virtual” encierra en efecto, un significado a la vez más vasto y más preciso que el de *cuasi-realidad* o *pseudo-realidad*”.¹ Se entendió en primera instancia que la virtualidad aparte de hablar sobre todo lo concerniente a la informática se empieza a referir como a ese mundo paralelo que se establecía en el mundo de los computadores, allí aparecía la posibilidad de nuevas comunicaciones, de establecer nuevas formas de aparecer y de estar en el mundo.

La palabra virtual viene del latín *virtual* viene de una palabra griega *dinaton* que utilizó Aristóteles que hacía alusión a potencia, a dinámica, la palabra *dinaton* está relacionada con el principio del movimiento, lo que da movilidad a las cosas y a los seres.² La virtualidad posee una dinámica y

¹ Consultado en <http://www.razonpublica.com/index.php/econom-y-sociedad-temas-29/895-iquignifica-la-virtualidad-de-internet.html>

² Consultado en <http://www.filosofia.org/cla/ari/azc10169.htm#kn220>

una movilidad particular, construye alrededor de sí una propia lógica, una forma de entender el mundo. Por lo tanto lo virtual no tiene que ver con lo ficticio, con lo irreal, no es una fantasía, es posible que exista la tentación de creer que lo virtual es lo opuesto a lo real, me refiero aquí con real a lo real material, al mundo fáctico, no. Lo virtual es otra forma de realidad, es una realidad que ocurre en otros ámbitos.

Pero lo que comenzó siendo un ámbito reducido cada vez se amplió más de lo imaginado: *“En la actualidad, son varios los artificios o medios tecnológicos que posibilitan la existencia de ambientes virtuales: Las redes de computadores... (teleconferencia, charlas interactivas, correo electrónico, ejecución remota de programas, etc.), los sistemas multimediales, las hiperimágenes (Imágenes que poseen varios niveles distintos de realidad y simulación...)”*³ En estos ambientes virtuales los seres humanos despliegan su misma humanidad, sus humores, sus gustos, la forma de ver la vida. Incluso es posible que viva una vida alterna a la que vive en la realidad material, pero ese es otro tema bastante extenso y que no es menester abarcar aquí.

A la conclusión fundamental a la que podemos llegar es que la virtualidad es otro escenario más en donde lo humano ocurre, es el mundo de lo hipermediático, es decir de una cantidad de mediaciones más allá de que el lenguaje en sí mismo es otra mediación, pero a su vez lo tecnológico no es más que otra forma de lenguaje. La virtualidad es otra forma de comunicación y otra manera de lo real, no es una ficción, lo que ocurre allí hace parte de la vida misma, claro que de otra manera.

1.2 ¿Qué es la Virtualidad?

1.2.1 La Esencia de la Educación

La esencia de la educación en lo fundamental permanece, es decir, entendiendo por educación la comunicación significativa de valores, tradiciones, saberes de una generación a otra. La educación es el espacio donde los seres humanos aprenden los procesos de socialización. Pero aún

³ Consultado en <http://www.cibersociedad.net/congreso/comms/g18correa.htm>

más, las palabras de Jacques Delors, humanista y diplomático francés, terminan reconociendo ese valor incalculable de lo que es la educación: *“La educación constituye un instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social... desea por tanto afirmar su convicción respecto a la función esencial de la educación en el desarrollo continuo de la persona y las sociedades, no como un remedio milagroso... sino como una vía... al servicio de un desarrollo humano más armonioso, más genuino...”*⁴ La educación es pues la herramienta más valiosa, al menos una de las máspreciadas, y con ella es posible realizar transformaciones significativas del mundo en el que nos encontramos.

Un proceso educativo serio eficaz y movido por un espíritu humanista apunta a crear mejores condiciones de humanidad, a desarrollar las habilidades y potencialidades de los seres humanos a quienes toca. Una educación cuyo espíritu está guiado por los valores de la justicia, de la igualdad, de la equidad siempre apuntará a que las personas desarrollen su proyecto de vida en dinámica social de cooperación. Allí es donde lo que dice Delors toma todo su valor y su sentido: *“La política de educación debe diversificarse suficientemente y concebirse de modo que no constituya un factor adicional de exclusión”*⁵. Porque lo propio de la educación es la cohesión, el desarrollo social, pero también personal, una buena educación favorece el perfeccionamiento y la elaboración de un proyecto de vida.

Una educación de calidad favorece muchas cosas más, posibilita la formación de personas críticas, de ciudadanos formados, de sujetos reflexivos frente a los sucesos, de personas que son capaces de elaborar preguntas y que saben que el aprendizaje es un proceso nunca acabado. La educación positiva favorece lo colectivo, lo social y siempre apuntará a buscar una sociedad más justa y más plural, claro esto colectivo nace en el campo de lo personal, buscando el desarrollo de competencias de diversa índole (sociales, cognitivas, matemáticas, tecnológicas etc.) A modo de conclusión una buena educación apunta a sujetos éticos con capacidad de aportar a su sociedad.

⁴ DELORS, Jacques. La Educación encierra un tesoro. Madrid: Unesco. 2005. P 9

⁵ Ibid. p 34

1.2.2 Las Particularidades de la Educación Virtual

Esta esencia del espíritu de la educación se repite en la educación virtual, la educación virtual es la misma educación, sólo cambian los métodos, las didácticas, las maneras particulares de cómo se enseña. Esas virtudes de las que hablábamos en el apartado anterior se aplican pues estamos hablando de lo mismo. Es posible que existan ciertos prejuicios al respecto, pero es por el desconocimiento, la ignorancia produce miedos y el miedo es hermano del prejuicio. La escuela como la conocemos hoy, por allá entre el siglo XVI y XVII produjeron temor, lo corriente era que el tutor llegara a la casa del niño para la instrucción, se vio con desconfianza que los niños se juntaran en un espacio colectivo para recibir la enseñanza, es más se veía con cierto resquemor la democratización, la popularización de la educación y de la escuela. Hoy esos prejuicios están más que superados.

De esa misma manera podemos hablar sobre la educación virtual, los que no la conocen hablan desde la especulación o simplemente repiten la idea de lo que otros creen, pero la educación virtual no es otra cosa más que la utilización de las nuevas tecnologías, de esa realidad virtual para comunicar esos valores intrínsecos que lleva consigo la educación.

Pero vamos a la pregunta ¿Qué es la educación virtual? El término lo que significa y la práctica viene de un término en inglés que se conoce como e-learning, está inspirado en un método educativo que se inspira en otra práctica educativa llamada *Educación a distancia* en la que los estudiantes estudiaban de manera autónoma una serie de cartillas y otros elementos didácticos y en los que se encontraban con un tutor(profesor) con una regularidad previamente concertada. En la educación virtual se empiezan a utilizar las nuevas tecnologías que remplazarán los objetos físicos de aprendizaje (textos, cartillas, cassetes) por objetos virtuales de aprendizaje y otros elementos propios de la virtualidad como las imágenes, los audios, videos etc. La macro-herramienta que se utiliza es la red, la internet, pero bien pueden ser redes internas (intranet) La educación virtual no es otra cosa más que el aprendizaje por medios electrónicos, mientras en la educación presencial la comunicación del saber está mediada por el profesor de cuerpo presente, aquí la mediación está en los contenidos que se hallan en los medios antes mencionados.

Este tipo de educación potencia otros elementos, la autonomía, la flexibilidad, pero también la cobertura. No es una falacia afirmar que la educación históricamente ha sido un tema de las élites y de los círculos más poderosos, se trata entonces de que la educación se abra a más espacios. Este estilo de educación apunta a un sector de persona que ya se encuentra en el mercado laboral y que desea profesionalizarse, sin excluir a quienes no están en este segmento, por eso potencia el manejo autónomo del tiempo y la flexibilidad para realizar las actividades evaluativas.

El papel del profesor no queda relegado, ni es secundario, se trata más ahora de un acompañante, aparecen nuevos medios de comunicación, los mensajes, los mails, los foros, los chats, pero no es necesario estar allí de tiempo y cuerpo presente para formular preguntas e inquietudes. La interacción será de otro modo, podrá ser de manera sincrónica y lineal (chat) o de modo asincrónico (correos, mails). El profesor sigue siendo una referencia del saber pero no la única, se aprende también de los compañeros, de la lectura de los intercambios de ideas en los foros y cualquier otra herramienta que la plataforma virtual proponga.

1.2.2 Elementos Particulares de la Virtualidad

La educación virtual no es más que otro método, novedoso claro está, es otra manera de educar, no podemos decir que sea mejor que la educación presencial, es posible que la educación presencial no sea para todos por diversos motivos, pero también es muy posible que la educación virtual no sea para todo el mundo dado que le cueste realizar actividades si no hay alguien que lo esté recordando.

La educación virtual tiene particularidades que es importante resaltar, lo primero es que se halla inserta en un *modelo pedagógico*, es decir en una forma específica de ver la educación, en este caso la pedagogía está basada en unas prácticas inspiradas en la flexibilidad, en la apuesta por los procesos, la curva de aprendizajes y sobre todo en la autonomía de los estudiantes. *El uso de la tecnología* Marshall McLuhan, famoso teórico de la comunicación decía que el medio es el mensaje, es decir que la aparición de los nuevos mecanismos de comunicación estos se habían convertido en el nuevo mensaje, lo cierto que es que el aprendizaje de estas nuevas tecnologías son la herramienta, pero saber como funcionan se convierten en una nueva competencia pedagógica a desarrollar. Allí

entra el diseño de la plataforma tecnológica, la amabilidad de los medios de comunicación, y todo lo que tiene que ver con el soporte técnico. Por último están los *participantes del proceso*, que son todas aquellas personas que intervienen en el acto educativo, el estudiante (como actor principal pues es el primer responsable de su educación) el tutor (quien orienta, guía y acompaña el proceso) los compañeros (con quienes se comparte el aprendizaje y con quienes se intercambia inquietudes, intereses e información) por último el Personal de soporte técnico (todas las personas encargadas de que la plataforma tecnológicamente funcione bien) Estos elementos hacen la diferencia al estilo de educación. Si bien es cierto que dependiendo de cada universidad algunos estilos variarán, lo central está en estos personajes que sin duda son los dinamizadores de la educación virtual.

Hay que hacer hincapié, y en esto el énfasis será siempre insuficiente, en que en este modelo se está apostando porque el estudiante sea el principal protagonista de su formación, no significa eso que se le deja solo, significa que la iniciativa parte de él, la fuerza motivacional subyace en él, el tutor le acompañará en lo que sea necesario, pero es el quien decide que hacer con su proceso: *“en términos generales se puede decir que en todos los casos la denominada autonomía en el aprendizaje reflejará una conducta del estudiante orientada fundamentalmente a dar respuestas a las demandas específicas de conocimiento formuladas por el profesorado, escogiendo por sí mismo tan solo aquellas condiciones contextuales que estime necesarias para elaborar aquella respuesta”*⁶ Dicho en otras palabras, se trata de que el estudiante se halle en condiciones de responder, pero también de decidir por sí mismo, previa orientación.

1.3 El Cambio de Chip

Es posible que la metáfora del cambio de chip para hablar de la inserción en la educación virtual no sea la más aproximada, dado que el chip es el cerebro de una computadora y no se trata de cambiar de cerebro a la hora de optar por la virtualidad. Se trata más bien de un proceso de adaptación, se trata de pensar de otra manera, de saber que lo propio de los nuevos tiempos, no solo en la educación sino en la vida misma, son los cambios acelerados, cada vez hay nuevas sorpresas, elementos que no los teníamos en cuenta y que empiezan a hacer parte de la vida misma. Por lo tanto la imagen del chip quiere invocar una permanente disponibilidad

⁶ RUÉ, Joan. El aprendizaje autónomo en Educación superior. Madrid: Narcea. 2009. p 87

a los retos, una capacidad para comprender que lo efímero se hace aun más presente y más palpable.

La Educación virtual es otra manera diferente de aprender, es aprendizaje pero es diferente a la educación presencial, el estudiante no puede esperar que el profesor le diga las cosas, es ahora el estudiante quien inicia, quien propone, sin olvidar que el tutor tiene la responsabilidad de saber el nivel de los procesos de los estudiantes, pero debe dejar que ellos vayan aprendiendo según sus intereses, soltarlos pero convocar cuando la flexibilidad se confunda con la despreocupación. El aprendizaje en la virtualidad será directamente proporcional al interés y los deseos del estudiante.

La adaptabilidad es una competencia que no sólo se exige en los ámbitos laborales, es propio de los nuevos horizontes que plantea la educación. Esta adaptabilidad se puede relacionar con la teoría constructivista de la educación en la que el aprendizaje se da porque el estudiante es activo en su proceso. La participación debe ser incrementada en la educación virtual, ya que la necesidad y obligación del estudiante de interactuar con sus tutores y compañeros serán características fundamentales que determinarán múltiples frutos de un aprendizaje significativo. Formular problemas, elaborar preguntas, intercambiar datos, análisis e informaciones con los compañeros de grupo exige del estudiante desarrollar capacidad de análisis y de crítica.

A modo de conclusión dejo la frase del profesor Joan Rue, quien entiende que a la hora de aprender, la disponibilidad de espíritu, la voluntad será el piso desde donde se puede levantar una hermosa edificación: *"En el contexto del aprendizaje, cuestiones como el desarrollo de un pensamiento autónomo, adquirir una cierta capacidad de agencia o aprender a gestionar los propios espacios, tiempos e interrelaciones en el aprendizaje, constituyen aspectos pedagógicos fundamentales que no sólo deben darse por adquiridos, sino que constituyen el centro mismo de la acción del profesorado, precisamente fomentarlo entre estudiantes"*⁷

Juan Carlos López Herrera

⁷ Ibid, p 35