

Estrutura de Dados

2018.1

Rômulo Ponciano
Lucas Bertelli

Estruturas utilizadas

- **Heap** para armazenar Atendimentos e Assuntos, visto que estes possuem prioridades e urgências diferentes, respectivamente;
- **Tabela Hash** para armazenar os atendimentos encerrados no dia. Assim, ao gerar estatística do dia, os atendimentos do dia correspondente não precisam ser pesquisados, e sim acessados diretamente. As chaves são as datas e o conteúdo uma lista de Atendimentos;
- **Lista Não Ordenada** para armazenar os atendimentos do dia na tabela Hash.

1. Os assuntos do cliente são inseridos em um Heap a cada escolha dele;
2. **(recepcionar)** O cliente entra em um Heap. A cada novo cliente na lista, o Heap é reconstruído pois a prioridade varia com o tempo
3. **(atender)** O cliente com maior prioridade é atendido e removido do Heap Atendimento. Seus assuntos são, então, resolvidos por urgência (removidos do Heap de assuntos)
4. **(encerrar)** O atendimento que foi removido e resolvido no passo anterior é adicionado a tabela Hash com a chave para aquele dia corrente
5. **(gerarEstatística)** A tabela Hash é acessada com a data desejada e, então, a lista daquela data é percorrida para calcular a média de todos os tipos assuntos resolvidos, ao mesmo tempo