# Apoyo Desafío - Análisis de caso

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre Estudiante** | Fabián Osses Inostroza |
| **Generación** | 2025 |

1. Según lo presentado en el caso, los métodos de estudio de Rocío no han sido suficiente, por ello, te solicitamos sugerirle 2 métodos de organización de los revisados en la lectura en el apartado de autoaprendizaje, y justifica la elección.

(**2 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Método 1** | **Método 2** |
| **Paráfrasis.** Es buena metodología, ya que repasa nuevamente lo leído, y lo hace más amigable o comprensible al lector al reescribir con sus propias palabras. | **Mapa conceptual.** Esta metodología también implica volver a leer el texto, generando párrafos cortos, imágenes, bloques, y símbolos, posibilitando la observación de las interconexiones o relaciones entre temas, con una visión global dentro de un plano. |

1. Rocío está claramente frustrada porque no obtiene los resultados que ella espera, por eso, debes sugerirle un paso a paso para que ella pueda identificar su frustración y trabajarla. En este ítem, te debes guiar de la lectura, en el apartado “*Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración*”.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Técnicas para gestionar la tolerancia a la frustración** | |
| Paso 1: | Reconocer frustración |
| Paso 2: | Confiar en su potencial |
| Paso 3: | Conocer limitaciones |
| Paso 4: | No tomarse nada personal |
| Paso 5: | Adecuar o ajustar estrategia |

1. El trabajo en equipo es una dificultad para Rocío. Para apoyarla, deberás completar el siguiente cuadro comparativo declarando las ventajas y desventajas del trabajo en equipo (al menos 4 ventajas y al menos 2 desventajas), que le permitan visualizar a Rocío un panorama general, y luego entrega tus recomendaciones, siguiendo la siguiente pauta:

(**3 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **Ventajas** | **Desventajas** |
| Crea sinergias | Conflictos |
| Fortalece al equipo ante el cambio | Problemas de comunicación |
| Establece estructuras más flexibles y participativas | Descoordinación |
| Refuerza la responsabilidad |  |

|  |
| --- |
| **Recomendaciones:**  Sin duda el trabajo en equipo mejoraría el desempeño de Rocío, ya que logrará acercamiento social disminuyendo la ausencia de interacción con sus colegas. Además, como se crea sinergia le servirá para avanzar en las materias que le provocan frustración. También disminuirá su creencia de ejecutar todo el trabajo ella sola, debido a que esta metodología refuerza la responsabilidad de cada integrante. Cabe mencionar que, para un buen resultado el equipo debe tener una buena comunicación, ser tolerantes y honestos, y así evitar conflictos que arruinen un buen resultado del equipo. |

1. La oferta que recibe Rocío es muy tentadora, y solucionaría muchos de sus problemas, sin embargo, es poco ético. Por ello, escribe a Rocío al menos 5 razones por las cuales no debería aceptar este trato teniendo cómo idea principal que esto puede afectar a la industria TI cuando se desempeñe en labores relacionadas.

(**2,5 Puntos**)

|  |  |
| --- | --- |
| **N°** | **Descripción** |
| **1** | El copiar desafíos, no se logra el objetivo de aprender. |
| **2** | Falsificar desafíos, es antiético por deshonestidad. |
| **3** | No sabrá enfrentar la frustración, porque no pasará por este proceso de desarrollo de actitud. |
| **4** | El recibir tarea resuelta, no logrará procesamiento del conocimiento, y la perjudicará en el futuro. |
| **5** | Arrastrará a su colegas a esta mala práctica, o simplemente sus colegas tomarán otras medidas de corrección. |