

Manual de usuario

Sistema de gestión de contactos – CallTech



CALLTECH

MANUAL DE USUARIO CALLTECH

FABIAN CACERES, SEBASTIAN
SANCHEZ, ADOLF ACUÑA

Tabla de contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 6 |
| Objetivo del Manual | 6 |
| ¿Qué es CallTech? | 7 |
| Características Principales | 7 |
| Requisitos del Sistema | 7 |
| Instalación de Python..... | 7 |
| Instalación de Visual Studio Code..... | 9 |
| Instalación de Git..... | 13 |
| Requisitos de Hardware..... | 21 |
| Navegadores Compatibles | 22 |
| Obtener el Proyecto CallTech | 22 |
| Crear una Cuenta en GitHub..... | 22 |
| Descargar desde el Repositorio..... | 23 |
| Descomprimir el proyecto | 24 |
| Configurar entorno de desarrollo | 25 |
| Configuración en Visual Studio Code | 25 |
| Crear Entorno Virtual..... | 25 |
| Instalar Dependencias | 25 |
| Configurar Variables de Entorno | 26 |
| Ejecutar la Aplicación CallTech | 26 |
| Pasos para Ejecutar la Aplicación..... | 26 |
| Verificar la Instalación | 26 |
| Consejos para Depuración | 26 |
| Interacción con la página | 26 |



| | |
|--|----|
| Menú Principal y Funcionalidades | 26 |
| Gestión de contactos | 27 |
| Agregar: | 27 |
| Editar: | 27 |
| Eliminar: | 27 |
| Búsqueda y Filtrado | 28 |
| Categorización | 28 |
| Perfil Personal..... | 28 |
| Compartir Información | 28 |
| Código QR:..... | 28 |
| Enlace directo: | 28 |
| Solución de problemas comunes | 29 |
| Problemas de Instalación | 29 |
| Problemas de Ejecución..... | 29 |
| Problemas de Funcionalidad..... | 29 |
| Consejos Generales..... | 29 |
| Personalización y configuración avanzada | 29 |
| Personalización del Tema | 29 |
| Configuración de Base de Datos..... | 29 |
| Consejos y buenas prácticas | 30 |
| Gestión Eficiente de Contactos..... | 30 |
| Mantenimiento del Sistema | 30 |
| Mantenimiento y actualización..... | 30 |
| Actualizar el Proyecto..... | 30 |
| Respaldo de Datos | 30 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| Soporte y contacto | 30 |
| Información de Soporte Técnico..... | 30 |
| Conclusiones..... | 31 |



Introducción

En el contexto actual de transformación digital, la gestión eficiente de contactos personales y profesionales se ha convertido en un componente esencial para individuos, equipos de trabajo y organizaciones. CallTech surge como una solución innovadora que facilita este proceso mediante una plataforma web moderna, intuitiva y segura.

Este manual de usuario ha sido desarrollado con el propósito de brindar una guía clara, detallada y estructurada sobre el funcionamiento, instalación, configuración y uso general de la aplicación CallTech. A lo largo del documento, el lector encontrará instrucciones paso a paso, requisitos técnicos, consejos prácticos, estrategias de personalización, buenas prácticas y recursos de soporte que le permitirán aprovechar al máximo las funcionalidades del sistema.

CallTech no solo permite almacenar información de contacto, sino que ofrece herramientas para clasificar, buscar, filtrar y compartir datos de forma organizada, adaptable y accesible desde distintos dispositivos. Además, se ha diseñado con un enfoque centrado en la experiencia del usuario, incorporando opciones de accesibilidad, seguridad de la información y compatibilidad multiplataforma.

Este documento está dirigido tanto a usuarios nuevos como a administradores técnicos, y su estructura modular permite una fácil navegación por temas específicos. Al final del manual, el usuario contará con los conocimientos necesarios para instalar, ejecutar y mantener la aplicación CallTech de manera óptima y segura.

Objetivo del Manual

Este manual tiene como finalidad proporcionar una guía detallada para el uso del sistema **CallTech**, una plataforma web moderna para la gestión eficiente de contactos personales y profesionales.

¿Qué es CallTech?

CallTech es una aplicación web diseñada para simplificar el manejo de contactos, permitiendo organizar, categorizar y compartir información de forma segura y efectiva.

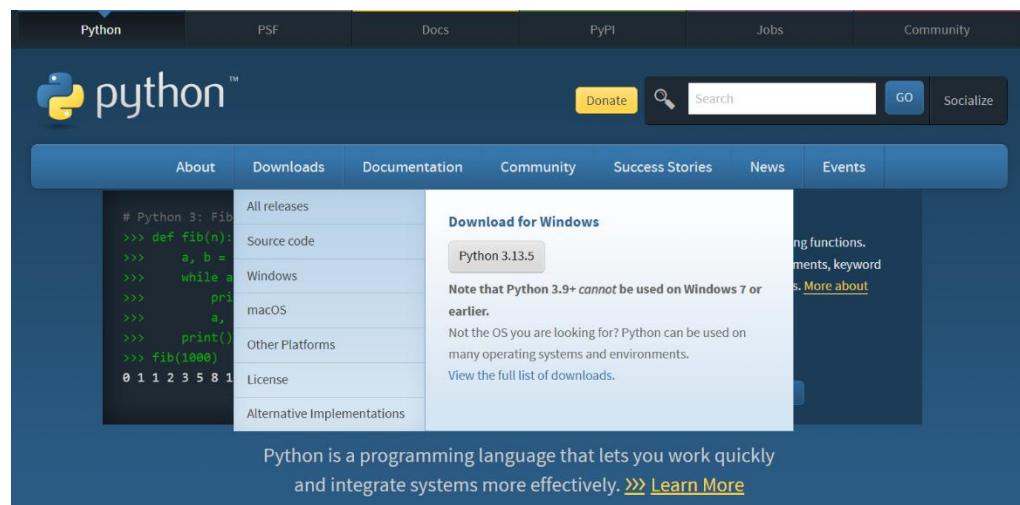
Características Principales

- Gestión intuitiva de contactos
- Categorización personalizada
- Búsqueda avanzada
- Compartición de perfiles mediante códigos QR
- Interfaz adaptable a dispositivos móviles
- Modo claro y oscuro
- Importación/exportación de contactos
- Sistema automático de respaldos

Requisitos del Sistema

Instalación de Python

Descargar Python 3.8 o superior desde python.org



The screenshot shows the Python.org homepage. The top navigation bar includes links for Python, PSF, Docs, PyPI, Jobs, and Community. The main content area features the Python logo and a search bar. A prominent blue navigation bar at the top has tabs for About, Downloads, Documentation, Community, Success Stories, News, and Events. The Downloads tab is active. Below it, there's a snippet of Python code demonstrating the Fibonacci sequence. To the right, there's a large call-to-action button for "Download for Windows" with the version "Python 3.13.5". A note states that Python 3.9+ cannot be used on Windows 7 or earlier. Below the download button, there's information about other platforms like macOS and Other Platforms, along with links for License and Alternative Implementations. At the bottom, a banner reads: "Python is a programming language that lets you work quickly and integrate systems more effectively. [Learn More](#)".

 [Get Started](#)
Whether you're new to programming or an experienced

python/3.13.5/python-3.13.5-amd64.exe and use

 [Download](#)
Python source code and installers are available for download for all versions!

 [Docs](#)
Documentation for Python's standard library, along with tutorials and guides, are available online.

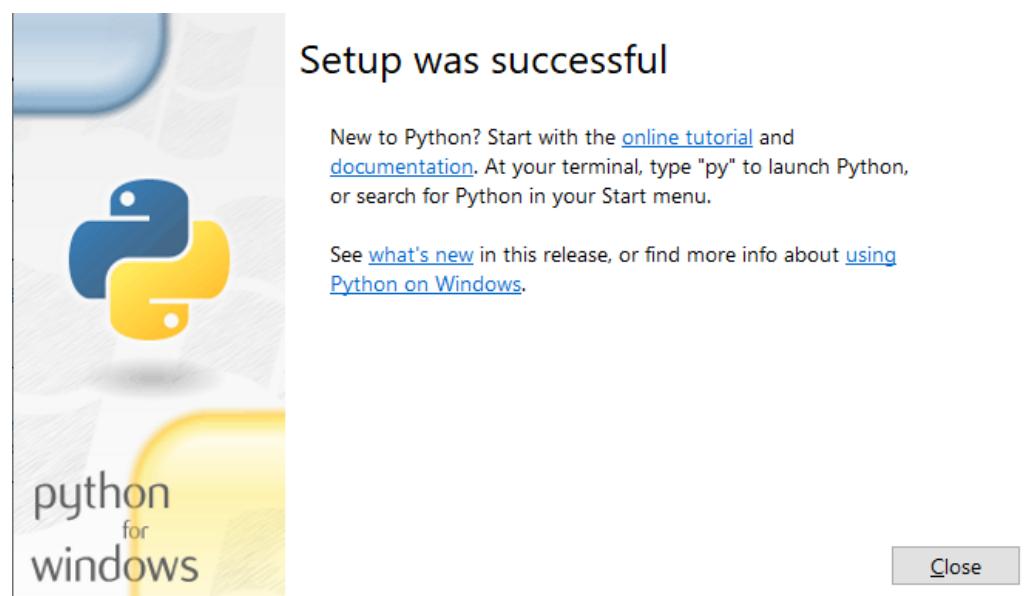
 [Jobs](#)
Looking for work or have a Python related position that you're trying to hire for? Our [relaunched](#)

Ejecutar el instalador



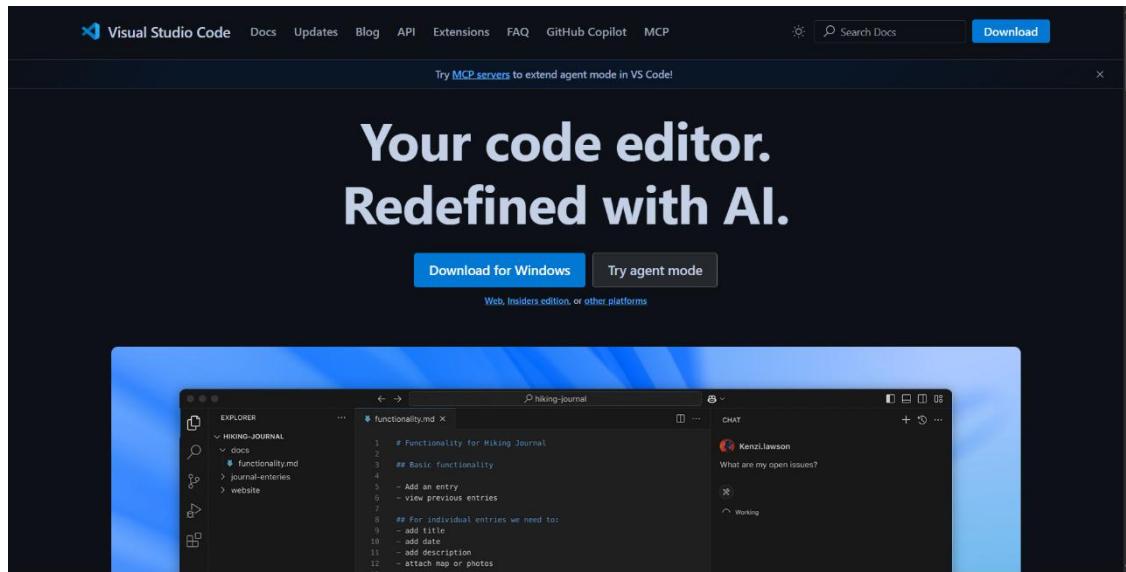
Marcar la opción "Add Python to PATH"

Completar la instalación



Instalación de Visual Studio Code

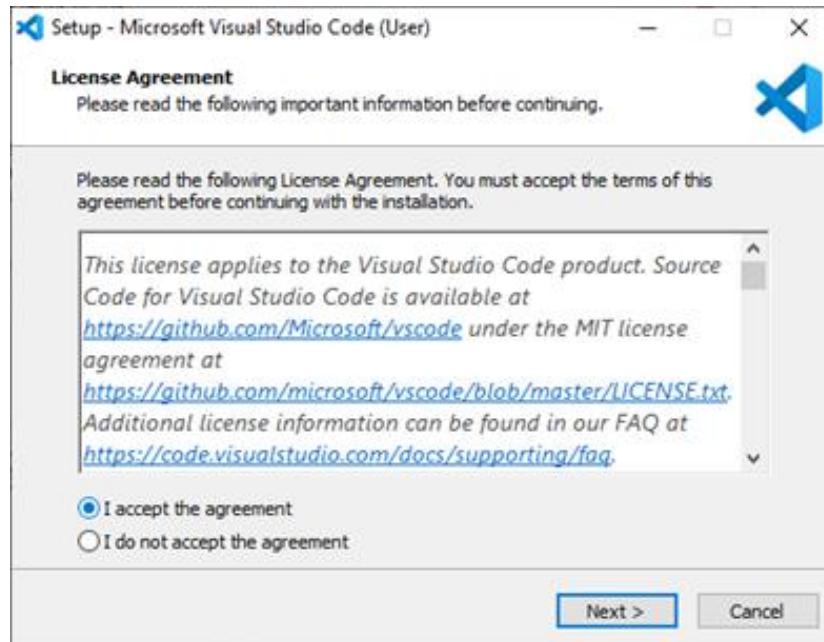
Descargar VS Code desde code.visualstudio.com



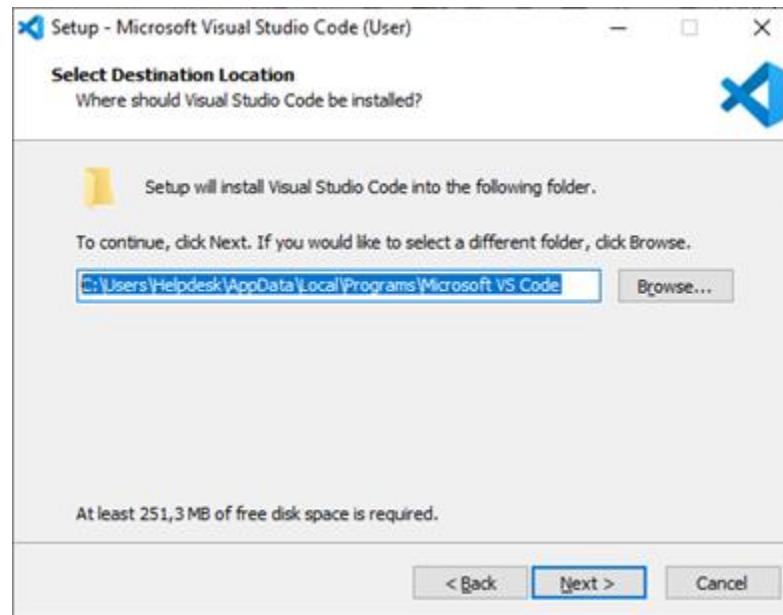
Abre el archivo de instalación .exe en tu carpeta de descargas para iniciar la instalación.

 [VSCodeUserSetup-x64-1.63.2.exe](#)

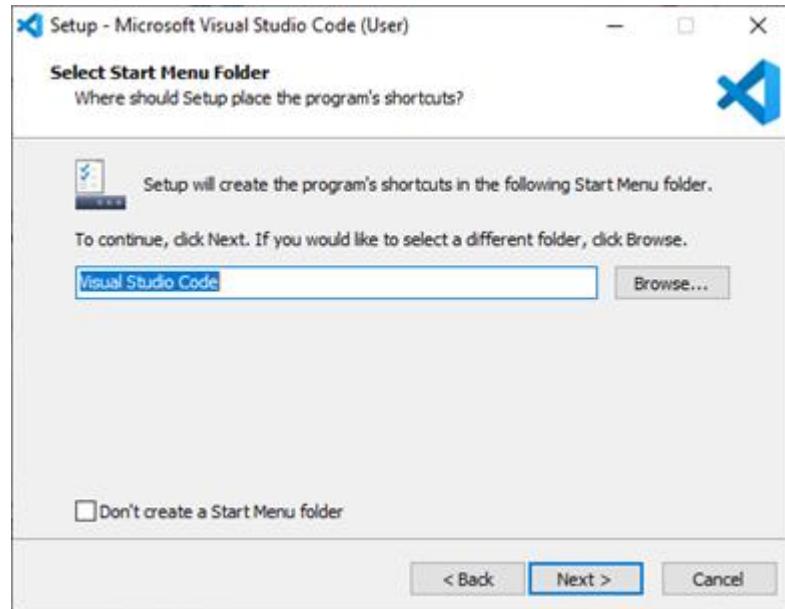
Lee y acepta el acuerdo de licencia. Haz clic en Next para continuar.



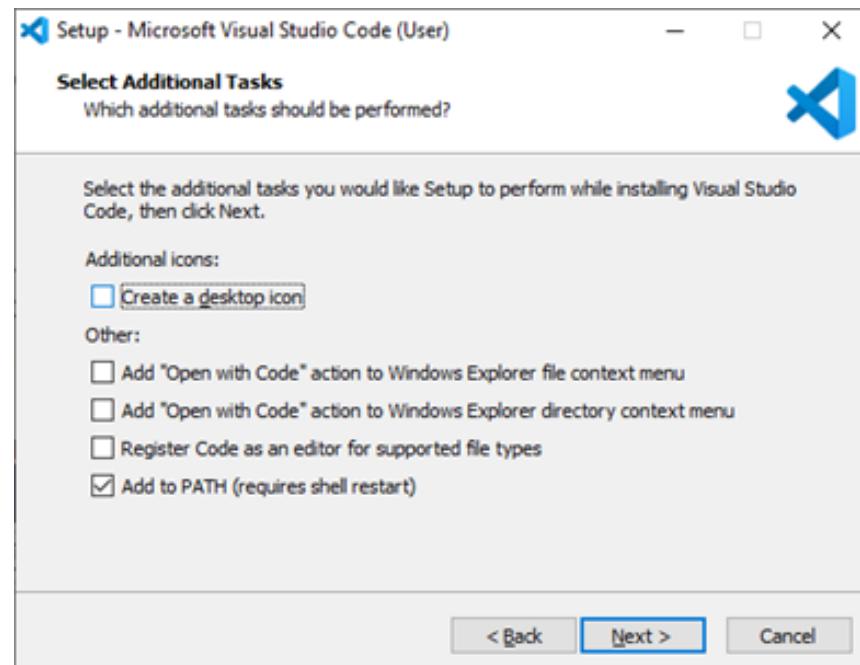
Puedes cambiar la ubicación de la carpeta de instalación o mantener la configuración predeterminada. Haz clic en Next para continuar.



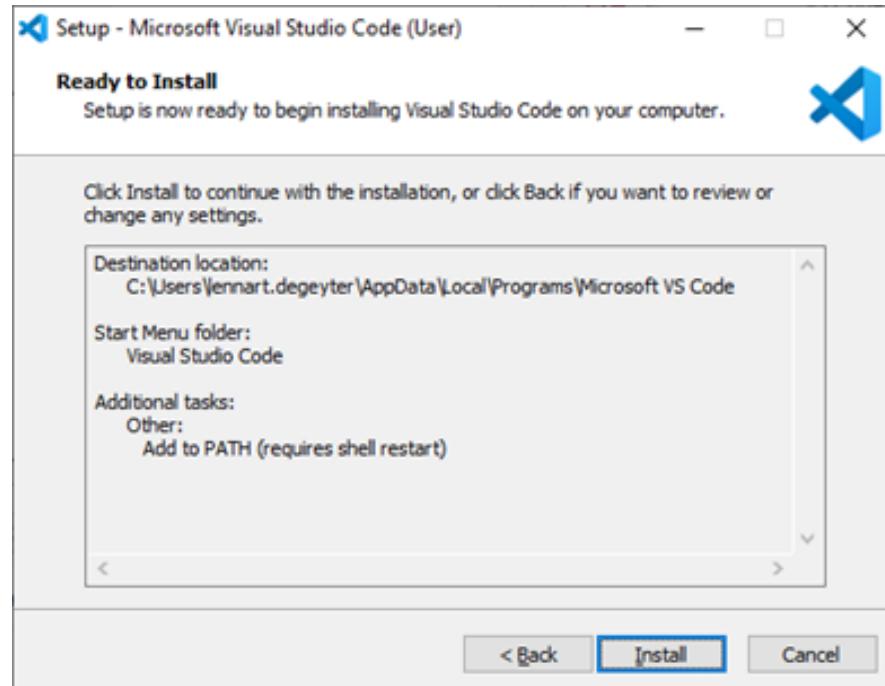
Elige si deseas cambiar el nombre de la carpeta de accesos directos en el menú Inicio o si no deseas instalar accesos directos en absoluto. Haz clic en Next.



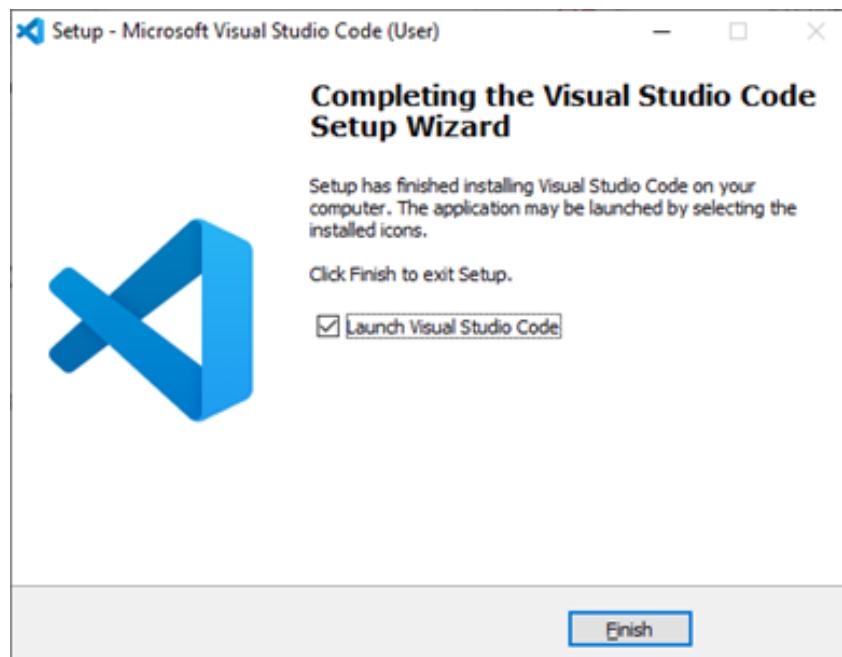
Selecciona las tareas adicionales, por ej. crear un ícono en el escritorio o añadir opciones al menú contextual de Windows Explorer. Haz clic en Next.



Haz clic en Install para iniciar la instalación.



El programa está instalado y listo para usar. Haz clic en Finish para finalizar la instalación y lanzar el programa.



Instalar extensiones recomendadas para Python

Instalación de Git

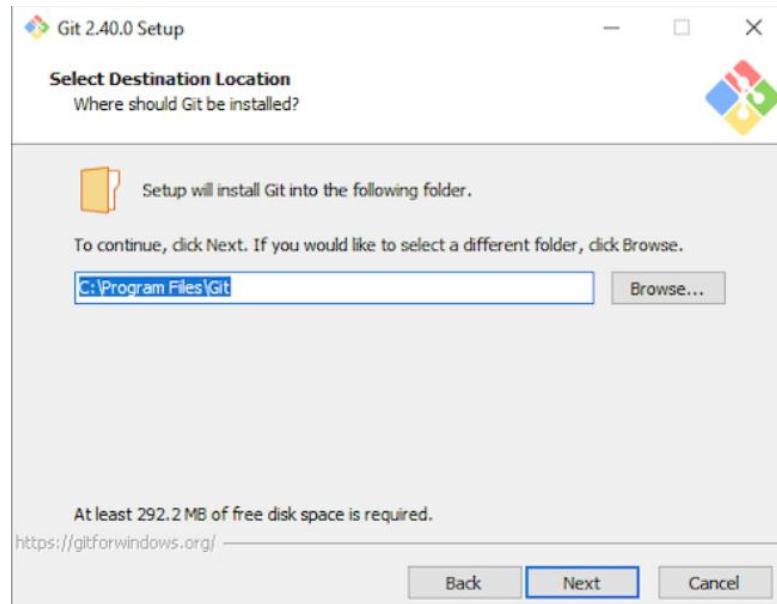
Descargar Git desde git-scm.com



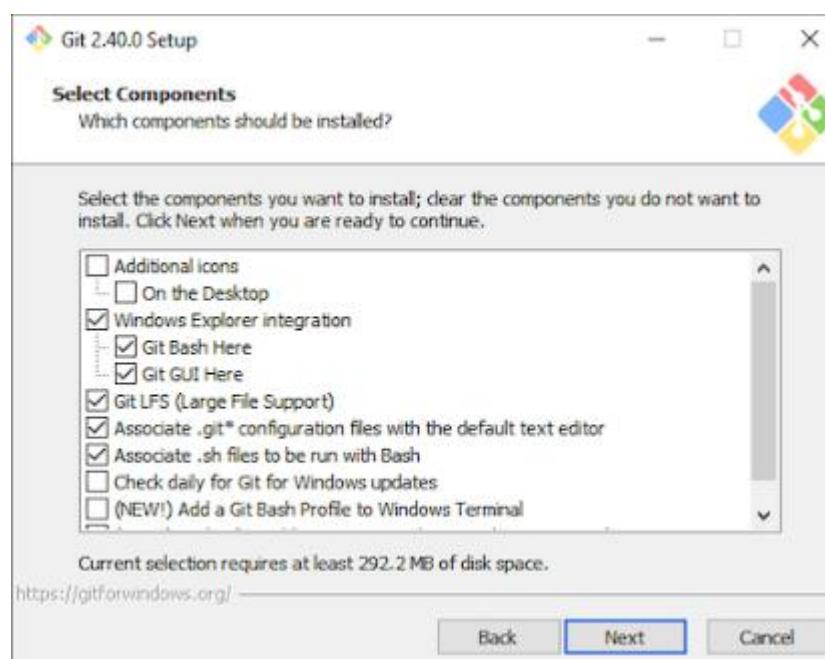
Ejecutar el instalador



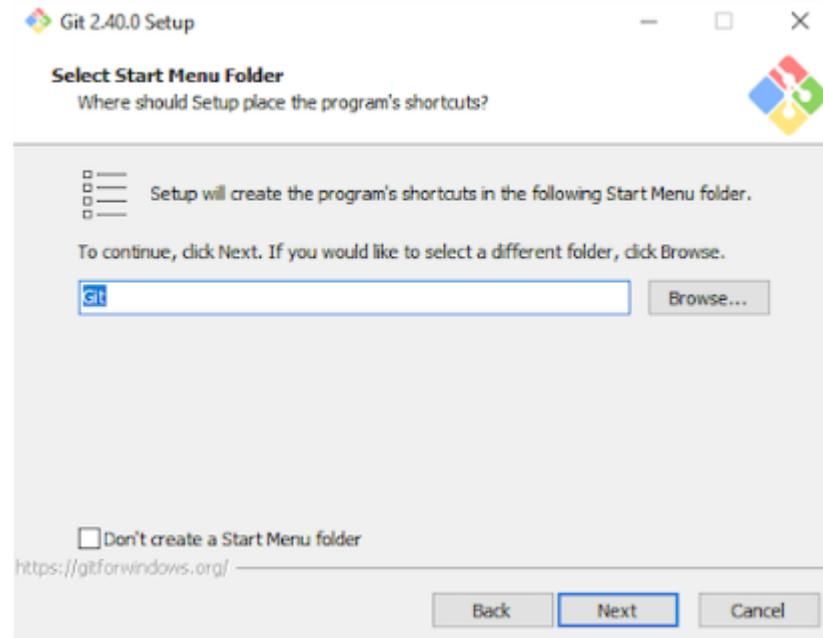
El instalador te pedirá una ubicación para la instalación. Mantén la predeterminada a menos que necesites cambiarla, y haz clic en **Siguiente**.



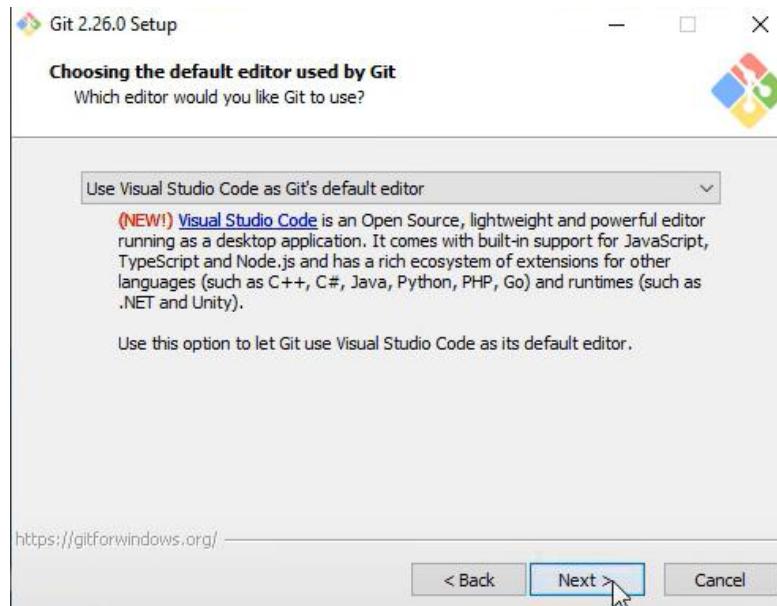
Aparecerá una pantalla de selección de componentes. Por comodidad de uso es recomendable marcar la opción “On the desktop”



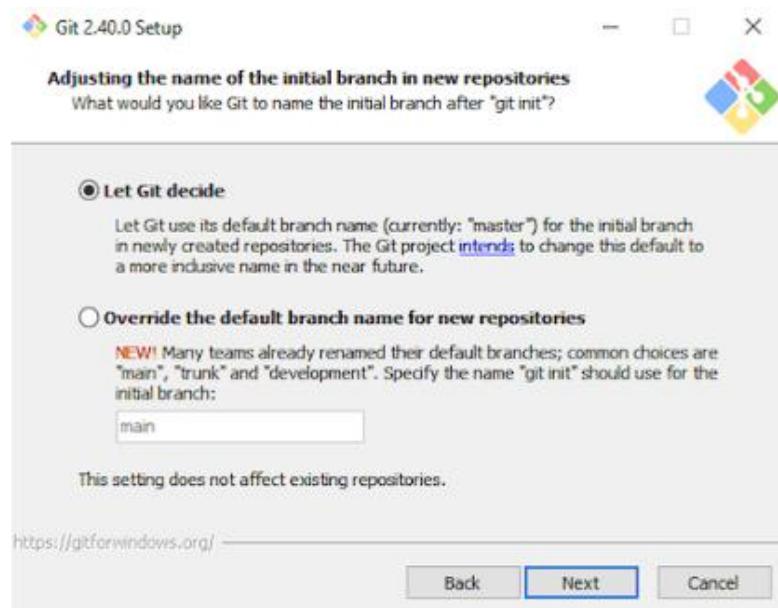
Se te pedirá que crees una carpeta de inicio. Déjala como está y haz clic en **Siguiente.**



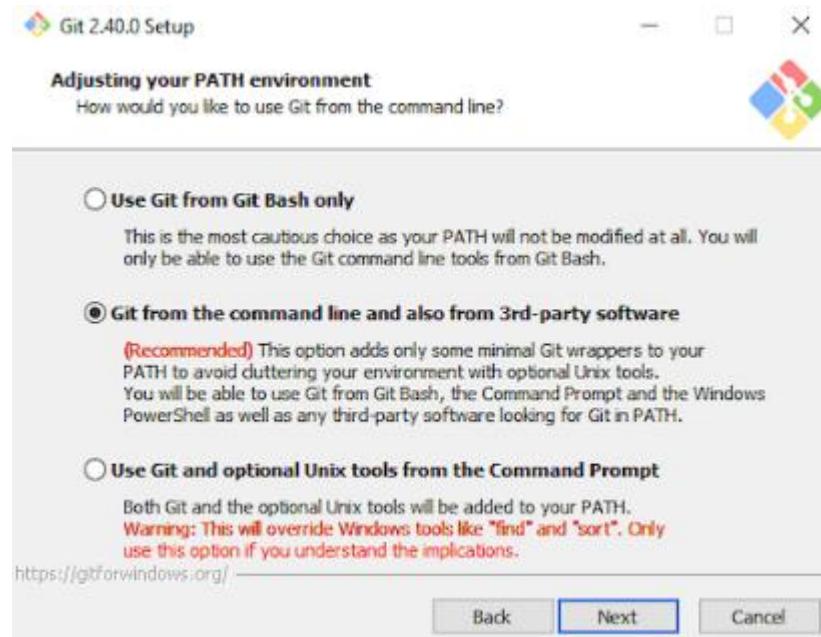
Elige un editor de texto para utilizar con Git. Haz clic en el menú desplegable para elegir el editor de texto que quieras utilizar, en nuestro caso usaremos Visual Studio Code como editor por defecto.



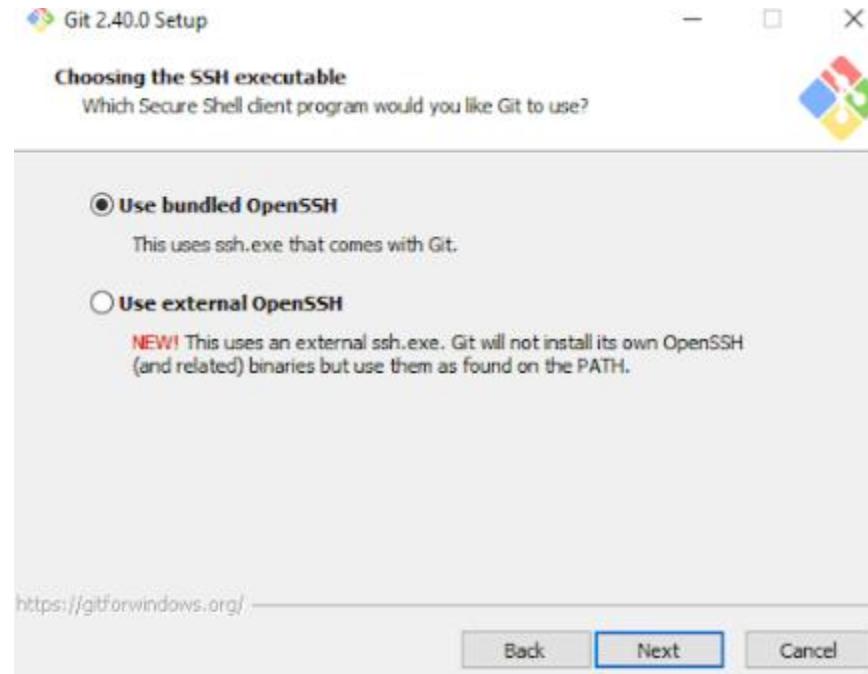
En este siguiente paso, puedes optar por renombrar tu rama inicial. Por defecto es **master**. Esta parte es opcional dejarla así, o cambiarla por “main”



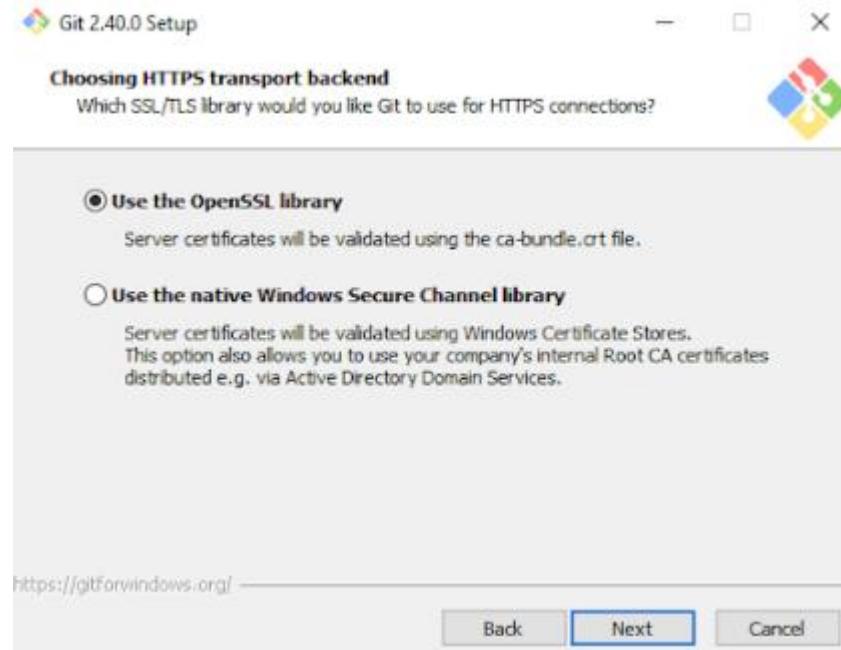
Ahora pasas a modificar el entorno PATH. Déjalo en la selección recomendada, **Git desde la línea de comandos y también desde software de terceros** y haz clic en **Siguiente**.



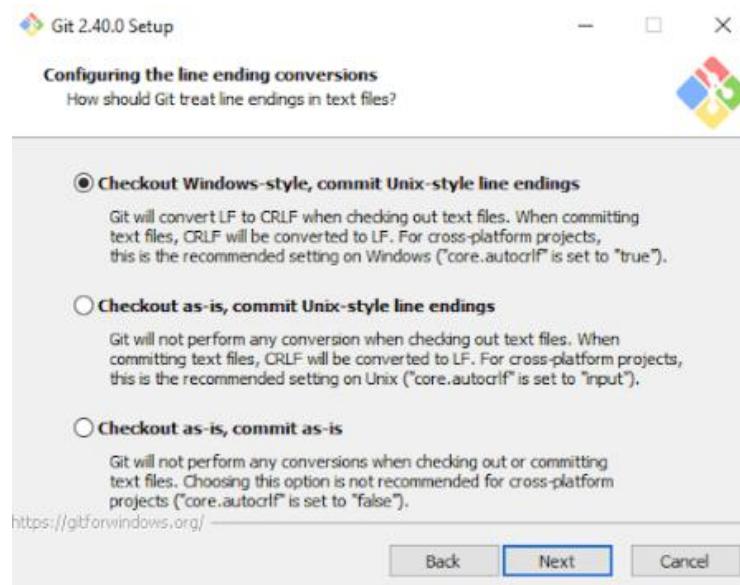
En la siguiente pantalla, tienes que elegir el programa SSH que quieras utilizar. Git viene con su propio cliente SSH, así que deja marcada la configuración por defecto. Haz clic en **Siguiente**.



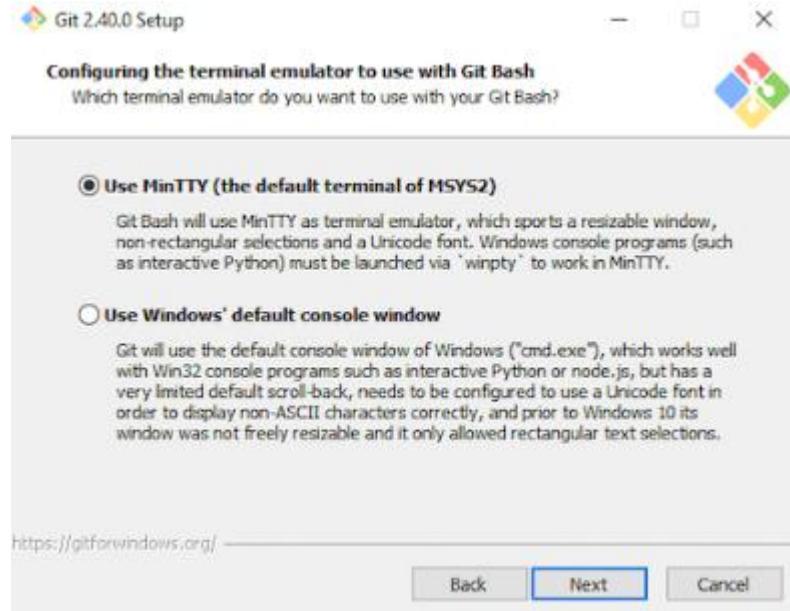
La siguiente opción se refiere a los certificados del servidor. La mayoría de los usuarios deberían elegir la opción por defecto, **Utilizar la biblioteca OpenSSL**. Haz clic en **Siguiente**.



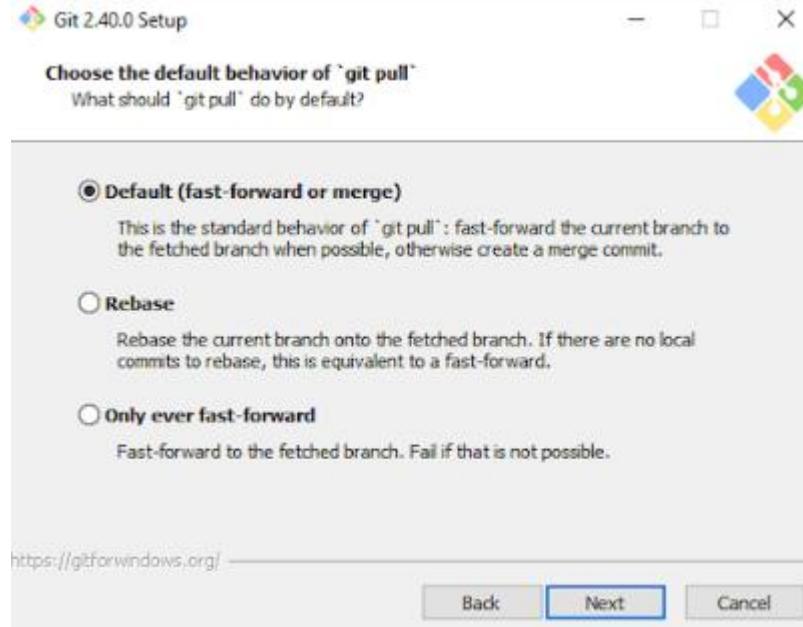
La siguiente pantalla trata de las conversiones de los finales de línea. Déjalo establecido en la opción por defecto, **Revisar finales de línea estilo Windows, confirmar finales de línea estilo Unix**. Cambiar esta opción puede causar problemas. Haz clic en **Siguiente**.



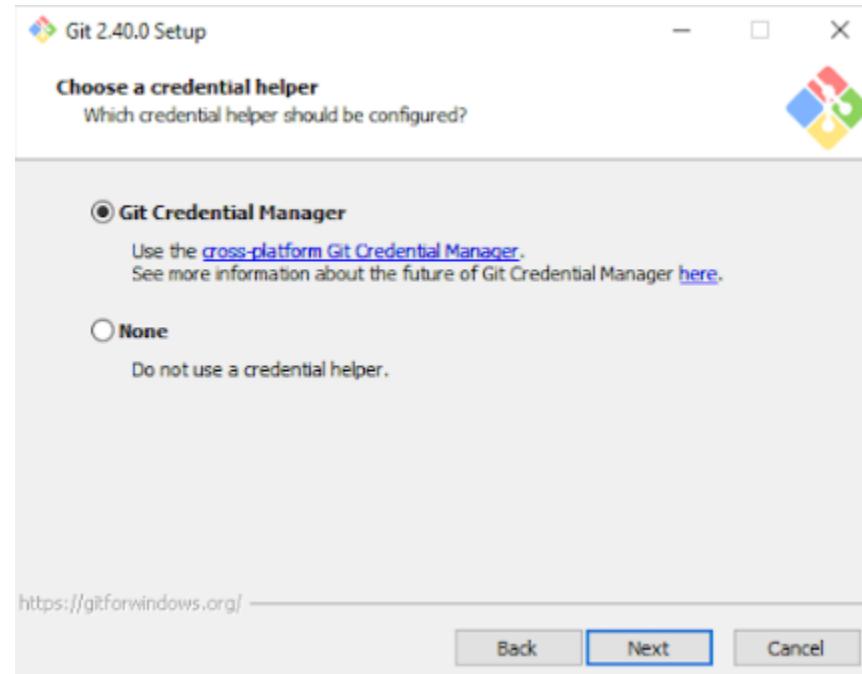
A continuación, tendrás que seleccionar el emulador de terminal. Se recomienda el predeterminado MinTTY. Haz clic en **Siguiente**.



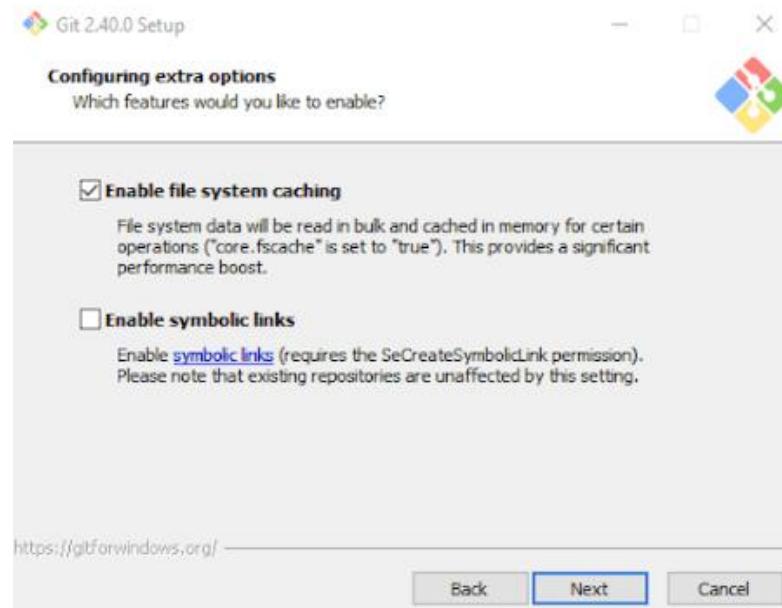
En la siguiente pantalla, se te preguntará qué debe hacer el comando **git pull**. De nuevo, se recomienda la opción por defecto. Haz clic en **Siguiente**.



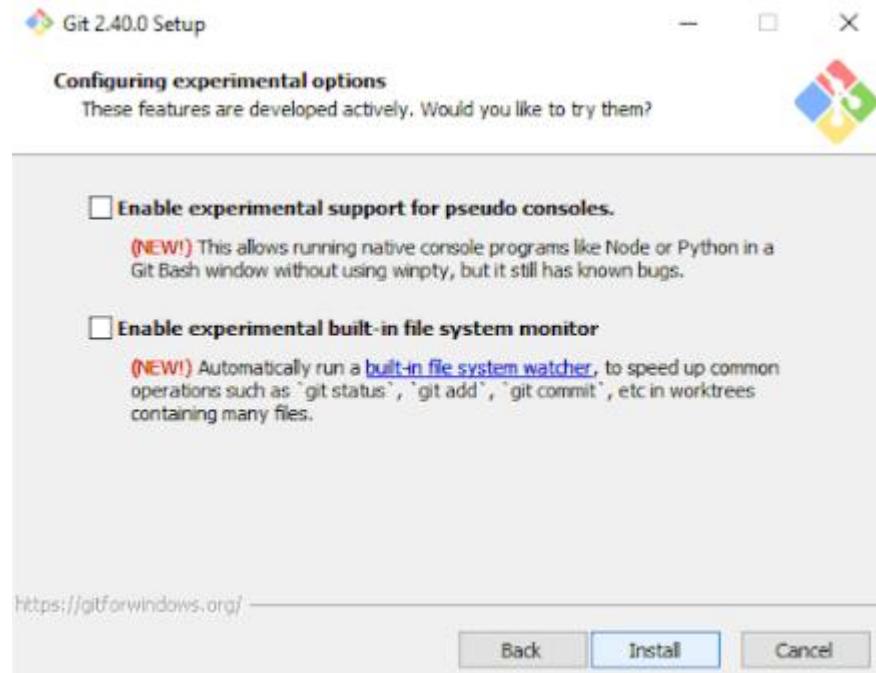
A continuación, tendrás que elegir qué ayudante de credenciales utilizar. Mantén seleccionada la opción por defecto y haz clic en **Siguiente**.



A continuación, se te presentarán algunas opciones adicionales para personalizar tu instalación, dejas marcada la primera y le das click en siguiente.



Marca las casillas que deseas (o ninguna) y haz clic en **Instalar**.



En la última pantalla del instalador, puedes optar por ver las Notas de la versión o Iniciar Git Bash. Marca las casillas junto a las opciones que prefieras y haz clic en **Finalizar**.

Para asegurarte de que Git se ha instalado correctamente, abre Git Bash y escribe el siguiente comando:

```
git --version
```

Pulsa **Intro**, y debería aparecer el nombre de la versión de Git que acabas de instalar.

Requisitos de Hardware

- Procesador: 1.6 GHz o superior
- RAM: Mínimo 4 GB
- Espacio libre: 500 MB
- Conexión a internet estable

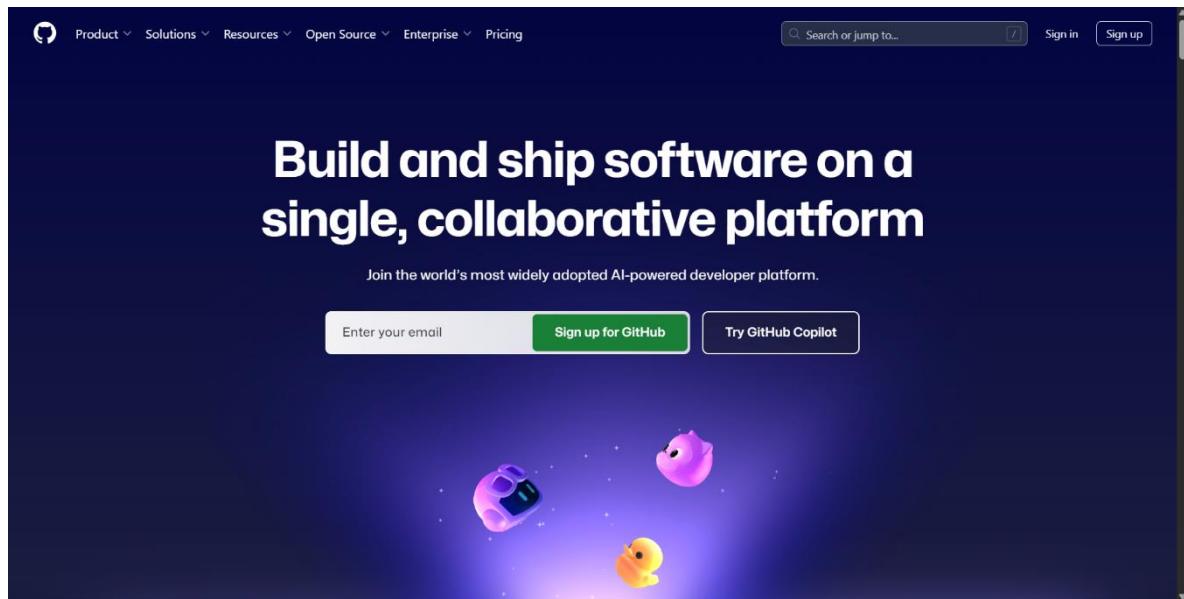
Navegadores Compatibles

- Google Chrome 80+
- Mozilla Firefox 75+
- Microsoft Edge 80+
- Safari 13+

Obtener el Proyecto CallTech

Crear una Cuenta en GitHub

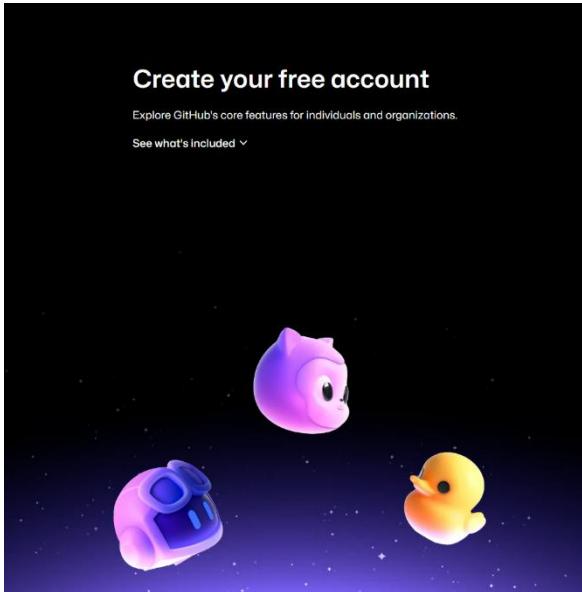
Visitar github.com



Clic en "Sign up"



CALLTECH



Already have an account? [Sign in](#)

Create your free account

Explore GitHub's core features for individuals and organizations.

See what's included ▾

Three cartoonish GitHub icons (octocat, treehouse, and stargazer) floating in space.

Sign up to GitHub

Email*

Password*

Password should be at least 15 characters OR at least 8 characters including a number and a lowercase letter.

Username*

Username may only contain alphanumeric characters or single hyphens, and cannot begin or end with a hyphen.

Your Country/Region*

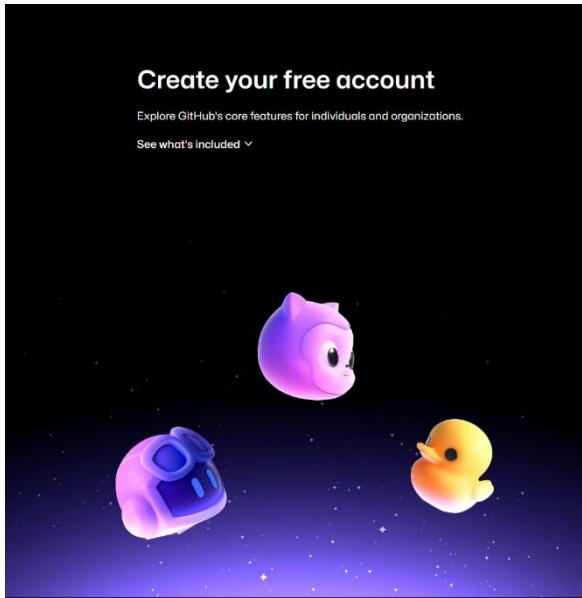
For compliance reasons, we're required to collect country information to send you occasional updates and announcements.

Email preferences Receive occasional product updates and announcements

Continue >

By creating an account, you agree to the [Terms of Service](#). For more information about GitHub's privacy practices, see the [GitHub Privacy Statement](#). We'll occasionally send you account-related emails.

Completar el formulario de registro



Already have an account? [Sign in](#)

Create your free account

Explore GitHub's core features for individuals and organizations.

See what's included ▾

Three cartoonish GitHub icons (octocat, treehouse, and stargazer) floating in space.

Confirm your email address

We have sent a code to [████████@gmail.com](#)

Enter code

Continue

Didn't get your email? [Resend the code](#) or [update your email address](#).

By creating an account, you agree to the [Terms of Service](#). For more information about GitHub's privacy practices, see the [GitHub Privacy Statement](#). We'll occasionally send you account-related emails.

Verificar el correo electrónico

Descargar desde el Repositorio

Acceder al [repositorio oficial de CallTech](#)



CALLTECH

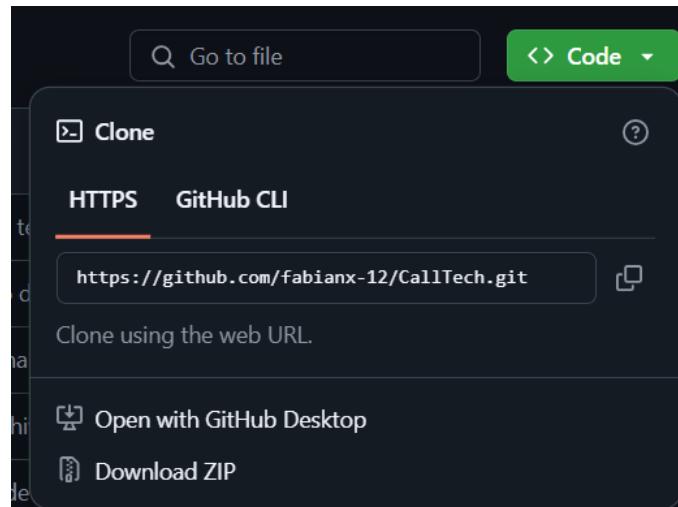
The screenshot shows a GitHub repository page for 'fabianx-12/CallTech'. The 'Code' tab is selected, displaying a list of 19 commits. The commits are as follows:

| Commit | Message | Time Ago |
|------------|---|----------------------|
| Prueba | Se creo el manual tecnico | 17ef75 - 2 hours ago |
| Manuales | Se creo el manual tecnico | 2 hours ago |
| static | Se eliminó el logo de los archivos debido a que no se logró ... | yesterday |
| templates | Se implementó una función que muestra la información de l... | 5 hours ago |
| .gitignore | Se crearon los archivos necesarios para el | 10 hours ago |
| Dockerfile | Añadido el resto de archivos del proyecto y eliminado el arc... | last week |
| Profile | Añadido el resto de archivos del proyecto y eliminado el arc... | last week |
| README.md | Se le hizo una ultima actualización al README | 4 hours ago |
| app.py | Se implementó una función que muestra la información de l... | 5 hours ago |
| config.py | actualizar configuración y optimizar proyecto | yesterday |
| forms.py | Se eliminaron archivos innecesarios para el | 5 hours ago |
| models.py | Se eliminó la función de compartir código amigo | yesterday |

On the right side, there is an 'About' section with the following details:

- Sistema de gestión de contactos
- Readme
- Activity
- 0 stars
- 0 watching
- 0 forks
- No releases published
- No packages published
- Languages: HTML 58.7%, CSS 20.2%, Python 17.7%, JavaScript 3.3%

Hacer clic en el botón "Code"



Seleccionar "Download ZIP"

Esperar a que finalice la descarga

Descomprimir el proyecto

Ubicar el archivo ZIP descargado



Clic derecho → "Extraer todo"

Elegir la carpeta de destino

Confirmar la extracción

Configurar entorno de desarrollo

Configuración en Visual Studio Code

Abrir VS Code

Instalar extensiones:

- Python
- GitLens
- Python Debugger

Seleccionar el intérprete de Python desde la paleta de comandos

Crear Entorno Virtual

Abrir terminal integrada

Ejecutar: `python -m venv venv`

Activar:

- Windows: `venv\Scripts\activate`
- Linux/Mac: `source venv/bin/activate`

Instalar Dependencias

Asegurarse de que el entorno virtual está activo

Ejecutar: `pip install -r requirements.txt`

Confirmar que no haya errores



Configurar Variables de Entorno

Crear archivo .env

Copiar contenido base de .env.example

Ajustar las variables necesarias (como claves o rutas)

Ejecutar la Aplicación CallTech

Pasos para Ejecutar la Aplicación

Activar entorno virtual

Ejecutar: python app.py

Abrir navegador en: <http://localhost:5000>

Verificar la Instalación

Confirmar conexión a la base de datos

Verificar que la interfaz carga correctamente

Probar funcionalidades básicas

Consejos para Depuración

Activar modo debug en VS Code

Observar consola y logs del sistema

Verificar errores en la consola del navegador

Interacción con la página

Menú Principal y Funcionalidades

- Navegación superior e inferior
- Menú central y superior
- Área de trabajo central



CALLTECH

Buscar contactos por nombre, teléfono, email o empresa...

Todos (0) Familia (0) Amigos (0) Trabajo (0) Compañeros (0) Clientes (0) Otros (0)

Mis Contactos
0 contactos

No hay contactos
Comienza agregando tu primer contacto.

Agregar Contacto

Gestión de contactos

Agregar:

- Clic en Agregar
- Completar formulario
- Guardar cambios

Editar:

- Seleccionar contacto
- Clic en Editar
- Modificar campos
- Guardar

Eliminar:

- Seleccionar contacto
- Clic en Eliminar
- Confirmar

Búsqueda y Filtrado

- Búsqueda en tiempo real
- Filtros por categoría
- Orden por nombre, empresa, etc.

Categorización

Categorías predeterminadas:

-  Familia
-  Amigos
-  Trabajo
-  Compañeros
-  Clientes
-  Otros

Perfil Personal

- Foto, nombre, preferencias
- Configuración de privacidad
- Control de notificaciones

Compartir Información

Código QR:

- Seleccionar info → Generar → Compartir

Enlace directo:

- Copiar, enviar por correo o compartir en redes



Solución de problemas comunes

Problemas de Instalación

Python no reconocido: Verificar PATH

Errores con pip: Actualizar pip y limpiar caché

Problemas de Ejecución

Servidor no responde: Confirmar puertos y firewall

Base de datos no disponible: Revisar credenciales

Problemas de Funcionalidad

- Recargar página
- Limpiar caché
- Reiniciar sesión

Consejos Generales

- Mantener sistema y navegador actualizados
- Reportar errores con evidencia (capturas/logs)

Personalización y configuración avanzada

Personalización del Tema

- Modo claro / oscuro
- Preferencias de visualización

Configuración de Base de Datos

- Credenciales seguras
- Respaldos frecuentes
- Optimización y limpieza periódica

Consejos y buenas prácticas

Gestión Eficiente de Contactos

- Mantener datos actualizados
- Uso efectivo de etiquetas
- Organización por grupos

Mantenimiento del Sistema

- Limpieza de datos obsoletos
- Verificación periódica del rendimiento

Mantenimiento y actualización

Actualizar el Proyecto

- Revisar el repositorio y changelog
- Realizar respaldo antes de actualizar
- Aplicar migraciones y verificar el sistema

Respaldo de Datos

- **Manual:** Exportar contactos y configuraciones
- **Automático:** Programar frecuencia y revisar integridad

Soporte y contacto

Información de Soporte Técnico

Fabian Sneider Cáceres Rincón – Product owner

 323 288 6669

 fabic7550@gmail.com



Yeinner Sebastián Sánchez Suárez – Scrum Master

📞 322 890 6507

✉ yeinnersebastiansanchez@gmail.com

Adolf Junior Acuña García – Development team

📞 321 775 0510

✉ garciaadolf47@gmail.com

Conclusiones

El presente manual ha sido diseñado como una guía integral para facilitar el uso y la comprensión del sistema **CallTech**, desde su instalación inicial hasta la gestión avanzada de contactos. A través de una estructura clara y detallada, se han abordado los aspectos esenciales que permiten al usuario interactuar de manera efectiva con la aplicación, optimizando sus procesos de organización y comunicación.

CallTech se posiciona como una herramienta versátil y accesible, que no solo mejora la productividad individual y profesional, sino que también promueve buenas prácticas en la gestión digital de la información. Sus funciones de categorización, búsqueda avanzada, importación y exportación de contactos, así como su diseño responsive y sus opciones de seguridad, garantizan una experiencia completa y confiable para el usuario.

Se invita a los usuarios a seguir las recomendaciones planteadas, realizar mantenimientos periódicos del sistema y mantenerse actualizados con las versiones más recientes del software, asegurando así un uso eficiente y seguro de la plataforma.

En caso de presentarse dificultades técnicas o consultas adicionales, el equipo de soporte está disponible para brindar asistencia oportuna. Con este recurso, el usuario cuenta con una base sólida para aprovechar todo el potencial de CallTech en sus actividades cotidianas y profesionales.