

Conseiller de vente polyvalent

Activités et domaine de compétence

- **Accueille** le client et le **renseigne** sur les **produits et services**
- Sélectionne les produits selon la demande et **conseille** le client
- Réalise la **vente**
- Effectue l'étiquetage et la **mise en rayons**
- **Entretient** l'espace de vente, **range** en réserve

Outil informatique : Amadeus, Gestour, Everest

Langues : **Anglais** B1, Italien, Espagnol A1

Atouts personnels : **A l'écoute de la demande du client, soucieux de sa satisfaction**

Expérience professionnelle

En relation client

12/2019-001/2020

Conseiller de vente – CDD JULES Terrasses du Port à Marseille

- ✓ Accueil de la clientèle, prise de commande, réceptions de livraison, encaissement, facing, réassort, échange d'article, nettoyage de l'entreprise, création de carte fidélité, Renseigné la clientèle sur les articles soldé au sein de l'entreprise et mettre en avant les ventes privées et les promos du moment

07/2018-08/2018

Conseiller de vente de voyage et séjour stagiaire – AZUR VACANCES à La Ciotat

- ✓ Accueil de la clientèle, recueil de la demande,
- ✓ Information sur les brochures, proposition de produits,
- ✓ Collecte d'informations auprès des tours opérateurs, recherche d'hôtels sur BtoB et des vols sur Amadeus,
- ✓ Création de devis, réservation

09/2015-06/2016

Employé de restauration - PIZZA PAÏ, à Auriol

- ✓ Accueil de la clientèle, prise de commandes, service, encaissement
- ✓ Préparation des plats

02/2013-01/2014

Conseiller de vente stagiaire - KIABI AUCHAN BOULANGER, à Aubagne

- ✓ Accueil de la clientèle, conseil à la vente, proposition de services complémentaires
- ✓ Mise en rayon, balisage, étiquetage des produits ; encaissement des ventes
- ✓ Gestion des réclamations des clients

Autres expériences

09/2016-06/2017

Pâtissier apprenti - Moulin de la Galette, à 11e Marseille

02/2014-02/2015

ouvrier du paysage Mairie d'Auriol

Etudes et Diplômes

2018 Titre professionnel Conseiller en séjours et voyages - Afpa de Saint Jérôme Marseille

2014 seconde **Bac pro commerce** MFR à Rousset

2018 CAP Pâtisserie CFA Corot à Marseille 1ere année

2015 Bac pro aménagements paysagers Campus Fontlongue seconde

Informations complémentaires

Né le 09/01/1998 ; Permis B en cours

Intérêts extra-professionnels : voyages (Espagne, Grèce, New York, Iles de la Méditerranée)