

# **Cahier des Charges**

Plateforme inscription course 100% digitale

# Présentation

## 1.1 Objectifs du projet

Créer une plateforme de gestion d'inscriptions 100% digitale pour des organisateurs d'événements sportifs de toute taille (courses pédestres, courses cyclistes, triathlon, etc.), permettant :

### **Pour l'organisateur**

- Créer et administrer son événement
- Attribuer des rôles d'administration
- Paramétrer son événement : type de manifestation sportive, limites de participants, gestion des tarifs, gestion des inscrits (individuels ou groupes), listes d'attentes, gestion attribution des dossards, gestion des exports pour les chronométreurs (fichiers d'exports pour s'interfacer avec LOGICA et GmCAP) recettes, gestion de certificats médicaux, etc.
- Personnaliser le site d'inscription dédié aux coureurs (page web en marque blanche totalement personnalisable)

### **Pour le sportif qui s'inscrit à l'événement**

- S'inscrire en ligne individuellement ou avec un groupe (ex. une course pédestre de 5km, ou 10km, etc.)
- Payer en ligne en CB / Virement / Chèque
- Recevoir une confirmation avec un numéro de dossard et un doc à imprimer
- Modifier ou annuler une inscription

Cette solution proposera à l'organisateur de collecter toutes les recettes liées aux inscriptions

## 1.2 Audience cible

Organisations de taille petite à moyenne (0 à 5 000 inscriptions) mais aussi de taille plus importante (+ de 10 000 inscriptions)

### **Cœur de cible**

- Associations sportives, municipalités, entreprises commerciales organisatrices de courses pédestres ou de triathlon
- Organisations de plus grande ampleur (+ de 10 000 coureurs)
- Formats de courses de 1km, 5km, 10km, semi, marathon, trail, triathlon

## Audience plus large potentielle

- Toute organisation, de toute taille, souhaitant proposer une inscription en ligne pour un événement sportif de toute nature (cyclisme, ski, plus généralement tout sport individuel avec dossard)

### 1.3 Concurrents

Pure player

**Njuko** – la plateforme la plus proche de notre idée, boîte française

*Les + : positionnement clair, outil ultra complet, leader sur le marché, principe d'utilisation simple = je crée un compte et je paramètre mon event*

*Les - : interface parfois complexes, offres un peu floues à partir de l'offre « Pilote », plateforme qui vieillit mal, site inscription coureur très basique et peu esthétique*

Chronomètres / Qui proposent à la fois le chronométrage des épreuves et l'inscription en ligne

**Top Chrono, ProLiveSports, etc.**

*Les + : offrent une prestation complète, depuis l'inscription jusqu'au chronométrage*

*Les - : sites moches, offres et mise en place uniquement sur demande de devis et signature de contrat, pas de site dédié en marque blanche pour l'organisateur, plateformes peu intuitives, etc*

## 2 Fonctionnalités

### 2.1 Les supports

- Un site principal présentant la plateforme et l'offre (site vitrine simple) accessible tous supports
- Un site (la plateforme) depuis laquelle les organisateurs créeront un compte puis leur événement
- Un site d'inscription déployé automatiquement pour chaque événement créé

### 2.2 User story

**En tant que propriétaire de la plateforme (moi), je veux :**

- Pouvoir visualiser l'ensemble des organisations inscrites
- Pouvoir visualiser et exporter les données liées à mon activité (croissance des inscriptions, CA, marge, etc.)
- Visualiser des indicateurs de suivi (nombre d'inscriptions gérées, recettes brutes, recettes nettes après reversement de la part organisateur, etc.)

- Pouvoir délivrer des informations à tous mes utilisateurs via des notifications qui s'afficheront automatiquement sur les tableaux de bord de chacun (astuce, info sécurité, info générale, etc.)
- que l'inscription d'un organisateur sur la plateforme requière une validation de l'email d'inscription pour éviter le plus possible les faux profils

### **En tant qu'organisateur, je veux :**

- Créer un compte organisateur et avoir accès à un backoffice sécurisé et dédié à mon événement
- Créer un (ou plusieurs) événement(s) en lui donnant un nom
- Attribuer des paramètres à mon événement : type, dates de déroulement, date limite d'inscription, choisir de limiter ou non mon événement à un certain nombre de participants (et donc en définir le nombre)
- Pouvoir personnaliser mon profil d'utilisateur et mes informations bancaires pour le reversement des recettes
- Définir, pour 1 événement, plusieurs formats d'épreuves (ex. pour une course pédestre : pouvoir configurer une course de 5km, 10km et un semi-marathon)
- Définir les tarifs, dates, limites de participants, etc. pour les différents formats de course que propose mon événement
- Définir des plages de tarifs (ex. 10€ pour les 1000 premiers inscrits, puis 15€ pour les 1000 suivants, au-delà, 20€... ou par date : avant le 15 sept, 10 € du 16 sept au 15 nov : 15€, etc.)
- Choisir qui de mon entité ou du coureur assume les frais de fonctionnement de la plateforme (soit j'assume les frais à 100%, soit j'assume les frais à hauteur d'un pourcentage défini manuellement, soit je décide de faire assumer ces frais à 100% par le coureur – son tarif d'inscription est donc augmenté ou pas en conséquence, par rapport au tarif d'engagement que j'ai fixé).
- Attribuer automatiquement un numéro de dossard unique à un participant, mais aussi pouvoir gérer manuellement cette attribution (+ modification / suppression), notamment pour les dossards préférentiels (coureurs avec un niveau élite qui partent souvent un peu avant la masse des amateurs)
- Valider manuellement la réception des certificats médicaux (reçus au format image ou PDF) des coureurs
- Visualiser et gérer les certificats médicaux qui me sont envoyés par voie dématérialisée (soit via le formulaire d'inscription, soit par email)
- Exporter mes listings d'inscrits jusqu'au jour J de l'événement au format Excel ou PDF
- Exporter mes listings pour les interfacer avec des solutions de chronométrage (prestataire tiers)
- Attribuer des accès et des rôles à d'autres membres de mon organisation (ex. gérer la validation des certifs, voir les recettes, valider les dossards, etc.)
- À partir d'un tableau de bord : visualiser le/les événement(s) que je gère, l'évolution des inscriptions et leur nombre, visualiser les recettes en temps réel, visualiser le nombre de certificats à valider, voir ces stats par format de course au sein du même événement...
- qu'un site dédié à l'inscription des coureurs soit déployé automatiquement à une adresse hébergée (ex. <https://www.laplateforme.com/mon-evenement/inscription>)

- que mon site dédié aux inscriptions puisse être accessible depuis un nom de domaine dont je suis le propriétaire (afin que le nom de la plateforme n'apparaisse pas).
- Pouvoir gérer, pour 1 seul événement, plusieurs éditions du même événement (édition 2018, édition 2019, etc.)
- Pouvoir créer et gérer plusieurs événements (ex. 1 course pédestre en avril + 1 trail en novembre) en même temps
- Gérer les remboursements suite à annulation ou autre fait
- Proposer des codes de réduction
- Proposer des options payantes à mes inscrits au moment de l'inscription (ex. Achat d'un tshirt, envoi des résultats par sms, etc.)
- pouvoir ajouter des champs facilement au formulaire d'inscription type
- pouvoir ajouter un champ spécifique aux licences fédérales (FFA, Triathlon, etc.) pour les licenciés
- Pouvoir proposer mon événement et donc le site d'inscription en plusieurs langues
- Pouvoir inscrire moi-même un participant depuis le back office (ex si j'invite un ami ou un VIP)
- Idem pour une équipe

**En tant que coureur qui souhaite s'inscrire, je veux :**

- accéder à site d'inscription depuis mon mobile, ma tablette ou mon ordinateur
- une plateforme sécurisée où je peux m'inscrire à l'événement et à la course de mon choix
- visualiser les tarifs pour chaque course, les conditions d'inscriptions, la liste des pièces obligatoires à fournir
- m'inscrire via un formulaire depuis lequel je puisse indiquer toutes mes données mais aussi télécharger mon certificat médical facilement
- Payer mon inscription en ligne
- recevoir une confirmation à l'écran après l'inscription avec un numéro individuel qui me permettra d'avoir un suivi de mon dossier
- recevoir un email de confirmation de mon inscription
- recevoir un email de validation de mes pièces et confirmation définitive de mon inscription avec mon numéro de dossard et toutes les informations liées à la course
- recevoir un email quelques jours avant la course (rappel, infos utiles, etc.)
- pouvoir revenir sur le site pour annuler / modifier mon inscription (à voir)
- pouvoir inscrire mon équipe de coureur (nombre max à définir) et envoyer toutes leurs pièces en plus des miennes
- consulter la liste des inscrits
- retrouver mon résultat sur le site après la course en tapant mon numéro de dossard ou mon nom et télécharger mon diplôme d'après-course au format PDF