

Outils du travail collaboratif



Découverte et pratique

par [Fabien Barbaud](#) - [@BarbaudFabien](#)

Le travail collaboratif, c'est quoi ?



Gladys

Le travail collaboratif, c'est quoi ?

Définition

La notion de travail collaboratif désigne un travail qui n'est plus fondé sur **l'organisation hiérarchisée traditionnelle**, et plus spécifiquement un mode de travail (éventuellement intégré dans un modèle économique de production) où collaborent de nombreuses personnes grâce aux **technologies de l'information et de la communication**, notamment les plateformes internet.

[Wikipédia - Travail collaboratif](#)

Le travail collaboratif, c'est quoi ?

Collaboratif VS coopératif

- le travail **coopératif** est une **coopération** entre plusieurs personnes qui interagissent dans un but commun mais se partagent les tâches,
- le travail **collaboratif** se fait en collaboration du début à la fin sans division fixe des tâches.

[Wikipédia - Travail collaboratif](#)

Et les outils ?



Et les outils ?

Les outils non collaboratifs

- l'email
- les réunions
- l'email

Et les outils ?

Les cas d'usage

- stockage, partage et modification de fichiers
- communication
- suivi et gestion de projets
- conception collaborative
- ...

Et les outils ?

Stockage, partage et modification de fichiers

- stockage (cloud)
- partage (gestion de droit)
- versionnement (historisation des modifications)
- commentaire (construction collaborative)
- ...

Et les outils ?

Stockage, partage et modification de fichiers



Et les outils ?

Stockage, partage et modification de fichiers

Benchmark

Produit	Editeur	Saas*	Pour	Contre	Coût
Google Drive	Google	Oui			Freemium
...					
...					

Saas : Software as a Service

Et les outils ?

Communication

- partage des informations liées à la vie de l'entreprise (RSE - Réseau social d'entreprise)
- messagerie interne (chat),
- espaces d'échange et forums,
- moteur de recherche interne,
- ...

Et les outils ?

Communication



@workplace



Datafari

Et les outils ?

Communication

Benchmark

Produit	Editeur	<i>Saas</i>	Pour	Contre	Coût
...					
...					
...					

Et les outils ?

Suivi et gestion de projets

- organisation de réunions et de rendez-vous (agenda),
- gestion de tâches (Kanban, ToDo)
- suivi des développements (VCS*)
- ...

VCS : Version Control System

Et les outils ?

Suivi et gestion de projets



Et les outils ?

Suivi et gestion de projets

Benchmark

Produit	Editeur	<i>Saas</i>	Pour	Contre	Coût
...					
...					
...					

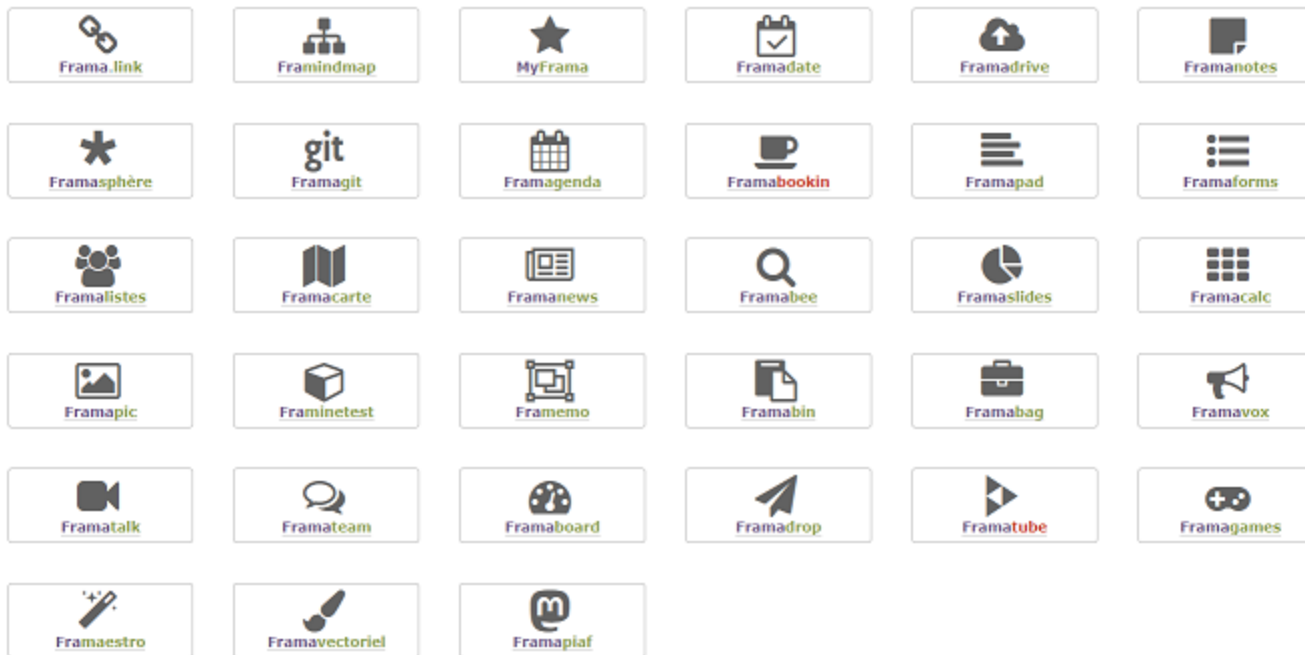
Conception collaborative

La conception collaborative (*Product Lifecycle Management*) consiste à réduire le cycle de conception en facilitant la circulation de l'information, les échanges de données techniques et le suivi d'exécution du projet au sein de ces équipes élargies et disparates.

Fiche pratique - Les outils du travail collaboratif

Un peu de logiciel libre

Framasoft



Dégooglisons Internet

Un peu de logiciel libre

Framasoft

Benchmark

Produit	Editeur	<i>Saas</i>	Pour	Contre	Coût
...					
...					
...					

Comment choisir vos outils

La définition du besoin

- Quels sont les problèmes actuels ?
- Qui sont les acteurs ?
- Quel est l'environnement technologique ?
- Quelle est la culture d'entreprise/de l'équipe ?

Comment choisir vos outils

Le budget

- Open source != gratuit
- Moyens activables (ressources internes)
- Économie
- Contrôle des coûts

Comment choisir vos outils

Le déploiement

- Qui fait quoi ?
- Quelle formation ?
- Quel accompagnement ?
- Point d'étape

Un peu de pratique

Vous êtes une société de conseil qui doit proposer à des groupes/des équipes un nouvel environnement de travail leur permettant de produire dans de meilleures conditions.

Votre objectif est de proposer un écosystème viable dans le temps et adapté aux profils des utilisateurs.

Restition : liste du ou des outils à mettre en place et argumentaire

Un peu de pratique

Cas startup - App mobile

- 80% freelance
- Pas de bureau
- Equipement personnel hétéroclite
- Bonne connexion internet

Un peu de pratique

Cas PME - agence de communication créa

- Des bureaux sur plusieurs sites géographique
- Système d'information unifié (sous Mac)
- Divers niveaux de compréhension des technologies (print, web, radio, ...)
- Connexion haut débit fibre inter-site

Un peu de pratique

Cas projet étudiant

- Projet de fin d'étude sur plusieurs mois
- Des cours une semaine sur quatre
- Equipement personnel hétéroclite
- Une deadline de restitution imposée